

MENDELOVA UNIVERZITA V BRNĚ  
Fakulta regionálního rozvoje a mezinárodních studií

**Podpora cykloturistiky prostřednictvím certifikace  
nabízených služeb v turistické oblasti Znojensko a Podyjí  
a Pálava a Lednicko-Valtický areál**

Bakalářská práce

Autor: Simona Drobílková

Vedoucí práce: RNDr. Aleš Ruda, Ph.D.

Brno 2014

## Čestné prohlášení

Prohlašuji, že jsem práci: „Podpora cykloturistiky prostřednictvím certifikace nabízených služeb v turistické oblasti Znojemska a Podyjí a Pálava a Lednicko-Valtický areál“ vypracoval/a samostatně a veškeré použité prameny a informace uvádím v seznamu použité literatury. Souhlasím, aby moje práce byla zveřejněna v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách ve znění pozdějších předpisů a v souladu s platnou Směrnicí o zveřejňování vysokoškolských závěrečných prací.

Jsem si vědom/a, že se na moji práci vztahuje zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, a že Mendelova univerzita v Brně má právo na uzavření licenční smlouvy a užití této práce jako školního díla podle § 60 odst. 1 autorského zákona.

Dále se zavazuji, že před sepsáním licenční smlouvy o využití díla jinou osobou (subjektem) si vyžádám písemné stanovisko univerzity, že předmětná licenční smlouva není v rozporu s oprávněnými zájmy univerzity, a zavazuji se uhradit případný příspěvek na úhradu nákladů spojených se vznikem díla, a to až do jejich skutečné výše.

V Brně dne: 27. 12. 2014

.....  
podpis

**Anotace**

Předmětem bakalářské práce „Podpora cykloturistiky prostřednictvím certifikace nabízených služeb v turistické oblasti Znojemska a Podyjí a Pálava a Lednicko-Valtický areál“ je zmapování aktuální situace a zpřesnění, jaké služby se v daných oblastech nacházejí (podle certifikace Cyklisté vítání).

**Klíčová slova**

Cykloturistika, Cyklisté vítání, cyklostezka, Lednicko-Valtický areál, Pálava, penzion, Podyjí, Znojemska

**Annotation**

Thesis "Promoting cycling through certification services offered in the tourist area of Znojmo and Podyjí and Lednicko-Valtický areál" analyzes the current situation and refines, what services are located in these areas (according to certification „Cyklisté vítání“).

**Key words**

Cycling and mountain biking, „Cyklisté vítání“, cycle route, Lednice-Valtice, „Pálava“, guesthouse, „Znojemska“

## **Poděkování**

Touto cestou bych chtěla poděkovat panu RNDr. Aleši Rudovi, Ph.D. za vedení a odbornou spolupráci v průběhu zpracování bakalářské práce. Dále bych chtěla poděkovat všem, kteří byli ochotni poskytnout potřebné informace, bez kterých by tato práce nemohla vzniknout.

## OBSAH

1	ÚVOD .....	6
2	CÍLE A METODY PRÁCE .....	7
3	AKTUÁLNÍ STAV ŘEŠENÉ PROBLEMATIKY .....	8
	3.1 Vymezení pojmů .....	8
	3.2 Aktuálně uplatňované metodické postupy při hodnocení stravovacích a ubytovacích služeb .....	9
	3.2.1 <i>Hodnocení kvality služeb z pohledu zákazníka</i> .....	10
4	CERTIFIKACE CYKLISTÉ VÍTÁNI .....	13
	4.1 Kritéria pro ubytovací zařízení .....	14
	4.2 Kritéria pro stravovací zařízení .....	15
	4.3 Kritéria pro kempy (chatové osady a kempy) .....	16
5	CYKLOTURISTIKA JAKO NÁSTROJ PODPORY ROZVOJE REGIONU .....	18
6	PRAKTICKÁ ČÁST .....	24
	6.1 Současná úroveň a stav cyklotras v České republice .....	24
7	VÝSLEDKY A DISKUZE .....	47
8	ZÁVĚR .....	49
9	POUŽITÁ LITERATURA .....	50
10	PŘÍLOHY .....	54

# 1 ÚVOD

V dnešní době je důležitou součástí životního stylu rozvoj člověka a jeho tělesná kondice a k tomu neodmyslitelně patří fyzická aktivita a pohyb na čerstvém vzduchu. Takovou formou pohybu je i cykloturistika, na kterou je tato práce zaměřena. Cyklistika zaujímá první místa v oblíbenosti a díky tomu je jí věnována stále větší pozornost. Současná délka cyklostezek přesahuje 37 tisíc kilometrů a každý rok přibývají desítky kilometrů dalších. S tímto trendem úzce souvisí nabízené služby. Ať už se jedná o ubytování nebo stravování, vždy jsou očekávány kvalitní služby. Jejich úroveň se dá zjistit mnoha způsoby, které jsou uvedené v teoretické části této práce.

Lednicko-valtický areál, Znojemsko a Podyjí mají hustou síť cyklostezek, s různě náročnými terény. Tyto oblasti nabízejí široké možnosti vyžití, překrásnou krajinu a velmi milé lidi. Vyberou si i milovníci historie a kultury. Cyklostezky vedou jak po silnicích, tak i po polních a lesních cestách.

Certifikace Cyklisté vítání je ucelená kategorizace ubytovacích a stravovacích zařízení, kempů, informačních center a turistických cílů. Uvádí přesné body, které musí zařízení splňovat, aby získalo značku Cyklisté vítání. V této bakalářské práci jde o zmapování zařízení, které tuto certifikaci nemají a zjistit, jaké body jim k tomu chybí.

V první části práce jsou vypsány důležité teoretické pojmy a popsány způsoby hodnocení kvality služeb z pohledu zákazníka. V další části je vysvětlena certifikace Cyklisté vítání a popsány jednotlivé požadavky pro její získání. Na to navazuje kapitola s názvem Cykloturistika jako nástroj podpory rozvoje regionu. Zde je uvedeno, jaké cykloturistické metody zvyšují rozvoj regionu, čímž se zvedne úroveň regionu. Jedná se například o stezky Greenways, které jsou využívány v souladu se svou ekologickou funkcí a potenciálem pro sport, turistiku a rekreaci. Dále jsou zde uvedeny trasy EuroVelo, jež spojují evropská města. Vedou po místech, která jsou turisticky velmi atraktivní, a proto jsou velkou výzvou pro města i obce. Následně se práce věnuje ekonomické podpoře cykloturistiky, kam patří dotace, poplatky a daně, které se následně využívají k investování do cykloturistiky.

V poslední části jsou zmapovány ubytovací zařízení, které se nacházejí v blízkosti cyklostezek procházející oblastmi Znojemsko a Podyjí a Lednicko-Valtický areál a následné porovnání s certifikací Cyklisté vítání.

## 2 CÍLE A METODY PRÁCE

Hlavním cílem bakalářské práce je zmapování ubytovacích a stravovacích zařízení, které se nacházejí v blízkosti cyklostezek procházejícími čtyřmi oblastmi – Pálava, Lednicko-Valtický areál, Podyjí a Znojemsko - a následně je porovnat s podmínkami certifikace Cyklisté vítáni. Dílčím cílem práce bylo u vyhledaných ubytovacích zařízení přesně zmapovat jednotlivá kritéria certifikace Cyklisté vítáni a zjistit, které nutné podmínky jim k získání certifikace chybí.

Pro dosažení výše uvedených cílů bylo využito sofistikovaných metod. Základním postupem při zpracování bakalářské práce byl především přímý kontakt s provozovateli nebo zaměstnanci ubytovacích a stravovacích zařízení. V některých případech bylo nutné využití telefonického rozhovoru nebo emailové korespondence. Získané informace byly následně zpracovány pomocí počítačového programu Microsoft Excel, pomocí něhož byly vytvořeny přehledné tabulky a grafy.

### 3 AKTUÁLNÍ STAV ŘEŠENÉ PROBLEMATIKY

#### 3.1 Vymezení pojmů

##### Cykloturista

Mourek (2011) uvádí, že cykloturista je osoba, která tráví jeden nebo více dní mimo domov za účelem cykloturistiky. Cesty mohou být hvězdicovité nebo dálkové (s přespáním každou noc na jiném místě). Cykloturisté mohou jezdit individuálně nebo s využitím připravených cyklobalíčků (organizovaně). Hvězdicovité trasy znamenají, že má turista jen jedno ubytování, do kterého se ze svých cest vrací, vytváří imaginární hvězdu.

##### Cykloturistika

Mourek (2011) vysvětluje i definici cykloturistiky, je to podle něj způsob trávení volného času cestováním na jízdním kole. Cesty mohou být jednodenní (výletníci) nebo vícedenní (dálkový cykloturisté).

Cykloturistika je alternativní formou udržitelného rozvoje cestovního ruchu. Přispívá ke vzniku nových pracovních míst ve službách a zvyšuje zájem o jednotlivé regiony, kterými vedou cyklistické trasy.

##### Cyklostezka

Cyklostezkou se rozumí zpevněný povrch, samostatná komunikace určená pro cyklisty na kole, může být však i pro pěší turisty. Mají své značení. Pokud je stezka určená pouze pro cyklisty, znázorňuje ji modrá kulatá značka s bílým kolem. Pokud se jedná o stezku smíšenou, je přidán bílý panáček (viz obr. 1).



Obr. 1: Příklad smíšené cyklostezky

Zdroj: [www.praha.eu](http://www.praha.eu)



### Cyklotrasa

Cyklotrasa je pouze označení pro cesty v terénu, které mohou být vyznačené téměř všude. Může se jednat o polní, lesní i asfaltovou cestu. Její značení je žlutočerné s číslem cyklotrasy (viz obr. 2). Konec cyklotrasy je stejná značka, pouze červeně přeškrtnutá (viz obr. 3).



Obr. 2. a 3: Příklad značení cyklotras

Zdroj: [www.plzenskonakole.cz](http://www.plzenskonakole.cz)

Bez dobře sestavené a odpovídající nabídky služeb lze jen stěží nalákat potenciální zákazníky do našeho regionu, natož pak přímo do našeho zařízení. Pokud lidem nenabídneme kvalitní služby, není možné ekonomický přínos udržet (Ryglová, 2011). V praxi to znamená, že čím bude nabídka služeb různorodá a atraktivnější, tím bude region nebo lokalita oblíbenější.

### **3.2 Aktuálně uplatňované metodické postupy při hodnocení stravovacích a ubytovacích služeb**

Kvalita je v dnešní době hojně používaný výraz, jež si každý vykládá odlišně. Každý zákazník proto očekává od destinace něco jiného, má jiné požadavky a jinak postavené hodnoty. Podle Ryglové (2011) obecně platí, že kvalita je to, co si zákazník přeje, plus to, co destinace nebo poskytovatel služby chce a může dodatečně nabídnout pro diferenciaci a profitování své nabídky oproti svým konkurentům. Kvalita v cestovním ruchu se netýká jedné služby, ale celého řetězce – od správně sestaveného, nabídnutého a zprostředkovaného produktu a poskytování informací o něm a destinaci, přes bezchybnou realizaci všech služeb, až po bezpečný návrat klienta domů.

V zásadě lze rozlišit dva přístupy k hodnocení kvality služeb. První skupinou je hodnocení z pohledu podnikatele, druhou skupinou je hodnocení z pohledu zákazníka. V dalším textu je rozebrán právě druhý pohled na hodnocení nabídky v cestovním ruchu.

### *3.2.1 Hodnocení kvality služeb z pohledu zákazníka*

Zákazník do destinace přijíždí s určitým očekáváním, dodanou službu potom posuzuje podle svého prožitku svého vnímání. Podle Palatkové (2006) kvalita neznamena pouze úroveň poskytované služby, ale začíná být klientem posuzována již na počátku řetězce „klient-produkt“, tedy již při poskytování prvních informací o destinaci, dále od rezervace služeb přes příjezd klienta do destinace a průběh celého jeho pobytu až po návrat klienta do místa bydliště. Je totiž všeobecně známo, že spokojený zákazník se pochlubí málo komu, ale nespokojený úplně všem. Bereme kvalitu jako standart, kterou za svoje peníze očekáváme. Aby dodavatel služby poskytl požadovanou kvalitu, jakou zákazník očekává, může podle Českého systému kvality služeb (2012) použít jednoduché průzkumy, ale i svou intuici. Aby poskytovatel služby dokázal včas reagovat na požadavky svých zákazníků, zjišťuje si, jak je zákazník spokojen (zjišťování spokojenosti), i jak se mu daří plnit to, co si sám stanovil (ověřování výkonnosti). Takovou kvalitu si pak stanoví jako cílovou kvalitu. Zákazník pak vnímá rozdíl mezi tím, jakou kvalitu očekával a tím, jakou kvalitu dostal, a to je měřítkem jeho spokojenosti s ubytovacím nebo stravovacím zařízením.

Zákazník si přitom všímá pěti aspektů. Prvním jsou hmatatelné aspekty, to s čím přichází do styku (propagační materiály, vybavení provozovny, oblečení zaměstnanců), dalším bodem je ochota, schopnost rychlé reakce, zákazník musí mít pocit, že je vítán a respektován. Také spolehlivost je důležitou složkou, která je pro zákazníka velmi důležitá. Poskytovatel vždy musí dodržet to, co uvádí, nebo co slíbil. Na tento aspekt úzce navazuje důvěryhodnost, jistota, spokojenost a znalosti. Poslední bod je empatie, pozornost, individuální přístup k zákazníkům. Poskytovatel služby by měl naslouchat svým zákazníkům, aby porozuměl jejich potřebám a očekáváním.

Nováčková (2011) uvádí, že hodnocení kvality služeb z pohledu zákazníka se primárně dělí na techniky diagnostikování, techniky upřesňování a techniky zabezpečování.

Do techniky diagnostikování podle více zdrojů řadíme šest druhů průzkumu kvality služeb. Prvním je hodnocení kvality. To se provádí pomocí průzkumu názorů zákazníků realizovaného běžnými metodami primárního výzkumu. Nejčastější formou průzkumu je dotazování, ať už ústní, telefonické, nebo zasíláním dotazníků poštou nebo e-mailem. Další metodou hodnocení jsou stálé zákaznické panely. Skupiny zákazníků, kteří jsou zpravidla častějšími uživateli služby, se pravidelně scházejí a sdělují své názory na kvalitu služby.

Dále do techniky diagnostikování řadíme analýzu hodnotového systému zákazníka (BSA = Belief System Analysis) - Některé profesní služby charakteristické vysokým kontaktem se zákazníkem používají studie vnímání hodnoty zákazníkem. Tyto studie kombinují kvalitativní a kvantitativní metody výzkumu. Cílem je lepší poznání názorů zákazníka na organizaci, což může vést ke zdokonalení služby. Mateides a Ďaďo (2002) upřesňují pojem studie vnímání hodnoty zákazníkem pojmem analýza hodnotového systému zákazníka (BSA). Píší, že se vždy vyplatí kladně vyřešit stížnosti zákazníka. Jestli stížnosti vyřešíme rychle, víc než 80% zákazníků nám zachová svoji věrnost.

Dalším bodem je analýza stížností. Vašítková (2008) uvádí, že kvalita poskytování služeb a následně i spokojenost zákazníka nemůže být dosažena bez porozumění zákazníkovi. Tím, že si zákazníci stěžují, nás informují, co bychom měli udělat v zájmu kvality poskytovaných služeb a zachování jejich věrnosti. Dále uvádí, že v menších organizacích je vhodnou a jednoduchou metodou hodnocení kvality služeb analýza stížností.

Čtvrtým bodem je Paretův diagram - V oblasti řízení kvality je Paretův diagram jedním z nejefektivnějších, běžně dostupných a lehkých aplikovatelných nástrojů. Umožňuje oddělit podstatné faktory určitého problému od méně podstatných (Mateides, Ďaďo, 2002).

Následuje metoda SERQUAL (Servis and Quality) - Podle Českého systému kvality služeb (2012) se jedná o metodu měření kvality služeb vyvinutou v 80. letech v USA. Jejím základním kamenem je tzv. paradigma rozporu mezi představami zákazníků a tím jaká služba je jim poskytnuta ([www.servqual.estranky.cz](http://www.servqual.estranky.cz), 2013). Zákazník je dotázán, aby na příslušné škále, například od 1 do 10, před poskytnutím služby uvedl, jakou úroveň příslušné vlastnosti služby očekává a na jaké úrovni mu ve skutečnosti byla služba poskytnuta.

Posledním bodem je technika kritických případů. Tato metoda slouží k identifikaci vzniku zdroje uspokojení nebo neuspokojení zákazníků poskytovaných služeb. Podle Nováčkové (2011) je metoda založena na shromažďování přímých rozhovorů se zákazníky služeb, kteří popisovali situace při realizaci služby.

Do techniky upřesňování za prvé řadíme základní aspekty služby. Výzkum se tu podobá zkoumání konkrétního výrobku použitím měřitelných znaků. Mezi tyto metody měření patří:

- Vnější cílové skupiny – cílem je změřit spokojenost zákazníka a jeho očekávání
- Doptávání – výsledky získané od cílových skupin se nemohou zevšeobecňovat na populaci, proto metoda doptávání, která vyžaduje interview s naší cílovou skupinou

Za druhé do ní patří spolehlivost. Jedná se o znaky, jako zdvořilost, důvěra, sympatie a servis po prodeji, zaobírá se chováním vůči zákazníkovi. Mezi metody spolehlivosti patří:

- Laddering – zde je důležité pochopit konečné hodnoty, to nám umožňuje změnit kvalitu služeb organizovaně a logicky
- Faktorová analýza – používá se při identifikaci vzájemně souvisejících znaků, na redukci údajů, umožňuje popsat a pochopit znaky výrobku nebo služby

Posledním bodem je překročení očekávání. Pravděpodobně nejobtížnější metoda ze všech, podstatně přispívá ke vnímání kvality. Mezi metody překročení očekávání patří:

- Seznamy přání – musíme identifikovat potřeby, o kterých sami zákazníci nevědí
- Analýza mezer (GAP model) – Skládá se z analýzy mezery zákazníka a poskytovatele služeb. Analýza mezery je soubor technik, které identifikují rozdíl mezi tím, čeho je dosaženo a tím, čeho je ještě potřebné dosáhnout.

Technika zabezpečování se týká ujištění, že program kvality funguje tak, jak by měl. Používá se technika sledování Mateides, Ďaďo (2002).

## 4 CERTIFIKACE CYKLISTÉ VÍTÁNÍ

Ucelenou certifikovanou metodou je národní Certifikace Cyklisté vítání. Jedná se o klasifikaci ubytovacích, stravovacích a informačních služeb určené pro specifickou skupinu cyklistů a cykloturistů. Certifikační systém navrhne kvalitativní standardy srovnatelné s obdobnými systémy používanými ve státech Evropské unie. Kdo splňuje tyto požadavky, je označen logem usměvavého kola na zeleném podkladě (viz obr. 4) a může čerpat z nepřeberných výhod, které mu označení přináší, jako např. zvýšení zisku, zvýšení konkurenceschopnosti, lepší vyhledávání zákazníky (např. na internetu). Zákazník vnímá certifikovanou organizaci jako příslib ověřené kvality. Mourek a kolektiv (2011) informují, že pro další rozvoj cykloturistiky v Česku a lepší využití potenciálu jejího rozvoje je nezbytné přijmout opatření pro zvýšení kvality služeb a dosažení srovnatelné úrovně se sousedními státy v rámci EU. Jedním z kroků je podle něj zavedení certifikace Cyklisté vítání, jako národního standartu kvality služeb cestovního ruchu pro cyklisty a cykloturisty.



Obr. 4: Logo Cyklisté vítání

Zdroj: [www.cyklistevitani.cz](http://www.cyklistevitani.cz)

Certifikace je zpoplatněna. Poplatek hradí náklady na pravidelné kontroly a na propagaci certifikovaného zařízení u partnerů, např. vydavatelů map, navigací apod. Částka se liší dle typu služby a lokality. Většina zařízení spadá pod základní poplatek 2.400 Kč vč. DPH. Pro založení je potřeba vyplnit protokol o certifikaci, poté bude podepsána Smlouva o certifikaci.

#### 4.1 Kritéria pro ubytovací zařízení

Server [cyklistevitani.cz](http://cyklistevitani.cz) (2013) uvádí hlavní kritéria pro ubytovací zařízení (hotely, penziony, priváty, chaty...). Mezi základní požadavky povinné patří možnost ubytování na jednu noc. Tento požadavek je zde uveden z důvodu vyřazení zařízení, které poskytuje ubytování převážně turnusového typu. Dále musí toto zařízení poskytovat nabídku energeticky vydatných snídaní s minimem tuků. Pod tímto pojmem se rozumí různé druhy ovoce, jogurtů, müsli, atp. Host musí mít možnost vybrat si ze zdravé a vydatné nabídky. Ubytovací objekty nenabízející snídaně, jsou z certifikace vyřazeny.

Mezi další povinné požadavky, které uvádí server [cyklistevitani.cz](http://cyklistevitani.cz) (2013) je možnost vyprání a usušení oblečení a výstroje, nebo poskytnutí pračky a možnosti usušení. Vyprání a sušení by nemělo přesáhnout 24 hodin od hostova požádání. S tím souvisí i možnost umytí kola a dostupnost základního vybavení k tomu určené. Dále uzamykatelná místnost nebo boxy pro bezplatné uschování jízdních kol. Certifikované zařízení musí mít vhodné prostory pro bezpečné uskladnění a uzamčení jízdních kol. Prostor pro uschování kola by měl být přímo v objektu, nebo v jeho nejbližším okolí. Dále server mezi povinné požadavky zařazuje poskytnutí základního nářadí pro jednoduché opravy kol. Čím více je vzdálená oprava kol, tím lépe musí být vybavena dílna na opravu kol v certifikovaném subjektu. Samozřejmostí je plně vybavená lékárnička.

V posledním bodě server uvádí poskytování aktualizovaných informací o místních atraktivitách. Cílem je seznámení cyklistů i s méně známými místy s označením Cyklisté vítání. Jednou z možností je například nástěnka, informační stolek umístěný blízko vchodu, stojany, atp. Toto informační místo má určité náležitosti, které musí splňovat. Jen namátkou uvedu například umístění map cyklistických tras v okolí, základní rady a doporučení pro cyklisty, rozsah služeb certifikovaných zařízení, seznam důležitých telefonních čísel, předpověď počasí na nejbližší dny, atd. Pokud má zařízení počítač s přístupem na internet, nemusí být informace v tištěné podobě, musí u něj však být uveden návod jak se připojit a kde informace na internetu nalezneme.

Server dále uvádí další rozřazení na doplňkovou nabídku pro ubytovací zařízení, ze které musí být minimálně 3 položky splněné, aby mohlo být zařízení certifikováno. V prvním bodu je uvedena položka zajištění odvozu či přepravy zavazadel pro cyklisty. Následuje zprostředkování výpůjčky kvalitních kol, tzn., že je třeba poskytovat vlastní půjčování kol, nebo zajistit službu půjčování kol zprostředkovaně. Dále je uvedeno poskytnutí základních náhradních dílů pro kola. Je tím myšleno poskytnutí jen nejnütnějších, nejvíce poruchových částí kola, jako jsou např. pláště, ventilky, brzdové špalíky, brzdové lanka, apod. S většími opravami musí host do nejbližšího cyklistického servisu. Pokud servis v nejbližším okolí není, je třeba výbavu náhradních dílů rozšířit.

Neméně důležitá je služba prodeje cyklistických a turistických map okolí a s tím související nabídky doporučených jednodenních výletů na kole a v okolí. Dále seznam ubytovacích možností v regionu, které jsou vhodné pro cyklisty, rezervační servis pro zajištění dalšího ubytování, které poskytuje služby pro cyklisty, možnost zakoupení obědových balíčků, přístup na internet a cizojazyčné informační materiály.

#### **4.2 Kritéria pro stravovací zařízení**

Další kapitolou je rozdělení na kritéria pro stravovací zařízení (restaurace, vinařské sklepy, pivnice) specializované pro cyklisty. Stejně jako u předchozích kritérií pro ubytovací zařízení, i stravovací objekty mají základní požadavky, povinné.

Přizpůsobení nabídky nápojů potřebám cyklistů, v nabídce musí být alespoň jeden osvěžující „cyklonápoj“, ovocné nebo bylinkové čaje. Cena nesmí přesáhnout cenu ostatních nealko nápojů a piva. Cyklonápojem se rozumí nepřeslazené, nesycené nápoje, nejlépe pro sportovce. Nápoj může být i v instantním práškovém stavu, pro snadnější přepravu při cestování (www.cyklistevitani.cz, 2013). Nabízena by měla být minimálně nesycená voda a ovocné šťávy. Dále musí být v nabídce jedno teplé a jedno vegetariánské nesmažené jídlo během celé provozní doby. Nabídka musí obsahovat jídlo s malým obsahem tuků. Jedná se o vydatné jídlo pro sportovce, které dodá energii, ale nezatíží a host může rovnou vyrazit na kolo.

Další kritéria, jako kvalitní, pokud možno zastřešené, odstavné místo pro kola a zavazadla v dohledu hosta nebo uzamykatelná místnost/boxy pro bezplatné uschování kol a zavazadel, poskytnutí základního nářadí pro jednoduché opravy kol, lékárnička a informační místo Cyklisté vítání jsou vysvětleny výše.

Stejně jako ubytovací zařízení, i stravovací objekty musí splňovat minimálně 3 povinné položky z doplňkové nabídky pro stravovací zařízení.

Nabídka místních gastronomických specialit. Toto kritérium zahrnuje nabízení místních regionálních specialit a jídel pro daný kraj typických. V úvahu by měla být brána i roční doba. Musí být poskytnuta možnost zakoupení obědových balíčků, pro hosty, kteří nemají na jídlo čas. Pokrm by měl být hotový do 15 minut od objednání a obsahovat vhodný cyklonápoj. Dále nabídka speciálního cyklomenu. Do tohoto menu jsou zahrnuta vhodná, zdravá jídla a nápoje pro cyklisty. Lze to pojmout speciální nabídkovou kartou, která bude obsahovat jídla, která jsou vhodná pro cyklisty. Tento bod má výlučně marketingový charakter. Cílem je cyklistu zaujmout a ukázat mu, že nám na jeho blahu záleží.

Další body jsou velmi podobné předešlé kategorii. Heslovitě uvedu trojjazyčné jídelní lístky, celodenní provozní doba, možnost usušení oblečení a výstroje, možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola, poskytnutí základních náhradních dílů pro kola, prodej cyklistických a turistických map okolí, nabídka doporučených jednodenních výletů na kole v okolí, seznam ubytovacích možností v regionu, které jsou vhodné pro cyklisty, přístup na internet, cizojazyčné informační materiály.

#### **4.3 Kritéria pro kempy (chatové osady a kempy)**

Další kritéria, která server cyklistevitani.cz (2013) uvádí, jsou kritéria pro kempy. Jako u obou předchozích skupin, i zde máme rozdělení na povinné požadavky.

Vymezená a oddělená zóna pro cyklisty a jiné nemotorizované hosty. Toto kritérium je uvedeno z důvodu oddělení hostů bez motorového vozidla a na hosty, kteří přijedou na motorce nebo autem. Pokud má kemp speciální parkoviště pro motorová vozidla a ubytovací část umístěnou mimo, je toto kritérium neopodstatněné a splněno být nemusí.

Povrchy k postavení stanů musí být travnaté, pokud možno hladké a na rovině. Umožnění odstavné a parkovací možnosti kol v blízkosti stanů, parkování jízdních kol na území kempu musí být bez poplatků. V blízkosti stanové plochy se musí nacházet stojany s možností uzamknutí kola. Dále se zde musí nacházet kvalitní, pokud možno zastřešené místo pro kola, poskytnutí základního nářadí pro jednoduché opravy kol,



poskytnutí možnosti umytí kola a možnost vyprání a usušení oblečení a výstroje. Dále pak plně vybavená lékárníčka.

Doplňková nabídka pro kempy, min. 3 položky povinné. Do této kategorie se řadí 13 bodů, které jsou pro přehlednost uvedeny v bodech:

1. Zajištění odvozu či přepravy zavazadel pro cyklisty
2. Nabídka posezení u stolků v blízkosti stanové zóny, dle možností zastřešených
3. Umožnit návštěvníkům vaření na zařízení kempu
4. Možnost nákupu nejnütnějších potravin
5. Dostatečné osvětlení přístupových cest ve stanovém areálu, za účelem dobré viditelnosti při cestě k sociálním zařízením a zázemí kempu
6. Možnost pronájmu stanů, chat, bungalovů aj.
7. Poskytnutí základních náhradních dílů pro kola
8. Prodej cyklistických a turistických map okolí
9. Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole v okolí
10. Seznam ubytovacích možností v regionu, které jsou vhodné pro cyklisty
11. Rezervační servis pro zajištění dalšího ubytování, které poskytuje služby pro cyklisty, to obnáší doporučení vhodného certifikovaného zařízení pro další přenocování a jeho rezervace podle pokynů hosta
12. Přístup na internet
13. Cizojazyčné informační materiály

Osvědčení lze získat až po splnění stanovených podmínek. Poté bude s každým zařízením uzavřena smlouva, která poskytovatele služeb zaváže plnit stanovené podmínky, ale zároveň zaručí i mnohé výhody. Po uhrazení poplatku a provedené vstupní kontrole obdrží zařízení chráněnou známku Cyklisté vítání s právem používat toto označení na všech propagačních materiálech. Certifikované zařízení může využít i poradenství týmu Cyklisté vítání pro zvyšování kvality služeb určených cykloturistům (Příručka Cyklisté vítání, 2005). Navíc získá i značnou konkurenční výhodu – turisté o něm dostanou informace prostřednictvím internetu, map a dalších tiskovin.

Celkový počet certifikovaných zařízení Cyklisté vítání v ČR k 1. 5. 2011 činil 970 zařízení, k dnešnímu datu (9. 12. 2014) je jich 1151.

## 5 CYKLOTURISTIKA JAKO NÁSTROJ PODPORY ROZVOJE REGIONU

Cykloturistika už dávno není jen individuální záležitostí, ale začíná plynule přecházet do městského i regionálního plánování, vyskytuje se společně s různými odvětvími dopravy a s tímto trendem jsou spojeny vyšší nároky a požadavky cyklistů. Samozřejmostí jsou kvalitní cyklostezky a jejich vybavenost, ale i značení cyklostezek, odpočívací ostrůvky nebo informační tabule a mapy nebo cyklobalíčky. Dále takové služby jako je ubytování a stravování, se službami zaměřenými speciálně pro cyklisty.

Pohyb na kole je cenově výhodný, bezhlučný, šetrný k životnímu prostředí, plynulý a má mnoho dalších výhod. Nabízí nezávislost a svižný pohyb při jízdě ve městě a rušných částech regionu a zčásti řeší i dopravní zajištění v regionech. Městské cyklotrasy nás mohou dovést bez dopravní zácpy a kolapsů na silnicích do historického jádra města, do městských parků, rezervací, rekreačních oblastí, na koupaliště apod. (www.mdcr.cz, 2008). V mnoha zemích se tomuto trendu přizpůsobují služby, plánování i nabídka v dopravě. Je třeba bezpečných a funkčně odpovídajících cyklotras, aby podpořili větší prosperitu využívání jízdního kola pro každodenní jízdy, při trávení volného času, či při sportu.

Cykloturistika nabízí široké poznání okolí kolem nás, aniž by bylo nutné vzdát se rychlé přepravy a spousty peněz. Je to zdraví prospěšná činnost, přinášející uspokojení z fyzické činnosti a poznání.

V České republice jsou pro tento druh sportu ideální podmínky. Překypuje krásnou přírodou s množstvím různorodé krajiny a reliéfu, má mnoho kulturních

a historických památek a rezervací. Navíc budování vhodných cest, cyklostezek a jejich propagace zapříčiňuje návštěvnost i méně známým místům, které by turisté jinak asi nenavštívili. S tímto souvisí tvorba nových pracovních míst. Propagaci takového typu turistiky pomáhají také různé akce krajů a mikroregionů. Např. Nadace Jihočeské cyklostezky organizuje otevírání cyklistické sezóny, v Plzni pořádají cyklo prohlídky, apod.

Dokument Podpora cyklistiky v ČR (2008) uvádí příklad vylepšení značení našich cyklostezek pro cílové skupiny cyklistů. Navrhuje podobné rozlišení jako je tomu u turisticky značených cest. Žlutá barva – rodiny s dětmi (kratší a bezpečné trasy), zelená – „pohodoví“ běžní cyklisté (nenáročné kratší trasy, cca do 30 km),

červená – dálkový cyklisté (cykloturisté, trasy 50 – 100 km), černá – bikeři (náročný terén, polní a lesní cesty i horší kvality).

### Program Greenways

Podle oficiálních českých webových stránek greenways.cz (2011) jsou to trasy, komunikace nebo přírodní koridory využívané v souladu se svou ekologickou funkcí a potenciálem pro sport, turistiku a rekreaci. Přinášejí užitek v oblasti ochrany přírody a kulturního dědictví, zlepšují možnost pro dopravu, rekreaci a turistiku, jsou výzvou k zdravějšímu životnímu stylu a udržitelnému využívání místních zdrojů. Greenways vedou občany, zastupitele, úřady a podnikatele ke společnému plánování a zlepšení života v jejich obci a komunitě. Je to asistenční a garanční program Nadace Partnerství.

Cílem programu je poskytovat pomoc a umožňovat komunikaci mezi domácími i zahraničními organizacemi, pomáhat a radit s projekty a jejich vylepšováním. Zaměřuje se na zlepšování života a jeho kvality občanům České republiky. Hlavní témata programu spojují několik oblastí, podle dokumentu Podpora rozvoje cyklistiky ČR (2008) to jsou místní a regionální rozvoj, šetrná a bezpečná doprava, šetrná turistika, ochrana přírodního a kulturního dědictví, zdravý životní styl.

Všude kde jsou tyto stezky vedeny, mohou vést k rozvoji regionu. Zvýší se návštěvnost místa, díky vyššímu počtu turistů a cyklistů přijíždějících do oblasti. Poskytují možnost rekreace, odpočinku i možnost sportovního vyžití. Pokud stezky povedou podél známých, často navštěvovaných míst, mohou výrazně omezit motorovou dopravu, lidé se za těmito atraktivitami dopraví na kole, na bruslích či pěšky. Navíc zvyšují povědomí o historicky zajímavých místech a kulturním dědictví. Stezky jsou dostupné všem lidem, dětem mohou navíc rozšířit vědomosti v dopravních situacích díky dopravním hřištím. Navíc, zvýšená fyzická aktivita podporuje lepší vitalitu obyvatelstva.

Přínosem těchto stezek je také možná výsadba zeleně, tvorba parků a odpočinkových ploch. Mohou vést k větší ochraně přírody a krajiny, díky většímu povědomí o dané lokalitě. Například zabrání další urbanizaci, jsou důvodem pro pozornost o čistotu řek a péči o přilehlou zeleň. Greenways také v mnoha případech plní funkci vegetačních větrolamů a biokoridorů, můžou být složkou protierozního opatření.

Jistou formou propagace může být nalákání na různé výstavy a kulturní akce pořádané na stezkách.

Greenways vytváří charakter a tvář místa, ve kterém se nachází. Může velmi výrazným způsobem propagovat město, obec nebo dané místo, ve které se stezka nachází. Stává se turisty a výletníky vyhledávaným místem pro vycházky, vyjížděky, nebo jako přepravní stezka. Při dobře promyšleném projektu zvyšuje ekonomickou hodnotu přilehlých oblastí. Dokument „Podpora rozvoje cyklistiky“ (2008) uvádí, že podle průzkumů se investice vložené do zelených stezek, při dobře propracovaném projektu vrátí do 4 let. Jedná se zejména o zvýšené zisky ubytovacích a stravovacích služeb. Zapojují také malé podnikatele do nabídky služeb a nabízejí různé možnosti.

### Evropská síť cyklotras EuroVelo

Dalším projektem rozvíjející region je projekt vytvořený Evropskou cyklistickou federací (ECF) nazván Evropská síť cyklotras EuroVelo. Jedná se o síť cyklotras vedených po existujících či plánovaných dálkových trasách. Zatím mají celkovou délku 45 000 km, 25 000 km má být zrealizováno do roku 2020. Tvoří je již existující národní, regionální či místní trasy pro cyklisty, které splňují dané podmínky.

Projekt EuroVelo má jednotné značení a logo, které je uvedeno v Manuálu značení tras EuroVelo. Trasy jsou značeny logem s 12 žlutými hvězdami v kruhu na modrém podkladě a uprostřed kruhu má číslo dané trasy. Dále obsahuje název trasy a název sítě tras. Toto značení patří do jednotného národního systému značení v Evropě.

Vedení a značení těchto tras má svá pravidla. Server ceskojede.cz (2011) uvádí povinnost přímého propojení hlavních měst států a regionů, trasa musí být turisticky atraktivní v malebné krajině, musí být bezpečná a komfortní, s celoročně sjízdným povrchem, mít jednotné a srozumitelné značení i pro zahraniční cykloturisty, poskytovat množství poskytovaných služeb podél tras, zejména ubytování a stravování pod hlavičkou loga Cyklisté vítáni a doplňkových služeb pro cyklisty. Hlavním cílem je přímota trasy a propojení hlavních měst a regionů. Důležité je napojení na veřejnou dopravu. Trasy vedené po České republice jsou zobrazeny v obr. 5.



Obr. 5: Vedení tras EuroVelo na území České republiky

Zdroj: [www.ceskojede.cz](http://www.ceskojede.cz)

Na serveru [ceskojede.cz](http://ceskojede.cz) se píše, že po dokončení evropské sítě se její potenciál odhaduje na 14,5 mil. přenocujících návštěvníků ročně a tyto cesty přinesou celkem 7 mld. euro ročně.

#### Podpora terénní cyklistiky

Jedním z druhů rekreační jízdy na kole je čím dál více oblíbená terénní cyklistika. Ta spočívá ve sjíždění náročnějšího terénu, většinou polních a lesních stezek. V dnešní době ale u nás není příliš vhodného prostoru pro tento druh cyklistiky. Tito cyklisté vyžadují různě náročné a různorodé cesty.

Terénní cyklistika však představuje vysoký potenciál pro rozvoj regionu, obce nebo kraje by se měli o tento druh cyklistiky zajímat a rozvíjet tento trend. Stezky nijak

nemění krajinný ráz, do přírody zapadají a jejich údržba je minimální. Realizace není finančně náročná, je nutné pouze umístění turistických značek, poskytování mapových podkladů a doplňkových informací. Dokument Podpora rozvoje cyklistiky v ČR (2011) uvádí, že podpora terénní cyklistiky by měla spočívat v harmonizaci hospodářského a rekreačního využívání lesů, především lesní dopravní sítě. Dále by měla být podporována investičně efektivními, trvale udržitelnými a environmentálně citlivými způsoby.

#### Podpora s pomocí veřejné dopravy

Další možností jak podpořit cykloturistiku v kraji je zavedení veřejné dopravy vyhovující potřebám cyklistů. To spočívá v zavedení speciálně upravených autobusů nebo vlaků, nejlépe na sebe vzájemně navazující. Zavedení doplňujících linek vyhovující požadavkům cyklistů jistě zvýší oblíbenost daného místa. Jsou vítané zejména při přesunu z bodu A do bodu B, při špatném počasí, při přeskočení náročných terénů, nebo když výletníci přecení své síly.

#### Ekonomická podpora cykloturistiky

Ekonomická podpora cykloturistiky se dělí do tří skupin. První skupina jsou výdajové nástroje. Do této skupiny patří dotace. Ty si můžeme dále rozdělit na dotace do cyklistické infrastruktury a dotace do služeb pro cyklisty. Dotace jsou financovány z veřejných rozpočtů či z mimorozpočtových fondů. V podmínkách ČR se jedná především o státní rozpočet, rozpočty krajů či obcí a Státní fond dopravní infrastruktury. Možnost získání dotací je také z fondů EU či ze soukromých zdrojů – od podnikatelských subjektů (sponzorské dary), nadací či jako public-private partnership (PPP), (Martínek J, a kol., 2007). Dotace do cyklistických služeb zahrnují podporu a usnadnění života cyklistů. Jedná se například o možnost zapůjčení kola nebo výhodnější jízdné v hromadném dopravním prostředku. Jak dále uvádí Martínek a kol. (2007), takovéto dotace mohou být poskytnuty například z místních samospráv nebo v rámci zvyšování atraktivity dopravních podniků jako aktivita dotovaná samotnými podniky (křížové dotace).

Další skupinou jsou příjmové nástroje. Ty zahrnují daně a poplatky a daňové úlevy. Mezi poplatky zahrnujeme např. zpoplatnění parkování či vjezdu do centra. Takto fungují také daňové úlevy, např. zavedení daňových úlev na daň z přidané

hodnoty pro kola nebo odečitatelné položky z daně z příjmu za dojíždění určitým druhem dopravy a podpory jízdy na kole zaměstnancům atd. (Martínek a kol., 2007).

Poslední, třetí skupinou jsou tzv. ostatní nástroje, které jsou neutrální k veřejným rozpočtům. Do těchto nástrojů spadá pojištění a dobrovolné dohody. Dobrovolné dohody spočívají v ujednání např. mezi firmou a místní samosprávou, která se zaváže podporovat své zaměstnance v dojíždění do práce na kole, a to různými způsoby. Např. vybudování sprch, místa pro bezpečné parkování kol, apod.

## 6 PRAKTICKÁ ČÁST

### 6.1 Současná úroveň a stav cyklotras v České republice

Cyklistika zažívá v dnešní době velký boom. O tom svědčí i celková délka cyklotras v České republice, která činí úctyhodných 37 000 km. Velkou zásluhu na tom mají dotační programy z ministerstva místního rozvoje České republiky a regionální operativní program Evropské unie. V posledních deseti letech se hodně investovalo do výstavby páteřních cyklostezek, které spojují různá města napříč Evropy. Takové cyklotrasy, možná by se hodil více termín „cyklodálnice“, vedou i po silnicích nižších tříd, většinou jsou vyasfaltovány a výborně značeny. Poznají se tak, že na ukazatelích na rozcestnicích najdeme vlaječku EU. Příkladem může být Jantarová stezka procházející Moravou a spojující Krakov a Vídeň. K těmto páteřním cyklotrasám pak přibývají a napojují se lokální cyklotrasy po zajímavých místech České republiky.

V posledních letech se stále oblíbenějšími stávají cyklostezky spojené například s konzumací piva nebo vína, případně spojené s významnou osobností nebo historickými památkami. Jako příklad lze uvést Pivní cyklostezka Petra Bezruče, Moravská vinná cyklostezka nebo Vltavská cyklostezka. Takové cyklostezky bývají v létě a o víkendech velmi frekventované a dá se říci, že jsou spíše pro amatérské cyklisty, kteří se při návštěvě zajímavých míst České republiky chtějí i svézt na kole. Tyto cyklostezky bývají vesměs vyasfaltovány a většinou nejsou nikterak fyzicky náročné.

Dalším typem cyklostezek jsou ty, které jsou značeny pouze místním značením nebo nejsou značeny vůbec. Takové cyklostezky jsou skvělým doplněním značených mezinárodních či větších cyklotras. Jsou to cyklostezky, které často vedou po polních cestách či lesním terénem. Spojují různé vesnice, hrady, zámky, jeskyně a jiné zajímavosti. Jsou určeny především pro náročnější cyklisty a cyklisty na horských kolech.

Odborným garantem značení cyklotras je Klub českých turistů. Ten dělí cyklistické trasy na cyklotrasy a cykloturistické trasy. Cyklotrasy jsou ty, které vedou po silnicích, dobrých místních a účelových komunikacích. Jsou rozděleny do čtyř tříd, přičemž počet číslic v označení trasy se rovná třídě, do níž je zařazena (Rygllová K., 2011). Cykloturistické trasy jsou společné pro cyklisty i chodce.



## 6.1 Pálava a Lednicko-Valtický areál

Pálava je chráněná krajinná oblast nacházející se na hlavním hřebeni Pavlovských vrchů, má rozlohu 83 km<sup>2</sup>. Rozprostírá se od Dolních Věstonic až k Rakouské hranici. Nejvyšší vrchol je Děvín, s nadmořskou výškou 550 m. n. m. Jako CHKO byla vyhlášena v roce 1976 ([www.palava.ochranaprirody.cz](http://www.palava.ochranaprirody.cz), 2014). V roce 1986 byla organizací UNESCO zařazena do mezinárodní sítě biosférických rezervací chránících ukázkou nejvýznačnějších světových ekosystémů a v roce 2004 byla vyhlášena také ptačí oblast, chránící osm ptačích druhů.

Lednicko-Valtický areál je krajinný celek o rozloze 283 km<sup>2</sup> v okrese Břeclav (Hynek, 2003). Je považován za nejrozsáhlejší člověkem vymodelované území v Evropě a pravděpodobně i na celé planetě. Rod Lichtenštejnů po staletí budoval a dával tvář krajině, která dnes přitahuje turisty z celého světa. (Hynek, 2003). Je protkané sítí stezek a cykloturistických tras. Dne 7. 12. 1996 byl Lednicko-Valtický areál zapsán na Seznam světového dědictví UNESCO a je také součástí biosférické rezervace Dolní Morava (Kordiovský, 2008).

Území je tvořeno katastry měst Břeclav, Podivín, Valtice, Velké Bílovice a obcemi Bulhary, Ladná Lednice, Hlohovec, Přitluky a Rakvice. Na severu a na východě tvoří hranici Lednicko-Valtického areálu řeka Dyje, na jihu státní hranice s Rakouskem (Lednicko-Valtický areál: informace a služby, 2013).

Služby uzpůsobené potřebám cyklistů nemají tyto dvě oblasti ještě úplně stoprocentní, Nabídka plnohodnotných snídaní s minimálním obsahem tuku, jako je nabídka jogurtů nebo müsli, nabízí téměř polovina ubytovacích zařízení (46%). Skoro polovina zařízení je ubytováním v soukromí s možností vlastního vaření, z toho důvodu je odsouzeno i poskytování obědových balíčků. Jen 29% provozovatelů poskytuje možnost vyprání a usušení výstroje. Příležitost umytí kola a základní vybavení pro mytí kola má k dispozici 54%, toto kritérium je velmi lehce splnitelné z důvodu nenáročnosti na vybavení. Stačí mít zahradu, hadici a mycí přípravek. Kritériem, které dělá největší problémy, je poskytování náhradních dílů pro opravy kol. Níže jsou uvedeny tabulky s podrobným rozdělením (tab. 1 – tab. 7), jaká kritéria jednotlivé zařízení poskytuje. Grafy jsou zařazeny v kapitole 10 nazvaná Přílohy.

	Vinařský penzion - Bavyry	Pension U obecní šatlavy – Bavyry	Ubytování Bory – Bavyry	Ubytování Pod lesíkem - Pavlov	Nad jezerem - Pavlov	Hotel Pavlov - Pavlov	Ubytování Pod Pálavou - Pavlov	Ubytování Macho Alena – Pavlov
<b>Povinná kritéria:</b>								
Možnost ubytování na jednu noc	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano
Nabídka energeticky vydatných snídaní s minimem tuků	Ano, po dohodě	Ne	Ano, po domluvě	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne
Možnost vyprání a usušení a výstroje	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne
Uzamykatelná místnost/boxy pro uschování kol	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano
Poskytnutí základního nářadí pro opravy kol	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne
Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne
Lékárnička	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
<b>Nepovinné kritéria:</b>								
Zajištění odvozu či přepravy zavazadel pro cyklisty	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Zprostředkování výpůjčky kvalitních kol	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne
Možnost zakoupení obědových balíčků	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne
Poskytnutí základních náhradních dílů pro kola	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne
Prodej cyklistických a turistických map okolí	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne
Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole	Ne	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne
Seznam ubyt. možností regionu vhodné pro cyklisty	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne
Rezervační servis pro zajištění dalšího ubytování	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne
Přístup na internet	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
Cizojazyčné informační materiály	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne

Tab. 1: Kritéria pro ubytovací zařízení certifikace Cyklisté vítáni - Pálava a Lednicko-Valtický areál

Zdroj: autorky vlastní

	Apartmán u Kalců – Dolní Věstonice	Ubytování u jezera – Dolní Věstonice	Ubytování pod Pálavou – Dolní Věstonice	Penzion Primáše – Dolní Věstonice	Ubytování U Toma – Dolní Věstonice	Ubytování U dvou babiček – Horní Věstonice	Penzion Markéta – Horní Věstonice	Penzion Čeriva – Horní Věstonice
<b>Povinná kritéria:</b>								
Možnost ubytování na jednu noc	Ano	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Nabídka energeticky vydatných snídaní s minimem tuků	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ano
Možnost vyprání a usušení a výstroje	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne
Uzamykatelná místnost/boxy pro uschování kol	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne
Poskytnutí základního nářadí pro opravy kol	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne
Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano	Ne
Lékárnička	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
<b>Nepovinné kritéria:</b>								
Zajištění odvozu či přepravy zavazadel pro cyklisty	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Zprostředkování výpůjčky kvalitních kol	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne
Možnost zakoupení obědových balíčků	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Poskytnutí základních náhradních dílů pro kola	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne
Prodej cyklistických a turistických map okolí	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne
Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne
Seznam ubyt. možností regionu vhodné pro cyklisty	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Rezervační servis pro zajištění dalšího ubytování	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne
Přístup na internet	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Cizojazyčné informační materiály	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne

Tab. 2: Kritéria pro ubytovací zařízení certifikace Cyklisté vítáni - Pálava a Lednicko-Valtický areál

Zdroj: autorky vlastní

	Ubytování Úvaly – Valtice	Penzion Archivní Sklepy – Valtice	Apartmán Ema – Valtice	Hotel Salety - Valtice	Penzion v Aleji – Valtice	Penzion Vinařský dvůr – Valtice	Penzion Réva – Valtice	Penzion U Vlků - Valtice
<b>Povinná kritéria:</b>								
Možnost ubytování na jednu noc	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Nabídka energeticky vydatných snídaní s minimem tuků	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano
Možnost vyprání a usušení a výstroje	Ano, na požádání	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne
Uzamykatelná místnost/boxy pro uschování kol	Ano	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
Poskytnutí základního nářadí pro opravy kol	Ano	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne
Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano
Lékárnička	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
<b>Nepovinné kritéria:</b>								
Zajištění odvozu či přepravy zavazadel pro cyklisty	Ano, na objednání	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Zprostředkování výpůjčky kvalitních kol	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne
Možnost zakoupení obědových balíčků	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne
Poskytnutí základních náhradních dílů pro kola	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Prodej cyklistických a turistických map okolí	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne
Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole	Ano	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne
Seznam ubyt. možností regionu vhodné pro cyklisty	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano
Rezervační servis pro zajištění dalšího ubytování	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Přístup na internet	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Cizojazyčné informační materiály	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne

Tab. 3: Kritéria pro ubytovací zařízení certifikace Cyklisté vítáni - Pálava a Lednicko-Valtický areál

Zdroj: autorky vlastní

	Penzion u Kostihů - Valtice	Penzion Vila Edith - Valtice	Ubytování U Krchňáčků - Valtice	Penzion Večerka - Lednice	Ubytování U parku - Lednice	Penzion Bílé Domky - Lednice	Penzion U Bohuša - Lednice	Penzion Myslivna - Lednice
<b>Povinná kritéria:</b>								
Možnost ubytování na jednu noc	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Nabídka energeticky vydatných snídaní s minimem tuků	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano
Možnost vyprání a usušení a výstroje	Ne	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne
Uzamykatelná místnost/boxy pro uschování kol	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano	Ne
Poskytnutí základního nářadí pro opravy kol	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola	Ano	Ano	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano	Ne
Lékárnička	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
<b>Nepovinné kritéria:</b>								
Zajištění odvozu či přepravy zavazadel pro cyklisty	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne
Zprostředkování výpůjčky kvalitních kol	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne
Možnost zakoupení obědových balíčků	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Poskytnutí základních náhradních dílů pro kola	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Prodej cyklistických a turistických map okolí	Ne	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne
Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Seznam ubyt. možností regionu vhodné pro cyklisty	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Rezervační servis pro zajištění dalšího ubytování	Ne	Ano	Ne	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne
Přístup na internet	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Cizojazyčné informační materiály	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne

Tab. 4: Kritéria pro ubytovací zařízení certifikace Cyklisté vítáni - Pálava a Lednicko-Valtický areál

Zdroj: autorky vlastní

	Penzion U Fábů – Lednice	Penzion Harmonie – Lednice	Apartmány Na Výsluní - Lednice	Spa resort Lednice - Lednice	Hotel Princ – Lednice	Penzion Pohádka - Lednice	Penzion Farma - Lednice	Apartmán Černý Jezdec - Lednice
<b>Povinná kritéria:</b>								
Možnost ubytování na jednu noc	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano
Nabídka energeticky vydatných snídaní s minimem tuků	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano	Ne	Ano	Ne
Možnost vyprání a usušení a výstroje	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne
Uzamykatelná místnost/boxy pro uschování kol	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Poskytnutí základního nářadí pro opravy kol	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne
Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne
Lékárnička	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
<b>Nepovinné kritéria:</b>								
Zajištění odvozu či přepravy zavazadel pro cyklisty	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Zprostředkování výpůjčky kvalitních kol	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne
Možnost zakoupení obědových balíčků	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne
Poskytnutí základních náhradních dílů pro kola	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Prodej cyklistických a turistických map okolí	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne
Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne
Seznam ubyt. možností regionu vhodné pro cyklisty	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano
Rezervační servis pro zajištění dalšího ubytování	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano
Přístup na internet	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Cizojazyčné informační materiály	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano

Tab. 5: Kritéria pro ubytovací zařízení certifikace Cyklisté vítání - Pálava a Lednicko-Valtický areál

Zdroj: autorky vlastní

	Penzion na Lednické - Hlohovec	Usedlost pod vinohrady - Hlohovec	Ubytování Triangl – Hlohovec	Hotel Imos - Břeclav	Pension u Michlů – Břeclav	Penzion Bobule – Břeclav	Penzion Romance – Břeclav	Penzion U Machů - Břeclav
<b>Povinná kritéria:</b>								
Možnost ubytování na jednu noc	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Nabídka energeticky vydatných snídaní s minimem tuků	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano	Ne	Ano, po dohodě	Ano
Možnost vyprání a usušení a výstroje	Ano	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ano
Uzamykatelná místnost/boxy pro uschování kol	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano
Poskytnutí základního nářadí pro opravy kol	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne
Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano	Ne	Ano
Lékárnička	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
<b>Nepovinné kritéria:</b>								
Zajištění odvozu či přepravy zavazadel pro cyklisty	Ano, po domluvě	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano
Zprostředkování výpůjčky kvalitních kol	Ne	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne
Možnost zakoupení obědových balíčků	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Poskytnutí základních náhradních dílů pro kola	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Prodej cyklistických a turistických map okolí	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano
Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano	Ne
Seznam ubyt. možností regionu vhodné pro cyklisty	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano
Rezervační servis pro zajištění dalšího ubytování	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano
Přístup na internet	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Cizojazyčné informační materiály	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano

Tab. 6: Kritéria pro ubytovací zařízení certifikace Cyklisté vítáni - Pálava a Lednicko-Valtický areál

Zdroj: autorky vlastní

	Hotel Tereza – Břeclav	Vinařství Radim Mildner - Podivín	Ubytování Ladná - Ladná	Ubytování Kubiková Miluše – Rakvice	Chata Aureus – Bulhary	Penzion Na Rozcestí - Bulhary	Ubytování ve sklípku Vinovít – Velké Bílovice	Vinný sklep a Penzion U Vinohradu – Velké Bílovice
<b>Povinná kritéria:</b>								
Možnost ubytování na jednu noc	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano
Nabídka energeticky vydatných snídaní s minimem tuků	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Možnost vyprání a usušení a výstroje	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Uzamykatelná místnost/boxy pro uschování kol	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano	Ne	Ano
Poskytnutí základního nářadí pro opravy kol	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ne
Lékárnička	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
<b>Nepovinné kritéria:</b>								
Zajištění odvozu či přepravy zavazadel pro cyklisty	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Zprostředkování výpůjčky kvalitních kol	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Možnost zakoupení obědových balíčků	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Poskytnutí základních náhradních dílů pro kola	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Prodej cyklistických a turistických map okolí	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano
Seznam ubyt. možností regionu vhodné pro cyklisty	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Rezervační servis pro zajištění dalšího ubytování	Ano	Ne	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne
Přístup na internet	Ano	Ano	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano	Ano
Cizojazyčné informační materiály	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne

Tab. 7: Kritéria pro ubytovací zařízení certifikace Cyklisté vítáni - Pálava a Lednicko-Valtický areál

Zdroj: autorky vlastní



Restaurace a stravovací zařízení v turistické oblasti Pálava a Lednicko-Valtický areál jsou cykloturistům nakloněni. V nabídce alespoň jedno teplé a jedno vegetariánské nesmažené jídlo během celé provozní doby má celých 81% zařízení, přizpůsobenou nabídku nápojů má o něco méně restaurací (69%), a to kvůli požadavku, že cena nealko osvěžujících nápojů (např. čajů) nesmí přesáhnout cenu piva, což tak většinou nebývá. Odstavné místo pro kola, které je zároveň bezpečné, má k dispozici 56% provozoven. Lékárničku musí mít všichni provozovatelé ze zákona, poskytnout základní nářadí pro jednoduché opravy kol nabízí jen 19% z nich. Celodenní provozní dobu zvládne 94% zařízení.

Podrobně rozepsané kritéria jsou v tabulkách tab. 8 a tab. 9. Grafy týkající se stravování v těchto dvou turistických oblastech jsou zařazené v kapitole Přílohy (graf 53 až graf 70).

	Usedlost pod Vinohrady - Hlohovec	Restaurace Vinohrad – Hnanice	Restaurace Réva - Rakvice	Restaurace U Kapitána - Valtice	Restaurace Valtická rychta - Valtice	Restaurant Amalia - Valtice	Restaurace Hotel Hubertus - Valtice	Restaurace U Tlustých - Lednice
<b>Povinná kritéria:</b>								
Přizpůsobení nabídky nápojů, cena menší než ostatní nealko	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano
Alespoň jedno teplé a jedno vegetar. jídlo, jídlo s malým obsahem tuků	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
Odstavné místo pro kola v dohledu nebo uzamykatelná místnost/box	Ano	Ano	Ne	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne
Poskytnutí základního nářadí pro opravy kol	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne
Lékárnička	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
<b>Nepovinné kritéria:</b>								
Možnost zakoupení obědových balíčků	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano
Trojazyčné jídelní lístky	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
Nabídka místní gastronomické speciality	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
Nabídka speciálního Cyklo Menu	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne

Celodenní provozní doba	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Možnost usušení oblečení a výstroje	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne
Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne
Poskytnutí základních dílů pro kola	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Prodej cyklistických a turistických map okolí	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne
Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole v okolí	Ano	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano
Seznam ubyt. možností regionu vhodné pro cyklisty	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne
Přístup na internet	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano
Cizojazyčné informační materiály	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne

Tab. 8: Kritéria pro stravovací zařízení certifikace Cyklisté vítáni - Pálava a Lednicko-Valtický areál

Zdroj: autorky vlastní

	Restaurace Spa Resort - Lednice	Restaurace U Fábů - Lednice	Restaurace Onyx - Lednice	Hospůdka U Korunky - Lednice	Restaurace Santé - Břeclav	Restaurant Harmonie - Břeclav	Popocatepetl - Břeclav	Dietrichsteinský dvůr - Bulhary
<b>Povinná kritéria:</b>								
Přízpůsobení nabídky nápojů, cena menší než ostatní nealko	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano	Ne
Alespoň jedno teplé a jedno vegetar. jídlo, jídlo s malým obsahem tuků	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Odstavné místo pro kola v dohledu nebo uzamykatelná místnost/box	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano
Poskytnutí základního nářadí pro opravy kol	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Lékárnička	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
<b>Nepovinné kritéria:</b>								
Možnost zakoupení obědových balíčků	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne

Trojazyčné jídelní lístky	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ano
Nabídka místní gastronomické speciality	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ano
Nabídka speciálního Cyklo Menu	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Celodenní provozní doba	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano
Možnost usušení oblečení a výstroje	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Poskytnutí základních dílů pro kola	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Prodej cyklistických a turistických map okolí	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole v okolí	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne
Seznam ubyt. možností regionu vhodné pro cyklisty	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne
Přístup na internet	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne
Cizojazyčné informační materiály	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne

Tab. 9: Kritéria pro stravovací zařízení certifikace Cyklisté vítáni - Pálava a Lednicko-Valtický areál

Zdroj: autorky vlastní

## 6.2 Znojensko a Podyjí

Znojensko je regionem plným přírodních a kulturních krás, rájem pro milovníky historie a vína. Nachází se ve východní části České republiky na hranici s Rakouskem. Centrem regionu je historické město Znojmo, druhé největší město Jihomoravského kraje a zároveň středisko vyhlášené vinařské oblasti ([www.jizni-morava.cz](http://www.jizni-morava.cz), 2013). Východní část regionu leží ve slunné nížině, západní část tvoří pahorkatina, do které vyhloubily svá koryta řeky Dyje, Želetavka, Jevišovka a Rokytá (Obůrková, 2006). Sousedí s nejmenším národním parkem České republiky, Podyjím.

V celém regionu je pořádáno během roku mnoho kulturních, společenských a sportovních akcí. Některé z nich získaly během let i nadregionální charakter

([www.czso.cz](http://www.czso.cz), 2013). K poznání toho všeho pomůže kromě dálkových a regionálních cyklotras i unikátní síť vinařských cyklostezek (Najmanová, 2006).

Kordiovský (1998) napsal, že Podyjí rozumíme západní část, jehož osou je řeka Dyje. Národní Park Podyjí patří k nejmenším parkům na evropském kontinentu, ale má jedinečnou geomorfologii a druhové bohatství rostlin a živočichů. Česká část měří 63 km<sup>2</sup>, rakouská část (Thayatal) 14 km<sup>2</sup>. Na české straně byl zřízen v roce 1991, na rakouské v roce 2000 (Kos, Schneider, 2001). Nejvyšší bod Býčí hora má nadmořskou výšku 536 m n. m. Nejnižším bodem je 207 m n. m. Unikátnost této oblasti spočívá v tom, že se zde zachovaly jedinečné druhy fauny a flóry a to paradoxně díky komunistickému režimu v bývalé Československé socialistické republice. Díky přes 40 let trvajícím zákazům vstupu do příhraničního pásma vzniklo naprosto neporušené unikátní území.

Znojensko a Podyjí disponuje téměř stejnými službami jako Pálava a Lednicko-Valtický areál. Situace je téměř totožná. Snídaně nabízí celých 59% zařízení, což je o něco více než Pálava a Lednicko-Valtický areál (46%). Uzamykatelnou místnost nebo box pro bezpečné uschování kol nabízí 71% ubytování. Serveru [cyklistevitani.cz](http://cyklistevitani.cz) (2013) uvádí, že je třeba zvážit nejen technický, ale i organizační systém ukládání a vyzvedání kol. Nejvhodnější je čistá, bezpečně uzamykatelná místnost v objektu nebo v jeho těsné blízkosti, která je určena pouze pro kola a je opatřena vhodnými stojany nebo závěsnými háky ([www.cyklistevitani.cz](http://www.cyklistevitani.cz), 2013).

Co se týče doplňkových, nepovinných kritérií je na tom Znojensko a Podyjí o něco hůře než Pálava a Lednicko-Valtický areál. Zajištění odvozu či přepravy zavazadel pro cyklisty poskytuje 5% zařízení. Zprostředkování výpůjčky kvalitních kol má k dispozici pouze 27%. Je kladen velký důraz na kvalitu, není rozhodující počet půjčovaných kol, ale jejich kvalita, údržba a čistota. Dalším problémovým kritériem je poskytnutí základních náhradních dílů pro kola, které vlastní pouze 9% zařízení. Podle serveru [cyklistevitani.cz](http://cyklistevitani.cz) (2013) je ideálním řešením nabídka základních velikostí plášťů, duší, ventilků a brzdových špalíků. Dále může být v nabídce brzdové lanko, špice a různé typy světel a blikaček, což se provozovatelům nemusí chtít pořizovat, pokud už neuvažují o zařazení do certifikace.

Podrobnější rozdělení a popis je uveden v tabulkách níže (tab. 10 – tab. 16).

	Penzion U Mikuláše – Znojmo	Penzion Morava – Znojmo	Penzion U Benziny – Znojmo	Penzion Solnice - Znojmo	Hotel U Divadla – Znojmo	Penzion Viktoria - Znojmo	Penzion Na Perku - Znojmo	Penzion U tří lip - Hevlín
<b>Povinná kritéria:</b>								
Možnost ubytování na jednu noc	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Nabídka energeticky vydatných snídaní s minimem tuků	Ano, po domluvě	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano, na požádání	Ano, po dohodě
Možnost vyprání a usušení a výstroje	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne
Uzamykatelná místnost/boxy pro uschování kol	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano
Poskytnutí základního nářadí pro opravy kol	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne
Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne
Lékárnička	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
<b>Nepovinné kritéria:</b>								
Zajištění odvozu či přepravy zavazadel pro cyklisty	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Zprostředkování výpůjčky kvalitních kol	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano	Ne
Možnost zakoupení obědových balíčků	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano, po dohodě	Ne
Poskytnutí základních náhradních dílů pro kola	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Prodej cyklistických a turistických map okolí	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne
Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne
Seznam ubyt. možností regionu vhodné pro cyklisty	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Rezervační servis pro zajištění dalšího ubytování	Ano	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne
Přístup na internet	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Cizojazyčné informační materiály	Ano	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano

Tab. 10: Kritéria pro ubytovací zařízení certifikace Cyklisté vítáni – Znojemsko a Podýjí

Zdroj: autorovy vlastní

	Rezidence Zvon - Znojmo	Hotel Bax - Znojmo	M Penzion - Znojmo	Apartmány U Nás - Znojmo	Penzion U Brány - Znojmo	Znojemský penzion – Znojmo	Penzion Milada - Znojmo	Pension Zita - Znojmo
<b>Povinná kritéria:</b>								
Možnost ubytování na jednu noc	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Nabídka energeticky vydatných snídaní s minimem tuků	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano, po dohodě	Ne	Ne
Možnost vyprání a usušení a výstroje	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne
Uzamykatelná místnost/boxy pro uschování kol	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne
Poskytnutí základního nářadí pro opravy kol	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne
Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola	Ne	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano
Lékárnička	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
<b>Nepovinné kritéria:</b>								
Zajištění odvozu či přepravy zavazadel pro cyklisty	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Zprostředkování výpůjčky kvalitních kol	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne
Možnost zakoupení obědových balíčků	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne
Poskytnutí základních náhradních dílů pro kola	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne
Prodej cyklistických a turistických map okolí	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne
Seznam ubyt. možností regionu vhodné pro cyklisty	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Rezervační servis pro zajištění dalšího ubytování	Ano	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne
Přístup na internet	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne
Cizojazyčné informační materiály	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne

Tab. 11: Kritéria pro ubytovací zařízení certifikace Cyklisté vítáni – Znojemsko a Podují

Zdroj: autorův vlastní

	Apartmány Znojmo – Konice	Penzion u Jany - Vranov nad Dyjí	Chalupa Jakoubek – Vranov nad Dyjí	Apartmán Zdenka – Vranov nad Dyjí	Penzion Anita – Vranov nad Dyjí	Penzion Idyla – Vranov nad Dyjí	Penzion Kormorán – Vranov nad Dyjí	Penzion Výlet – Vranov nad Dyjí
<b>Povinná kritéria:</b>								
Možnost ubytování na jednu noc	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
Nabídka energeticky vydatných snídaní s minimem tuků	Ano, na požádání	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano, po dohodě	Ano, po dohodě	Ne
Možnost vyprání a usušení a výstroje	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Uzamykatelná místnost/boxy pro uschování kol	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano	Ne
Poskytnutí základního nářadí pro opravy kol	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne
Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola	Ano	Ano	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano	Ne
Lékárnička	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
<b>Nepovinné kritéria:</b>								
Zajištění odvozu či přepravy zavazadel pro cyklisty	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Zprostředkování výpůjčky kvalitních kol	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne
Možnost zakoupení obědových balíčků	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne
Poskytnutí základních náhradních dílů pro kola	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne
Prodej cyklistických a turistických map okolí	Ano	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne
Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole	Ano	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano	Ano	Ne
Seznam ubyt. možností regionu vhodné pro cyklisty	Ano	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano	Ne
Rezervační servis pro zajištění dalšího ubytování	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ne
Přístup na internet	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
Cizojazyčné informační materiály	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne

Tab. 12: Kritéria pro ubytovací zařízení certifikace Cyklisté vítáni – Znojemsko a Podýjí

Zdroj: autorky vlastní

	Penzion Procházka – Vranov nad Dyjí	Penzion Helena – Vranov nad Dyjí	Penzion Jelen – Vranov nad Dyjí	Ubytování Sklepní ulička - Dobšice	Penzion apartmán Anna - Dobšice	Pension Vinohrad - Hnanice	Penzion u Soudku - Hnanice	Penzion u Tří Jasanů – Nový Šaldorf
<b>Povinná kritéria:</b>								
Možnost ubytování na jednu noc	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Nabídka energeticky vydatných snídaní s minimem tuků	Ano	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
Možnost vyprání a usušení a výstroje	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano
Uzamykatelná místnost/boxy pro uschování kol	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano
Poskytnutí základního nářadí pro opravy kol	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano
Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
Lékárnička	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
<b>Nepovinné kritéria:</b>								
Zajištění odvozu či přepravy zavazadel pro cyklisty	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Zprostředkování výpůjčky kvalitních kol	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Možnost zakoupení obědových balíčků	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano
Poskytnutí základních náhradních dílů pro kola	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne
Prodej cyklistických a turistických map okolí	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne
Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne
Seznam ubyt. možností regionu vhodné pro cyklisty	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano
Rezervační servis pro zajištění dalšího ubytování	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne
Přístup na internet	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano
Cizojazyčné informační materiály	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne

Tab. 13: Kritéria pro ubytovací zařízení certifikace Cyklisté vítáni – Znojemsko a Podvyjí

Zdroj: autorovy vlastní



	Penzion U Tonička – Nový Šaldorf	Penzion U Remízky – Nový Šaldorf	Apartmány Machoň – Nový Šaldorf	Hotel Epopaj – Moravský Krumlov	Penzion Rokytná - Moravský Krumlov	Penzion Alice Šumná - Šumná	Penzion Popice – Popice u Znojma	Apartmán Pšeničná - Mašovice
<b>Povinná kritéria:</b>								
Možnost ubytování na jednu noc	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Nabídka energeticky vydatných snídaní s minimem tuků	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano, po dohodě	Ne	Ano, na přání	Ne
Možnost vyprání a usušení a výstroje	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne
Uzamykatelná místnost/boxy pro uschování kol	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Poskytnutí základního nářadí pro opravy kol	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano
Lékárnička	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
<b>Nepovinné kritéria:</b>								
Zajištění odvozu či přepravy zavazadel pro cyklisty	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne
Zprostředkování výpůjčky kvalitních kol	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne
Možnost zakoupení obědových balíčků	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne
Poskytnutí základních náhradních dílů pro kola	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Prodej cyklistických a turistických map okolí	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne
Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole	Ne	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano
Seznam ubyt. možností regionu vhodné pro cyklisty	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Rezervační servis pro zajištění dalšího ubytování	Ne	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne
Přístup na internet	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ano
Cizojazyčné informační materiály	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne

Tab. 14: Kritéria pro ubytovací zařízení certifikace Cyklisté vítáni – Znojemsko a Podují

Zdroj: autorovy vlastní

	Ubytování Mašovice - Mašovice	U Mišpule - Čížov	Penzion U Marka - Čížov	Penzion Tři Koruny - Havraníky	Penzion Havraníky - Havraníky	Penzion Ham-ham - Havraníky	Penzion Lukov - Lukov	Penzion Na Vyhliďce - Lukov
<b>Povinná kritéria:</b>								
Možnost ubytování na jednu noc	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Nabídka energeticky vydatných snídaní s minimem tuků	Ne	Ano, po dohodě	Ne	Ano, po dohodě	Ne	Ano	Ne	Ne
Možnost vyprání a usušení a výstroje	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne
Uzamykatelná místnost/boxy pro uschování kol	Ano	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Poskytnutí základního nářadí pro opravy kol	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne
Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano
Lékárnička	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
<b>Nepovinné kritéria:</b>								
Zajištění odvozu či přepravy zavazadel pro cyklisty	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne
Zprostředkování výpůjčky kvalitních kol	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne
Možnost zakoupení obědových balíčků	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne
Poskytnutí základních náhradních dílů pro kola	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Prodej cyklistických a turistických map okolí	Ne	Ano	Ne	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne
Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Seznam ubyt. možností regionu vhodné pro cyklisty	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano
Rezervační servis pro zajištění dalšího ubytování	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne
Přístup na internet	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Cizojazyčné informační materiály	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne

Tab. 15: Kritéria pro ubytovací zařízení certifikace Cyklisté vítání – Znojemsko a Podují

Zdroj: autorovy vlastní

	Penzion Pohoda – Šatov	Penzion Almendra - Šatov	Penzion Poppovi - Šatov	Penzion U Zámku - Lechovice	Penzion Na Výsluní - Suchohrdly	Chata Lucka - Bítov	Penzion Port - Bítov	Penzion U Tesařů - Bítov
<b>Povinná kritéria:</b>								
Možnost ubytování na jednu noc	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano
Nabídka energeticky vydatných snídaní s minimem tuků	Ano, na požádání	Ano, na požádání	Ano	Ne	Ano, po dohodě	Ano	Ne	Ano
Možnost vyprání a usušení a výstroje	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne
Uzamykatelná místnost/boxy pro uschování kol	Ne	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne
Poskytnutí základního nářadí pro opravy kol	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne
Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano
Lékárnička	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
<b>Nepovinné kritéria:</b>								
Zajištění odvozu či přepravy zavazadel pro cyklisty	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Zprostředkování výpůjčky kvalitních kol	Ne	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne
Možnost zakoupení obědových balíčků	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano, po dohodě	Ne	Ne
Poskytnutí základních náhradních dílů pro kola	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne
Prodej cyklistických a turistických map okolí	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano	Ne
Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole	Ano	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ano
Seznam ubyt. možností regionu vhodné pro cyklisty	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Rezervační servis pro zajištění dalšího ubytování	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Přístup na internet	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano
Cizojazyčné informační materiály	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne

Tab. 16: Kritéria pro ubytovací zařízení certifikace Cyklisté vítáni – Znojemsko a Podují

Zdroj: autorovy vlastní

Co se týče stravovacích zařízení, jsou většinou podle certifikace nevyhovující. Ve většině případů nejsou na cyklisty připraveny. Největší problémy dělá nabídka speciálního „Cyklo menu“. To se dá jednoduše vysvětlit tím, že tato položka se zahrnuje až stravovací zařízení uvažuje o zařazení do Certifikace Cyklisté vítání. Toto kritérium má pouze marketingový charakter. Dalším problémovým bodem je možnost zakoupení obědových balíčků. Toto kritérium nabízí pouze 12% restaurací a hostinců.

Co naopak nedělá zařízením potíže je nabídka nápojů, které jsou vhodné pro cyklisty a které jsou levnější než například pivo, nabízí je celých 87% zařízení. Také nabídka vegetariánského a nesmaženého jídla s minimem tuků nechybí v jídelních lístcích. Doplňkové služby jako například prodej cyklistických a turistických map nebo seznam ubytovacích možností vhodných pro cyklisty má k dispozici jen malé procento (12%) zařízení.

Detailní přehled jednotlivých provozoven je uveden v následujících tabulkách (tab 17. a tab. 18).

	Hostinec u Šmídů - Jaroslavice	Restaurace U Baďurů - Jaroslavice	Hostinec Na Kopci – Konice u Znojma	Restaurace U Suchých – Nový Šaldorf	Restaurace Vinohrad – Hnanice	Restaurace Kantor - Znojmo	Restaurace U Huberta - Znojmo	Restaurace U radnice - Znojmo
<b>Povinná kritéria:</b>								
Přizpůsobení nabídky nápojů, cena menší než ostatní nealko	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Alespoň jedno teplé a jedno vegetar. jídlo, jídlo s malým obsahem tuků	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano
Odstavné místo pro kola v dohledu nebo uzamykatelná místnost/box	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne
Poskytnutí základního nářadí pro opravy kol	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano
Lékárnička	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
<b>Nepovinné kritéria:</b>								
Možnost zakoupení obědových balíčků	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne
Trojazyčné jídelní lístky	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano
Nabídka místní gastronomické speciality	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano

Nabídka speciálního Cyklo Menu	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne
Celodenní provozní doba	Ano	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Možnost usušení oblečení a výstroje	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne
Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola	Ano	Ne	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne
Poskytnutí základních dílů pro kola	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano
Prodej cyklistických a turistických map okolí	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano
Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole v okolí	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne
Seznam ubyt. možností regionu vhodné pro cyklisty	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne
Přístup na internet	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano
Cizojazyčné informační materiály	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne

Tab. 17: Kritéria pro stravovací zařízení certifikace Cyklisté vítáni – Podyjí a Lednicko-Valtický areál

Zdroj: autorky vlastní

	Restaurace Diana - Znojmo	Restaurace U Mikuláše – Znojmo	Restaurace Na České – Znojmo	M centrum - Znojmo	La casa navarra - Znojmo	MaxWilliam - Znojmo	Hospůdka U Bábovky - Slup	Restaurace U Tesařů - Bítov
<b>Povinná kritéria:</b>								
Přizpůsobení nabídky nápojů, cena menší než ostatní nealko	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Alespoň jedno teplé a jedno vegetar. jídlo, jídlo s malým obsahem tuků	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano
Odstavné místo pro kola v dohledu nebo uzamykatelná místnost/box	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Poskytnutí základního nářadí pro opravy kol	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne
Lékárnička	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
<b>Nepovinné kritéria:</b>								

Možnost zakoupení obědových balíčků	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano
Trojazyčné jídelní lístky	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne
Nabídka místní gastronomické speciality	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne	Ano	Ne	Ano
Nabídka speciálního Cyklo Menu	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Celodenní provozní doba	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano
Možnost usušení oblečení a výstroje	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne
Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano
Poskytnutí základních dílů pro kola	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Prodej cyklistických a turistických map okolí	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole v okolí	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano
Seznam ubyt. možností regionu vhodné pro cyklisty	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Přístup na internet	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne
Cizojazyčné informační materiály	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne

Tab. 18: Kritéria pro stravovací zařízení certifikace Cyklisté vítáni – Znojemsko a Podyjí

Zdroj: autorky vlastní

## 7 VÝSLEDKY A DISKUZE

Cílem práce bylo zmapování současné úrovně poskytovaných služeb v turistické oblasti Znojemska a Podyjí a Pálava a Lednicko-Valtický areál a porovnání s certifikací Cyklisté vítáni. V práci mapuji, které ubytovací zařízení nemá certifikaci, a zjišťuji, která kritéria jim k získání značky chybí. Při sbírání informací pro tuto bakalářskou práci jsem sledovala aktuální situaci u daných ubytovacích a stravovacích zařízení podle jednotlivých povinných i nepovinných kritérií. Poté jsem jednotlivé informace zavedla do tabulek a konečné výsledky do přehledných grafů, které jsem posléze jednotlivě i vzájemně porovnávala. Práce je výsledkem více než ročního sběru informací.

Z mého šetření vyplynula zajímavá skutečnost, že většina zkoumaných ubytovacích zařízení má nárok na značku Cyklisté vítáni, jen o tom zařízení třeba ani neví, nebo jednoduše nechtějí podstupovat papírování a platit poplatek za certifikaci. Povinné i nepovinné kritéria jsou uvedena výše, v podkapitole Cyklisté vítáni.

Kvalita poskytovaných služeb zaměřené na cyklisty je v obou sledovaných oblastech na téměř stejné úrovni. Co se týče Znojemska a Podyjí, nejvíce z povinných kritérií chybí možnost vyprání a usušení výstroje. Praní poskytuje jen 34 % ubytovacích zařízení. Většina těchto zařízení je ubytování v soukromí a ty nemají pračku k dispozici. Dále bych zmínila nabídku energeticky vydatných snídaní, které zvládne 59 % zařízení. Zase je to z důvodu ubytování v soukromí, které nenabízí žádné stravování, pouze disponují kuchyňkou pro vlastní vaření. Další problémový požadavek je poskytnutí základního nářadí pro jednoduché opravy kol, které nenabízí drtivá většina dotazovaných. Tento aspekt by se však dal snadno napravit, dokoupením onoho nářadí. Lékárničku mají k dispozici všechna ubytování ze zákona. Co je naopak pro ubytovací zařízení nejmenší problém, je ubytování na jednu noc. To umožňují skoro všichni dotázaní (95 %), ať už automaticky nebo po domluvě. Zbylá procenta jsou chaty k pronájmu, kde požadují ubytování minimálně na týden. Pokud jde o nepovinná kritéria v oblasti Znojemska a Podyjí, kde jsou potřeba minimálně tři, největší „problémy“ způsobovalo zajištění odvozu či přepravy zavazadel pro cyklisty a poskytnutí základních náhradních dílů pro kola. Možnost rezervace přes internet má v těchto dvou oblastech víceméně polovina ubytování.

V Lednicko-Valtickém areálu je situace v podstatě stejná jako v turistické oblasti Znojemska a Podyjí. Nejvíce chybí možnost vyprání a usušení výstroje, které nabízí jen 29 % ubytování. Nejlépe jsou na tom s možností úschovy kol v uzamykatelné místnosti

nebo boxu, které umožňuje 66 %. Z nepovinných kritérií vyniká například zajištění odvozu či přepravy zavazadel pro cyklisty, které je schopno zajistit 12 % ubytování, to je o 7 % víc, než na Znojemsku a Podyjí. Je to z důvodu větších měst a obcí, kterým se to z pohledu vzdálenosti a většího počtu obyvatel vyplatí.

Pro zlepšení situace pro cykloturisty je nutná stálá informovanost pro provozovatele ubytování a s tím spojené rozšiřování služeb. Nejenom splnění požadavků pro certifikaci Cyklisté vítáni, ale stále je potřeba něco navíc, být o krok lepší než konkurence. Nejlepší je využít potenciálu místa a okolí, ve kterém se ubytování nachází. Například čím dál více oblíbená venkovská turistika s možností zážitkových balíčků (gastro turistika, work camp, apod.). Dále bych doporučovala zvýšit efektivitu propagace a informačních zdrojů, které naláká potencionální zákazníky. Reklama je v dnešní době nutností, provozovatel ubytování by se měl propagovat minimálně internetovou reklamou. Vytvoření výhodných víkendových balíčků na slevových portálech je také určitým lákadlem. Dále využít šíření pozitivních doporučení a ohlasů prostřednictvím přátel a známých a odměňovat ty, kteří návštěvu doporučili. Zároveň poskytnout výhody těm, kteří se vracejí.



## 8 ZÁVĚR

Bakalářská práce mapovala úroveň poskytovaných služeb v turistických oblastech Znojemska a Podyjí a Pálavy a Lednicko-Valtického areálu.

Práce je určena pro aktivní cyklisty, kteří mají při svých cestách rádi postaráno o svá kola, ale i pro budoucí nadšence, které tyto služby nad rámec povinností přesvědčí o kráse cykloturistiky. Může sloužit jako pomoc při hledání vhodného zařízení vyhovujícího pro cyklisty při plánování tras a výletů.

Po dokončení práce bylo zjištěno, že provozovatelé ubytovacích a stravovacích zařízení jsou na nejdůležitější požadavky cyklistů ve větší míře dobře připraveni. Ať už vlastní vybaveností, nebo spoluprací s blízkými servisí a cykloprodejny.

Na druhou stranu se v těchto čtyřech oblastech nacházejí také ubytování v soukromí, která nenabízejí tak širokou škálu možností, jako například na hotelu nebo penzionu. V takových případech se musí turista o vzdálenost a vybavenosti cyklistických servisů informovat sám.

Zjištěné výsledky, které jsou uvedené v tabulkách, jsou pro větší přehlednost převedené do grafické podoby, konkrétně do výsečových grafů (Graf 1 až Graf 70). Ty jsou uvedeny v kapitole číslo 10 - Přílohy. Čtenář této bakalářské práce tak získá jednoduchý a ucelený přehled o procentuálním zastoupení daných kritérií dle certifikace Cyklisté vítání v typologicky vybraných turistických oblastech.

V tomto tabulkovém a grafickém zpracování vidím výhodu, že lze jednotlivé turistické oblasti a i konkrétní penziony jednoduše srovnat. To může sloužit nejen cykloturistům, ale i provozovatelům. Ti mohou jednoduše a přehledně zjistit, co je potřeba k získání certifikace Cyklisté vítání.

## 9 POUŽITÁ LITERATURA

- AGENTURA OCHRANY PŘÍRODY A KRAJINY ČESKÉ REPUBLIKY: Správa CHKO Pálava a Krajské středisko Brno. [online]. 2014 [cit. 2014-12-26]. Dostupné z: [www.palava.ochranaprirody.cz/](http://www.palava.ochranaprirody.cz/)
- *Cyklisté vítáni: Kritéria pro kempy* [online]. 2013 [cit. 2013-11-10]. Dostupné z: <http://www.cyklistevitani.cz/Podminky-certifikace/Kemp.aspx>
- *Cyklisté vítáni: Kritéria pro ubytovací zařízení* [online]. 2013 [cit. 2013-11-10]. Dostupné z: <http://www.cyklistevitani.cz/Podminky-certifikace/Ubytovaci-zarizeni.aspx>
- *Cyklisté vítáni: Kritéria pro stravovací zařízení* [online]. 2013 [cit. 2013-11-10]. Dostupné z: <http://www.cyklistevitani.cz/Podminky-certifikace/Stravovaci-zarizeni.aspx>
- Cyklostezka nebo cyklotrasa? Jaký je v tom rozdíl?. *Plzenskonakole.cz* [online]. 2007 [cit. 2014-04-14]. Dostupné z: <http://www.plzenskonakole.cz/cz/cyklostezka-nebo-cyklotrasa-jaky-je-v-tom-rozdil-134.htm>
- *Česko jede: EuroVelo a Česko* [online]. 2011 [cit. 2014-03-15]. Dostupné z: <http://www.ceskojede.cz/rubriky/dalkove-cyklotrasy-cr/eurovelo-a-cesko/>
- *Český statistický úřad: Charakteristika okresu Znojmo* [online]. 2013 [cit. 2014-12-08]. Dostupné z: [http://www.czso.cz/xb/redakce.nsf/i/charakteristika\\_okresu\\_znojmo](http://www.czso.cz/xb/redakce.nsf/i/charakteristika_okresu_znojmo)
- HYNEK, Petr. *Lednicko-valtický areál: Parkareal Lednice-Valtice = The Lednice-Valtice area*. Lednice: Mikroregion LVA, c2003, [24] s.

- *INFORMACE O REALIZACI PLNĚNÍ ÚKOLŮ A OPATŘENÍ UVEDENÝCH V NÁRODNÍ STRATEGII ROZVOJE CYKLISTICKÉ DOPRAVY ČR* [online]. 2008 [cit. 2014-12-26]. Dostupné z: [http://www.mdcrcz/NR/rdonlyres/A7E5A20E-1C8E-459C-A295-414B59F0ACD4/0/INFO\\_VLADA\\_122008\\_SHORT.doc](http://www.mdcrcz/NR/rdonlyres/A7E5A20E-1C8E-459C-A295-414B59F0ACD4/0/INFO_VLADA_122008_SHORT.doc)
- KORDIOVSKÝ, Emil. *Lednicko-valtický areál*. Břeclav: Moraviapress, 1998, 49 s. ISBN 80-86181-00-6.
- KOS, Jan a Michael SCHNEIDER. *Podyjí: 50 vybraných turistických tras v kraji okolo Dyje a jejích přítoků - od Jihlavy přes Znojmo až po soutok Moravy a Dyje na moravsko-slovensko-rakouském pomezí včetně dolnorakouského příhraničí*. 1. vyd. Praha: Freytag & Berndt, 2001, 160 s. ISBN 80-7316-004-8.
- *Lednicko-Valtický areál: informace a služby 2013*. Lednice: Dobrovolný svazek obcí Lednicko-valtického areálu, 2013, [48] s. ISBN 978-80-260-4021-7.
- MARTÍNEK, Jaroslav, BRŮHOVÁ FOLTÝNOVÁ a Jana VOHNICKÁ. Ekonomické nástroje podpory cyklistické dopravy a možnosti čerpání financí pro cyklistiku. In: *KONFERENCE NÁRODNÍ STRATEGIE ROZVOJE CYKLISTICKÉ DOPRAVY ČR* [online]. 2007 [cit. 2014-10-22]. Dostupné z: <http://www.cyklodoprava.cz/file/5-4-2-podrobna-zprava-ekonomicke-nastroje-podpory-cyklisticke-dopravy/>
- MATEIDES, ĎAĎO. *Služby: Teória služeb, Marketing služeb, Kvalita v službách, Služby zákazníkom a meranie spokojnosti s nimi*. 5. vyd. Bratislava: Epos, 2002. 750 s. ISBN 80-8057-452-9.
- MOUREK, Daniel. *Cykloturistika: současný stav a perspektivy v České republice*. Vyd. 1. Praha: CzechTourism, 2011, 129 s. ISBN 978-80-87560-00-6.
- NAJMANOVÁ, Lenka. *Pálava a Podyjí*. 1. vyd. Praha: Freytag & Berndt, 2006, 107 s. ISBN 80-7316-252-0.

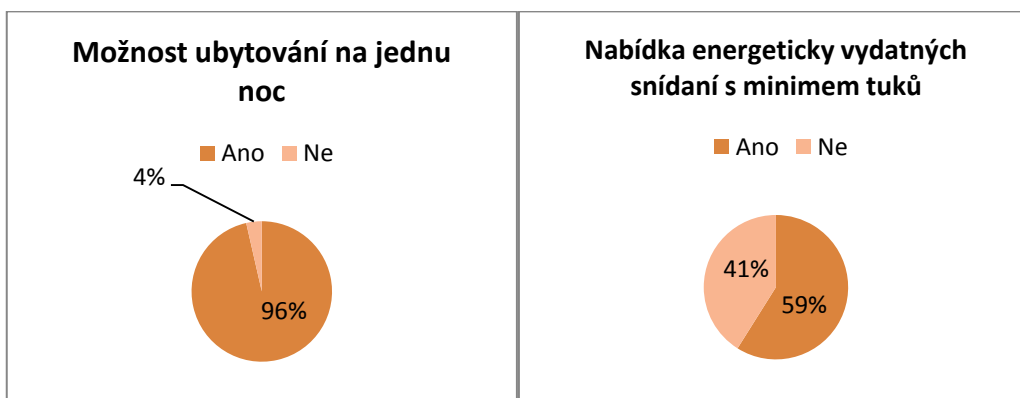
- *Na kole krajem památek a vína - Moravské vinařské stezky: Průvodce nejen pro cyklisty* [online]. Nadace Partnerství, 2013[cit. 2014-04-21]. ISBN 978-80-904918-7-8. Dostupné z: [http://www.stezky.cz/MVS/media/Grafika/Pr%C5%AFvodce%20MVS/Brozura\\_Moravske-vinarske-stezky\\_WEB.pdf](http://www.stezky.cz/MVS/media/Grafika/Pr%C5%AFvodce%20MVS/Brozura_Moravske-vinarske-stezky_WEB.pdf)
- NOVÁČKOVÁ, L. *Hodnocení kvality služeb cestovního ruchu*. Brno, 2011. Diplomová práce. Mendelova univerzita.
- *Objevte ČR: Cykloturistika, cyklostezky a značení cyklotras* [online]. 2010 [cit. 2014-03-15]. Dostupné z: <http://www.czech.cz/cz/98936-cykloturistika-cyklostezky-a-znaceni-cyklotras>
- OBŮRKOVÁ, Eva. *Znojemsko a Podyjí*. Brno: Pro Jihomoravský kraj Brno vyrobila Agentura Bravissimo Znojmo, 2006, 1 skládanka
- PALATKOVÁ, M. HOSPODÁŘSKÁ KOMORA HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY. *Destinační management a vytváření produktů v cestovním ruchu: Prolínání destinací a destinační partnerství*. Praha, 2006. Dostupné z: [http://www.mmr.cz/getmedia/3869c784-9a21-41d7-aa4e-3ae736eccbe4/GetFile7\\_3.pdf](http://www.mmr.cz/getmedia/3869c784-9a21-41d7-aa4e-3ae736eccbe4/GetFile7_3.pdf)
- Podpora rozvoje cyklistiky ČR. In: Brno: Ministerstvo dopravy, 2008. Dostupné z: <http://www.cyklodoprava.cz/file/vyzkum11-metodika-cyklistika/>
- RYGLOVÁ, K., M. BURIAN a I. VAJČNEROVÁ. *Cestovní ruch - podnikatelské principy v praxi*. Praha: Grada Publishing, a.s. ISBN 978-80-247-4039-3.
- *SERVQUAL: Co je to SERVQUAL?* [online]. 2013 [cit. 2013-11-10]. Dostupné z: <http://www.servqual.estranky.cz/clanky/whatis.html>

- *Standard Českého systému kvality služeb*. Praha, 2012 [cit. 2013-11-10]. Dostupné z: <http://www.csks.cz/cs/o-projektu/vystupy-projektu/standard-ceskeho-systemu-kvality-sluzeb-zakladni-kamen-systemu-kvality.html>
- TRNKA, Jakub. *Podyjí: Znojensko: oblastní turistický průvodce*. 1. vyd. Praha: Státní tělovýchovné nakladatelství, 1956, 65 s., 8 obr. příl.
- Turistické oblasti: Znojensko a Podyjí. *Jižní Morava* [online]. 2013 [cit. 2014-12-08]. Dostupné z: <http://www.jizni-morava.cz/?tpl=35>
- VAŠTÍKOVÁ, M. *Marketing služeb: efektivně a moderně*. 1.vyd. Praha: Grada Publishing, 2008. 232 s. ISBN 978-80-247-2721-0
- Základní termíny cyklistické infrastruktury - cyklistická stezka, cyklostezka: Stezka pro cyklisty a chodce (smíšená). *Praha.eu: Portál hl. m. Prahy* [online]. 2008 [cit. 2014-04-14]. Dostupné z:[http://www.praha.eu/jnp/cz/home/doprava\\_v\\_praze/praha\\_cyklisticka/s\\_kolem\\_po\\_praze/slovník\\_cyklisticke\\_infrastruktury/zakladni\\_termíny\\_cyklisticke\\_1.html](http://www.praha.eu/jnp/cz/home/doprava_v_praze/praha_cyklisticka/s_kolem_po_praze/slovník_cyklisticke_infrastruktury/zakladni_termíny_cyklisticke_1.html)

## 10 PŘÍLOHY

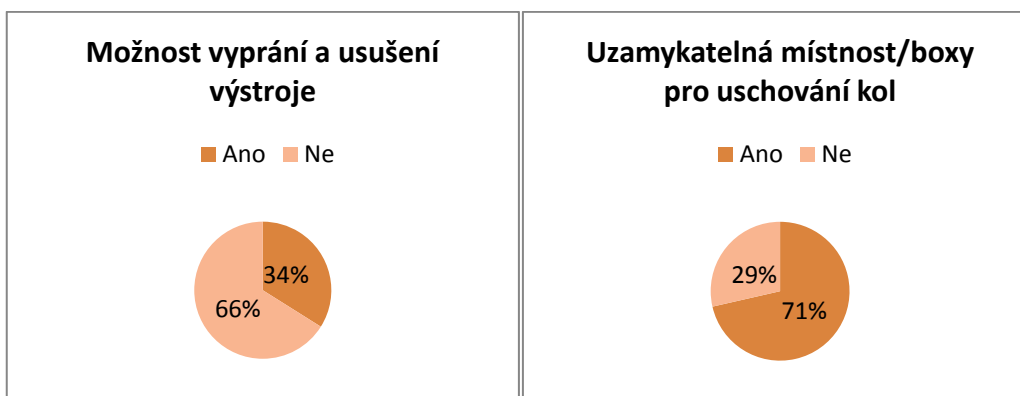
### 10.1 Grafy

#### Znojensko a Podyjí - Ubytování



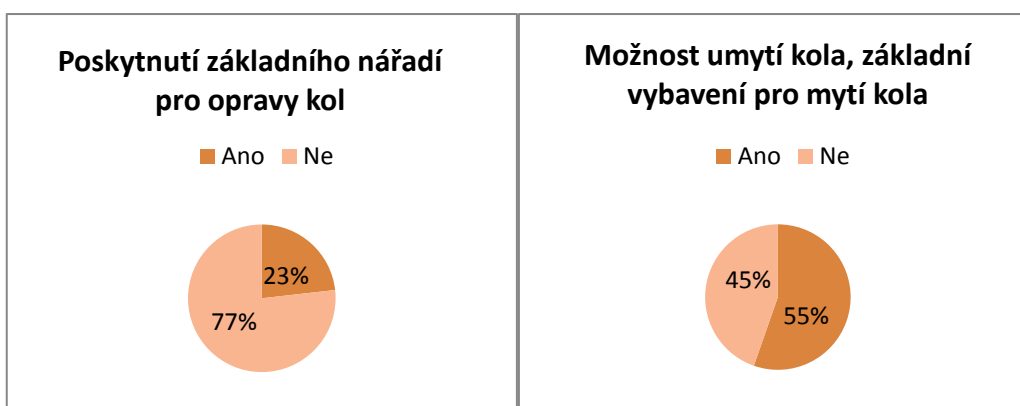
Graf 1: Možnost ubytování na jednu noc

Graf 2: Nabídka energeticky vydatných snídaní s minimem tuků



Graf 3: Možnost vyprání a usušení výstroje

Graf 4: Uzamykatelná místnost/boxy pro uschování kol



Graf 5: Poskytnutí základního nářadí

Graf 6: Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola



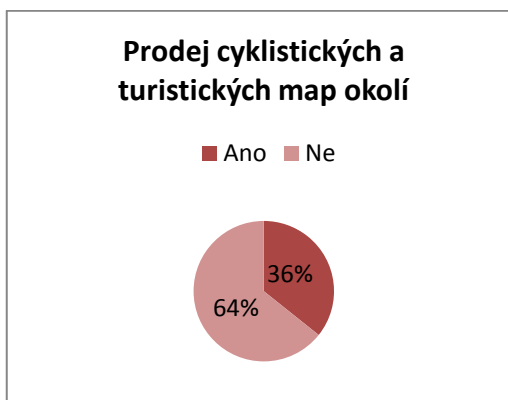
Graf 7: Lékárnička



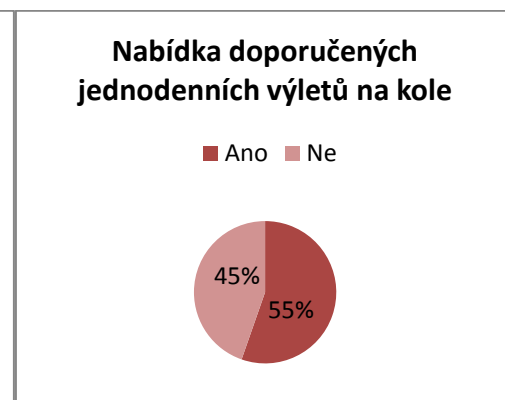
Graf 8: Zajištění odvozu zavazadel



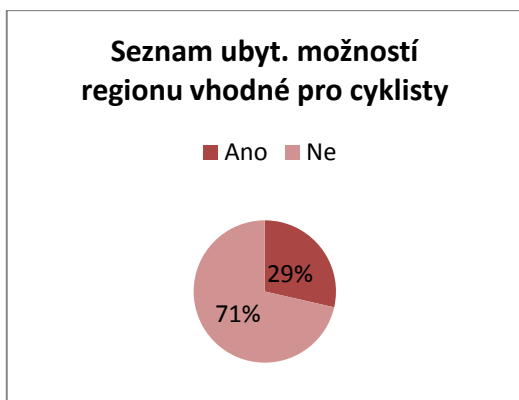
Graf 9: Zprostředkování výpůjčky kvalitních kol



Graf 10: Prodej cyklistických a turistických map okolí



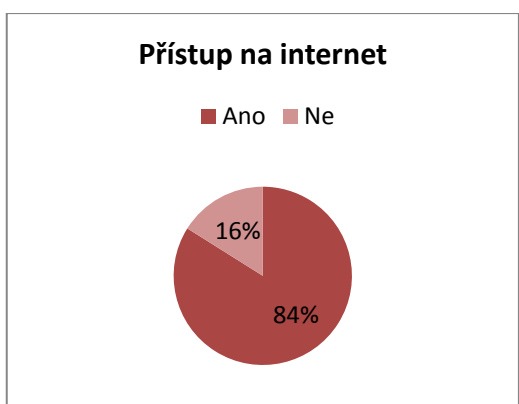
Graf 11: Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole



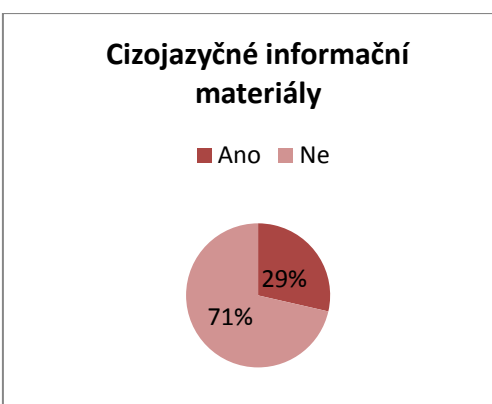
Graf 12: Seznam ubytovacích možností regionu vhodné pro cyklisty



Graf 13: Rezervační servis pro zajištění dalšího ubytování



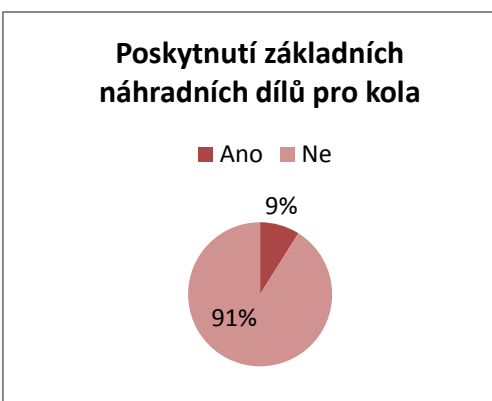
Graf 14: Přístup na internet



Graf 15: Cizojazyčné informační materiály



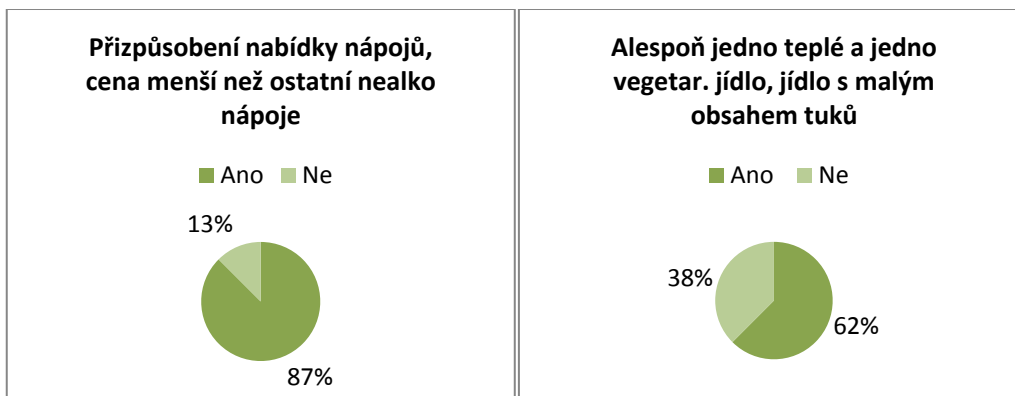
Graf 16: Možnost zakoupení obědových balíčků



Graf 17: Poskytnutí základních náhradních dílů pro kola

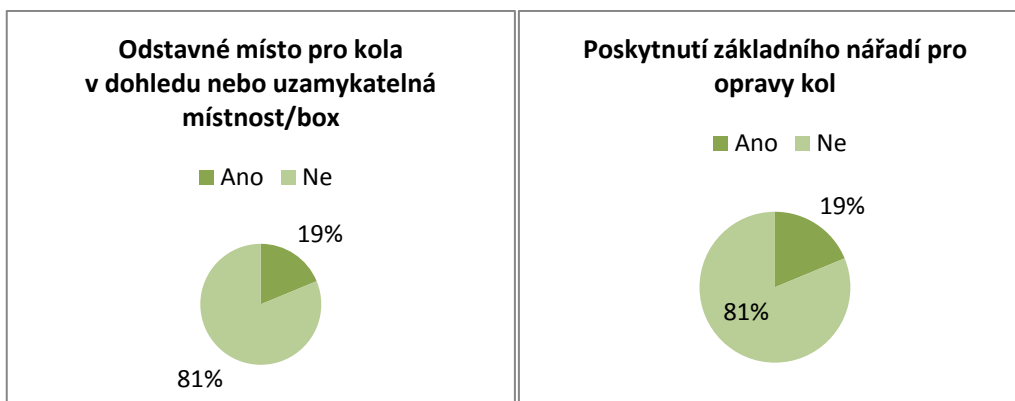


Znojensko a Podují – stravování



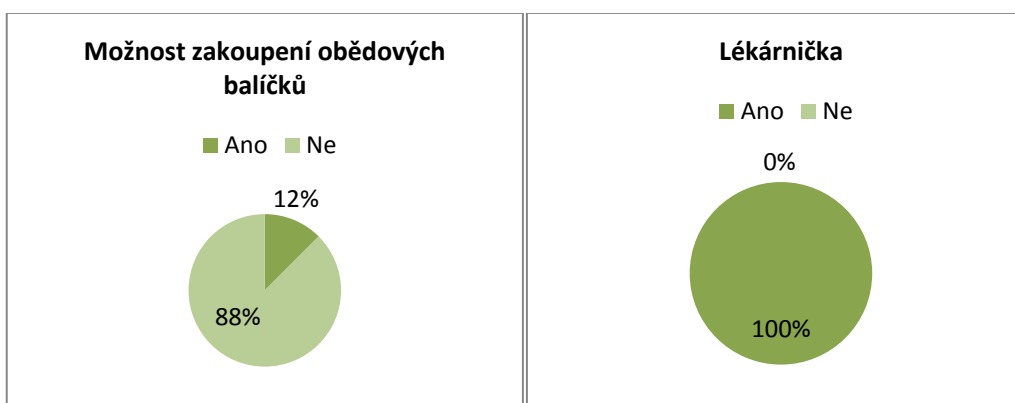
Graf 18: Přizpůsobení nabídky nápojů

Graf 19: Alespoň jedno teplé a jedno vegetar. jídlo, jídlo s malým obsahem tuků



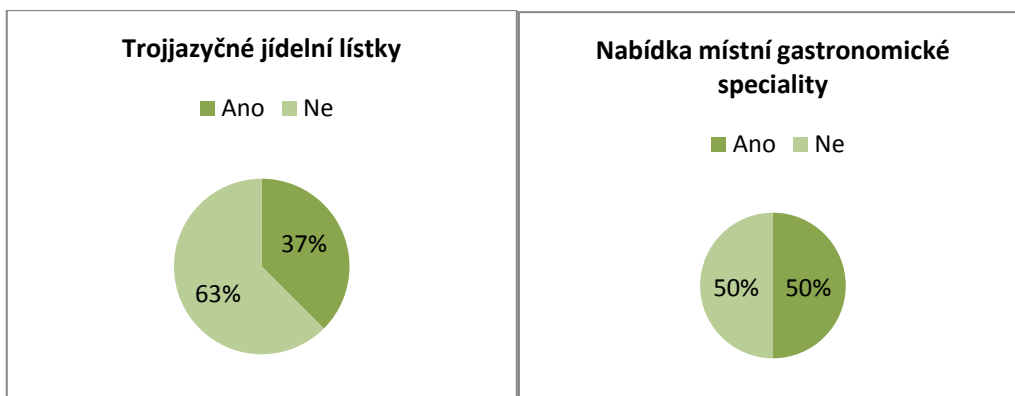
Graf 20: Odstavné místo pro kola v dohledu nebo uzamykatelná místnost/box

Graf 21: Poskytnutí základního nářadí pro opravy kol



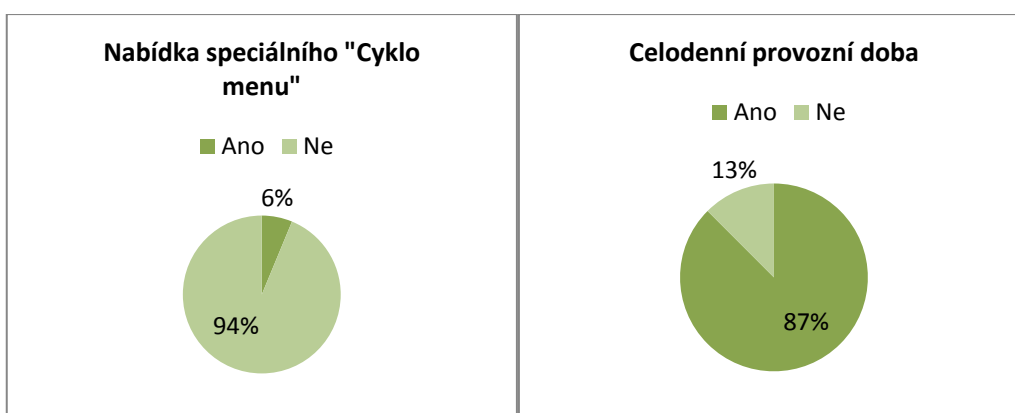
Graf 22: Možnost zakoupení obědových balíčků

Graf 23: Lékárnička



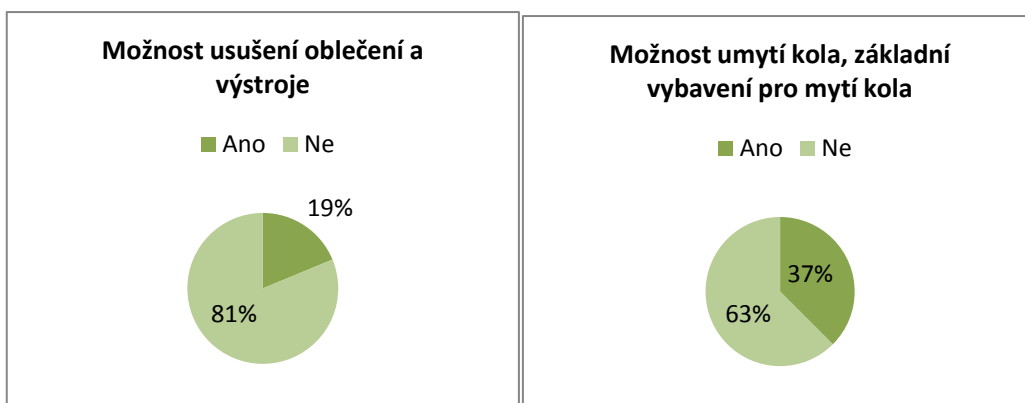
Graf 24: Trojazyčné jídelní lístky

Graf 25: Nabídka energeticky vydatných snídaní s minimem tuků



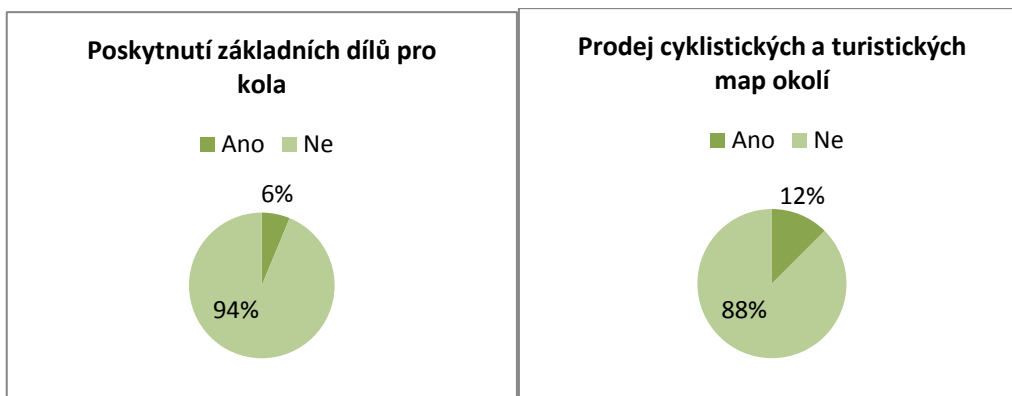
Graf 26: Nabídka speciálního „Cyklo menu“

Graf 27: Celodenní provozní doba



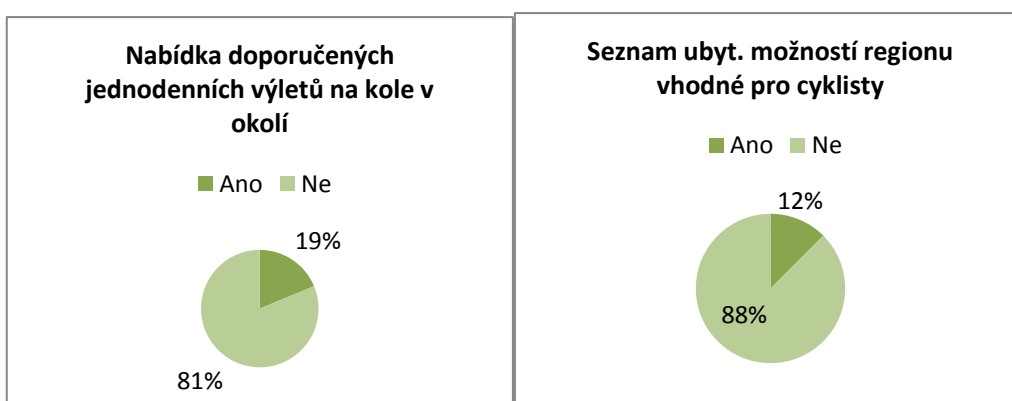
Graf 28: Možnost usušení oblečení, výstroje

Graf 29: Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola



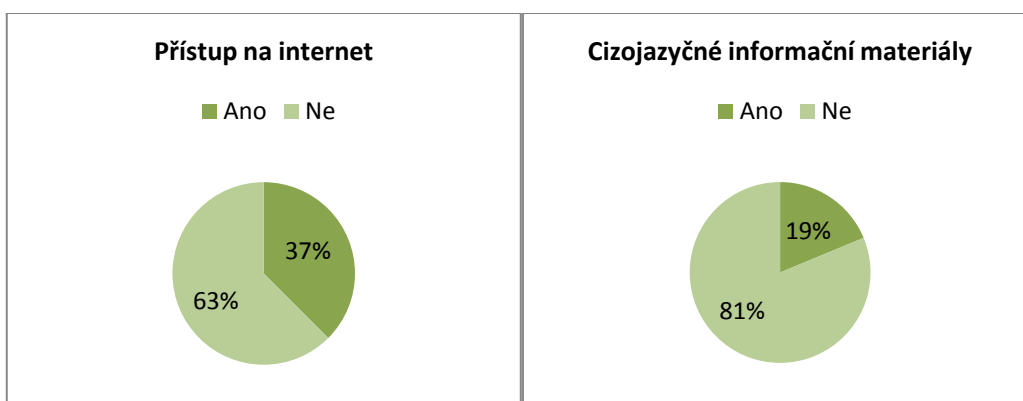
Graf 30: Poskytnutí základních dílů pro kola

Graf 31: Prodej cyklistických a turistických map okolí



Graf 32: Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole v okolí

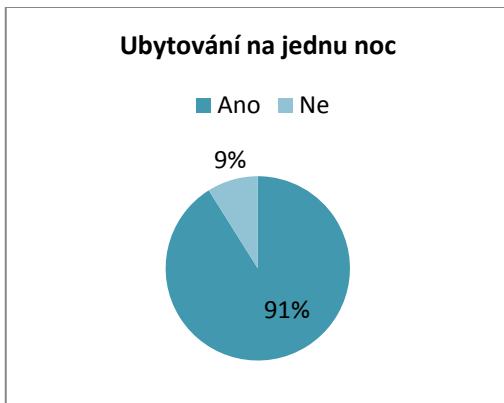
Graf 33: Seznam ubytovacích možností regionu vhodné pro cyklisty



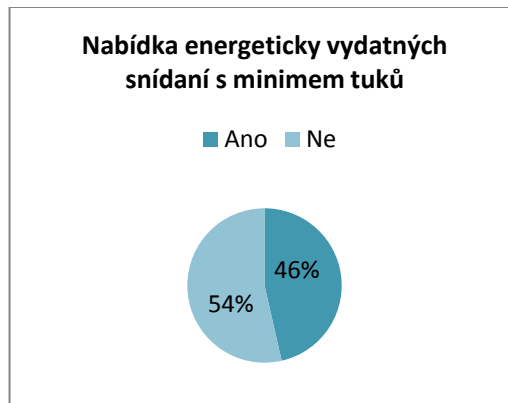
Graf 34: Přístup na internet

Graf 35: Cizojazyčné informační materiály

Pálava a Lednicko-Valtický areál – ubytování



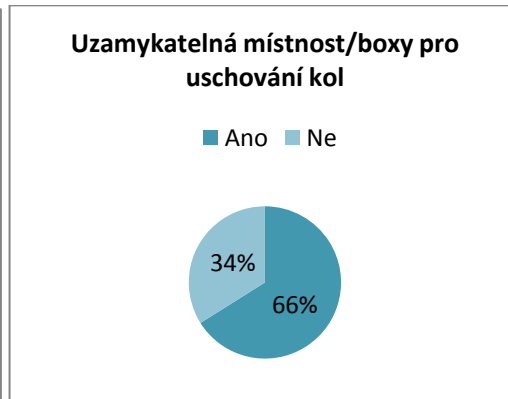
Graf 36: Ubytování na jednu noc



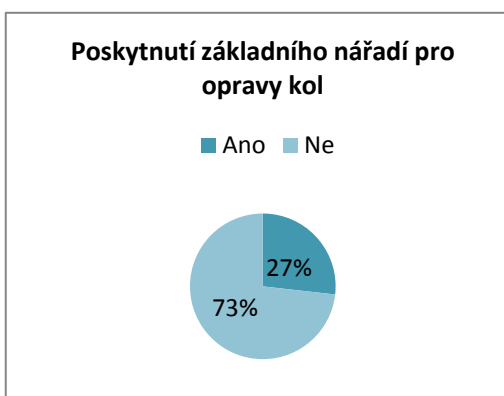
Graf 37: Nabídka energeticky vydatných snídaní s minimem tuků



Graf 38: Možnost vyprání a usušení výstroje



Graf 39: Uzamykatelná místnost/boxy pro uschování kol



Graf 40: Poskytnutí základního nářadí pro opravy kol



Graf 41: Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola



Graf 42: Lékárnička



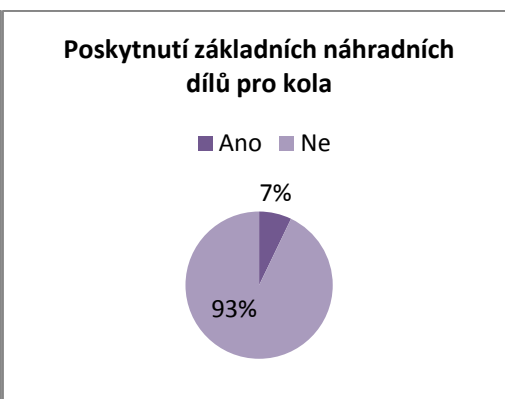
Graf 43: Zajištění odvozu či přepravy zavazadel pro cyklisty



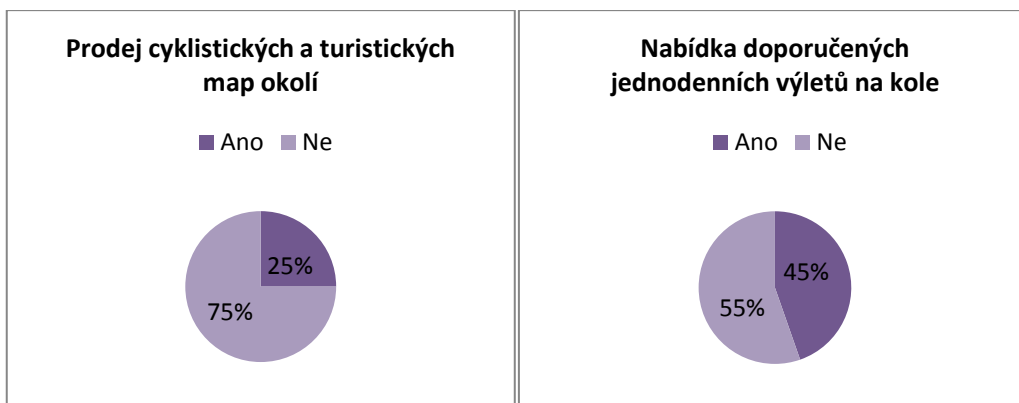
Graf 44: Zprostředkování výpůjčky kvalitních kol



Graf 45: Možnost zakoupení obědových balíčků

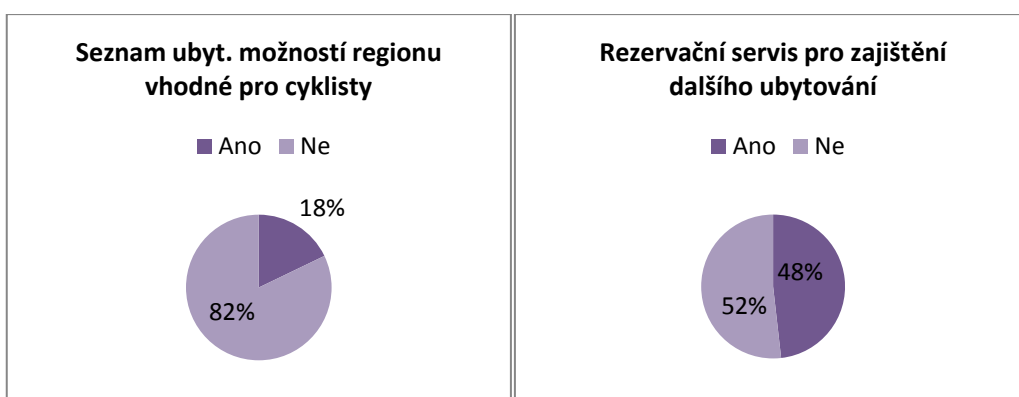


Graf 46: Poskytnutí základních náhradních dílů pro kola



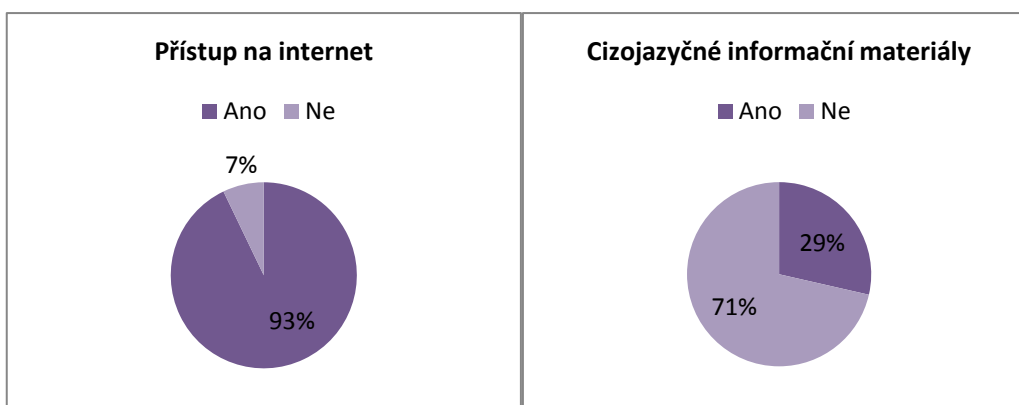
Graf 47: Prodej cyklistických a turistických map okolí

Graf 48: Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole



Graf 49: Seznam ubytovacích možností regionu vhodné pro cyklisty

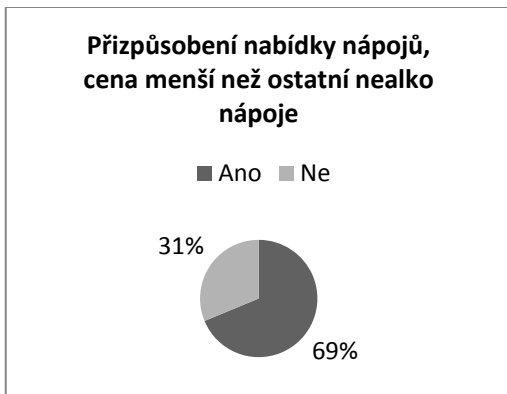
Graf 50: Rezervační servis pro zajištění dalšího ubytování



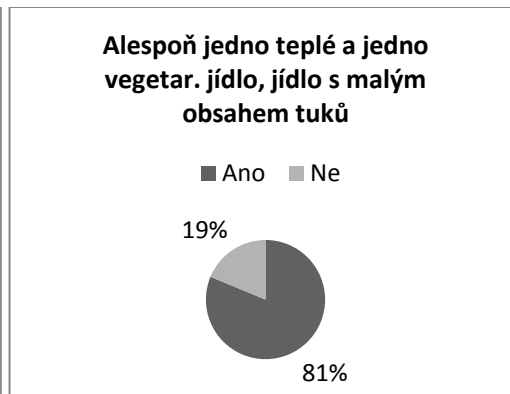
Graf 51: Přístup na internet

Graf 52: Cizojazyčné informační materiály

Pálava a Lednicko-Valtický areál – stravování



Graf 53: Přizpůsobení nabídky nápojů



Graf 54: Alespoň jedno teplé a jedno vegetar. jídlo, jídlo s malým obsahem tuků



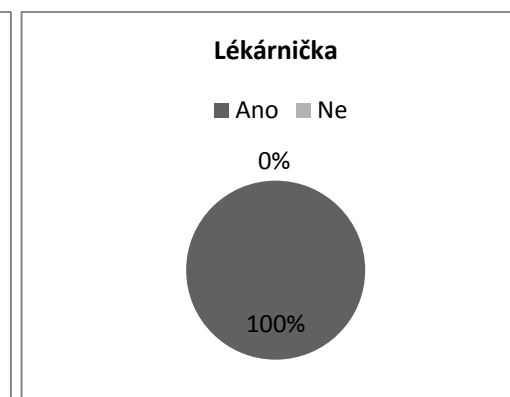
Graf 55: Odstavné místo pro kola v dohledu nebo uzamykatelná místnost/box



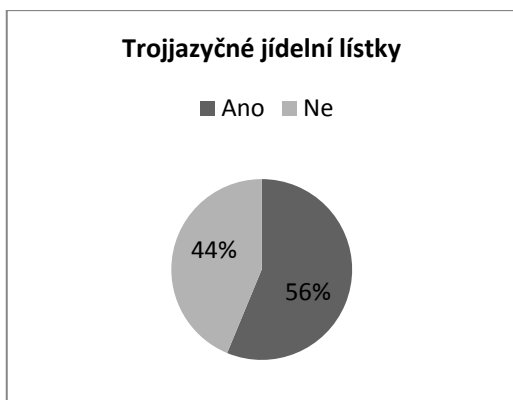
Graf 56: Poskytnutí základního nářadí pro opravy kol



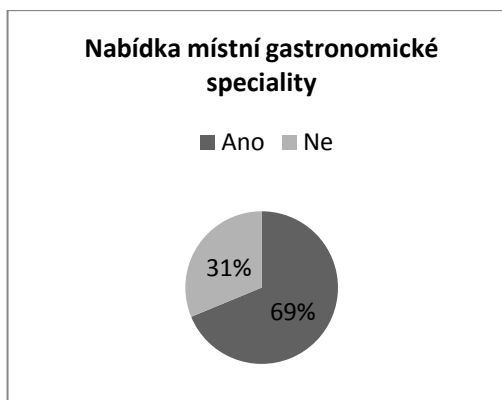
Graf 57: Možnost zakoupení obědových balíčků



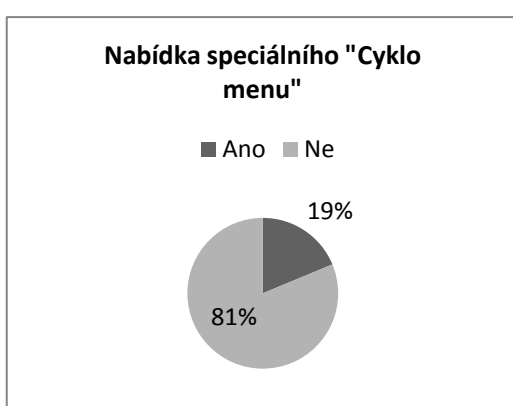
Graf 58: Lékárnička



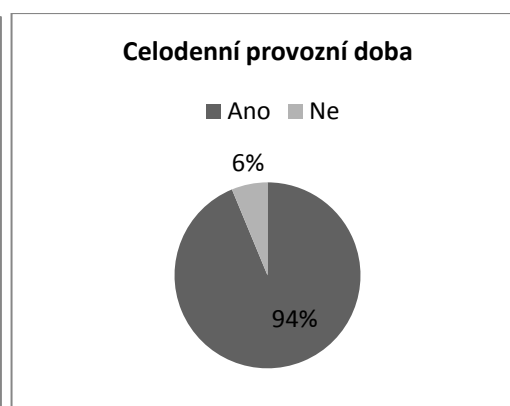
Graf 59: Trojazyčné jídelní lístky



Graf 60: Nabídka místní gastronomické speciality



Graf 61: Nabídka speciálního „Cyklo menu“



Graf 62: Celodenní provozní doba

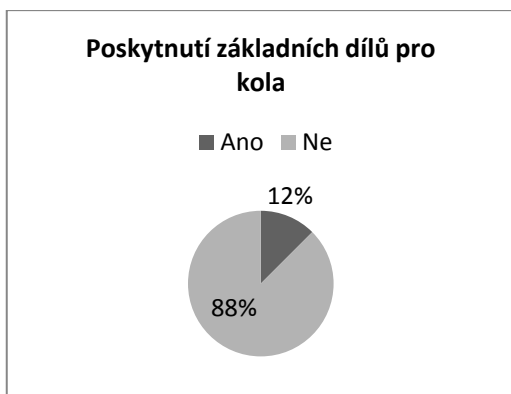


Graf 63: Možnost usušení oblečení, výstroje

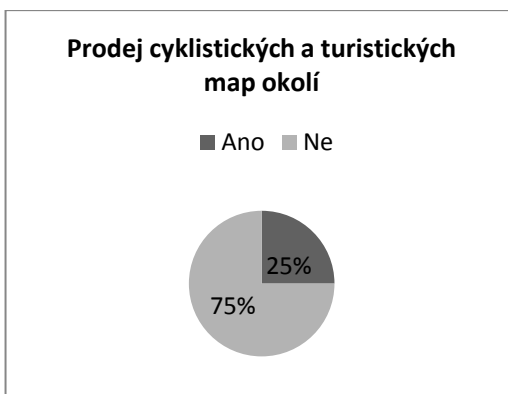


Graf 64: Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola





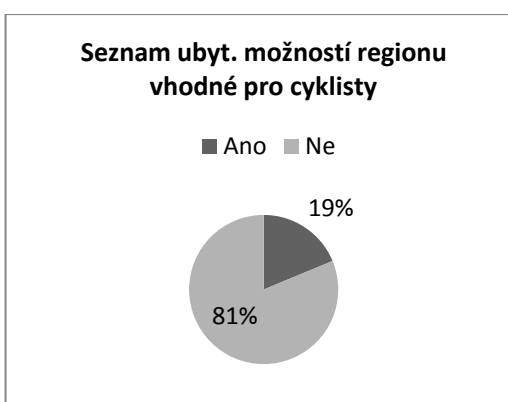
Graf 65: Poskytnutí základních dílů pro kola



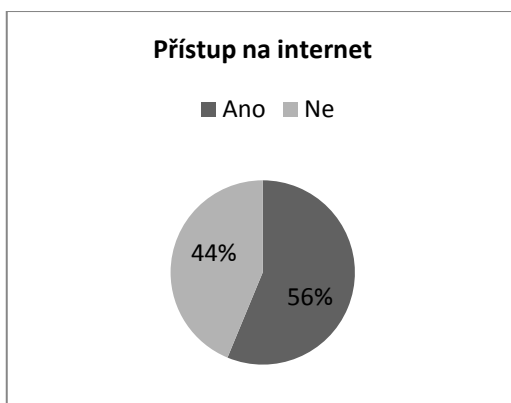
Graf 66: Prodej cyklistických a turistických map okolí



Graf 67: Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole v okolí



Graf 68: Seznam ubytovacích možností regionu vhodné pro cyklisty



Graf 69: Přístup na internet



Graf 70: Cizojazyčné informační materiály