

Univerzita Hradec Králové – Pedagogická fakulta

HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Posudek vedoucího bakalářské práce

Jméno autora: *Michaela Vybíralová*

Název práce: **Cestovní ruch a hotelnictví v Krkonoších – Hotel Davídek**

Vedoucí práce: Ing. Daniela Mandáková

Oponent práce: Mgr. Miroslav Půža, Ph.D.

Hodnocení práce:

- 1. Téma a zaměření:** Téma zaměřené na Královéhradecký kraj a jeho jednu z největších dominant z hlediska cestovního ruchu – Krkonoše z pohledu cestovního ruchu a hotelnictví. Autorka si vybrala i konkrétní hotel – Hotel Davídek v Trutnově, který se snažila popsat a objasnit jeho provoz.
- 2. Cíl práce:** Práce je zaměřena na popis hotelnictví a cestovního ruchu v Krkonoších, konkretizováno na návštěvníky využívající služby během hlavních turistických sezón – tj. v zimě a v létě. Jako příklad je v praktické části popsán Hotel Davídek v Trutnově a jeho provoz. Autorka porovнала návštěvnost cílových skupin z Trutnova a Pece pod Sněžkou.
- 3. Struktura:** Práce je rozdělena do 11 částí – Úvod, Teoretická část se skládá ze 4 částí – Historie rozvoje turistiky v Krkonoších, Krkonošský národní park a Karkonoski Park Narodowy, Krkonoše, Turistická centra v Krkonoších. Praktická část je složena ze 7 částí: Hotel Davídek, Služby hotelu, Recepce Hotel Davídek, Provoz Hotelu Davídek, Sportovní soustředění v Hotelu Davídek, Cílová skupina Trutnov a Pec pod Sněžkou - rozdíly, Analýza spokojenosti hostů. Dále je Závěr, Seznam použitých zdrojů a Přílohy.
- 4. Rozsah:** Odpovídající, 49 stran, přílohy: 4 obrázky
- 5. Použitá literatura:** 10 zdrojů – 7 tištěných, 3 elektronické, další - přednášky z Teorie cestovního ruchu, školení Recepce II. Trutnov
Postrádám více fotodokumentace. Ta dostupná /2x foto/, je zaměřena pouze na Hotel Davídek.
- 6. Jazyková a stylistická úprava:** Některé věty resp. souvětí jsou svou formulací těžko pochopitelné – např.: S restu.cz je pozvednut stravovací úsek a s jdemenato.cz sportovní služby.

- 7. Formální stránka:** S nedostatky – pro větší přehlednost bylo dobré dotazník uvést samostatně – např. jako přílohu a vyhodnocení dotazníkových otázek také samostatně. Očíslovat grafy, resp. tabulky a vytvořit jejich seznam.
- 8. Praktická část:** Praktická část obsahuje podrobný popis hotelu a jeho činností. V teoretické části při popisu Krkonoš postrádám informace i o části Krkonoš, kde leží Harrachov, Rokytnice, Benecko, atp. Nebo mělo být uvedeno, že práce bude obsahovat pouze střediska východní části Krkonoš. Uvedený obrázek s mapou ale obsahuje jak východní, tak západní část. V kapitole 10 – Cílová skupina Trutnov a Pec pod Sněžkou – rozdíl: nevhodně zvolená formulace – ne skupina, ale destinace. Navíc si myslím, že porovnávat vyložené turistické a lyžařské centrum s městem není úplně nejvhodněji zvolená dvojice pro porovnání.
- 9. Hodnocení práce:** Autorka ve své bakalářské práci se zaměřila dle mého názoru na 2 témata, která se snažila nějakým způsobem propojit a ne vždy na sebe jednotlivé kapitoly logicky navazují. Buď měla psát o Cestovním ruchu a hotelnictví v Krkonoších v širším pojetí nebo se konkrétně zaměřit na Hotel Davídek jako takový. Pak např. vložená kapitola 10 působí poněkud násilně. Navíc, jak je již výše uvedeno, z názvu bakalářské práce plyne, že se autorka bude věnovat Krkonošům a ne pouze jejich východní části. Chybí mi i více fotodokumentace. V praktické části postrádám odborněji formulované závěry a doporučení pro Hotel Davídek.

10. Předloženou práci doporučuji k obhajobě.

Známka: D

Datum: 14. 5. 2019

Podpis vedoucího práce:

Ing. Daniela Mandáková v.r.