

**Česká zemědělská univerzita v Praze**

**Provozně ekonomická fakulta**

**Katedra informačních technologií**



**Teze diplomové práce**

**Řízení správy dokumentů v IS**

**Pavel Tukhovskiy**

## **Souhrn**

V teoretické části diplomové práce je uveden popis základních pojmů pro zpracování stanovených dílčích úkolů. V praktické části diplomové práce bylo provedeno studium a analýza byznys procesů holdingové společnosti Lada-Servis a.s. Poté byla navržena realizace modelu pracovních toků korporátní interakce služeb mateřské společnosti a dceřiné společnosti v IS 1C: Oběh dokumentů 8 s použitím digitálního podpisu a organizací webového přístupu k oběhu dokumentů. A také byla navržena strategie rozvoje systému pro správu podnikového obsahu. Byly vytvořeny alby byznys procesů korporátní interakce. Na konci diplomové práce byl proveden výpočet ekonomického efektu z implementace systému elektronického oběhu dokumentů, tj. automatizace korporátního oběhu dokumentů.

### **Klíčová slova:**

Byznys proces, vnitřní firemní transakční náklady, vstupy/výstupy byznys procesu, grafický model, oběh dokumentů, podproces, pracovní tok, transakce (operace), elektronický dokument, IDEF0.

### **Cíl práce a metodika**

*Cíl práce* je vývoj efektivního modelu procesního řízení korporátního oběhu dokumentů a realizace modelu v IS 1C: Oběh dokumentů 8 prostřednictvím web-servisu.

Podle stanoveného cíle práce budou vyřešeny dílčí úkoly:

1. Provést analýzu byznys-procesů firmy, které jsou spojený s oběhem dokumentů a rozhodnutím;
2. Zjistit a zformulovat pracovní toky podle modelu byznys-procesů korporátního oběhu dokumentů;
3. Zpracovat model řízení pracovních toků korporátního oběhu dokumentů a představit kvalitní výsledek z implementace;
4. Navrhnout realizaci daného modelu v IS 1C: Oběh dokumentů 8 s implementací digitálního podpisu a organizací web-přístupu k oběhu dokumentů;
5. Udělat výpočet ekonomického výsledku z implementace IS 1C: Oběh dokumentů 8;
6. Navrhnout strategii rozvoje ECM (Enterprise content management) – systému pro správu podnikového obsahu.

## Úvod

Aktuálnost přechodu na automatizované systémy pro správu toků dokumentů je podmiňována nutností odmítnutí v maximální možné míře od papírových nosičů uvnitř společnosti. To snižuje náklady na využívání peněžních zdrojů a na procesy zpracování a koordinace dokumentů, eliminuje rizika ztráty dokumentu, zajišťuje týmovou práci, zachovává verzování dokumentů, zajišťuje spojení strukturované informace o dokumentu a jeho grafického obrazu. Tyto výhody jsou dosaženy implementací automatizovaných systémů pro správu oběhu dokumentů.

Teoretickým a metodologickým základem práce byly vědecké práce domácích a zahraničních byznysních analytiků na aktuální otázky simulace procesního řízení, vědecké články v periodické literatuře o problematice řízení toků dokumentů, studium expertních hodnocení moderního SEOD softwaru a ECM, internetové zdroje, právní akty, normativní dokumenty společnosti.

Objektem studia této práce je Lada - Servis a.s. (je dceřinou společností AvtoVAZ a.s.).

Lada - Servis a.s. – je největší ruská dealerská holdingová společnost, která byla založena v roce 2007 a sdružuje více než 70 automobilových dealerských center v Rusku. Lada - Servis a.s. se specializuje na prodej a servis vozů značky Lada. Konkurenční výhodou společnosti poskytuje přítomnost vlastních dealerských společností po celém Rusku, které tvoří unikátní pro ruský trh sít servisních a distribučních podniků.

*Předmětem studia* je systém řízení pracovními toky, které jsou spojeny s korporátním oběhem dokumentů holdingové společnosti Lada-Servis a.s.

Pro řešení formulovaných v práci úkolů v různých fázích studia byly použity následující metody: systematická analýza, logická analýza, metoda prvotní analýzy dokumentace podniků, metoda imitačního modelování IS, metoda situační analýzy.

Pro tvorbu efektivního modelu pracovních toků byl použit princip procesního řízení.

Jako nástroj pro popis byznys procesů byl vybrán produkt MS Visio 2013 s integrovanou aplikací ARIS Toolset 7.0, konkrétně pro popis byznys procesů 1. a 2. vrstvy byla používána notace IDEF0, pro popis byznys procesů 3. vrstvy byla používána notace ARIS (grafy eEPC), pro popis funkčních map životních cyklů dokumentů – diagramy swim lane.

Jako softwarové prostředí asociace modelu pracovních toků byla používána platforma 1C Oběh dokumentů 8. Mechanismus použití digitálního podpisu je realizován prostřednictvím 1C Oběh dokumentů 8 a softwarovým prostředkem CryptoPro.

## **Závěr**

V této diplomové práci v souladu s vytyčeným cílem:

1. Provedeno studium a analýza organizační struktury holdingové společnosti, IT infrastruktury správcovské společnosti a dceřiných společností, organizačně administrativní a normativní dokumentace, toků dokumentů a procesů firemní interakce správcovské společnosti a jejích dceřiných společností.
2. Udělán popis byznys procesů korporátní interakce "as is" s užitím notací IDEF0 a ARIS. Je popsána problémová oblast a jsou navrženy způsoby řešení výše uvedených problémů.
3. Vypracován model pracovních toků "to be" korporátní interakce služeb mateřské společnosti a dceřiných společností. Jsou navrženy způsoby integrace procesu korporátní interakce do informačního subsystému společnosti.
4. Popsána realizace výsledného modelu v IS 1C: Oběh dokumentů 8 prostřednictvím vývoje modulu "Evidence žádostí na obchod", včetně jsou řešeny úkoly:
  - minimalizace produkce papírových dokumentů převodem funkcí sjednání, podpisu a ukládání korporátních dokumentů v elektronické podobě s použitím elektronického podpisu;
  - realizace přístupu zaměstnanců dceřiné společnosti a členů rady ředitelů ke korporátním dokumentům přes webové rozhraní.
  - integrace systému elektronického oběhu dokumentů s korporátními byznys aplikacemi společnosti v části procesu korporátní interakce správcovské společnosti a jejích dceřiných společností.
5. Vypočítán ekonomický efekt automatizace korporátního toku dokumentů.
6. Ukázán efekt zavedení SEOD, vyjádřený v konstrukci kvalitativně nového systému řízení procesů korporátní interakce.
7. Označen strategický IT cíl - rozvoj a integrace korporátních aplikací a IT služeb do systému pro podporu podnikového obsahu ECM na platformě portálu MS SharePoint.

Dosažené výsledky umožňují dojít k závěru o:

- Významu uplatňování procesního přístupu pro realizování efektivního řízení činnosti holdingových společností;
- Potřebě realizace pracovních toků (workflow) s využitím elektronického digitálního podpisu v systémech pro elektronický oběh dokumentů pro optimalizaci procesů, snížení nákladů a výdajů;
- Tendencích a perspektivách rozvoje systémů pro správu podnikového obsahu ECM - jako jediné korporátní informační prostředí pro efektivní interakce všech strukturních jednotek holdingové společnosti.

## Seznam zdrojů

- [1] Ананьин В.И., "Транзакционные издержки и информационные технологии", журнал Intelligent Enterprise № 14-15, 2002. "Anan'in V.I., "Transakcionnye izderzhki i informacionnye tehnologii", zhurnal Intelligent Enterprise № 14-15, 2002."
- [2] Карабанов Б.М. 5 шагов к процессному управлению / Под ред. Б.М. Карабанов. – С-Пб.: Инталев, 2010. - 107 с. "Karabanov B.M. 5 shagov k processnomu upravleniju / Pod red. B.M. Karabanov. – S-Pb.: Intalev, 2010. - 107 s."
- [3] Ротер, М. Учись видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности : пер. с англ. / М. Ротер, Дж. Шук . – 2-е изд . – М. : Альпина Бизнес Букс: CBSD, 2008. – 144 с. – На рус. яз. ISBN 5-9614-0166-9. "Roter, M. Uchites' videt' biznes-processy. Praktika postroenija kart potokov sozdanija cennosti : per. s angl. / M. Roter, Dzh. Shuk . – 2-e izd . – M. : Al'pina Biznes Buks: CBSD, 2008. – 144 s. – Na rus. jaz. ISBN 5-9614-0166-9".
- [4] Вишняков О.Л. Процессный подход к управлению. Основные понятия / О.Л. Вишняков, В.В. Крохин // Антикризисный менеджмент.- 2004. "Vishnjakov O.L. Processnyj podhod k upravleniju. Osnovnye ponjatija / O.L. Vishnjakov, V.V. Krohin // Antikrizisnyj menedzhment.- 2004."
- [5] Oficiální stránky společnosti "1C" [on-line]. 2015 [cit. 2015-01-20]. Dostupný z WWW: < <http://1c.ru/> >.