

Univerzita Hradec Králové
Pedagogická fakulta
HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE
Posudek vedoucího práce

Jméno autora: Helena ŠAFRÁNKOVÁ

Název práce: Komunikace ve veřejné správě s občany se zaměřením na Magistrát Města Hradec Králové

Vedoucí práce: Ing. Eva Šimková, Ph.D.

Rok obhajoby: 2015

Rozsah: 54 s.

Přílohy: 1

Použitá literatura: 23 tištěných, 11 elektronických a 5 legislativních pramenů

Struktura práce: logicky řazené kapitoly

Téma práce: autorkou řešeno ve všech souvislostech

Rozsah práce: odpovídající

Zaměření práce: teoreticko-empirické. V teoretické části autorka charakterizuje veřejnou správu a způsoby komunikace veřejné správy s veřejností nejprve obecně, poté na konkrétním příkladu komunikace Magistrátu města Hradec Králové s občany. V praktické části prostřednictvím dotazníkového šetření zjišťuje spokojenost občanů se způsoby a formami komunikace ze strany Magistrátu města Hradec Králové.

Cíl práce: splněn

Použitá literatura: aktuální

Počet uváděných titulů: dostatečný

Citace v textu: odpovídající

Jazyková a stylistická úroveň práce: odpovídající

Formální stránka práce: odpovídající

Praktická část: odpovídající

Autorka bakalářské práce prokázala:

- | | | | |
|---|------------|----------|----|
| a) <i>souhrnnou orientaci v řešeném problému</i> | <u>ano</u> | částečně | ne |
| b) <i>adekvátní stupeň osvojení odborné terminologie a jazyka</i> | <u>ano</u> | částečně | ne |
| c) <i>dovednost samostatně se orientovat v odborných zdrojích</i> | <u>ano</u> | částečně | ne |
| d) <i>dovednost realizovat výzkumné šetření a interpretovat jeho výsledky</i> | <u>ano</u> | částečně | ne |
| e) <i>dovednost shrnout závěry a formulovat doporučení pro praxi</i> | <u>ano</u> | částečně | ne |

Konkrétní náměty, připomínky nebo otázky vyžadující doplnění u obhajoby:

Autorka přistupovala ke zpracování práce svědomitě, pracovala samostatně, obsah pravidelně konzultovala. Práce je zpracována pečlivě. V teoretické části BP jsou vhodným způsobem představeny komunikační prostředky Magistrátu města Hradec Králové ve vztahu k veřejnosti. V praktické části jsou na základě zjištěných údajů navržena opatření, která mohou vést ke zefektivnění komunikace Magistrátu města Hradec Králové se svými občany.

Otázka k obhajobě: Uveďte praktický dopad navržených opatření pro Magistrát i pro občany.

Předložená práce vyhovuje požadavkům kladeným na bakalářské práce.

Výsledné hodnocení:

Datum: 20. 5. 2015

Podpis vedoucího práce