

Posudek oponenta diplomové práce



Vysoká škola logistiky o.p.s.
Katedra magisterského studia
Akademický rok 2019/2020

Autor práce:

Bc. Tomáš NOVÁK, DiS.

Název práce:

Hodnocení kvality vybraných služeb

Oponent práce:

Ing. Růžena Caletková

Souhrnné výsledky (každé kritérium hodnoceno 0 - 10 body):

1. Zpracování tématu, soulad se zadáním	9
2. Cíl práce a jeho formulace	9
3. Rozsah a kvalita zpracované literatury	9
4. Logická stavba, struktura a provázanost textu	9
5. Tvůrčí přístup k řešení a jeho originalita	9
6. Splnění cílů práce, kvalita závěrů a doporučení	8
7. Využitelnost výsledků práce v teorii a praxi	8
8. Formální úprava práce, vč. jazykové správnosti	9

CELKOVÝ POČET BODŮ	70
--------------------	----

CELKOVÉ HODNOCENÍ ¹⁾	B - velmi dobře
---------------------------------	-----------------

Závěrečné stanovisko: ²⁾ předloženou práci doporučuji k obhajobě

¹⁾ viz druhá strana formuláře; ²⁾ doporučuji nebo nedoporučuji k obhajobě

Další podněty a připomínky k práci, ke kterým by se měl autor vyjádřit v rámci rozpravy:

Cílem diplomové práce bylo zhodnotit úroveň vybraných služeb Plzeňského městského dopravního podniku a navrhnout jejich zlepšení. Autor k dosažení cíle využívá metodu SWOT analýzy, doplněnou podpůrnou metodou dotazníkového šetření. Předložené návrhy jsou vhodně demonstrovány na názorných modelových příkladech, které jsou doplněny propočty. Pozitivně hodnotím zaměření se mimo jiné i do oblastí vlastností služeb. Otázky do rozpravy: 1. Jedním z problémů, který v práci řešíte je nedostek řidičů v městské hromadné dopravě. V této souvislosti doporučujete úpravu legislativy, tj. snížení věkové hranice pro řidiče autobusů, trolejbusů a tramvají z 21 let na 19 let. Domníváte se, že je to rozumné? 2. Dalším problémem, kterým zdůvodňujete nedostatek řidičů je skutečnost, že v případě dopravní nehody zaviněné řidičem PMDP doplácí řidič na škody na vozidle. Co např. doporučit jako jeden z benefitů pojištění odpovědnosti za škody způsobené při výkonu povolání?

Datum: 30. květen 2020

Podpis oponenta:

CELKOVÉ HODNOCENÍ:

body	známka
0 - 30	F - nevyhověl
31 - 40	E - dostatečně
41 - 50	D - uspokojivě
51 - 60	C - dobře
61 - 70	B - velmi dobře
nad 70	A - výborně

Práce se doporučuje k obhajobě, pokud celkové hodnocení dosáhlo minimálně 31 bodů!