

**Česká zemědělská univerzita v Praze**

**Provozně ekonomická fakulta**

**Katedra informačních technologií**



## **Diplomová práce**

**Uplatnění zásad, principů a cílů digitalizace,  
eGovernmentu v územní samosprávě**

**Bc. Kryštof Pazderník**



## ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Bc. Kryštof Pazderník

Informatika

Název práce

**Uplatnění zásad, principů a cílů digitalizace, eGovernmentu v územní samosprávě**

Název anglicky

**Application of principles, principles and objectives of digitalization, eGovernment in local government**

### Cíle práce

Diplomová práce je tematicky zaměřena na zjištění jak jsou uplatňovány zásad, principy a cíle digitalizace Digitálního Česka, Informační koncepce ČR) v územní samosprávě a jak jsou reflektovány v jejich ICT strategiích.

Hlavním cílem je přehledové shrnutí plánu digitalizace české veřejné správy (s důrazem na územní samosprávu), mezinárodní porovnání zemí s vybranými zeměmi Evropské unie a navržení předpokladů, které mají být zakomponovány do strategických dokumentů v oblasti ICT územních samospráv.

Díličními cíli jsou:

- Rešerše zásad, principů a cílů digitalizace v českém a mezinárodním srovnání eGovernmentu.
- Analýza dostupných ICT strategických materiálů územních samospráv včetně jejich vyhodnocení (kraj, obec III., II. a I. typu)
- Vypracování doporučení kvalitnější přípravy ICT strategických materiálů územních samospráv za účelem uplatnění zásad, principů a cílů e Government/Digitálního Česka

### Metodika

Při zpracování diplomové práce bude vycházeno z teoretických a praktických poznatků centrálního eGovernment v územní samosprávě. Bude zjištěn stav zpracování zásad, principů a cílů u vybraných krajských úřadů, obcí III., II. a I. typu a navržena doporučení jak je lépe využívat pro období 2023 – 2027. Tato budou podrobena argumentaci a diskusi s ohledem na možnosti čerpat finanční prostředky z Evropských strukturálních fondů.

## Doporučený rozsah práce

80 – 90 stran

## Klíčová slova

eGovernment, digitální transformace, územní samospráva, informační systém, procesy, enterprise architektura, Digitální Česko

---

## Doporučené zdroje informací

DIGITÁLNÍ ČESKO. Strategie koordinované a komplexní digitalizace České republiky 2018+. 2018.

Digitální strategie pro rozvoj měst a obcí 2014+, Svaz měst a obcí, <https://www.smocr.cz>,

<https://www.smocr.cz/cs/cinnost/informatika/a/strategie-egovernmentu-2014-prizmatem-samospravy>

KIT. Digitální transformace podniku (prezentace přednášek, cvičení, modelové příklady k řešení, řešené vzorové příklady), KIT PEF ČZU, 2019. [on-line] <https://moodle.czu.cz/>

LUKÁŠ, Martin. Jak samosprávy využijí přístup Enterprise architektury 1, 2 a 3. Časopis Moderní obec, vydání 07/2021 (str. 26-27), 09/2021 (str. 40-41), 11/2021 (str. 48-49), ISSN: 1211-0507

LUKÁŠ, Martin, 2021. E-Government a jak jej zlepšovat. Moderní obec: Odborný časopis pro veřejnou správu. březen 2021, stránky 30-31

MATES, Pavel a Vladimír SMEJKAL, 2012. E-government v České republice: Právní a technologické aspekty. Vyd. 2. Praha: Leges. 464 s. ISBN 978-80-87576-36-6

Strategický rámec Svazu měst a obcí v oblasti Smart City, Svaz města a obcí, <https://www.smocr.cz>

Strategie rozvoje informačních a komunikačních technologií (ICT) regionů ČR v letech 2013 – 2020, Asociace krajů České republiky, <http://www.asociacekraju.cz>

ŠPAČEK, David, 2012. eGovernment – cíle, trendy a přístupy k jeho hodnocení. 1. vyd. Praha: C. H. Beck. 258 s. ISBN 978-80-7400-261-8

1906

---

## Předběžný termín obhajoby

2023/24 ZS – PEF

## Vedoucí práce

Ing. Martin Lukáš, Ph.D.

## Garantující pracoviště

Katedra informačních technologií

Elektronicky schváleno dne 4. 7. 2023

**doc. Ing. Jiří Vaněk, Ph.D.**

Vedoucí katedry

Elektronicky schváleno dne 3. 11. 2023

**doc. Ing. Tomáš Šubrt, Ph.D.**

Děkan

V Praze dne 29. 03. 2024

### **Čestné prohlášení**

Prohlašuji, že svou diplomovou práci Uplatnění zásad, principů a cílů digitalizace, eGovernmentu v územní samosprávě jsem vypracoval samostatně pod vedením vedoucího diplomové práce a s použitím odborné literatury a dalších informačních zdrojů, které jsou citovány v práci a uvedeny v seznamu použitých zdrojů na konci práce. Jako autor uvedené diplomové práce dále prohlašuji, že jsem v souvislosti s jejím vytvořením neporušil autorská práva třetích osob.

V Praze dne 31. 3. 2024

---

## **Poděkování**

Rád bych touto cestou poděkoval(a) Ing. Martinu Lukášovi, Ph.D., za vstřícný přístup, odborné vedení, cenné rady, které mi při zpracování diplomové práce poskytl, a hlavně za rychlou komunikaci během tvorby této práce

# Uplatnění zásad, principů a cílů digitalizace, eGovernmentu v územní samosprávě

## Abstrakt

Předmětem této diplomové práce je vymezení problematiky národních zásad, principů a cílů digitalizace, která se v našem státě neustále rozšiřuje. Zvláštní pozornost je věnována digitalizaci veřejné správy s důrazem na územní samosprávu a s mezinárodním porovnáním vybraných zemí, které jsou členy Evropské unie.

Diplomová práce je členěna do dvou částí – teoretické a praktické. Teoretická část se věnuje rešerši zásad, principů a cílů digitalizace v českém a mezinárodním srovnání eGovernmentu. Praktická část diplomové práce je věnována analýze dostupných ICT strategický materiálů územních samospráv včetně jejich vyhodnocení – kraj, obec III., II. a I. typu (vyplývajících ze zákonů, Národního architektonického plánu nebo obecných zvyklostí). Následně je vypracováno doporučení pro zefektivnění ICT strategický materiálů a informačních koncepcí územních samospráv za účelem uplatnění a rozpracování zásad, principů a cílů digitálního Česka v územní samosprávě

**Klíčová slova:** eGovernment, informační systém, veřejná správa, digitální Česko, digitalizace v EU, Národní architektonický rámec a plán, enterprise architektura, Digitální a informační agentura, centrální služby eGovernment, digitální veřejné služby územní samosprávy

# **Application of principles, principles and objectives of digitalization, eGovernment in local government**

## **Abstract**

The subject of this diploma thesis is the definition of the issue of national principles, principles and goals of digitization, which is constantly expanding in our country. Special attention is paid to the digitization of public administration with an emphasis on local self-government and an international comparison of selected countries that are members of the European Union.

The diploma thesis is divided into two parts - theoretical and practical. The theoretical part is dedicated to the research of the principles, principles and goals of digitization in the Czech and international comparison of eGovernment. The practical part of the thesis is devoted to the analysis of available ICT strategic materials of local governments, including their evaluation - region, municipality III., II. and Type I (resulting from laws, the National Architectural Plan or general customs). Subsequently, a recommendation is drawn up for the streamlining of ICT strategic materials and information concepts of local governments in order to apply and develop the principles, principles and goals of digital Czechia in local government.

**Keywords:** eGovernment, information system, public administration, digital Czech Republic, digitization in the EU, National architectural framework and plan, enterprise architecture, Digital and Information Agency, central eGovernment services, digital public services of local government



# Obsah

Úvod .....	15
<b>Cíl práce a metodika.....</b>	<b>16</b>
1.1 Cíl práce .....	16
1.2 Metodika .....	16
<b>Teoretická východiska.....</b>	<b>18</b>
1.3 eGovernment v ČR.....	18
1.4 Základní registry .....	19
1.5 Integrační sběrnice eGonServiceBUS.....	20
1.6 Informační systém datových stránek.....	20
1.7 Přehled zákonů vymezující eGovernment .....	21
1.8 Strategické materiály eGovernmentu za poslední 3 roky do současnosti – ICT strategie ČR.....	23
1.8.1 ICT strategie České republik (ICT strategie) 2018-2021 .....	24
1.8.2 Cíl a poslání eGovernmentu v ČR.....	25
1.8.3 Hlavní cíle ICT strategie ČR .....	25
1.8.4 ICT strategie ČR pro období 2022-2023 .....	26
1.9 Obecné principy pro naplňování cílů ICT strategie .....	27
1.9.1 Principy eGovernmentu EU.....	27
1.9.1.1 P1: Standardně digitalizované .....	27
1.9.1.2 P2: Pouze jednou .....	28
1.9.1.3 P3: Podpora začlenění a přístupnost.....	28
1.9.1.4 P4: Otevřenost a transparentnost.....	28
1.9.1.5 P5: Přeshraniční přístup jako standard .....	28
1.9.1.6 P6: Interoperabilita jako standard.....	28
1.9.1.7 P7: Důvěryhodnost a bezpečnost.....	28
1.9.2 Další obecné principy .....	28
1.9.2.1 P8: Jeden stát .....	29
1.9.2.2 P9: Sdílené služby veřejné správy .....	29
1.9.2.3 P10: Přípravenost na změny .....	29
1.9.2.4 P11: eGovernment jako platforma.....	29
1.9.2.5 P12: Vnitřně pouze digitální.....	29
1.9.2.6 P13: Otevřená data jako standard .....	29
1.9.2.7 P14: Technologická neutralita.....	30
1.9.2.8 P15: Uživatelská přívětivost.....	30

1.9.2.9	P16: Konsolidace a propojování.....	30
1.9.2.10	P17: Omezení budování monolitických systémů .....	30
1.9.2.11	P18: Datová suverenita a nezávislost .....	30
1.9.2.12	P19: Otevřená řešení.....	31
1.9.2.13	P20: Metriky digitálních služeb.....	31
1.10	Zásady řízení ICT .....	31
1.10.1	Z1: Na prvním místě je klient .....	31
1.10.2	Z2: Standardy plánování a řízení ICT.....	31
1.10.3	Z3: Strategické řízení pomocí IK OVS.....	31
1.10.4	Z4: Řízení architektury .....	32
1.10.5	Z5: Řízení požadavků a změn.....	32
1.10.6	Z6: Řízení výkonnosti a kvality .....	32
1.10.7	Z7: Řízení zodpovědnosti za služby a systémy .....	32
1.10.8	Z8: Řízení ICT služeb .....	32
1.10.9	Z9: Udržení interních kompetencí .....	32
1.10.10	Z10: Procesní řízení v ICT.....	32
1.10.11	Z11: Řízení přínosů a hodnoty.....	32
1.10.12	Z12: Řízení kapacit zdrojů.....	33
1.10.13	Z13: Nezávislost návrhu, řízení a kontroly kvality .....	33
1.10.14	Z14: Vztah informatiky a legislativy .....	33
1.10.15	Z15: Řízení financování ICT .....	33
1.10.16	Z16: Využívání otevřeného software a standardů.....	33
1.10.17	Z17: Podpora vyváženého partnerství s dodavateli .....	33
1.11	Hlavní cíle informační koncepce ČR .....	33
1.11.1	Cíl č. 1 – Uživatelsky přívětivé a efektivní digitální služby pro občany a firmy 34	
1.11.1.1	Národní katalog služeb .....	34
1.11.1.2	Centrální informační místo .....	34
1.11.1.3	Univerzální obslužné kanály.....	34
1.11.1.4	Rozvoj Digitálních služeb.....	35
1.11.1.5	Národní katalog otevřených dat.....	35
1.11.1.6	Role správců služeb .....	35
1.11.1.7	Zpětná vazba klientů.....	35
1.11.1.8	Jednotné UX/UI.....	35
1.11.1.9	Proaktivní poskytování služeb .....	35
1.11.2	Cíl č. 2 – DIGITÁLNĚ PŘÍVĚTIVÁ LEGISLATIVA (DPL).....	35
1.11.2.1	Digitální dopady navrhované legislativy .....	36

1.11.2.2	eSbírka a eLegislativa.....	36
1.11.2.3	Průběžná aktualizace platné legislativy.....	36
1.11.2.4	Právo na Digitální Služby.....	37
1.11.2.5	Revize Legislativy eGovernmentu .....	37
1.11.2.6	Soukromé a Veřejnoprávní Služby.....	37
1.11.2.7	Metodika pro Veřejné Zakázky v ICT.....	37
1.11.2.8	Nová Legislativa eGovernmentu .....	37
1.11.2.9	Legislativní podpora proaktivního poskytování služeb.....	37
1.11.3	<b>Cíl č. 3 – ROZVOJ CELKOVÉHO PROSTŘEDÍ PODPORUJÍCÍHO DIGITÁLNÍ TECHNOLOGIE .....</b>	<b>38</b>
1.11.3.1	Čerpání mimorozpočtových zdrojů.....	38
1.11.3.2	Digitalizace dosud nedigitalizovaného obsahu .....	38
1.11.3.3	Digitální archivy .....	38
1.11.3.4	Základní registry.....	39
1.11.3.5	Komunikační infrastruktura.....	39
1.11.3.6	Elektronická identifikace.....	39
1.11.3.7	Digitální mapa veřejné správy .....	40
1.11.3.8	Kybernetická bezpečnost.....	40
1.11.3.9	Přeshraniční elektronická identifikace .....	40
1.11.3.10	Digitální oprávnění a zmocnění.....	40
1.11.3.11	Elektronické platby.....	41
1.11.3.12	Stavebnice sdílených řešení.....	41
1.11.3.13	Udržitelná technologie a infrastruktura .....	41
1.11.3.14	Národní infrastruktura pro prostorové informace.....	41
1.11.4	<b>Cíl č. 4 – ZVÝŠENÍ KAPACIT A KOMPETENCÍ ZAMĚSTNANCŮ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ .....</b>	<b>41</b>
1.11.4.1	Systemizace expertních profesí .....	42
1.11.4.2	Získání, udržení a rozvoj klíčových specialistů .....	42
1.11.4.3	Absolventi ve státním sektoru .....	42
1.11.4.4	Využití kompetenčních center .....	42
1.11.4.5	Ustavení transformačních útvarů.....	43
1.11.4.6	Kapacity pro realizaci změn .....	43
1.11.4.7	Naplnění expertních míst.....	43
1.11.4.8	Rozvoj digitálních kompetencí.....	43

1.11.5	Cíl č. 5 – EFEKTIVNÍ A CENTRÁLNĚ KOORDINOVANÉ ICT VEŘEJNÉ SPRÁVY.....	43
1.11.5.1	Řízení realizace ICT strategie.....	44
1.11.5.2	Zdroje na realizaci ICT strategie .....	44
1.11.5.3	Architektura veřejné správy.....	44
1.11.5.4	Koordinace státního ICT.....	45
1.11.5.5	eGovernment cloud.....	45
1.11.5.6	Národní ICT autorita.....	45
1.11.5.7	Agendy v přenesené působnosti .....	45
1.11.5.8	Sdílená řešení pro malé agendy a úřady .....	45
1.11.5.9	Propojený datový fond.....	45
1.11.5.10	Veřejný datový fond .....	45
1.11.5.11	Systémy prostorových dat.....	46
1.11.5.12	Měření a vyhodnocování realizace ICT strategie .....	46
1.11.5.13	Agendové informační systémy .....	46
1.11.6	Cíl č. 6 – EFEKTIVNÍ A PRUŽNÝ DIGITÁLNÍ ÚŘAD .....	46
1.11.6.1	IT podpora práce úředníků.....	47
1.11.6.2	Vnitřní digitalizace úřadu .....	47
1.11.6.3	Nové metody řízení úřadu .....	47
1.11.6.4	Modernizace provozních IS .....	47
1.11.6.5	Modernizace digitální infrastruktury .....	47
1.12	Zákon o právu na digitální služby .....	48
1.13	e-občanský průkaz.....	50
1.14	eGovernment v EU.....	51
1.15	Zákon o obcích (obecní zřízení).....	53
1.16	Zákon o krajích (krajské zřízení).....	55
	<b>Vlastní práce.....</b>	<b>57</b>
1.17	Porovnání – ICT strategie vlády A. Babiše a P. Fialy.....	57
1.17.1	Hlavní témata a zaměření.....	57
1.17.2	Legislativní a politický kontext.....	58
1.17.3	Implementace a cíle .....	58
1.17.3.1	Analýza hlavních cílů .....	58
1.17.4	Analýza principů ICT strategie 2018+ a 2022 .....	67
1.17.5	Analýza zásad ICT strategie 2018+ a 2022 .....	69
1.18	Informační strategie krajů České republiky .....	71
1.18.1	Analýza cílů vybraných krajů .....	73

1.18.1.1	Analýza cílů Jihočeský kraj.....	73
1.18.1.2	Analýza cílů Karlovarského kraje .....	76
1.18.1.3	Analýza cílů Hl. města Prahy .....	78
1.18.1.4	Závěr.....	79
1.18.2	Analýza principů vybraných krajů.....	80
1.18.2.1	Analýza principů Jihočeský kraj .....	81
1.18.2.2	Analýza principů Karlovarský kraj .....	83
1.18.2.3	Analýza principů hlavního města Praha .....	85
1.18.2.4	Závěr.....	87
1.18.3	Analýza zásad vybraných krajů .....	87
1.18.3.1	Analýza zásad Jihočeského kraje .....	87
1.18.3.2	Analýza zásad Karlovarského kraje .....	88
1.18.3.3	Analýza zásad hlavního města Prahy .....	89
1.18.3.4	Závěr.....	90
1.19	ICT strategie obcí III. Typu .....	90
1.19.1	Analýza cílů vybraných obcí III. typu .....	93
1.19.1.1	Analýza cílů obce III. typu – Příbram .....	93
1.19.1.2	Analýza cílů obce III. typu – Písek .....	95
1.19.1.3	Analýza cílů obce III. typu – Svitavy .....	97
1.19.1.4	Analýza cílů obce III. typu – Závěr.....	98
1.19.2	Analýza principů vybraných obcí III. typu.....	98
1.19.2.1	Analýza principů obce III. typu – Příbram .....	99
1.19.2.1	Analýza principů obce III. typu – Písek .....	100
1.19.2.2	Analýza principů obce III. typu – Svitavy.....	101
1.19.2.1	Analýza principů obce III. typu – Závěr .....	102
1.19.3	Analýza zásad vybraných obcí III. typu .....	102
1.19.3.1	Analýza zásady obce III. typu – Příbram .....	103
1.19.3.2	Analýza zásady obce III. typu – Písek.....	104
1.19.3.3	Analýza zásady obce III. typu – Svitavy .....	105
1.19.3.4	Analýza zásad obce III. typu – Závěr.....	106
1.20	ICT strategie Obcí II. typu a I. typu .....	106
1.21	Informační strategie vybraných států EU.....	109
1.21.1	Analýza cílů vybraných států EU – Slovensko.....	109
1.21.1.1	Analýza cílů vybraných států EU s ČR – Slovensko .....	112

1.21.2	Analýza cílů vybraných států EU – Švédsko .....	113
1.21.2.1	Analýza cílů vybraných států EU s ČR – Švédsko.....	114
1.21.3	Analýza cílů vybraných států EU – Estonsko .....	116
1.21.3.1	Analýza cílů vybraných států EU s ČR – Estonska.....	118
1.21.4	Analýza cílů vybraných zemí EU – Závěr .....	119
<b>Výsledky a diskuse .....</b>		<b>120</b>
1.22	Větší propojení s EU zeměmi, které jsou v eGovernment benchmark s lepším hodnocením .....	120
1.23	Doporučení pro kraje ČR .....	121
1.24	Doporučení pro obce III. typu .....	123
1.25	Doporučení pro kraje a obce III. typu, které ICT strategie nemají .....	124
1.26	Aplikace eDoklady .....	126
1.26.1	Analýza aplikace eDoklady .....	127
1.26.1.1	Klíčové aspekty eDokladů.....	127
1.26.1.2	Závěr.....	128
1.27	Příklad, jak kooperují obce, kraje a stát ČR .....	128
1.27.1	Analýza Digitální technické mapy ČR.....	130
1.27.1.1	Analýza klíčových aspektů a jejich dopadů.....	130
1.27.1.2	Závěr.....	131
<b>Závěr .....</b>		<b>132</b>
<b>Seznam obrázků, tabulek, grafů a zkratk.....</b>		<b>138</b>
1.28	Seznam obrázků .....	138
1.29	Seznam tabulek.....	139
	Seznam použitých zkratk.....	139
<b>Přílohy .....</b>		<b>141</b>

## Úvod

Digitalizace je celosvětový trend, který se nevyhýbá ani české samosprávě. Digitální technologie jsou spojené s rozvojem České republiky i Evropské unie.

Využívání technologií ve veřejné správě zefektivňuje práci s úřady pro občany a podnikatele, kteří tím urychlují svůj čas výrazným zkrácením doby, která byla dříve potřeba pro zpracování dokumentů. Dále zefektivnění byrokracie, snížení administrativní zátěže, usnadnění koordinace akcí za dosažení větší otevřenosti a transparentnosti veřejné správy. (Piráti a Starostové, 2021)

Hlavními úkoly digitalizace veřejné správy v České republice je zároveň poskytování přímých přístupů občanům k veřejným službám z pohodlí domova, bez zbytečného dojíždění a stání front na úřadech. (Piráti a Starostové, 2021)

Digitalizace státu se nesmí omezit jen v některých procesech, ale je důležité, aby postupně zasáhla všechny úřady, které pod veřejnou správu patří. V kontextu zdravotnictví, které je regulováno vyhláškou č. 64/2008 Sb., je digitalizace klíčová pro zefektivnění a zjednodušení procesů spojených s uznáváním profesních kvalifikací, vzděláváním a odbornou přípravou zdravotnických pracovníků. Zároveň je nutné, aby změny zavedené v rámci digitalizace byly opravdu kvalitní a efektivní, což pomůže nejen zrychlit administrativní procesy, ale také zvýšit transparentnost a dostupnost informací pro veřejnost i samotné odborníky v oblasti zdravotnictví. Implementace digitálních nástrojů a postupů tak představuje zásadní krok k modernizaci zdravotnického sektoru a celkovému zlepšení poskytovaných služeb. (Koníř, 2023; AION CS - info@aion.cz, n.d.)

Transformace na digitální úřad zahrnuje širokou škálu aktivit. S tím úzce souvisí také automatizace některých požadavků od občanů nebo podniků. Je jenom otázkou času, kdy se do digitalizace států zapojí umělá inteligence nebo minimálně strojové učení. (Ministerstvo vnitra, 2023a)

# **Cíl práce a metodika**

## **1.1 Cíl práce**

Diplomová práce si klade za cíl tematické prozkoumání klíčových zásad, principů a cílů digitalizaci v kontextu Digitálního Česka a ICT strategie České republiky, a to zejména s důrazem na oblast územní samosprávy. Následné zhodnocení, do jaké míry se tyto aspekty odráží do strategických plánů, které se týkají informačních a komunikačních technologií (ICT).

Hlavním tématem této práce je představení uceleného přehledu plánů na digitalizaci veřejné správy v České republice s kladeným důrazem na územní samosprávy a porovnání těchto plánů s postupy a výsledky v jiných zemích Evropské unie – Estonsko, Dánsko a Švédsko. Součástí analýzy bude také přidaná identifikace klíčových předpokladů, které by měly být zahrnuty do strategických dokumentů týkajících se ICT v územních samosprávách.

Důležitým aspektem této práce je řešerše zásad, principů a cílů digitalizace v rámci českého prostředí a jejich srovnání s mezinárodním eGovernmentem. Následně je provedena důkladná analýza dostupných strategických materiálů týkajících se ICT pro územní samosprávy, které jsou součástí hodnocení jejich efektivity v jednotlivých krajích a obcích III., II., a I. typu. Na základech těchto poznatků jsou vypracovány následná doporučení, které mají za cíl zlepšit proces přípravy strategických dokumentů v oblasti ICT pro územní samosprávy a přispět k efektivnější implementaci zásad, principů a cílů eGovernmentu, a to vše v souladu s vizí Digitálního Česka

## **1.2 Metodika**

Při zpracování této diplomové práce se vychází z bohatých teoretických poznatků o centrálním eGovernmentu a jeho praktické aplikaci v rámci územních samospráv. V rámci diplomové práce bude provedena analýza a hodnocení, jak jsou zásady, principy a cíle centrálního eGovernmentu implementovány v krajských úřadech a obcích různých typů – III., II. a I. Toto hodnocení bude založeno na teoretických i praktických poznacích o využití eGovernmentu v územní samosprávě. Cílem bude identifikovat současný stav integrace těchto prvků a na základě zjištěných informací formulovat doporučení pro jejich efektivnější využívání v období 2023–2027. Diskuse a argumentace ohledně navržených doporučení zohlední možnosti financování z Evropských strukturálních fondů, což umožní nalezení



optimálních cest k dalšímu rozvoji a zlepšení služeb eGovernmentu na regionální a lokální úrovni.

Zároveň se budeme snažit o identifikování příkladů osvědčených postupů a úspěchů, ale také překážky a problémy, které brání v plném využití digitálních nástrojů a procesů.

Na základě těchto analýz budeme schopni formulovat ideální doporučení, které mají za cíl pomoci krajským úřadům a obcím lépe využít zásady eGovernmentu v následujícím období 2023-2027. Tato doporučení budou zohledňovat specifikace jednotlivých samospráv a budou se snažit nalézt optimální strategii pro digitalizaci veřejné správy na úrovni regionů a obcí.

Důležitou součástí naší práce bude i argumentace a diskuse ohledně čerpání finančních prostředků z fondů Evropské unie. Nadále bude zkoumáno, jak efektivně využít dostupné evropské finanční zdroje k podpoře digitalizačního procesu a jaké podmínky je nutné splnit pro získání těchto prostředků. Díky tomuto způsobu se naše diplomová práce stane nástrojem pro analýzu současné situace, ale také pro podporu strategického plánování s rozvojem digitální veřejné správy v následujícím období

## Teoretická východiska

### 1.3 eGovernment v ČR

Začátek E-governmentu v ČR bylo založení Úřadu pro veřejné informační systémy v roce 2000 a nahrazuje tím bývalý úřad informačních systémů. V této době se jednalo o koordinátora elektronizace státní správy, a to ve směrech G2B a G2C. Ve stejném roce ÚVIS dohlížela na zpracování osobních údajů v jednotlivých systémech. (Dvořáková, 2011) Ještě v červnu 2000 vešel v platnost zákon o elektronickém podpisu (zákon č. 227/2000 Sb.) (Digipodpis.cz, 2018)

V roce 2003 ve vládě, kterou vedl Stanislav Gross bylo založeno Ministerstvo informatiky s ministrem Vladimírem Mlynářem a to na základě vyhlášky č. 517/2002. (AION CS - info@aion.cz, 2002a) Toto ministerstvo přebralo agendu Úřadu pro veřejné informační systémy a také část spoje z Ministerstva dopravy a spojů. To mělo v kompetenci Úřad pro ochranu osobních údajů v oblasti elektronického podpisu. (Peterka, 2002)

Ministerstvo informatiky bylo následně v roce 2007 zrušeno a její agendu si rozdělila Ministerstva vnitra, Ministerstvo průmyslu a obchodu a Ministerstvo pro místní rozvoj.

Ministerstvo vnitra prostřednictvím Odboru hlavního architekta (OHA) a odbor eGovernmentu se stal koordinátorem rozvoje služeb státní správy. Odbor stanovoval architektonické standardy pro digitalizaci veřejné správy a podporoval zvyšování schopností jednotlivých orgánů pro digitalizaci veřejné správy prostřednictvím sdílení a vyhledávání osvědčené v praxi. Působil jako centrum digitálních expertíz současně s řízením rozvoje sdílených služeb eGovernmentu. (Kroupa, n.d.)

Ministerstvo informatiky sice bylo v roce 2007 zrušeno, ale bez digitalizace státu by se veřejná správa nikam neposunula, a tak byla alespoň zachována Rada vlády pro informační společnost (RVIS), která má nyní v kompetenci nepřetržitý rozvoj elektronických služeb. (Peterka, 2007)

Veřejná správa často představuje velmi tradiční prostředí, kde různé nové přístupy a digitalizace naráží na omezenou otevřenost ze stran úřadů a jejich zaměstnanců. V kontextu toho se rozvoje eGovernmentu jeví jako příkladný způsob, jak podporovat a prosazovat inovativní myšlenky

V první řadě bylo ale zapotřebí zaměstnat dostatečný počet odborníků ne jenom na Ministerstvo vnitra, ale také do ostatních organizací, které jsou zapojeny do procesu.

RVIS mělo jako hlavní úkol odborně koordinovat a zefektivňovat rozhodování vlády v oblasti ICT a eGovernmentu. Tato rada však pár dnů po vzniku nechala rozpustit MI.

Po volbách v roce 2022, kdy se do vlády dostala koalice Spolu s Piráty a Starosty se opět o založení ministerstva začalo mluvit. Hlavním propagátorem této myšlenky byl předseda Pirátů Ivan Bartoš, který následně prosadil založení Digitální a informační agentury (DIA). (Ryšavá, 2021)

Tato agentura podle ředitele Martina Mesršmída je v posledních letech možná nejvýznamnějším krokem, který dodává potřebný impuls pro digitalizaci státní správy. Jako úřad musí být robustní, odolný a musí přitahovat lidi jak s odborným know-how, tak chutí dělat věci nově. DIA bude stavět svůj úspěch na lidech, a proto chce být kompetitivním a žádaným zaměstnavatelem na trhu práce. Coby moderní, agilní, odborně silná instituce posune digitalizaci Česka na novou úroveň. (Mesršmíd, n.d.)

## 1.4 Základní registry

Ministerstvo vnitra k 1. 1 2010 (zákon č. 111/2009 Sb. o základních registrech) založilo správní úřad základních registrů. Tato správa zajišťuje provoz čtyři základní registrů:

Registr obyvatel, Registr osob, Registr územní identifikace, adres a nemovitostí (RÚIAN) a Registr práv a povinností. Správní úřad zajišťuje jejich bezproblémový chod a bezpečnost dat. Výpis z registrů je možné získat na jakýchkoli místech státní správy neboli tzv. Czech POINT. (AION CS - info@aion.cz, 2009a)

Základní registry zefektivňují práci státních úředníků a občanům minimalizují počet návštěv v jejich kancelářích. (Nováková, 2015)

Transformace veřejných služeb se neobešla bez chyb. Státní zaměstnanci prošli řadou školeních věnovaných digitalizaci, ty však nebyly centralizované a koordinované. V současné době jsou všechny hlavní registry veřejně přístupné ze Správy základních registrů pro státní úředníky - <https://www.szrcr.cz/cs/> (Bukajová, 2022)

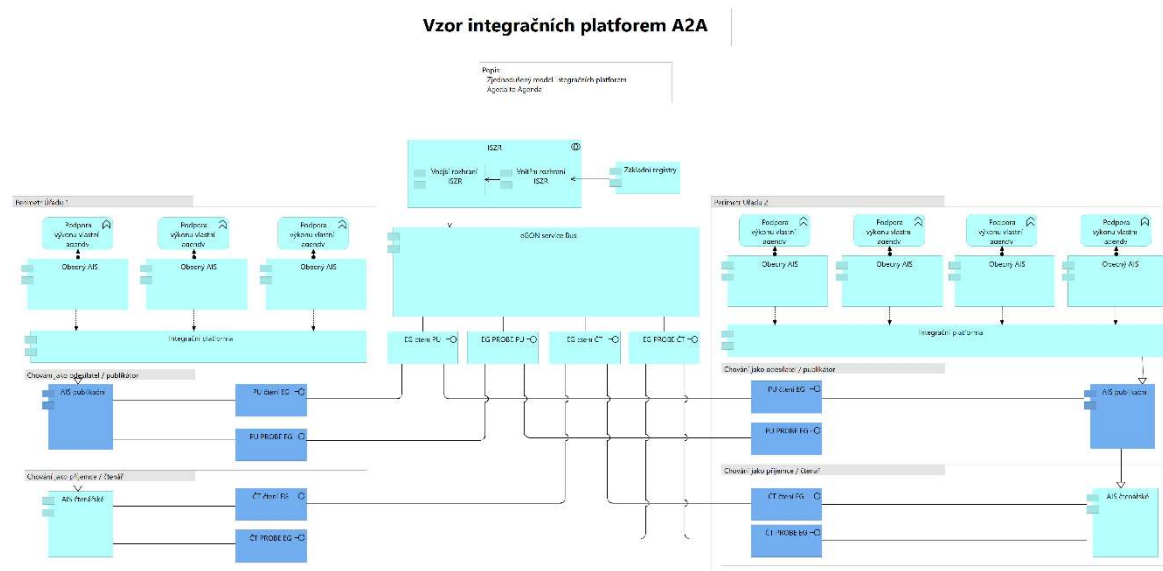
S touto problematikou je úzce spojená také vzdělávání a metodika hodnocení, která je veřejně dostupná na internetových stránkách Ministerstva vnitra, které spravuje Portál veřejné správy, který občanům umožňuje přímý přístup k datovým schránkám a službám poskytovaným Czech POINTem. (Ministerstvo vnitra, 2023b)

## 1.5 Integrační sběrnice eGonServiceBUS

Informační systémy sdílení služby (ISSS), je unifikované rozhraní pro sdílení údajů mezi jednotlivými informačními systémy veřejné správy. Je součástí referenčního rozhraní, které umožňuje jednotlivým AIS (Automatický identifikační systém) čerpat a publikovat svoje údaje jiným agendám skrze eGSB/ISSS.(Architektura eGovernmentu ČR, n.d.)

eGSB/ISSS umožňuje:

- Zveřejňování služeb pro sdílení specifických údajů, které se týkají určitých subjektů nebo právních objektů.
- Využívání sdílených dat prostřednictvím zveřejněných služeb
- Překlad agendových identifikátorů fyzických osob, které umožňují výměnu informací mezi různými agendami (AIFO)
- Výměnu datových souborů, které obsahují údaje o subjektu na základech pseudonymizovaných identifikátorů, které navazují na přeložený AIFO identifikátor
- Poskytování služeb, které se týkají reklamací, notifikací a aktualizování údajů, které poskytují pomocí služeb AIS
- Zajišťování nezávislých auditů výměn dat, které zahrnuje ukládání informací identifikujících dotazy a odpovědi a technické kryptografické otisky zprávy, neboli hash.(Architektura eGovernmentu ČR, n.d.)



Obrázek 1 - Pohled na propojení integračních platform (Architektura eGovernmentu ČR, n.d.)

## 1.6 Informační systém datových stránek

Informační systém datových stránek byl na základě zákona č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů spuštěn v roce 2009. Datové schránky umožňují elektronickou komunikaci občanů s vládními institucemi se stejnou

právní silou jako je běžná papírová komunikace. Právní osoby a orgány si je ze zákona musí založit (dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, postupně zřizovány datové schránky všem subjektům vedeným v registru osob

Přístup uživatelů k datovým schránkám je skoro identický jako k e-mailové schránce, až na jednu výjimku a to, že se pošta v datové schránce po 90 dnech maže. Webová aplikace nabízí přehled zpráv, seznam kontaktů a také možnost připojení dalších aplikací, které jsou napárovány na datovou schránku uživatele. (Finanční správa, 2022)

Pokud si chce uživatel datovou schránku založit (pouze pro osoby starších 18 let) nebo je k tomu podle zákona nucen, existují tři možnosti, Pomocí Portálu občana, Identitou občana nebo pomocí Czech POINTu, kterých je po celé České republice přes 7 300. (Autor: Komerční sdělení, 2022) <https://www.czechpoint.cz/wwwstats/f?p=100%3A16>

Nejen, že systém datových schránek zefektivňuje čas podnikatelům a fyzickým osobám, ale také snižuje administrativní úkony zaměstnanců ve státních institucích. Díky fungování těchto hlavních systémů umožňuje plánovat další rozvoj. (Ministerstvo průmyslu a obchodu, 2022)

## 1.7 Přehled zákonů vymezující eGovernment

Legislativní rámec a motivační faktory pro elektronizaci a implementaci eGovernmentu hrají důležitou roli, a to hlavně při vytváření moderní a efektivní veřejné správy. Tento rámec rozdělujeme do několika klíčových kategorií. Každá kategorie má svůj významný vliv na rozvoj a fungování elektronického veřejného sektoru. (Architektura eGovernmentu ČR, n.d.)

- 1) Právní předpisy související s digitalizací a elektronickou veřejnou správou (ISVS, základní registry, propojení dat): Tato kategorie zahrnuje právní normy, které se přímo věnují regulaci procesu digitalizace veřejné správy a implementaci systému eGovernmentu. Sem patří zákony stanovující povinnosti týkající se vytvoření a provozu informačních systémů veřejné správy (ISVS) (Zákon č. 365/2000 Sb.) (AION CS - info@aion.cz, 2000a) , zákony o základních registrech (Zákon č. 111/2009) a právní rámec pro propojení dat mezi různými úřady a agendami. (AION CS - info@aion.cz, 2009b) Tyto právní předpisy slouží jako základní pilíř infrastruktury pro elektronickou správu, což umožňuje efektivní výměnu informací a umožňuje občanům a firmám využívat elektronické služby. (Centrální harmonizační jednotka Ministerstvo financí ČR, 2022)

- 2) Právní předpisy upravující konkrétní oblasti eGovernmentu (identita, elektronické dokumenty, kybernetická bezpečnost atd.): Tato skupina zákonů se zaměřuje na specifické aspekty elektronické správy, včetně právních předpisů týkajících se elektronické identity, elektronických dokumentů, kybernetické bezpečnosti a ochrany osobních údajů a dat. Tyto právní normy definují práva a povinnosti občanů, podniků a veřejných institucí v digitálním prostředí a zajišťují bezpečnost a důvěryhodnost elektronických transakcí.(Centrální harmonizační jednotka Ministerstvo financí ČR, 2022)
- Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy(AION CS - info@aion.cz, 2000a; AION CS - info@aion.cz, 2000a)
  - Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech (AION CS - info@aion.cz, 2009b)
  - Zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby (AION CS - info@aion.cz, 2020a)
  - Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. (AION CS - info@aion.cz, 2008)
- 3) Procesní zákony týkající se obecných procesů (Správní řád, Občanský soudní řád, Daňový řád): Tato kategorie zahrnuje klíčové právní předpisy upravující procesy, které se týkají obecných postupů a pravidel při vyřizování správních, soudních a daňových záležitostí. Tyto zákony často podporují elektronizaci a umožňují elektronickou komunikaci mezi úřady a účastníky těchto procesů.(Architektura eGovernmentu ČR, n.d.)(AION CS - info@aion.cz, 2004; AION CS - info@aion.cz, 1963; AION CS - info@aion.cz, 2009c)
- 4) Zvláštní agendové zákony upravující procesy v různých agendách (Zákon o zbraních, o provozu na pozemních komunikacích, o veřejném zdravotním pojištění): Každá oblast veřejné správy má své vlastní specifické agendové zákony, které stanovují postupy, pravomoci a povinnosti v rámci daných oblastí. Tyto zákony jsou pravidelně aktualizovány, aby umožnily elektronický způsob komunikace prostřednictvím datových schránek(Architektura eGovernmentu ČR, n.d.; AION CS - info@aion.cz, 2002b; AION CS - info@aion.cz, 2000 ; AION CS - info@aion.cz, 1997)
- 5) Registr práv a povinností: Dalším klíčovým prvkem v procesu digitalizace veřejné správy je existence Registru práv a povinností. Tento registr obsahuje důležité referenční a závazné informace týkající se pravomocí a aktivit v rámci výkonu veřejné správy. Jedná se o základní nástroj pro propojení dat a pomáhá úřadům a

institucím zefektivňovat koordinaci svých činností, což umožňuje občanům a firmám využívat komplexní elektronické služby.(Digitální a informační agentura, n.d.)

Celkově můžeme říct, že legislativní a motivační rámce pro elektronizaci eGovernmentu je klíčovým nástrojem pro modernizaci veřejné správy a zlepšení služeb, které stát poskytuje svým občanům a firmám. Důležitými faktory pro zákony je jejich pružnost a přizpůsobení na moderní služby. Musí reflektovat rychlý vývoj technologií a potřeb veřejnosti.

## **1.8 Strategické materiály eGovernmentu za poslední 3 roky do současnosti – ICT strategie ČR**

Návrh Informační koncepce České republiky pro Českou republiku (dále zkráceně IKČR), tvoří důležité pilíře strategického rámce Digitálního Česka. Tento dokument má významnou roli v definici principů a cílů v oblasti informačních systémů veřejné správy (ISVS) v České republice na následujících 5 let. IKČR vychází z mandátu, který mu umožňuje zákon č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy.(AION CS - info@aion.cz, 2000a; Rada, 2022)

- 1) Cíle v oblasti eGovernmentu: ICT strategie identifikuje cíle České republiky, kterých chtějí dosáhnout ve vývoji eGovernmentu, a to způsoby, jakými tyto cíle jsou podporovány, a to prostřednictvím informačních systémů veřejné správy. Tento způsob snahy je efektivní a modernizací veřejné správy spojený s konkrétními výsledky.(Rada, 2022)
- 2) Architektonické principy: dokument také stanovuje obecné architektonické zásady, které slouží jako směrnice návrhu a rozvoje informačních systémů a jejich služeb. Tento princip zabezpečuje konzistenci a interoperabilitu informačních systémů veřejné správy, a to napříč různými úřady a agendami. (Rada, 2022)
- 3) Principy řízení informatiky a životního cyklu ISVS: ICT strategie stanovuje obecný princip pro řízení informačních technologií a správu životního cyklu informačních systémů. Zahrnuje také strategii pro nákup, vytvoření, správu a provoz informačních systémů tak, aby byly v souladu s nadefinovanými cíli.(Rada, 2022)

Digitální Česko 2018+ - 29. 5. 2020 zveřejnila vláda Andreje Babiše dokument Digitální Česko: ICT strategie České republiky 2020-2021. Po volbách a změně vlády ČR byla vydaná aktualizovaná verze Petra Fialy, a to na konci září 2022

### 1.8.1 ICT strategie České republik (ICT strategie) 2018-2021

ICT strategie má závazný charakter pro všechny státní orgány a orgány územní samosprávné správy, jak je definováno v § 1 odst. 1 zákona o ISVS, s výjimkou specifických orgánů uvedených v § 1 odst. 2 písm. b, včetně zpravodajských služeb.(Dzurilla, 2018)

V souladu s předpokládaným prováděcím právním předpisem uvedeným v § 5 a odst. 2, větě třetí, zákona o ISVS, slouží ICT strategie jako základní rámec pro vytváření a aktualizaci vlastních informačních koncepcí jednotlivých orgánů veřejné správy, jak je stanoveno v § 5 a odst. 2 tohoto zákona.(Dzurilla, 2018)

Jako nad dokument obsahuje ICT strategie zejména:

1. Cíle ČR v oblasti eGovernmentu a podpora ISVS, kapitoly 3 a 4,(Dzurilla, 2018)
2. Obecné architektonické principy pro návrh a rozvoj těchto informačních systémů a jejich služeb, kapitola 5,(Dzurilla, 2018)
3. Obecné principy řízení informatiky a životního cyklu informačních systémů, kapitola 6.(Dzurilla, 2018)

Závěrem obsahuje seznam dalších dokumentů, které detailně rozpracují a implementují obsah kapitoly 7. ICT strategie je navržena v souladu se strategickým cílem SC3: Dobudování eGovernmentu a aktualizuje platný strategický materiál veřejné správy, Strategický rámec rozvoje veřejné správy ČR pro období 2014-2020 (SRR VS), tak aby byla relevantní pro dlouhodobé řízení rozvoje IS jednotlivých orgánů veřejné správy. Kromě úzké provázanosti s materiálem Digitální Česko je ICT strategie také propojena s novým strategickým materiálem Klientsky orientovaná veřejná správa 2030, navazujícím na SRR VS jak časově, tak tematicky. Koordinace intervencí v oblasti Governmentu a eGovernmentu bude probíhat prostřednictvím Společného řídicího výboru pro eGovernment a služby informační společnosti, který spojí Radu vlády pro informační společnost a Radu vlády pro veřejnou správu. Navrhované změny v oblasti digitalizace budou mít významný dopad na strukturu a fungování obecné veřejné správy, které musí být v souladu s aktuálními iniciativami v oblasti eGovernmentu.(Ministerstvo vnitra, 2016)



### 1.8.2 Cíl a poslání eGovernmentu v ČR

Digitální infrastruktura veřejné správy představuje komplexní soubor metod, nástrojů, služeb, programového vybavení, technických prostředků a implementovaných informačních systémů a elektronických aplikací. Ty umožňují poskytování efektivních digitálních služeb pro klienty, úředníky a zařízení připojená k internetu věci (IoT).(Dzurilla, 2018)

Koncept eGovernmentu zastupuje moderní digitální veřejnou správu, která využívá digitální infrastrukturu k plnění svých působností. Realizuje soubor sdílených, vzájemně sladěných, důvěryhodných, propojených, přístupných, bezpečných, dostupných a efektivních ICT služeb.(Dzurilla, 2018)

Posláním eGovernmentu je:

- Pro klienty veřejné správy poskytovat digitální služby co nejjednodušším a nejefektivnějším způsobem, usnadňující dosažení práv a nároků a plnění povinností vůči veřejné správě. (Dzurilla, 2018)
- Pro úředníky veřejné správy poskytovat standardizované, efektivní elektronické služby nad referenčními/garantovanými daty při výkonu jejich zákonem stanovených povinností.(Dzurilla, 2018)

Tento cíl eGovernmentu v ČR zároveň představuje vrcholový dlouhodobý cíl IKČR, která jej rozpracovává do návazných, závazných a měřitelných cílů. Ty jsou realizovány odpovědnými orgány veřejné správy, spolupracujícími při dosahování hlavních cílů. Indikátorem úspěšnosti je pozice ČR v DESI indexu Evropské komise a stav plnění jednotlivých hlavních cílů IKČR. (Dzurilla, 2018)

### 1.8.3 Hlavní cíle ICT strategie ČR

Naplnění vrcholového cíle IKČR bude řízeno ve struktuře šesti hlavních cílů:

1. UŽIVATELSKY PŘÍVĚTIVÉ A EFEKTIVNÍ DIGITÁLNÍ SLUŽBY PRO OBČANY A FIRMY
2. DIGITÁLNĚ PŘÍVĚTIVÁ LEGISLATIVA
3. ROZVOJ PROSTŘEDÍ PODPORUJÍCÍHO DIGITÁLNÍ TECHNOLOGIE V OBLASTI eGOVERNMENTU
4. ZVÝŠENÍ KAPACIT A KOMPETENCÍ ZAMĚSTNANCŮ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ
5. EFEKTIVNÍ A CENTRÁLNĚ KOORDINOVANÉ ICT VEŘEJNÉ SPRÁVY
6. EFEKTIVNÍ A PRUŽNÝ DIGITÁLNÍ ÚŘAD

Změny spojené s těmito cíli musí být propojené, dobře zaměřené, diskutované a akceptované jak ve veřejné správě, tak v soukromém sektoru. Úzká spolupráce poskytovatelů digitálních služeb ve veřejné správě a soukromém sektoru, schopnost sdílet ICT infrastrukturu, znalosti a zkušenosti, a především vnímání potřeb občanů a firem – klientů, jsou nezbytnou podmínkou pro kvalitativní posun eGovernmentu v ČR.(Dzurilla, 2018)

Během implementace IKČR se ukázalo, že vedle rozšíření rozsahu a kvality digitálních služeb pro klienty musí být klíčovým prvkem digitální transformace veřejné správy také výrazný nárůst efektivity vnitřního fungování organizací. Proto byly cíle a záměry, dříve zaměřené především na externí oblasti, začleněny do nového hlavního cíle č. 6 - EPDU. Tento cíl se současně zaměřuje na digitalizaci vnitřních dokumentů, modernizaci provozních informačních systémů a zavádění dalších pokročilých metod řízení, kromě původního důrazu na procesní řízení.(Dzurilla, 2018)

Klíčové záměry pro období 2020-2021:

- Fáze II – Realizační etapa digitální transformace MZV
- Obměna a rozvoj technické infrastruktury IIS ČSSZ
- Rozvoj resortní datové a technické základny pro integraci elektronického zdravotnictví – infrastruktura resortních registrů(Dzurilla, 2018)

#### **1.8.4 ICT strategie ČR pro období 2022-2023**

Informační strategie České republiky představuje klíčový dokument určující dle ustanovení § 5a odst. 1 zákona č. 365/2000 Sb., týkajícího se informačních systémů veřejné správy (dále jen „ZoISVS“), směřování a hlavní cíle v oblasti veřejných informačních systémů (označovaných také jako „ISVS“). Tento dokument dále stanovuje základní zásady pro zakládání, vyvíjení, správu a provoz těchto systémů v České republice na pětileté období.(Rada, 2022)

**Klíčové záměry pro období 2022-2023:**

Pro následující období jsou klíčové záměry z oblasti digitalizace vnitřního chodu úřadů. Zde se jedná především o rozvoj příp. generační obnovu existujících podpůrných informačních systémů, jejichž chod významně přispívá k efektivitě digitálních služeb poskytovaných koncovým uživatelům (občanům nebo firmám). Druhou výraznou prioritou je obnova vnitřní infrastruktury úřadů, která se dotýká stěžejních agend.(Rada, 2022)

Jako klíčové záměry pro následující období se jeví:

- Záměry ČSSZ pro rozvoj a generační obměnu interních informačních systémů
- Obměna a rozvoj technické infrastruktury IIS ČSSZ
- Přejít na jednotné řešení podpůrných informačních systémů u KHS(Rada, 2022)

## 1.9 Obecné principy pro naplňování cílů ICT strategie

Souhrn architektonických principů eGovernmentu, kterými jsou základní a dlouhodobě platná pravidla, jejichž aplikace v návrzích a implementaci informačních systémů veřejné správy (ISVS) přispívá k dosahování klíčových cílů dané ICT strategie. Principy jsou rozčleněny do dvou hlavních kategorií:

první sada principů je přímo převzata ze strategických dokumentů Evropské unie.(European Commission, 2021)

druhá skupina principů vychází z osvědčených postupů jiných zemí, které se ukázaly být úspěšné, a z konkrétních cílů a potřeb této koncepce. (Rada, 2022)

Tyto principy společně tvoří rámec, jenž směřuje k soudržnému, efektivnímu a udržitelnému vývoji digitálních služeb veřejné správy, podporuje interoperabilitu, uživatelskou přívětivost a zajišťuje, že digitální transformace veřejného sektoru je v souladu s nejlepšími mezinárodními praxemi a specifickými potřebami a cíli na národní úrovni.(Rada, 2022)

### 1.9.1 Principy eGovernmentu EU

Souhrn základních pravidel neboli architektonických principů je přímo převzat z oficiálního dokumentu Evropské komise určeného Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů, a to z Akčního plánu EU pro eGovernment na léta 2016-2020, který se zaměřuje na urychlení digitální transformace veřejné správy.(European Commission, 2021)

#### 1.9.1.1 P1: Standardně digitalizované

Veřejná správa by měla služby nabízet primárně v digitální a samoobslužné formě, ale současně zachovat alternativní kanály pro ty, kdo z různých důvodů nemohou digitální služby využívat. Veřejné služby by měly být k dispozici také asistovaně, skrze jednotná kontaktní místa a různé obslužné kanály, přičemž klienti by měli mít možnost volby tradičních přístupů.(European Commission, 2021)

### **1.9.1.2 P2: Pouze jednou**

Veřejná správa se zavazuje, že od občanů a podniků bude požadovat poskytnutí stejných informací pouze jednou a tyto údaje pak bude opakovaně využívat, při dodržení pravidel ochrany dat.(European Commission, 2021)

### **1.9.1.3 P3: Podpora začlenění a přístupnost**

Digitální veřejné služby musí být navrženy tak, aby byly standardně inkluzivní a přístupné, a to s ohledem na různorodé skupiny klientů, včetně osob s různými formami zdravotního postižení.(European Commission, 2021)

### **1.9.1.4 P4: Otevřenost a transparentnost**

Veřejná správa se zavazuje ke sdílení informací a dat mezi sebou i s občany a podniky, umožňuje kontrolu a opravu vlastních údajů a zapojuje zainteresované strany do procesu poskytování služeb.(European Commission, 2021)

### **1.9.1.5 P5: Přeshraniční přístup jako standard**

Veřejné služby by měly být dostupné i přeshraničně, aby se předešlo fragmentaci a usnadnila mobilita v rámci jednotného trhu.(European Commission, 2021)

### **1.9.1.6 P6: Interoperabilita jako standard**

Veřejné služby by měly být navrženy pro hladkou funkčnost v celém jednotném trhu a v rámci různých organizačních jednotek, s důrazem na svobodný pohyb dat a digitálních služeb v EU a zajištění interoperability služeb v rámci veřejné správy ČR.(European Commission, 2021)

### **1.9.1.7 P7: Důvěryhodnost a bezpečnost**

Iniciativy by měly překračovat základní právní požadavky na ochranu dat, soukromí a bezpečnost IT, začleňující tyto aspekty již v přípravné fázi a zaměřující se na zvýšení důvěryhodnosti státních služeb.(European Commission, 2021)

## **1.9.2 Další obecné principy**

IKČR se dále opírá ještě o následující architektonické principy, které podporují stanovené cíle(Rada, 2022)

### **1.9.2.1 P8: Jeden stát**

Všechny iniciativy a služby veřejné správy by měly být založeny na spolupráci mezi ministerstvy a dalšími orgány veřejné moci (OVM), což povede k efektivnější tvorbě a poskytování veřejných služeb. Cílem je odstranit neefektivní resortismus a zabránit duplicitám. Klíčovými principy jsou sdílení služeb, nezbytných infrastruktur a standardů napříč všemi úrovněmi veřejné správy. I když je odpovědnost za služby distribuována, klient by měl výsledek vnímat jako celistvý.(Rada, 2022)

### **1.9.2.2 P9: Sdílené služby veřejné správy**

Rozvoj a využívání sdílených služeb představují základní pilíře eGovernmentu. Jakákoli nová nebo revidovaná legislativa týkající se veřejných služeb by měla tyto služby navrhovat jako sdílené, nebo by měla využívat již existující sdílené služby.(Rada, 2022)

### **1.9.2.3 P10: Připravenost na změny**

Design procesů poskytování veřejných služeb a IT podpory musí umožňovat rychlou a efektivní implementaci odpovědí na změny v legislativě, technologiích, změně dodavatelů či jiných nově vznikajících potřebách a výzvách.(Rada, 2022)

### **1.9.2.4 P11: eGovernment jako platforma**

Digitalizace veřejných služeb a procesů, stejně jako technologie je podporující, musí být navrženy tak, aby umožňovaly snadnou integraci do ICT systémů klientů veřejné správy, zejména těch větších organizací, aby jim usnadnily splnění povinností a využívání práv v rámci veřejné správy.(Rada, 2022)

### **1.9.2.5 P12: Vnitřně pouze digitální**

Komunikace uvnitř úřadů a mezi nimi musí probíhat výhradně digitálně. Od podání požadavků až po expedici a doručení rozhodnutí nebo jiných dokumentů, všechny interní operace veřejné správy musí být zcela elektronické a bezpapírové, pokud není jejich elektronická implementace z hlediska efektivity nevhodná.(Rada, 2022)

### **1.9.2.6 P13: Otevřená data jako standard**

Veřejné údaje shromažďované orgány veřejné správy musí být standardně publikovány jako otevřená data. V případě neveřejných údajů je nutné zveřejňovat jejich

anonymizovanou formu, souhrny, statistiky nebo podobné informace, pokud mohou přinést užitek uživatelům. Pokud orgány veřejné správy sdílejí veřejné údaje, včetně anonymizovaných neveřejných údajů, měly by je sdílet jako otevřená data.(Rada, 2022)

#### **1.9.2.7 P14: Technologická neutralita**

Digitální služby veřejné správy by měly být technologicky nezávislé a neutrální, což znamená, že přístup k nim by neměl být omezen na konkrétní platformu či technologii. To však neznamená nutnost podpory všech existujících a marginálních technologií.(Rada, 2022)

#### **1.9.2.8 P15: Uživatelská přívětivost**

Při vývoji digitálních služeb veřejné správy je nezbytné klást důraz na jejich uživatelskou přívětivost pro různé skupiny uživatelů. Služby by měly být intuitivní, přizpůsobitelné a nesmějí být omezeny na využití pouze jednoho proprietárního rozhraní nebo standardu.(Rada, 2022)

#### **1.9.2.9 P16: Konsolidace a propojování**

Je důležité stavět informační systémy veřejné správy (ISVS) efektivně, s maximálním využitím již existujících sdílených komponent. Zároveň je nezbytné zajistit propojení ISVS a sdílení dat mezi nimi, pokud je to pro výkon agend nutné.(Rada, 2022)

#### **1.9.2.10 P17: Omezení budování monolitických systémů**

Je třeba dát přednost menším, vzájemně propojeným celkům, což umožní i menším, ale spolehlivým dodavatelům soutěžit o zakázky. Cílem je najít nejlepší řešení pro danou oblast, nikoli největší dostupné řešení na trhu.(Rada, 2022)

#### **1.9.2.11 P18: Datová suverenita a nezávislost**

Každý úřad musí mít neustálý a úplný přístup a kontrolu nad všemi daty svých informačních systémů. To se zajišťuje smluvně, transparentností architektury řešení a dat, a také zajištěním, že úřad rozumí všem datům a jejich významu pomocí vlastních kapacit.(Rada, 2022)

#### **1.9.2.12 P19: Otevřená řešení**

Digitální služby a komponenty informačních systémů, vyvíjené na míru pro veřejnou správu, musí být realizovány jako otevřený software, umožňující jejich sdílení a zveřejnění v úložišti otevřeného zdrojového kódu. API a knihovny musí být rovněž poskytovány jako otevřený software.(Rada, 2022)

#### **1.9.2.13 P20: Metriky digitálních služeb**

Každý nově zaváděný nebo podstatně upravovaný proces veřejné správy, spolu s každým novým nebo zásadně změněným informačním systémem na jeho podporu, musí být navržen s ohledem na možnost měření využívání, výkonu a efektivity všech relevantních agend a služeb veřejné správy.(Rada, 2022)

### **1.10 Zásady řízení ICT**

Zásady řízení ICT jakožto obecné principy pořizování, vytváření, správy a provozování ISVS představují minimální povinné předpoklady, které zajišťují koordinovaný rozvoj a úspěšnou realizaci změn služeb eGovernmentu. Ten je navržen podle uvedených principů v kapitole 3.7 a naplňuje níže uvedené hlavní a dílčí cíle. (Rada, 2022)

#### **1.10.1 Z1: Na prvním místě je klient**

Rozhodování v IT se primárně zaměřuje na poskytování efektivních služeb, které přinášejí jasnou hodnotu jak externím, tak interním klientům. To zahrnuje vývoj informačních systémů, které nejsou jen pasivní databázi, ale aktivně podporují procesy ve veřejné správě.(Rada, 2022)

#### **1.10.2 Z2: Standardy plánování a řízení ICT**

Rozvoj ICT služeb se řídí pomocí osvědčených metod a mezinárodních standardů, zajišťujících kvalitní řízení architektury a procesů v ICT.(Rada, 2022)

#### **1.10.3 Z3: Strategické řízení pomocí IK OVS**

Dlouhodobá strategie rozvoje informačních systémů ve veřejné správě vychází z ICT strategie, která odráží jak strategické cíle, tak potřeby digitální transformace a stavu ICT, s cílem zlepšovat služby pro všechny klienty.(Rada, 2022)

#### **1.10.4 Z4: Řízení architektury**

Architektura ICT řešení musí být v souladu s obchodní architekturou a celkovou strategií veřejné správy, přičemž využívá sdílené služby a zohledňuje potenciál dalšího sdílení.(Rada, 2022)

#### **1.10.5 Z5: Řízení požadavků a změn**

Zavedení procesu pro vyhodnocování zpětné vazby a požadavků je klíčové pro správu informačních služeb a adaptaci architektury podle aktuálních potřeb.(Rada, 2022)

#### **1.10.6 Z6: Řízení výkonnosti a kvality**

Kvalita a výkonnost ICT služeb musí být pravidelně hodnoceny, s důrazem na měřitelnost a zpětnou vazbu, pro zajištění nejvyšších standardů služeb.(Rada, 2022)

#### **1.10.7 Z7: Řízení zodpovědnosti za služby a systémy**

Každý proces a služba musí mít jasně určeného vlastníka, který zodpovídá za jejich efektivní výkon a neustálé zlepšování.(Rada, 2022)

#### **1.10.8 Z8: Řízení ICT služeb**

ICT služby jsou řízeny skrze katalog služeb, který zahrnuje aplikace, technologie a infrastrukturu podporující procesy veřejné správy.(Rada, 2022)

#### **1.10.9 Z9: Udržení interních kompetencí**

Veřejná správa si udržuje interní týmy pro klíčové role v řízení eGovernmentu a IT, což zajišťuje nezávislost a kontinuitu.(Rada, 2022)

#### **1.10.10 Z10: Procesní řízení v ICT**

Zavedení procesního řízení v ICT s vlastníky procesů a jasně definovanými výstupy, podporující efektivitu a kvalitu služeb.(Rada, 2022)

#### **1.10.11 Z11: Řízení přínosů a hodnoty**

Rozhodování o ICT projektech se řídí ekonomickou výhodností, s důrazem na hodnocení přímých i nepřímých nákladů a přínosů.(Rada, 2022)



#### **1.10.12 Z12: Řízení kapacit zdrojů**

Zajištění dostatečných interních kapacit pro správu procesů, systémů a projektového managementu je zásadní pro úspěšnou realizaci ICT projektů.(Rada, 2022)

#### **1.10.13 Z13: Nezávislost návrhu, řízení a kontroly kvality**

Zajištění nezávislosti v projektovém managementu a kvalitě, včetně oddělení rolí a zodpovědností pro zajištění objektivit.(Rada, 2022)

#### **1.10.14 Z14: Vztah informatiky a legislativy**

Informační podpora legislativních úprav musí být integrovaná do procesu tvorby právních předpisů, aby podporovala digitalizaci veřejné správy.(Rada, 2022)

#### **1.10.15 Z15: Řízení financování ICT**

Efektivní finanční řízení a využívání dostupných fondů jsou klíčové pro dlouhodobý rozvoj ICT ve veřejné správě.(Rada, 2022)

#### **1.10.16 Z16: Využívání otevřeného software a standardů**

Otevřený software a standardy jsou upřednostňovány pro snížení nákladů a zvýšení interoperability a udržitelnosti ICT řešení.(Rada, 2022)

#### **1.10.17 Z17: Podpora vyváženého partnerství s dodavateli**

Správce ISVS zajistí dostupnost zdrojových kódů a udrží nezávislost na dodavatelích, což umožní flexibilní správu a rozvoj systémů. (Rada, 2022)

### **1.11 Hlavní cíle informační koncepce ČR**

Tato část se zabývá definovanými základními zásadami každého hlavního cíle a současně detailními podcíli, které k nim patří. Hlavní cíle mají přiřazené samostatné plány provedení, které obsahují jasné definice odpovědností, termínů a zdrojů pro jednotlivé podcíle. Vybrané cíle ICT strategie budou plněné pomocí dokumentu *Digitální Česko pro čerpání z Integrovaného regionálního operačního programu 2021–2027* (Rada, 2022)(Ministerstvo vnitra, 2021)

### **1.11.1 Cíl č. 1 – Uživatelsky přívětivé a efektivní digitální služby pro občany a firmy**

Cílem je provést konkrétní implementaci eGovernment služeb, které budou dostupné pro všechny typy klientů, ať už se jedná o občany České republiky, firmy a podnikatele, nebo pro cizince a různé zahraniční organizace. (Rada, 2022)

Nestačí, aby digitální služby byly pouze uživatelsky přívětivé. Musí být hlavně bezpečné a efektivnější pro obě strany – klient a úřad. Jde primárně o služby první volby, které umožňují řešení nejběžnějších životních situací v různých agendách veřejné správy ČR. Přesně takto musí být od základů navrhovány a budovány. (Rada, 2022)

Nejvyšší přidaná hodnota tohoto cíle je úspora času a peněz. Zároveň také základní kámen pro úspěšnou realizaci dílčích záměrů, které spadají pod tento hlavní cíl. (Rada, 2022)

#### **1.11.1.1 Národní katalog služeb**

Je zásadní, aby veřejnost měla snadný přístup k informacím o všech dostupných službách veřejné správy, ať už elektronických, asistovaných, nebo přímo na místě, které tradičně poskytují úředníci. Tento přístup umožňuje efektivní využívání veřejných služeb. (Rada, 2022)

#### **1.11.1.2 Centrální informační místo**

Vytvoření centralizovaného portálu veřejné správy, který umožní federované vyhledávání na všech webových stránkách úřadů, je klíčové. Tento portál bude obsahovat kontaktní centrum s expertním systémem pro získávání informací na vyžádání z různých oblastí veřejné správy. (Rada, 2022)

#### **1.11.1.3 Univerzální obslužné kanály**

Vývoj a propojení univerzálních komunikačních kanálů, jako jsou Czech POINT, Datové schránky, Portál veřejné správy a multikanálová kontaktní centra, usnadní veřejnosti provádění úkonů veřejné správy.

Portál Veřejné Správy (PVS) se stane centrálním bodem pro všechny digitální služby a bude sloužit jako jednotné rozhraní pro občany a firmy, včetně specifických podpůrných služeb pro úředníky. (Rada, 2022)

#### **1.11.1.4 Rozvoj Digitálních služeb**

Rozvoj digitálních služeb ve strategických oblastech, jako je zdravotnictví, školství, justice, doprava, stavebnictví a turismus, je prioritou, díky velkému potenciálu v počtu uživatelů a transakcí.(Rada, 2022)

#### **1.11.1.5 Národní katalog otevřených dat**

Vytvoření mechanismů pro publikaci otevřených dat úřady, které umožní nové digitální služby využívající tato data, s důrazem na bezpečnost a obecný zájem.(Rada, 2022)

#### **1.11.1.6 Role správců služeb**

Zavedení rolí správců služeb, odpovědných za rozvoj a integraci transakčních portálů úřadů s portálem veřejné správy a dalšími službami, je klíčové pro zlepšení nabídky služeb.(Rada, 2022)

#### **1.11.1.7 Zpětná vazba klientů**

Implementace systémů pro zpracování podnětů a návrhů veřejnosti na zlepšení služeb, což umožní efektivní vylepšení systémů veřejné správy.(Rada, 2022)

#### **1.11.1.8 Jednotné UX/UI**

Do 30. 6. 2027 by mělo dojít ke sjednocení uživatelského rozhraní a designu webových stránek státních úřadů a digitálních služeb pro zlepšení uživatelského zážitku.(Rada, 2022)

#### **1.11.1.9 Proaktivní poskytování služeb**

Cílem je minimalizovat nutnost interakce klientů s veřejnou správou tím, že se služby budou poskytovat automaticky, kdykoli je to možné a vhodné, s důrazem na mezirezortní spolupráci a automatizaci procesů.(Rada, 2022)

### **1.11.2 Cíl č. 2 – DIGITÁLNĚ PŘÍVĚTIVÁ LEGISLATIVA (DPL)**

Aby se mohl eGovernment používat naplno je k němu potřeba uzpůsobit také legislativu a jak tu minulou, tak i nově vytvořenou. Kvalita legislativního procesu je základem pro přijímání nových a novelizačních právních norem.

Díky našemu členství v Evropské unii je potřeba, aby se pravidla digitalizace služeb veřejné správy vytvářela jak na národní úrovni, tak také na úrovni evropské. Tímto krokem

bychom se stali aktivnějším členským státem a mohli bychom více ovlivňovat již samotné vytváření nových legislativních i nelegislativních opatření EU. Právní úprava národní úrovní by měla využívat transpozičních možností. To evropské právo připouští a zároveň svou dikcí umožňuje podpořit rozvoj moderních technologií.

Právní řád bude tímto digitálně přívětivější a nebude klást přebytečné překážky pro využívání možností digitálních nástrojů a služeb, které budou odpovídat technologickým standardům pro 21. století.(Rada, 2022)

#### **1.11.2.1 Digitální dopady navrhované legislativy**

Je klíčové ustanovit pravidla pro vytváření legislativy, která je přátelská k digitálním procesům, podle nejnovějších Zásad pro tvorbu digitálně orientované legislativy. Pracovní výbor RVIS pro Digitálně Přívětivou Legislativu (DPL) bude zodpovědný za hodnocení návrhů zákonných předpisů s ohledem na digitální dopady, zahrnující Digitální RIA (DIA). Tento proces bude integrován do širšího hodnocení dopadů legislativy, které provádí Legislativní rada vlády, a to v souladu s Legislativními pravidly vlády, aby se zvýšila efektivita a soudržnost tvorby právních norem.(Rada, 2022)

#### **1.11.2.2 eSbírka a eLegislativa**

Projekty eSbírka a eLegislativa jsou zaměřeny na vytvoření propojení mezi informačními systémy úřadů, portály občanů, veřejné správy, centrálním call-centrem a systémy třetích stran. Toto propojení umožní efektivnější správu a publikaci právních předpisů a judikatury, čímž se zvýší přístupnost a srozumitelnost práva pro veřejnost.(Rada, 2022)

#### **1.11.2.3 Průběžná aktualizace platné legislativy**

Je nezbytné neustále aktualizovat platnou legislativu a její obsah v souladu s aktuálními potřebami a v rámci gestorských pravomocí, aby byl právní řád ČR vždy aktuální a přesný, zejména ve vztahu k oblasti eGovernmentu a ICT, a aby služby byly poskytovány v souladu s principy digitální strategie a Národního architektonického plánu (NAP).(Rada, 2022)

#### **1.11.2.4 Právo na Digitální Služby**

Implementace právního rámce, který zaručuje právo na digitální služby podle zákona č. 12/2020 Sb., na všech úrovních právních předpisů regulujících eGovernment a veřejné služby, je prioritou, aby byly digitální služby přístupné a účinné.(Rada, 2022)

#### **1.11.2.5 Revize Legislativy eGovernmentu**

Cílem je provést revizi a aktualizaci všech právních předpisů týkajících se eGovernmentu, aby podporovaly dosahování stanovených cílů a byly v souladu s koncepcí a plány pro její rozvoj, což zajistí jednotný a systémový přístup ke správě a rozvoji digitálních služeb.(Rada, 2022)

#### **1.11.2.6 Soukromé a Veřejnoprávní Služby**

Je třeba zanalyzovat a na úrovni gestorů zajistit právní rámec pro efektivní kombinaci soukromých a veřejnoprávních služeb eGovernmentu, což umožní jejich využití v praxi a podporu produktivity v různých regulovaných odvětvích, jako je bankovníctví, pojišťovnictví, energetika, telekomunikace a vodárenství.(Rada, 2022)

#### **1.11.2.7 Metodika pro Veřejné Zakázky v ICT**

Vytvoření metodiky pro zadávání veřejných zakázek v ICT se stává zásadním pro využívání zákonných možností a optimalizaci zadávacích podmínek, což umožní efektivní správu a rozvoj informačních systémů v souladu s principy digitální strategie a NAP.(Rada, 2022)

#### **1.11.2.8 Nová Legislativa eGovernmentu**

Vypracování návrhů na novou legislativu podporující eGovernment, včetně zákonů o národní infrastruktuře pro prostorové informace a podobných iniciativ, je důležité pro další rozvoj digitálních služeb.(Rada, 2022)

#### **1.11.2.9 Legislativní podpora proaktivního poskytování služeb**

Je nezbytné vyvíjet a aktualizovat legislativu, která umožní minimalizaci interakcí s klienty a podporu proaktivního poskytování služeb veřejnou správou, včetně metodiky, postupů a příkladů z praxe, aby byly služby efektivnější a orientované na potřeby klientů.(Rada, 2022)

### **1.11.3 Cíl č. 3 – ROZVOJ CELKOVÉHO PROSTŘEDÍ PODPORUJÍCÍHO DIGITÁLNÍ TECHNOLOGIE**

Ve spolupráci se sociálními partnery a s dalšími subjekty je potřeba opatřit vytvoření prostředí, které podporuje českou společnost v digitální transformaci veřejné správy. Spolu s legislativními úpravami je zapotřebí zajistit zkušený lidský zdroj, který bude efektivně pracovat s ICT klíčovým předpokladem rozvoje dodávek služeb. Je potřeba zajistit vytvořené prostředí, které bude příznivé pro vznik, vývoj a testování digitálních a mobilních služeb pro veřejnou správu. (Rada, 2022)

Zefektivnění využití eGovernmentu ČR tvoří zásadní oblast rovněž pro rozvoj komunikační infrastruktury veřejné správy. K tomu, aby digitalizovaná veřejná správa fungovala správně, je zapotřebí aby k ní jako k organizaci měli občané důvěru. Aby to veřejná správa splňovala, tak je zapotřebí zajistit bezpečnost digitálních služeb. Ochrana dat proti kybernetickým útokům je samozřejmostí. K tomu je navázáno efektivní a kvalitní kritická infrastruktura, která se bude starat jak o ochranu soukromí a osobní i obchodních údajů o uživateli. (Rada, 2022)

#### **1.11.3.1 Čerpání mimorozpočtových zdrojů**

Zajištění maximálního využití dostupných externích mimorozpočtových zdrojů, zejména ESIF, které ulehčí zátěži na státní rozpočet při investiční části. Zajistit ve státním rozpočtu provozní výdaje na podporu a provoz investice minimálně ve stejné výši, jako byla investice. (Rada, 2022)

#### **1.11.3.2 Digitalizace dosud nedigitalizovaného obsahu**

Digitalizace dosud nedigitalizovaného obsahu důležitého pro rozvoj eGovernment služeb pro veřejnost. Jedná se například o fondy duševního vlastnictví, knihovní fondy a fond kulturního dědictví, dokončení digitalizace katastru nemovitostí, digitalizace stavebního řízení atd. (Rada, 2022)

#### **1.11.3.3 Digitální archivy**

Vytvoření a rozvoj prostředí pro dlouhodobé ukládání a archivaci digitálního (úředního) obsahu, jako předpokladu pro plně digitální, bezpapírové procesy veřejné správy.

Digitální úložiště existují jednak lokálně v rámci úřadů, tak pro účely archivace centrálně (Národní archiv a obecně veřejné archivy)(Rada, 2022)

#### **1.11.3.4 Základní registry**

Zajištění bezchybného provozu a trvalého zlepšování všech základních registrů, bez nichž není možné naplnit ostatní cíle ICT strategie, včetně práva občanů na digitální službu. Jejich intenzivní používání v nových digitálních službách přináší potřebu jak jejich dalšího rozšíření, tak i jejich transformace v řídicí systém eGovernmentu, zlepšení kvality dat a využívání RPP a jeho přerod v tzv. META-informační systém (Meta-IS).(Rada, 2022)

#### **1.11.3.5 Komunikační infrastruktura**

Aktualizace a realizace strategie v oblasti budování a využívání komunikační infrastruktury veřejné správy. Komunikační infrastruktura veřejné správy, včetně Centrálního místa služeb (CMS), se musí stát sdíleným, bezpečným a řízeným komunikačním prostředím pro informační systémy úřadů. Musí umožnit bezpečné propojování poskytovaných online služeb s jejich uživateli, a to jak uvnitř veřejné správy, tak i pro klienty na internetu. Celá komunikační infrastruktura musí být nákladově efektivní, bez zbytečných duplicít v komunikačních kanálech, robustní a bezpečná s definovanými a měřitelnými parametry jednotlivých služeb formou SLA. Budována bude i nadále vícezdrojově, s využitím vlastní infrastruktury veřejné správy a s využitím komerčních služeb.(Rada, 2022)

#### **1.11.3.6 Elektronická identifikace**

Zajištění provozu, rozvoje a rostoucího využití jak elektronické identifikace občanů a zástupců právnických osob (NIA, občanské průkazy s biometrickým čipem, státní identifikační prostředek „mobilní klíč“, rozvoj komerčních poskytovatelů elektronické identifikace, např. bankovní identita – BankID, atd.) a cizinců, tak společné centrální fyzické i elektronické identifikace úředníků prostřednictvím jejich jednotného identitního prostoru. Prostředky pro elektronický podpis a pečeť pro úředníky a úřady, a jejich poskytování jako sdílené služby státu. Řízená migrace dnes již proprietárního identitního prostoru Datových schránek do příslušné sdílené služby elektronické identifikace – do Národního bodu (NIA). Zajištění přístupu občanů k některému z bezpečných prostředků pro elektronickou

identifikaci uznávanému po celé Unii, což jim umožní mít plnou kontrolu nad transakcemi zahrnujícími ověření totožnosti a sdílenými osobními údaji.(Rada, 2022)

#### **1.11.3.7 Digitální mapa veřejné správy**

Rozvoj a provoz základních služeb a implementace strategie sdílení dat mezi veřejnou správou a privátním sektorem formou Digitální mapy veřejné správy, zejména digitálních technických map, a dalších autoritativních široce využitelných datových zdrojů, (vzniklých např. na základě použití metod jako je BIM – Informační modelování staveb apod.) jako nedílných součástí Národní infrastruktury pro prostorové informace.(Rada, 2022)

#### **1.11.3.8 Kybernetická bezpečnost**

Podpora opatření kybernetické bezpečnosti pro veřejnou správu. Obsahem cíle je zajišťování důvěry a bezpečnosti interních i externích digitálních služeb veřejné správy plněním zejména Národní strategie kybernetické bezpečnosti ČR a úkolů z navazujícího Akčního plánu, které se týkají zabezpečení digitální veřejné správy, a dalšími opatřeními, jako například Minimální bezpečnostní standard, nezahrnutými do jiných cílů ICT strategie v souladu s vyhláškou/standardem NÚKIB v oblasti kybernetické bezpečnosti vztahující se k ICT službám eGovernment cloud.(Rada, 2022)

#### **1.11.3.9 Přeshraniční elektronická identifikace**

Rozvoj identitních prostředků podporujících přeshraniční identifikaci pro vnitřní fungování ve veřejné správě a vybraných částech soukromoprávních činností pro použití v evropském prostoru dle nařízení eIDAS. Očekává se rozvoj v oblasti identity plně pod kontrolou držitele, konkrétně elektronických aplikací uchovávající identitní a další údaje v důvěryhodném prostoru. Konečná evropská podoba závisí na revizi nařízení eIDAS, česká podoba chce být maximálně kompatibilní, ale může se odlišovat pro vnitřní užití, podobně jako je to u systému NIA.(Rada, 2022)

#### **1.11.3.10 Digitální oprávnění a zmocnění**

Vybudovat centrální služby na úrovni základního registru proto, aby klient (fyzická nebo právnická osoba) mohl být při užívání digitálních služeb veřejné správy digitálně zastupován jinou osobou, a to formou plné moci či zákonným zmocněním. Úřad musí zajistit



i soulad mezi digitálními a papírovými zmocněními, kdy se pro použití v tradičních a digitálních obslužných kanálech mohou navzájem nahrazovat, rušit, doplňovat.(Rada, 2022)

#### **1.11.3.11 Elektronické platby**

Zajistit jednoduchou, přívětivou a rychlou úhradu platby v rámci služby veřejné správy veškerými formami platby, které jsou dostupné v soukromoprávním světě. Platba ve formě například správního poplatku je přirozenou součástí mnoha služeb, a proto je efektivní digitální platba předpokladem služeb v digitálních kanálech.(Rada, 2022)

#### **1.11.3.12 Stavebnice sdílených řešení**

Vznik a podpora výstavby a provozu sdílených služeb, které stavebnicovým způsobem umožní poskládat (způsobem, obvyklým v prostředí cloudu) potřebný základ aplikace z existujících a odzkoušených funkčních celků.(Rada, 2022)

#### **1.11.3.13 Udržitelná technologie a infrastruktura**

Zajištění, že digitální infrastruktury a technologie ve veřejné správě, včetně jejich dodavatelských řetězců, budou udržitelnější, odolnější a účinnější využívat energii a zdroje. Cílem je minimalizovat negativní environmentální a sociální dopad a přispět k udržitelnému cirkulárnímu a klimaticky neutrálnímu hospodářství a společnosti v souladu se Zelenou dohodou pro Evropu.(Rada, 2022)

#### **1.11.3.14 Národní infrastruktura pro prostorové informace**

Zajištění koordinovaného a efektivního rozvoje národní infrastruktury pro prostorové informace, aby bylo umožněno sdílené využívání prostorových dat a služeb informační společnosti nad prostorovými daty napříč různými agendami a činnostmi veřejné správy, přičemž se očekává vznik synergických efektů.(Rada, 2022)

### **1.11.4 Cíl č. 4 – ZVÝŠENÍ KAPACIT A KOMPETENCÍ ZAMĚSTNANCŮ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ**

Díky neustálému rozšiřování pravomocí a zodpovědností zaměstnanců ve státní správě z důvodů digitalizace úřadů je nutné zaměstnancům zvýšit úroveň kompetence. Jejich celková kapacita a její efektivní využití je pro ICT strategie klíčové. Abychom toho mohli docílit, je zapotřebí najmout dostatečný počet kompetentních expertů na danou problematiku. (Rada, 2022)

Cíl proto zahrnuje také realizaci daných úkolů. Vnitřní struktura, funkce a výkonnost orgánů veřejné správy a jejich připravenosti neustálých změn a zlepšování musí odpovídat všem stupňujícím krokům na požadavky množství a kvalitu elektronických služeb ve veřejné správě a na jejich nákladovou efektivitu jejich realizace. Klíčové změny představují rostoucí požadavky nejenom na množství ICT zaměstnanců, ale v ruku v ruce také s ostatními rolemi, které jsou úzce propojené.(Rada, 2022)

#### **1.11.4.1 Systemizace expertních profesí**

Návrh změn v systemizaci a katalogizaci ICT profesí a dalších profesí zapojených do návrhu a řízení změn ve veřejné správě, jako jsou procesní analytici, architekti úřadů, projektoví manažeři a bezpečnostní experti. Cílem je doplnění typů systemizovaných míst, rozšíření katalogu povolání ve veřejné správě o chybějící expertní profese a zvýšení počtu míst pro tyto klíčové role.(Rada, 2022)

#### **1.11.4.2 Získání, udržení a rozvoj klíčových specialistů**

Zajištění klíčových předpokladů pro úspěšný rozvoj eGovernmentu skrze získání, udržení a rozvoj klíčových specialistů v ICT a oblastech řízení změn, služeb, procesů a kvality. Iniciativy zahrnují otevřenost veřejného sektoru pro odborníky, motivaci prostřednictvím mzdové politiky, nefinančního motivace a vzdělávání.(Rada, 2022)

#### **1.11.4.3 Absolventi ve státním sektoru**

Spolupráce s vysokými školami na systému, který zvýší příliv kvalitních absolventů do veřejného sektoru a zajistí jejich dlouhodobé zapojení. Současně se zaměří na zvýšení prestiže práce ve státním sektoru mezi absolventy i zkušenými odborníky.

#### **1.11.4.4 Využití kompetenčních center**

Posílení odborných kapacit veřejných úřadů prostřednictvím využívání sdílených kompetenčních center. Tyto centra umožní sdílení zaměstnanců, spolupráci s experty z privátního sektoru a podporu jednotného přístupu a sdílení osvědčených postupů v ICT a digitální transformaci.(Rada, 2022)

#### **1.11.4.5 Ustavení transformačních útvarů**

Zřízení Projektových a Architektonických kanceláří na podporu nejvyššího vedení úřadů. Účelem je zajištění efektivního programového a projektového řízení a systémového přístupu k architektuře úřadů ve strategickém plánování a řízení.(Rada, 2022)

#### **1.11.4.6 Kapacity pro realizaci změn**

Úprava rozsahu a náplně pracovních míst pro zajištění aktivní účasti na plánování, řízení a realizaci změn v úřadech. Zahrnuje zvýšení kapacit v rolích zapojených do změn s cílem integrace těchto aktivit do běžné pracovní doby.(Rada, 2022)

#### **1.11.4.7 Naplnění expertních míst**

Obsazení nově vytvořených a systematizovaných míst v úřadech odpovídajících klíčovými expertními rolím nezbytným pro uplatnění moderních řídicích metod, včetně rolí jako jsou správci digitálních služeb a manažeři kvality procesů.(Rada, 2022)

#### **1.11.4.8 Rozvoj digitálních kompetencí**

Implementace vzdělávacích programů pro rozvoj digitálních kompetencí úředníků a zaměstnanců veřejné správy. Zahrnuje identifikaci potřeb v oblasti kompetencí, motivaci k jejich rozvoji a integraci digitálních dovedností do hodnocení pracovníků a personalistických procesů.(Rada, 2022)

### **1.11.5 Cíl č. 5 – EFEKTIVNÍ A CENTRÁLNĚ KOORDINOVANÉ ICT VEŘEJNÉ SPRÁVY**

Cílem je zajistit řízení implementace Informačního a komunikačního plánu České republiky (ICT strategie) a koordinovat rozvoj sektoru eGovernmentu, aby byly zdroje investované do modernizace a rozvoje informačních a komunikačních technologií ve veřejné správě využity s maximální efektivitou. Projekty v této oblasti by měly být realizovány včas a s požadovanou kvalitou, aby splňovaly stanovené cíle a principy ICT strategie. Klíčové je koordinovat tyto projekty již od fáze plánování, minimalizovat redundance a maximalizovat synergie finančních, lidských a časových zdrojů a znalostí napříč veřejnou správou.(Rada, 2022)

To vyžaduje zejména implementaci řízení eGovernmentu na základě standardizovaných principů a postupů Enterprise Architektury, zlepšení správy souvisejících

znalostí, začlenění architektury sdílených služeb do architektur jednotlivých orgánů veřejné moci, zavedení centralizovaného řízení státních podniků a agentur specializovaných na ICT služby a vytvoření institucionálních kapacit pro metodické řízení informatiky ve veřejné správě a správu všech fází životního cyklu informačních systémů veřejné správy, s cílem optimalizace jejich výkonnosti a efektivity eGovernmentu jako celku.(Rada, 2022)

Při zavádění centralizovaného řízení ICT a eGovernmentu je rovněž nutné posoudit jak nelegislativní, tak legislativní aspekty a jejich vliv na hospodářskou soutěž, zadávání veřejných zakázek, rozpočtová pravidla a správu státního majetku, včetně potřeby případné novelizace zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku a souvisejících předpisů.(Rada, 2022)

#### **1.11.5.1 Řízení realizace ICT strategie**

Vytvoření efektivních řídicích struktur na úrovni vlády ČR a Rady vlády pro informační společnost, včetně revize role podpůrných expertních týmů a zavedení automatizované podpory pro procesy řízení znalostí. To zahrnuje optimalizaci fungování Rady vlády pro informační společnost, jejích pracovních výborů a skupin, a koordinaci aktivit zodpovědných za jednotlivé cíle informační koncepce a příslušných strategií. Tento cíl také obnáší vrcholové řízení finančních zdrojů pro dosažení cílů ICT strategie.(Rada, 2022)

#### **1.11.5.2 Zdroje na realizaci ICT strategie**

Alokace potřebných lidských a finančních zdrojů pro realizaci ICT strategie, klíčového nástroje digitalizace státní správy. Je třeba zajistit vytvoření expertních týmů s účastí špičkových specialistů z veřejného a soukromého sektoru a centrálně alokovat dostatečné finanční zdroje z rozpočtu i z evropských fondů.(Rada, 2022)

#### **1.11.5.3 Architektura veřejné správy**

Implementace jednotných principů a postupů Enterprise Architektury pro celkové pochopení fungování úřadů a agilního přístupu k její tvorbě a správě. Toto zahrnuje správu a rozvoj Národního architektonického rámce a plánu s cílem zavést nezbytnou strukturu a flexibilitu do řízení změn.(Rada, 2022)

#### **1.11.5.4 Koordinace státního ICT**

Optimalizace modelu koordinace činností státních organizací a podniků poskytujících ICT služby s cílem zlepšit řízení těchto služeb a dosáhnout vyšší efektivity.(Rada, 2022)

#### **1.11.5.5 eGovernment cloud**

Vytvoření eGovernment Cloud (eGC) skládajícího se ze státních a komerčních částí pro podporu služeb veřejné správy v oblastech IaaS, PaaS a SaaS. Cílem je poskytnout flexibilní a efektivní infrastrukturu a platformy pro státní i soukromé služby.(Rada, 2022)

#### **1.11.5.6 Národní ICT autorita**

Zajištění vydávání a aktualizace ICT standardů pro rozvoj a bezproblémový provoz ISVS, zahrnující funkční specifikace, služby a rozhraní, a zavádění standardů pro řízení a digitální služby.(Rada, 2022)

#### **1.11.5.7 Agendy v přenesené působnosti**

Podpora sdílení údajů agendových systémů ve veřejné správě s centralizovanou architekturou pro efektivní poskytování služeb bez ohledu na místní příslušnost a integraci s dalšími systémy.(Rada, 2022)

#### **1.11.5.8 Sdílená řešení pro malé agendy a úřady**

Vybudování sdílených platform pro malé agendy a úřady veřejné správy pro podporu jednotného a efektivního provozu jejich informačních a obslužných systémů.(Rada, 2022)

#### **1.11.5.9 Propojený datový fond**

Zajištění publikace a sdílení neveřejných agendových údajů veřejné správy prostřednictvím referenčního rozhraní s využitím konceptuálních datových modelů, s cílem realizovat princip "data only once".(Rada, 2022)

#### **1.11.5.10 Veřejný datový fond**

Publikace a sdílení veřejných agendových údajů a agregace statistik prostřednictvím referenčního rozhraní veřejné správy, s cílem podporovat sdílení informací mezi veřejnými a soukromými subjekty.(Rada, 2022)

#### **1.11.5.11 Systémy prostorových dat**

Rozvoj a správa systémů prostorových dat jako součást Národní infrastruktury pro prostorové informace, podporující výkon veřejné správy v různých oblastech.

#### **1.11.5.12 Měření a vyhodnocování realizace ICT strategie**

Realizace opatření pro efektivní koordinaci, plánování a kontrolu realizace ICT strategie, včetně hodnocení úspěšnosti a spokojenosti s realizovanými projekty.(Rada, 2022)

#### **1.11.5.13 Agendové informační systémy**

Zaměření na všechny agendové informační systémy ve veřejné správě, s důrazem na moderní trendy a technologie, zohlednění jejich životního cyklu a bezpečnostních aspektů.(Rada, 2022)

### **1.11.6 Cíl č. 6 – EFEKTIVNÍ A PRUŽNÝ DIGITÁLNÍ ÚŘAD**

Posun směrem k efektivním externím službám není možný bez radikální změny vnitřního fungování úřadů a trvalého zlepšování jejich procesů. Cesta k digitálním službám musí být provázena zásadním zjednodušením a elektronizací celých realizačních procesů. Vedle digitalizace představuje zjednodušení komunikace a procesů klíčový zdroj efektivity ve veřejné správě, který je zároveň neodmyslitelně spojen s odpovědností věcných správců za správu těchto služeb.(Rada, 2022)

Podobně jako klienti mají nárok na efektivní IT podporu své práce, měli by i úředníci mít přístup ke všem potřebným informacím na jednom místě a být propojeni s všemi relevantními úřady v rámci ergonomického prostředí Portálu úředníka. Toho lze dosáhnout jednotnou elektronickou identifikací, která umožní přístup ke všem službám.(Rada, 2022)

Neméně důležité je digitálně transformovat i podpůrné a provozní funkce úřadů tak, aby úředníky odlehčovaly od administrativy a výrazně zjednodušovaly, zkracovaly a zefektivňovaly poskytování interních služeb úřadu. Tím se uvolní prostor pro poskytování služeb externím klientům. Směrem k bezpapírovému úřadu, podpořenému integrovanými provozními systémy, které poskytují služby v Portálu úředníka, směřuje digitální transformace jak vnitřního fungování úřadů, tak i poskytovaných vnějších služeb. Tyto změny vyžadují posílení a neustálý rozvoj ICT infrastruktury úřadů, která se bude přizpůsobovat novým požadavkům, včetně přesunu řady IT služeb do eGovernment Cloudu.(Rada, 2022)

#### **1.11.6.1 IT podpora práce úředníků**

Zahrnuje vytvoření Portálů úředníka jako univerzálního přístupového místa pro úředníky každého úřadu, spolu s centrálními sdílenými aplikacemi a informačními zdroji. Tento portál umožní úředníkům přístup ke všem potřebným informacím a službám v jednom místě, zefektivní pracovní procesy a zpřístupní centrální digitální služby i malým úřadům bez lokálního portálu.(Rada, 2022)

#### **1.11.6.2 Vnitřní digitalizace úřadu**

Cílí na digitalizaci interních procesů a dokumentů úřadů, odstranění papírové administrativy a zjednodušení, elektronizaci a automatizaci procesů. Tento přístup zahrnuje sjednocení a sdílení interních činností a dokumentů úřadu, kde je to možné a efektivní.(Rada, 2022)

#### **1.11.6.3 Nové metody řízení úřadu**

Zaměřuje se na zavedení trvalého procesu strategického řízení, projektového řízení změn, procesního řízení agend a operací, včetně IT, a na využití moderních řídicích standardů. Tímto způsobem budou všechny agendové a provozní aktivity úřadu optimalizovány pro jednotné a centrální vykonávání jako interní nebo centrální sdílené služby.(Rada, 2022)

#### **1.11.6.4 Modernizace provozních IS**

Obejmuje akvizici, inovaci, modernizaci nebo nahrazení všech typů informačních systémů a aplikací nezbytných pro digitální transformaci úřadu, zejména těch, které podporují interní služby.(Rada, 2022)

#### **1.11.6.5 Modernizace digitální infrastruktury**

Zajištění dostatečného výpočetního výkonu, úložné kapacity, síťového propojení, kvality koncových zařízení, bezpečnosti a uživatelské přívětivosti v úřadech prostřednictvím interních ICT technologií a služeb kombinovaných s externími a sdílenými službami.(Rada, 2022)

## 1.12 Zákon o právu na digitální služby

Zákon o právu na digitálních službách (ZoPDS) č. 12/2020 stanovuje pravidla, které se týkají práv pro fyzické a právnické osoby na digitálních službách jsou poskytovány orgánům veřejné moci v rámci jejich pravomocí. Zákon upravuje právo těch osob k provádění digitálních akcí, povinnosti orgánů veřejné moci poskytovat digitální služby a jejich akceptování. Dále zahrnuje práva a povinnosti, které souvisejí s poskytováním digitálních služeb.(AION CS - info@aion.cz, 2020b)

Jedná se o práva klientů, které musejí respektovat orgány veřejné moci a ty musí podniknout všechny potřebné kroky, aby umožnily klientům využívat tato práva.

Dle paragrafového členění se ZoPDS dělí na:

§ 2 - Digitální a informační agentura

§ 3 - Právo na digitální službu

§ 4 - Právo činit digitální úkon

§ 5 - Právo na osvědčení digitálního úkonu

§ 6 - Právo na nahrazení úředně ověřeného podpisu nebo uznávaného elektronického podpisu

§ 7 - Právo na využívání údajů

§ 8 - Právo na zápis práva, povinnosti nebo právní skutečnosti

§ 9 - Právo na prokázání právní skutečnosti

§ 10 - Právo na zápis kontaktního údaje

§ 11 - Právo na informace v souvislosti s poskytováním digitálních služeb

§ 12 a 12a – Právo na elektronickou identifikaci

§ 13 - Technologická neutralita

§ 14 - Přejícná ustanovení

(AION CS - info@aion.cz, 2020b)

Kromě rozdělení na jednotlivé paragrafy a doporučení pro jejich implementaci je možné také využít strukturu podle následujících celků. Ty jsou podrobněji popsány na samostatných stránkách. Orgán veřejné moci má povinnost i tyto celky plnit:(Tretera, 2020)

1. Evidence služeb a úkonů

- Zahrnuje sledování poskytovaných služeb a prováděných digitálních akcí.
- 2. Inventarizace služeb úřadů nebo naplnění katalogu služeb
- Toto se týká sestavení soupisu služeb poskytovaných úřady a jejich zařazení do katalogu služeb.



3. Vytvoření plánu digitalizace
    - Zahrnuje plán na digitalizaci a modernizaci procesů veřejné správy.
  4. Revize agend veřejné správy v registru práv a povinností
    - Tato část se zabývá přezkoumáním povinností a práv veřejné správy v registru práv a povinností.
  5. Zápis působnosti pomocí agendového informačního systému RPP
    - Zahrnuje záznamy o pravomocích pomocí agendového informačního systému RPP.
  6. Revize rejstříku informačních systémů veřejné správy
    - Tato část se věnuje přezkoumání rejstříku informačních systémů veřejné správy.
  7. Poskytnutí elektronických obslužných kanálů s důrazem na samoobsluhu
    - Zahrnuje poskytování elektronických kanálů s důrazem na samoobslužné možnosti pro klienty.
  8. Samoobslužný portál
    - Týká se vytvoření samoobslužného portálu pro klienty.
  9. Datové schránky
    - Zahrnuje správu datových schránek pro elektronickou komunikaci.
  10. CzechPOINT
    - Tato část se týká služeb CzechPOINT.
  11. Dokumenty s elektronickým podpisem
    - Zahrnuje použití elektronických podpisů na dokumenty.
  12. Využití centrálních sdílených služeb eGovernmentu
    - Týká se využití centrálních sdílených služeb eGovernmentu.
  13. Jednotné přihlášení klienta
    - Toto se týká jednotného přihlášení klienta do systémů.
  14. Využití referenčního rozhraní pro získání všech dostupných údajů klienta
    - Zahrnuje využití referenčního rozhraní pro získání údajů o klientech.
  15. Využití základních registrů pro získání státem garantovaných údajů včetně notifikací o změnách
    - Tato část se týká využití základních registrů pro získání státem garantovaných údajů.
  16. Využití rozhodnutí a právních skutečností v registru práv a povinností
    - Zahrnuje využití rozhodnutí a právních skutečností v registru práv a povinností.
  17. Využití eGSB/ISSS pro získání garantovaných údajů jiných agend o klientovi
    - Tato část se zabývá využitím eGSB/ISSS pro získání údajů o klientech z jiných agend.
  18. Komunikační infrastruktura pro bezpečné sdílení údajů
    - Zahrnuje infrastrukturu pro bezpečnou komunikaci a sdílení údajů.
  19. Splnění pravidel využívání a správy služeb či údajů
    - Týká se dodržování pravidel pro využívání a správu služeb a údajů.
  20. Evidence údajů o klientech
    - Zahrnuje evidenci údajů o klientech.
  21. Logování (zpětné prokázání projevu vůle)
    - Tato část se týká logování pro zpětné prokázání projevu vůle.
  22. Centralizované zveřejňování inteligentních formulářů
    - Zahrnuje centralizované zveřejňování inteligentních formulářů pro veřejnost.
  23. Vydávání osvědčení (doručenka) o digitálním úkonu
    - Tato část se týká vydávání osvědčení o digitálním úkonu.
  24. Umožnění úředně ověřeného podpisu v elektronické formě
    - Zahrnuje možnost úředně ověřeného podpisu v elektronické formě.
- (Tretera, 2020)

Tento zákon dostal v roce 2020 od stovky podnikatelů ocenění Zákon roku 2019. Tuto anketu od roku 2010 organizuje společnost Deloitte a advokátní kancelář Deloitte Legal. Podnikatelé vybírali z pěti nominací, který má pozitivní dopad na podnikání v Česku. Záštitu převzaly Hospodářská komora ČR, Česká advokátní komora a nově Komora daňových poradců ČR. (Vyšehradský, 2020)

Celkové výsledky ankety Zákon roku 2019:

Umístění	Téma	Výsledek
1.	<b>Digitální stát: obíhají data, nikoliv lidé (zákon o právu na digitální služby)</b>	<b>47 %</b>
2.	Větší předvídatelnost a přehlednost zákonů (jednotné dny právní účinnosti a přehledy povinností)	18,8 %
3.	Stát může povinnosti ukládat jen právním předpisem	16,2 %
4.	Stát nesmí vybírat zvláštní poplatek za to, aby si plnil své povinnosti (zrušení poplatku za podání podnětu k prověření veřejné zakázky)	13,6 %
5.	Snížení nákladů na podnikání (online zakládání obchodních společností)	4,4 %

Tabulka 1 - Výsledek ankety Zákon roku 2019 (Vyšehradský, 2020)

### 1.13 e-občanský průkaz

#### 1) e-občanský průkaz strojově čitelné údaje

Tento občanský průkaz byl vydáván do 1.7. 2018 a jsou stále v oběhu. Občanský průkaz funguje na principu optického rozpoznávání znaků (OCR). Tato metoda pomocí skeneru umožňuje digitalizaci tištěných textů, s kterými následně lze pracovat jako s počítačovým textem. (Ministerstvo vnitra, 2022)

#### 2) e-občanský průkaz s kontaktním el. čipem

Nové občanské průkazy budou vybaveny elektronickým čipem nesoucím identitu držitele, budou tak sloužit k přihlašování na web. V plánu ministerstva je, že všechny úřady poskytující online služby by měly tento způsob autentizace podporovat do roku 2020. Pro uživatele je zde zádrhel v nutnosti pořídit si k počítači čtečku čipových karet, ty se ale

naštěstí prodávají v řádu stokorun. Samotná výměna občanského průkazu pak nebude prováděna plošně, ale až souběžně s vypršením platnosti stávajících. (Kluska, 2018)

### **3) e-občanský průkaz v mobilním telefonu**

Tento občanský průkaz má zatím specifikovanou pouze specifikaci a popis architektury pro jednotlivé národní aplikace. Velkou výhodou této aplikace je, že zde budeme moci nahrát náš fyzický doklad totožnosti, řidičský průkaz, zbrojní průkaz a zároveň bude sloužit k ověřování identity na internetu. (Janů, 2023)

## **1.14 eGovernment v EU**

Každý rok Evropská unie vydává žebříček nejlépe hodnoceného eGovernmentu jednotlivých států. Mimo stálých členů EU (27 států) hodnotí i ostatní státy Evropy – Norsko, Švýcarsko, Albánie, Černá Hora, Severní Makedonie, Srbsko a Turecko. Občané ze zúčastněných zemí hodnotili digitální vládní služby, proto museli navštívit přes 14 000 webových stránek. (European Commission, 2023)

Studie hodnotí online veřejné služby ve čtyřech dimenzích, které se skládají ze 14 základních ukazatelů, ty jsou rozdělené do 48 otázek. (European Commission, 2023)

Čtyři dimenze rozděluje EU takto:

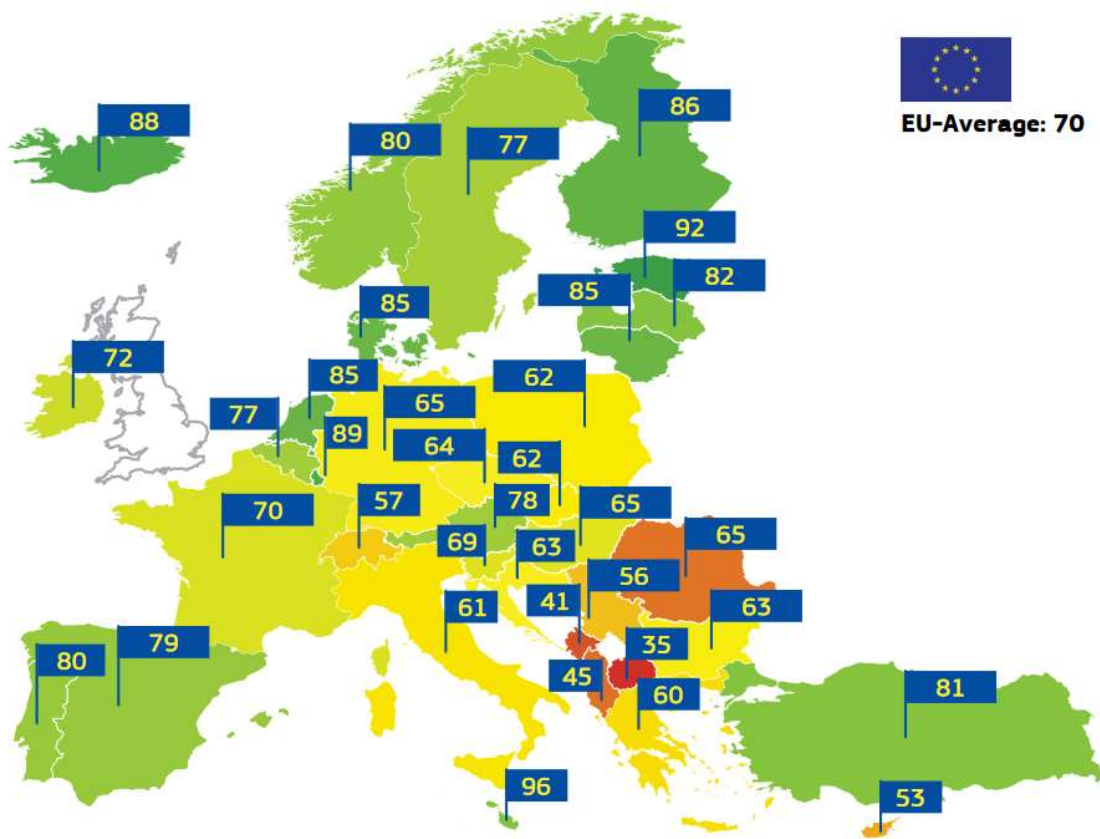
1. Orientace pro uživatele – do jaké míry jsou služby poskytovány online? Nakolik jsou přístupné z mobilních telefonů? A jaké mechanismy online podpory a zpětné vazby jsou zavedeny? (European Commission, 2023)

2. Transparentnost – Poskytují orgány veřejné správy jasné, otevřeně sdělované informace o tom, jak jsou jejich služby poskytovány? Jsou transparentní, pokud jde o tvorbu politik a procesy navrhování digitálních služeb, stejně jako o způsobu zpracování osobních údajů? (European Commission, 2023)

3. Klíčové prostředky – Jaké technologické prostředky jsou k dispozici pro poskytování služeb elektronické veřejné správy? (European Commission, 2023)

4. Přeshraniční služby – Jak snadno mohou občané ze zahraničí přistupovat k online službám a využívat je? A jaké online mechanismy podpory a zpětné vazby jsou pro přeshraniční uživatele? (European Commission, 2023)

Složením skóre z těchto dimenzí je maximální hodnota 100. Na obrázku č.2 jsou evropskými lídry Malta (96 bodů) a Estonsko (92).



Obrázek 2 - Celkový výkon země, dvouletý průměr 2021 a 2022 (European Commission, 2023)

## 1.15 Zákon o obcích (obecní zřízení)

Zákon č. 128/2000 Sb., známý jako Zákon o obcích (obecní zřízení), představuje klíčový právní rámec pro organizaci a fungování obcí v České republice. Přijatý v roce 2000, tento zákon reflektuje důležitý krok směrem k posílení samosprávy na úrovni obcí a zajištění efektivního řízení místních záležitostí.(AION CS - info@aion.cz, 2000b)

Centrálním prvkem Zákona o obcích je definice pravomocí a kompetencí obcí, které jim umožňují autonomně rozhodovat o mnoha aspektech svého života. Patří sem zejména otázky týkající se místního rozvoje, veřejného pořádku, školství, kultury, sociální péče a místního hospodaření. Zákon rovněž upravuje postup pro volbu klíčových orgánů obce, především obecního zastupitelstva a starosty, a stanovuje pravidla pro jejich činnost.(Můj Právník, n.d.)

Jednou z významných aspektů Zákona o obcích je jeho důraz na participaci občanů v rozhodovacím procesu. Občané mají právo aktivně se účastnit obecního života, a to jak skrze volbu svých zástupců do obecního zastupitelstva, tak i prostřednictvím přímé účasti na místních otázkách, například formou petičního práva. Transparentnost, odpovědnost a demokratické principy jsou tak zakotveny jako klíčové hodnoty ve správě obcí.(AION CS - info@aion.cz, 2000b)

Financování obcí a místních rozpočtů představuje další klíčový aspekt, který je v zákoně pečlivě upraven. Zákon o obcích stanovuje pravidla pro vytváření a schvalování rozpočtu obce, a to s důrazem na efektivní využívání finančních prostředků pro blaho místní komunity.(AION CS - info@aion.cz, 2000b)

V průběhu času byl Zákon o obcích několikrát novelizován, aby reflektoval aktuální potřeby a změny v oblasti samosprávy. Jeho cílem je nejen posílit roli obcí v rámci státní správy, ale také podporovat a chránit místní komunity, respektující specifika jednotlivých obcí.(AION CS - info@aion.cz, 2000b)

Zákon o obcích se tak stává klíčovým nástrojem pro podporu demokracie a samosprávy na úrovni obcí v České republice, přičemž klade důraz na aktivní účast občanů a efektivní správu místních záležitostí.(Ing. arch. Hana Šimková, 2020a)

Obec představuje základní územní samosprávné společenství občanů, tvořící celistvý územní celek, jehož hranice jsou vymezeny územím obce podle § 1 zákona č. 128/2000 Sb. V souladu s rozsahem výkonu státní správy v přenesené působnosti rozlišuje tento zákon:

- Počet obcí III. typu – Obecní úřad obce s rozšířenou působností 205 obcí – k 31. 12. 2016(Ing. arch. Hana Šimková, 2020a)
- Počet obcí II. typu – Obec s pověřeným obecním úřadem 393 obcí – k 31. 12. 2014(Ing. arch. Hana Šimková, 2020a)
- Počet obcí I. typu – Obec se základním rozsahem přenesené působnosti 6 258 obcí – k 1. 1. 2016(Ing. arch. Hana Šimková, 2020a)

Tyto kategorie jsou stanoveny zákonem 128/2000 (viz. kapitola 3.11 Zákon o obcích (obecní zřízení)) a definují obce podle rozsahu vykonávané působnosti.

obce III. typu – Obecní úřad obce s rozšířenou působností (ORP):

Obecní úřad ORP vykonává, vedle přenesené působnosti základního rozsahu a pověřených obecních úřadů, další přenesenou působnost ve správním obvodu určeném prováděcím právním předpisem. Tato působnost je vymezena zákonem o obcích a speciálními zákony, zahrnujícími například vydávání dokladů, živnostenské oprávnění nebo vodoprávní řízení.(Ing. arch. Hana Šimková, 2020a)

obce II. typu – Pověřený obecní úřad (POÚ):

Pověřený obecní úřad vykonává, vedle přenesené působnosti základního rozsahu a pověřených obecních úřadů, další přenesenou působnost ve správním obvodu určeném prováděcím právním předpisem. K němu jsou podřízeny odbory matriční a stavební úřad, mezi dalšími.(Ing. arch. Hana Šimková, 2020a)

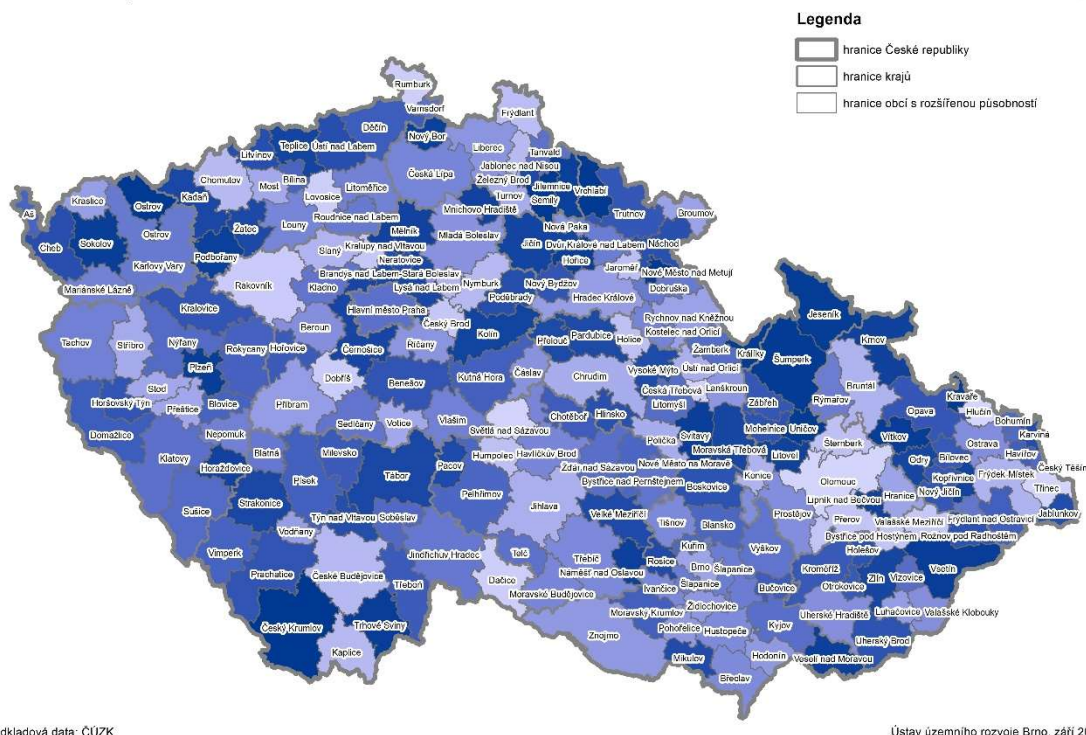
obce I. typu – Obec se základním rozsahem výkonu státní správy:

Obec jako základní územní samosprávné uspořádání občanů spravuje své záležitosti samostatně. Státní orgány a orgány krajů mohou do samostatné působnosti zasahovat pouze v souladu s ochranou zákona a pouze způsobem, který stanoví zákon. Povinnosti mohou být obci uloženy obecně závaznou vyhláškou. Přenesená působnost orgánů obce v základním rozsahu se vztahuje na věci stanovené zvláštními zákony, a to v rámci správního obvodu obce.(Ing. arch. Hana Šimková, 2020a)

Hlavní město Praha je upraveno zvláštním zákonem (Zákon č. 131/2000 Sb.). Je současně hlavním městem České republiky, krajem i obcí. Má vnitřní poměry upraveny Statutem hlavního města Prahy. Spravuje se samostatně zastupitelstvem, radou, primátorem, Magistrátem a Městskou policií. Hlavní město Praha se skládá z městských částí a plní úkoly samosprávy stanovené zákonem. Městské části plní své úkoly v rámci přenesené působnosti a potřeb městských částí.(Ing. arch. Hana Šimková, 2020a)

Zákon č. 131/2000 Sb., známý jako "Zákon o hlavním městě Praze," stanovuje právní rámec pro organizaci a správu hlavního města České republiky. Tento zákon upravuje vnitřní poměry, pravomoci, a způsob správy Prahy. Hlavní město Praha, jako současně kraj, obec a hlavní město, má své specifické postavení a správní struktury, které jsou v něm upraveny v souladu s příslušným právním předpisem. (AION CS - info@aion.cz, 2000c)

MAPA SPRÁVNÍHO USPOŘÁDÁNÍ ČESKÉ REPUBLIKY (k 31.8.2019)  
Obce s rozšířenou působností



Podkladová data: ČÚZK

Ústav územního rozvoje Brno, září 2019

Obrázek 3 - Mapa správního uspořádání České republiky (Šimková, 2020)

## 1.16 Zákon o krajích (krajské zřízení)

Zákon č. 129/2000 Sb., známý též jako Zákon o krajích (krajské zřízení), představuje důležitý legislativní dokument v českém právním systému, který detailně upravuje strukturu, pravomoci a organizaci krajů v rámci samosprávné jednoty České republiky. Tento zákon, přijatý v roce 2000, reaguje na potřebu vytvořit stabilní a funkční prostředí pro samosprávu na úrovni krajů, a tím posílit regionální autonomii a participaci občanů na rozhodování o záležitostech týkajících se jejich daného kraje. (AION CS - info@aion.cz, 2000d)

Jedním z klíčových prvků Zákona o krajích je vytvoření krajských zastupitelstev, která plní významnou úlohu v procesu přijímání rozhodnutí na regionální úrovni. Krajská zastupitelstva jsou volena občany příslušného kraje a mají na starosti schvalování místních

zákonů a opatření, což podporuje demokratický princip přímé účasti občanů na správě jejich regionu. (Ing. arch. Hana Šimková, 2020 )

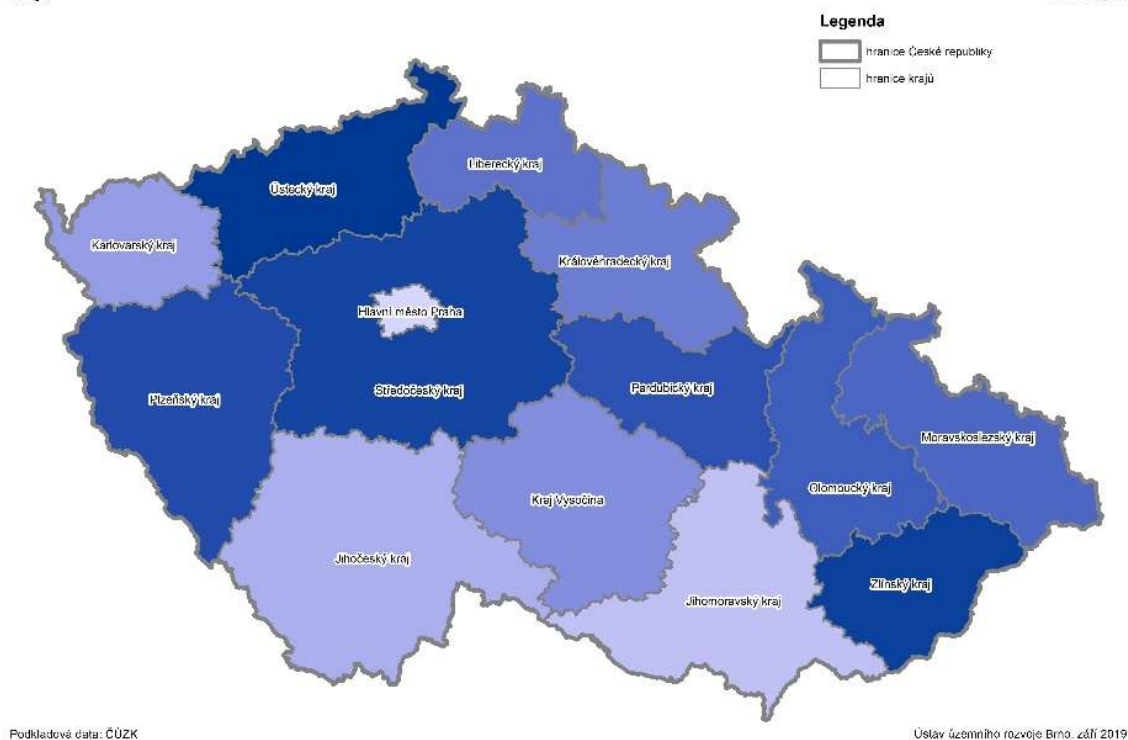
Dalším klíčovým prvkem je post hejtmána, který stojí v čele kraje a odpovídá za řízení krajského úřadu. Hejtmán je volen členy krajského zastupitelstva a hraje klíčovou roli při formování politiky a rozvoji kraje. Jeho úkolem je zajistit efektivní chod krajské samosprávy a zastupovat regionální zájmy na národní úrovni. (Ing. arch. Hana Šimková, 2020 )

Zákon o krajích se rovněž věnuje otázkám financování krajů, rozpočtovým procesům a doзору nad výkonem samosprávné působnosti. Dále upravuje strukturu a pravomoci krajských úřadů, které jsou klíčovými institucemi zajišťujícími běžný chod kraje. (Ing. arch. Hana Šimková, 2020 )

Tímto legislativním rámcem se Česká republika snaží podporovat a posilovat regionální identitu, participaci občanů na rozhodování a rozvoj jednotlivých krajů. Zákon o krajích představuje nejenom právní rámec pro samosprávu, ale i nástroj pro budování pevného základu pro demokracii a efektivní řízení veřejných záležitostí na regionální úrovni. (Ing. arch. Hana Šimková, 2020 )

MAPA SPRÁVNÍHO USPOŘÁDÁNÍ ČESKÉ REPUBLIKY (k 31.8.2019)  
Kraje

UJUR



Obrázek 4 - Mapa krajů ČR (Mapa správního uspořádání České republiky (k 1. 1. 2020) – Kraje, 2020)



## **Vlastní práce**

Pro provedení analýzy, která vychází z teoretických a praktických poznatků centrálního eGovernmentu v územních samosprávě je zapotřebí nejdříve zhodnotit, zda jak vypracovali vlády ČR nejdříve pod vedením Andreje Babiše a následně Petra Fialy své vlastní ICT strategie. Následně jakým stylem s ICT strategie pracují vybrané kraje České republiky a zda vůbec pracují. To samé platí pro obce III., II., a I. typu.

Pro grafické znázornění Informačních koncepcí v diplomové práci je použit grafický nástroj ArchiMate, který je standart pro vytváření strategií pro Národní architekturu eGovernmentu ČR

ArchiMate je grafický modelovací jazyk navržený speciálně pro podnikovou architekturu. Poskytuje standardizovaný zápis pro popis, analýzu a vizualizaci vztahů mezi různými architektonickými doménami.

Primárním účelem ArchiMate je usnadnit jasnou komunikaci mezi zúčastněnými stranami, podpořit rozhodování a umožnit efektivní správu komplexních IT prostředí. (Leanix GmbH, n.d.)

### **1.17 Porovnání – ICT strategie vlády A. Babiše a P. Fialy**

ICT strategie České republiky je základním dokumentem, který definuje cíle a principy pro rozvoj eGovernmentu a informatizaci veřejné správy v období pěti let. Zaměřuje se na zvýšení efektivity, přístupnosti a bezpečnosti on-line služeb pro občany a firmy, na digitalizaci legislativy, rozvoj digitálních technologií a kompetencí zaměstnanců ve veřejné správě, efektivní koordinaci ICT ve veřejné správě, a na vytvoření flexibilního a efektivního digitálního úřadu. Koncepce klade důraz na uživatelskou přívětivost, bezpečnost a integraci služeb veřejné správy, a na vytváření podmínek pro kvalitativní posun ve využívání digitálních služeb.

#### **1.17.1 Hlavní témata a zaměření**

ICT strategie ČR 2018+ se zaměřuje na strategické plánování a implementaci digitalizace veřejné správy s důrazem na zlepšení služeb pro občany a zvýšení efektivity. Zahrnuje témata jako kybernetická bezpečnost, digitální gramotnost a využití nových technologií. Na druhé straně, ICT strategie 2022 poskytuje podrobný pohled na informační

konceptci České republiky, včetně zásad pro pořizování, správu a provozování informačních systémů ve veřejné správě, s odkazy na evropské normy a strategie.

### **1.17.2 Legislativní a politický kontext**

Zatímco ICT strategie 2018+ nabízí spíše všeobecný pohled na potřebu legislativních změn a adaptace ve světle digitalizace, ICT strategie 2022 se detailněji věnuje konkrétním zákonům, nařízením a politikám, které rámuji digitalizaci a e-Government v ČR. Zmiňuje specifické zákony, principy a koordinaci s EU, což naznačuje hlubší legislativní a politický přístup.

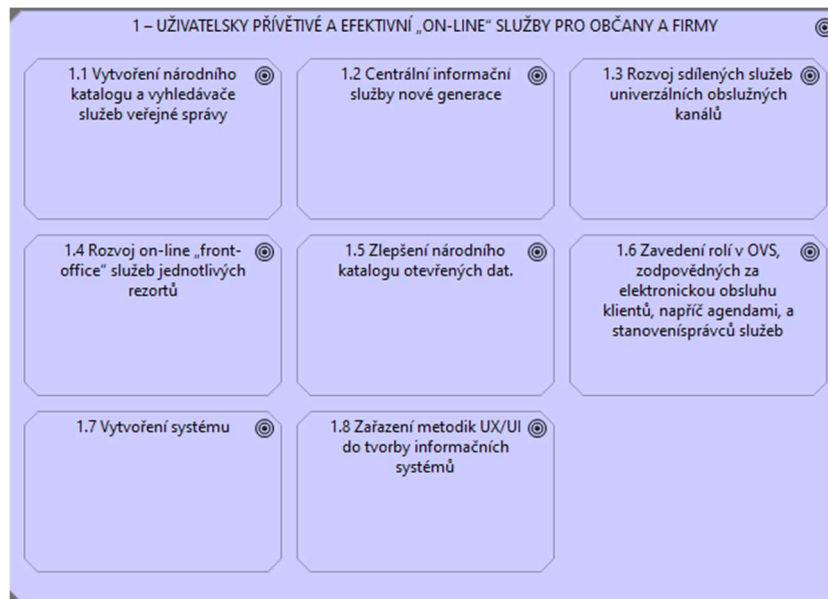
### **1.17.3 Implementace a cíle**

ICT strategie 2018+ se více zaměřuje na strategické vize a dlouhodobé cíle digitalizace, zatímco ICT strategie 2022 popisuje konkrétní kroky, projektové plány a mechanismy pro dosažení těchto cílů. ICT strategie, která byla vypracována pod vládou Petra Fialy poskytuje podrobnější náhled na implementační procesy a struktury potřebné pro úspěšnou transformaci veřejné správy. Dále se více soustředí na vytvoření centralizovaných informačních bodů a vývoj univerzálních obslužných kanálů, jako jsou Datové schránky a Portál veřejné správy, pro zjednodušení přístupu k službám.

#### **1.17.3.1 Analýza hlavních cílů**

Obě informační koncepce sdílejí obecný zájem o zlepšení digitalizace veřejné správy, ale mají různé formulace cílů a dílčích cílů. Tyto rozdíly mohou odrážet odlišné priority a přístupy k implementaci digitálních služeb, legislativy a infrastruktury. Zatímco ICT strategie 2018+ se zaměřuje na širokou škálu aspektů digitalizace od uživatelsky přívětivých služeb až po efektivní a pružný digitální úřad, ICT strategie 2022 poskytuje konkrétnější náhled na specifické oblasti zlepšení a inovace.

Při porovnání hlavních cílů obou dokumentů je zřejmé, že ačkoliv jsou cíle formulovány podobně, klíčové rozdíly lze nalézt v detailech a v přístupech k realizaci těchto cílů. Například, zatímco ICT strategie 2018+ klade větší důraz na rozvoj infrastruktury a technologických platforem pro eGovernment, ICT strategie 2022 se více soustředí na aspekty uživatelské přívětivosti a efektivity služeb. Tento rozdíl v přístupech odráží variabilitu v prioritách a strategiích pro dosažení digitalizace veřejné správy.



Obrázek 6 - ICT strategie 2018+  
zdroj: vlastní zpracování



Obrázek 5 - ICT strategie 2022  
zdroj: vlastní zpracování

### 1.17.3.1.1 Analýza cíle č.1

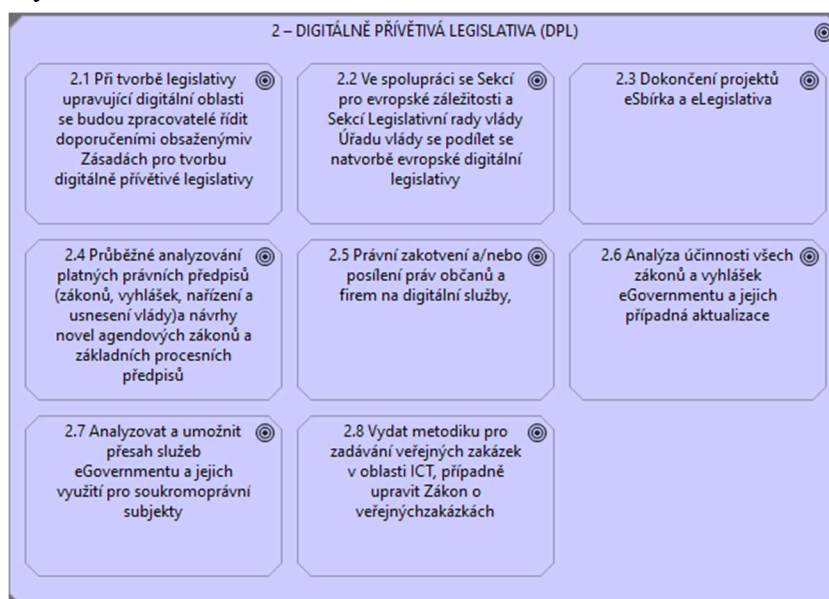
Cíl č. 1 se zaměřuje na zlepšení přístupu k digitálním službám ve veřejné správě, avšak ICT strategie 2018+ klade větší důraz na integraci a konzistenci služeb prostřednictvím jednotné digitální brány. ICT strategie vlády Petra Fialy zdůrazňuje potřebu proaktivního poskytování služeb a sjednocení uživatelského zážitku (UX/UI) napříč všemi digitálními službami.

V ICT strategie 2018+ se podrobně popisují různé typy služeb (informační, interaktivní, transakční) a jejich integraci. ICT strategie 2022 se více soustředí na vytvoření

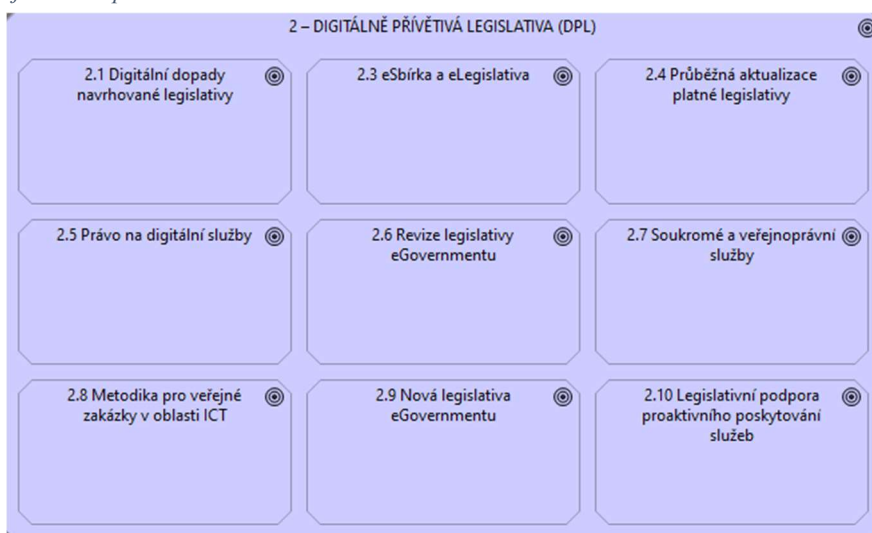
centralizovaných informačních bodů a vývoj univerzálních obslužných kanálů, jako jsou Datové schránky a Portál veřejné správy, pro zjednodušení přístupu k službám.

Zatím co ICT strategie 2018+ zdůrazňuje význam veřejného testování a sběru zpětné vazby pro neustálé zlepšování služeb ICT strategie 2022 představuje komplexní rámec pro proaktivní poskytování služeb, což zahrnuje automatizaci procesů a minimalizaci nutnosti aktivního zapojení klientů.

### 1.17.3.1.2 Analýza cíle č.2



Obrázek 8 - ICT strategie 2018+  
zdroj: vlastní zpracování



Obrázek 7 - ICT strategie 2022  
zdroj: vlastní zpracování

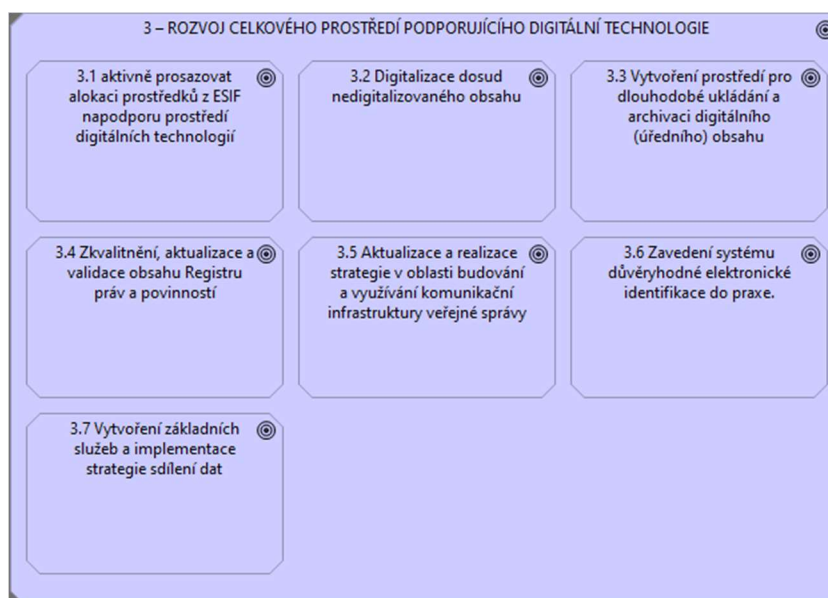
Obě informační koncepce se shodují v základním cíli zlepšit legislativu tak, aby podporovala digitalizaci služeb veřejné správy. Klíčové aspekty zahrnují vytvoření právního

rámce, který je přívětivý k digitálním službám, a zajištění, že nová i stávající legislativa podporuje principy eGovernmentu.

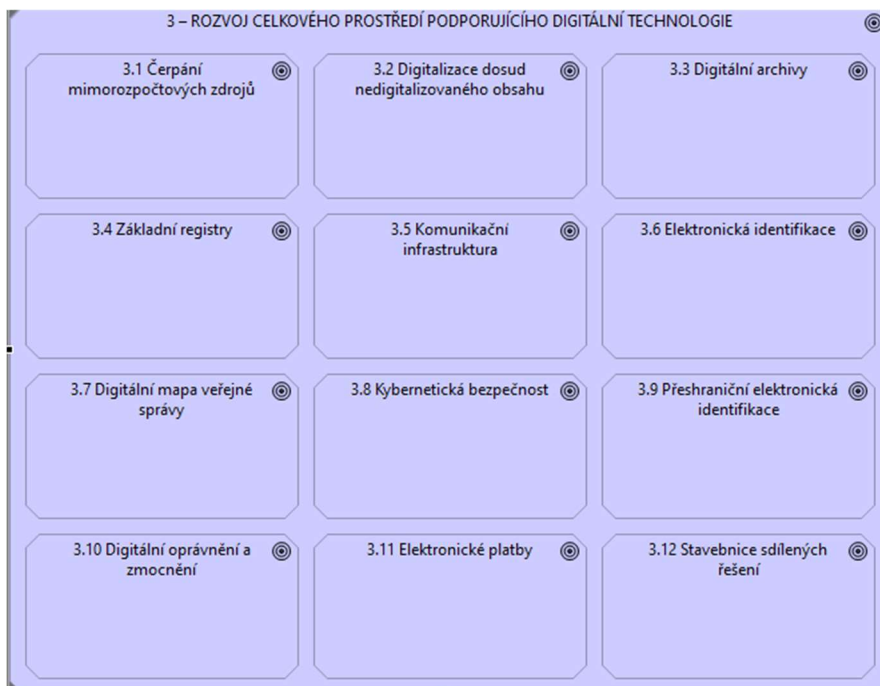
Detailní rozbor dílčích cílů ukazuje na specifické strategie pro implementaci Digitálně přívětivé legislativy, včetně vývoje eSbírký a eLegislativy, aktualizace stávajících zákonů a právních předpisů, a zvýšení podílu na tvorbě evropské legislativy. Rozdíly mezi dokumenty jsou však patrné v konkrétních metodách a nástrojích navrhovaných k dosažení těchto cílů.

ICT strategie sdílejí společný základní cíl, přístupy, ale dílčí cíle se v detailech liší. To odráží různé strategické přístupy k digitalizaci veřejné správy a potřebu pro koordinované úsilí k dosažení celkové vize DPL.

### 1.17.3.1.3 Analýza cíle č.3



Obrázek 9 - ICT strategie 2018+  
zdroj: vlastní zpracování



Obrázek 10 - ICT strategie 2022  
zdroj: vlastní zpracování

Oba dokumenty se zaměřují na vytvoření podmínek pro digitální transformaci ve veřejné správě, s důrazem na rozvoj ICT infrastruktury, zlepšení kybernetické bezpečnosti a podporu inovací.

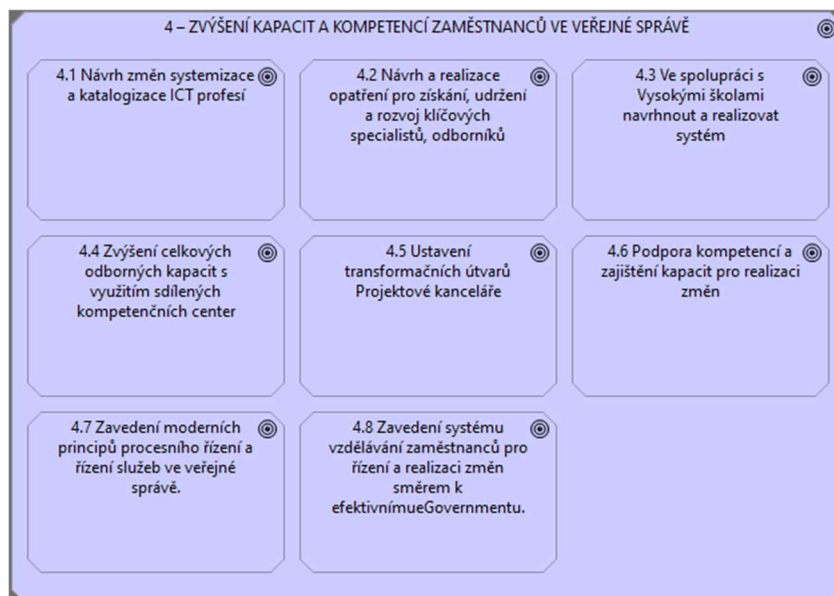
Zatímco ICT strategie 2018+ klade větší důraz na spolupráci s sociálními partnery a rozvoj národní identity, ICT strategie 2022 se více soustředí na konkrétní ICT projekty, digitalizaci obsahu a rozvoj digitálních archivů.

ICT strategie vlády A. Babiše navrhuje širší rámec pro sledování a hodnocení digitální transformace, včetně využití externích zdrojů financování. ICT strategie vlády Petra Fialy se zdá být více zaměřen na konkrétní implementační plány a krátkodobá opatření.

Oběma dokumentům chybí detailnější plán pro hodnocení dlouhodobého dopadu navrhovaných opatření. Doporučení by mohlo zahrnovat vytvoření jasnějších kritérií pro měření úspěchu a lepší integraci s existujícími digitálními strategiemi na národní i evropské úrovni.

Oba dokumenty představují komplementární přístupy k dosažení digitální transformace veřejné správy, avšak pro maximalizaci jejich efektivity by mělo dojít k lepší koordinaci a integraci jejich cílů a opatření.

#### 1.17.3.1.4 Analýza cíle č.4



Obrázek 12 - ICT strategie 2018+  
zdroj: vlastní zpracování



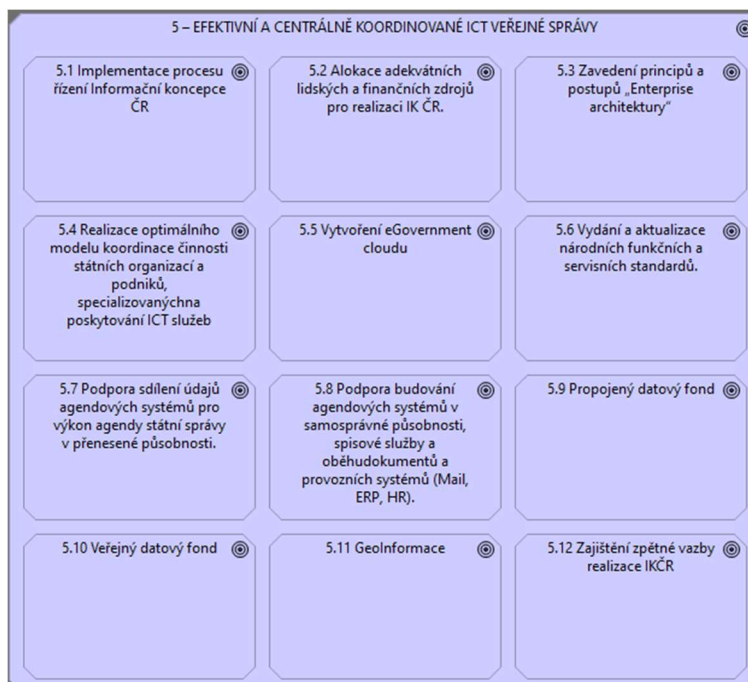
Obrázek 11 - ICT strategie 2022  
zdroj: vlastní zpracování

Analýza ICT strategie 2018+ a 2022 ukazuje na rozvoj kapacit a kompetencí zaměstnanců ve veřejné správě jako klíčový prvek pro úspěšnou digitalizaci a eGovernment. Oba dokumenty se soustředí na potřebu zvýšení odborných znalostí a dovedností pracovníků, přičemž zdůrazňují význam interního vzdělávání, spolupráce s akademickým sektorem a využití soukromého sektoru pro sdílení znalostí a best-practices. Implementace strategií zahrnuje vytvoření nových rolí, systémů odměňování a motivačních programů pro zajištění kvality a inovace ve veřejných službách. Doporučení zahrnují další integraci

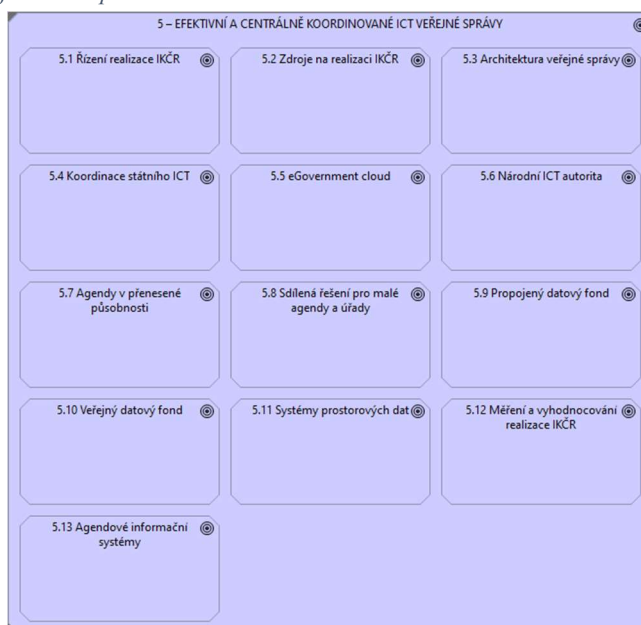
digitálních kompetencí do vzdělávacích programů a vytvoření udržitelných partnerství mezi veřejným a soukromým sektorem.

Obě koncepce mají za cíl zvýšit kapacity a kompetence zaměstnanců ve veřejné správě, zejména v oblastech IT a digitálních služeb, pro podporu efektivní digitální transformace.

### 1.17.3.1.5 Analýza cíle č.5



Obrázek 13 - ICT strategie 2018+  
zdroj: vlastní zpracování



Obrázek 14- ICT strategie 2022  
zdroj: vlastní zpracování

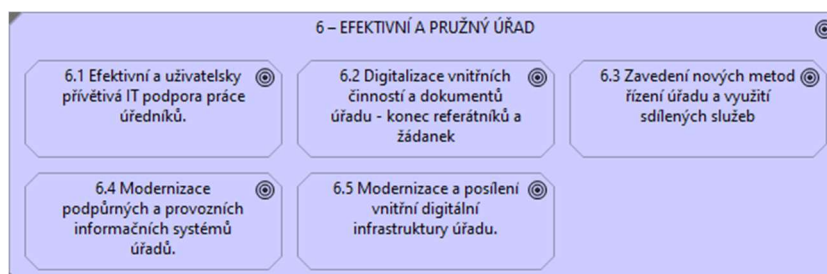


Oba dokumenty se zaměřují na zlepšení efektivity a koordinace informačních a komunikačních technologií (ICT) ve veřejné správě České republiky. Cílem je optimalizovat investice do ICT, zajistit dodávání kvalitních služeb v souladu s Informační koncepcí ČR (ICT strategie), a podpořit rozvoj eGovernmentu. Klíčovými prvky jsou zavedení principů "Enterprise architektury", centralizace řízení ICT, rozvoj sdílených služeb a podpora inovací ve veřejné správě.

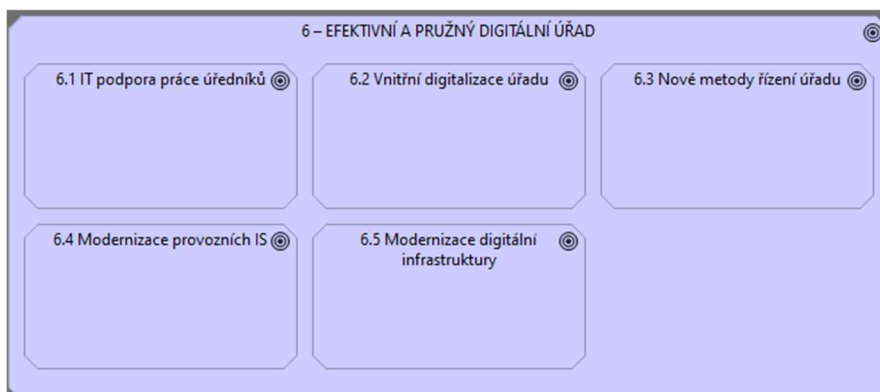
Dokumenty detailně popisují různé metody a přístupy k dosažení těchto cílů, včetně vytvoření optimálních řídicích struktur, alokace zdrojů, zavedení standardizovaných principů a postupů pro řízení eGovernmentu, a budování odborné kompetence pro řízení ICT projektů. Zvláštní důraz je kladen na agilní řízení, koordinaci mezi státními orgány a podporu sdílení dat mezi různými agendovými systémy.

Implementace zahrnuje zavedení nových řídicích struktur a procesů, rozvoj sdílených služeb a platform, a aktualizaci ICT standardů. Hodnocení úspěšnosti realizace cílů ICT strategie se provádí prostřednictvím měření výkonnosti, spokojenosti uživatelů a efektivity alokovaných zdrojů. Důležité je také průběžné sledování a vyhodnocování realizace jednotlivých projektů a iniciativ.

#### 1.17.3.1.6 Analýza cíle č.6



Obrázek 15 - ICT strategie 2018+  
zdroj: vlastní zpracování



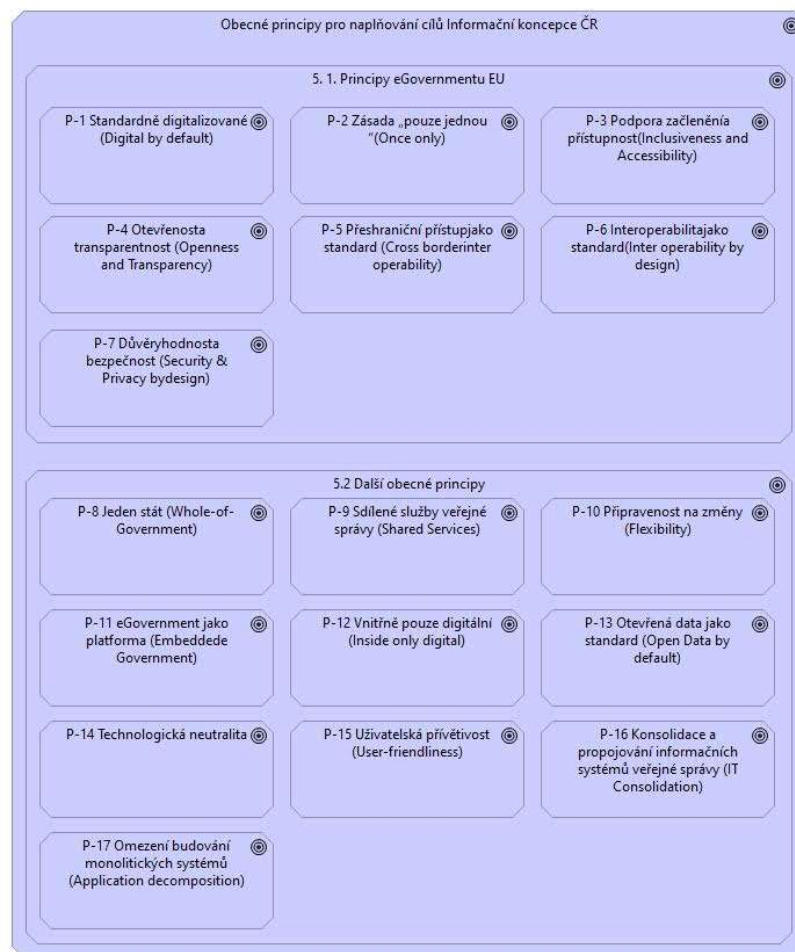
Obrázek 16 - ICT strategie 2022  
zdroj: vlastní zpracování

ICT strategie se zabývají cílem transformace veřejných úřadů do efektivních a pružných digitálních institucí. Hlavním cílem je digitalizace vnitřních procesů, posílení ICT infrastruktury a zvýšení kvality služeb poskytovaných veřejnosti. Důraz je kladen na vytvoření Portálu úředníka pro centralizovaný přístup k informacím a službám, což umožní úředníkům efektivněji pracovat a lepší orientaci v poskytovaných službách.

Metody zahrnují digitalizaci dokumentů a procesů, vytvoření jednotného přístupového bodu pro úředníky (Portál úředníka), a zavedení nových metod řízení úřadu využívajících moderní ICT. Zdůrazněna je potřeba neustálé modernizace a inovace ICT infrastruktury pro podporu efektivní práce úředníků.

Implementace zahrnuje vybudování a integraci Portálu úředníka, digitalizaci vnitřních procesů a dokumentů, a modernizaci ICT infrastruktury. Hodnocení úspěšnosti bude prováděno na základě zlepšení efektivity vnitřních procesů, uspokojení potřeb úředníků a kvality služeb poskytovaných veřejnosti.

## 1.17.4 Analýza principů ICT strategie 2018+ a 2022



Obrázek 17 - Principy 2018+  
zdroj: vlastní zpracování



Obrázek 18 - Principy 2022  
zdroj: vlastní zpracování

Principy ICT strategie 2018+ popisují základní architektonické principy pro eGovernment, které vycházejí z Akčního plánu EU pro eGovernment na období 2016-2020. Zahrnuje principy jako jsou digitalizace služeb veřejné správy (Digital by default), zásada "pouze jednou" (Once only), podpora začlenění a přístupnost (Inclusiveness and Accessibility), otevřenost a transparentnost (Openness and Transparency), přeshraniční a vnitřní interoperabilita, důvěryhodnost a bezpečnost (Security & Privacy by design), a další. Kromě toho dokument zdůrazňuje význam sdílených služeb, připravenosti na změny, technologické neutrality, uživatelské přívětivosti, konsolidace informačních systémů a omezení monolitických systémů ve prospěch modulárního přístupu.

Principy ICT strategie 2022 rozšiřují rámec principů eGovernmentu popsanych v dokumentu ICT strategie 2018+, přidává další architektonické principy získané z praxe jiných zemí a specifické cíle dané koncepcí. Zahrnuje principy jako "Jeden stát" (Whole-of-Government), "Sdílené služby veřejné správy" (Shared Services), "Připravenost na změny" (Flexibility), "eGovernment jako platforma" (Embedded eGovernment), "Vnitřně pouze

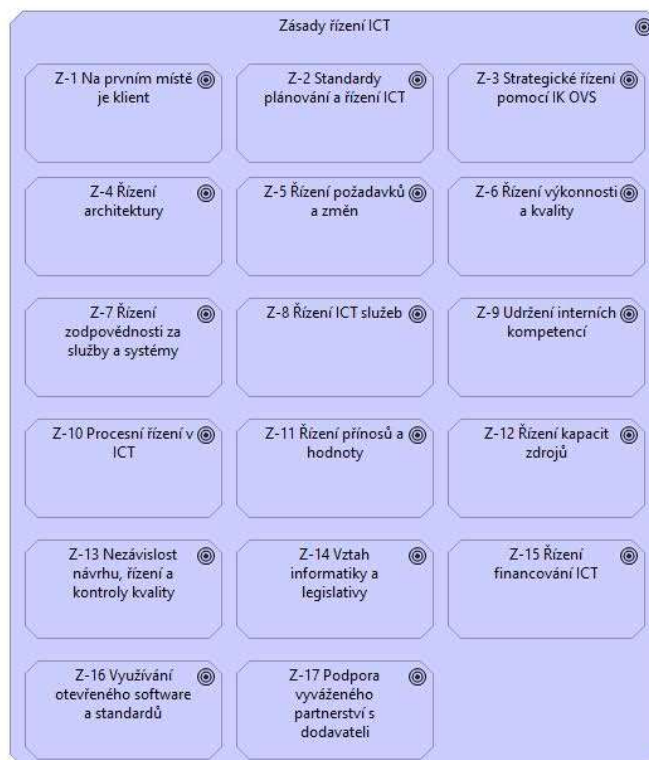
digitální" (Inside only digital), "Otevřená data jako standard" (Open Data by default), "Technologická neutralita" (Technological neutrality), "Uživatelská přívětivost" (User-friendliness), "Konsolidace a propojování" (IT Consolidation), "Omezení budování monolitických systémů" (Application decomposition), "Datová suverenita a nezávislost" (Data sovereignty and independence), "Otevřená řešení" (Open Source), a "Metriky digitálních služeb" (Digital Service Performance).

Obě koncepce dohromady poskytují komplexní přehled principů eGovernmentu, které jsou základem pro digitalizaci veřejné správy, s důrazem na interoperabilitu, bezpečnost, uživatelskou přívětivost, a otevřenost.

### 1.17.5 Analýza zásad ICT strategie 2018+ a 2022



Obrázek 19 - Zásady 2018+  
zdroj: vlastní zpracování



Obrázek 20 - Zásady 2022  
zdroj: vlastní zpracování

Zásady ICT strategie 2018+, podrobně popisují zásady a pokyny pro implementaci služeb eGovernmentu. Hlavní body zahrnují:

- 1) Zaměření na klienta: IT rozhodnutí dávají přednost poskytování efektivních služeb, které nabízejí jasnou hodnotu jak externím, tak interním klientům, a podporují výkon veřejných služeb.
- 2) Standardy plánování a správy ICT: Vývoj služeb je řízen systémem Enterprise Architecture a souvisejícími standardy, které jsou v souladu s metodikami a doporučeními vydávanými příslušnými orgány.

Zásady ICT strategie 2022, rozšiřují a detailněji specifikují zásady a pokyny pro řízení ICT v kontextu eGovernmentu, představující minimální povinné předpoklady pro zajištění koordinovaného rozvoje a úspěšné realizace změn služeb eGovernmentu. Zahrnuje klíčové oblasti jako strategické řízení, řízení architektury, požadavků a změn, výkonnosti a kvality, zodpovědnosti za služby a systémy, ICT služeb, udržení interních kompetencí, procesní řízení, řízení přínosů a hodnoty, kapacit zdrojů, nezávislost návrhu, řízení a kontroly kvality, vztah informatiky a legislativy, řízení financování ICT, využívání otevřeného software a standardů, a podporu vyváženého partnerství s dodavateli.

Obě koncepce poskytují komplexní rámec pro řízení a implementaci eGovernment služeb, zdůrazňující klienta jako centrální bod, nutnost dodržování standardů a metodik, strategické plánování, kvalitu a výkonnost služeb, a důraz na nezávislost a otevřené standardy.

## **1.18 Informační strategie krajů České republiky**

Podle výzvy č. 8 Integrovaného operačního programu na Rozvoj služeb eGovernmentu v krajích, Ministerstvo vnitra ČR poskytuje finanční podporu z ERDF pro projekty zaměřené na rozvoj eGovernment služeb. Hlavním cílem je zlepšit veřejné služby prostřednictvím technologických inovací, zajištění interoperability, bezpečnosti informačních systémů a elektronizace služeb veřejné správy. Výzva je otevřena pro kraje a zahrnuje aktivity jako integrace s centrálními registry, budování komunikační infrastruktury a digitalizaci procesů.

(Ministerstvo vnitra, 2010)

Na základě této výzvy bylo pomocí internetových portálů Databáze strategií, ([www.databaze-strategie.cz](http://www.databaze-strategie.cz)) je portál zaměřený na strategické dokumenty v České republice. Umožňuje přehledné vyhledávání a procházení strategických dokumentů na různých úrovních – mezinárodní, národní, regionální, oblastní a místní. Portál je zdrojem pro strategické řízení, nabízí dokumenty s cíli, opatřeními, odpovědnostmi a ukazateli. Ne všechny kraje tento webový portál využívá a zveřejňuje na něm své strategie. Z tohoto důvodu bylo vyhledáno na stránkách krajů a byli dohledány zbylé informační koncepce krajů ČR.

Pro analýzu byly vybrány tři krajské koncepce – Karlovarský kraj, Pardubický kraj a kraj Středočeský.

Kraje ČR	Mají ICT strategie	Rok	Odkaz
Hlavní město Praha	Má	2019-2025	<a href="https://www.databaze-strategie.cz/cz/praha/strategie/strategie-ict-hl.m.prahy-2019-2025">https://www.databaze-strategie.cz/cz/praha/strategie/strategie-ict-hl.m.prahy-2019-2025</a>
Středočeský kraj	Nenašel	2019-2024	-
Jihočeský kraj	Má	2019-2023	<a href="https://www.databaze-strategie.cz/cz/jck/strategie/strategicky-plan-rozvoje-smart-regionu-jihoceskeho-kraje-2019-2023?typ=struktura">https://www.databaze-strategie.cz/cz/jck/strategie/strategicky-plan-rozvoje-smart-regionu-jihoceskeho-kraje-2019-2023?typ=struktura</a>
Plzeňský kraj	Má	2021-2026	<a href="https://www.databaze-strategie.cz/cz/pzk/strategie/informacni-koncepce-plzenskeho-kraje-2021-2026?typ=struktura">https://www.databaze-strategie.cz/cz/pzk/strategie/informacni-koncepce-plzenskeho-kraje-2021-2026?typ=struktura</a>
Karlovarský kraj	Má	2022-2027	<a href="https://www.kr-karlovarsky.cz/karlovarsky-kraj/strategie-koncepce-plany/strategie-karlovarskeho-kraje-pro-oblast-egovernmentu-ict">https://www.kr-karlovarsky.cz/karlovarsky-kraj/strategie-koncepce-plany/strategie-karlovarskeho-kraje-pro-oblast-egovernmentu-ict</a>
Ústecký kraj	Má	2021-2027	-
Liberecký kraj	Má	2020-2023	<a href="https://www.databaze-strategie.cz/cz/lbk/strategie/akcni-plan-koncepce-chytrejsi-kraj-pro-liberecky-kraj-2020?typ=o">https://www.databaze-strategie.cz/cz/lbk/strategie/akcni-plan-koncepce-chytrejsi-kraj-pro-liberecky-kraj-2020?typ=o</a>
Královéhradecký kraj	Má	2020-2026	<a href="https://www.khk.cz/assets/rozvoj-kraje/rozvojove-dokumenty/schvalene-koncepce/Informacni-strategie-Kralovehradeckeho-kraje.pdf">https://www.khk.cz/assets/rozvoj-kraje/rozvojove-dokumenty/schvalene-koncepce/Informacni-strategie-Kralovehradeckeho-kraje.pdf</a>
Pardubický kraj	Nenašel		-
Kraj Vysočina	Nenašel	2021-2027	-
Jihomoravský kraj	Má	2021-2027	<a href="https://portal.cenia.cz/eiasea/download/U0VBX0pITTAyN0tfbmF2cmhfMjQ2MzcyMzkyNTU4MjM2NzcxNy5wZGY/JHM027K_navrh.pdf">https://portal.cenia.cz/eiasea/download/U0VBX0pITTAyN0tfbmF2cmhfMjQ2MzcyMzkyNTU4MjM2NzcxNy5wZGY/JHM027K_navrh.pdf</a>
Olomoucký kraj	Nenašel	2020-2027	-
Moravskoslezský kraj	Má	2021	<a href="https://www.msk.cz/assets/temata/strategicke_dokumenty/ik_msk_2020.pdf">https://www.msk.cz/assets/temata/strategicke_dokumenty/ik_msk_2020.pdf</a>
Zlínský kraj	Má	do roku 2030	<a href="https://www.databaze-strategie.cz/cz/zlk/strategie/chytry-kraj-strategie-rozvoje-chytreho-regionu-zlinskeho-kraje-2030?typ=o">https://www.databaze-strategie.cz/cz/zlk/strategie/chytry-kraj-strategie-rozvoje-chytreho-regionu-zlinskeho-kraje-2030?typ=o</a>

Tabulka 2 - Přehled krajů, které vytvářejí ICT strategie  
zdroj: vlastní zpracování



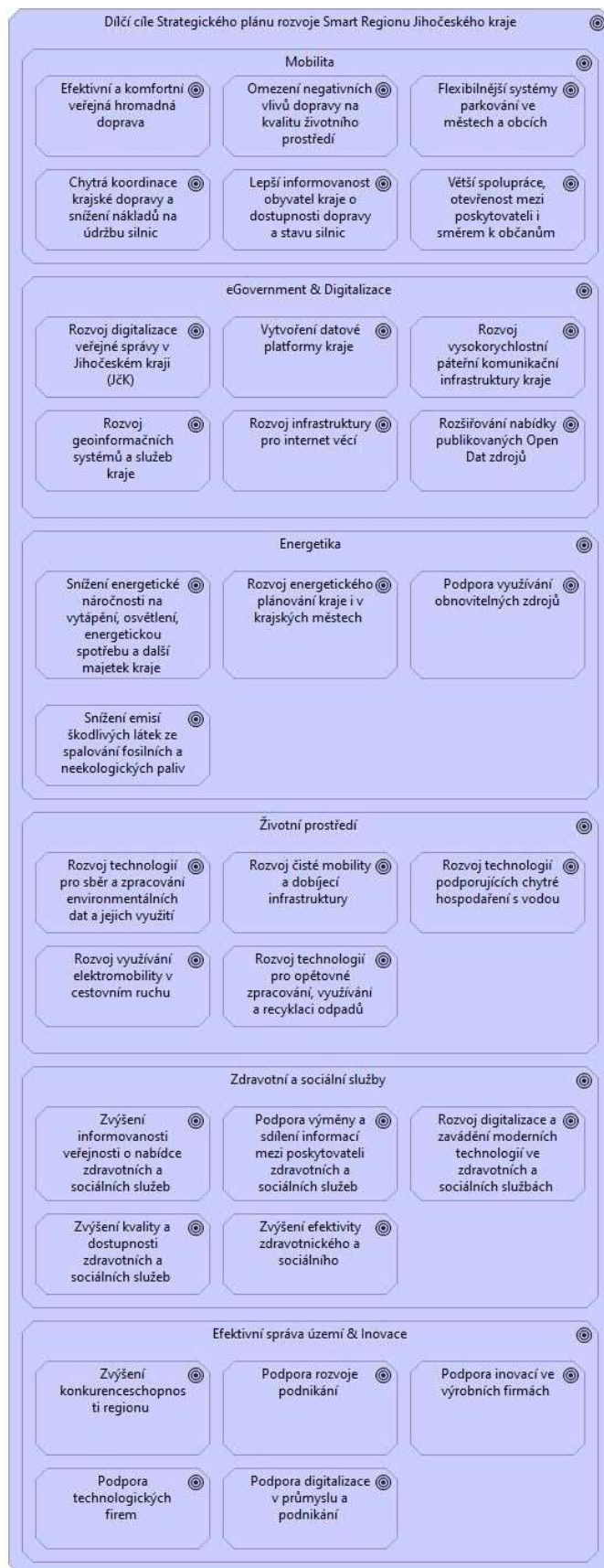
### 1.18.1 Analýza cílů vybraných krajů

Analýza cílů z dokumentů Strategie ICT hlavního města Prahy na období 2019-2025 (Hlavní město Praha, 2019), Strategický plán rozvoje Smart Regionu Jihočeského kraje 2019-2023(PwC, 2019) a Strategie informační a komunikační technologie Karlovarského kraje 2022–2027 (Lukáš, Ph.D., 2022) se ukazuje, že některé z těchto cílů mají překryv s hlavními směry definovanými v dokumentu IKČR 2022. Cíle jsou zaměřeny především na digitalizaci a efektivní veřejnou správu, zlepšení komunikační infrastruktury, rozvoj digitálních služeb pro občany a firmy, zabezpečení dat a infrastruktury, a na spolupráci a integraci různých úrovní veřejné správy. Zde jsou některé klíčové oblasti a cíle, které se objevují ve všech čtyřech dokumentech:

#### 1.18.1.1 Analýza cílů Jihočeský kraj



Obrázek 21 - Hlavní cíle Strategického plánu rozvoje Smart Regionu Jihočeského kraje  
zdroj: vlastní zpracování



Obrázek 22 - Dílčí cíle Strategického plánu rozvoje Smart Regionu Jihočeského kraje  
zdroj: vlastní zpracování

Cíle Jihočeského kraje a cíle ICT strategie ČR 2022 se částečně shodují, zejména v oblastech digitalizace, rozvoje infrastruktury, ochrany životního prostředí, a podpory inovací a spolupráce. Zde jsou některé klíčové oblasti shody:

- 1) Digitalizace a efektivní digitální služby: Jak Jihočeský kraj, tak ICT strategie 2022 zdůrazňují potřebu rozvoje digitalizace a poskytování efektivních a bezpečných digitálních služeb občanům a firmám. To zahrnuje rozvoj eGovernmentu, digitalizaci veřejné správy, a vytváření uživatelsky přívětivých digitálních služeb.
- 2) Rozvoj infrastruktury: Oba dokumenty se zaměřují na význam rozvoje infrastruktury, jako jsou vysokorychlostní komunikační sítě, infrastruktura pro internet věcí, a geoinformační systémy. Tato infrastruktura je klíčová pro podporu digitalizace a efektivní veřejné správy.
- 3) Ochrana životního prostředí: Jihočeský kraj i ICT strategie 2022 zdůrazňují význam ochrany životního prostředí a podporu udržitelného rozvoje. To zahrnuje snižování energetické náročnosti, podporu využívání obnovitelných zdrojů energie, a rozvoj technologií pro chytré hospodaření s vodou a recyklaci odpadů.
- 4) Podpora inovací a spolupráce: Oba dokumenty zdůrazňují důležitost podpory inovací a spolupráce mezi různými stakeholdery, včetně veřejného a soukromého sektoru, pro dosažení cílů digitalizace a rozvoje regionu.

Přestože se cíle Jihočeského kraje a ICT strategie ČR 2022 v mnoha ohledech shodují, dokument ICT strategie 2022 poskytuje podrobnější a širší rámec pro digitalizaci a modernizaci veřejné správy na národní úrovni, zahrnující specifické projekty, metodiky, a standardy pro realizaci těchto cílů.

## 1.18.1.2 Analýza cílů Karlovarského kraje



Obrázek 23 - Karlovarský kraj – cíle zdroj: vlastní zpracování

Cíle Karlovarského kraje se v mnoha aspektech shodují s hlavními směry a cíli definovanými v dokumentu ICT strategie 2022, zejména v oblastech digitalizace, zlepšení veřejné správy, zjednodušení regulatorního prostředí, a zvyšování kvality a dostupnosti veřejných služeb. Zde jsou klíčové oblasti shody:

1) Digitalizace a Efektivní Digitální Služby:

Uživatelsky přívětivé a efektivní digitální služby: Obě strategie zdůrazňují důležitost poskytování uživatelsky přívětivých, efektivních a bezpečných digitálních služeb pro občany a firmy. Záměrem je usnadnit přístup k informacím a službám veřejné správy a zvýšit jejich efektivitu pomocí digitalizace.

2) Rozvoj ICT Infrastruktury:

Komunikační infrastruktura a Základní registry: Karlovarský kraj ve své analýze klade důraz na význam a rozvoj komunikační infrastruktury a základních registrů jako základu pro účinné poskytování digitálních služeb. Zdůrazňuje se potřeba aktualizace, bezpečnosti a efektivity těchto systémů.

3) Bezpečnost a Ochrana Soukromí:

Kybernetická bezpečnost: Zajištění kybernetické bezpečnosti digitálních služeb a ochrana soukromí uživatelů jsou klíčové cíle obou strategií. Uznává se, že bez zajištění bezpečnosti a důvěry uživatelů nelze digitální služby úspěšně rozvíjet.

4) Spolupráce a Koordinace:

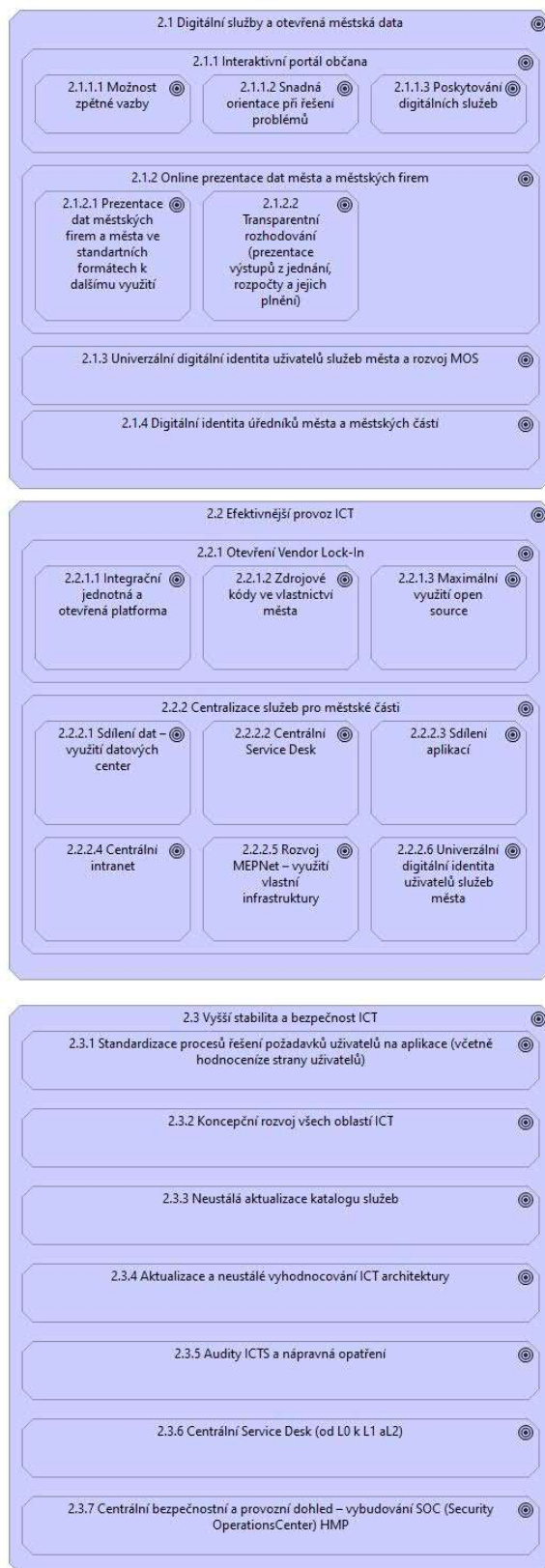
Meziresortní spolupráce a koordinace: Dokument karlovarského kraje uznává význam spolupráce mezi různými úrovněmi veřejné správy a soukromým sektorem pro úspěšnou implementaci digitální transformace. Zdůrazňuje se potřeba společného plánování, sdílení zdrojů a koordinace akcí.

5) Vzdělávání a Kompetence:

Rozvoj kompetencí a vzdělávání: Podpora vzdělávání a rozvoje digitálních kompetencí pracovníků ve veřejné správě je společným cílem, který má za úkol zlepšit schopnost úřadů reagovat na digitální výzvy a zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb.

Tato část analýzy ukazuje, že cíle Karlovarského kraje jsou v souladu s hlavními směry a cíli definovanými v dokumentu ICT strategie 2022, což znamená, že Karlovarský kraj svými plány sleduje celostátní strategie v oblasti digitalizace a modernizace veřejné správy.

### 1.18.1.3 Analýza cílů HL. města Prahy



Obrázek 24 - Cíle hlavního města Praha  
zdroje: vlastní zpracování

Cíle Prahy a cíle definované v dokumentu ICT strategie 2022 se v mnoha ohledech shodují, přičemž oba dokumenty se zaměřují na zlepšení digitalizace, rozvoj digitálních služeb, zvýšení efektivity a bezpečnosti ICT, a na poskytování otevřených dat.

- 1) Digitální služby a otevřená městská data: Praha se zaměřuje na rozvoj digitálních služeb a otevřených dat, což koresponduje s cílem z ICT strategie 2022, jenž zdůrazňuje význam uživatelsky přívětivých a efektivních digitálních služeb pro občany a firmy, včetně rozvoje národního katalogu služeb a centrálního informačního místa.
- 2) Efektivnější provoz ICT: Praha klade důraz na zefektivnění ICT prostředků a omezení závislosti na jednotlivých dodavatelích (Vendor-Lock-In), což je v souladu s jedním z cílů ICT strategie 2022 týkajícími se rozvoje digitálních služeb jednotlivých resortů a sdílených služeb.
- 3) Vyšší stabilita a bezpečnost ICT: Cíle Prahy v oblasti zvýšení stability a bezpečnosti ICT systémů odpovídají cílům ICT strategie 2022, kde se zdůrazňuje význam bezpečnosti digitálních služeb a infrastruktury.

Oba dokumenty také zdůrazňují význam transparentnosti, poskytování zpětné vazby od občanů a rozvoje univerzální digitální identity, což je v souladu s celkovým směřováním k digitalizaci služeb veřejné správy a k zlepšení interakce mezi občany a státem.

Výše uvedená analýza ukazuje, že cíle Prahy jsou v souladu s hlavními směry a cíli definovanými v dokumentu ICT strategie České republiky 2022, což naznačuje, že Praha sleduje obecné národní cíle v oblasti digitalizace a modernizace veřejné správy.

#### **1.18.1.4 Závěr**

Analýza cílů ICT strategií z dokumentů Prahy, Jihočeského kraje, Karlovarského kraje a ICT strategie České republiky (ICT strategie 2022) odhaluje významnou shodu v prioritách a směrech rozvoje, což ukazuje na společný zájem a směřování k digitalizaci, efektivní veřejné správě, zlepšení infrastruktury, posílení bezpečnosti dat a infrastruktury, a na podporu spolupráce na všech úrovních veřejné správy. Zvláštní pozornost je věnována digitalizaci služeb pro občany a firmy, vývoji infrastruktury podporující digitalizaci a efektivní veřejné správy, ochraně životního prostředí a podpoře inovací a spolupráce. Tyto shodné cíle reflektují širší národní strategii zahrnutou v ICT strategie 2022, zatímco také zohledňují specifické potřeby a cíle jednotlivých krajů. Tato shoda naznačuje silnou

orientaci na modernizaci a digitalizaci ve veřejné správě napříč Českou republikou, s důrazem na zvyšování kvality, dostupnosti veřejných služeb a zabezpečení, a na podporu udržitelného rozvoje.

### **1.18.2 Analýza principů vybraných krajů**

Na základě analýzy dokumentů ICT strategie 2022, Strategie ICT hlavního města Prahy na období 2019-2025, Strategický plán rozvoje Smart Regionu Jihočeského kraje, Strategický plán Karlovarského kraje a Plán Praha, můžeme identifikovat a porovnat hlavní principy eGovernmentu, které tyto dokumenty zdůrazňují. Tato analýza ukazuje, jak jsou principy eGovernmentu reflektovány a integrovány do strategických plánů těchto regionů a města.



### 1.18.2.1 Analýza principů Jihočeský kraj



Obrázek 25 - principy strategie Jihočeského kraje  
zdroj: vlastní zpracování

V dokumentu Jihočeského kraje je možné identifikovat několik klíčových principů a přístupů, které se objevují v obou dokumentech, ačkoli jsou prezentovány v různých kontextech a se specifickými cíli pro danou oblast nebo region.

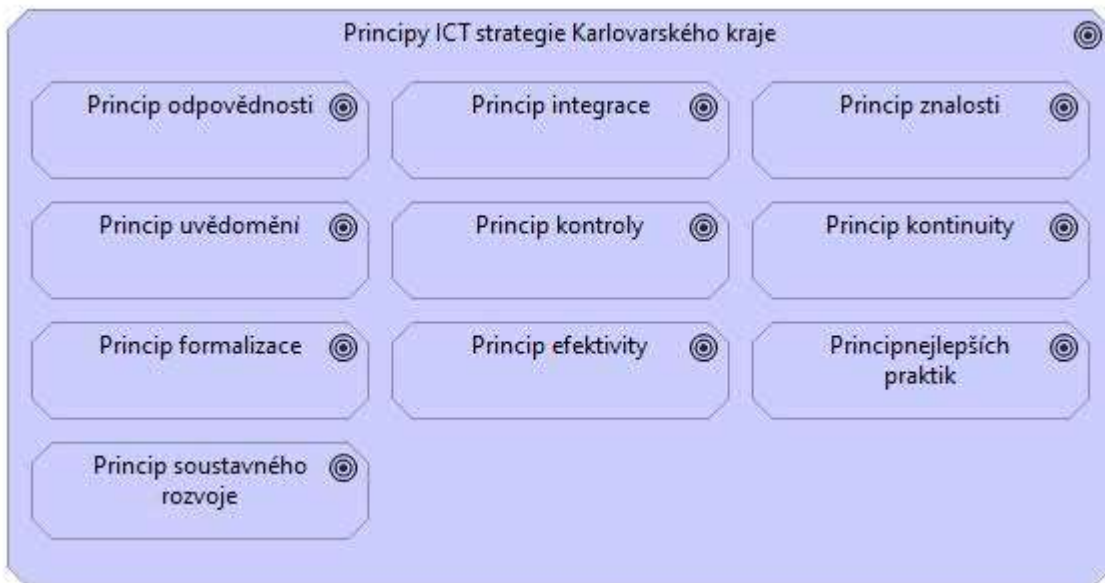
Ve Strategii Smart Region Jihočeského kraje jsou témata a cíle představeny v kontextu vytváření inteligentního, udržitelného a životaschopného regionu, který využívá moderní technologie a inovační přístupy k zlepšení kvality života svých obyvatel, zefektivnění správy a podporu ekonomického rozvoje. Dokument klade důraz na mobilitu, eGovernment a

digitalizaci, energetiku, životní prostředí, zdravotní a sociální služby, efektivní správu území a inovace.

Klíčové shodné principy zahrnují:

- 1) Digitalizaci jako standard: Oba dokumenty jak kraje, tak státu zdůrazňují potřebu, aby veřejné služby a správa byly přístupné digitálně, aby se zefektivnila správa a zlepšila dostupnost služeb pro občany.
- 2) Interoperabilita a sdílení dat – Zdůrazňuje se význam interoperability systémů a sdílení dat mezi různými orgány veřejné správy, což umožňuje efektivnější využití zdrojů a zajišťuje, že informace jsou poskytovány jednou a jsou poté dostupné napříč systémy.
- 3) Otevřenost a transparentnost – Oba dokumenty poukazují na význam transparentnosti veřejné správy a možnost občanů kontrolovat a spravovat svá data.
- 4) Bezpečnost a soukromí – Bezpečnost dat a ochrana soukromí jsou považovány za základní principy, které musí být zahrnuty do návrhu jakéhokoli digitálního řešení.
- 5) Podpora inovací a technologického rozvoje – Oba dokumenty vyjadřují podporu inovacím a využívání nových technologií pro zlepšení veřejných služeb a rozvoj regionu.

### 1.18.2.2 Analýza principů Karlovarský kraj



Obrázek 26 - principy strategie Karlovarského kraje  
zdroj: vlastní zpracování

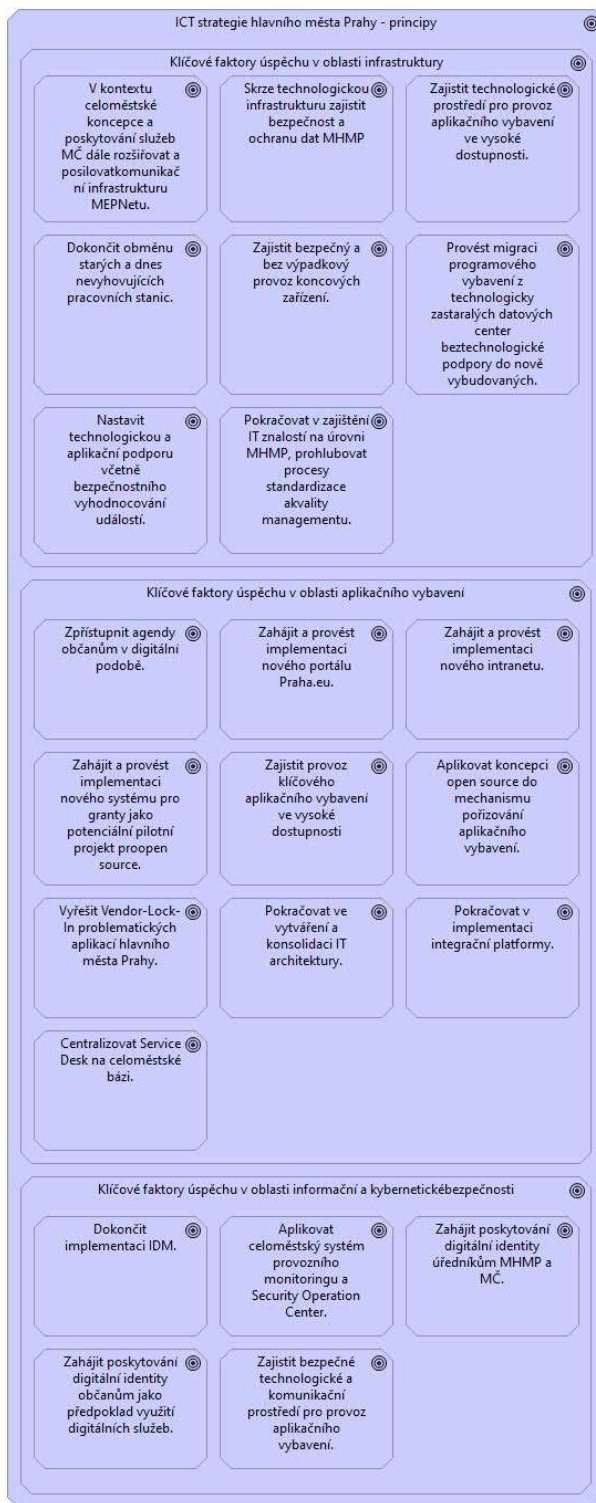
Strategie informačních a komunikačních technologií (ICT) Karlovarského kraje pro období 2022–2027 klade důraz na efektivní využití ICT ve prospěch modernizace a digitalizace veřejné správy, zlepšení kvality života obyvatel a rozvoj konkurenceschopnosti regionu. Z dokumentu vyplývá, že strategie je založena na aktuálních technologických trendech, jako jsou servisně orientovaná architektura, cloud computing, virtualizace a digitalizace, a reflektuje potřeby kraje a formování společenské politiky po roce 2020 včetně respektování strategických dokumentů na národní a nadnárodní úrovni. Principy, o které se dokument Karlovarského kraje opírá:

- 1) Důraz na bezpečnost a soukromí: Oba dokumenty kladou důraz na důvěryhodnost, bezpečnost a soukromí, včetně principů jako "Security & Privacy by design" ve strategii eGovernmentu, což odpovídá principu efektivity a soustavného rozvoje v strategii Karlovarského kraje, kde je také důraz na bezpečnost.
- 2) Interoperabilita: Princip "Interoperability by design" z vládního dokumentu se princip integrace v ICT strategii Karlovarského kraje zdůrazňuje potřebu kompatibility a možnosti vzájemného propojení různých systémů a technologií.
- 3) Zdůraznění otevřených standardů a transparentnosti: Oba dokumenty podporují otevřenost a transparentnost, což je vidět v principu "Otevřenost a transparentnost" a

v principu formalizace z ICT strategie, který volá po jasné dokumentaci a standardizaci procesů.

Shody mezi dokumenty jsou zřejmé v přístupech k eGovernmentu, i když každý dokument je zaměřen na specifický kontext a obsahuje odlišné konkrétní plány a projektové záměry. Zatímco dokument Českého státu poskytuje obecné principy pro design a implementaci eGovernment řešení, Karlovarský kraj je více zaměřen na praktické plány a projekty v rámci konkrétního regionu. Toto vzájemné doplňování poskytuje silný základ pro strategické a koordinované úsilí v rozvoji eGovernmentu v rámci českých krajů.

### 1.18.2.3 Analýza principů hlavního města Praha



Obrázek 27 - Principy strategie hlavního města Praha zdroj: vlastní zpracování

Praha si klade za cíl zlepšovat efektivitu provozu ICT, zvýšení stability a bezpečnosti ICT, digitalizaci služeb a otevřená městská data. Praha se zaměřuje na inovaci webové

prezentace a poskytování digitálních služeb pro občany, stejně jako na otevřenost dat a podporu digitální identity.

- 1) Digitalizace jako standard (Digital by default): Oba dokumenty zdůrazňují, že služby veřejné správy by měly být primárně poskytovány digitálně, s možností asistovaného přístupu pro ty, kteří nemohou digitální služby využívat.
- 2) Princip "Pouze jednou" (Once only): Zmiňují nutnost, aby občané a podniky museli poskytovat stejné informace veřejné správě pouze jednou, a následně by tyto informace měly být veřejnou správou opakovaně využívány, což zvyšuje efektivitu a snižuje administrativní zátěž.
- 3) Interoperabilita a sdílení dat: Obě strategie kladou důraz na význam interoperability systémů a sdílení dat mezi různými orgány veřejné správy, aby bylo možné účinněji využívat informace a zlepšovat služby veřejné správy.
- 4) Bezpečnost a ochrana soukromí "by design": Zdůrazňuje se význam začleňování bezpečnosti a ochrany soukromí do všech fází vývoje a provozu ICT systémů, což zahrnuje i principy ochrany osobních údajů a bezpečnostních opatření již od počátku návrhu.
- 5) Podpora začlenění a přístupnosti: Je kladen důraz na to, aby digitální veřejné služby podporovaly začlenění a byly přístupné pro všechny skupiny obyvatelstva, včetně těch s různými formami zdravotního postižení.
- 6) Otevřenost a transparentnost: Oba dokumenty hovoří o důležitosti otevřenosti a transparentnosti ve veřejné správě, což zahrnuje sdílení informací a dat mezi veřejnými orgány a také umožnění občanům přístup ke kontrole a správě vlastních údajů.
- 7) Uživatelská přívětivost: Zdůrazňuje se potřeba kladení důrazu na uživatelskou přívětivost zaváděných digitálních služeb veřejné správy, aby služby byly srozumitelné a přizpůsobené potřebám různých cílových skupin.
- 8) Efektivní správa a využívání ICT: Oba dokumenty poukazují na potřebu efektivní správy a využívání informačních a komunikačních technologií v rámci veřejné správy, což zahrnuje centralizaci služeb, sdílení zdrojů a infrastruktury, a také otevření k Vendor Lock-In.

Shodné principy a přístupy v těchto dokumentech reflektují společný zájem o vývoj a implementaci efektivních, bezpečných a uživatelsky přívětivých eGovernmentových

#### **1.18.2.4 Závěr**

Všechny ICT strategie zdůrazňují důležitost digitalizace služeb, podporu inovací a efektivní správu území s využitím moderních technologií. Jihočeský a Karlovarský kraj, stejně jako Praha, se soustředí na integraci eGovernmentových principů do svých strategických plánů s cílem zvýšit efektivitu, přístupnost a transparentnost veřejné správy.

Zatímco dokument, z kterého kraje vychází (ICT strategie 2022) poskytuje komplexní rámec principů eGovernmentu, regionální a městské strategie se více zaměřují na konkrétní oblasti aplikace těchto principů, jako jsou smart city iniciativy, digitalizace služeb, a podpora inovací a spolupráce. To odráží rozdílné potřeby a priority na národní a regionální/městské úrovni v rámci České republiky.

#### **1.18.3 Analýza zásad vybraných krajů**

Tato kapitola se zaměřuje na porovnání zásad řízení ICT strategií uvedených v dokumentu ICT strategie 2022 s principy, které jsou aplikovány v regionálních dokumentech pro Jihočeský kraj, Karlovarský kraj a hlavní město Praha. ICT strategie 2022 představuje soubor minimálních povinných předpokladů pro zajištění koordinovaného rozvoje a úspěšné realizace změn služeb eGovernmentu, jež jsou navrhovány podle principů odpovídajících potřebám veřejné správy a bezpečnostních sborů. V kontextu těchto zásad zkoumáme, jak jsou principy z ICT strategie České republiky 2022 reflektovány v konkrétních regionálních strategiích a jaký vliv mají na rozvoj ICT infrastruktury a služeb v jednotlivých krajích a hlavního města. Tímto přístupem poskytujeme ucelený pohled na současné trendy a přístupy v oblasti řízení ICT ve veřejné správě na různých úrovních – od celostátních zásad po jejich regionální aplikaci a specifika.

##### **1.18.3.1 Analýza zásad Jihočeského kraje**

Jihočeský kraj se ve své strategii zaměřuje na digitalizaci služeb a infrastruktury, což koresponduje s principy z ICT strategie 2022, jako je význam klient-centrického přístupu a efektivní podpory procesů veřejné správy. Jihočeský kraj těží z aplikace zásad standardizace plánování a strategického řízení, což podporuje jeho cíle ve vývoji smart technologií a digitalizaci služeb.

Zásada Z1 z dokumentu České republiky zdůrazňuje zaměření na klienta a poskytování efektivních ICT služeb, což rezonuje s celkovým zaměřením Jihočeského kraje

na zlepšení kvality veřejných služeb a infrastruktury pomocí inteligentních řešení a technologií.

Zásady Z2, Z3 a Z4 odrážejí důležitost standardů, strategického plánování a architektury v řízení ICT, což jsou klíčové prvky pro úspěšnou implementaci Smart Region strategií, kde je nezbytná koordinace, standardizace a dlouhodobé plánování.

Zásada Z8 o řízení ICT služeb může najít paralelu ve snaze Jihočeského kraje o digitalizaci a eGovernment, jak je zmíněno v sekci priorit a strategických os Jihočeského kraje.

### **1.18.3.2 Analýza zásad Karlovarského kraje**

V dokumentu Strategie informační a komunikační technologie Karlovarského kraje 2022–2027 jsou zásady ICT Karlovarského kraje zahrnuty jako součást širších témat a cílů strategie, které se týkají rozvoje a využití ICT v rámci kraje. Z obsahu dokumentu je zřejmé, že strategie vychází z aktuálních technologických trendů, jako jsou servisně orientovaná architektura, cloud computing, virtualizace, a digitalizace. Důraz je kladen na integraci a koordinaci činností všech dotčených útvarů jak na straně úřadu, tak i třetích stran, které jsou účastny, s cílem prosazování informační bezpečnosti a řízení informační bezpečnosti spojené s formalizovanými a jednoznačně definovanými postupy.

Přestože dokument obsahuje detailní informace o plánech, cílech a struktuře ICT strategie Karlovarského kraje, konkrétní zásady nejsou explicitně uvedeny jako oddělená sekce. Namísto toho jsou zásady a principy rozptýleny v rámci celého dokumentu jako součást různých kapitol a odstavců, které společně definují strategický rámec a směr, jímž se kraj v oblasti ICT ubírá.



### 1.18.3.3 Analýza zásad hlavního města Prahy



Obrázek 28 - Zásady strategie hlavního města Praha  
zdroj: vlastní zpracování

Strategie ICT hlavního města Prahy na období 2019-2025 se silně soustředí na digitalizaci služeb, efektivnější provoz ICT a zvýšení stabilit a bezpečnosti. Zásady uvedené v dokumentu ICT strategie 2022, zejména ty týkající se klient-centrického přístupu, strategického řízení a řízení výkonnosti a kvality, jsou reflektovány v Pražské strategii. Praha dále zdůrazňuje otevřenost dat a rozvoj digitálních služeb, což koresponduje se zásady otevřeného software a standardů a podporou vyváženého partnerství s dodavateli, jak je doporučeno v ICT strategie 2022.

Zaměření na klienta a digitalizace služeb (Z1): Strategie Prahy zdůrazňuje důležitost digitalizace služeb a zlepšení přístupu občanů k digitálním službám, což koresponduje se zásadou Z1, kde je klient (občan) na prvním místě.

Použití standardů a otevřených technologií (Z2, Z16): Praha plánuje rozvoj na základě otevřených standardů a technologií, což odpovídá zásadám Z2 a Z16 o standardizaci a využívání otevřeného software.

Strategické plánování a koncepční rozvoj ICT (Z3): Dokument hlavního města Prahy se věnuje důležitosti strategického plánování a nastavení dlouhodobých cílů, což odráží zásadu Z3 o strategickém řízení pomocí informační koncepce.

Řízení architektury a integrace systémů (Z4): Pražská strategie zdůrazňuje význam integrace aplikací a systémů, což odpovídá zásadě Z4 o řízení architektury ICT řešení.

Efektivnější provoz ICT a centralizace služeb (Z8): Dokument Prahy hovoří o centralizaci služeb a efektivnějších procesech, což souvisí se zásadou Z8 o řízení ICT služeb.

Tyto shody naznačují, že strategie ICT hlavního města Prahy je v souladu s obecnějšími zásadami řízení ICT ve veřejné správě.

#### **1.18.3.4 Závěr**

K vyhodnocení ICT strategií lze v (Lukáš a kol, 2023) najít toto "Zatímco na krajském úřadě Pardubického kraje bylo identifikováno více než dvakrát více strategických plánů než ve sledovaných obcích, na krajském úřadě Karlovarského kraje jich bylo přibližně 1,5krát více. Specifických a dílčích cílů bylo na obou krajských úřadech výrazně méně než v obou městech. Krajský úřad Karlovarského kraje měl o 2,5 projektu méně než krajský úřad Pardubického kraje, ale s mnohem vyšším počtem identifikovaných rizik. Z údajů z šetření jsme vypočítali průměrnou délku projektu, počet cílů a počet rizik.“(Lukáš, 2023)

Analýza ukazuje, že dokumenty Jihočeského kraje, Karlovarského kraje a Prahy reflektují klíčové zásady z dokumentu ICT strategie ČR 2022. Zatímco každý region má své specifické cíle a prioritní oblasti, společným jmenovatelem je snaha o efektivní využití ICT pro podporu veřejných služeb, zvýšení bezpečnosti, podpora inovací a rozvoj digitální infrastruktury. Tyto strategie zdůrazňují význam spolupráce, standardizace a otevřené komunikace jako základních principů pro úspěšnou implementaci eGovernmentu.

### **1.19 ICT strategie obcí III. Typu**

Podle Zákona č. 106/1999 Sb. Zákon o svobodném přístupu k informacím by měli všechny obce III. typu vytvářet ICT strategie pro své oblasti.(Chocholatý, 2020)

Na základě tohoto zákona byly vyhledány tři obce III. typu ze 13 krajů České republiky (mimo hlavního města Prahy). Bylo tedy vyhledáno 42 obcí třetího typu, které by buďto na stránkách Databáze strategií nebo na svých webových stránkách měli zveřejnit své IKT strategie. Bohužel ze 42 dvou obcí (viz. Tabulka č. 2) bylo dohledáno pouze 17 obcí, které své informační koncepce dělají a zveřejňují.

Kraj	Obce III. Typu	Mají ICT strategie	Rok	Odkaz
Středočeský kraj	Příbram	Má	2030	<a href="https://pribram.eu/files/post/103157/Strategie_Chytra_Pribram.pdf">https://pribram.eu/files/post/103157/Strategie_Chytra_Pribram.pdf</a>
	Beroun	Nemá	-	-
	Benešov	Nemá	-	-
Jihočeský kraj	Písek	Má	2015 - dále web	<a href="https://www.mesto-pisek.cz/assets/File.ashx?id_org=12075&amp;id_dokumenty=12534">https://www.mesto-pisek.cz/assets/File.ashx?id_org=12075&amp;id_dokumenty=12534</a>
	Tábor	Má	2016-2018	<a href="https://www.dataplan.info/img_upload/7bdb1584e3b8a53d337518d988763f8d/smart_tabor.pdf">https://www.dataplan.info/img_upload/7bdb1584e3b8a53d337518d988763f8d/smart_tabor.pdf</a>
	Strakonice	Nemá	-	-
Plzeňský kraj	Klatovy	Má	2021-	<a href="https://www.dataplan.info/img_upload/7bdb1584e3b8a53d337518d988763f8d/strategie-smart-city-klatovy-2021.pdf">https://www.dataplan.info/img_upload/7bdb1584e3b8a53d337518d988763f8d/strategie-smart-city-klatovy-2021.pdf</a>
	Domažlice	Má		<a href="https://www.domazlice.eu/urad/organizacni-struktura/funkcni-naplne-odboru/odbor-ict-a-gis/">https://www.domazlice.eu/urad/organizacni-struktura/funkcni-naplne-odboru/odbor-ict-a-gis/</a>
	Rokycany	Nemá	-	-
Karlovarský kraj	Cheb	Má	2014	<a href="https://cheb.cz/assets/File.ashx?id_org=5091&amp;id_dokumenty=955917">https://cheb.cz/assets/File.ashx?id_org=5091&amp;id_dokumenty=955917</a>
	Sokolov	Má	2014-2018	<a href="https://www.sokolov.cz/assets/urad/odbory/odbor_informatiky/informacni-strategie_final_v095.pdf">https://www.sokolov.cz/assets/urad/odbory/odbor_informatiky/informacni-strategie_final_v095.pdf</a>
	Karlovy Vary	Nemá	-	<a href="https://www.kr-karlovarsky.cz/aktuality/karlovarsky-kraj-jeho-partneri-nabizeji-obcim-spolupraci-v-oblasti-it-technologie">https://www.kr-karlovarsky.cz/aktuality/karlovarsky-kraj-jeho-partneri-nabizeji-obcim-spolupraci-v-oblasti-it-technologie</a>
Ústecký kraj	Louny	Nemá	-	-
	Litoměřice	Nemá	-	-
	Chomutov	Má	2023-2028	<a href="https://mesto.chomutov.cz/sites/default/files/2023-12/Strategie-RNS.pdf">https://mesto.chomutov.cz/sites/default/files/2023-12/Strategie-RNS.pdf</a>
Liberecký kraj	Česká lípa	Nemá	-	-
	Semily	Nemá	-	-
	Jablonec nad Nisou	Nemá	-	-
Královéhradecký kraj	Trutnov	Nemá	-	-
	Jičín	Nemá	-	-

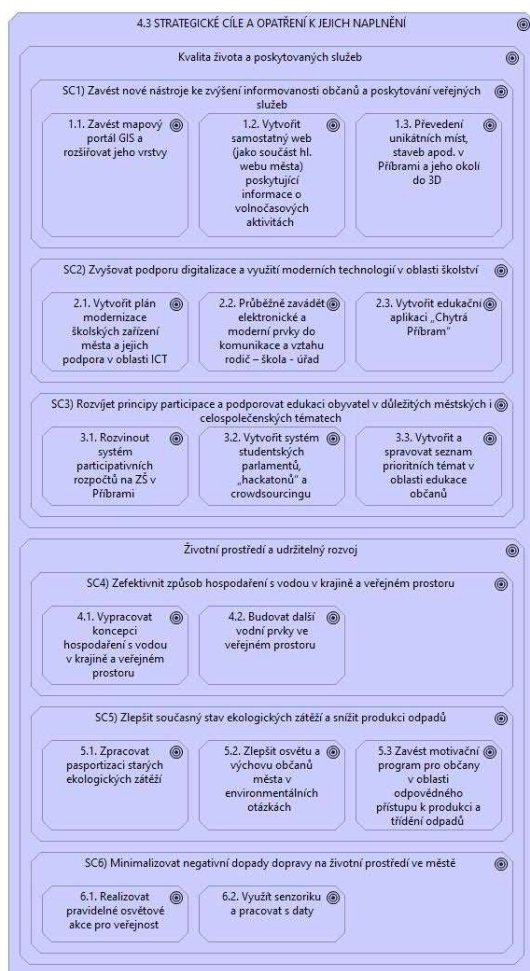
	Náchod	Nemá	-	-
Pardubický kraj	Chrudim	Nemá	-	-
	Svitavy	Má	2023-2027	<a href="https://www.svitavy.cz/sites/default/files/strategicke_dokumenty/smart_city_-_mesto_svitavy_2023_-_2027.pdf">https://www.svitavy.cz/sites/default/files/strategicke_dokumenty/smart_city_-_mesto_svitavy_2023_-_2027.pdf</a>
	Ústí nad Orlicí	Nemá	-	-
Kraj Vysočina	Žďár nad Sázavou	Má	2021,2020-	<a href="https://www.zdarns.cz/media/files/KoncepceSC.pdf">https://www.zdarns.cz/media/files/KoncepceSC.pdf</a>
	Havlíčkův Brod	Nemá	-	-
	Pelhřimov	Nemá	-	-
Jihomoravský kraj	Blansko	Nemá	-	-
	Vyškov	Nemá	-	-
	Hodonín	Má	2021	<a href="https://www.hodonin.eu/assets/File.ashx?id_org=4041&amp;id_dokumenty=1117280">https://www.hodonin.eu/assets/File.ashx?id_org=4041&amp;id_dokumenty=1117280</a>
Olomoucký kraj	Prostějov	Má	2018-	<a href="https://www.dataplan.info/img_upload/7bdb1584e3b8a53d337518d988763f8d/smart-prostejov-2018.pdf">https://www.dataplan.info/img_upload/7bdb1584e3b8a53d337518d988763f8d/smart-prostejov-2018.pdf</a>
	Šumperk	Má	2019-2024	<a href="https://www.sumperk.cz/filemanager/files/1734424.pdf">https://www.sumperk.cz/filemanager/files/1734424.pdf</a>
	Přerov	Má	2020-2025	file:///C:/Users/PKZ1BJ/AppData/Local/Temp/zadost_31_2021_odpoved_priloha1.pdf
Moravskoslezský kraj	Frydek Místek	Nemá	-	-
	Karviná	Nemá	-	-
	Opava	Má	2017-2023	<a href="https://www.opava-city.cz/files/sity/rozvojeve-dokumenty/chytra-opava-2017-2023/chytra-opava_navrhova-cast.pdf">https://www.opava-city.cz/files/sity/rozvojeve-dokumenty/chytra-opava-2017-2023/chytra-opava_navrhova-cast.pdf</a>
Zlínský kraj	Kroměříž	Nemá	-	-
	Uherské Hradiště	Má	2021-	<a href="https://hradistechytre.cz/wp-content/uploads/2021/09/1-Analyticka-cast.pdf">https://hradistechytre.cz/wp-content/uploads/2021/09/1-Analyticka-cast.pdf</a>
	Vsetín	Má	2021	<a href="https://www.mestovsetin.cz/assets/File.ashx?id_org=18676&amp;id_dokumenty=544956">https://www.mestovsetin.cz/assets/File.ashx?id_org=18676&amp;id_dokumenty=544956</a>

Tabulka 3 - Přehled obcí III. typu, které vytvářejí ICT strategie  
zdroj: vlastní zpracování

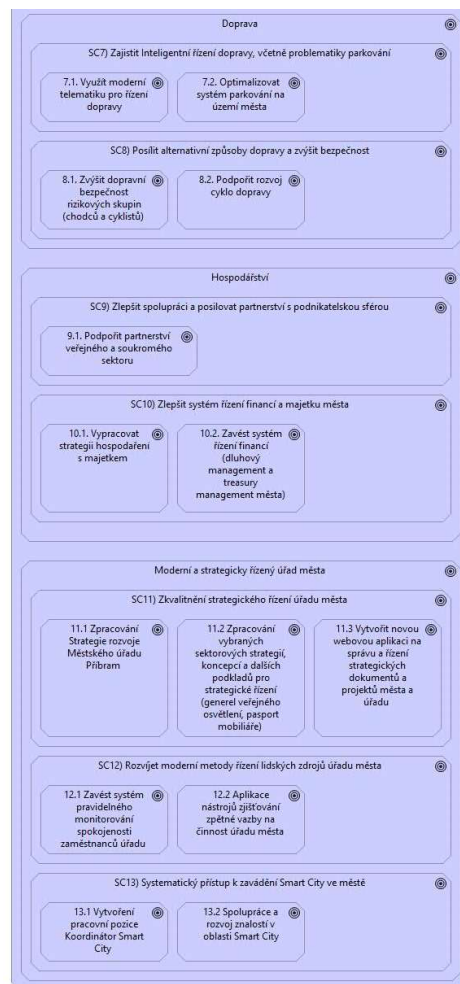
### 1.19.1 Analýza cílů vybraných obcí III. typu

Analýza cílů z dokumentů měst Příbram (Město Příbram, 2021), Písek (Smart Plan, 2015), Svitavy (Město Svitavy, 2023) s národním dokumentem ICT strategie ČR 2022 odhaluje souběh v klíčových směrech rozvoje, které jsou v souladu s hlavními cíli ICT strategie 2022. Tyto cíle jsou převážně orientovány na digitalizaci procesů ve veřejné správě, zvyšování efektivity a dostupnosti služeb pro občany a podnikatelskou sféru, vylepšení infrastruktury pro komunikaci, ochranu dat a infrastruktury, a posilování vzájemné spolupráce mezi různými úrovněmi veřejné správy.

#### 1.19.1.1 Analýza cílů obce III. typu – Příbram



Obrázek 30 - Cíle strategie Příbram – 1. polovina zdroj: vlastní zpracování



Obrázek 29 - Cíle strategie Příbram – 1. polovina zdroj: vlastní zpracování

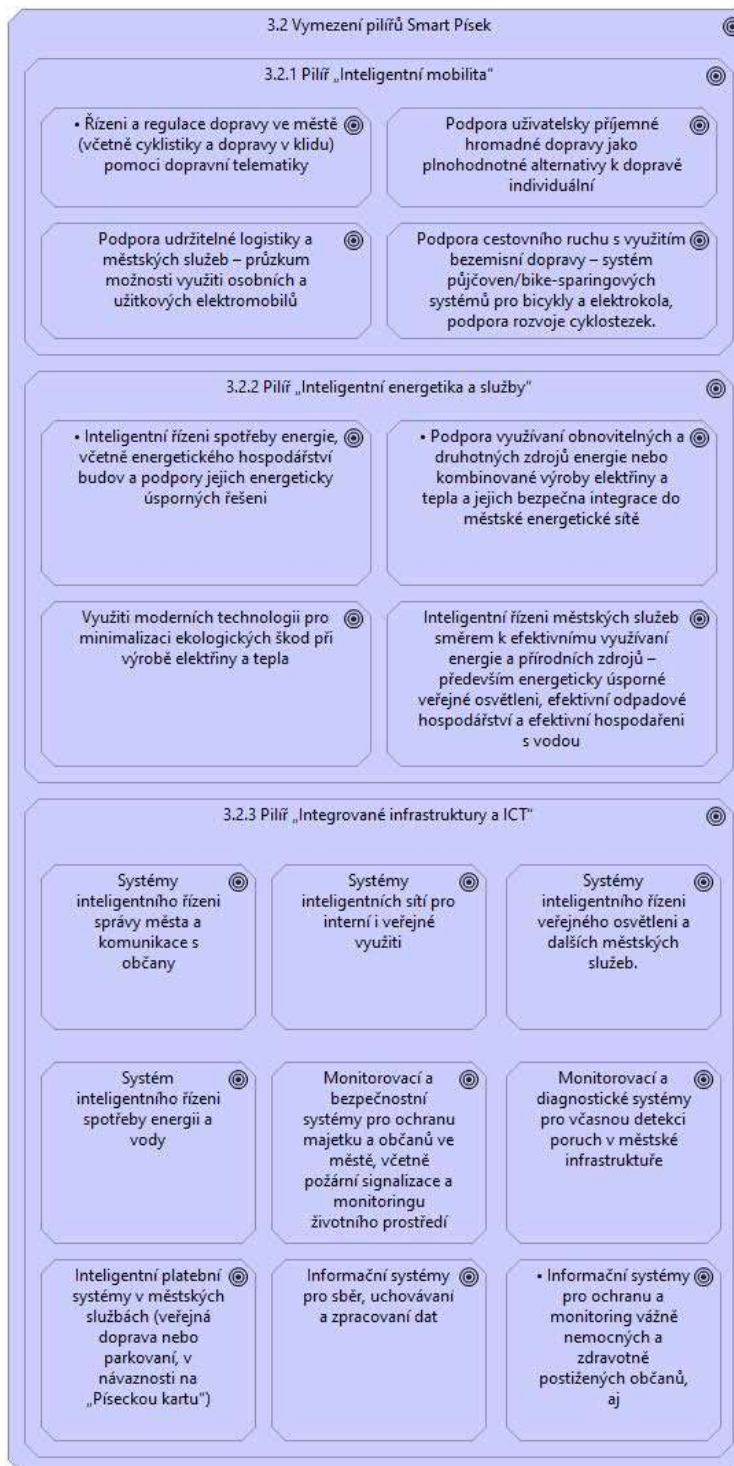
Cíle dokumentu Smart city Příbram se zaměřují na zlepšení kvality života a poskytovaných služeb, rozvoj principů participace, využití moderních technologií ve

školsství, zlepšení hospodaření s vodou, minimalizaci negativních dopadů dopravy na životní prostředí, zvýšení bezpečnosti dopravy, posílení spolupráce s podnikatelským sektorem, a na moderní a strategicky řízený úřad města.

Dokument má společný zájem s ICT strategie 2022 o digitalizaci a modernizaci služeb pro občany, zlepšení kvality života a poskytovaných služeb, a efektivní využití moderních technologií. Nicméně, zatímco dokument Smart city Příbram se více zaměřuje na konkrétní opatření na místní úrovni, ICT strategie 2022 se věnuje širším národním cílům v oblasti digitalizace veřejné správy. I přes rozdílný rozsah a zaměření lze najít shody v oblasti digitalizace, modernizace služeb a zvyšování efektivity veřejné správy.

- 1) Rozvoj a podpora vzdělanosti: Dokument Příbrami klade důraz na kvalitu a dostupnost vzdělávacích zařízení, což zahrnuje školy a předškolní zařízení. Příbram zdůrazňuje bohatý výběr škol a rozvoj vzdělávacích možností pro děti.
- 2) Podpora a rozvoj pracovních příležitostí: Oba dokumenty poukazují na význam pracovních příležitostí pro místní obyvatelstvo. Zatímco dokument České republiky se zaměřuje na tvorbu kvalitních pracovních míst a podporu podnikání, dokument o Příbrami zdůrazňuje aktuální stav pracovních příležitostí a jejich dopad na místní obyvatele.

### 1.19.1.2 Analýza cílů obce III. typu – Písek



Obrázek 31 - cíle strategie města Písek  
zdroj: vlastní zpracování

V dokumentu Smart city Písek se klade důraz na inteligentní mobilitu, energetiku, služby a integraci infrastruktury s ICT, přičemž se zmiňují specifické lokální projekty a iniciativy, jako jsou dopravní telematika, podpora udržitelné logistiky a cestovního ruchu, využití obnovitelných zdrojů energie, a vytvoření inteligentních řešení pro správu města a komunikaci s občany.

Oba dokumenty sdílejí společné cíle v oblasti digitalizace, modernizace veřejných služeb, zlepšení mobility a energetiky, a efektivnějšího využívání technologií a dat pro zlepšení kvality života občanů. Dokument Smart city Písek se zaměřuje více na konkrétní lokální realizace a projekty v rámci konceptu Smart City. Iniciativa si klade za cíl zlepšit život občanů prostřednictvím technologií a digitalizace, což ukazuje na jejich vzájemnou komplementaritu a možnou synergii s ICT strategie 2022.

1) Uživatelsky přívětivé a efektivní digitální služby:

Město Písek se zaměřuje na rozvoj a implementaci digitálních služeb, které jsou přístupné a efektivní pro občany a podniky, což koresponduje s cílem č. 1. Specificky strategie města zmiňuje vytvoření národního katalogu služeb a centrálních informačních míst, které jsou klíčové pro dosažení tohoto cíle.

2) Digitálně přívětivá legislativa:

V dokumentu města Písek je uvedena snaha o vytvoření legislativního prostředí, které podporuje digitalizaci a zavádění nových technologií, což odráží cíl č. 2 týkající se digitálně přívětivé legislativy.

3) Rozvoj celkového prostředí podporujícího digitální technologie:

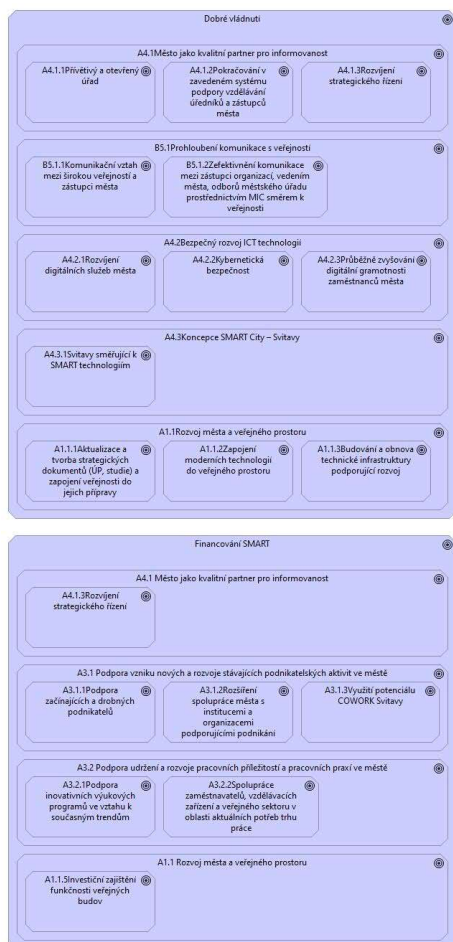
Strategie města Písek zdůrazňuje potřebu vytvořit podmínky pro digitální transformaci a podporu technologických inovací ve veřejné správě, což je v souladu s cílem č. 3.

4) Efektivní a centrálně koordinované ICT veřejné správy:

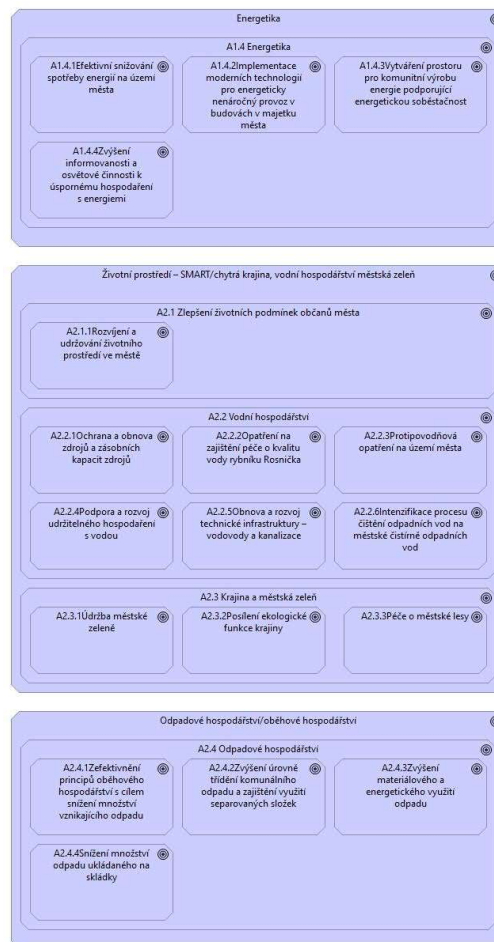
Město Písek plánuje centralizaci a koordinaci ICT projektů a služeb, aby se zvýšila efektivita a snížily duplicitní náklady. Tento přístup odpovídá cíli č. 5, jehož cílem je koordinovaný rozvoj ICT ve veřejné správě.



### 1.19.1.3 Analýza cílů obce III. typu – Svitavy



Obrázek 32 - cíle strategie města Svitavy – 1. polovina  
zdroj: vlastní zpracování



Obrázek 33 - cíle strategie města Svitavy – 2. polovina  
zdroj: vlastní zpracování

Cíle města Svitavy a dokumentu ICT strategie 2022 se v mnohých aspektech shodují, přičemž oba dokumenty se zaměřují na rozvoj digitalizace, zlepšení kvality života občanů a efektivní správu veřejných služeb.

Dokument Smart city Svitavy se soustředí na dobrou správu, rozvoj města a veřejného prostoru, energetiku, životní prostředí, vodní hospodářství, městskou zeleň, odpadové hospodářství a oběhové hospodářství, a také na digitalizaci a rozvoj ICT technologií ve spojení s koncepcí Smart City. Zdůrazňuje potřebu prohloubení komunikace s veřejností, zvýšení digitální gramotnosti zaměstnanců a podporu podnikání ve městě.

Oba dokumenty (SMART City – město Svitavy a ICT strategie České republiky 2022) mají tedy společné téma zlepšování veřejných služeb skrze digitalizaci, zvýšení efektivity a participace veřejnosti v rozhodovacích procesech, což je klíčové pro moderní a efektivní

veřejnou správu. Smart city strategie Svitav se soustředí na konkrétní opatření a projekty na městské úrovni. Obě iniciativy se tak doplňují a směřují k modernizaci veřejné správy s ohledem na potřeby občanů a podniků.

- 1) Digitalizace a elektronická správa: Oba dokumenty kladou důraz na rozvoj a využívání digitálních technologií a elektronické správy k zlepšení přístupnosti a kvality služeb pro občany.
- 2) Rozvoj infrastruktury: Zdůrazňuje se potřeba rozvoje infrastruktury, zejména v oblastech dopravy a komunikací, kde oba dokumenty identifikují potřebu vylepšení silniční sítě a podpory veřejné dopravy jako klíčových prvků pro rozvoj města a zlepšení kvality života obyvatel.
- 3) Veřejné služby a sociální péče: V obou dokumentech je kladen důraz na rozvoj a zlepšování veřejných a sociálních služeb, včetně zdravotní péče, vzdělávání a sociálních služeb, s cílem zajistit kvalitní život pro všechny skupiny obyvatelstva.

Tyto shody naznačují společné cíle a prioritní oblasti, na kterých se oba dokumenty zaměřují s ohledem na rozvoj a zlepšování města a kvality života jeho obyvatel. Je zřejmé, že oba dokumenty sdílejí vizi integrace moderních technologií, udržitelného rozvoje a sociální spravedlnosti jako klíčových prvků pro budoucí růst a prosperitu.

#### **1.19.1.4 Analýza cílů obce III. typu – Závěr**

Z porovnání vyplývá, že cíle jednotlivých měst reflektují klíčové oblasti a priority stanovené v dokumentu ICT strategie České republiky, s důrazem na digitalizaci, rozvoj infrastruktury, ekologii, a zapojení občanů do procesu rozhodování. Města přistupují k plnění těchto cílů s ohledem na své specifické potřeby a možnosti, zatímco ICT strategie 2022 poskytuje širší národní rámec a směřování pro digitalizaci a modernizaci veřejné správy. Celkově se ukazuje, že města se svými strategiemi shodují s národními prioritami a směřují k efektivnější, udržitelnější a digitálně přívětivé správě.

#### **1.19.2 Analýza principů vybraných obcí III. typu**

Analýza principů veřejné správy a rozvoje smart city konceptů ve městech Příbram, Písek a Svitavy odhaluje klíčové trendy směřující k digitalizaci, efektivnější správě a lepší kvalitě života obyvatel. Společné principy, jako jsou digitalizace, otevřená data, interoperabilita, uživatelská přívětivost a bezpečnost, odrážejí univerzální cíle a výzvy

současného urbanismu. Tato analýza ukazuje na důležitost technologických inovací v moderních městech a jejich snahu stát se inteligentnějšími a udržitelnějšími komunitami.

### 1.19.2.1 Analýza principů obce III. typu – Příbram



Obrázek 34 - principy strategie města Příbram  
zdroj: vlastní zpracování

Z analyzovaných dokumentů lze vypožorovat několik klíčových principů, které jsou shodné či se vzájemně doplňují, a odrážejí trend směrem k digitalizaci a inovacím ve veřejné správě a ve městě Příbram.

#### Shodné principy

- 1) Digitalizace a technologická nezávislost: v dokumentu vlády Petra Fialy Zdůrazňuje důležitost digitalizace služeb veřejné správy (principy P1 "Standardně digitalizované", P14 "Technologická neutralita") a poskytování těchto služeb nezávisle na konkrétní technologii. Příbram: Metodologie a přístupy k Smart City zahrnují digitalizaci a využití informačních a komunikačních technologií pro zlepšení kvality života obyvatel.
- 2) Otevřená data a transparentnost: státní dokument Představuje principy otevřených dat a transparentnosti ve veřejné správě (principy P4 "Otevřenost a transparentnost", P13 "Otevřená data jako standard"). Příbram: V kontextu Smart City se klade důraz na využívání dat pro zlepšení služeb a infrastruktury, což implicitně zahrnuje otevřenost a transparentnost dat.
- 3) Interoperabilita a standardizace: Strategie ČR zdůrazňuje potřebu interoperability a standardizace služeb veřejné správy (principy P5 "Přeshraniční přístup jako standard", P6 "Interoperabilita jako standard"). Příbram: Smart City koncepty obecně zahrnují interoperabilitu a využívání standardů pro efektivní správu a služby ve městech.

- 4) Zaměření na uživatele: ve státním dokumentu se uvádí principy uživatelské přívětivosti a přístupnosti služeb veřejné správy (principy P3 "Podpora začlenění a přístupnost", P15 "Uživatelská přívětivost"). Příbram: Strategie a opatření ve Smart City projektech obvykle zahrnují zaměření na potřeby a pohodlí obyvatel, což zahrnuje uživatelskou přívětivost a snadný přístup k službám.
- 5) Bezpečnost a soukromí: strategie ČR Vyzdvihuje důležitost bezpečnosti a ochrany soukromí v digitálních službách veřejné správy (princip P7 "Důvěryhodnost a bezpečnost"). Příbram: Ačkoliv dokument Příbram explicitně nezmiňuje bezpečnost a soukromí, jsou to zásadní prvky všech Smart City iniciativ, zaměřených na ochranu dat a informací občanů.

Tyto principy odrážejí univerzální trendy v digitalizaci veřejné správy a rozvoji smart cities, které si klade za cíl zlepšit kvalitu života obyvatel prostřednictvím technologických inovací.

#### 1.19.2.1 Analýza principů obce III. typu – Písek



Obrázek 35 - principy strategie města Písek  
zdroj: vlastní zpracování

Porovnáním principů z dokumentů strategie ČR a města Písek lze identifikovat shodné i odlišné aspekty, které se týkají přístupů a strategií ve veřejné správě a rozvoji smart city konceptů.

Shodné Principy:

- 1) Digitalizace a technologické inovace: Písek: Koncept Smart Písek se zaměřuje na využívání sofistikovaných moderních technologií pro zlepšení života občanů a efektivity městských služeb, což zahrnuje digitalizaci a technologické inovace v různých oblastech, jako je doprava, energetika a ICT. Což koresponduje s cíly P1 "Standardně digitalizované" a P14 "Technologická neutralita"
- 2) Interoperabilita a sdílení dat: Písek: Podporuje integraci infrastruktur a procesů v energetice, ICT a dopravě, což naznačuje důraz na interoperabilitu a sdílení dat mezi

různými systémy a službami ve městě. Koresponduje s cíli: P5 "Přeshraniční přístup jako standard", P6 "Interoperabilita jako standard"

- 3) Zapojení veřejnosti a transparentnost: Písek: Koncept Smart Písek zahrnuje důraz na zapojení občanů a transparentnost projektů, což je základem pro úspěšnou implementaci smart city iniciativ. To se shoduje s cílem P4 "Otevřenost a transparentnost").

### 1.19.2.2 Analýza principů obce III. typu – Svitavy



Obrázek 36 - principy města Svitavy  
zdroj: vlastní zpracování

Na základě analýzy dokumentů lze identifikovat několik shodných principů a přístupů k rozvoji ve veřejné správě a v oblasti smart city konceptů. Tyto dokumenty, i když se věnují různým geografickým oblastem a mají specifický zaměření, ukazují společné trendy a záměry ve vývoji moderních měst a veřejné správy.

- 1) Digitalizace a e-Government: Svitavy ve své strategii zmiňují využití moderních technologií a snahu o efektivnější rozvoj města prostřednictvím smart řešení, což implikuje důraz na digitalizaci a využití ICT v rámci městské správy. Vychází z principů: "Standardně digitalizované", "Pouze jednou", a "Vnitřně pouze digitální".
- 2) Inovace a Smart City: Svitavy jednoznačně deklaruje záměr implementovat smart city řešení a využívat inovativní přístupy k řešení městských výzev.
- 3) Zapojení občanů a transparentnost: Strategie Svitav zdůrazňuje snahu o vhodné nastavení konceptu SMART řešení s ohledem na potřeby obyvatel, což naznačuje důležitost transparentnosti a participace občanů.

Oba dokumenty reflektují současné globální trendy směřující k digitalizaci, udržitelnosti, inovacím a zapojení občanů do správy a rozvoje měst. Svitavy představují konkrétní strategii pro implementaci smart city řešení s důrazem na udržitelný rozvoj, ekologii a inovace. Tyto společné principy a přístupy tak odrážejí širší trend směřování k inteligentním, udržitelným

a inkluzivním městům, které aktivně využívají technologie pro zlepšení kvality života svých obyvatel.

#### **1.19.2.1 Analýza principů obce III. typu – Závěr**

Analýza principů obce III. typu, jak je představeno pro město Příbram, Písek, a Svitavy, je zřejmé, že se jedná o reflexi celospolečenského směřování k digitalizaci, udržitelnosti a inovativnímu řízení městského prostoru. Tyto dokumenty společně ukazují, jak mohou moderní technologie a principy eGovernmentu přinést lepší služby občanům, zvýšit transparentnost veřejné správy a zároveň podporovat udržitelný rozvoj měst. Navzdory specifickým potřebám a charakteristikám jednotlivých měst se ukazuje, že společné cíle jako digitalizace, zvyšování transparentnosti, zapojení občanů do rozhodovacích procesů a důraz na ekologii, jsou klíčové pro budování moderních, inteligentních a inkluzivních komunit. Tato analýza tak poskytuje ucelený pohled na to, jak města různých typů v České republice reagují na současné výzvy a příležitosti, které přináší digitální éra a jak se snaží stát se příkladem dobře fungujících smart cities.

#### **1.19.3 Analýza zásad vybraných obcí III. typu**

Analýza zásad obce III. typu je klíčovým krokem k porozumění strategickým dokumentům a plánům, které směřují k transformaci měst do chytrých a udržitelných prostředí. V této analýze jsme se zaměřili na tři města – Příbram, Písek a Svitavy. Přestože se tyto dokumenty liší ve svých konkrétních kontextech a prioritách, je možné identifikovat značnou shodu v jejich zásadách. V každém případě je zaměření na klienta/občana, využívání moderních technologií a standardů, strategické řízení a spolupráce s partnerskými subjekty klíčovými prvky, které sdílí. Tato shoda naznačuje jednotné úsilí směřující k efektivnější veřejné správě, zvýšení kvality života občanů a inovativnímu rozvoji městských prostředí.

### 1.19.3.1 Analýza zásady obce III. typu – Příbram



Obrázek 37 - zásady strategie města Příbram  
zdroj: vlastní zpracování

Důkladná analýza Smart city města Příbram, lze identifikovat klíčové shody v zásadách a principy obou strategií. Město Příbram nabízí ve své strategii pohled na strategii Smart City pro město Příbram s důrazem na technologický a sociální rozvoj města. Přesto lze nalézt několik oblastí, kde se zásady a strategické cíle obou dokumentů překrývají nebo doplňují:

- 1) Zaměření na klienta/občana (Z1): ve strategii města Příbram se v rámci oblastí jako "Chytrá správa" a "Chytří lidé" rovněž kladou důraz na potřeby a spokojenost občanů, což koresponduje se zásadou zaměření na klienta.
- 2) Využívání standardů a metodik pro řízení (Z2): Příbram zmiňuje metodiku MMR a benchmarking s jinými městy a regiony jako klíčové nástroje pro implementaci Smart City, což je v souladu se zásadou využívání standardů a metodik pro řízení ICT procesů.
- 3) Strategické řízení a plánování (Z3): V dokumentu města Příbram je významná část věnována strategickému řízení a plánování v kontextu Smart City, což je analogické se zásadou strategického řízení. A to zejména v oblasti dlouhodobého plánování a nastavení cílů.
- 4) Otevřený software a standardy (Z16): I když se ve strategii města Příbram přímo nezmiňuje otevřený software, záměr implementovat moderní ICT řešení a využívat nejlepší praxe a standardy pro rozvoj města reflektuje podobný přístup k inovacím a efektivnímu využívání technologií.
- 5) Partnerské vztahy a spolupráce (Z17): Strategie SMART city – Příbram zdůrazňuje význam spolupráce mezi městem, občany, a dalšími partnery pro úspěšnou

implementaci Smart City projektů, což koresponduje se zásadou podpory vyváženého partnerství.

Z těchto bodů je zřejmé, že i přes rozdílné kontexty a specifika obou dokumentů lze nalézt značnou shodu v principu využití moderních ICT řešení a technologií, zaměření na efektivitu, spokojenost občanů a inovace jako klíčové faktory pro rozvoj veřejné správy a smart city iniciativ.

### 1.19.3.2 Analýza zásady obce III. typu – Písek



Obrázek 38 - zásady města Písek  
zdroj: vlastní zpracování

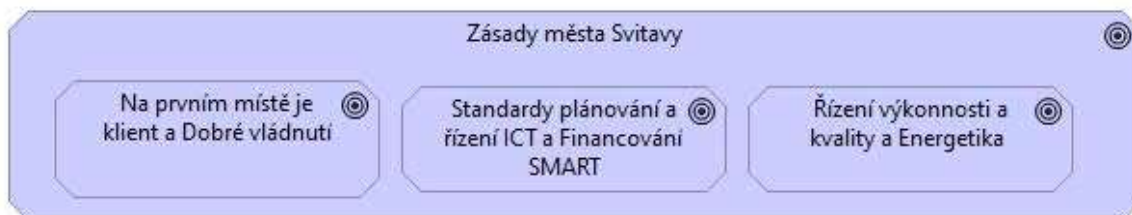
Analýza strategie města Písek, lze identifikovat, že oba dokumenty se soustředí na využití moderních technologií a inovativních přístupů ke zlepšení fungování veřejné správy a kvality života ve městě. Modrožlutá kniha Smart Písek se věnuje komplexní strategii pro transformaci města Písek do "chytrého města", existuje několik oblastí, kde se zásady a cíle obou dokumentů shodují nebo jsou vzájemně komplementární:

- 1) Zaměření na efektivní služby a klienta/občana (Z1): Písek zdůrazňuje potřebu zapojení občanů a vytvoření prostředí, které přináší benefity z moderních technologií, což odpovídá principu "Na prvním místě je klient".
- 2) Integrace a standardizace ICT a infrastruktury (Z2, Z4): Modrožlutá kniha Smart Písek mluví o integraci infrastruktur a ICT v rámci konceptu Smart City, což koresponduje se zásadami plánování a řízení ICT a řízení architektury.
- 3) Strategické řízení a digitální transformace (Z3): Modrožlutá kniha Smart Písek popisuje vytváření strategických projektů a vizi pro Smart Písek, což se shoduje se zásadou strategického řízení pomocí informační koncepce.
- 4) Spolupráce s partnery a komunitní zapojení (Z17): Strategie města Písek popisuje zapojení různých stakeholderů a partnerství pro realizaci Smart City projektů, což odráží zásady podpory vyváženého partnerství s dodavateli.



Shody mezi Modrožlutá kniha Smart Písek a státním dokumentem ukazují na společný zájem o využití moderních ICT řešení a inovativních přístupů k zlepšení veřejné správy, zvýšení efektivity služeb, zapojení občanů a rozvoje udržitelných městských prostředí. Oba dokumenty zdůrazňují potřebu strategického plánování, integrace technologií a spolupráce s různými zúčastněnými stranami k dosažení těchto

### 1.19.3.3 Analýza zásady obce III. typu – Svitavy



Obrázek 39 - zásady strategie města Svitavy  
zdroj: vlastní zpracování

Na základě analýzy dokumentů, lze konstatovat, že dokument Svitavy se zabývá různými tématy a mají různý kontext, lze v něm ale nalézt několik oblastí, kde jsou zásady, které se mohou shodovat nebo překrývat.

- 1) Z1 Na prvním místě je klient a Dobré vládnutí ("good government") v dokumentu Svitavy se klade důraz na orientaci na potřeby občanů a klientů, efektivitu služeb a podporu spokojenosti uživatelů.
- 2) Z2 Standardy plánování a řízení ICT a Financování SMART – Zde je shoda v používání moderních technologií a standardů pro efektivní řízení a plánování, včetně efektivního využívání financí.
- 3) Z6 Řízení výkonnosti a kvality a Energetika – V dokumentu SMART city – město Svitavy je kladen důraz na kvalitu, efektivitu a měření výsledků, což lze aplikovat na řízení energetických zdrojů a jejich efektivní využití.

Tyto zásady a tematické oblasti představují klíčové body, kde se dokumenty shodují nebo mají podobné cíle, přestože jsou zaměřeny na odlišné specifické oblasti (řízení ICT ve veřejné správě a strategie pro smart city). Oba dokumenty podtrhují význam efektivního řízení, orientace na klienty/občany, kvality služeb, inovace a využití moderních technologií pro dosažení svých cílů.

#### **1.19.3.4 Analýza zásad obce III. typu – Závěr**

Shrnutí analýzy zásad obcí III. typu včetně měst Příbram, Písek a Svitavy ukazuje na podobné trendy a priority v jejich strategických dokumentech.

V Příbrami a Písku je zjevné zaměření na využití moderních technologií a inovativních přístupů pro zlepšení veřejné správy a kvality života občanů. Oba dokumenty zdůrazňují důležitost efektivních služeb a orientace na potřeby občanů. Integrace ICT infrastruktury je klíčová pro obě města, stejně jako strategické plánování a spolupráce s partnerskými organizacemi.

Ve Svitavách je podobný důraz na klienta a efektivní řízení, i když dokument se zabývá širší škálou témat. Použití moderních technologií a standardů pro řízení a financování je také zdůrazněno. Dále je kladen důraz na kvalitu služeb a měření výsledků, což je spojeno s efektivním využitím energetických zdrojů.

Celkově lze vidět, že všechny tři města sdílí podobné cíle v oblasti modernizace veřejné správy a využívání technologií pro zlepšení životního prostředí pro své občany. Klíčové zásady zahrnují orientaci na klienta, efektivní řízení, spolupráci a inovace. Tyto analýzy ukazují na obecný trend směrem k využívání Smart City iniciativ k podpoře udržitelného rozvoje a lepšího života ve městech.

### **1.20 ICT strategie Obcí II. typu a I. typu**

V souladu s ustanoveními zákona č. 106/1999 Sb., který upravuje svobodný přístup k informacím, jsou obce prvního a druhého typu povinny vypracovávat informační strategie pro své území. Na základě tohoto právního předpisu byl proveden průzkum ve třech obcích prvního a druhého typu z každého z 13 krajů České republiky, s výjimkou hlavního města Prahy, což celkem činí 42 obcí II. typu a 42 obcí I. typu (celkem 84 obcí). Tyto obce by měly své strategie v oblasti informačních a komunikačních technologií publikovat buď v Databázi strategií, nebo na vlastních webových stránkách. Nicméně, podle zjištění (viz Tabulka č. 3 a Tabulka č. 4) se ukázalo, že žádná z těchto obcí své strategie nevypracovává nebo není veřejně dostupná.

Kraj	Obce II. Typu	Mají ICT strategie	Rok	Odkaz
Středočeský kraj	Rožmitál pod Třemšínem	Nemá	-	-
	Březnice	Nemá	-	-
	Sázava	Nemá	-	-
Jihočeský kraj	Protivín	Nemá	-	-
	Sezimovo Ústí	Nemá	-	-
	Volyně	Nemá	-	-
Plzeňský kraj	Kašperské Hory	Nemá	-	-
	Staňkov	Nemá	-	-
	Zbiroh	Nemá	-	-
Karlovarský kraj	Loket	Nemá	-	-
	Žlutice	Nemá	-	-
	Horní Slavkov	Nemá	-	-
Ústecký kraj	Benešov nad Ploučnicí	Nemá	-	-
	Duchcov	Nemá	-	-
	Jirkov	Nemá	-	-
Liberecký kraj	Doksy	Nemá	-	-
	Hodkovice nad Mohelkou	Nemá	-	-
	Hrádek na Nisou	Nemá	-	-
Královéhradecký kraj	Česká Skalice	Nemá	-	-
	Hostinné	Nemá	-	-
	Broumov	Nemá	-	-
Pardubický kraj	Hronov	Nemá	-	-
	Choceň	Nemá	-	-
	Jablonné nad Orlicí	Nemá	-	-
Kraj Vysočina	Jaroměřice nad Rokytou	Nemá	-	-
	Jemnice	Nemá	-	-
	Kamenice nad Lipou	Nemá	-	-
Jihomoravský kraj	Bzenec	Nemá	-	-
	Ivanovice na Hané	Nemá	-	-
	Klobouky u Brna	Nemá	-	-
Olomoucký kraj	Hanušovice	Nemá	-	-
	Hlubočky	Nemá	-	-
	Javorník	Nemá	-	-
Moravskoslezský kraj	Fulnek	Nemá	-	-
	Horní Benešov	Nemá	-	-
	Město Albrechtice	Nemá	-	-
Zlínský kraj	Bojkovice	Nemá	-	-
	Brumov-Bylnice	Nemá	-	-
	Horní Lideč	Nemá	-	-

Tabulka 4 - Přehled obcí II. typu, které vytvářejí ICT strategie  
zdroj: vlastní zpracování

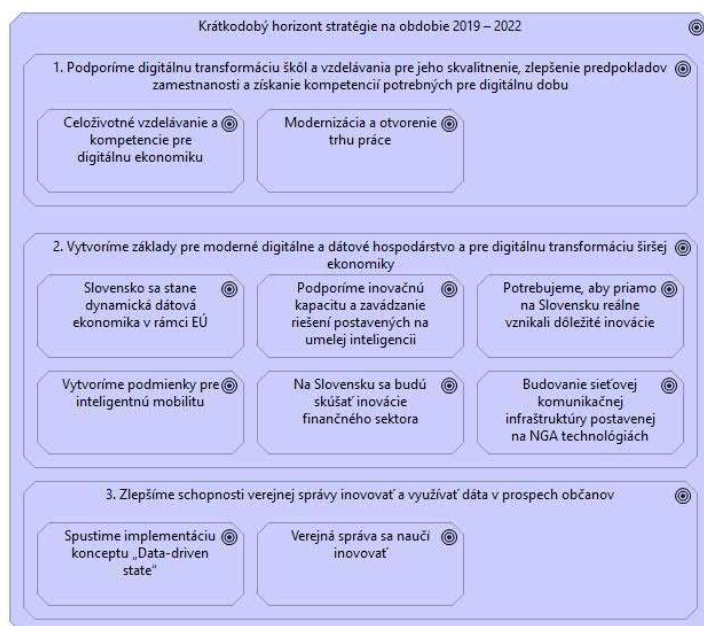
Kraj	Obce I. typu	Mají ICT strategie	Rok	Odkaz
Středočeský kraj	Vranovice	Nemá	-	-
	Vševily	Nemá	-	-
	Vysoký Chlumeč	Nemá	-	-
Jihočeský kraj	Tálín	Nemá	-	-
	Chýnov	Nemá	-	-
	Volyně	Nemá	-	-
Plzeňský kraj	Cebiv	Nemá	-	-
	Močerady	Nemá	-	-
	Čilá	Nemá	-	-
Karlovarský kraj	Křížovatka	Nemá	-	-
	Březová	Nemá	-	-
	Bochov	Nemá	-	-
Ústecký kraj	Nové Sedlo	Nemá	-	-
	Kadaň	Nemá	-	-
	Úštěk	Nemá	-	-
Liberecký kraj	Bezděz	Nemá	-	-
	Bohatice	Nemá	-	-
	Dalešice	Nemá	-	-
Královéhradecký kraj	Janské Lázně	Nemá	-	-
	Libošovice	Nemá	-	-
	Adršpach	Nemá	-	-
Pardubický kraj	Bítovany	Nemá	-	-
	Březinky	Nemá	-	-
	Bělá u Jevíčka	Nemá	-	-
Kraj Vysočina	Bělá	Nemá	-	-
	Bojiště	Nemá	-	-
	Bělá	Nemá	-	-
Jihomoravský kraj	Deštná	Nemá	-	-
	Křenovice	Nemá	-	-
	Boleradice	Nemá	-	-
Olomoucký kraj	Vrchoslavice	Nemá	-	-
	Luka	Nemá	-	-
	Oplocany	Nemá	-	-
Moravskoslezský kraj	Milíkov	Nemá	-	-
	Albrechtice	Nemá	-	-
	Svatoňovice	Nemá	-	-
Zlínský kraj	Zborovice	Nemá	-	-
	Borotice	Nemá	-	-
	Zubří	Nemá	-	-

Tabulka 5 - Přehled obcí I. typu, které vytvářejí ICT strategie  
zdroj: vlastní zpracování

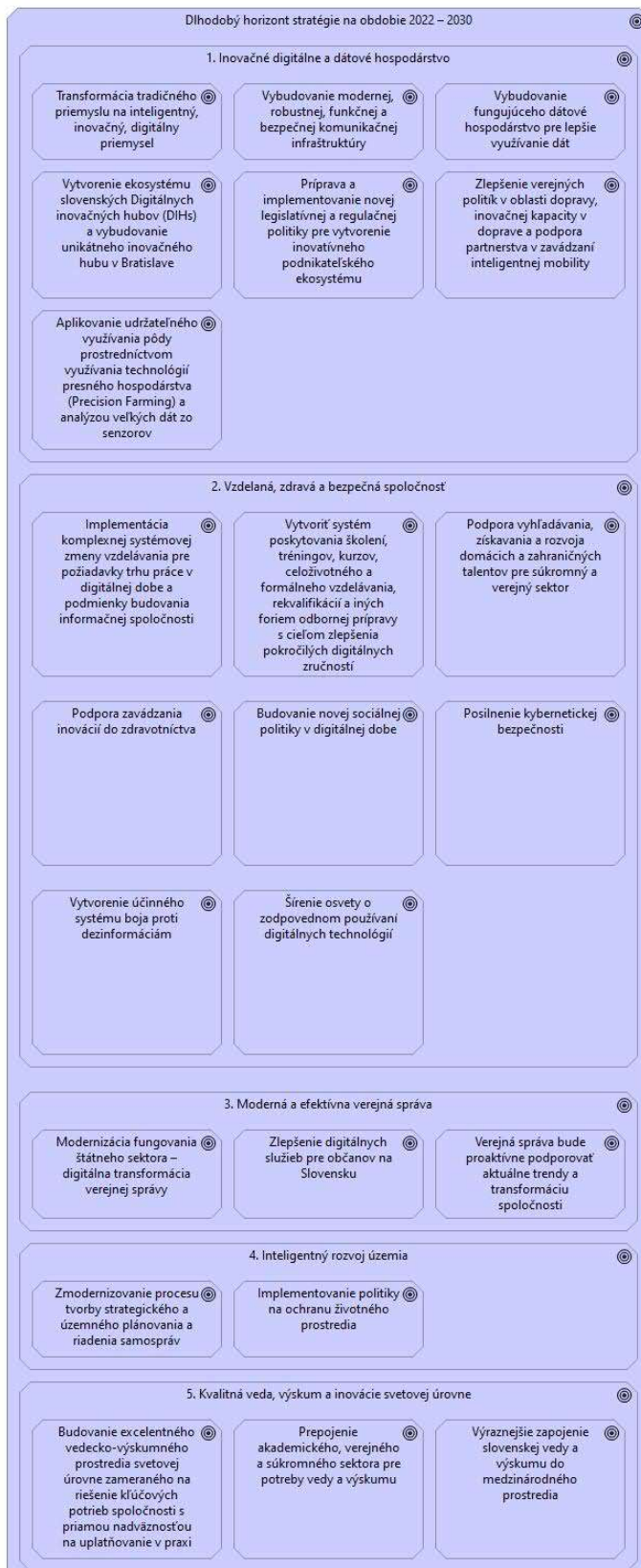
## 1.21 Informační strategie vybraných států EU

Tato analýza se zaměřuje na porovnání a zhodnocení cílů stanovených v dokumentech zemí Slovenska, Švédska a Estonska s dokumentem České republiky, s cílem identifikovat oblasti shody a odlišnosti v přístupech k digitální transformaci, infrastrukturnímu rozvoji, kybernetické bezpečnosti, inovacím a vzdělávání. Dokumenty z Estonska, Švédska, Slovenska a dokument České republiky poskytují ucelený přehled priorit a strategií, které tyto země považují za klíčové pro dosažení udržitelného rozvoje a zajištění konkurenceschopnosti v rychle se měnícím digitálním světě. Analýzou těchto dokumentů se pokusíme odhalit společné cíle, které mají země v oblasti digitálního pokroku, a zároveň poukázat na specifické priority, které odlišují jednotlivé státy v reakci na jejich unikátní výzvy a příležitosti. Tato komparativní analýza nám umožní lépe porozumět, jak se země připravují na budoucnost v digitálním a globalizovaném prostředí.

### 1.21.1 Analýza cílů vybraných států EU – Slovensko



Obrázek 40 - Krátkodobý horizont cílů na období 2019–2022  
zdroj: vlastní zpracování



Obrázek 41 - Dlhodobý horizont cieľů na období 2022–2030  
zdroj: vlastní zpracování

Dokument Stratégia digitálnej transformácie Slovenska 2030 (Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR, 2019) poskytuje komplexní přehled dlouhodobých strategických cílů Slovenska pro období 2022–2030. Tyto cíle jsou rozděleny do pěti hlavních sektorů, z nichž každý obsahuje specifické prioritní oblasti s podrobně definovanými kroky a opatřeními pro jejich dosažení.

- 1) Inovační digitální a datové hospodářství: Cílem je přeměna tradičního průmyslu na inteligentní inovační digitální průmysl, což zahrnuje podporu digitální transformace, výstavbu moderní komunikační infrastruktury, vytvoření funkčního datového hospodářství, zřízení ekosystému slovenských digitálních inovačních hubů a přípravu nové legislativy pro inovativní podnikatelské ekosystémy.
- 2) Vzdělaná, zdravá a bezpečná společnost: Strategie se zaměřuje na systémovou změnu vzdělávání odpovídající potřebám trhu práce v digitální době, zlepšení pokročilých digitálních dovedností, podporu domácích a zahraničních talentů, inovace ve zdravotnictví, vytvoření nové sociální politiky v digitální době, posílení kybernetické bezpečnosti, boj proti dezinformacím a šíření osvěty o zodpovědném používání digitálních technologií.
- 3) Moderní a efektivní veřejná správa: Tato oblast se věnuje digitalizaci veřejné správy, zlepšení digitálních služeb pro občany a podpoře aktuálních trendů a transformace společnosti.
- 4) Inteligentní rozvoj území: Cíle zahrnují modernizaci procesu strategického a územního plánování a řízení samospráv a implementaci politik ochrany životního prostředí.
- 5) Kvalitní věda, výzkum a inovace světové úrovně: Tato sekce se zaměřuje na budování excelentního vědeckovýzkumného prostředí, propojení akademického, veřejného a soukromého sektoru pro potřeby vědy a výzkumu a větší zapojení slovenské vědy a výzkumu do mezinárodního prostředí.

Celkově dokument odhaluje ambiciózní plány Slovenska na posílení svého postavení jako inovačního, digitálně vyspělého státu, který klade důraz na vzdělávání, zdraví, bezpečnost, veřejnou správu a udržitelný rozvoj, přičemž všechny tyto oblasti mají být podpořeny skrze inovace, digitalizaci a mezinárodní spolupráci.

### 1.21.1.1 Analýza cílů vybraných států EU s ČR – Slovensko

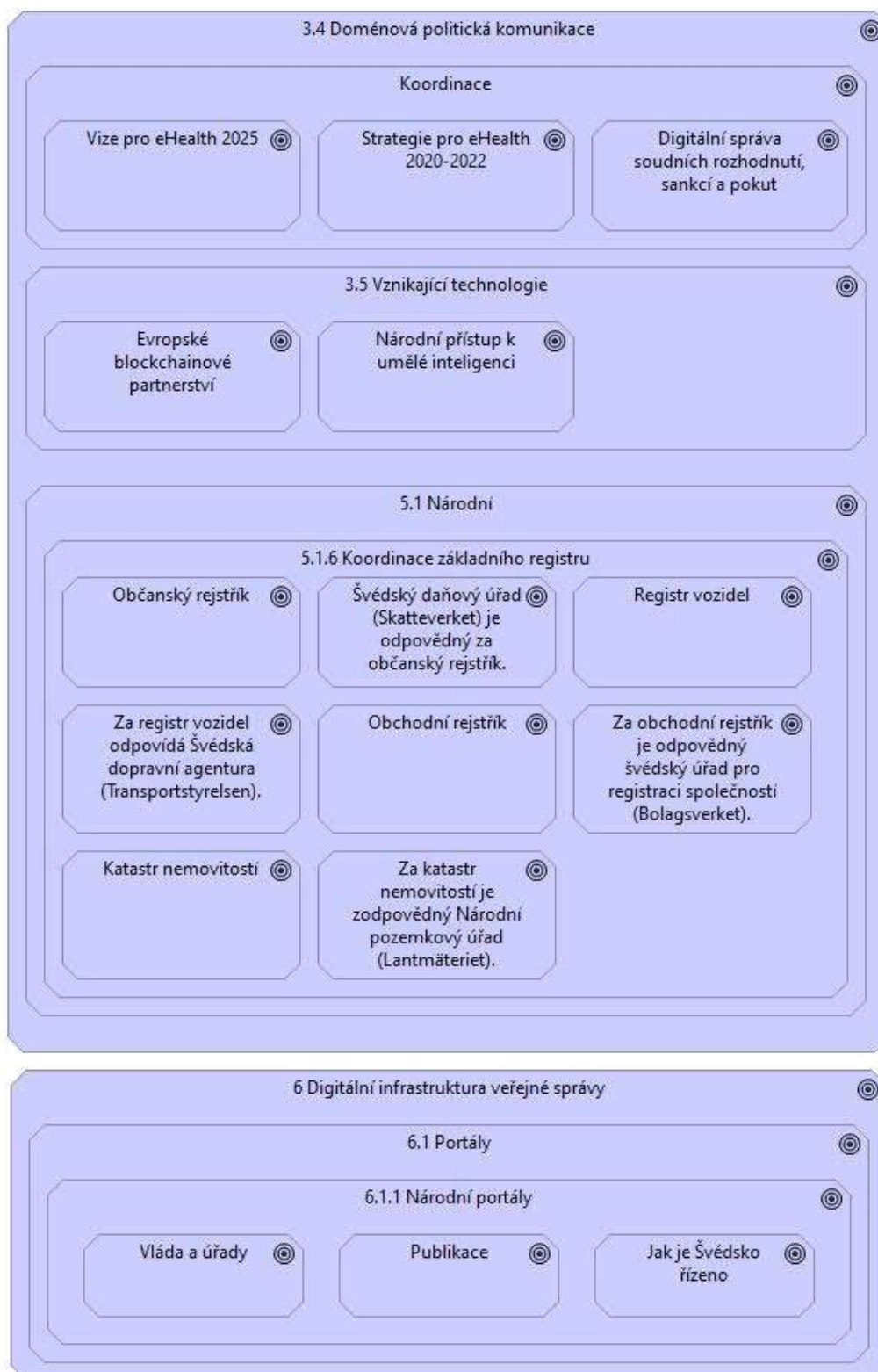
Oba dokumenty sdílí podobné tematické oblasti týkající se digitalizace, zlepšování služeb pro občany a firmy, a využití moderních technologií pro efektivnější veřejnou správu.

- 1) Digitalizace a modernizace veřejných služeb: Obě dokumenty klade důraz na nutnost digitalizovat veřejné služby a vytvářet uživatelsky přívětivé digitální platformy pro občany a firmy. Cílí na zjednodušení procesů a zlepšení dostupnosti služeb prostřednictvím digitální transformace.
- 2) Zvýšení efektivity a snížení byrokracie: Oba dokumenty hovoří o snižování administrativní zátěže a zvýšení efektivity veřejné správy prostřednictvím automatizace a optimalizace vnitřních procesů.
- 3) Kybernetická bezpečnost a ochrana dat: Zabezpečení informačních systémů a ochrana dat jsou klíčové pro oba soubory cílů. Zdůrazňují význam silné kybernetické bezpečnosti a ochrany osobních údajů v digitálním prostředí.
- 4) Spolupráce a sdílení informací: Oba dokumenty podporují sdílení informací a služeb mezi různými úrovněmi veřejné správy a s privátním sektorem, s cílem zvýšit efektivitu a poskytování služeb.

Oba dokumenty odhalují společný zájem o digitalizaci veřejných služeb, zvýšení efektivity veřejné správy, a zabezpečení dat a systémů. Přestože se liší v detailních plánech a specifikacích, základní směřování je podobné: přesunutí veřejné správy do digitální éry s důrazem na uživatelskou přívětivost, efektivitu a bezpečnost. Rozdíly v dokumentech poukazují na adaptabilitu a specifické potřeby různých kontextů veřejné správy, ale zároveň sdílejí společný rámec pro digitalizaci a modernizaci veřejných služeb.



## 1.21.2 Analýza cílů vybraných států EU – Švédsko



Obrázek 42 - cíle strategie Švédska  
zdroj: vlastní zpracování

Dokument Digital Public Administration factsheet 2020 Sweden (Sweden, 2020) poskytuje komplexní přehled cílů a strategií, které Švédsko zamýšlí implementovat v rámci své digitální transformace a rozvoje veřejných služeb. Zahrnuje široké spektrum témat od e-zdraví, přes digitální správu, využití nových technologií jako blockchain a umělá inteligence, po koordinaci základních registrů a rozvoj digitální infrastruktury veřejné správy.

- 1) eHealth a Digitální Zdravotnictví (2025): Cílem je využití digitálních technologií pro efektivnější zdravotnické a sociální služby, zlepšení kontaktu mezi pacienty a poskytovateli služeb, a podpora zapojení jednotlivců do vlastní péče.
- 2) Digitální Správa a e-Spravedlnost: Zefektivnění soudního systému prostřednictvím digitalizace, s cílem vytvořit transparentní, efektivní a důvěryhodný právní systém.
- 3) Využití Nových Technologií: Zaměření na blockchain a umělou inteligenci, s cílem posílit Švédsko jako lídra v těchto oblastech. Zahrnuje kooperaci na evropské úrovni a zlepšení schopnosti veřejné správy využívat AI.
- 4) Koordinace Základních Registrů: Efektivní správa a aktualizace základních registrů jako je občanský rejstřík, registr vozidel, obchodní rejstřík a katastr nemovitostí.
- 5) Digitální Infrastruktura veřejné Správy: Vývoj a implementace národních a sub národních portálů, včetně vládních portálů a platforma pro podnikatele, ke zlepšení přístupu k informacím a službám.
- 6) Přeshraniční Digitální Služby: Participace na mezinárodních projektech a platformách pro zajištění interoperability a podporu přeshraniční výměny dat a služeb.

Strategie a cíle obsažené v dokumentu odrážejí ambiciózní plán Švédska stát se digitálně pokročilou společností, která využívá nejnovější technologie pro zlepšení kvality života svých občanů a efektivitu veřejné správy. Zvláštní důraz je kladen na význam spolupráce mezi různými úrovněmi vlády a sektory, využívání nových technologií jako jsou blockchain a AI, a na nutnost zajištění bezpečnosti a ochrany dat v digitálním prostředí.

#### **1.21.2.1 Analýza cílů vybraných států EU s ČR – Švédsko**

Analýza dokumentů Digital Public Administration factsheet 2020 Sweden a ICT strategie České republiky 2022 odhaluje několik klíčových oblastí, ve kterých se cíle těchto dokumentů shodují, stejně jako některé specifické rozdíly vyplývající z jejich geografických a administrativních kontextů. Obě země kladou důraz na digitalizaci, zlepšení efektivitu

veřejné správy, rozvoj eHealth, a použití nových technologií, jako je umělá inteligence a blockchain.

### **1) Shodné Cíle**

Digitalizace a eGovernment: Oba dokumenty zdůrazňují význam digitalizace veřejných služeb a rozvoje eGovernmentu pro zvýšení efektivity a snížení administrativní zátěže pro občany i podniky. Cílem je poskytovat uživatelsky přívětivé, bezpečné a efektivní digitální služby.

eHealth: Jak Švédsko, tak Česká republika se zaměřují na využívání digitálních technologií ve zdravotnictví s cílem zlepšit přístupnost a kvalitu zdravotních a sociálních služeb. Cílem je vytvoření efektivnějších systémů pro pacienty i poskytovatele zdravotní péče.

Přeshraniční Služby a Spolupráce: Švédsko i dokument ICT strategie 2022 zdůrazňují význam přeshraniční spolupráce a interoperability veřejných služeb v rámci EU, což umožňuje snazší pohyb osob, služeb a kapitálu.

### **2) Rozdíly**

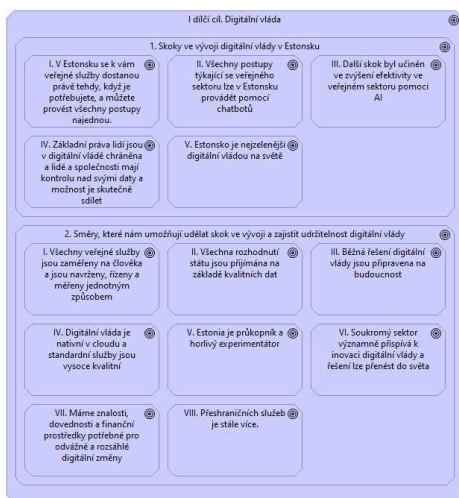
Specifické Národní Priority: Dokument Digital Public Administration factsheet 2020 Sweden obsahuje specifické iniciativy a projekty relevantní pro švédský kontext, jako je například projekt eKrona pro digitální měnu. To v ICT strategie 2022 nikde nenajdeme

Detailnost a Obecnost: Dokument Švédského království je velmi detailní s konkrétními příklady a strategiemi pro implementaci svých cílů. Dokument České republiky má obecnější přístup, což je časté u dokumentů, které slouží jako komplexní rámcové strategie.

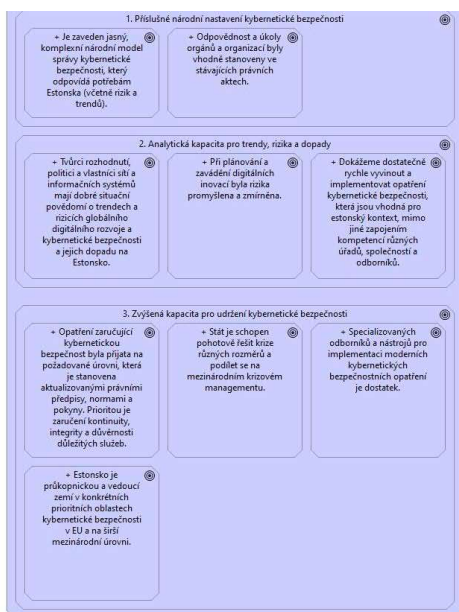
### **3) Závěr**

I přes tyto rozdíly, hlavní směřování a cíle obou dokumentů jsou v zásadě podobné a odrážejí společný zájem o využívání digitálních technologií pro zlepšení efektivity a kvality veřejných služeb, zdravotnictví, a správy. Oba dokumenty také zdůrazňují význam spolupráce a sdílení osvědčených postupů mezi zeměmi pro dosažení těchto cílů.

## 1.21.3 Analýza cílů vybraných států EU – Estonsko



Obrázek 45 – 1. dílčí cíle strategie Estonska zdroj: vlastní zpracování



Obrázek 43 - 3. dílčí cíle strategie Estonska zdroj: vlastní zpracování

Dokument Estonia's Digital Agenda 2030 (Created by Andra Krasavina [Posted 09 August 2023, 2023]) obsahuje rozsáhlou strategii pro rozvoj digitální společnosti v Estonsku, která se soustředí na tři hlavní dílčí cíle: Digitální vláda, Konektivita a Kybernetická bezpečnost. Tyto cíle jsou rozděleny do konkrétních oblastí s jasně definovanými cíli a směry, které mají být dosaženy.

### I. Digitální vláda



Obrázek 44 - 2. dílčí cíle strategie Estonska zdroje: vlastní zpracování

Estonsko si klade za cíl být světovým lídrem v digitální vládě, kde veřejné služby jsou dostupné, efektivní a zelené. Klíčové cíle zahrnují:

- Veškeré veřejné postupy lze provádět online, včetně použití chatbotů.
- Rozšířené využívání umělé inteligence pro zvýšení efektivity veřejného sektoru.
- Ochrana digitálních práv občanů a kontrola nad jejich daty.
- Estonsko se stane nejzelenější digitální vládou na světě.

## **II. Konektivita**

Cíle v oblasti konektivity zahrnují:

- Rozvoj stabilního a vyváženého regulačního prostředí, které podporuje inovace a rovnováhu mezi zájmy státu a trhu.
- Zajištění přístupu k ultrarychlému širokopásmovému připojení pro všechny domácnosti a organizace.
- Estonsko pokryto sítí 5G, připravenost na přijetí 6G.
- Podpora vývoje nového obsahu a obchodních služeb, které řeší sociální a ekonomické problémy.

## **III. Kybernetická bezpečnost**

- V oblasti kybernetické bezpečnosti, Estonsko zaměřuje na:
- Zavedení jasného a komplexního národního modelu správy kybernetické bezpečnosti.
- Vytvoření silné analytické kapacity pro identifikaci trendů, rizik a dopadů v digitálním rozvoji a kybernetické bezpečnosti.
- Zvýšení kapacity pro udržení kybernetické bezpečnosti a pohotovostní řešení krizí.
- Estonsko se stává vedoucí zemí v oblastech kybernetické bezpečnosti na úrovni EU a mezinárodně.

Estonsko se zaměřuje na rozvoj digitální společnosti, kde digitální vláda, konektivita a kybernetická bezpečnost jsou klíčovými pilíři. Tato strategie reflektuje Estonskou ambici být průkopníkem v digitálních inovacích, zajištění přístupu k moderním technologiím pro všechny a vytvoření bezpečného digitálního prostředí. Cíle jsou navrženy tak, aby zajistily udržitelný rozvoj digitální vlády, podporovaly inovace v konektivitě a upevňovaly kybernetickou bezpečnost jako základ pro ochranu digitální společnosti. Estonsko tak

demonstruje svůj závazek k posílení své pozice jako digitálně pokročilé země s otevřeným, bezpečným a inkluzivním digitálním prostředím pro občany, podniky a vládní instituce.

### **1.21.3.1 Analýza cílů vybraných států EU s ČR – Estonska**

Analýza cílů dokumentů Estonska a České republiky odhaluje řadu shodných témat i přesto, že jsou tyto dokumenty zacíleny na různé národní kontexty. Obě země si kladou za cíl využít digitální transformace pro zlepšení veřejných služeb, zvýšení efektivity a bezpečnosti a prohloubení mezinárodní spolupráce. Zde jsou klíčové shody a rozdíly mezi oběma dokumenty:

#### **1) Shody**

**Digitální Vláda a eGovernment Služby:** Oba dokumenty se zaměřují na rozvoj digitálních vládních služeb, které jsou uživatelsky přívětivé, efektivní a bezpečné. Zdůrazňují důležitost digitalizace procesů a služeb pro veřejnost i pro soukromý sektor.

**Kybernetická Bezpečnost:** Kybernetická bezpečnost je klíčovým prvkem obou strategií, přičemž oba dokumenty poukazují na nutnost silného národního rámce pro ochranu digitálního prostředí a zajištění důvěry uživatelů v digitální služby.

**Konektivita a Infrastruktura:** Rozvoj komunikační infrastruktury a zajištění přístupu k vysokorychlostnímu internetu jsou prioritami v obou dokumentech, s cílem podpořit rozvoj digitální ekonomiky a zlepšit přístup k digitálním službám pro všechny.

**Spolupráce s Soukromým Sektorům a Mezinárodní Spolupráce:** Oba dokumenty zdůrazňují význam partnerství s soukromým sektorem pro inovace ve veřejných službách a potřebu mezinárodní spolupráce pro sdílení osvědčených postupů a technologií.

#### **2) Rozdíly**

**Specifické Národní Iniciativy:** Zatímco estonské cíle jsou velmi specifické pro jejich kontext a zdůrazňují Estonsko jako přední digitální společnost, dokument ICT strategie 2022 zahrnuje širší spektrum opatření a cílů, které jsou zaměřeny na celkovou transformaci digitálních služeb a infrastruktury v jiném národním kontextu.

**Implementační Detaily:** Estonské cíle jsou podrobněji zaměřeny na konkrétní technologie a inovace, jako je AI a blockchain, zatímco dokument České republiky je obecnější a zahrnuje širší spektrum digitálních služeb a legislativních změn.

#### **3) Závěr**

I přes tyto rozdíly, hlavní směřování a cíle obou dokumentů jsou v zásadě podobné a odrážejí společný zájem o využívání digitálních technologií pro zlepšení efektivity a kvality veřejných služeb, zdravotnictví a správy. Oba dokumenty také zdůrazňují význam spolupráce a sdílení osvědčených postupů mezi zeměmi pro dosažení těchto cílů.

#### **1.21.4 Analýza cílů vybraných zemí EU – Závěr**

Analýza cílů vybraných států EU a České republiky ukazuje na široké spektrum společných priorit i na specifické rozdíly, které odrážejí jedinečné potřeby a kontext každé země v oblasti digitalizace a veřejných služeb. Ve všech případech je zřejmé hluboké odhodlání k využívání digitální transformace jako klíčového nástroje pro zlepšení efektivity, dostupnosti a bezpečnosti veřejných služeb, zdravotnictví, vzdělávání, a dalších oblastí společenského života. Důraz na kybernetickou bezpečnost, rozvoj infrastruktury a podpora inovací je společným jmenovatelem, který představuje základ pro udržitelný růst a prosperitu v digitálním věku.

Rozdíly mezi dokumenty reflektují individuální přístupy k řešení lokálních výzev a využití specifických příležitostí, ať už jde o specifické národní iniciativy, detailní implementační strategie, nebo zaměření na určité technologické inovace. Tyto rozdíly jsou však současně obohacující a ukazují na různorodost možností, jak dosáhnout podobných cílů.

Vzájemná spolupráce a sdílení osvědčených postupů mezi zeměmi nabízí významný potenciál pro rychlejší a efektivnější dosažení cílů digitální transformace. Závěrem lze říci, že dokumenty odhalují pevný základ pro budoucí spolupráci a výměnu znalostí, která může přinést vzájemné výhody pro všechny zúčastněné strany. Je zřejmé, že ačkoliv cesty k digitální transformaci mohou být různé, cíl je společný: vytvořit otevřenou, bezpečnou a inkluzivní digitální společnost, která slouží potřebám všech svých občanů.

## Výsledky a diskuse

V současné době, kdy digitalizace a efektivní veřejná správa hrají klíčovou roli ve vývoji společnosti, je nutné zaměřit se na vylepšení propojení a kooperace mezi různými úrovněmi veřejné správy a využití osvědčených postupů z evropských zemí s vyspělým digitálním prostředím. Země jako Estonsko a Švédsko, které dosahují významných úspěchů v oblasti digitalizace, poskytují cenné příklady, jak by mohla Česká republika a její kraje zlepšit své digitální služby a veřejnou správu. Je zřejmé, že pro zvýšení efektivity, přístupnosti a kvality veřejných služeb je nezbytná větší koordinace na všech úrovních – od státní přes krajskou až po obecní. Zavedení aplikace eDoklady a digitalizace technických map jsou konkrétními kroky směřujícími k modernizaci a zjednodušení interakce občanů s veřejnou správou. Výzvy, jako je implementace Digitálních technických map a rozvoj interoperabilních systémů, vyžadují komplexní přístup, včetně zapojení finančních zdrojů z Evropské unie a národních fondů, a zdůrazňují potřebu kontinuálního vzdělávání a technologického rozvoje ve veřejné správě.

### **1.22 Větší propojení s EU zeměmi, které jsou v eGovernment benchmark s lepším hodnocením**

Je zapotřebí větší koordinace a spolupráce mezi zeměmi jako je Estonsko a ostatní pobaltské státy, tak Švédsko, Finsko nebo například Island. Tyto země mají vyspělí digitální společnost. Estonsko a Švédsko se vyznačují vysokou mírou digitalizace a efektivnosti veřejné správy, což je reflektováno i v hodnotách benchmarků, kde Estonsko dosahuje hodnoty 92 a Švédsko 77.

Estonsko je příkladem digitálně pokročilé země, která dosáhla významných úspěchů v oblasti digitální vlády a e-sloužeb. Estonský digitální model zahrnuje vysokou úroveň participace občanů na digitálních vládních službách a efektivní využívání digitální identity a interoperabilních systémů, což Estonsku umožňuje nabízet širokou škálu elektronických služeb s vysokou mírou používání a spokojenosti. Výzvou zůstává další rozvoj a udržení těchto služeb, aby odpovídaly rostoucím očekáváním uživatelů a technologickému pokroku.

Švédsko, jako další významný příklad, ukazuje svůj závazek k digitální transformaci veřejné správy prostřednictvím strategií jako "Digital First", které zdůrazňují přednost digitálních řešení při navrhování operací veřejné správy. Vláda se zaměřuje na interoperabilitu a standardizaci, což je zásadní pro efektivní digitální služby a zlepšování



přístupu k e-zdravotnictví a dalším oblastem. Tato snaha je podpořena také iniciativami, jako je Národní přístup k umělé inteligenci, který má Švédsku pomoci stát se lídrem využívání AI.

Obě země ukazují, že i přes vysokou úroveň digitalizace je stále prostor pro zlepšení a inovace, zejména v oblastech interoperability a přeshraničních služeb. Z tohoto důvodu je důležité, aby se země jako například Česká republika, která má v EU eGovernment benchmarku hodnocení 64 nebo také v diplomové práci zmíněné Slovensko (62) inspirovaly přístupy a strategiemi Estonska a Švédska a pracovaly na větší koordinaci a spolupráci, což umožní lepší integraci a využívání digitálních služeb na evropské úrovni. Tím by se podpořil nejen rozvoj digitálních veřejných služeb, ale také zvýšila efektivita a přístupnost těchto služeb pro občany a podniky napříč Evropou.

### **1.23 Doporučení pro kraje ČR**

Další bod, který je zapotřebí splnit je větší koordinace, a to na úrovni asociace krajů v komisi ICT napříč všemi kraji České republiky. Musí efektivněji kooperovat, aby dosahovaly lepších výsledků v rámci celostátní strategie digitalizace, je klíčové, aby si navzájem více rozdělily cíle, principy a zásady stanovené v dokumentu ICT strategie České republiky 2022. Tento dokument definuje strategický rámec pro budování eGovernmentu a jeho IT podpory a stanovuje cíle v oblasti informačních systémů veřejné správy, obecné principy pořizování, vytváření, správy a provozování informačních systémů veřejné správy v České republice.

Každý kraj, jako je Karlovarský, Hlavní město Praha nebo Jihočeský, má specifické strategie a plány zaměřené na informační a komunikační technologie (ICT) a eGovernment. Tyto strategie jsou postaveny na zásadních vývojových trendech v oblasti ICT, jako jsou servisně orientované architektury, cloud computing, virtualizace a digitalizace, a zohledňují materiály a dokumenty na nadnárodní, celostátní i krajské úrovni, které se dotýkají eGovernmentu a digitálního trhu.

Pro posílení spolupráce mezi kraji je nezbytné, aby byly tyto strategie a plány více vzájemně provázány s obecnými principy a cíli stanovenými v Informační koncepci ČR. To by umožnilo lepší koordinaci při implementaci konkrétních digitálních služeb, zvýšení efektivity a účinnosti veřejné správy a rozvoj interoperability mezi krajskými informačními systémy. Součástí tohoto procesu by mělo být také sdílení osvědčených postupů, zkušeností

a zdrojů, což by pomohlo zajistit, že digitální transformace probíhá koordinovaně a v souladu s celostátní strategií.

Zásady řízení útvarů informatiky, architektonické principy pro návrh a rozvoj informačních systémů veřejné správy, a principy životního cyklu informačních systémů, jak jsou popsány v Informační koncepci, by měly sloužit jako společný základ pro všechny kraje. Tím by se zajistilo, že veškeré úsilí směřující k digitalizaci veřejné správy je soudržné, koordinované a maximálně efektivní.

Úzká spolupráce a koordinace mezi kraji, stejně jako řízené nasazování ICT řešení v souladu s celostátní strategií, nejenže přináší lepší služby pro občany a firmy, ale také podporuje ekonomickou efektivitu a zvyšuje kvalitu života v celé České republice.

Kraje České republiky by měly ve svých strategiích v oblasti informační koncepce klást důraz na rozšířené využívání centrálních eGovernmentových řešení, jako jsou Národní informační autorita (NIA) a Integrovaný systém správy (ISS), v souladu s Národním architektonickým plánem (NAP), který je k dispozici na [Archi.gov.cz](http://Archi.gov.cz). Tyto platformy nabízejí efektivní nástroje pro správu a poskytování služeb, které umožňují krajským úřadům zlepšit koordinaci mezi jednotlivými obcemi a zároveň zvyšují transparentnost a dostupnost služeb pro občany. Integrace těchto systémů do krajských ICT strategií by měla být prioritou, neboť přináší značné výhody v podobě optimalizace procesů, zabezpečení dat a podpory digitální transformace ve veřejné správě. Toto usilování nejenže vyžaduje technologické inovace, ale také změnu v přístupu a procesech uvnitř krajských institucí, což přispívá k větší efektivitě a lepšímu servisu pro veřejnost, čímž se posiluje důvěra v digitální služby státu.

Kraje v České republice se mohou setkat s výzvou, kdy i přesto, že disponují vypracovanými informačními koncepcemi, často nejsou tyto koncepce využívány tak, jak by bylo ideální. Přestože mnohé z těchto koncepcí odrážejí zásady a cíle stanovené v rámci strategie "Digitální Česko", je zřejmé, že implementace těchto principů je často pouze částečná. Z tohoto důvodu je pro kraje zásadní, aby v rámci svých aktuálních informačních strategií provedly důkladnou revizi a aktualizaci svých informačních koncepcí, aby plně refletovaly současné i budoucí potřeby a využily pokročilé technologické možnosti a inovace. Tento proces by měl zahrnovat nejen integraci osvědčených postupů a eGovernmentových řešení, ale také zajištění, že koncepce jsou plně v souladu s nejnovějšími trendy a požadavky digitální transformace. Aktualizované a efektivně využívané informační

koncepce umožní krajům poskytovat lepší služby občanům, zvyšovat efektivitu a transparentnost správy a efektivněji se podílet na celostátní digitální transformaci.

## **1.24 Doporučení pro obce III. typu**

Pro posílení kooperace mezi obcemi III. typu v České republice a lepšího rozdělení cílů, principů a zásad podle jejich krajské příslušnosti, je důležité, aby tyto obce převzaly aktivnější roli ve správě a rozvoji svého regionu. S ohledem na to, že obce II. a I. typu často nemají vlastní IT oddělení, obce III. typu, které jsou v této oblasti lépe vybavené, by měly převzít iniciativu v digitální transformaci a e-Governmentu na místní úrovni.

Tento přístup by měl zahrnovat spolupráci v oblastech, jako je sdílení informačních technologií, výměnu osvědčených postupů v digitální správě a společné projekty zaměřené na zvyšování efektivnosti veřejné správy. Obce III. typu by také mohly nabídnout podporu v digitalizaci agend, které jsou pro menší obce náročné, a vytvářet tak prostředí podporující rozvoj a inovace na místní úrovni.

Důležitým aspektem této spolupráce je vzájemná komunikace a koordinace s krajskými úřady, které mohou poskytovat nezbytné směrnice, podporu a financování pro regionální digitální projekty. Integrací digitálních služeb a řešení, které reflektují specifické potřeby a cíle jednotlivých krajů, mohou obce III. typu přispět k celkovému zlepšení kvality života svých obyvatel a posílit svou roli v digitálním rozvoji České republiky.

Obce III. typu by měly ve svých informačních koncepcích prioritně zohlednit rozšířené využívání centrálních eGovernmentových řešení, jako jsou Národní informační autorita (NIA) a Integrovaný systém správy (ISS), v souladu s Národním architektonickým plánem (NAP) dostupným na [Archi.gov.cz](http://Archi.gov.cz). Tyto platformy poskytují klíčové nástroje a služby, které mohou obcím pomoci zefektivnit jejich administrativní procesy, zlepšit kvalitu poskytovaných veřejných služeb a zajistit bezpečnou výměnu informací mezi různými úrovněmi správy. Aktivní integrace a využívání těchto systémů v rámci informačních koncepcí obcí III. typu by měla být klíčovou strategií pro podporu digitální transformace a pro posílení vztahu s občany. To vyžaduje nejen technologické adaptace, ale i přizpůsobení organizačních procesů a přístupů, což v konečném důsledku přispěje k lepší a efektivnější veřejné správě na místní úrovni.

Obce III. typu by měly věnovat pozornost skutečnosti, že i když mají vypracované informační koncepce, často je nevyužívají v plné míře, jak by bylo žádoucí. Obce sice mohou

čerpat inspiraci z principů, zásad a cílů, které jsou stanoveny v rámci strategie "Digitální Česko", nicméně často implementují pouze jejich části. Je tedy nezbytné, aby obce III. typu prošly své stávající informační koncepce a v aktuálnější verzi je důkladně zrevidovaly a vypracovaly tak, aby plně refletovaly současné potřeby a využily moderní technologie a postupy. To zahrnuje nejen přejímání osvědčených postupů z krajských informačních koncepcí, ale také plné využívání dostupných eGovernmentových řešení a služeb. Aktualizací a efektivním využíváním informačních koncepcí mohou obce lépe reagovat na potřeby svých občanů, zvýšit transparentnost a efektivitu své správy a napomoci digitální transformaci na místní úrovni.

### **1.25 Doporučení pro kraje a obce III. typu, které ICT strategie nemají**

Některé obce a kraje se mohou nacházet v situaci, kdy buď nemají vypracované strategie Informačních koncepcí, nebo tyto strategie nejsou veřejně dostupné. V takovém případě je klíčové, aby tyto instituce začaly proces vývoje svých vlastních ICT strategií. Tento proces by měl začít definováním základních cílů a potřeb v oblasti digitalizace, které reflektují specifika dané obce nebo kraje. Následně by měly tyto strategie být vypracovány tak, aby byly v souladu s celostátní ICT strategií "Digitálního Česka". Tímto způsobem se zajistí, že lokální strategie nejen odpovídají národním prioritám a směrnicím, ale také efektivně využívají dostupné zdroje a technologie pro zlepšení služeb občanům a podporu digitální transformace. Je důležité, aby byly tyto strategie následně zveřejněny, aby byla zajištěna transparentnost a umožněna spolupráce a sdílení osvědčených postupů mezi různými úrovněmi veřejné správy.

Obce a kraje, které již disponují vypracovanými informačními koncepcemi, by neměly přehlížet možnost čerpání podpory z dotačních programů Integrovaného regionálního operačního programu (IROP), který je financován Evropskou unií a českým státním rozpočtem. Je důležité si uvědomit, že IROP a podobné programy jsou strukturovány do sedmiletých období, přičemž aktuální cyklus probíhá od roku 2021 do roku 2027. Tato časová struktura poskytuje jasný rámec pro plánování a implementaci projektů, které jsou v souladu s cíli a prioritami daných informačních koncepcí a které cílí na podporu digitální transformace a rozvoje regionů.

Využití finančních prostředků z IROP a Národního plánu obnovy (NPO) (viz Tabulka 5 - Výběr dotačních programů z IROP, OPST a NPO) umožňuje obcím a krajům investovat

do modernizace infrastruktury, rozvoje digitálních služeb pro občany, zlepšení přístupu k informacím a zvýšení efektivity veřejné správy. Je klíčové, aby navrhované projekty byly pečlivě připraveny s ohledem na splnění podmínek a kritérií dotačních programů, a zároveň reflektovaly strategické cíle dané obce nebo kraje.

Toto období 2021-2027 představuje významnou příležitost pro obce a kraje, aby proaktivně využily dostupné finanční zdroje pro svůj technologický a infrastrukturní rozvoj, čímž podpoří udržitelný rozvoj na místní i regionální úrovni. Aktivní zapojení do těchto programů a efektivní využití nabízené podpory mohou výrazně přispět k dosažení cílů stanovených v jejich informačních koncepcích a podpořit celkové zlepšení kvality života občanů.

IROP	1.	9. výzva IROP – eGovernment – SC 1.1 (PR)	<a href="https://irop.gov.cz/cs/vyzvy-2021-2027/vyzvy/9vyzvairop">https://irop.gov.cz/cs/vyzvy-2021-2027/vyzvy/9vyzvairop</a>
	2.	12. výzva IROP – Integrovaný záchranný systém – ZZS krajů – SC 2.1 (MRR)	<a href="https://irop.gov.cz/cs/vyzvy-2021-2027/vyzvy/12vyzvairop">https://irop.gov.cz/cs/vyzvy-2021-2027/vyzvy/12vyzvairop</a>
	3.	13. výzva IROP – Integrovaný záchranný systém – ZZS krajů – SC 2.1 (PR)	<a href="https://irop.gov.cz/cs/vyzvy-2021-2027/vyzvy/13vyzvairop">https://irop.gov.cz/cs/vyzvy-2021-2027/vyzvy/13vyzvairop</a>
	4.	29. výzva IROP – eGovernment a kybernetická bezpečnost (ITI) - SC 1.1 (MRR, PR)	<a href="https://irop.gov.cz/cs/vyzvy-2021-2027/vyzvy/29vyzvairop">https://irop.gov.cz/cs/vyzvy-2021-2027/vyzvy/29vyzvairop</a>
	5.	45. výzva IROP – Rozvoj neveřejné síťové infrastruktury veřejné správy – SC 1.1 (MRR)	<a href="https://irop.gov.cz/cs/vyzvy-2021-2027/vyzvy/45vyzvairop">https://irop.gov.cz/cs/vyzvy-2021-2027/vyzvy/45vyzvairop</a>
	6.	46. výzva IROP – Rozvoj neveřejné síťové infrastruktury veřejné správy – SC 1.1 (PR)	<a href="https://irop.gov.cz/cs/vyzvy-2021-2027/vyzvy/46vyzvairop">https://irop.gov.cz/cs/vyzvy-2021-2027/vyzvy/46vyzvairop</a>
	7.	78. výzva IROP – eHealth – SC 1.1 (MRR)	<a href="https://irop.gov.cz/cs/vyzvy-2021-2027/vyzvy/78vyzvairop">https://irop.gov.cz/cs/vyzvy-2021-2027/vyzvy/78vyzvairop</a>
	8.	79. výzva IROP – eHealth – SC 1.1 (PR)	<a href="https://irop.gov.cz/cs/vyzvy-2021-2027/vyzvy/79vyzvairop">https://irop.gov.cz/cs/vyzvy-2021-2027/vyzvy/79vyzvairop</a>
	9.	80. výzva IROP – eHealth – SC 1.1 (ČR)	<a href="https://irop.gov.cz/cs/vyzvy-2021-2027/vyzvy/80vyzvairop">https://irop.gov.cz/cs/vyzvy-2021-2027/vyzvy/80vyzvairop</a>
	10.	94. výzva IROP – Další vzdělávání – SC 4.1 (ITI)	<a href="https://irop.gov.cz/cs/vyzvy-2021-2027/vyzvy/94vyzvairop">https://irop.gov.cz/cs/vyzvy-2021-2027/vyzvy/94vyzvairop</a>
OPST	11.	43. výzva k předkládání žádostí o poskytnutí podpory na realizaci zastřešujících projektů	<a href="https://opst.cz/dokument/3812">https://opst.cz/dokument/3812</a>
NPO	12.	Komponenta 1.1 – Digitální služby pro koncové uživatele – výzva č. 17 verze 2	<a href="https://www.planobnovyvr.cz/vyhlasene-vyzvy">https://www.planobnovyvr.cz/vyhlasene-vyzvy</a>
	13.	Komponenta 1.2 – Budování a rozvoj jednotlivých informačních systémů – výzva č. 15 verze 2	
	14.	Komponenta 1.2 – Kybernetická bezpečnost – výzva č. 9 verze 2	
	15.	Komponenta 1.4 - Demonstrativní aplikace ekosystému sítí 5G pro chytrá města, obce a regiony	
	16.	Výzva č. 40 a 41 - Kybernetická bezpečnost – obce	

Tabulka 6 - Výběr dotačních programů z IROP, OPST a NPO  
zdroj:vlastní zpracování

## 1.26 Aplikace eDoklady

Většina obyvatel ČR nosí mobilní telefon neustále u sebe. Používá ho k telefonování, psaní zpráv, objednávání jídla či platbám v obchodech. Soustředit všechny tyto funkce "na jednom místě" je proto zcela pochopitelným požadavkem. Z tohoto důvodu 20. ledna 2024 byla zavedena služba eDoklady, kterou lze označit za první státní "digitální peněženku". Tato aplikace umožňuje mít občanský průkaz v zabezpečené elektronické formě, nabízí tak praktickou alternativu pro ty, kdo nechtějí být zatěžováni nošením tradičních plastových

karet. Elektronický občanský průkaz v mobilu je nejen pohodlnější, ale i bezpečnější.(Digitální a informační agentura, n.d.)

Kde všude je možné se eDoklady prokazovat:

Od 20. ledna 2024 je možné využívat eDoklady v ústředních správních úřadech a ve všech ministerstvech, a dále u institucí jako Český statistický úřad, Český úřad zeměměřický a katastrální a mnoha dalších.(Digitální a informační agentura, n.d.)

Od 1. července 2024 se možnosti použití rozšíří na další státní orgány, kraje a obce s rozšířenou působností, včetně policie, soudů, finančních úřadů a dalších.(Digitální a informační agentura, n.d.)

Od 1. ledna 2025 bude možné eDoklady využívat prakticky všude, kde je potřeba ověřit totožnost nebo jiný osobní údaj, včetně soukromého sektoru.(Digitální a informační agentura, n.d.)

Aplikace je propojena s Portálem občana, který obsahuje šifrované informace nezbytné pro vaši identifikaci a ověření. To může zahrnovat jak potvrzení identity, tak například prokázání věku pro nákup alkoholu nebo cigaret. Aplikace generuje QR kód, který je možné jednoduše naskenovat elektronickou čtečkou a prokázat tak požadované údaje.(Digitální a informační agentura, n.d.)

Aplikace je zabezpečena jak prostřednictvím vstupu do mobilního telefonu, chráněného heslem nebo biometrickými údaji, tak i vlastním bezpečnostním mechanismem aplikace. Je tedy velmi obtížné ji zneužít, na rozdíl od tradičního plastového dokladu, který se může stát předmětem zneužití, například při krádeži. Přesto zůstávají platné i klasické formy dokladů pro ty, kteří preferují fyzické nosiče.(Digitální a informační agentura, n.d.)

### **1.26.1 Analýza aplikace eDoklady**

Zavedení elektronických dokladů (eDoklady) v mobilním telefonu je významným krokem k digitalizaci státních služeb a modernizaci veřejné správy v České republice. Tento projekt, spuštěný 20. ledna 2024, umožňuje občanům mít elektronickou formu občanského průkazu přímo ve svém mobilním telefonu, což přináší řadu výhod a zjednodušení v běžném životě.

#### **1.26.1.1 Klíčové aspekty eDokladů**

Univerzální využití: eDoklady lze využívat v široké síti institucí již od spuštění projektu, včetně ústředních správních úřadů a různých ministerstev. Postupně se rozšiřuje

seznam míst, kde je možné se eDoklady prokázat, a to až po obce s rozšířenou působností a soukromé subjekty od 1. ledna 2025.

**Bezpečnost:** Aplikace eDokladů je chráněna několika bezpečnostními mechanismy, včetně hesla nebo biometrických údajů k zabezpečení přístupu do mobilního telefonu a vlastního ověřovacího procesu aplikace. Tato dvojitá úroveň zabezpečení minimalizuje riziko zneužití.

**Jednoduchost a pohodlí:** eDoklady umožňují občanům mít všechny důležité doklady vždy u sebe bez nutnosti nosit fyzické plastové karty. To zjednodušuje mnohé každodenní situace, jako je prokazování totožnosti nebo věku.

**Integrace s Portálem občana:** Aplikace je napojena na Portál občana, kde jsou uloženy šifrované informace nezbytné pro identifikaci a ověření občana. Tato integrace zajišťuje, že údaje jsou vždy aktuální a spolehlivé.

**Generování QR kódu:** Proces ověření identifikace probíhá generováním QR kódu, který je následně skenován prostřednictvím elektronické čtečky. Tento způsob je nejen efektivní, ale také zvyšuje bezpečnost ověřovacího procesu.

### **1.26.1.2 Závěr**

Projekt eDoklady představuje významný pokrok ve zpřístupnění státních služeb občanům a reflektuje rostoucí trend digitalizace ve společnosti. Nabízí řadu výhod v podobě pohodlí, bezpečnosti a efektivity, zatímco současně klade důraz na ochranu osobních údajů a prevenci možného zneužití.

## **1.27 Příklad, jak kooperují obce, kraje a stát ČR**

Nedávná změna zákona č. 47/2020 Sb., která upravila původní zákon č. 200/1994 Sb. o zeměměřictví, klade na kraje České republiky zásadní úkol: do 30. června 2024 musí dokončit vypracování a implementaci svých Digitálních technických map (DTM). Tento krok je součástí širší iniciativy, v rámci které Český úřad zeměměřický a katastrální (ČÚZK) vyvíjí Informační systém digitální mapy veřejné správy (IS DMVS), který má za úkol centralizovaně poskytovat služby související s krajskými DTM a jejich uživatelům.

Povinnost sdílet data do DTM ČR spočívá především na následujících subjektech: (Digitální technická mapa, n.d.; Digitální technická mapa, n.d.)

1. Kraje: Nový zákon č. 47/2020 Sb. ukládá povinnost krajským samosprávám vybudovat do 30. června 2024 své vlastní digitální technické mapy (DTM). Toto



zahrnuje sběr, uchovávání a správu dat o technické infrastruktuře v rámci daného kraje. Kraje sdílí data o tzv. ZPS (Základní Polohopisné Situaci) na svém území.(Digitální technická mapa, n.d.)

2. Český úřad zeměměřický a katastrální (ČÚZK): Tímto předpisem je ČÚZK pověřen vybudováním informačního systému digitální mapy veřejné správy (IS DMVS), který zahrnuje centrální platformu pro propojení jednotlivých krajských DTM a poskytování služeb pro uživatele.(Digitální technická mapa, n.d.)
3. Správci, vlastníci a provozovatelé technické (TI): Tato povinnost se týká všech subjektů, kteří vlastní, provozují nebo spravují inženýrské sítě, jako jsou například vodárny, plynárny, teplárny, elektrárny, technoparky, obce a další. Sdílení polohových a provozních dat o těchto sítích přispívá k celkovému zlepšení plánování, údržby a ochrany infrastruktury.(Digitální technická mapa, n.d.)
4. Správci, vlastníci a provozovatelé dopravní infrastruktury: Tato povinnost se týká subjektů zodpovědných za správu silnic, mostů, chodníků a dalších dopravních prvků. Sdílením polohových a provozních dat o dopravní infrastruktuře se usnadní plánování stavebních aktivit a minimalizuje riziko poškození.(Digitální technická mapa, n.d.)

Pro zajištění plynulého fungování těchto map nesou jednotlivé kraje odpovědnost za přípravu potřebné technické infrastruktury, včetně nezbytného hardwaru, softwaru a správy, a také za sestavení týmů odborníků, kteří budou zodpovědní za správnou správu a aktualizaci záznamů o objektech. Kraje jsou rovněž povinny zabezpečit kompletní a přesná data, včetně podrobných informací o topografii a dopravní infrastruktuře ve svém regionu, a efektivně spolupracovat se správci technických infrastruktur (TI) při shromažďování těchto dat.(Digitální technická mapa, n.d.)

Projekt DTM je klíčový nejen pro obce, které jsou častými vlastníky technické infrastruktury, ale stává se povinným krokem pro všechny správce TI. DTM hraje zásadní roli v procesu schvalování územních a stavebních plánů, a to tak, že subjekty, které nezveřejní svá data v rámci DTM, budou z tohoto procesu vyloučeny. Tento požadavek je součástí dlouhodobého plánu a cíle státního projektu DTM.(Digitální technická mapa, n.d.)

Informační systém DMVS je platformou, která umožní propojení DTM z jednotlivých krajů a jejich zveřejnění prostřednictvím ČÚZK, podobně jako je dnes spravována katastrální mapa a ortofotomapa ČR. Úspěšná integrace do systému DTM nejenže poskytuje ochranu pro infrastrukturu správců, ale také zajišťuje, že neztratí nárok na kompenzaci za škody způsobené na jejich infrastruktuře.(Digitální technická mapa, n.d.)

S nástupem nového stavebního zákona, který vstoupí v platnost 1. července 2024, se na vlastníky technické infrastruktury (TI) vztahuje povinnost nést náklady vyplývající z nepřesností nebo zastaralých údajů o jejich infrastruktuře v systému DTM ČR. Správci, kteří nebudou mít svá data v DTM správně zanesena, ponese veškeré vzniklé náklady sami. (Digitální technická mapa, n.d.)

Tento proces představuje ideální model digitalizace státu, který podporuje spolupráci napříč státem, kraji a obcemi, a zároveň klade důraz na modernizaci a efektivitu ve veřejné správě a infrastruktuře. (Digitální technická mapa, n.d.)

### 1.27.1 Analýza Digitální technické mapy ČR

Změna zákona č. 47/2020 Sb., upravující původní legislativu o zeměměřictví, představuje zásadní impuls pro transformaci a digitalizaci správy veřejných dat a infrastruktury v České republice. Klíčovým prvkem této iniciativy je povinnost krajských samospráv vytvořit a implementovat Digitální technické mapy (DTM) do poloviny roku 2024. Tento projekt, podporovaný vývojem Informačního systému digitální mapy veřejné správy (IS DMVS) Českým úřadem zeměměřickým a katastrálním (ČÚZK), směřuje k zefektivnění správy, plánování a ochrany technické a dopravní infrastruktury na území celého státu.

#### 1.27.1.1 Analýza klíčových aspektů a jejich dopadů

**Povinnost krajských samospráv:** Zavádí se systémové a jednotné sběru, uchování a správy dat o technické infrastruktuře, což povede ke zvýšení kvality a přesnosti dostupných informací, zlepšení plánování a snížení rizika poškození infrastruktury.

**Role ČÚZK:** Vytvořením centrální platformy IS DMVS se umožní integrace a vzájemné sdílení dat mezi jednotlivými krajskými DTM, což zjednoduší přístup k datům pro všechny zainteresované strany a zvýší jejich využitelnost.

**Zapojení správců, vlastníků a provozovatelů TI:** Povinnost sdílet data s DTM posílí spolupráci mezi veřejným a soukromým sektorem a zároveň zvýší odpovědnost za aktualizaci a správnost sdílených informací.

**Význam pro proces schvalování územních a stavebních plánů:** Integrace DTM do procesů plánování a povolování staveb přinese transparentnost a efektivitu, sníží pravděpodobnost konfliktů a nedorozumění týkajících se využití území a infrastruktury.

**Následky pro správce TI:** S novým stavebním zákonem, platným od července 2024, přichází zvýšená odpovědnost za škody způsobené nepřesnými nebo zastaralými daty, což podněcuje k větší pečlivosti při správě a aktualizaci dat v systému DTM.

#### **1.27.1.2 Závěr**

Aktualizace zákona o zeměměřictví a zavedení povinnosti vytvářet Digitální technické mapy jsou progresivními kroky k digitalizaci a modernizaci státní správy a infrastruktury. Projekt DTM a související IS DMVS zlepšuje správu a plánování.

Tento krok směrem k digitalizaci je zároveň výzvou pro všechny zainteresované strany, aby se aktivně zapojily do procesu a přizpůsobily své postupy novým požadavkům.

Klíčem k úspěchu bude schopnost efektivně a průběžně aktualizovat a sdílet data mezi různými subjekty, což vyžaduje nejen technologické zázemí, ale i vytvoření pevných procesů a standardů pro správu dat. Tento proces bude vyžadovat investice do vzdělávání a rozvoje dovedností u pracovníků veřejné správy, stejně jako investice do technologické infrastruktury a softwarových řešení.

Dalším důležitým aspektem je zajištění bezpečnosti a ochrany dat v rámci DTM a IS DMVS. Vzhledem k citlivosti některých údajů uložených v těchto systémech je nutné přijmout přísná opatření pro ochranu proti neoprávněnému přístupu a zneužití dat.

V dlouhodobějším horizontu má projekt potenciál podstatně přispět k zvýšení kvality života občanů tím, že umožní rychlejší a efektivnější reakci na potřeby spojené s údržbou a rozvojem infrastruktury, jakož i lepší prevenci před možnými katastrofami či nehodami díky přesnějším a aktuálnějším datům.

Nakonec, úspěšná implementace a využití DTM a IS DMVS může sloužit jako model pro další oblasti digitalizace ve veřejné správě, nejen v České republice, ale i v jiných zemích, které hledají cesty, jak efektivně využít digitální technologie pro správu veřejných služeb a infrastruktury.

Z tohoto důvodu je důležité, aby byl projekt DTM vedle technologického a legislativního rozvoje podporován také silným vedením, jasnou komunikací s veřejností a transparentním procesem, který umožní všem zúčastněným stranám porozumět jeho cílům, přínosům a požadavkům. Pouze tak lze zajistit, že tato významná iniciativa dosáhne svého plného potenciálu a stane se základem pro budoucí rozvoj digitálního státu.

## Závěr

V diplomové práci bylo úspěšně dosaženo stanovených cílů, což přispělo k hlubokému pochopení a hodnocení procesů digitalizace ve veřejné správě v České republice, s důrazem na územní samosprávu. Cíle byly definovány s ambicí poskytnout ucelený přehled plánů na digitalizaci, srovnání s mezinárodními příklady a identifikaci klíčových předpokladů pro efektivní implementaci ICT strategií. Analýza byla provedena na základě rozsáhlé rešerše a porovnání strategických materiálů, což umožnilo formulovat ucelená doporučení pro zlepšení strategického plánování v oblasti ICT pro územní samosprávy.

Práce zdůrazňuje význam digitalizace ve veřejné správě jako klíčového prvku pro zvýšení efektivity, přístupnosti a bezpečnosti služeb pro občany a podnikatelský sektor. Srovnáním s postupy a výsledky v jiných zemích Evropské unie bylo možné identifikovat osvědčené postupy, které mohou sloužit jako inspirace pro další rozvoj v České republice. Toto mezinárodní srovnání přineslo cenné náhledy na potenciál pro zlepšení a inovace v českém kontextu.

V diplomové práci byl kladen důraz také na analýzu legislativního a politického kontextu, který formuje rámec pro digitalizaci veřejné správy. Bylo zjištěno, že i přes pokroky v oblasti digitalizace existují výzvy spojené s koordinací na národní i regionální úrovni, nutností adaptace legislativy a potřebou zajištění bezpečnosti a ochrany dat.

Na základě těchto zjištění byla vypracována doporučení, která mají za cíl nejen zlepšit proces přípravy strategických dokumentů v oblasti ICT, ale také přispět k efektivnější implementaci zásad, principů a cílů eGovernmentu v souladu s vizí Digitálního Česka. Tato doporučení zahrnují jak konkrétní kroky pro zlepšení strategického plánování a implementace ICT projektů, tak i širší návrhy pro podporu kultury inovací, vzdělávání a rozvoje digitálních dovedností ve veřejné správě.

Závěrem lze konstatovat, že diplomová práce představuje významný příspěvek k diskusi o budoucnosti digitalizace ve veřejné správě v České republice. Práce nejenže splnila své hlavní cíle, ale také poskytla komplexní základ pro další výzkum a praktické aplikace v oblasti eGovernmentu. Navržená doporučení nabízejí strategický rámec pro zainteresované strany a rozhodovací procesy, které by měly vést k efektivnější, bezpečnější a uživatelsky přívětivější digitalizaci veřejné správy.

## Seznam použitých zdrojů

- AION CS - INFO@AION.CZ, 1963. Zákon č. 99/1963 Sb. Občanský soudní řád. *Zákony pro lidi* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1963-99>
- AION CS - INFO@AION.CZ, 1997. Zákon č. 48/1997 Sb. Zákon o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů. *Zákony pro lidi* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1997-48>
- AION CS - INFO@AION.CZ, 2000. Zákon č. 128/2000 Sb. Zákon o obcích (obecní zřízení). *Zákony pro lidi* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-128>
- AION CS - INFO@AION.CZ, 2000. Zákon č. 129/2000 Sb. Zákon o krajích (krajské zřízení). *Zákony pro lidi* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-129>
- AION CS - INFO@AION.CZ, 2000. Zákon č. 131/2000 Sb. Zákon o hlavním městě Praze. *Zákony pro lidi* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-131>
- AION CS - INFO@AION.CZ, 2000. Zákon č. 361/2000 Sb. Zákon o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu). *Zákony pro lidi* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-361>
- AION CS - INFO@AION.CZ, 2000. Zákon č. 365/2000 Sb. Zákon o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů. *Zákony pro lidi* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-365>
- AION CS - INFO@AION.CZ, 2002. Zákon č. 119/2002 Sb. Zákon o střelných zbraních a střelivu a o změně zákona č. 156/2000 Sb., o ověřování střelných zbraní, střeliva a pyrotechnických předmětů a o změně zákona č. 288/1995 Sb., o střelných zbraních a střelivu (zákon o střelných zbraních), ve znění zákona č. 13/1998 Sb., a zákona č. 368/1992 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (zákon o zbraních). *Zákony pro lidi* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2002-119>
- AION CS - INFO@AION.CZ, 2002. Zákon č. 517/2002 Sb. Zákon, kterým se provádějí některá opatření v soustavě ústředních orgánů státní správy a mění některé zákony. *Zákony pro lidi* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2002-517>
- AION CS - INFO@AION.CZ, 2004. Zákon č. 500/2004 Sb. Zákon správní řád. *Zákony pro lidi* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2004-500>
- AION CS - INFO@AION.CZ, 2008. Zákon č. 300/2008 Sb. Zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. *Zákony pro lidi* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2008-300>
- AION CS - INFO@AION.CZ, 2009. Zákon č. 111/2009 Sb. Zákon o základních registrech. *Zákony pro lidi* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2009-111>
- AION CS - INFO@AION.CZ, 2009. Zákon č. 111/2009 Sb. Zákon o základních registrech. *Zákony pro lidi* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2009-111>
- AION CS - INFO@AION.CZ, 2009. Zákon č. 280/2009 Sb. Zákon daňový řád. *Zákony pro lidi* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2009-280>

AION CS - INFO@AION.CZ, 2020. Zákon č. 12/2020 Sb. Zákon o právu na digitální služby a o změně některých zákonů. *Zákony pro lidi* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2020-12>

AION CS - INFO@AION.CZ, 2020. Zákon č. 12/2020 Sb. Zákon o právu na digitální služby a o změně některých zákonů. *Zákony pro lidi* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2020-12>

AION CS - INFO@AION.CZ. *Vyhláška č. 64/2008 Sb. Vyhláška o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením (vyhláška o přístupnosti)* [online]. [cit. 2024-03-31]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2008-64>

ARCHITEKTURA EGOVERNMENTU ČR. EGovernment On-Line Service Bus / Informační systém sdílené služby. *Nenalezený vydavatel* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://archi.gov.cz/nap:egsb>

ARCHITEKTURA EGOVERNMENTU ČR. Klíčové zákony týkající se eGovernmentu. *Nenalezený vydavatel* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: [https://archi.gov.cz/znalostni\\_baze:klicove\\_zakony\\_eg](https://archi.gov.cz/znalostni_baze:klicove_zakony_eg)

AUTOR: KOMERČNÍ SDĚLENÍ, 2022. České noviny. *Nenalezený vydavatel* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.ceskenoviny.cz/pr/zpravy/15-let-czech-point-obcane-si-poridili-jiz-temer-28-milionu-vypisu/2184255>

BUKAJOVÁ, Nikola, 2022. Ivan Bartoš zahájil reorganizaci digitalizace státní správy. Expertní centrum bude udávat technologický směr a zlepší kulturu řízení digitalizace. *Vláda ČR* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.vlada.cz/cz/media-centrum/aktualne/ivan-bartos-zahajil-reorganizaci-digitalizace-statni-spravy--expertni-centrum-bude-udavat-technologicky-smer-a-zlepsí-kulturu-řízení-digitalizace-198317/>

CENTRÁLNÍ HARMONIZAČNÍ JEDNOTKA MINISTERSTVO FINANCÍ ČR, 2022. *Digitalizace úřadu v souladu s cíli, principy a zásadami českého eGovernmentu Příručka pro ICT odbory, kontrolory a auditory* [online]. 2022. Ministerstvo financí ČR [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: [https://www.mfcr.cz/assets/cs/media/2022-11-08\\_MP-CHJ-24-Digitalizace-uradu.pdf](https://www.mfcr.cz/assets/cs/media/2022-11-08_MP-CHJ-24-Digitalizace-uradu.pdf)

CREATED BY ANDRA KRASAVINA | POSTED 09 AUGUST 2023, 2023. Estonia - Estonian Digital Agenda 2030. *Digital Skills and Jobs Platform* [online]. [cit. 2024-03-31]. Dostupné z: <https://digital-skills-jobs.europa.eu/en/actions/national-initiatives/national-strategies/estonia-estonian-digital-agenda-2030>

DIGIPODPIS.CZ, 2018. Zákon o elektronickém podpisu. *Digipodpis.cz* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.digipodpis.cz/zakon-o-elektronickem-podpisu/>

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA. EDoklady v mobilu. *Digitální a informační agentura* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://dia.gov.cz/co-delame/edoklady-v-mobilu/>

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA. Registr práv a povinností. *Digitální a informační agentura* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.dia.gov.cz/zakladni-registry/registr-prav-a-povinnosti/>

DIGITÁLNÍ TECHNICKÁ MAPA. Co je DTM ČR? *Co je DTM ČR?* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.dtmcr.cz/clanky/co-je-dtm-cr>

DIGITÁLNÍ TECHNICKÁ MAPA. Kdo je povinen sdílet data do Digitální technické mapy ČR (DTM ČR)? *Kdo je povinen sdílet data do Digitální technické mapy ČR (DTM ČR)?* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.dtmcr.cz/clanky/kdo-je-povinen-sdilet-data-do-digitalni-technicke-mapy-cr-dtm-cr>

DVOŘÁKOVÁ, Bc. Tereza, 2011. *Informační portál pro eGovernment*. Brno. Bakalářská práce. Masarykova univerzita.

DZURILLA, Vladimír, P KUCHAR, O FELIX a P HRABĚ, 2018. *Vládní program digitalizace České republiky 2018+* [online]. Informační koncepce České republiky. Vláda České republiky [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/soubor/informacni-koncepce-cr-2020.aspx>

EUROPEAN COMMISSION, 2021. EU eGovernment Action Plan 2016-2020 - One year on.. *Shaping Europe's digital future* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/eu-egovernment-action-plan-2016-2020-one-year>

EUROPEAN COMMISSION, 2023. EGovernment Benchmark 2023. *Shaping Europe's digital future* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/egovernment-benchmark-2023>

FINANČNÍ SPRÁVA, 2022. Informační shrnutí a odpovědi na dotazy k datovým schránkám. *Finanční správa České republiky* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.financnisprava.cz/cs/dane/dane-elektronicky/datove-schranky/informacni-shrnuti-a-odpovedi-na-dotazy>

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA, 2019. Databáze strategií - Portál strategických dokumentů v ČR. *Databáze strategií - portál pro strategické řízení* [online]. [cit. 2024-03-31]. Dostupné z: <https://www.databaze-strategie.cz/cz/praha/strategie/strategie-ict-hl.m.prahy-2019-2025>

CHOCHOLATÝ, Drahomír, 2020. Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím. *Otevřená data* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://opendata.gov.cz/legislativa/zakon-106>

ING. ARCH. HANA ŠIMKOVÁ, email: [simkova@uur.cz](mailto:simkova@uur.cz), 2020. Informační web územního plánování Kraje. *Nenalezený vydavatel* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://portal.uur.cz/spravni-usporadani-cr-organy-uzemniho-planovani/kraje.asp>

ING. ARCH. HANA ŠIMKOVÁ, email: [simkova@uur.cz](mailto:simkova@uur.cz), 2020. Informační web územního plánování Obce. *Nenalezený vydavatel* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://portal.uur.cz/spravni-usporadani-cr-organy-uzemniho-planovani/obce.asp>

JANŮ, Stanislav, 2023. Evropská „občanka v mobilu“ je schválena. K systému se připojí i české eDokladovka a mojeID. *Živě.cz* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.zive.cz/clanky/evropska-obcanka-v-mobilu-je-schvalena-k-systemu-se-pripoji-i-ceske-edokladovka-a-mojeid/sc-3-a-220729/default.aspx>

KLUSKA, Vladislav, 2018. Stát začne od července vydávat eObčanky. Ušetří nejednu návštěvu úřadu. *Živě.cz* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.zive.cz/clanky/stat-zacne-od-cervence-vydavat-eobcanky-usetri-nejednu-navstevu-uradu/sc-3-a-193855/default.aspx>

KONÍŘ, Martin, 2023. Česko zaostává v digitalizaci zdravotnictví. *KPMG* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://kpmg.com/cz/cs/home/pro-media/tiskove-zpravy/2023/07/cesko-zavadi-digitalizaci-zdravotnictvi.html>

KROUPA, Tomáš. Úvodní informace, kontakty a FAQ. *Digitální a informační agentura* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://dia.gov.cz/oha/uvodni-informace/>

LEANIX GMBH. What is ArchiMate? *LeanIX* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.leanix.net/en/wiki/ea/what-is-archimate>

LUKÁŠ, Martin, Tereza BUREŠOVÁ, Miloš ULMAN, Martin HAVRÁNEK a Jan JAROLÍMEK, 2023. *Digital transformation at the national, regional, and local levels of public administration: A case of the Czech Republic*. [online]. 2023. Linz: Trauner Verlag [cit. 2024-03-28]. ISBN 978-3-99151-176-2. Dostupné z: doi:10.35011/IDIMT-2023

LUKÁŠ, PH.D., Ing. Martin a Ing. Daniela SPIESOVÁ, PH.D, 2022. Strategie informační a komunikační technologie Karlovarského kraje 2022–2027. *Nenalezený vydavatel* [online]. [cit. 2024-03-31]. Dostupné z: [https://www.kr-karlovarsky.cz/system/files/migrate/samosprava/dokumentykk/dokumenty/ADE\\_KUKK\\_ICT\\_Strategie\\_20221217\\_final\\_signed.pdf](https://www.kr-karlovarsky.cz/system/files/migrate/samosprava/dokumentykk/dokumenty/ADE_KUKK_ICT_Strategie_20221217_final_signed.pdf)

Mapa správního uspořádání České republiky (k 1. 1. 2020) – Kraje, 2020. In: *Informační web územního plánování* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://portal.uur.cz/images/spravni-usporadani-cr/01-mapa-cr-kraje-2019.jpg>

MESRŠMÍD, Martin. O nás. *Digitální a informační agentura* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.dia.gov.cz/o-nas/>

MĚSTO PŘÍBRAM, 2021. Strategie Chytrá Příbram 2030. *Nenalezený vydavatel* [online]. [cit. 2024-03-31]. Dostupné z: [https://pribram.eu/files/post/103157/Strategie\\_Chytra\\_Pribram.pdf](https://pribram.eu/files/post/103157/Strategie_Chytra_Pribram.pdf)

MĚSTO SVITAVY, 2023. SMART City - město Svitavy 2023–2027. *Nenalezený vydavatel* [online]. [cit. 2024-03-31]. Dostupné z: [https://www.dataplan.info/img\\_upload/7bdb1584e3b8a53d337518d988763f8d/smart-city-mesto-svitavy-2023-2027.pdf](https://www.dataplan.info/img_upload/7bdb1584e3b8a53d337518d988763f8d/smart-city-mesto-svitavy-2023-2027.pdf)

MINISTERSTVO INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA A INFORMATIZÁCIE SR, 2019. Stratégia digitálnej transformácie Slovenska 2030. *Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR* [online]. [cit. 2024-03-31]. Dostupné z: <https://mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/digitalna-transformacia/strategia-digitalnej-transformacie-slovenska-2030/>

MINISTERSTVO PRŮMYSLU A OBCHODU, 2022. Úvodní stránka. *MPO* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.mpo.cz/cz/rozcestnik/pro-media/tiskove-zpravy/od-roku-2023-vsichni-podnikatele-s-datovou-schrankou-otazky-a-odpovedi--271438/>

MINISTERSTVO VNITRA, 2010. Ministerstvo vnitra České republiky . *Ministerstvo vnitra České republiky* [online]. [cit. 2024-03-29]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/vyzva-c-08-k-predkladani-zadosti-o-financi-podporu-v-ramci-integrovaného-operacního-programu-na-rozvoj-sluzeb-egovernmentu-v-krajich.aspx>

MINISTERSTVO VNITRA, 2016. Strategický rámec rozvoje veřejné správy ČR pro období 2014-2020. *Ministerstvo vnitra České republiky* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/strategicky-ramec-rozvoje.aspx>

MINISTERSTVO VNITRA, 2021. *Prováděcí dokument programu Digitální Česko pro čerpání z Integrovaného regionálního operačního programu 2021–2027* [online]. 2.0. Ministerstvo vnitra [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/soubor/provadeci-dokument-programu-digitalni-cesko-pro-cerpani-z-irop-2021-2027.aspx>

MINISTERSTVO VNITRA, 2022. Aktivace identifikačního certifikátu v občanském průkazu. *Gov.cz* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://portal.gov.cz/sluzby-vs/aktivace-identifikacniho-certifikatu-v-obcanskem-prukazu-S164>

MINISTERSTVO VNITRA, 2023. *ANALÝZA A ZHODNOCENÍ POTENCIÁLU VYUŽITÍ AUTOMATIZACE A UMĚLÉ INTELIGENCE V AGENDÁCH VEŘEJNÉ SPRÁVY* [online]. 2023. Ministerstvo vnitra [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: [file:///C:/Users/krys7/iCloudDrive/C%CC%8CZU-Zkous%CC%8Cky/Diplomka/Analyza\\_a\\_zhodnoceni\\_potencialu\\_vyuziti\\_automatizace\\_a\\_umele\\_inteligence\\_v\\_agendach\\_VS\\_-\\_20230725.pdf](file:///C:/Users/krys7/iCloudDrive/C%CC%8CZU-Zkous%CC%8Cky/Diplomka/Analyza_a_zhodnoceni_potencialu_vyuziti_automatizace_a_umele_inteligence_v_agendach_VS_-_20230725.pdf)

MINISTERSTVO VNITRA, 2023. Ministerstvo vnitra České republiky . *Ministerstvo vnitra České republiky* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/metodiky.aspx>



MŮJ PRÁVNÍK. Zákon o obcích. *Muj-Pravnik.cz | Online právní poradna* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://muj-pravnik.cz/zakony/zakon-o-obcich/>

NOVÁKOVÁ, Lucie, 2015. Ministerstvo vnitra České republiky. *Ministerstvo vnitra České republiky* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/zakladni-registry-spolehlive-slouzi-uz-tri-roky.aspx>

PETERKA, Jiří, 2002. Jaké bude nové ministerstvo informatiky? *Lupa.cz* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.lupa.cz/clanky/jake-bude-nove-ministerstvo-informatiky/>

PETERKA, Jiří, 2007. Stát a Internet v roce 2007. *Lupa.cz* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.lupa.cz/clanky/stat-a-internet-vnbsproce-2007/>

PIRÁTI A STAROSTOVÉ, 2021. Skutečně digitální stát. *Koaliční web 2021* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www.piratiastarostove.cz/program/skutečne-digitalni-stat/>

PWC, 2019. Strategický plán rozvoje Smart Regionu Jihočeského kraje 2019-2023. *Nenalezený vydavatel* [online]. [cit. 2024-03-31]. Dostupné z: [https://www.dataplan.info/img\\_upload/7bdb1584e3b8a53d337518d988763f8d/sprsr\\_jck\\_2019-2023.pdf](https://www.dataplan.info/img_upload/7bdb1584e3b8a53d337518d988763f8d/sprsr_jck_2019-2023.pdf)

RADA, Michal, Tomáš ŠEDIVEC, Zuzana BALATÁ, et al., 2022. Informační koncepce ČR. *Nenalezený vydavatel* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://archi.gov.cz/ikcr>

RYŠAVÁ, Michaela, 2021. Piráti plánují vznik ministerstva informatiky. Stát nemá mít vlastní továrnu na IT, odmítá návrh jejich možný partner. *Hospodářské noviny (HN.cz)* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://hn.cz/c1-66953400-pirati-planuji-vznik-ministerstva-informatiky-stat-nema-mit-vlastni-tovarnu-na-it-odmita-navrh-jejich-mozny-partner>

SMART PLAN, 2015. Modrožlutá kniha Smart Písek. *Město Písek* [online]. [cit. 2024-03-31]. Dostupné z: [https://mesto-pisek.cz/assets/File.ashx?id\\_org=12075&id\\_dokumenty=5312](https://mesto-pisek.cz/assets/File.ashx?id_org=12075&id_dokumenty=5312)

SWEDEN, 2020. Digital Public Administration factsheet 2020 Sweden. *Nenalezený vydavatel* [online]. [cit. 2024-03-31]. Dostupné z: [https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/news/2020-10/Digital\\_Public\\_Administration\\_Factsheets\\_EU\\_vFINAL.pdf](https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/news/2020-10/Digital_Public_Administration_Factsheets_EU_vFINAL.pdf)

ŠIMKOVÁ, Ing. arch. Hana, 2020. 03-mapa-cr-orp-2019.jpg (4959×3506). *Nenalezený vydavatel* [online]. [cit. 2024-03-29]. Dostupné z: <https://portal.uur.cz/images/spravni-usporadani-cr/03-mapa-cr-orp-2019.jpg>

TRETERA, Jan, Tomáš ŠEDIVEC, Jan PETR, Tomáš ŠEDIVEC a Jan PETR, 2020. Implementace povinností dle zákona o právu na digitální služby. *Nenalezený vydavatel* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: [https://archi.gov.cz/znalostni\\_baze:implementace\\_zopds](https://archi.gov.cz/znalostni_baze:implementace_zopds)

VYŠEHRADSKÝ, Jan a Erik BARTOŠ, 2020. Zákonem roku je právo na digitální služby. *Deloitte Czech Republic* [online]. [cit. 2024-03-28]. Dostupné z: <https://www2.deloitte.com/cz/cs/pages/press/articles/zakonem-roku-je-pravo-na-digitalni-sluzby.html>

# Seznam obrázků, tabulek, grafů a zkratk

## 1.28 Seznam obrázků

Obrázek 1 - Pohled na propojení integračních platforem (Architektura eGovernmentu ČR, n.d.) .....	20
Obrázek 2 - Celkový výkon země, dvouletý průměr 2021 a 2022 (European Commission, 2023) .....	52
Obrázek 3 - Mapa správního uspořádání České republiky (Šimková, 2020) .....	55
Obrázek 4 - Mapa krajů ČR (Mapa správního uspořádání České republiky (k 1. 1. 2020) – Kraje, 2020) .....	56
Obrázek 5 - ICT strategie 2022 zdroj: vlastní zpracování .....	59
Obrázek 6 - ICT strategie 2018+ zdroj: vlastní zpracování .....	59
Obrázek 7 - ICT strategie 2022 zdroj: vlastní zpracování .....	60
Obrázek 8 - ICT strategie 2018+ zdroj: vlastní zpracování .....	60
Obrázek 9 - ICT strategie 2018+ zdroj: vlastní zpracování .....	61
Obrázek 10 - ICT strategie 2022 zdroj: vlastní zpracování .....	62
Obrázek 11 - ICT strategie 2022 zdroj: vlastní zpracování .....	63
Obrázek 12 - ICT strategie 2018+ zdroj: vlastní zpracování .....	63
Obrázek 13 - ICT strategie 2018+ zdroj: vlastní zpracování .....	64
Obrázek 14- ICT strategie 2022 zdroj: vlastní zpracování .....	64
Obrázek 15 - ICT strategie 2018+ zdroj: vlastní zpracování .....	65
Obrázek 16 - ICT strategie 2022 zdroj: vlastní zpracování .....	66
Obrázek 17 - Principy 2018+ zdroj: vlastní zpracování .....	67
Obrázek 18 - Principy 2022 zdroj: vlastní zpracování .....	68
Obrázek 19 - Zásady 2018+ zdroj: vlastní zpracování .....	69
Obrázek 20 - Zásady 2022 zdroj: vlastní zpracování .....	70
Obrázek 21 - Hlavní cíle Strategického plánu rozvoje Smart Regionu Jihočeského kraje zdroj: vlastní zpracování .....	73
Obrázek 22 - Dílčí cíle Strategického plánu rozvoje Smart Regionu Jihočeského kraje zdroj: vlastní zpracování .....	74
Obrázek 23 - Karlovarský kraj – cíle zdroj: vlastní zpracování .....	76
Obrázek 24 - Cíle hlavního města Praha zdroje: vlastní zpracování .....	78
Obrázek 25 - principy strategie Jihočeského kraje zdroj: vlastní zpracování .....	81
Obrázek 26 - principy strategie Karlovarského kraje zdroj: vlastní zpracování .....	83
Obrázek 28 - Principy strategie hlavního města Praha zdroj: vlastní zpracování .....	85
Obrázek 30 - Zásady strategie hlavního města Praha zdroj: vlastní zpracování .....	89
Obrázek 31 - Cíle strategie Příbram – 1. polovina zdroj: vlastní zpracování .....	93
Obrázek 32 - Cíle strategie Příbram – 1. polovina zdroj: vlastní zpracování .....	93
Obrázek 33 - cíle strategie města Písek zdroj: vlastní zpracování .....	95
Obrázek 34 - cíle strategie města Svitavy – 1. polovina zdroj: vlastní zpracování .....	97
Obrázek 35 - cíle strategie města Svitavy – 2. polovina zdroj: vlastní zpracování .....	97
Obrázek 36 - principy strategie města Příbram zdroj: vlastní zpracování .....	99
Obrázek 37 - principy strategie města Písek zdroj: vlastní zpracování .....	100
Obrázek 38 - principy města Svitavy zdroj: vlastní zpracování .....	101
Obrázek 39 - zásady strategie města Příbram zdroj: vlastní zpracování .....	103
Obrázek 40 - zásady města Písek zdroj: vlastní zpracování .....	104

Obrázek 41 - zásady strategie města Svitav zdroj: vlastní zpracování .....	105
Obrázek 42 - Krátkodobý horizont cílů na období 2019–2022 zdroj: vlastní zpracování .....	109
Obrázek 43 - Dlouhodobý horizont cílů na období 2022–2030 zdroj: vlastní zpracování .....	110
Obrázek 44 - cíle strategie Švédska zdroj: vlastní zpracování .....	113
Obrázek 45 - 3. dílčí cíle strategie Estonska zdroj: vlastní zpracování .....	116
Obrázek 46 - 2. dílčí cíle strategie Estonska zdroje: vlastní zpracování .....	116
Obrázek 47 – 1. dílčí cíle strategie Estonska zdroj: vlastní zpracování .....	116

## 1.29 Seznam tabulek

Tabulka 1 - Výsledek ankety Zákon roku 2019(Vyšehradský, 2020) .....	50
Tabulka 2 - Přehled krajů, které vytvářejí ICT strategie zdroj: vlastní zpracování .....	72
Tabulka 3 - Přehled obcí III. typu, které vytvářejí ICT strategie zdroj: vlastní zpracování .....	92
Tabulka 4 - Přehled obcí II. typu, které vytvářejí ICT strategie zdroj: vlastní zpracování .....	107
Tabulka 5 - Přehled obcí I. typu, které vytvářejí ICT strategie zdroj: vlastní zpracování .....	108
Tabulka 6 - Výběr dotačních programů z IROP, OPST a NPO zdroj:vlastní zpracování .....	126

## Seznam použitých zkratk

Zkratka	Anglický význam	Český význam
AIFO		agendový identifikátor fyzické osoby
AIS		Automatický identifikační systém
BankID		Bankovní identita
BIM	Building Information Modeling	Informační model budovy
CMS	Content management systém	Systém pro správu obsahu
Czech POINT		Český Podací Ověřovací Informační Národní Terminál
ČR		Česká republika
DC		Dílčí cíl
DIA		Digitální informační agentura
DPL		Digitálně přívětivá agentura
eGC	eGovernment Cloud	
eGovernment	Electronic government	Elektronická vláda
eGSB		eGovernment On-Line Service Bus
eHealth		Elektronické zdravotnictví
eIDAS		Evropský standard pro elektronickou komunikaci
eJustice		Elektronická Justice
eLegislativa		Elektronická legislativa
eSbírka		Elektronická sbírka zákonů
ESIF	European structural and investment funds	Evropský strukturální a investiční fond
e-Tourism		Elektornickým turismus
EU	European Union	Evropská Unie

G2B	Government to business	Státní správa k obchodníkovi
G2C	Government to citizen	Státní správa k občanovi
IaaS	Infrastructure as a Service	
ICT	Information and Communication Technologies	Informační a komunikační technologie
IIS ČSSZ		Integrované informační systémy Česká správa sociálního zabezpečení
ICT strategie		ICT strategie České republiky
IKČR		Informační koncepce České republiky
ISSS		Informační systém sdílené služby
ISVS		Informační systémy veřejné správy
IT		Informační technologie
KHS		Krajská hygienická stanice
META-IS		META - Informační systém
MI		Ministerstvo informatiky
MZV		Ministerstvo zahraničních věcí
NAP		Národní architektonký plán
NIA		Národní identitní autorita
NÚKIB		Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost
OCR		Optické rozpoznávání znaků
OHA		Odbor hlavního architekta
OLA	Operational-level agreement	
OVS		Osnova vzorové informační koncepce
PaaS	Platform as a Service	
PPDF		Propojený datový fond
PVS		Portál veřejné správy
RIA		Obecné zásady pro hodnocení dopadů
ROS		Registr osob
RPP		Registr práv a povinností
RÚIAN		Registr územní identifikace, adres a nemovitostí
RVIS		Rada vlády pro informační společnost
SaaS	Software as a Service	
SLA	Service-level agreement	
ZoPDS		Zákon o právu na digitálních službách

## **Přílohy**

1 - INSTITUČNÍ ZÁŘEŽÍ KORDINACE A FINANČNÍ BAPDLENICE KONICE		
1.1 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů ČR	1.2 Inovace koordinace skupiny (maléry úřad, kosa kosa) s cílem zlepšit koordinaci a vzájemnou spolupráci v rámci státní správy	1.3 Inovace koordinace mezi státní správou pro naplnění úkolů konopce
1.4 Zajištění lepších a efektivnějších služeb pro veřejnost a koordinaci programů ESFA	1.5 Rozpracování pracovních a pracovních vyhledávacích postů	1.6 Posilování spolupráce s partnery (Evropská unie, regionální vlády, soukromé podnikatelské a IT kosa v oblasti rozvoje ÚČ)
1.7 Dobrošlá realizace činností kosa v rámci koordinace politik a úkolů pro formu pracovní koordinace politiky a prostřednictvím koordinace v oblasti	1.8 Rozpracování pracovních úkolů kosa v oblasti konopce	1.9 Posilování spolupráce s partnery (Evropská unie, regionální vlády, soukromé podnikatelské a IT kosa v oblasti rozvoje ÚČ)
2 - ZÁŘEŽÍ KORDINACE O AKTUÁLNÍCH TEMAČÍCH A PRÁVNÍCH OPRAVĚNÍ		
2.1 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	2.2 Inovace pracovní platformy pro pracovní spolupráci v rámci státní správy	2.3 Zajištění pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů
2.4 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů		
1 - ÚZEMNÍ PRÁVNÍ A OPRAVĚNÍ SLUŽBY PRO OBYVATEL A FIRMY		
1.1 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	1.2 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	1.3 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů
1.4 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	1.5 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	1.6 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů
1.7 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	1.8 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	
2 - DIGITÁLNÍ PRÁVNÍ LEGISLATIVA (OPU)		
2.1 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	2.2 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	2.3 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů
2.4 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	2.5 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	2.6 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů
2.7 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	2.8 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	
3 - ROZVOJ CÍLEVIČÍ PROSTŘEDÍ PODPORUJÍCÍ DIGITÁLNÍ TO BIOLOGIE		
3.1 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	3.2 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	3.3 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů
3.4 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	3.5 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	3.6 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů
3.7 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů		
4 - ZVÝŠENÍ KAPACIT A KOMPETENCÍ ZAMĚTNÍČŮ V OBLASTI PRÁVNÍ		
4.1 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	4.2 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	4.3 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů
4.4 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	4.5 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	4.6 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů
4.7 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	4.8 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	
5 - EFEKTIVNÍ A CENTRÁLNÍ KORDINOVÁNÍ ICT V OBLASTI PRÁVNÍ		
5.1 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	5.2 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	5.3 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů
5.4 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	5.5 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	5.6 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů
5.7 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	5.8 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	5.9 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů
5.10 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	5.11 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	5.12 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů
6 - EFEKTIVNÍ A PRÁVNÍ ÚŘAD		
6.1 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	6.2 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	6.3 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů
6.4 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	6.5 Inovace pracovní platformy, metodologie tvorby a realizace státní koordinace politik a úkolů	

Priloha 1 - Cile 2018+

**1 – UŽIVATELSKY PŘÍVĚTVÉ A EFEKTIVNÍ DIGITÁLNÍ SLUŽBY PRO OBČANY A FIRMY**

1.1 Národní katalog služeb	1.2 Centrální informační místo	1.3 Univerzální obslužné kanály
1.4 Digitální služby resortů	1.5 Národní katalog elektronických dat	1.6 Role správců služeb
1.7 Zpětná vazba klientů	1.8 Jednotné UX/UI	1.9 Pracovní podmínky poskytování služeb

**2 – DIGITÁLNĚ PŘÍVĚTVÁ LEGISLATIVA (DPL)**

2.1 Digitální odpady navrhované legislativy	2.3 eŠetka a eLegislativa	2.4 Příběžná aktualizace platné legislativy
2.5 Právo na digitální služby	2.6 Revize legislativy eGovernmentu	2.7 Soukromé a veřejnoprávní služby
2.8 Metodika pro veřejné zakázky v oblasti ICT	2.9 Nová legislativa eGovernmentu	2.10 Legislativní podpora projektového poskytování služeb

**3 – ROZVOJ CELKOVÉHO PROSTŘEDÍ PODPORUJÍCÍHO DIGITÁLNÍ TECHNOLOGIE**

3.1 Čerpání mimorozpočtových zdrojů	3.2 Digitalizace dosud nedigitalizovaného obsahu	3.3 Digitální archivy
3.4 Základní registry	3.5 Komunikační infrastruktura	3.6 Elektronická identifikace
3.7 Digitální mapa veřejné správy	3.8 Kybernetická bezpečnost	3.9 Přeshraniční elektronická identifikace
3.10 Digitální oprávnění a zmocnění	3.11 Elektronické platby	3.12 Stavebnice sdílených řešení

**4 – ZVÝŠENÍ KAPACIT A KOMPETENCÍ ZAMĚSTNANCŮ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ**

4.1 Systemizace expertních profesí	4.2 Získání, udržení a rozvoj klíčových specialistů	4.3 Absolventi ve státním sektoru
4.4 Využití kompetenčních center	4.5 Ustavení transformačních útvarů	4.6 Kapacity pro realizaci změn
4.7 Naplnění expertních míst	4.8 Rozvoj digitálních kompetencí	

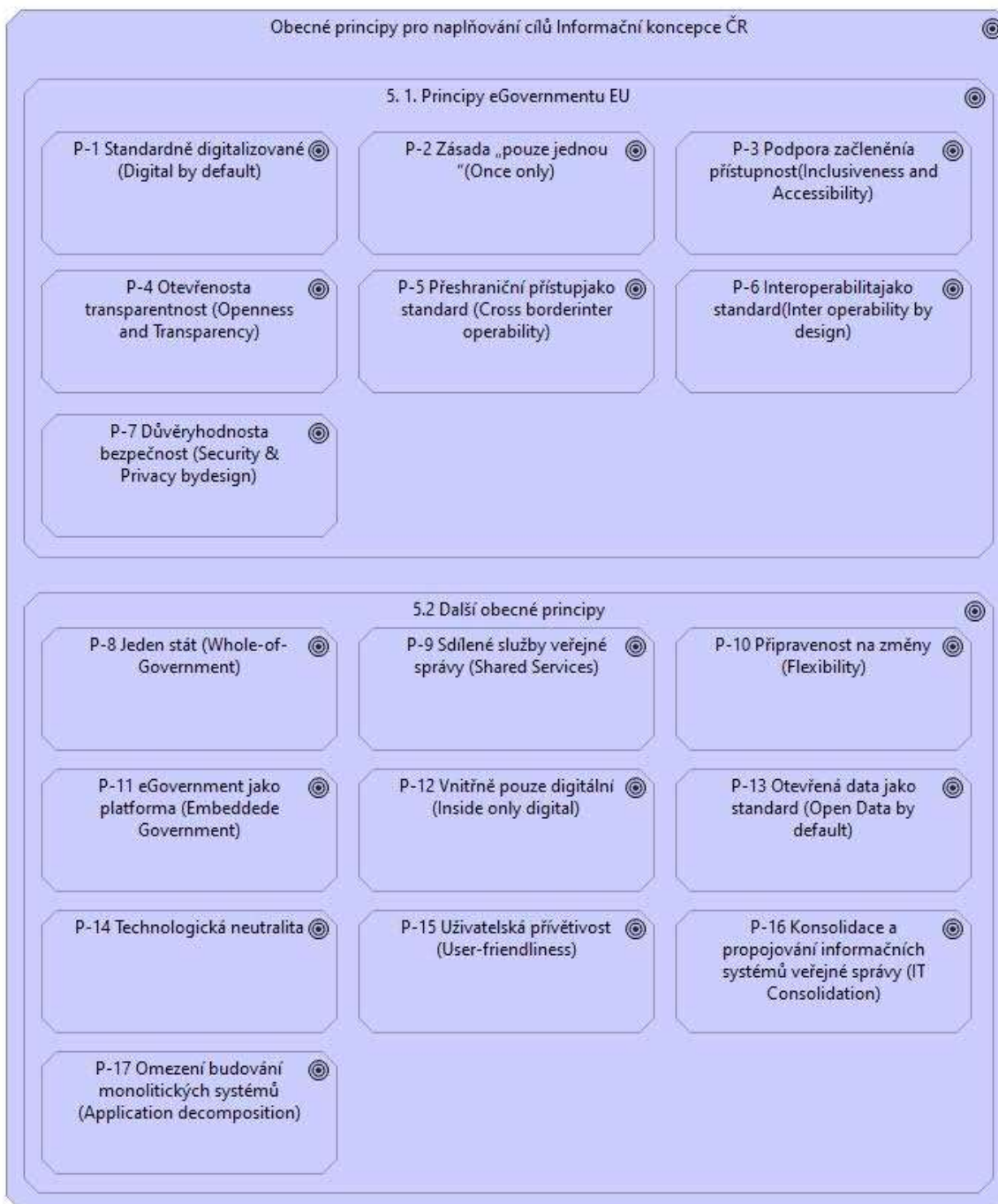
**5 – EFEKTIVNÍ A CENTRÁLNĚ KOORDINOVANÉ ICT VEŘEJNÉ SPRÁVY**

5.1 Řízení realizace IKČR	5.2 Zdroje na realizaci IKČR	5.3 Architektura veřejné správy
5.4 Koordinace státního ICT	5.5 eGovernment cloud	5.6 Národní ICT autorita
5.7 Agendy v přenesené působnosti	5.8 Sdílená řešení pro malé agendy a úřady	5.9 Propojený datový fond
5.10 Veřejný datový fond	5.11 Systémy prostorových dat	5.12 Měření a vyhodnocování realizace IKČR
5.13 Agendové informační systémy		

**6 – EFEKTIVNÍ A PŘÍLUŽNÝ DIGITÁLNÍ ÚŘAD**

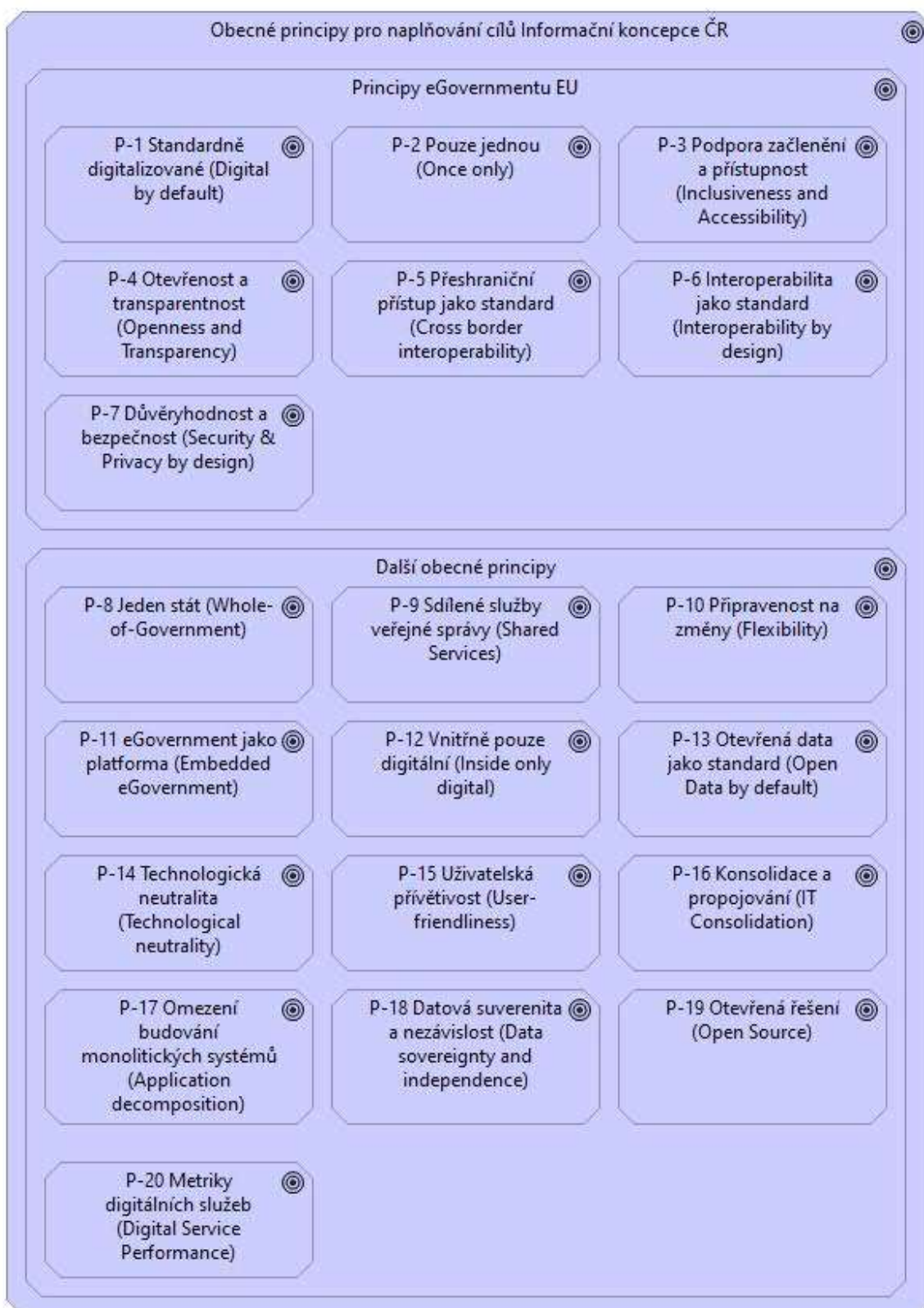
6.1 IT podpora práce úředníků	6.2 Vnitřní digitalizace úřadu	6.3 Nové metody řízení úřadu
6.4 Modernizace provozních IS	6.5 Modernizace digitální infrastruktury	

Příloha 2 - Cíle 2022

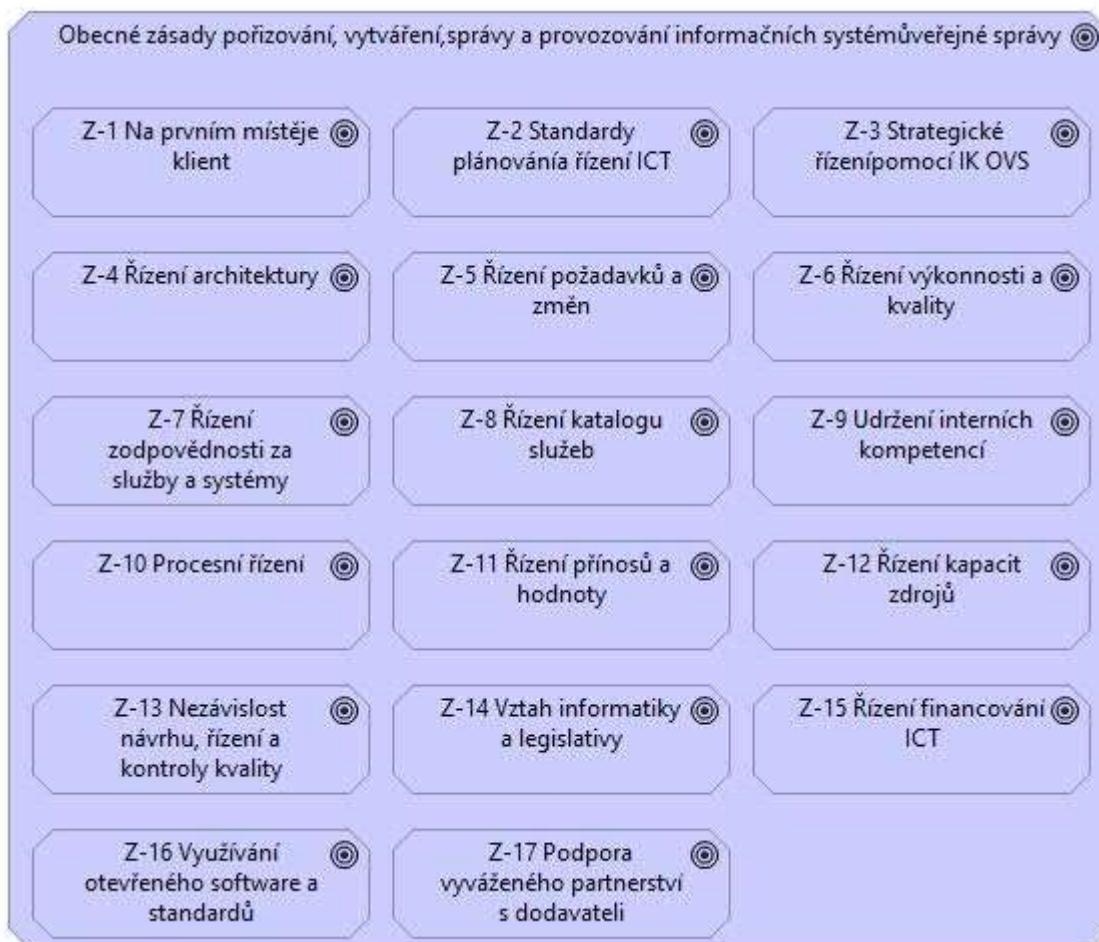


Příloha 3 - principy 2018+

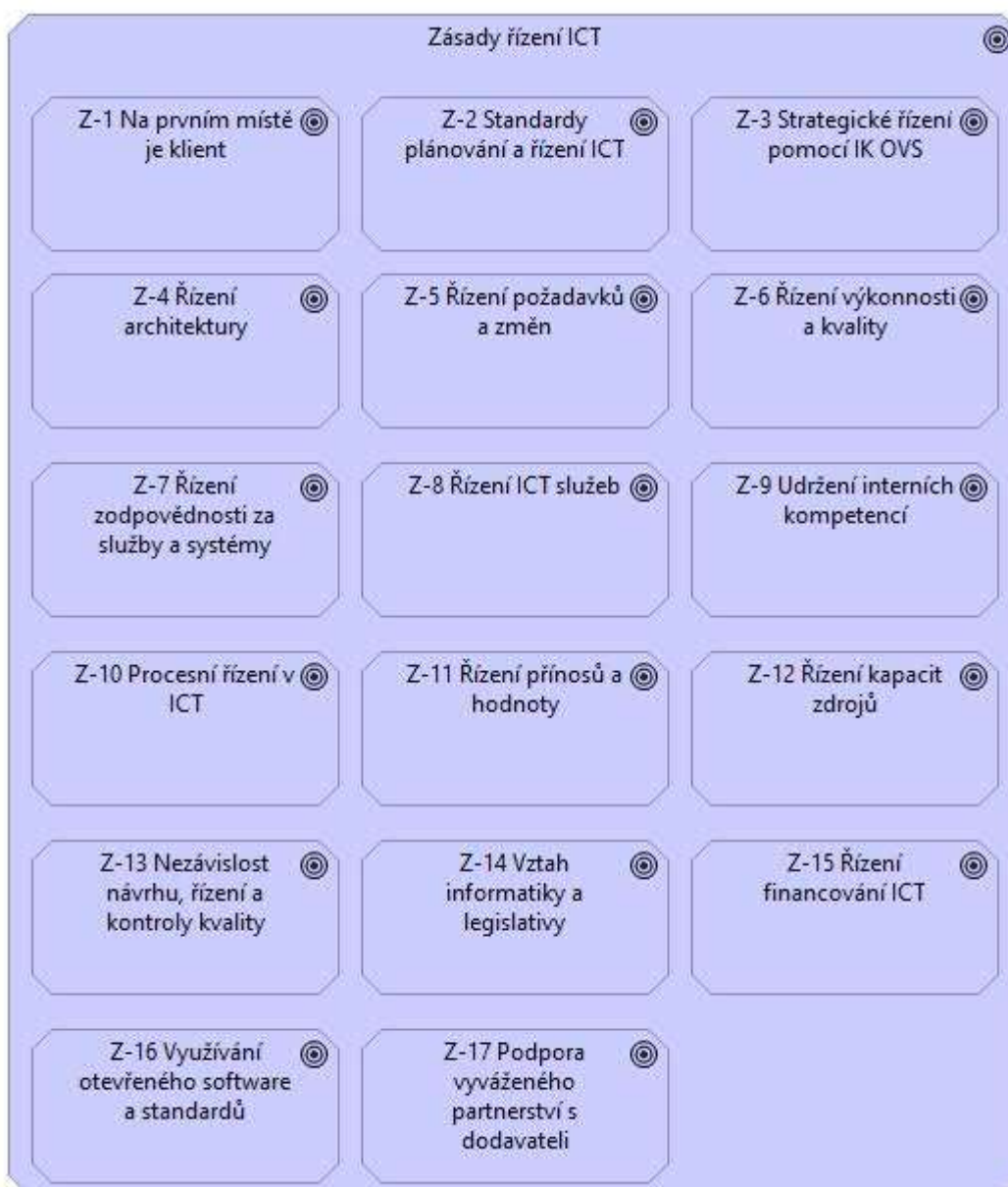




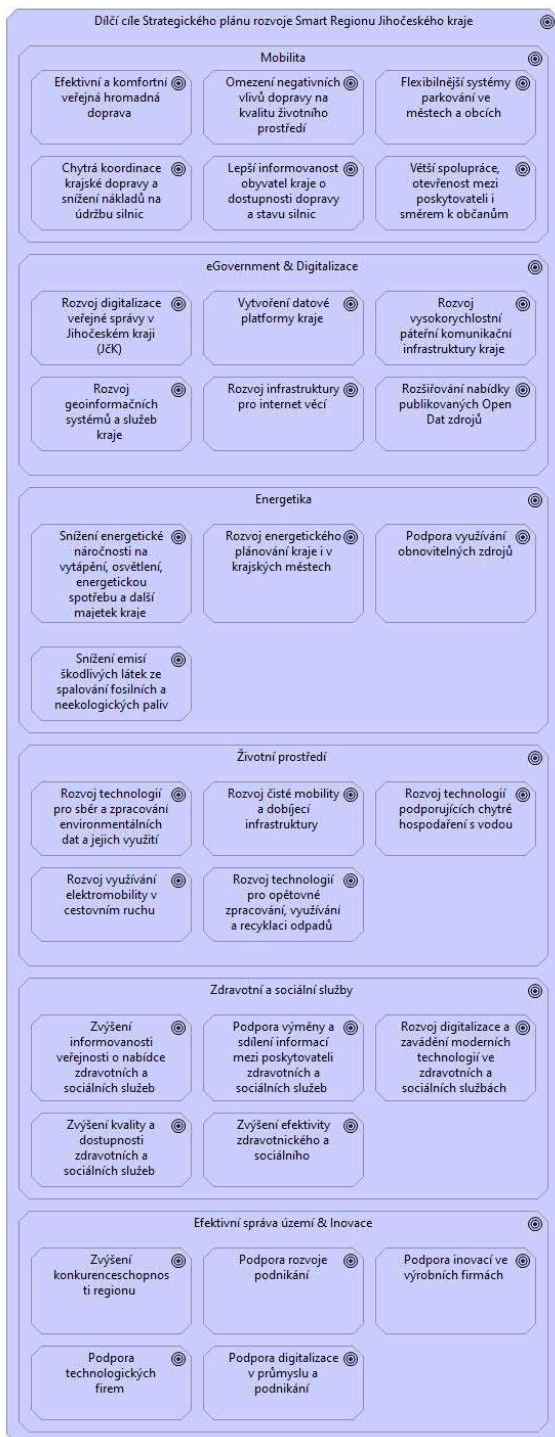
Příloha 4 - principy 2022



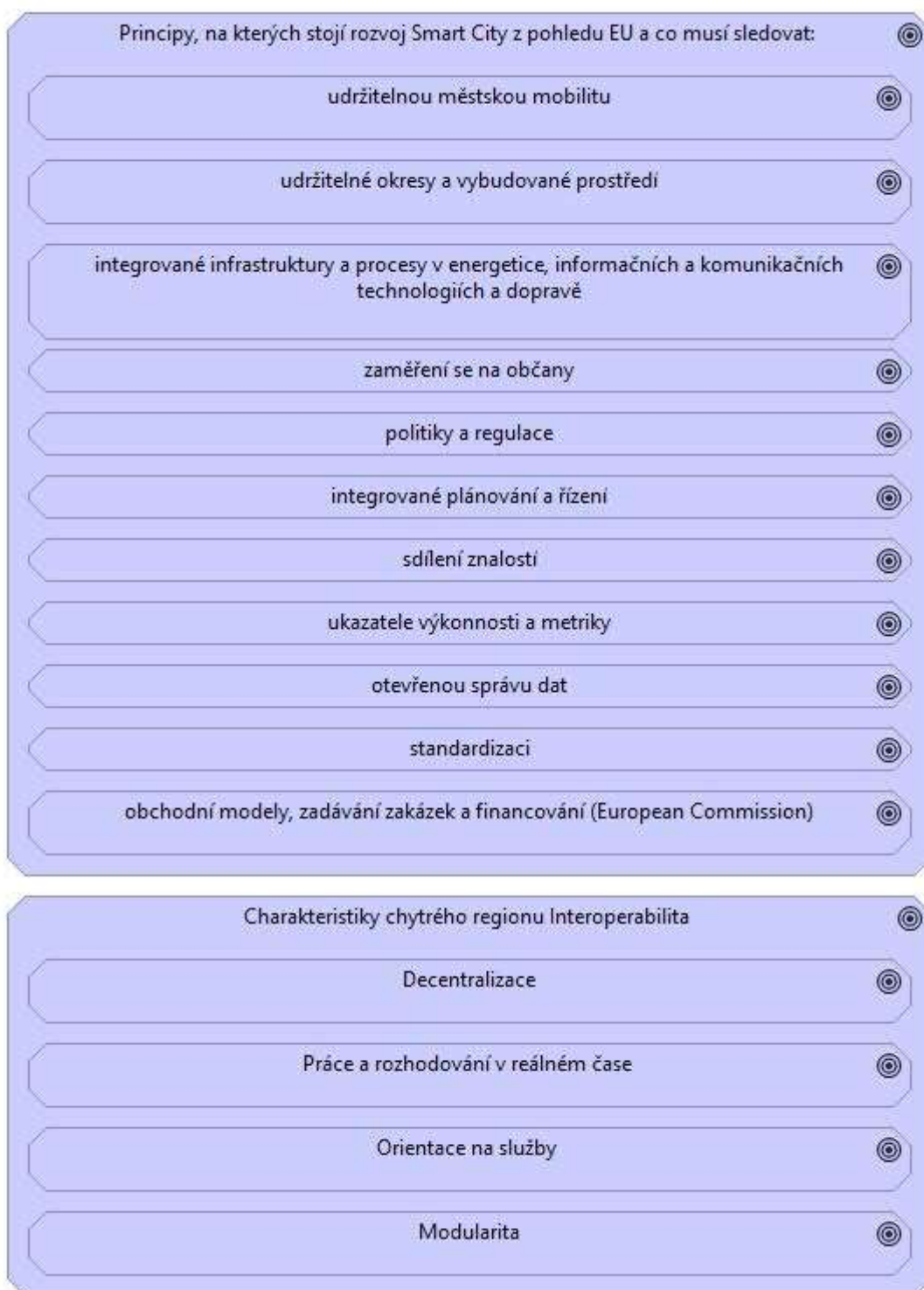
Příloha 5 - zásady 2018+



*Příloha 6 - zásady 2022*



Príloha 7 - cíle Jihočeský kraj



*Příloha 8 - principy Jihočeský kraj*

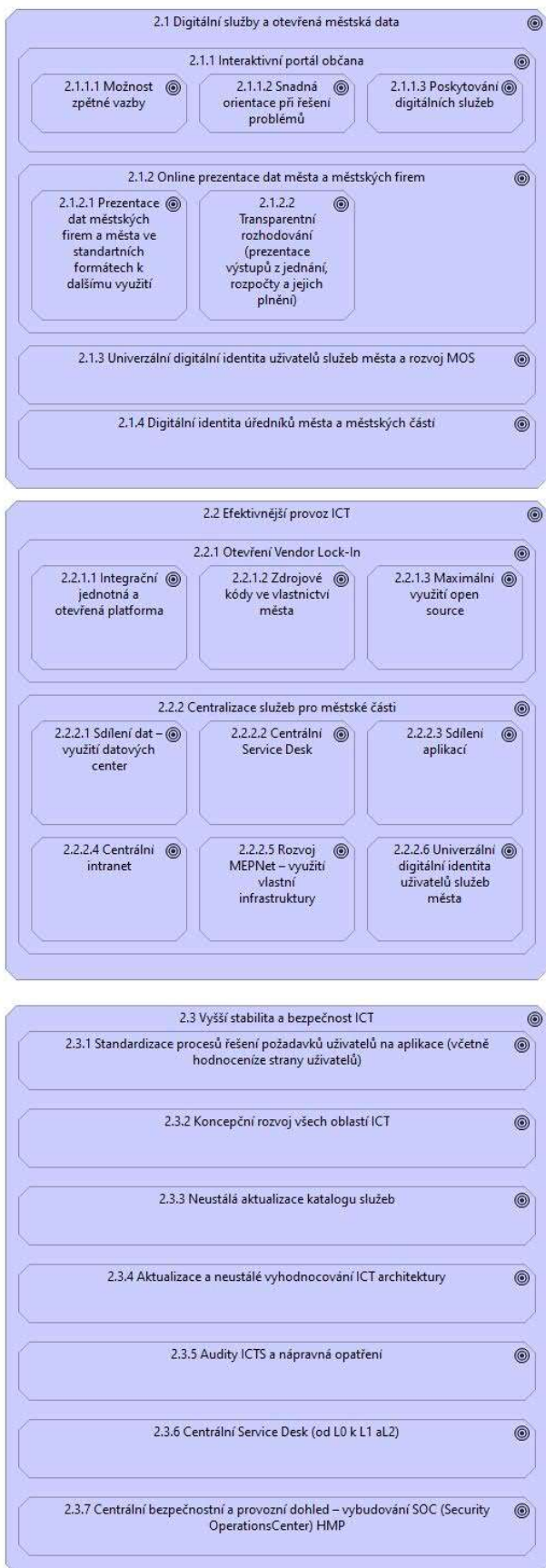




*Příloha 9 - principy Karlovarského kraje*

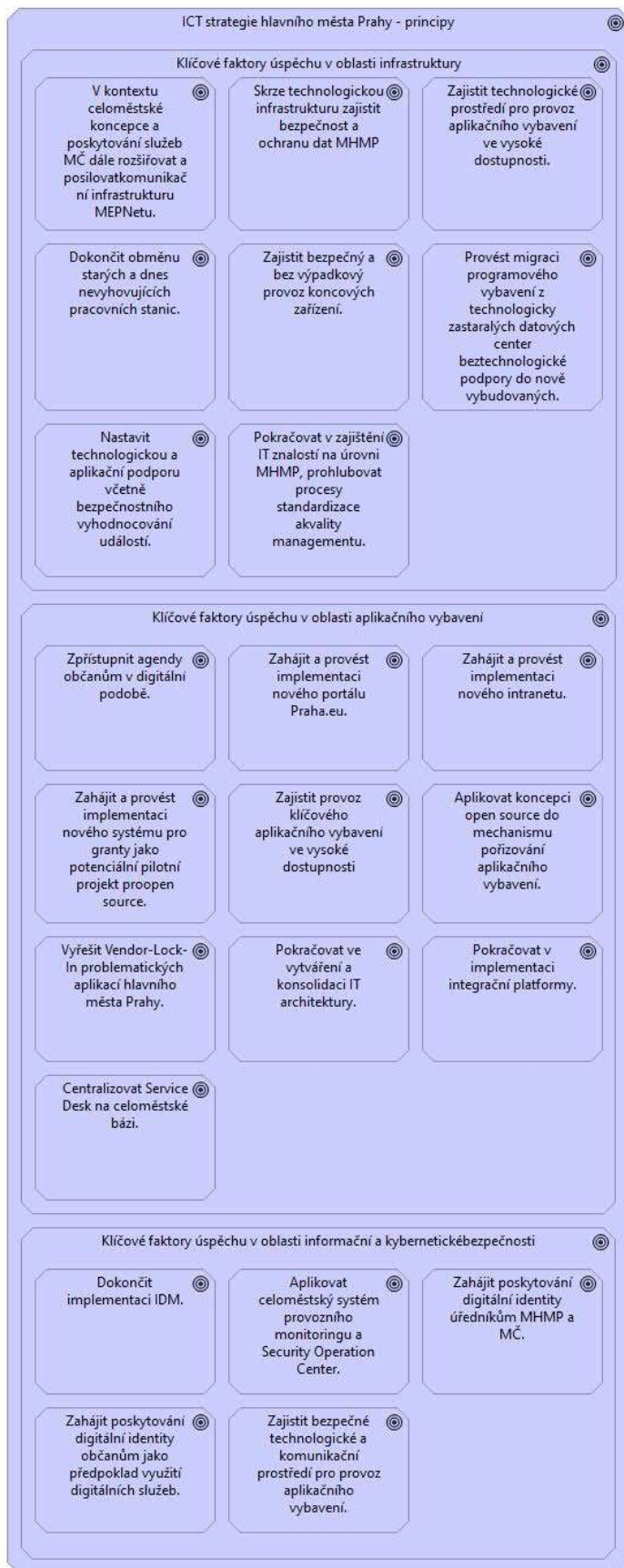


Příloha 10 - cíle Karlovarského kraje



Příloha 11 - cíle hl. m. Praha

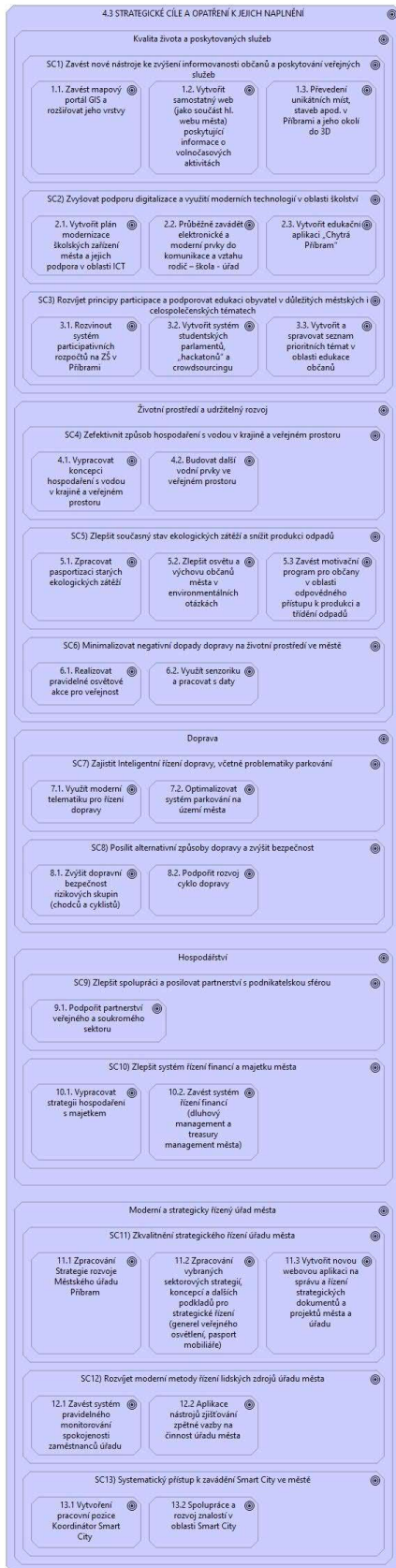




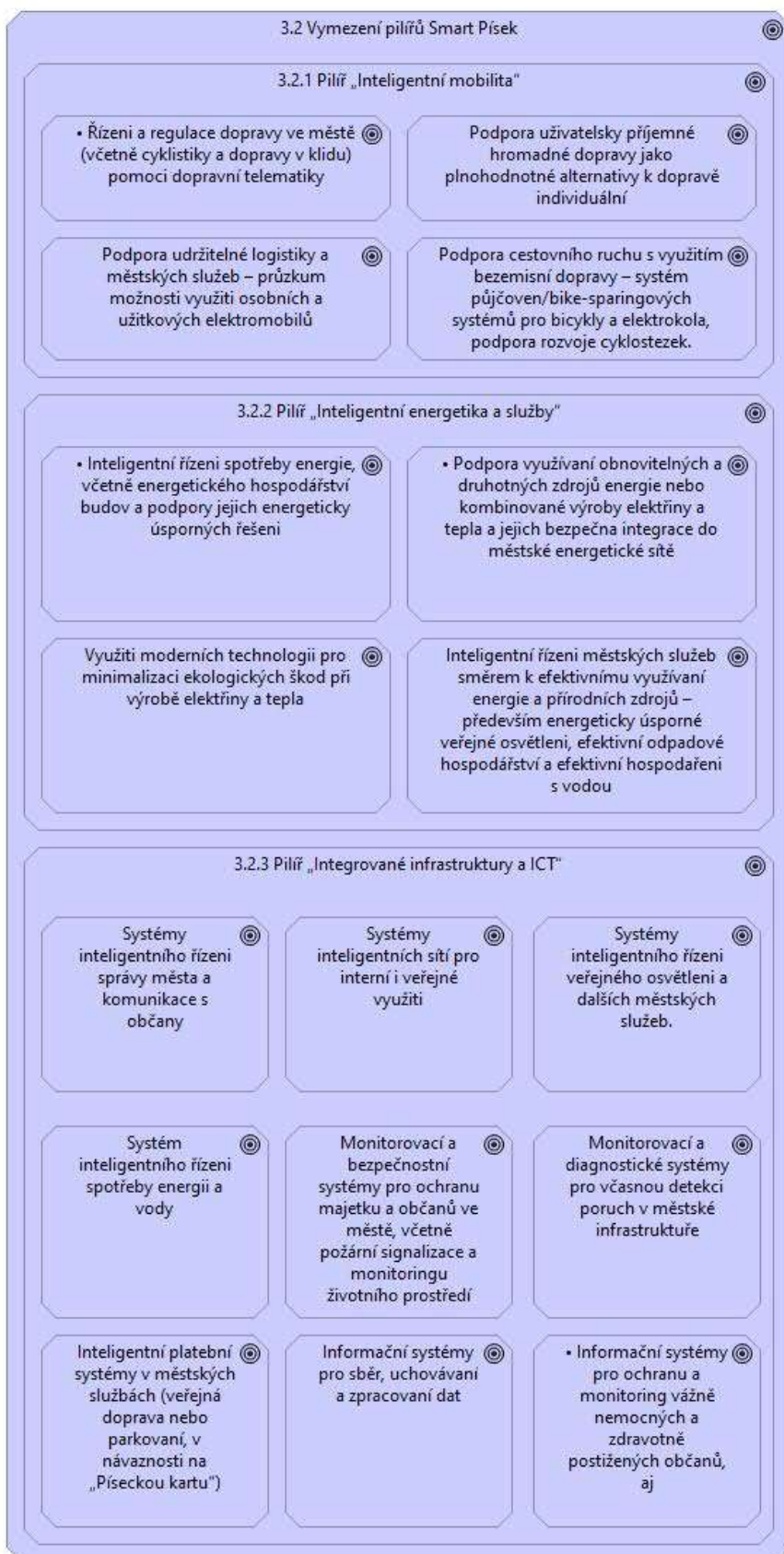
Příloha 12 - principy hl. m. Praha



*Příloha 13 - zásady hl. m. Praha*



Příloha 14 - cíle města Příbram



Příloha 15 - cíle města Příbram



Příloha 16 - principy města Písek



Příloha 17 - zásady města Písek



Příloha 18 - principy města Příbram



Příloha 19 - zásady města Příbram

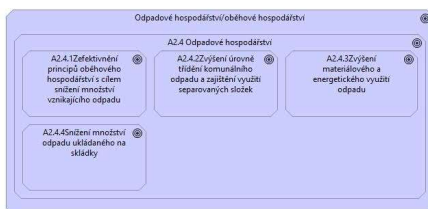
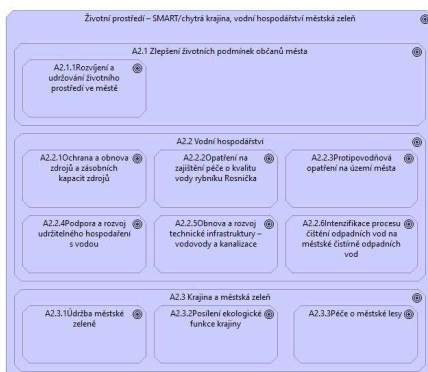
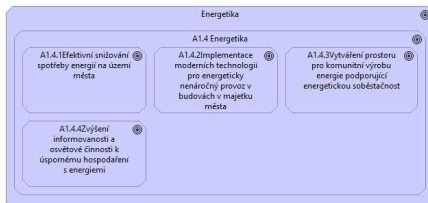
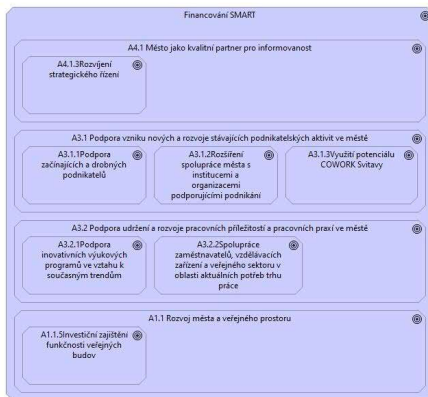
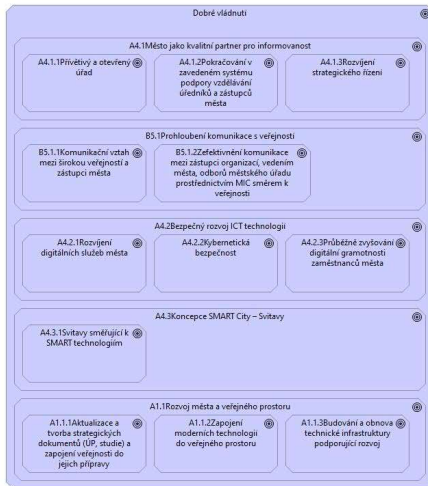


*Príloha 20 - princípy mesta Svitav*



*Príloha 21 - zásady mesta Svitav*





Příloha 22 - cíle města Svitav

I dílčí cíl. Digitální vláda

1. Skoky ve vývoji digitální vlády v Estonsku

- I. V Estonsku se k vám veřejné služby dostanou právě tehdy, když je potřebujete, a můžete provést všechny postupy najednou.
- II. Všechny postupy týkající se veřejného sektoru lze v Estonsku provést pomocí chatbotů.
- III. Další skok byl učiněn ve zvýšení efektivity ve veřejném sektoru pomocí AI.
- IV. Základní práva lidí jsou v digitální vládě chráněna a lidé a společnosti mají kontrolu nad svými daty a možnost je skutečně sdílet.
- V. Estonsko je nejpřednější digitální vládou na světě.

2. Směry, které nám umožňují udělat skok ve vývoji a zajistit udržitelnost digitální vlády

- I. Všechny veřejné služby jsou zaměřeny na člověka a jsou navrženy, řízeny a měřeny jednotným způsobem.
- II. Všechna rozhodnutí státu jsou přijímána na základě kvalitních dat.
- III. Běžná řešení digitální vlády jsou připravena na budoucnost.
- IV. Digitální vláda je nativní v cloudu a standardní služby jsou vysoce kvalitní.
- V. Estonia je průkopník a horlivý experimentátor.
- VI. Soukromý sektor významně přispívá k inovaci digitální vlády a řešení lze přenést do světa.
- VII. Máme znalosti, dovednosti a finanční prostředky potřebné pro odvážné a rozsáhlé digitální změny.
- VIII. Přeshraničních služeb je stále více.

II dílčí cíl. Konektivita

1. Aktuální a perspektivní právní prostor

- + Při uvážení právního prostoru byly zohledněny zájmy státu a uživatelská tržní ta, aby regulační prostředí zůstalo co nejstabilnější a trh se vyvíjel rytmicky. Mimo jiné je podporována spolupráce při budování základní infrastruktury, a to i v oblastech selhání trhu.
- + Frekvenční zdroje potřebné pro rychlý rozvoj mobilní sítě a vytváření nových služeb byly na trh alokovány rychle a efektivně.
- + Rozhodnutí přijatá Evropskou unií a Mezinárodní telekomunikační unií jsou v souladu se zájmy Estonska.

2. Rozvoj přístupových sítí

- + Pro všechny společnosti a úřady i domácnosti, které jsou celoročně obydřeny ve veskovských oblastech, byly vytvořeny možnosti připojení k přístupovým sítím.
- + Domácnosti, firmy a úřady, které se připojí k přístupové síti, mohou využívat ultrarychlé (alespoň 100 Mbit/s) širokopásmové připojení, které lze zvýšit až na 1 Gbit/s.

3. Rozvoj základní infrastruktury 5G a 6G

- + Celé Estonsko je pokryto 5G. Základní infrastrukturu 5G vybudoval stát ve spolupráci s telekomunikačními společnostmi v oblastech selhání trhu, což umožňuje přijetí nových technologií.
- + Když 6G dorazí na trh, Estonsko je připraveno tyto sítě přijmout.

4. Vývoj nového obsahu a obchodních služeb

- + Obsahové a obchodní služby s vysokým důvěrným vztahem veřejnosti jsou každodenně využívány a řeší důležitá sociální a ekonomické problémy.
- + Úroveň svobody internetu zůstává v Estonsku vysoká.

III dílčí cíl. Kybernetická bezpečnost

1. Příslušné národní nastavení kybernetické bezpečnosti

- + Je zaveden jasný, komplexní národní model správy kybernetické bezpečnosti, který odpovídá potřebám Estonska (včetně rizik a trendů).
- + Odpovědnost a úkoly orgánů a organizací byly vhodně stanoveny ve stávajících právních aktech.

2. Analytická kapacita pro trendy, rizika a dopady

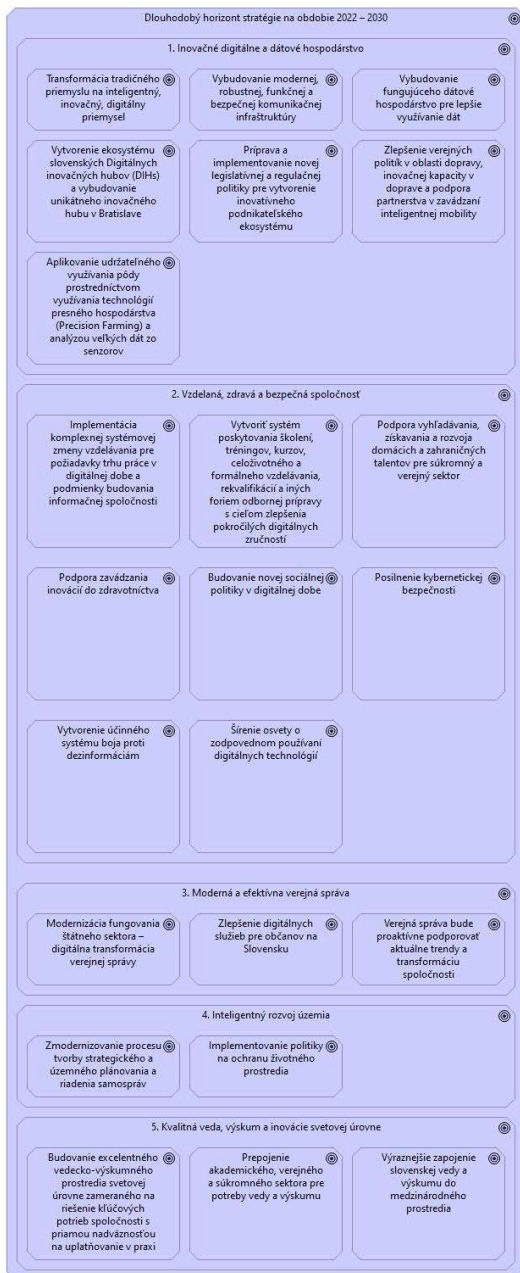
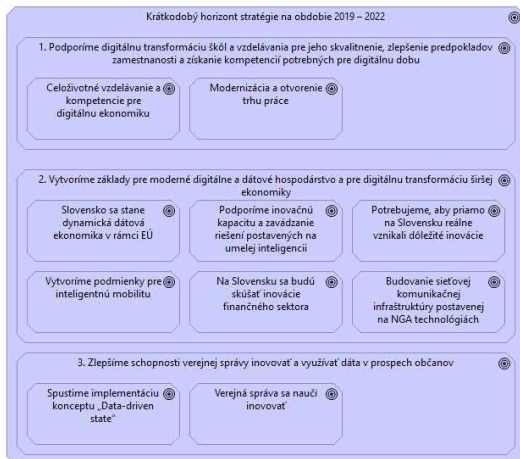
- + Tržní rozhodnutí, politici a vlastníci sítí a informačních systémů mají dobré znalosti povědomí o trendech a rizicích globálního digitálního rozvoje a kybernetické bezpečnosti a jejich dopadu na Estonsko.
- + Při plánování a zavedení digitálních inovací byla rizika promyšlena a zmíněna.
- + Dokážeme dostatečně rychle vyvinout a implementovat opatření kybernetické bezpečnosti, která jsou vhodná pro estonský kontext, mimo jiné zapojením kompetencí různých úřadů, společností a odborníků.

3. Zvýšená kapacita pro udržení kybernetické bezpečnosti

- + Opatření zaručující kybernetickou bezpečnost byla přijata na požadované úrovni, která je stanovena aktualizovanými právními předpisy, normami a postupy. Přístup je zaručen kontinuitu, integrity a důvěrnosti sdílených služeb.
- + Stát je schopen pohotově řešit krize různých rozměrů a podílet se na mezinárodním krizovém managementu.
- + Specializovaných odborníků a nástrojů pro implementaci moderních kybernetických bezpečnostních opatření je dostatek.
- + Estonsko je průkopnickou a vedoucí zemí v konkrétních prioritních oblastech kybernetické bezpečnosti v EU a na širší mezinárodní úrovni.

Příloha 23 - cíle Estonska

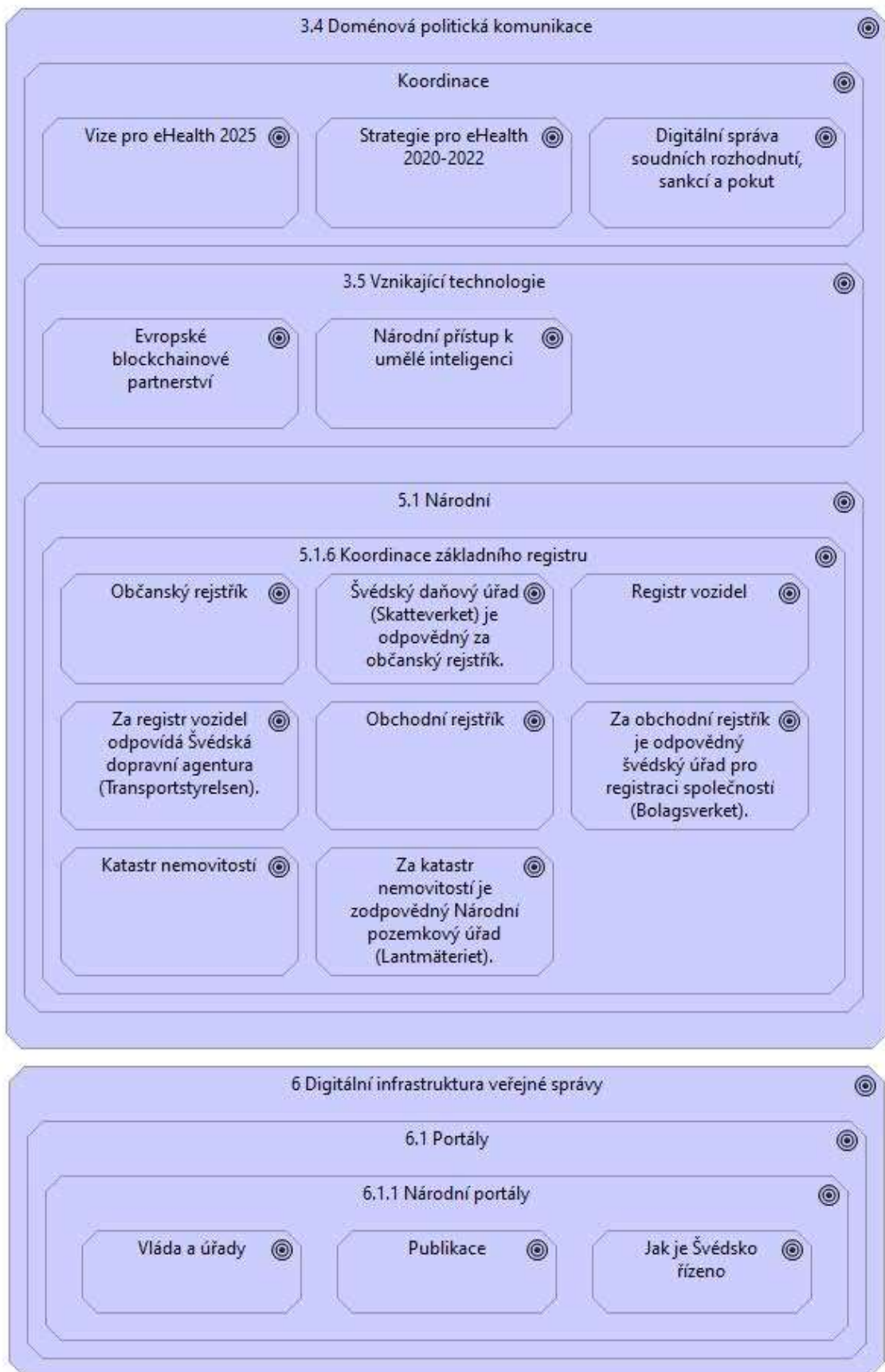




Příloha 24 - ciele stratégie Slovenska



Príloha 25 - princípy stratégie Slovenska



Příloha 26 - cíle Švédska

1. Digitální setkání na základě občana:		
E-sluzby umožňují občanům kdykoli komunikovat s obcemi a úřady.	Občané rozhodují o tom, kdy a jak se digitální setkání uskuteční, a mohou své záležitosti sledovat prostřednictvím elektronických služeb.	Spolupráce zajišťuje nepřetržité vyřizování občanských případů.
2. Nejprve digitálně:		
Digitální služby mají přednost před papírovou formou.	Nové digitální služby jsou analyzovány, aby se zjistilo, zda jsou stále nezbytné papírové procesy.	Občané a další aktéři stále více preferují digitální kanály.
3. Získejte informace ze zdroje:		
Upřednostňovat přímý přístup k původním informačním zdrojům.	Vyhnete se zbytečným prostředníkům nebo duplicitám.	
4. Jednou digitálně:		
Minimalizujte nadbytečné zadávání dat digitálním zachycením informací u zdroje.	Vyhnete se ručnímu opětnému zadávání dat	
5. Digitální originál:		
Digitální záznamy slouží jako primární zdroj pravdy.	Zachovat digitální autenticitu a integritu.	
6. Otevřete digitální informace:		
Podporovat transparentnost zpřístupňováním digitálních informací veřejnosti.	Umožněte opětovné použití a inovace prostřednictvím otevřených dat.	
7. Dostupné a užitečné informace:		
Zajistit, aby digitální informace byly nejen dostupné, ale také relevantní a cenné.	Upřednostněte potřeby a použitelnost uživatelů.	