

POSUDEK OPONENTA ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Název práce: Adaptační proces na Call Centru společnosti XY

Typ práce: Bakalářská práce

Jméno studenta: Arnold Zrubková Petra

Oponent práce: Ing. Robin Čejka, MBA, Ph.D.

Práce splňuje zadání	Ano	X
	Ne	
Aktuálnost tématu	Velmi aktuální	
	Aktuální	X
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
Náročnost tématu	Náročné teoreticky i metodologicky	X
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	
	Relativně jednoduché	
Struktura práce	Úplná, logická	X
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
Literatura a práce s ní	Originální prameny	
	Aktuální prameny	X
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	
	Využitě pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využité	
Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)	Optimální množství	X
	Postačující množství	
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	X
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	
	Chybí formulace vlastních závěrů	

Další hodnocení:

Autorka se ve své práci věnuje adaptačnímu procesu ve vybrané společnosti. Studentka pro teoretickou část zvolila vhodné zdroje, se kterými dobře pracovala. Teoretická část práce je přehledná a adekvátně zpracovaná. Pro praktickou část studentka použila vhodné metody výzkumu. Výstupy přehledně zpracovala. Závěrem práce autorka navrhuje opatření, která by vedla ke zlepšení procesu adaptace. Tato doporučení nejsou příliš rozpracovaná. Jsou to v podstatě jen náměty, nikoliv komplexněji zpracovaný návrh na zlepšení. Tento nedostatek ubírá úrovni vlastního přínosu práce. I přes tento nedostatek pokládám práci za adekvátně zpracovanou a doporučuji ji k obhajobě.

Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

Ve své práci (str. 34) navrhuje rozšířit informační e-mail o stručné představení týmu. Jaké informace byste nově příchozím zaměstnancům v tomto e-mailu poskytla a proč?

Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

Jak může špatně zvládnutý proces adaptace ovlivnit fluktuaci a proč?

Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	X
	nedoporučuji k obhajobě	

Datum: 05.01.2020

Podpis oponenta práce