

Dotazník – preference zákazníků restauračních zařízení v Ústeckém kraji

Dobrý den,

formou tohoto dotazníku bychom rádi zjistili preference zákazníků, kteří navštěvují nebo někdy navštívili restaurační zařízení. Díky vyplnění získáme výsledky, na základě kterých provedeme segmentaci trhu a současně poslouží jako podklad pro diplomovou práci studenta 5. ročníku ekonomické fakulty ČZU v Praze. Restaurace má tak jedinečnou možnost přizpůsobit a zlepšit své služby dle zjištěných preferencí. Celý dotazník je samozřejmě anonymní.

Děkujeme za Váš čas a ochotu.

Pohlaví: muž/žena

1. Věk

- a) 0 – 18 let
- b) 19 – 40 let
- c) 41 – 59 let
- d) 60 – a více let

2. Kde bydlíte?

- a) Krupka
- b) Teplice a okolí
- c) Ústí nad Labem a okolí
- d) Most a okolí
- e) Děčín a okolí
- f) Litoměřice a okolí
- g) Chomutov a okolí
- h) Louny a okolí
- i) Jiné

3. Jak často chodíte do restaurace?

- a) denně
- b) více jak 3. týdně
- c) 1. – 3. týdně
- d) méně jak 1. týdně
- e) výjimečně (jednou měsíčně)
- f) nechodím

4. Které dny pro návštěvu restaurace preferujete? (lze vybrat více možností)

- a) pondělí
- b) úterý
- c) středa
- d) čtvrtek
- e) pátek
- f) víkend

5. Kolik jste v průměru ochotni utratit v restauraci za večeři pro jednoho?

- a) 0 – 150 Kč
- b) 151 – 250 Kč
- c) 251 – 350 Kč
- d) 351 – 450 Kč
- e) 451 a více Kč

6. Kolik jste v průměru ochotni utratit v restauraci za oběd pro jednoho?

- a) 0 – 150 Kč
- b) 151 – 250 Kč
- c) 251 – 350 Kč
- d) 351 – 450 Kč
- e) 451 a více Kč

7. Navštěvujete restauraci spíše přes oběd nebo na večeři?

- a) oběd

- b) večěře

8. S kým nejčastěji chodíte do restaurace?

- a) s přáteli
- b) s rodinou
- c) s partnerem/partnerkou
- d) s kolegy z práce
- e) sám/sama
- f) nechodím

9. Preferujete spíše podniky s živější atmosférou či restaurace s poklidnou atmosférou?

- a) živější atmosféra
- b) poklidná atmosféra

10. Co je pro vás ve výběru restaurace nejdůležitější? (lze vybrat více možností)

- a) recenze na internetu
- b) recenze od známých
- c) vzdálenost
- d) prostředí
- e) ceny
- f) nabídky jídla
- g) obsluha
- h) jiné.....

11. Při výběru restaurace na oběd je pro vás nejdůležitější? (lze vybrat více možností)

- a) cena
- b) akce (například obědové menu, polévka k menu zdarma, ...)
- c) velikost porce
- d) vzdálenost
- e) kvalita jídla

f) jiné.....

12. Kde hledáte informace o restauracích?

- a) vyhledávač (Google, Seznam,...)
- b) Facebook
- c) Instagram
- d) jiné.....

13. Kterou sociální síť nejvíce používáte?

- a) Facebook
- b) Instagram
- c) TikTok
- d) Youtube
- e) jiné.....

14. Znáte restauraci Pod Lanovkou (Na Střelnici)?

- a) ano
- b) ne

15. Pokud znáte restauraci Pod Lanovkou (Na Střelnici), jak jste se o ní dozvěděli?

- a) internetové stránky
- b) Instagram
- c) Facebook
- d) z doslechu
- e) neznám
- f) jiné.....

16. Navštívili jste ji někdy?

- a) ano
- b) ne

17. Co by podle Vás měla dnešní restaurace splňovat, abyste ji navštívili?