

Příloha 1 Dotazník spokojenosti klientů

Vážení klienti,

jsem studentkou posledního ročníku bakalářského studia a ráda bych Vás požádala o vyplnění následujícího dotazníku. Dotazník je zaměřený na spokojenost klientů s personální agenturou XY, kde jsem vykonávala svoji stáž. Výsledek dotazníku bude sloužit jako podklad pro moji bakalářskou práci. Dotazník je plně anonymní a nezabere Vám více než 2 minuty.

Předem děkuji za Váš čas.

Kristína Fajtlová

1) Jsme společnost, která má:

- do 50 zaměstnanců,
- do 100 zaměstnanců,
- do 250 zaměstnanců,
- do 500 zaměstnanců,
- nad 500 zaměstnanců.

2) V jakém oboru podnikáte?

- výroba
- obchod
- služby

jiné:

3) Jak jste se o personální agentuře dozvěděli?

- webové stránky
- LinkedIn
- doporučení
- na pracovním portálu
- jiné:

4) Jak dlouho spolupracujete/ jste spolupracovali s personální agenturu?

- méně než 1 rok
- 1–2 roky
- 3–5 let
- 6–10 let
- dlouholetý klient

5) Jak často jste využili/využíváte služby personální agentury?

- pouze jednou
- dvakrát-čtyřikrát
- pětkrát a vícekrát

6) Jaké služby jste využili/využíváte?

- executive search
- recruitment
- outplacement
- interim management
- personální audit
- osobní diagnostika (Cut-e, AC, DC)
- karierní poradenství
- mentoring
- psychologické poradenství

7) Prosím ohodnotte službu, kterou využíváte/jste využili (1 = nejlepší, 5= nejhorší)

executive search	1	2	3	4	5
recruitment	1	2	3	4	5
outplacement	1	2	3	4	5
interim management	1	2	3	4	5
personální audit	1	2	3	4	5

osobní diagnostika (Cut-e, AC, DC)	1	2	3	4	5
karierní poradenství	1	2	3	4	5
mentoring	1	2	3	4	5
psychologické poradenství	1	2	3	4	5

8) Vyhovuje Vám nabídka nabízených služeb?

- Ano
- Ne

9) Pokud jste v předchozí otázce odpověděli "Ne", prosím uveďte, jaké služby Vám chybí:

.....

10) Odpovídá cena kvalitě služby?

	Cena je nízká	Cena odpovídá	Cena je vysoká
executive search	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
recruitment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
outplacement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
interim management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
personální audit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
osobní diagnostika (Cut-e, AC, DC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mediace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
karierní poradenství	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mentoring	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
psychologické poradenství	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11) Jak hodnotíte komunikaci s personální agenturou? (1 = nejlepší, 5= nejhorší)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

12) Jak hodnotíte kvalitu uchazečů vybraných personální agenturou? (pokud jste využili služby executive search nebo recruitment.) (1= nejlepší, 5= nejhorší)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3) Jak hodnotíte práci konzultantů? (1= nejlepší, 5= nejhorší)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

14) Pokud jste ne/spokojený s konzultanty, prosím uveďte důvod.

.....

15) Doporučili byste tuto personální agenturu ostatním?

- Ano
- Ne

Příloha 2 Příklad Job Description

Personální agentura XY

Pro našeho klienta, českou strojírenskou společnost, která zajišťuje výrobu a vývoz špičkových technologií pro zahraniční trh, hledáme:

Obchodního manažera pro mezinárodní trh

Náplň práce:

- identifikace nových obchodních možností a navazování prvního kontaktu se zákazníky
- péče o stávající zákazníky
- tvoření smluv a vyjednávání podmínek spolupráce
- denní kontakt s klíčovými zákazníky a jejich podpora
- tvoření obchodních plánů a plánování příslušných aktivit

Požadavky:

- obchodní zkušenosti z mezinárodního prostředí
- technický background výhodou
- zkušenosti na pozici obchodního manažera
- velmi dobrou znalost anglického jazyka – denní komunikace
- ochotu jezdit na služební cesty mimo ČR

Nabízíme:

- zázemí stabilní společnosti
- motivační systém
- jazykové a odborné vzdělání
- nadstandartní finanční ohodnocení

**V případě zájmu prosím zašlete Vaše CV konzultantovi
email@personalniagenturaxy.cz
Více informací na 123 456 789**