



## POSUDEK VEDOUcíHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** Matěj Kouba

**Název práce:** Výzkum internetového nákupního procesu z hlediska způsobu platby

**Autor posudku:** doc. Ing. Hana Mohelská, Ph.D.

**Cíl práce:** Popsat trendy vývoje internetového nakupování.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	A	C	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Dílejší připomínky a náměty:

Dle Výnosu děkana 1/2000 ve znění posledních úprav ze dne 12.1.2011 se má text tisknout na bílé listy formátu A4 pouze po jedné straně papíru – nebylo dodrženo. Celá práce je tištěna oboustranně.

### Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Tato diplomová práce se zabývá internetovým nakupováním. Důraz je kladen především na způsoby úhrady. Ty jsou zkoumány jak po technologické stránce, tak z pohledu uživatele. Vlastní výzkum je založen na rozsáhlém dotazníkovém šetření, které proběhlo ve dvou vlnách v letech 2013 a 2015. Získaná data jsou analyzována pomocí vhodných statistických metod. Výsledky jsou porovnány s dalšími podobnými výzkumy provedenými na území České republiky, zejména se studii Asociace pro elektronickou komunikaci. U

všech zjištěných jevů jsou odhadnuty jejich pravděpodobné příčiny s pomocí kvalitativních metod. Práce by měla poskytnout komplexní pohled na české prostředí e-commerce včetně zasazení do kontextu, identifikovat trendy a odhadnout budoucí vývoj. Prezentované výsledky mohou být užitečné pro subjekty operující na elektronickém trhu, tedy zejména obchodníky, nebo poskytovatele finančních či transportních služeb. Projekt může být také vhodným základem pro další výzkumy s cílem popsání dynamiky vývoje rozrůstajícího se elektronického trhu.

**Cíl práce byl naplněný.**

Práce je až na dílčí připomínku (viz Dílčí připomínky a náměty) v souladu s Výnosem děkana 1/2000 ve znění posledních úprav ze dne 12.1.2011.

**Otázky k obhajobě:**

Na str. 26 uvádíte, že „Agregátory se podílí na platbách 80 % zúčastněných obchodníků navzdory poplatkům, které z využívání služeb plynou“. Mohl byste uvést, v jakých cenových relacích se poplatky pohybují?

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Navržená výsledná známka: B - výborně-velmi dobře**

**V Hradec Králové, dne 11. května 2016**

---

**podpis**