Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra Informačních technologií

Teze bakalářské práce

Srovnání systémů iOS a Android, teorie versus praxe

Denisa Hůlová

© 2015 ČZU v Praze

Souhrn

Bakalářská práce porovnává dva systémy používané v mobilních zařízeních. Po obecném úvodu do teorie komunikace a historie mobilních zařízení se zaměřuje zejména na popis systému iOS a Android a porovnává jejich základní parametry. Součástí bakalářské práce je i analýza dotazníkového šetření zaměřená na zjištění preferencí uživatelů při koupi mobilního zařízení s jedním ze zmiňovaných systémů. Vyhodnocením dotazníkového šetření byla ověřena hypotéza stanovená v úvodu práce.

Klíčová slova: iOS, Android, Aplikace, Operační systém, Apple, Google Play, AppStore

Úvod

Impulsem pro vybrání tématu mé bakalářské práce byl zjištěný záměr Českého báňského úřadu v Praze 1 obnovit zaměstnancům firemní mobilní telefony. Jsou zvažovány varianty nákupu nových mobilních telefonů, které by splňovaly požadavky na telefonování či psaní krátkých textových zpráv s minimálními náklady (znamenalo by to, že zaměstnanci budou mít služební mobilní telefon pro pracovní účely a také svůj soukromý, což může pro mnohé být nekomfortní), nebo varianta příspěvků na pořízení telefonu pro služební i soukromé účely (každý by si mohl vybrat telefon dle svého uvážení). Ačkoli tento záměr je zatím pouze ve fázi myšlenky, ráda bych i na základě ankety z roku 2013 provedla srovnání dvou největších rivalů - operačních systémů, mezi kterými by někteří zaměstnanci Českého báňského úřadu Prahy 1 zcela jistě vybírali v případě rozhodnutí o příspěvcích na pořízení mobilního telefonu pro služební i soukromé účely.

Práce je následně rozdělena na dvě části. První, teoretická část, poskytuje přehled základních pojmů a definic týkajících se komunikace a komunikačního procesu, zaměřuje se na historii telekomunikací a nastiňuje základní principy vývoje a fungování dvou operačních systémů iOS a Android používaných v tzv. chytrých mobilních telefonech a zařízeních.

Cíl práce

Cílem práce je porovnat oba systémy, jak po technické stránce, tak i podle názorů uživatelů. Bude posuzována hypotéza – uživatelé při možnosti výběru z obou systémů volí iOS.

Metodika

V teoretické části bude zpracována historie vývoje obou systémů Android a iOS a porovnáno jejich uživatelské prostředí. V praktické části bude předložen vlastní výzkum, založený na dotazníkovém průzkumu, sestaveném z otázek zaměřených na preferenci jednoho ze systémů (studenti ČVUT, vyplňto.cz). Následně bude provedeno vyhodnocení dotazníkového průzkumu a potvrzení nebo vyvrácení stanovené hypotézy: uživatelé při možnosti výběru z obou systémů volí iOS.

Závěr

Bakalářská práce byla zaměřena na porovnání dvou nejčastěji užívaných platforem mobilních zařízení iOS a Android. Po obecném seznámení se s komunikací obecně, historií vývoje mobilní komunikace a základními definicemi obou platforem, byly oba systémy porovnávány i z hlediska jejich prodeje za uplynulé období. Následný dotazníkový průzkum byl zaměřený na zjištění, který systém, Android nebo iOS, by uživatelé bez ohledu na finanční náklady volili, při pořizování nového mobilního telefonu. Motivem pro sestavení dotazníku byl zjištěný záměr Českého báňského úřadu v Praze 1, obnovit zaměstnancům firemní mobilní telefony. V současnosti jsou zvažovány varianty nákupu nových mobilních telefonů, které by splňovaly požadavky na telefonování či psaní krátkých textových zpráv s minimálními náklady (znamenalo by to, že zaměstnanci budou mít služební mobilní telefon pro pracovní účely a také svůj soukromý, což může pro mnohé být nekomfortní), nebo varianta příspěvků na pořízení telefonu pro služební i soukromé účely (každý by si mohl vybrat telefon dle svého uvážení).

Z výše uvedeného dotazníkového průzkumu tedy nelze jednoznačně říct, že by potvrdil hypotézu stanovenou v úvodu práce, tedy že „Uživatelé při možnosti výběru z obou systémů volí systém iOS“. Dotazníkový průzkum jednoznačně potvrdil, že zařízení se systémy iOS a Android jsou svými největšími konkurenty a rivaly. Výsledky šetření sice lehce inklinují k potvrzení hypotézy, ale pro její potvrzení by bylo nutné vzorek respondentů ještě rozšířit a doplnit o procentuální srovnání uživatelů, kteří přešli z platformy iOS na Android a z Androidu na iOS.

Lze tedy říci, že ačkoli dotazníkový průzkum neměl jednoznačný výsledek pro potvrzení stanovené hypotézy, mohl by být rozhodně nápomocen v případě rozhodování Českého báňského úřadu o možnosti dotování služebních mobilních telefonů zaměstnancům. Každý by v takovém případě měl volbu pořízení služebního a zároveň mobilního telefonu dle svých preferencí na platformu zařízení.

Pokud by tato bakalářská práce byla podporou pro rozhodovací proces řídících pracovníků, kterou variantu obnovy služebních mobilních telefonů by měli podpořit, pak záměr mé bakalářské práce byl naplněn.

Seznam literárních zdrojů

- HERODEK, Martin. *333 tipů a triků*, Computer press, 2014. ISBN 978-80-251-4118-2
- HERODEK, Martin, *Android jednoduše*, Computer press, 2013, ISBN 978-80-251-4298-1
- UJBÁNYAI, Miroslav, *Programujeme pro Android*, *Grade*, 2012, ISBN 978-80-24-247-7983-6
- NAUMANN, Friedrich. *Dějiny informatiky: od abaku k internetu*. Praha : Academia, 2009. 424 s. ISBN 978-80-200-1730-7. Kapitola Trpaslík proti obrovi, s. 283–307.
- ZANDL, Patrick. *APPLE: CESTA K MOBILŮM*, Mladá fronta, ISBN 978-80-204-2641-3
- *1990–1995: Why the World Went Windows* [online]. [cit. 2008-08-12]. Dostupné online. (anglicky)
- NOVÁČEK, Ondřej. Apple se otřásl: Steve Jobs končí. *ČT24* [online]. 25. 8. 2011 [cit. 25. 8. 2011]. Dostupné online.
- VEČEŘA, Zdeněk. Peklo zamrzlo: Steve Jobs opustil pozici šéfa Applu. *Živě.cz* [online]. 25. 8. 2011 [cit. 25. 8. 2011]. Dostupné online.
- Stuart Elliot."Apple Passes Coca-Cola as Most Valuable Brand", September 29, 2013. Ověřeno k October 21, 2013.
- LEVINE, Dan. U.S. judge rejects Apple bid to halt Galaxy sales. *Reuters* [online]. 3. 12. 2011 [cit. 3. 12. 2011]. Dostupné online.
- ŽĎÁNSKÝ, Michal. Carrirer IQ je špeh operátorů v mobilních telefonech, v iOS je také. *jablíčkář.cz* [online]. 6. 12. 2011 [cit. 6. 12. 2011]. Dostupné online.
- ZAVŘEL, Roman. Apple se vyjádřil ke kauze Carrier IQ. *Letemsvetemapplem.eu* [online]. 1. 12. 2011 [cit. 1. 12. 2011]. Dostupné online.
- BICEK, Jiří. Carrier IQ: opravdu telefon sleduje uživatele?. *Superapple.cz* [online]. 5. 12. 2011 [cit. 6. 12. 2011]. Dostupné online.
- SINGH, Amit. *Architecture of Mac OS X* [online]. [cit. 2006-04-07]. (What is Mac OS X?.) Dostupné online.
- *Think Secret – January 2000* [online]. Think Secret, [cit. 2006-12-20]. Dostupné online.
- Apple.com/cz – web společnosti (v češtině)
- http://businessworld.cz/ostatni/historie-firmy-apple-2880 – Historie firmy Apple
- ISAACSON, Walter, *Steve Jobs*, Práh, 2011, ISBN 978-80-7252-352-8