

POSUDEK VEDOUCÍHO ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Název práce: Adaptační proces na Call Centru společnosti XY

Typ práce: Bakalářská práce

Jméno studenta: Arnold Zrubková Petra

Vedoucí práce: PhDr. Markéta Šnýdrová, Ph.D.

Práce splňuje zadání	Ano	X
	Ne	
Aktuálnost tématu	Velmi aktuální	
	Aktuální	X
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
Náročnost tématu	Náročné teoreticky i metodologicky	X
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	
	Relativně jednoduché	
Struktura práce	Úplná, logická	X
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
Literatura a práce s ní	Originální prameny	X
	Aktuální prameny	X
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	X
	Využitě pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využitě	
Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)	Optimální množství	X
	Postačující množství	
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	X
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	X
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	
	Chybí formulace vlastních závěrů	

Další hodnocení:

Předložená bakalářská práce rozebírá zajímavé a nadčasové téma adaptačního procesu. Autorka práce si vhodně nastavila cíle, které lze označit za realistické a dosažitelné. Text má logicky koncipovanou strukturu. Teoretická část práce je zpracována na základě dostatečného množství relevantních zdrojů, které jsou aktuální. Pozitivně hodnotím autorčinu snahu o komparaci názorů a pohledů citovaných autorů. Lze konstatovat, že teoretická část tvoří dostatečný základ pro část praktickou. Praktická část je zpracována v konkrétní společnosti. Autorka zvolila metodu rozhovoru, kterou realizovala s 15 zaměstnanci vybrané společnosti. Výsledky rozhovorů jsou poměrně kvalitně vyhodnoceny. Rozhovory jsou v doslovném znění uvedeny v příloze práce. Nejslabší částí práce jsou doporučení, která jsou sice relevantní, ale mohla být daleko podrobněji rozpracovaná jako postupy práce. Text nevykazuje zásadnější formální nedostatky. Celkově práci hodnotím jako dobře zpracovanou. Autorka v průběhu práce celý text konzultovala a kvalitativně jej zlepšovala. Spolupráci s ní hodnotím jako bezproblémovou. Zadáání práce je dodrženo, cíle práce hodnotím jako splněné. Práce splňuje požadavky kladené na tento typ prací a doporučuji ji proto k obhajobě.

Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

Kde vidíte největší příležitosti a rizika adaptačního procesu?

Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

Jaké jsou důsledky špatně řízené adaptace?

Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

Jaká je finanční a organizační náročnost Vašich doporučení? Více je konkretizujte.

Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

Jak se zkoumaná společnost dívá na Vaše doporučení?

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	X
	nedoporučuji k obhajobě	

Datum: 12.12.2019

Podpis vedoucího práce

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.

info@vsem.cz, www.vsem.cz