

Univerzita Palackého v Olomouci

Fakulta tělesné kultury

PRODUKTY POTÁPĚNÍ STŘEDISKA DRESSEL DIVERS V MEXIKU

Bakalářská práce

Autor: Jaroslav Kohoutek, Rekreologie,

Vedoucí Práce: Ing. Halina Kotíková, Ph.D.

Olomouc 2016

Bibliografická identifikace

Jméno a příjmení autora: Jaroslav Kohoutek

Název bakalářské práce: Produkty potápění střediska Dressel Divers v Mexiku

Pracoviště: FTK UP v Olomouci, Katedra Rekreologie

Vedoucí diplomové práce: Ing. Halina Kotíková, Ph.D.

Rok obhajoby diplomové práce: 2016

Abstrakt:

Cílem bakalářské práce je analýza nabídky produktů střediska Dressel Divers v Mexiku v roce 2015 a jejich prodej v roce 2015. Dílčími cíli jsou popis jednotlivých produktů a jejich cena, vývoj prodeje jednotlivých produktů v roce 2015, souhrnný přehled o prodeji v roce 2015 a spokojenost klientů s produkty. Analýza byla provedena na základě sekundárních dat prodeje (evidenčních karet prodeje střediska Dressel Diver), získaných přímo ve středisku za jednotlivé měsíce v roce 2015. Popis produktů vychází z internetových stránek Dressel Divers, nabídkového listu, vlastních poznatků a zkušeností z praxe. Spokojenost klientů byla zpracována podle údajů recenzního portálu Tripadvisor. Výsledky popisují jednotlivé produkty nabízené v roce 2015 a jejich ceny, vývoj jejich prodeje v roce 2015, a je zde také uvedena spokojenost klientů na základě portálu Tripadvisor.

Klíčová slova: Dressel Diver, potápění, analýza, produkt,

Souhlasím s půjčováním své bakalářské práce v rámci knihovnických služeb

Bibliographical identification

Author's first name and surname: Jaroslav Kohoutek

**Title of the master thesis: Scuba diving products of Dressel Divers center in
Mexico**

Department: FTK UP in Olomouc, Department of Recreationology

Supervisor: Ing. Halina Kotíková, Ph.D.

The year of presentation: 2016

Abstract:

The aim of this study is to analyze products offered and sold by scuba diving center Dressel Divers in Mexico during year 2015. Secondary aim of study is description of individual products, their prices, sales development in 2015, comprehensive overview of sales in 2015 and clients satisfaction with products. The Analysis is based on based on secondary (Dressel Diver's registration cards of sales) that were obtained within six month internship. The description of products is based on Dressel Divers websites, product list, my personal findings and experiences. Satisfaction of clients was complied by reviewing websites Tripadvisor. Results describe the products offered in 2015 and their prices, the development of sales in 2015 and also satisfaction of clients based on websites Tripadvisor

Keywords: Dressel Divers, scuba diving, analysis product

I agree the thesis paper to be lent within the library service.

Prohlašuji, že jsem diplomovou práci zpracoval samostatně pod vedením Ing. Haliny Kotíkové, Ph.D., uvedl všechny použité literární a odborné zdroje a dodržel zásady vědecké etiky.

V Olomouci dne

.....

Děkuji Ing. Halině Kotíkové, Ph.D. za pomoc a cenné rady, které mi poskytla při zpracování diplomové práce.

OBSAH:

1	ÚVOD	6
2	PŘEHLED POZNATKŮ	7
2.1	Rekreační potápění v cestovním ruchu	7
2.2	Open Water Diver	9
2.3	Advanced open water diver.....	10
2.4	Potápěčské lokality Playa del Carmen	11
2.5	Jeskynní potápění	12
2.6	Cozumel	14
2.7	Akumal.....	14
2.8	Šnorchlování v cenotech	15
2.9	Bull Shark.....	15
3	CÍLE.....	16
4	METODIKA	17
5	VÝSLEDKY	18
5.1	Potápěčské středisko Dressel Divers.....	18
5.2	Local snorkel.....	18
5.3	Mayan tour	20
5.4	Discovery scuba diver	22
5.5	Open Water Diver	23
5.6	Advanced open water diver.....	24
5.7	Local Dive.....	25
5.8	Cozumel	26
5.9	Cenote	27
5.10	Spokojenost klientů.....	29
6	ZÁVĚRY	31
7	SOUHRN.....	35
8	SUMMARY.....	36
9	REFERENČNÍ SEZNAM	37
10	PŘÍLOHY	40

1 ÚVOD

Téma práce je zaměřeno na popis produktů Potápěčské střediska v Mexické Playa del Carmen, kde jsem půl roku působil jako potápěčský průvodce. Oblast Mexické Playa del Carmen považují z hlediska potápění za velmi rozmanitou, a nabídka produktů popsaných v diplomové práci této rozmanitosti odpovídá.

Wood (1998) řadí oblast Playa del Carmen mezi top 10 potápěčských destinací světa. Na jednom místě se nachází jeden z největších jeskynních komplexů světa, národní park Cozumel, druhý největší bariérový útes světa a potápění se žraloky.

Přístrojové potápění se v oblasti cestovního ruchu začalo rozvíjet poměrně nedávno, avšak jeho růst přilákal milióny lidí se zájmem o moře, řeky a jezera. Díky rozvíjejícím se technologiím je umožněno pozorovat a obdivovat podvodní svět, což dělá z potápění unikátní a fascinující rekreační aktivitu (Musa & Dimmock, 2013).

2 PŘEHLED POZNATKŮ

2.1 Rekreační potápění v cestovním ruchu

Rekreační potápění je forma přístrojového potápění, které otevírá milionům lidí po celém světě možnost prozkoumávat podvodní svět moří, řek a jezer. Vznikem první podvodní automatiky, kterou vynalezl Jacques Cousteau a Emile Gagnan v roce 1940 se potápění z velice náročného sportu pro silné muže stává rekreační aktivitou v podstatě pro každého bez ohledu na pohlaví. Termín „rekreační potápění“ je definován jako potápění pro zábavu, které je však omezeno limitem s maximální hloubkou ponoru 40 metrů (Shreeves, Alexander, Yakzan, Kinsella, Brylske, & Lewis, 2008).

Kořeny rekreační potápění sahají do 30-tých let 20. století, kdy se kolem francouzského pobřeží středoziemního moře a severní Kalifornii začínají objevovat první nadšenci z podomácku vyrobenými šnorchly ze zahradních hadic a harpunami. Jediným dostupným vybavením byla jednoduchá maska, či brýle a ploutve, které však byly velmi obtížně sehnatelné či drahé. Prvním podnětem pro rozvoj potápění byl především podvodní lov. Velmi významnou osobností se v této době stává Jacques Cousteau, který se z pouhého lovení začíná ubírat směrem objevování podvodního světa. Zároveň si však uvědomoval časovou omezenost v případě potápění na nádech, a začíná přemýšlet o přístroji, který by zajišťoval přísun vzduchu pod vodou. Cousteau tedy začal s návrhy, jak by možný přístroj mohl vypadat, a provedl také řadu pokusů s vojenským vybavením. Zvrat přichází v roce 1942, kdy jeho návrhy viděl Emil Gagnan a Cousteau ho požádal o sestavení přístroje, který by potápěči dodával vzduch pod vodou. Gagnan byl inženýr pracující se stlačeným vzduchem, nebyl dokonce ani potápěč, ale po pár testech a úpravách, patentovali spolu s Cousteauem první potápěčskou automatiku Aqua-lung. Cousteau spolu s Aqua-lungem přináší také novou podvodní vášeň pro filmování a fotografování, což ještě zvýšilo motivaci některých jedinců o toto podmořské dobrodružství. A tak jim Cousteau začíná Aqua-lung prodávat. Až v 50. letech se můžeme začít bavit o rekreačním potápění tak jak ho známe v dnešní formě, a to i přesto že vybavení bylo velmi jednoduché. Nefungoval zde žádný alternativní zdroj vzduchu, ani neopren. Vývoj se však velmi rapidně pohyboval vpřed, a v 60. letech už byly automatiky běžně dostupné, začali se používat neopreny a byl vynalezen tlakoměr ke kontrole vzduchu v láhvi. Se vzrůstajícím nadšením pro rekreační potápění se také začala řešit bezpečnost a způsob, jakým lidi učit a

certifikovat. Zpočátku se jednalo pouze a samovolné učení z publikací. Mezi první výukové systémy můžeme zařadit systémy americké asociace NAUI a YMCA, které později začaly působit na mezinárodní úrovni. Veřejnost začala měnit pohled na potápění jako na aktivitu pro vybrané jedince. Vývoj vybavení šel neustále vpřed, a v 70. letech byl k automatické přídání záložní zdroj vzduchu pro případ nouze, čemuž přispěli zejména jeskynní potápěči. Dále bylo vyvinuto první BCD vestového typu, které zajišťovalo pod vodou potápěči neutrální vztlak. Byl vynalezen první potápěčský počítač, který kooperoval s dekompresními modely a maximálním bezdekompresním časem. V této době se setkávají John Cronin a Ralph Ericson, jenž jsou velmi nespokojeni s úrovní výcviku dosavadních organizací a jejich profesionalitě, a v roce 1966 zakládají dnes nejznámější potápěčskou organizaci PADI. PADI přichází s absolutně novým výukovým přístupem. Je kombinována výuka teorie s praxí a cvičeními tak, aby se účastník naučil vše potřebné, co je třeba znát. Zavádí profesionální výukové materiály, videonahrávky a také soubor testů, které je na konci kurzu nezbytné splnit. Na základě splněného dvou týdenního kurzu dostává účastník doživotní potápěčskou certifikaci. Výuka potápění se stává více efektivní, spolehlivější, rychlejší a zábavnější. Boom v potápění představují 80. a 90. léta, kdy především narůstá počet potápěčských center z desítek na stovky. Potápěčské lodi lákají na možnosti více podvodních dobrodružství a návštěvou různých lokalit. Rozvíjí se také rozmanitost vybavení nejrůznějších značek, barev a typů. Zájem o rekreační potápění se neustále zvyšuje, a to především díky dostupnosti, jednoduchosti a profesionalitě (Shreeves et al., 2008).

Hlavním důvodem, proč lidé vyhledávají aktivity jako šnorchlování a potápění, je spojen s osobní motivací a touhou. Potápění je možné si vyzkoušet na dovolené v rámci hotelových ponorů na zkoušku, kdy je potápěč po celou dobu v blízkosti instruktora v maximální hloubce 12 metrů, a to po minimálním tréninku a seznámení se s vybavením. Někdo bere potápění a šnorchlování jako příležitostné aktivity, zatímco pro ostatní se mohou stát pravidelnou sportovní a volnočasovou aktivitou. V potápěčských centrech se pak formují sociální skupiny podporující pravidelné potápění a šnorchlování (Musa & Dimmock, 2013).

Potápění v cestovním ruchu (Dive tourism) je definováno jako cestování, které zahrnuje alespoň jednu potápěčskou expedici (Dimmock, 2007).

Jako rostoucí součást světového turismu se potápění prosadilo především v pobřežních oblastech U. S. A., Austrálie, Japonska, Karibiku, Pacifických ostrovů, Asie,

Thajsko a Egypta. Místa nejvíce vhodné pro rozvoj potápěčského turismu jsou tropické oblasti s čistou, teplou vodou a korálovými útesy (Dimock, 2007).

2.2 Open Water Diver

Jedná se o kurz, ve kterém se účastník seznamuje se základy fyziky, fyziologie, učí se základním potápěčským dovednostem, tak aby pro něj bylo potápění co nejbezpečnější (Human & Prezz, 2006).

Mezi potápěčské dovednosti, které je potřeba během kurzu zvládnout patří kontrola výstroje před ponorem, briefing, vstup do vody, sestup do hloubky, výstup a vylezení z vody (Kovacs & Walder, 2015). Dovednosti pod vodou zahrnují vyrovnání tlaku v uších, vylití masky pod vodou, nalezení a vyčištění automatiky, neutrální vztlak, sdílení vzduchu s buddym a nouzový výstup. Během tréninku všech dovedností je důležité, dodržovat bezpečnost potápění. Potápěčské vybavení by nikdy nemělo být svěřeno osobě, která nepodstoupila dostatečný výcvik. Znalosti, dovednosti a zkušenosti hrají důležitou roli a předcházejí tragickým nehodám (Linda, Re-Yang, & Gwo-Hsiung, 2014; Griffiths, Steel & Vaccaro, 1979).

McMullin (2006) uvádí, že další nedílnou součástí kurzu přístrojového potápění je fyzika a fyziologie potápění. Znalost těchto dvou oblastí přispívá ke snížení rizik a podporuje bezpečnost potápění. Potápěč, který má znalosti Boyleho zákona, Henryho zákona, znalost fyziologie plic a oběhového systému je schopen na základě svých znalostí předcházet arteriální plynové embolii a dekompresní nemoci. Dále je důležité znát Daltonův zákon a Guy-lussacuv zákon, které potápěče informují o chování plynů (Ewalenko, 2002; Cooke & Baranowski, 1973).

V návaznosti na znalost jednotlivých zákonů a fyzikálních veličin se potápěč dále seznamuje s jejich vlivem na jednotlivé části těla. Důležitou roli zde hraje hloubka a s tím i narůstající tlak. V těle se nachází dutiny, které musí mít neustále volný přístup vzduchu, aby mohlo dojít k vyrovnání tlaku v dutinách na úroveň okolního tlaku. V případě že tomu tak není, může dojít k velké bolesti případně barotraumatu. Proto se potápěč v rámci kurzu učí, jak tlak v dutinách a uších vyrovnávat. Z fyziologického hlediska má tlak přímý vliv na uši, dutiny a dýchací cesty, s čímž jsou spojovány arteriální plynová embolie, pneumotorax, středohrudní emfyzém a podkožní emfyzém. S nepřímým vlivem tlaku je pak spojována dusíková narkóza a dekompresní nemoc (Ki-Jun, 2008; Cooke & Baranowski 1973).

Podle studie, kterou prováděli McAniff a Schenck (1974), přes 60% potápěčů již muselo zachraňovat svého buddyho, 60% muselo sdílet vzduch z jedné lahve, 20% muselo dýchat z jedné automatiky a téměř 10% poskytovat kardiopulmonální resuscitaci. Nedílnou součástí kurzu je i zvládání krizových situací a první pomoc. Mezi krizové situace, do kterých se potápěči nejčastěji dostávají, patří, problém s vybavením, ztráta zdroje vzduchu, barotrauma, kyslíková toxicita, dusíková narkóza, kousnutí a dekompresní nemoc. Není však důležitá pouze teorie rizik a možných nehod, ale také schopnost nehodám předcházet a popřípadě vzniklou situaci analyzovat a řešit. (Wilks & Davis, 2000).

Instruktor by během celého výcviku měl zdůrazňovat, že bezpečnost stojí vždy na prvním místě a potápění až na druhém. Pouze dostatečně vycvičený potápěč v dobré kondici a potřebnými znalostmi se dokáže potápět bez toho, aniž by ohrozil sebe či ostatní (Linda et al., 2014).

2.3 Advanced open water diver

Absolvování kurzu Advanced open water diver opravňuje k potápění do maximální hloubky 40 metrů, s čímž také souvisí vyšší nároky na správnou přípravu a kondici. S přibývajícím hloubkou je nutné pečlivě řešit plánování spotřeby a zásoby dýchaného plynu. S tím souvisí i určení vlastní osobní hranice. Dále je potřeba plánovat maximální hloubku, čas ponoru a dekompresní postup (Lukeš & Skoumal, 2008).

V části podvodní navigace se potápěče učí orientovat pod vodou na základě přírodní navigace, a také za použití přístroje tedy kompasu. Schopnost a znalost orientace snižuje úzkost a stres potápěče jelikož je vždy schopen určit svou aktuální pozici. Na základě znalostí navigace je potápěč schopen plánovat své vlastní ponory, nalézt potápěčskou lokalitu a následnou cestu zpět, což je zároveň největší výhodou, kterou podvodní navigace přináší (Lukeš & Skoumal, 2008).

Anděrová, Kučera, Novák a Popov (2004) stejně jako Jackson (2005) uvádějí, že je noční potápění vyhledáváno především z důvodu větší aktivity predátorů, jimž tma umožňuje nepozorovaně lovit svou kořist. Ideálním časem pro noční potápění je doba mezi 19-21 hodinou. Je nezbytné si vždy vybírat snadno navigovatelné lokality v mělkých vodách, s nimiž se již potápěč obeznámil za denního světla. Potápěč musí mít u sebe vždy světla, a to jak hlavní neboli primární, tak i druhé záložní. S použitím světel souvisí také signalizace a předcházení oslňování ostatních potápěčů.

Mezi potápění v proudech (driftové potápění) řadíme jak příjemné unášení proudem, tak divoké jízdy, kdy je potápeč hnán kolem podmořských stěn a roklí. V případě že potápeč nepoužívá značkovací bóji, je nezbytné mít k dispozici alespoň nafukovací dekompresní bóji. Posádka člunu, která má po ponoru potápeče vyzvednout, musí po celou dobu sledovat značkovací bóji popřípadě vzduchové bubliny. Všichni potápeči vstupují do vody spolu tak, aby se na hladině nerozdělili a i pod ní by se měli držet pohromadě (Anděrová et al., 2004).

Jackson (2000) stejně jako Anděrová et al. (2004) považují vraky za jedny z nejpobulárnějších potápečských lokalit. Ať už potopení vraku zapříčinil válečný konflikt, špatné počasí či špatná navigace. Tito podvodní duchové lákají jak archeology a objevitele tak běžné rekreační potápeče, kteří se pouze kochají jejich krásou. Ponor na vrak může podniknout i sebevíce nezkušený potápeč, průnik do vraku však patří do oblasti pokročilého potápeění, do něhož by se začátečníci bez doprovodu instruktora neměli pouštět. Ponor se plánuje tak, aby se odehrával v době mezi přílivem a odlivem. Potápeč by měl být vybaven rukavicemi, které jej chrání před kovovými předměty, nožem či jiným řezacím nástrojem a svítilnou. Veškeré vybavení je umístěno tak, aby přiléhalo a nebylo možné se o něj nikde zachytit. Před průnikem do vraku se uváže vodící lanko, které se s postupem do hlubin vraku odvíjí a umožňuje bezpečné nalezení cesty zpět. Na opuštění vraku a cestu zpět je nezbytné vždy ponechat dostatečně velké množství vzduchu.

2.4 Potápečské lokality Playa del Carmen

Město Playa del Carmen leží uprostřed Riviera Maya 45 minut jízdy jižně od Cancunu. Žije zde kolem 200 000 obyvatel. V Karibské oblasti Playa del Carmen se nachází část druhého největšího bariérového útesu na světě, což z tohoto místa činí jednu z nejlepších potápečských destinací s rozmanitými potápečskými lokalitami (Underwater editions, 2000).

Cerebros, v překladu Mozek, je nejsevernější nabízenou lokalitou a je také pro potápeění z lodi nejvzdálenější lokalitou od Playa del Carmen. Maximální hloubka je zde 13 metrů a průměrná viditelnost do 20 m. Korály zde tvoří malebnou podvodní krajinu, které je domovem pro humry, kraby a krevety. Je zde také možné najít murény, ropušnice a nepřeborné množství ryb. Pro potápeění na této lokalitě jsou ideální klidné dny, neklidný oceán má totiž drastický vliv na viditelnost (Underwater editions, 2000).

Los Arcos je poměrně hlubokým ponorem se silným proudem. Maximální hloubka je 30 m a viditelnost může dosahovat až 30 metrů. Korálový útes je 5m vysoký pokrytý tvrdými korály a mořskými houbami. U dna je možné sledovat želvy, kanice, rejnoky, barakudy, murény a korýše. Zajímavostí celé lokality jsou dva velké oblouky na útesu, kterými se dá proplavat, a dále velké množství malých průplavů. Ve dnech s dobrou viditelností je možné útes vidět až z hladiny. Jelikož je na této lokalitě velmi silný proud je doporučována licence Advanced open water diver (Underwater editions, 2000).

Pared Verde se skládá ze sekcí korálových útesu rozdělených písčnými dunami. Maximální hloubka dosahuje 30 metrů a viditelnost se pohybuje kolem 25 metrů. V první části ponoru se nachází krátký útes, následuje písčná oblast s dunami a poté delší útes kde je možné pozorovat kraby, humry, želvy, rejnoky a ojediněle i žraloky plující podél útesu. Zhruba ve $\frac{3}{4}$ ponoru je možné najít malou jeskyni s průplavem tvaru komínu. Na lokalitě se nachází velmi silný proud (Underwater editions, 2000).

Tortugas, známá jako Želví zahrada, je jedna z nejoblíbenějších lokalit v Playa del Carmen především díky velké koncentraci želv. Hloubka lokality se pohybuje od 15 do 30 metru s 20 metrovou viditelností. Ideální je zůstat v hloubce 18 metrů, kde je možné pozorovat želvy, hejna barakud a tarponů (Underwater editions, 2000).

Mama Viña, původně loď určená k lovu krevet, byla potopena v roce 1995 pro účely potápění. V současné době je loď silně porostlá korály. S maximální hloubkou 30 metrů a možností silného proudu je tato lokalita doporučena pro zkušené potápěče s certifikací Advanced open water diver. Ponor začíná po levé straně vraku, následně se přesune do zadní části, kde se nachází vstup do vraku, po průplavu horní kabinou se potápěč dostává na špičku vraku a po pravé straně se nechá proudem unášet zpět do zadní části. Kolem vraku se běžně pohybují hejna barakud a kanicové. Je důležité hlídat maximální bezdekompresní čas a na konci ponoru nezapomenout udělat bezpečnostní zastávku 3 minuty v 5 metrech (Underwater edition, 2000).

2.5 Jeskynní potápění

Burgess (1999) stejně jako Zumrick Prosse a Grey (1988) uvádějí, že hlavním rozdílem potápění v jeskyních (cenotech) od běžného potápění je, že se buddy teamy nepotápí vedle sebe, ale za sebou, vždy po cestě vyznačené lankem za divemasterem. Maximální počet ve skupině pro jednoho divemastera jsou 4 potápěči tedy 2 buddy teamy. Dále je nutné znát signalizaci za pomoci svítilny z důvodu částečné až úplné

tmy. Obecně je nutné dodržovat základní pravidla určené divemasterem a brát v úvahu fakt, že ne vždy je v případě problému možné vyplavat přímo na hladinu.

Sac Actum systém, je rozsáhlý podvodní jeskyním systém, nacházející se na karibském pobřeží Yucatánu ve státě Quintana roo. V Májštině znamená tento název Bílá jeskyně. Délka 331km dělá ze Sac Actum nejdelší jeskyni v Mexicu a druhou největší jeskynni na světě. Systém se rozděluje na Sac Actum region, Nohoch Nah Cich region, Aktun Hu region a Dos Ojos Region. Přístup je umožněn skrze Cenoty, které jsou považovány za portály do Yucatánského podvodního jeskynního systému (Kambesis & Coke, 2016).

Cenoty jsou na území státu Quintana Roo běžnou záležitostí a vznikali mechanickou poruchou stropu jeskynního systému. V překladu znamená cenote „studna“ či „propadlina“. Nejednalo se však pouze o hlavní zdroj pitné vody na Yucatánu, ale také svatá místa pro konání náboženských obřadů (Bedows, Smart, Whiteker & Smith, 2007; Anděrová et al., 2004).

Vstup do cenotu CHAC-MOL se nachází 100 m jižně od Puerto Aventuras. Jsou zde dva vstupy, které vedou do stejných místností a chodeb. První místnost je relativně velká a od vstupu do ní proniká více světla. Ve druhé místnosti se u stropu nachází vzduchová kapsa, kde mohou potápěči vyplavat a obdivovat krásu stalaktitů. Na základě proudění sladké a slané vody v jednom místě zde také vzniká fascinující vizuální efekt haloklima. Zároveň se zde nacházejí největší stalaktity na světě. Jelikož jsou místnosti tohoto cenotu velké a maximální hloubka dosahuje 12 metrů, je Chac-Moll ideální volbou pro začátečníky (Underwater editions, 2004).

TAJMA HA leží 26 km jižně od Playa del Carmen a 5 km jižně od Puerto Aventuras. V první části se nachází široká místnost ležící pod vzduchem vyplněnou netopýří jeskyní, do které je možné se vynořit. Světlo zde prostupuje skrz díry ve stropě a proniká vodou jako laserové paprsky. V průběhu ponoru je možné pozorovat stovky stalaktitů ležících na dně. Druhou částí je menší cenote zvané Sugar bowl, kde je ve slunných dnech možné sledovat úžasnou světelnou show. Tajmaha zdobí stalaktity, stalagnity a je také možné naléznout spousty ukrytých zkamenělin. V hlubších částech, kdy potápěč prostupuje vrstvou slané vody, která se nachází pod sladkou vodou, vytváří haloclima zrcadlový efekt. Maximální hloubka je zde 15 metrů (Underwater editions, 2004).

DOS OJOS, jenž znamená „Dvě oči“ je známé především mělkými ponory, které potápěčům dávají spoustu času na obdivování podvodní dekorace cenotu. Většina

ponorů je situována do “second eye” kam prostupuje spousta denního světla. Je zde také prostor pro obeplouvání sloupů a stalaktitů. V části zvané Bat Cave, je možné se vynořit do vzduchem vyplněné jeskyně s pouze malým množstvím denního světla. Mezi množstvím stalaktitů se zde ukrývají hejna netopýrů. Dos ojos je neobyčejným místem pro potápění především díky mělkým ponorům, křišťálově čisté vodě a fantastické dekoraci (Underwater editions, 2004).

2.6 Cozumel

Největší ostrov Mexika Cozumel je známý jako jedno z nejlepších potápěčských míst světa. Každoročně ostrov navštíví více jak 270 000 turistů a zhruba 3 miliony účastníků výletních plaveb. Ostrov láká především potápěním na unikátním korálovém útesu s více jak 30 lokalitami (Underwater editions, 2006).

Z důvodu intenzivního využívání a ekologickému významu většiny korálových útesů obklopujících ostrov a lagun, byla jižní část ostrova prohlášena za “Arrecifes se Cozumel“ národní park 19. června 1996. Spolu s dalšími 9 chráněnými územími se tento národní park stal Mexickým chráněným systémem. S pokrytím 29,621 akrů (11 987 ha) mangrovníků, lagun, pobřežních dun, mořské trávy, a korálových útesů představuje většinu ekosystémů nacházejících se na ostrově (Underwater editions, 2006).

2.7 Akumal

Město Akumal ležící 105 km jižně od Cancúnu se stále více a více stává oblíbenou turistickou destinací pro šnorchlování. Hlavním důvodem je především hojný počet mořských želv žijící v blízkosti pobřeží Akumal Bay. Celoročně přijíždí do Akumalu autobusy a lodě plné šnorchlařů, jejichž počet každoročně narůstá. Šnorchlovací exkurze jsou soustředěny výhradně do severní části Akumal Bay, jelikož je zde zaznamenána vysoká koncentrace zelených mořských želv, nachází se zde kotviště pro lodě, je zde umožněn přístup autobusům a severní část je také blíže poležena restauracím a obchodům (Roy, 2004; Mutchler, Dunton, Townsend-Small, Fredriksen, & Rasser, 2007; Baker, Rodriguez-Martinez, & Fogel, 2013).

2.8 Šnorchlování v cenotech

Underwater editions (2004) považuje šnorchlování ve sladké křišťálově čisté vodě cenotů za neuvěřitelné dobrodružství. V některých cenotech jako Dos Ojos a Grand cenote je možné pozorovat nádhernou dekoraci stalaktitů a stalagnitů. Kukulcan a Kantun Chi nabízí světelné efekty, jenž vytváří sluneční paprsky procházející skrz trhliny ve stropě. Větší cenote jako Cristalino a Cenote Azul připomínají obrovský bazén uprostřed džungle. Ačkoliv většina cenotů poskytuje mělké šnorchlovací lokality je dobré vědět, že jsou i místa, kde může hloubka dosáhnout i 10 metrů, a proto je doporučeno vždy nosit nafukovací vestu. Další důležité pravidlo, které je potřeba mít na paměti je, že není dovoleno sahat, posunovat nebo sbírat stalagnity a stalaktity i v případě že už by byli poškozeni. Jakýkoliv kontakt může způsobit nezvratné škody.

Vstup do velmi známého cenotu se nachází jeden kilometr jižně od Xel Ha a zhruba 48 km západně od Playa del Carmen. K jeskynnímu komplexu vede od dálnice 4 kilometry dlouhá prašná cesta. Název „Dos Ojos“ znamená „Dvě oči“ a vznikl díky dvěma cenotům oválného tvaru nacházející se blízko sebe (Underwater editions, 2004).

Dos Ojos leží v severní části jeskynního systému Sac Actum, kterému bylo v lednu 2015 připsáno 83 300 m prozkoumaných jeskynních chodeb. Prozkoumávání Dos Ojos začalo v roce 1987 a neustále pokračuje. V cenotu Dos Ojos byl také v roce 1996 objeven nejhlubší bod Sac Actum jenž sahá do hloubky 119m (Gerrard, 2015).

2.9 Bull Shark

Parsons (2006) uvádí, že je Bull Shark jedním z největších žraloků které lze naléznout na pobřeží Mexika. Dosahuje délky až 325 cm. Na zádech jsou tmavě šedí a bílí na břichu. Bull shark je unikátním druhem žraloka především tím, že se pravidelně stěhuje do sladkovodních toků popřípadě do blízkosti Mexických cenotů. Typickou potravou jsou makrely, tuňáci, ostatní druhy žraloků, rejnoci, kraby a želvy.

Z hlediska potápění se jedná o velmi krotký a klidný druh, který se dá poměrně snadno zvládnout a předvídat. Nešmejdí násilně kolem jako ostatní druhy žraloků. Je však vždy nutné zůstat obezřetný a brát potápění se žraloky s velkým respektem (Jackson,2005).

3 CÍLE

Cílem práce je analyzovat nabídku produktů a jejich prodej ve středisku Dressel Divers v Mexiku v roce 2015.

Dílčí cíle:

- Popis jednotlivých produktů a jejich cena.
- Vývoj prodeje jednotlivých produktů v roce 2015.
- Souhrnný přehled o prodeji produktů v roce 2015.
- Spokojenost klientů s produkty střediska Dressel Divers.

4 METODIKA

Metodika bakalářské práce spočívá v analýze a vyhodnocení sekundárních dat prodeje vybraných produktů v roce 2015 (interních materiálů – evidenčních karet prodeje střediska Dressel Diver). Příklad evidence prodeje produktů je uveden v příloze č. 1. Sekundární data o prodeji jednotlivých produktů pro rok 2015 byla získána od společnosti Dressel Divers v rámci 6 měsíční zahraniční pracovní stáže.

U popisu produktů se vychází z internetových stránek Dressel Divers (www.dresseldivers.com), nabídkového listu, vlastních poznatků a zkušeností z praxe.

Spokojenost klientů byla zpracována podle údajů recenzního portálu Tripadvisor.

5 VÝSLEDKY

5.1 Potápěčské středisko Dressel Divers

Dressel Divers je mezinárodní pěti hvězdičkové dive centrum s působností především v Karibské oblasti. Kromě Mexika působí také na Jamajce a v Dominikánské republice. Dressel divers se zaměřuje na služby v oblasti potápění a šnorchlování. V Mexiku se potápěčská základna nachází ve městě Playa del Carmen. Jelikož společnost kooperuje s hotely Iberostar, je dive centrum umístěno na pláži hotelového komplexu Iberostar Paraiso. Své klienty získává především podáváním informací o produktech v rámci info stánků u hotelových bazénu a ukázkami potápění zdarma. Klienti střediska jsou tedy převážně hoteloví hosté, pro které je také velmi pohodlné zajištění služeb v rámci hotelového komplexu, než je vyhledávat mimo hotel. Podle studie, kterou prováděl Martinez (2015) je klientela tvořena z 57,3 % Američany, 14,3 % Kanadany, 3 % Angličany, 2,2 % Argentinci, 1,5 % Francouzi, 1,4 % Němci a zbytek ostatními státy.

Dressel divers se skládá z mezinárodního teamu instruktorů a divemasterů, které si středisko samo školí v rámci stáží tak, aby poskytovali služby v maximální kvalitě.

Nabízenými produkty střediska Dressel Divers jsou: Local snorkel, Mayan tour, Discovery scuba diver, Open Water Diver, Advanced open water diver, Local dive, Cozumel a Cenote.

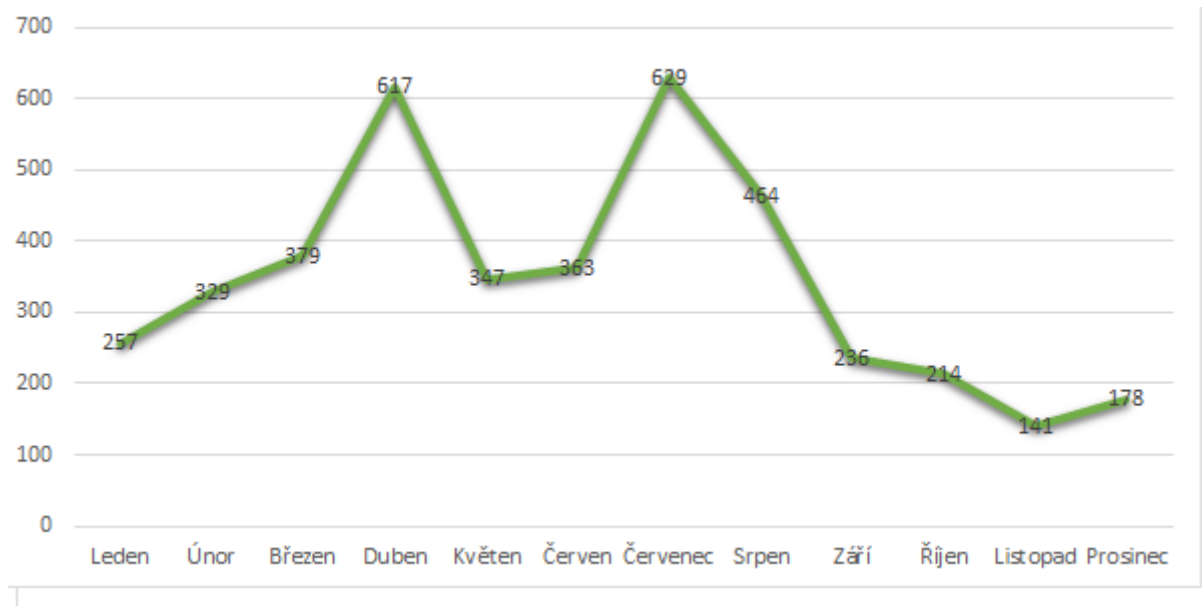
5.2 Local snorkel

Šnorchlovací exkurze probíhající každý den a to vždy 10:00 a 15:00 hod. Ještě před samotnou exkurzí si klienti za pomoci personálu potápěčského střediska vybírají vhodnou masku, šnorchl a ploutve tak, aby vše sedělo a z důvodu bezpečnosti dostávají také plovací vestu. V rámci briefingu jsou poučeni o základech šnorchlování, bezpečnosti a signalizaci ve vodě. Lodí jsou pak klienti přepraveni na 10 minut vzdálenou lokalitu zvanou Punta maroma. Jedná se o místo chráněné korálovým útesem proti vlnám a hluboké maximálně 8 metrů. Po celou dobu šnorchlování se ve vodě nachází zkušený guide s plovacím kruhem a dohlíží na bezpečnost klientů. Viditelnost, která dosahuje až 20 metrů, umožňuje pozorovat bezmezné množství ryb, murén,

rejnoků a želv. Local snorkel nemá žádné specifické požadavky ani minimální věkovou hranici.

V období od začátku května do poloviny září je nabídka obohacena o možnost šnorchlování s největšími rybami oceánů, velrybými žraloky. Výjezdy za žraloky probíhají několikrát týdně v závislosti na poptávce klientů.

Cena: 49\$ zahrnuje 2 hodinovou šnorchlovací exkurzi, zapůjčení masky, šnorchlu, ploutví a plovací vesty.



Obrázek č. 1 Vývoj prodeje produktu Local snorkel v roce 2015.

Podle obrázku č. 1 dosahoval prodej produktu Local snorkel největších hodnot v měsících dubnu a červenci. Hlavním důvodem tohoto vývoje jsou americké jarní prázdniny (1 týden v dubnu) a letní prázdniny (červen-konec srpna) kdy přijíždějí převážně Američtí turisté, kteří podle Martineze (2015) tvoří 57,3% celkové klientely. Nejnižší hodnoty pak byly dosaženy v listopadu, a dále prosinci především z důvodu špatného počasí srážek a neklidného moře (obrázek č. 2). Proto byl v mnoha případech uzavřen přístav a nebylo možné vyjždět na moře.

From: Listopad 1 2015 To: Prosinec 31 2015

[Get History](#)

Daily	Weekly	Monthly	Custom		Max	Avg	Min	Sum
Temperature								
Maximální teplota					32 °C	27 °C	24 °C	
Průměrná teplota					27 °C	24 °C	22 °C	
Minimální teplota					24 °C	21 °C	18 °C	
Degree Days								
Index pro návrh vyhřívání [base 65]					0	0	0	0
Cooling Degree Days [base 65]					15	10	6	614
Growing Degree Days [base 50]					30	25	21	1522
Rosný bod								
Rosný bod					29 °C	23 °C	12 °C	
Srážky								
Srážky					464.8 mm	37.8 mm	0.0 mm	2302.51 mm
Snowdepth					-	-	-	-
Větr								
Větr					121 km/h	9 km/h	0 km/h	
Gust Větr					47 km/h	38 km/h	29 km/h	
Tlak přepočtený na hladinu moře								
Tlak přepočtený na hladinu moře					1022 hPa	1014 hPa	1001 hPa	

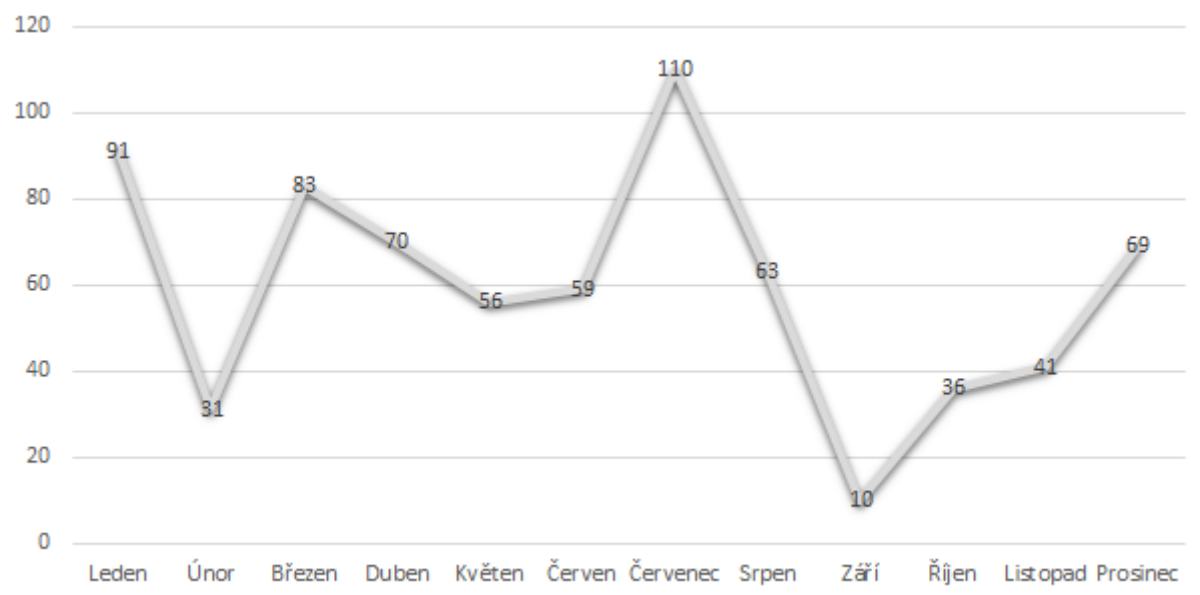
Obrázek č. 2 Počasí Playa del Carmen v období od 1 listopadu do 31. Prosince.

5.3 Mayan tour

Jedná se o půldenní exkurzi šnorchlování na nejlepších místech z celé Riviera Maya. Probíhá každé pondělí, středu a pátek, v případě zájmu většího počtu klientů je možné přizpůsobit den exkurze skupině. Sraz je vždy v 8:30 ráno před potápěčským centrem. Klienti si vyberou vhodnou masku, šnorchl, ploutve a dostávají také plovací vestu. V případě zájmu je možné zapůjčit i neopren. Nejpozději v 9:00 jsou klienti přepraveni firemní dodávkou na první lokalitu, cenote Dos Ojos vzdálenou zhruba hodinu jízdy. Jedná se o jeden z nejznámějších jeskynních sladkovodních komplexů, jenž pokrývají celou oblast Yucatánu. Dos ojos nacházející se uprostřed džungle je charakteristický především sladkou křišťálově průzračnou vodou. Zde mají klienti hodinu a půl na šnorchlování, po skončení dostávají občerstvení v podobě sendviče a nealkoholických nápojů. Druhá zastávka v rámci exkurze je Akumal beach. Místo známé především díky vysoké koncentraci mořským želv a rejnoků. Šnorchluje se zde přímo z pláže a hloubka

dosahuje maximálně 7 metru, želvy a rejnoky je tedy možné pozorovat na poměrně krátkou vzdálenost. V rámci hodiny a půl je možné vidět více jak 8 želv, a srovnatelné množství rejnoků. Zde je také poskytnuto malé občerství a nealkoholický nápoj. Z Akumalu se klienti vracejí zpět do hotelového komplexu. Návrat do hotelu je okolo 3:00 odpoledne. Na obou lokalitách je celou dobu s klienty ve vodě vyškolený guide, který hlídá jejich bezpečnost a pro případ nouze má sebou plovací kruh.

Cena: 105\$ zahrnuje půldenní šnorchlovací exkurzi (1,5 hodiny Cenote Dos Ojos a 1,5 hodiny Akumal Beach), dopravu, zapůjčení masky, šnorchlu, ploutví, neoprenu a plovací vesty, občerstvení formou sudičů a nealkoholické nápoje.



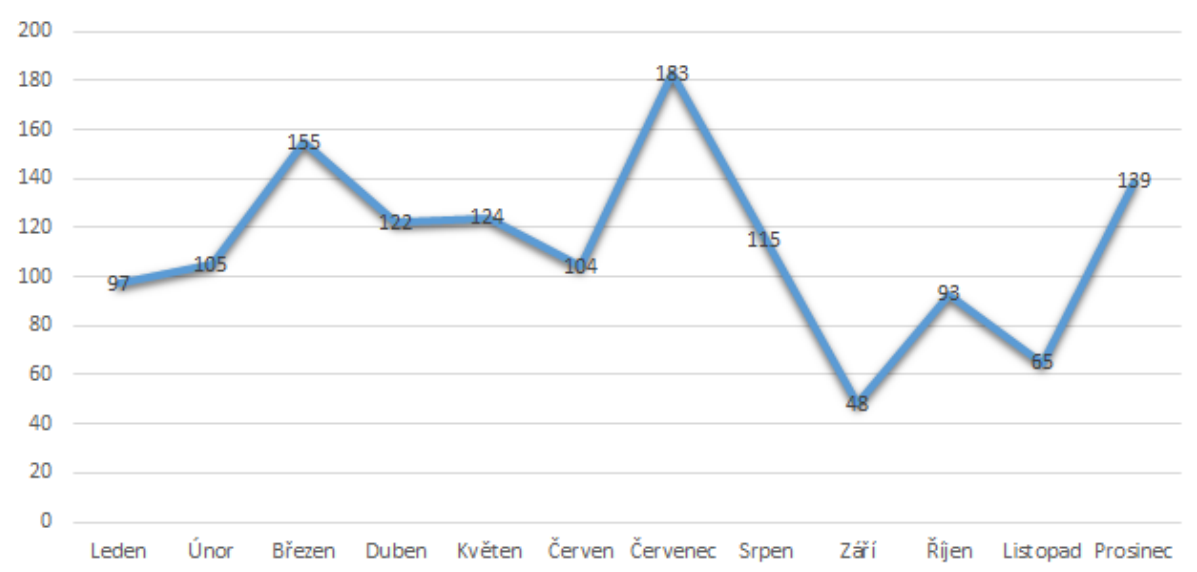
Obrázek č. 3 Vývoj prodeje produktu Mayan tour v roce 2015.

Nejvíce exkurzí bylo podle obrázku č. 3 prodáno v červenci v průběhu Amerických letních prázdnin. V porovnání s prodejem produktu Lokal snorkel obrázek č. 1 má křivka v listopadu a prosinci vzestupnou tendenci. V případě že je z důvodu špatného počasí uzavřen přístav a není možné poslat klienty šnorchlovat na moře, je zde možnost zvolit jako alternativu exkurzi Mayan tour, kde počasí na šnorchlování v Cenotech nemá vliv.

5.4 Discovery scuba diver

Je vhodnou volbou pro uchazeče, kteří si chtějí potápění pouze vyzkoušet v rámci dovolené, popřípadě nemají dostatek času na absolvování kurzu Open water diver a získání certifikace. Jedná se o tzv. ponor na zkoušku bez získání certifikace. Kurz seznamuje účastníka se základními potápěčskými dovednostmi jako vyrovnání tlaku v uších, vylití masky, nalezení automatiky a sdílení vzduchu. Maximální hloubka ponoru je 12 metrů a po celou dobu ponoru je přítomen potápěčský instruktor, který dohlíží na bezpečnost. Vstupními požadavky jsou dosažení věku 10 let a dobrý zdravotní stav bez komplikací.

Cena: 190\$ zahrnuje 1 hodinu teorie, 1 hodinu praktických nácviků a 2 ponory na volné vodě.



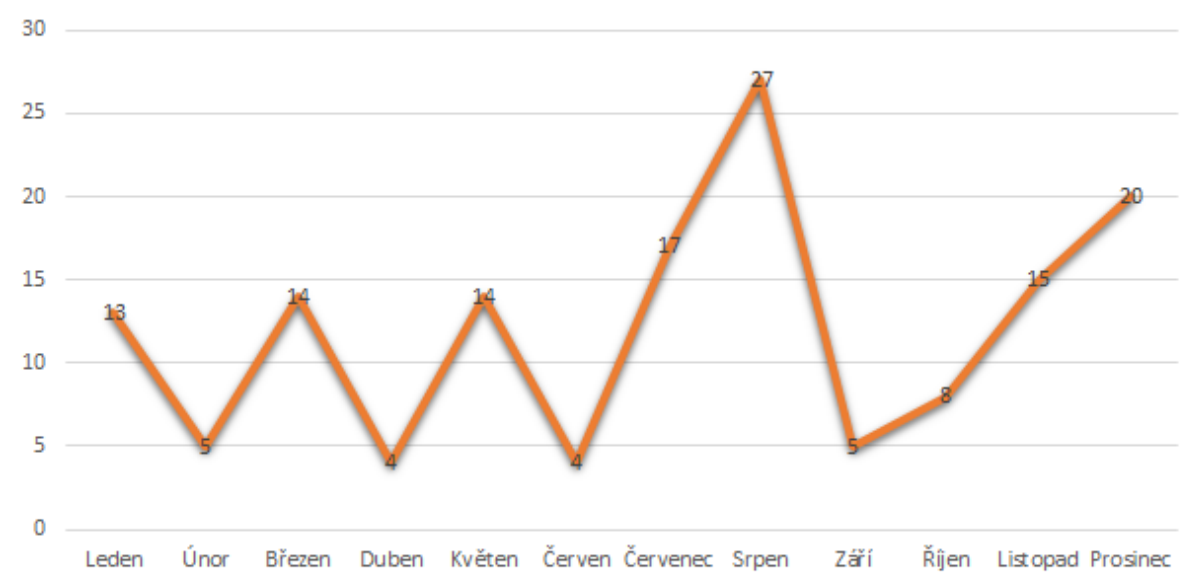
Obrázek č. 4 Vývoj prodeje produktu Discovery scuba diver v roce 2015.

Discovery scuba diver zaznamenal podle obrázku č. 4 největšího prodeje v červenci, nejnižšího pak v průběhu září po skončení letních prázdnin a tedy i úbytku Amerických a Evropských turistů.

5.5 Open Water Diver

V rámci kurzu Padi Open Water Diver se účastník během 3 maximálně 4 dnů stává nezávislým certifikovaným potápěčem, což mu umožňuje se samostatně (v buddy teamu) potápět do maximální hloubky 18 metrů a certifikace je platná po celý život. Kurz je vhodný pro osoby, jenž hledají nový koníček a zároveň životní styl, v rámci kterého budou moci objevovat krásy podmořského světa. Vstupními požadavky je dosažení věku 10 let a dobrý zdravotní stav bez komplikací. Na kurz Open Water Diver je dále možné navázat kurzem Advanced open water diver.

V ceně kurzu: **550\$** je zahrnuto použití vybavení, studijní materiály, doživotní certifikace, 5 hodin teorie, 5 hodiny praktických nácviků v bazéně a 4 ponory na volné vodě. Den a čas jednotlivých nácviků a ponorů si účastník vždy volí sám tak aby to pro něj bylo co nejpohodlnější.



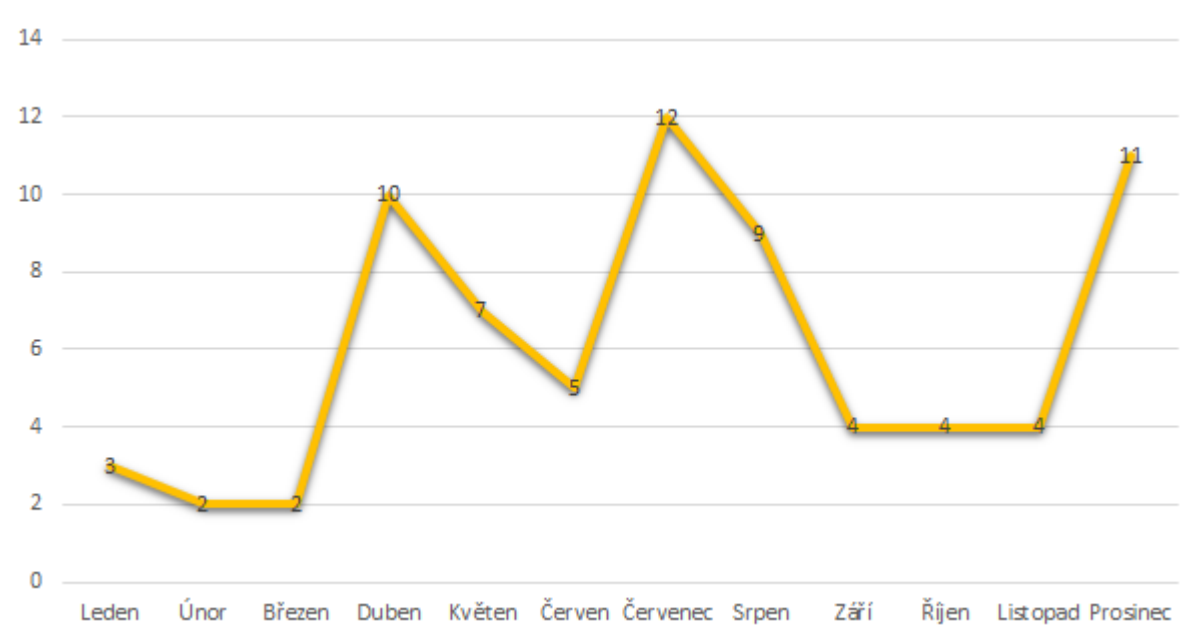
Obrázek č. 5 Vývoj prodeje produktu Open water diver roce 2015.

U produktu Open water diver měl prodej podle obrázku č. 5 velmi kolísavou tendenci, na dokončení kurzu si klient musí najít minimálně 3-4 dny a ne každý je schopen obětovat tak velkou část své dovolené. Nejvyšší prodej byl zaznamenán v průběhu srpna.

5.6 Advanced open water diver

Je rozšiřujícím kurzem pro certifikované Open Water Diver potápěče. Tento kurz rozšiřuje jejich znalosti, dovednosti a také umožňuje potápění do 40 metrů což je zároveň limit pro rekreační potápění. Kurz zahrnuje 5 ponorů, v rámci kterých se klient seznamuje jak teoreticky tak prakticky s podvodní navigací, nočním potápěním, hloubkovým potápěním, potápěním v proudech a vrakovým potápěním. Vstupními požadavky do kurzu jsou: certifikace Open Water Diver, dosažení věku 12 let a minimálně 15 ponorů na volné vodě.

Cena: 435\$ zahrnuje: Učebnici Advanced open water diver, dekompresní bójku, řezací nástroj, 5 ponorů na volné vodě kdy si klient sám vybere čas a typ specializace kterou chce uskutečnit.



Obrázek č. 6 Vývoj prodeje produktu Advanced open water diver v roce 2015.

Produkt Advanced open water diver dosáhl v roce 2015 podle obrázku č. 11 nejnižšího podílu na prodeji pro rok 2015 a to pouhé 1 %. Z toho nejvíce bylo prodáno (obrázek č. 6) 12 kurzů Advanced open water diver v měsíci červenci a nejméně prodaných pak v únoru a březnu a to pouhé 2 kurzy. Hlavním důvodem nízkého prodeje je, že v poměrně klidných a mělkých vodách karibské oblasti není certifikace

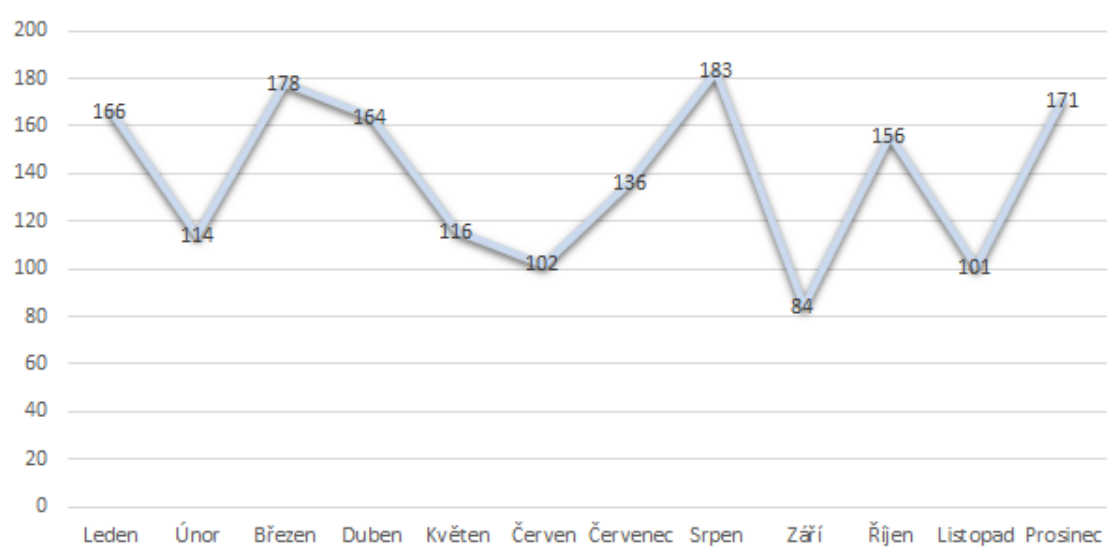
Advanced open water diver nezbytně nutnou. Většina potápěčů si zde vystačí se základním kurzem potápění Open Water Diver.

5.7 Local Dive

V průběhu celého roku nabízí středisko certifikovaným potápěčům každodenní potápěčské exkurze. Klienti si mohou vybrat ze 3 nabízených časů a to 8:30, 10:00 a 15:00 hodin, a také mezi alternativou jedno popřípadě dvou lahvového ponoru. V případě, že klienti nemají svoje vlastní vybavení, je možné si vše zapůjčit. Půl hodiny před ponorem si instruktor popřípadě divemaster připraví skupinu, seznámí ji s pravidly a lokalitou a postará se, aby měl každý potřebné vybavení. Potápí se na lokalitách blízkého korálového útesu, kam jsou klienti dopraveni lodí, což zabere maximálně 15 minut. Každý ponor trvá 45 minut a na výběr jsou lokality Cerebros, Los Arcos, Pared Verde, Tortugas a pro milovníky vraků Mama Viña. Potápěčské lokality se střídají každý den v závislosti na klientech a jejich zkušenostech.

V zimních měsících od prosince do půlky března je nabídka rozšířena o možnost potápění s největšími žraloky Karibiku Bull sharks. Ponory je možné provádět každý den, v závislosti na poptávce. Cena je zvýšena o poplatek 7\$.

Cena: 78\$/ 156\$ zahrnuje 1-2 lahve, přepravu na lokalitu, profesionálního průvodce, vybavení (BCD, automatika, oblek, maska, ploutve).



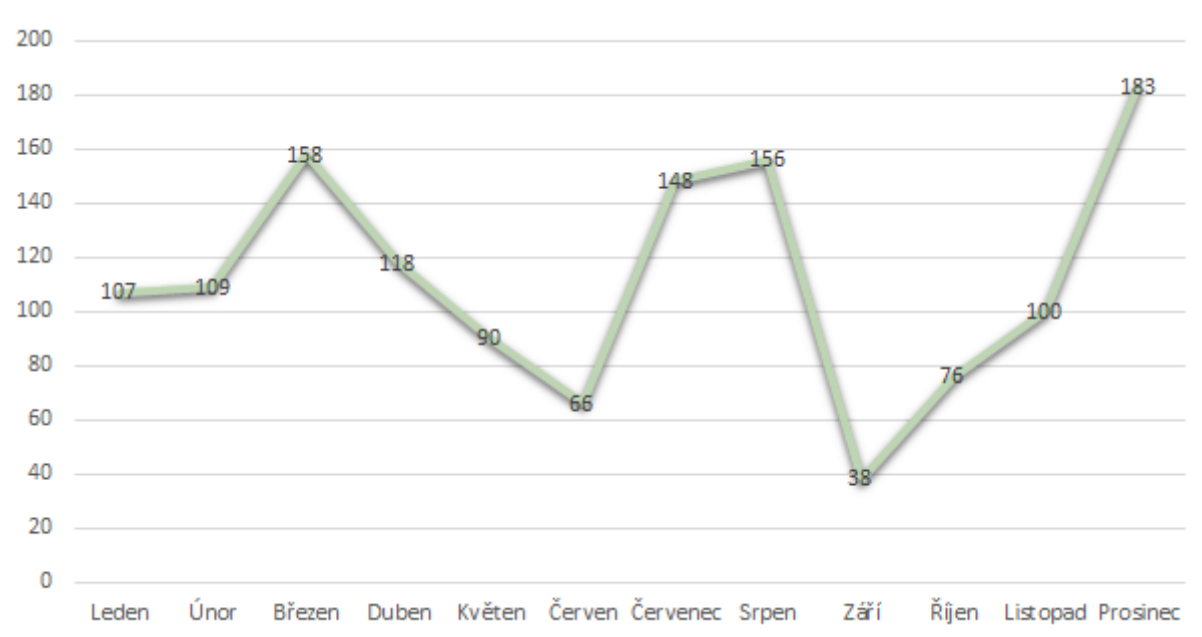
Obrázek č. 7 Vývoj prodeje produktu Local dive v roce 2015.

Prodej produktu local dive měl podle obrázku č. 7 velmi kolísavou tendenci. Nejvyšší hodnoty byli zaznamenány tak, jako u většiny produktů v měsících březnu a dubnu z důvodu výskytu vysokého počtu Amerických turistů v oblasti Playa del Carmen. Prosinec a leden jsou pak důležité především z důvodu možnosti potápění se se žraloky. Hlavním parametrem je, že produkt local dive je primárně určen pro certifikované potápěče Open water diver a proto není možné jej nabízet všem. Prodej se tedy odvíjí od klientely vlastníci tuto licenci. Dalším aspektem, který ovlivňuje prodej, je poměrně značná konkurence v podobě mnoha dive center v centru Playa del Carmen

5.8 Cozumel

Celodenní potápěčská exkurze na ostrov s druhým největším bariérovým útesem na světě, kde část svého života pobýval vynálezce potápěčského přístroje Jacques Cousteau. Exkurzi je možné realizovat každý den vždy v závislosti na poptávce, kromě neděle. Sraz u potápěčského centra je o půl 8 ráno. V případě že potápěči nepreferují vlastní výstroj, je možné veškeré vybavení zapůjčit na ostrově. Klienti jsou přepraveni privátní dodávkou na trajekt do Playa del Carmen, trajektem na ostrov Cozumel a následně do potápěčského střediska Dressel Divers Cozumel. Cesta zabere zhruba 2 hodiny. Po příjezdu je hodinová pauza na oběd, který je formou pěti hvězdičkového bufetu, tak jako v hotelu klientů Iberostar. Po obědě si každý zapůjčí výstroj podle potřeby, nastrojí se a vyráží se na ponory. Provádí se vždy dva ponory na odlišných lokalitách a je jen na výběru klienta, zda bude dělat jeden či dva, a kterou lokalitu zvolí. Prvním mělkým ponorem je Columbia shalow, kde hloubka dosahuje maximálně 10 metrů, ale i přesto je možnost vidět krásy zdejších korálů, želvy a ojediněle také žraloky vousaté. Druhým ponorem bývá Palancar garden, který je poměrně hlubší, ale je považován za jednu z nejlepších potápěčských lokalit Mexika. Potápěč má stěnu korálového útesu a tedy stěnu ostrova po pravé ruce, a po levé straně je možné vidět zlom ostrova a hloubku několik kilometrů. Každý ponor trvá maximálně 45 minut v závislosti na spotřebě vzduchu s povrchovým intervalem mezi ponory 15 minut. Po ponorech se klienti vrací zpět do střediska, odevzdávají zapůjčenou výbavu a jsou při západu slunce přepraveni lodí na trajekt. Trajektem zpět do Playa del Carmen a dále dodávkou zpět na hotel. Obvyklý příjezd kolem 19 hodiny večer. Minimálními požadavky pro exkurzi jsou certifikace Open Water Diver a dobrý zdravotní stav bez komplikací.

Cena: 269\$ zahrnuje 2 ponory, poplatek národní rezervaci, zapůjčení vybavení, dopravu, lístek na trajekt, oběd formou pěti hvězdičkového bufetu.



Obrázek č. 8 Vývoj prodeje produktu Cozumel v roce 2015.

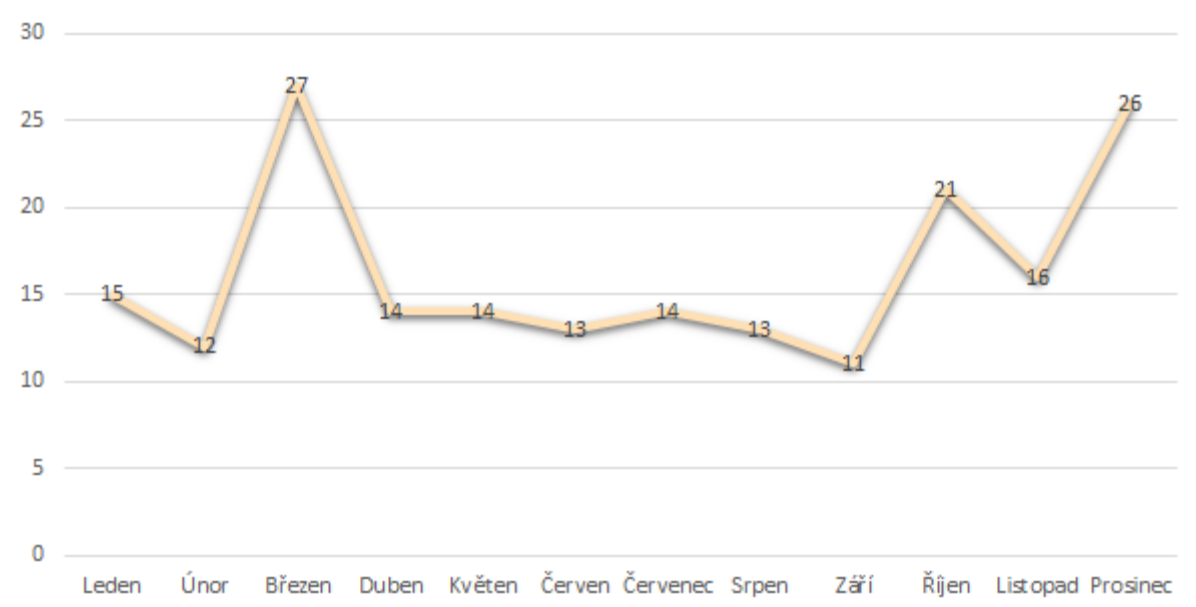
Obrázek č. 8 ukazuje, že hlavními prodejními obdobími produktu Cozumel v roce 2015 byly měsíce březen, duben a prosinec. Mezi těmito obdobími byl vždy zaznamenán výrazný pokles prodeje. Největší pokles byl zaznamenán v měsíci září. Následně však začal opět narůstat a svého vrcholu dosáhl v měsíci prosinci.

5.9 Cenote

Exkurze určená pro certifikované potápěče do středu Džungle Yucatánu, kde se nachází jeden z největších podzemních sladkovodních systémů na světě – Cenotes. Cenotes je možné na požádání navštívit každý den kromě soboty. Klienti se v 8:30 sejdou u potápěčského centra se svým divemasterem, který je jejich průvodcem po celou dobu exkurze. Kromě neoprenů, automatik, žaketů a dalšího základního vybavení dostávají klienti také svítilnu a barevnou fosforovou tyčinku na žaket z důvodu bezpečnosti. V případě že všichni obdrží potřebnou výbavu, se kolem 9 hodiny odjíždí privátní dodávkou do 48 km vzdálené Džungle. Zde se nachází rozsáhlý komplex Sac-Actum s jednotlivými cenoty a mezi nejznámější řadíme CHAC-MOL, TAJMA HA a DOS OJOS. Po příjezdu na danou lokalitu dle výběru, seznámí divemaster klienty

s pravidly potápění v cenotech, základy bezpečnosti a signalizace. Provádí se vždy dva ponory o délce 40-45 minut a mezi jednotlivými ponory je minimálně 15 minutový povrchový interval z důvodu vysycení dusíku z těla před druhým ponorem. Klienti mají také zajištěno občerstvení ve formě sendviče a nealkoholických nápojů. Exkurze končí návratem do hotelu v 15 hodin.

Cena: 246\$ zahrnuje: 2 ponory, zapůjčení vybavení, vstupní poplatek za cenote, dopravu, občerstvení.



Obrázek č. 9 Vývoj prodeje produktu Cenote roce 2015.

Produkt Cenote (obrázek č. 9) dosahoval nejvyšších prodejů v dubnu. Od konce dubna měl pak klesající tendenci až do konce září. V měsících říjnu, listopadu a prosinci pak začal opět růst a dosáhl poměrně vysokých prodejů, kdy z důvodu nižších teplot v Evropě přijížděli za jeskynním potápěním především potápěči z Evropy zejména Němci a Francouzi.

5.10 Spokojenost klientů

V období 2008 – 2016 bylo podle tabulky č. 1 na serveru Tripadvisor zaznamenáno 523 recenzí týkajících se spokojenosti klientů s produkty střediska Dressel Divers. Z toho 450 recenzentů hodnotilo produkty střediska Dressel Divers jako vynikající, 42 velmi dobré a 13 průměrné. Pouze 6 recenzí hodnotilo produkty jako špatné, a 12 recenzentů považuje produkty Dressel Divers za příšerné.

Hodnocení	Vynikající	velmi dobré	Průměrné	Špatné	Příšerné	celkem
Počet recenzí	450	42	13	6	12	523

Tabulka č. 1 Spokojenost klientů s produkty Dressel Divers uvedené na portálu Tripadvisor.

Produkt	DSD	OWD	AOWD	Cozumel	Cenote	Snorkel	Mayan	Local dive
Hodnocení	5	5	1	2	3	4	4	4

Tabulka č. 2 Hodnocení produktů Dressel diver dle portálu Tripadvisor na škále 1-5 (5 – vynikající, 4 – velmi dobré, 3 – průměrné, 2 – špatné, 1 – příšerné).

Dle tabulky č. 2 vycházející z recenzí uvedených na portálu Tripadvisor dosáhly hodnocení 5 produkty Discovery Scuba diver a Open Water Diver, které klienti hodnotí takto:

Uživatel „bdonitz“ uvedl na portále Tripadvisor 11. 6. 2016: „Rozhodl jsem se pro kurz Padi Open Water Diver se střediskem Dressel Divers v hotelu Iberostar. Instruktoři a vybavení byli excelentní. Cítil jsem se bezpečně a výuka byla kvalitní. Kurz jsem si nesmírně užil a nemůžu se dočkat, až se budu znovu potápět s týmem Dressel“.

„Paula C“ uvedla 9. 6. 2016: „Nejprve jsme si vyzkoušeli potápění v bazéně zdarma v rámci ukázek potápění, a ačkoliv jsme byli z počátku poměrně skeptičtí, nakonec jsme synovi zaplatili Discovery scuba diver. Naše rodina se potápí již několik let, ale pro syna to byl první ponor. Instruktoři byli velmi trpěliví a pozorní, což vedlo k získání skvělé zkušenosti“.

Local Snorkel, Mayan Tour a Local Dive dostali hodnocení 4 (Tabulka č. 2). Cenote pak hodnocení 3.

Produkt Cozumel obržel negativní hodnocení 2 (tabulka č. 2). „Pat S“ uvedl o produktu Cozumel 30. 12. 2010 na portálu Tripadvisor toto: „Zúčastnili jsme se exkurze na ostrov Cozumel. V 8 hodin nás vyzvedla dodávka a odvezla do Playa del Carmen. Když jsme přijeli do Playa del Carmen náš průvodce u sebe neměl lístky na trajekt, mezitím se začali lidé z naší skupiny vytrácet a pak jsme zbytečně ztráceli čas jejich hledáním. Když jsme konečně dorazili na ostrov Cozumel vyzvedl nás rychlostní člun, který nás měl přepravit do resortu Iberostar Cozumel. V průběhu plavby pobíhal náš průvodce okolo a dával nám na ruce pásky, kterých jsme měli ve finále asi 5. Ve 12 hodin, po 4 hodinách jsme konečně dorazili do Iberostaru Cozumel“. Klienti si v recenzích nejvíce stěžovali na zdlouhavé cestování, které zabere až polovinu celkové doby exkurze.

Nejnegativnějšího hodnocení 1 (tabulka č. 2) dosáhl produkt Advanced Open Water Diver. Uživatel „mcaleere 3714“ byl nespokojen především s cenou produktu a 25. 2. 2016 na Tripadvisor uvedl: „Za kurz Advanced Open Water Diver vám v ceně 435\$ naučí kurzu a dále ještě každý ponor, což je daleko více než vám naučí většina potápěčských center v Playa del Carmen“. U tohoto produktu hraje roli jeho nízká prodejnost a tedy i menší počet recenzí. Nespokojenost vychází především z vysoké ceny produktu.

Jednou z dalších negativních recenzí souvisejících spíše se servisem a zaměstnanci, uvedl „Piter P“ 11. 7. 2012: „Pravděpodobně nejhorší potápěčské centrum v Playa del Carmen. Zákaznický servis je příšerný, poté co zaplatíte, už se nikdo nestará, jestli si potápění užíváte. 78\$ považují za velmi předražené. Všichni jejich zaměstnanci jsou mizerní a k tomu je ještě tato společnost zneužívá a využívá na 100%, jen proto, že to mexický zákon umožňuje. Pokud si zaplatíte za více ponorů, buďte připraveni být zaseklí na jedné lokaci celý týden“.

Negativní hodnocení však ve většině případů souvisí více se servisem ze strany zaměstnanců a cenami, než s produkty samotnými. Podle tabulky č. 3, pozitivní hodnocení jednoznačně převažuje nad negativním hodnocením.

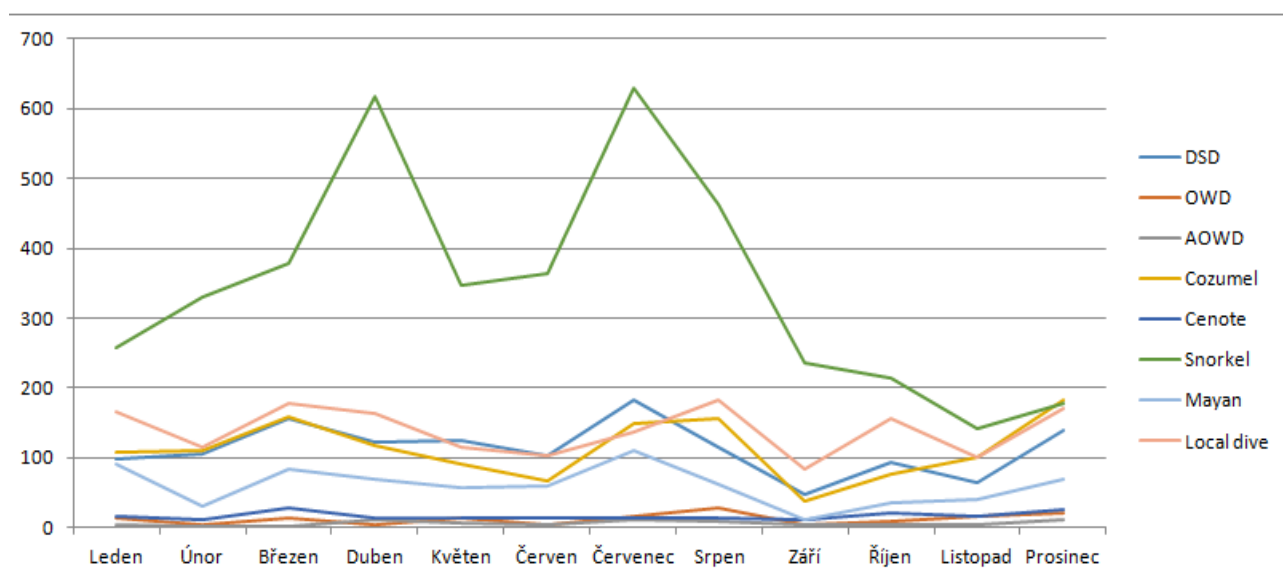
6 ZÁVĚRY

Souhrnný přehled prodeje produktů pro rok 2015 je uveden v tabulce č. 3 a je řazen podle jednotlivých produktů a měsíců, je tedy uveden prodej každého produktu pro jednotlivé měsíce.

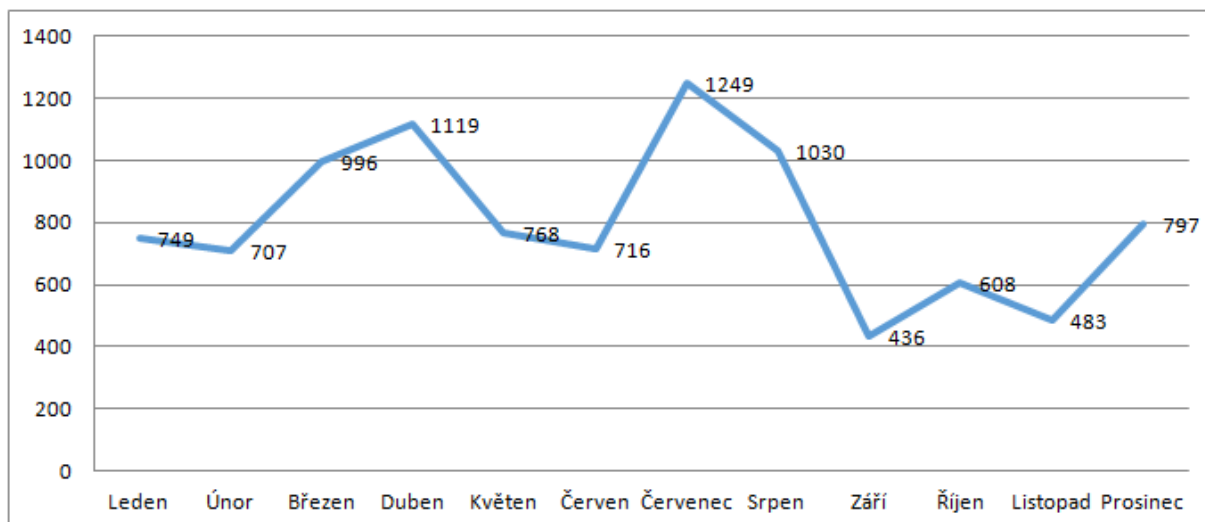
Měsíc	DSD	OWD	AOWD	Cozumel	Cenote	Snorkel	Mayan	Local dive	celkem
Leden	97	13	3	107	15	257	91	166	749
Únor	105	5	2	109	12	329	31	114	707
Březen	155	14	2	158	27	379	83	178	996
Duben	122	4	10	118	14	617	70	164	1119
Květen	124	14	7	90	14	347	56	116	768
Červen	104	4	5	66	13	363	59	102	716
Červenec	183	17	12	148	14	629	110	136	1249
Srpen	115	27	9	156	13	464	63	183	1030
Září	48	5	4	38	11	236	10	84	436
Říjen	93	8	4	76	21	214	36	156	608
Listopad	65	15	4	100	16	141	41	101	483
Prosinec	139	20	11	183	26	178	69	171	797
Celkem	1350	146	73	1349	196	4154	719	1671	9658

Tabulka č. 3 Prodej produktů za jednotlivé měsíce v roce 2015.

Z tabulky č. 3 vychází obrázek č. 10, kde je zobrazeno srovnání vývoje prodeje produktů v jednotlivých měsících roku 2015. Vývoj prodeje všech produktů celkem v roce 2015 představuje obrázek č. 12.

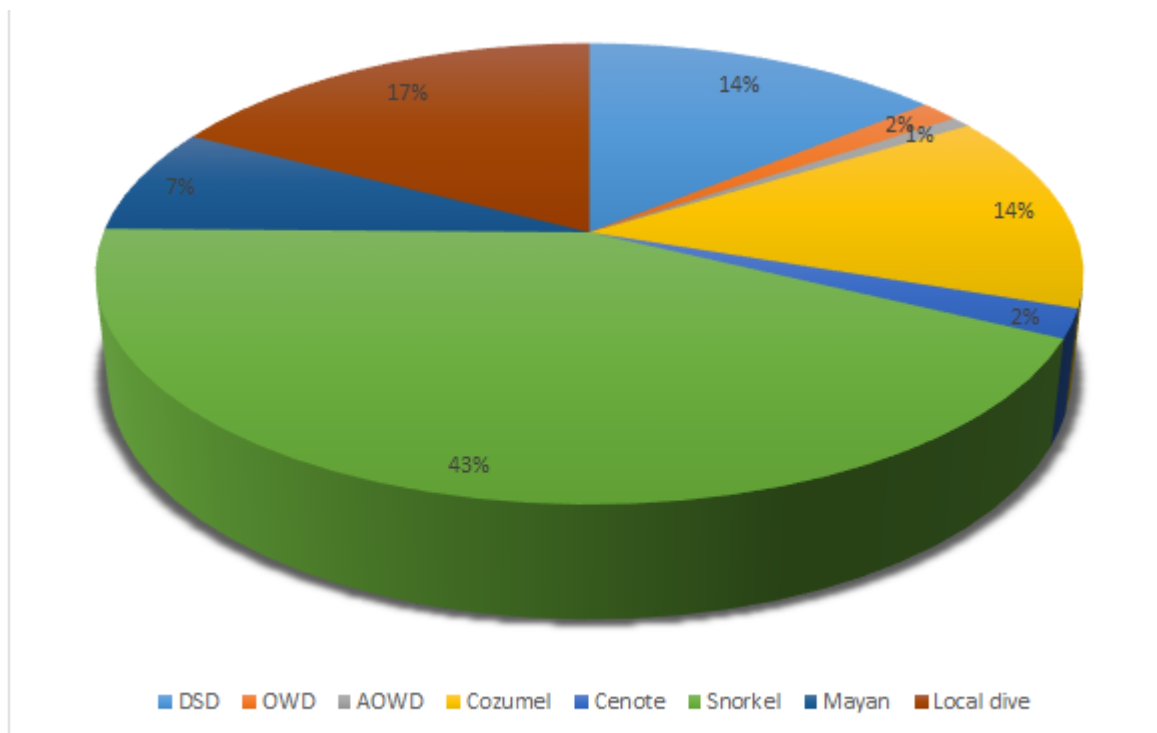


Obrázek č. 10 Srovnání vývoje prodeje produktů v jednotlivých měsících 2015.



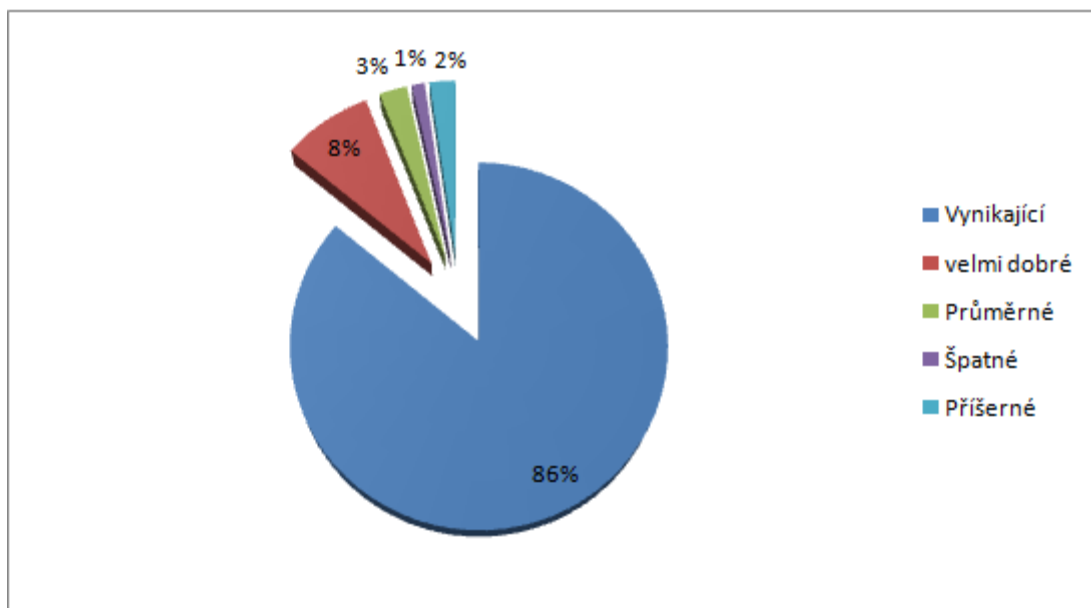
Obrázek č. 11 Vývoj prodeje všech produktů v roce 2015.

Nejvyšší prodej všech produktů střediska Dressel Divers (obrázek č. 11) byl dosaženo v měsících dubnu a červenci, což jsou měsíce jarních a letních prázdnin v USA a do Playa del Carmen proudí spousta Amerických turistů. Mezi měsíci s vysokými prodeji v průběhu dubna a července měly prodeje klesající tendenci z důvodu mírného útlumu po jarních prázdninách. Klesající tendenci měly také prodeje od července do září, kdy dosahovaly nejnižší hodnoty opět z důvodu mírného úbytku turistů (konec letních prázdnin jak v USA tak Evropě). Začátkem října začaly prodeje opět růst.



Obrázek č. 12 Podíl jednotlivých produktů na prodeji v roce 2015.

Nejvyšší podíl na celkovém prodeji v roce 2015 má podle obrázku č. 12 produkt Local snorkel a to 43 %. Jako druhý je pak produkt Local dive 17 %. U těchto dvou produktů hraje významnou roli to, že jsou vykonávány v rámci hotelového komplexu a klienti nemusí nikam cestovat. U Local snorkel je pak také důležitá cena a věková dostupnost. U exkurzí Maya tour 7 %, Cozumel 14 % klienty často odrazovala délka exkurzí, což je půlka až celý den a zdlouhavé cestování. Cenote 2 % vyhledávají především zkušenější potápěči, kteří v mnoha případech vyhledávají spíše specializované dive centra v centru Playa del Carmen. Produkt Discovery scuba diver 14 % hraje v poměru prodej a cena poměrně důležitou roli. Klienti se také v mnoha případech rozhodli pro zaplacení plnohodnotného kurzu Open Water Diver 2 %. Produkt Advanced open water diver zahrnuje pouze 1 % na celkovém prodeji



Obrázek č. 14 Podíl spokojenosti klientů na celkovém hodnocení.

Z klientů hodnotících produkty Dressel Divers na portále Tripadvisor v období 2008 – 2016 (obrázek č. 14) považuje 86 % produkty za vynikající, 8 % jako velmi dobré, 3 % průměrné, a pouze 1 % špatné a 2 % jako příšerné.

Středisko Dressel Divers je velmi významnou součástí hotelu Iberostar Paraiso. Ročně prodá okolo 9658 produktů a spokojenost klientů s produkty dosahuje 97 %.

7 SOUHRN

Cílem bakalářské práce je analýza nabídky produktů střediska Dressel Divers v Mexiku roce 2015 a jejich prodej v roce 2015. Dílčími cíli jsou popis jednotlivých produktů a jejich cena, vývoj prodeje jednotlivých produktů v roce 2015, souhrnný přehled o prodeji v roce 2015 a spokojenost klientů s produkty.

V přehledu poznatků je uvedeno přístrojové potápění a jeho vývoj z hlediska cestovního ruchu. Jsou popsány certifikace Open Water Diver a Advanced open water diver, co je jejich náplň a k čemu opravňují. Dále jsou uvedeny významné lokality, jako jsou cenote, ostrov Cozumel a potápěčské lokality Playa del Carmen. Závěr kapitoly také seznamuje s jeskynním potápěním, šnorchlováním a potápění se žraloky.

V metodice je popsán způsob analýzy vybraných produktů v roce 2015 na základě sekundárních dat (interních materiálů – evidenčních karet prodeje střediska Dressel Diver) získaných od společnosti Dressel Divers v rámci 6 měsíční zahraniční pracovní stáže. Dále způsob popisu produktů vycházející z internetových stránek Dressel Divers (www.dresseldivers.com), nabídkového listu, vlastních poznatků a zkušeností z praxe. Jako poslední je uvedena metoda vyhodnocení spokojenosti klientů podle údajů recenzního portálu Tripadvisor.

Výsledky pak popisují jednotlivé produkty nabízené v roce 2015, jejich ceny a dále vývoj jejich prodeje v roce 2015. Je zde také uvedena spokojenost klientů na základě Tripadvisoru a příklady pozitivních a negativních recenzí.

Závěry ukazují celkový souhrn prodejů jednotlivých produktů v průběhu roku 2015, dále srovnání vývoje produktů v jednotlivých měsících a podíl jednotlivých produktů na celkovém prodeji v roce 2015. V neposlední řadě ukazují také podíl spokojenosti klientů za období 2008-2016.

8 SUMMARY

The aim of this study is to analyze products offered and sold by scuba diving center Dressel Divers in Mexico during year 2015. Secondary aim of study is description of individual products, their prices, sales development in 2015, comprehensive overview of sales in 2015 and clients satisfaction with products.

The survey findings include description of scuba diving and its development in term of tourism. Description of Certification Open Water Diver and Advanced Open Water Diver. Also we can find here important areas for scuba diving such as Cenote, Cozumel island and dive locations of Playa del Carmen. Last but not least we can find here the introduction to cave diving, snorkeling and diving with sharks.

In methodology we can find description of analysis for individual product in the year 2015 based on secondary (Dressel Diver's registration cards of sales) that were obtained within six month internship. Furthermore we can find here description of individual products that can be found on Dressel divers websites (www.dresseldivers.com), product list, my personal findings and experiences. At the end of this chapter we can find method that was used to evaluate clients satisfaction by using website Tripadvisor.

Results then describe individual products offered in the year 2015, their prices, development of its sales during the year and also clients satisfaction with products, based on reviews on Tripadvisor with examples of positive and negative reviews.

Conclusion presents the sum of all revenues for all products in the year 2015, also comparison of sales development in months of 2015 for every individual product, the share of products in total sales in 2015 and share of client satisfaction for period 2008-2016.

9 REFERENČNÍ SEZNAM

- Anděrová, R., Kučera, J., Novák, M. & Popov D. (2004). *Atlas potápěčských míst celého světa*. Praha: Svojtka & Co.
- Baker, D. M., Rodriguez-Martinez, R. E., & Fogel, M. L. (2013). Tourism's nitrogen footprint on a Mesoamerican coral reef. *Coral Reefs*, 50 (3), 691-699. doi: 10.1007/s00338-013-1040-2
- Beddows P. A., Smart P. L., Whitaker F. L., & Smith, S. L. (2007). Decoupled fresh-saline groundwater circulation of a coastal carbonate aquifer: Spatial patterns of temperature and specific electrical conductivity. *Journal of Hydrology*, 50 (1-2), 18-32. doi:10.1016/j.jhydrol.2007.08.013
- Burgess, R. F. (1998). *The Cave Divers*. New York: Aqua Quest Publications, Inc.
- Cooke, E. D., & Baranowski, C. (1973). Scuba diving and gas law. *Journal of Chemical Education*, 50 (6), 425. doi: 10.1021/ed050p425.2
- Dimmock, K. (2007). *Water-Based Tourism, Sport, Leisure, and Recreation Experiences*. Burlington, USA: Butterworth-Heinemann
- Ewalenko, M. (2002). Scuba diving: practical aspect. *Revue Medicale de Bruxelles*, 23 (4), 218-222. Retrieved from <http://europepmc.org/abstract/med/12422438>
- Gerrard, S. (2015). *The Cenotes of The Riviera Maya 2016*. New York: Page Publishing, INC
- Griffiths, T. J., Steel, D. H, & Vaccaro, P. (1979). Relationship Between Anxiety and Performance in Scuba Diving. *Perceptual and Motor Skills*. 48, 1009-1010. doi: 10.2466/pms.1979.48.3.1009
- Jackson, J. (2000). *Diving with Sharp and other adventure dives*. London: New Holland Publishers
- Jackson, J. (2005). *Complete diving manual* . London: New Holland Publishers
- Human, L. H., & Prezz, M. (2006). Constructing safety through “contrast” during training in scuba diving. *African Journal for Physical, Health Education, Recreation and Dance*, 12 (3), 266-276. <http://dx.doi.org/10.4314/ajpherd.v13i3.24726>

- Kambesis, P. N., & Coke IV, J. G. (2016). The Sac Actun System, Quintana Roo, Mexico. *Boletín Geológico y Minero*, 127 (1), 177-192 ISSN: 0366-0176
- Kim, KJ. (2008) Diving and Hyperbaric Medicine. *Korean Journal of Anesthesiology*, 54 (5), 479-485. <http://dx.doi.org/10.4097/kjae.2008.54.5.479>
- Kovacs, Ch. R., & Walder, D. (2015). Scuba diving and kinesiology: Development of academic program. *Journal of Physical Education, Recreation & Dance*, 86 (3), 12-17. DOI:10.1080/07303084.2014.998394
- Linda, A., Re-Yang, L., & Gwo-Hsiung, T. (2014). Characteristic of Professional Scuba Dive Guides. *Tourism in Marine Environments*, 10 (2), 85- 100. <http://dx.doi.org/10.3727/154427314X14056884441824>
- Lukeš, J., & Skoumal, D. (2012). *IANTD ADVANCED OPEN WATER DIVER MANUAL*. Praha: Galén.
- Martinez, A. (2015). *Mexico becomes established as one the top ten global tourist destination*. Retrieved 15.6. 2016 from the World Wide Web: <https://www.bbvaesearch.com/en/publicaciones/mexico-becomes-established-as-one-the-top-ten-global-tourist-destinations/>
- McAniff, J. J., & Schenck, H. V. (1974). Investigation of scuba deaths. *The American Journal of Sports Medicine*, 2 (4), 199-208. doi:10.1177/036354657400200403
- McMullin, AM. (2006). Scuba diving: What you and your patients need to know. *Cleveland Clinic Journal of Medicine*, 73 (8), 711-712. Retrieved from <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/16913196>
- Mutchler, T, Dunton, K. H., Townsend-Small A., Fredriksen S., & Rasser, M. K. (2007). Isotopic and elemental indicators of nutrient sources and status of coastal habitats in the Caribbean Sea, Yucatan Peninsula, Mexico. *Estuar Coast Shelf Sci.* 74 (3), 449-457. doi:10.1016/j.ecss.2007.04.005
- Musa, G., & Dimmock, K. (2013). *Scuba divign Tourism*. New York: Routledge
- Parsons, G. R. (2006). *Sharks, skates and rays of the Gulf of Mexico*. Mississippi-Alabama: University Press of Mississippi
- Shreeves, K., Alexander, L., Yakzan, R., Kinsella, J., Brylske, A., & Lewis, J. (2008). *Encyclopedia of reccreational diving*. Canada: PADI
- Underwater editions (2000). *Playa dive guide & log book*. Playa del Carmen: Underwater editions

Underwater editions (2004). *Cenotes dive guide & log book*. Playa del Carmen:
Underwater editions

Underwater editions (2006). *Cozumel dive guide & log book*. Playa del Carmen:
Underwater editions

Wilks, J., & Davis, R.J. (2000). Risk managemant for scuba diving operators on
Australia's Great Barrier Reef. *Tourism Managemant*, 12 (6), 591-599.
doi:10.1016/S0261-5177(00)00008-X

Wood, L. (1998). *Diving in caribbean*. London: New Holland Publishers

Zumrick, J. L., Prosser J. J., & Grey H. V. (1988). *NSS Cavern diving manual*.
Brandford: National Speleological Society, Inc.

<https://www.dresseldivers.com/>

<https://www.tripadvisor.cz/>

10 PŘÍLOHY

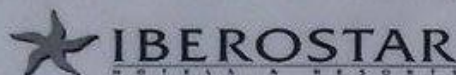
Příloha č. 1: Tabulka prodeje leden 2015

DIVE CENTER: <u>Paraise</u>	SEMANA DEL: <u>January</u> AL <u>2015</u>										CC-01						
	DSD	OWD	DSD UPG	SD	SD UPG	OWD	SD UPG	OWD	RFR	CZM		CNT	MAYAN	SNK	ABC BM	PACK	DIVE
Michi																	
Adinda																	
Anne-Marie																	
Lee																	
Karla																	
Extra																	
PR Target	9	2	0	2	0	2	0	10	2	0	27	1	1	3	0	1	
Base Target	84	11	2	11	6	0	90	14	12	0	255	2	2	23	0	2	
	26	5	4	3	0	0	51	14	7	36	53	0	0	8	47	0	
Wk 1	12	2	1	2	0	0	4	4	5	6	8	1	6	1	19	0	
	46	4	3	6	6	0	35	3	0	28	90	6	2	7	62	1	
Wk 2	38	2	3	0	1	0	37	2	3	30	104	15	6	7	128	1	
	18	2	6	4	5	2	15	0	0	21	106	1	0	2	38	1	
Wk 3	21	4	0	4	2	0	15	15	15	91	257	8	8	18	166	2	
	97	13	8	15	3	0	107	17	15	15	257	16	16	18	166	2	
Total	13	4	6	4	3	3	108	108	11	230	7	7	7	12	0	0	

914 114 8 108 11 230
 Cur. R^h up (4)
 Op^h up
 2.5^h up

Iberostar PARAISO RESORT

version 2013



Price List

Diving & Watersports



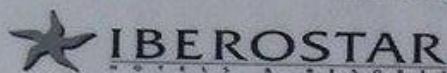
Excursions			
Description	Price USD	TAX	TOTAL
Cenotes Excursion (Dives not included)	81.08	8.92	90
Cozumel Excursion Marine Park Fee (per day)	1.80	2.00	2
Cozumel Excursion (Dives not included)	99.10	10.90	110
Cozumel Snorkel Excursion	99.10	10.90	110
Snorkeling Excursion (local)	44.14	4.06	49
Yucatan Snorkel Explorer	80.18	8.82	89

Diving Courses & Course Materials			
Description	Price USD	TAX	TOTAL
Snorkel Diver Course Without Certification	59.46	6.54	66
Bubblemaker Course	89.19	9.81	99
Bubblemaker Kit	41.44	4.56	46
Discover Scuba Diving (1 dive + 1 free dive)	171.17	18.83	190
PADI Scuba Diver or Junior PADI Scuba Diver	243.24	26.76	270
PADI Scuba Diver after Discover Scuba Diving	99.10	10.90	110
Open Water Diver Course or Junior Open Water Diver	369.37	40.63	410
Crew Pack for OWD or PADI Scuba Diver (incl. PIC)	117.12	12.88	130
Open Water Diver Course after E-Learning (incl. PIC)	396.40	43.60	440
Open Water Diver Course after Discover Scuba Diving	247.75	27.25	275
Open Water Diver Course after PADI Scuba Diver	198.20	21.80	220
Open Water RDP Table	27.03	2.97	30
Log Book	19.82	2.18	22
E-Learning Crew Pack	40.54	4.46	45
OW Referral Course (PIC NOT included)	297.30	32.70	330
Referral + crossover to PADI OW (PIC NOT included)	396.40	43.60	440
PADI PIC	40.54	4.46	45
PADI Adventure Diver Course (dives can be used from any package)	FREE OF CHARGE if client pays for materials		
PADI Advanced Diver Course (dives can be used from any package)	FREE OF CHARGE if client pays for materials		
PADI Adventure dive (price for clients that dont purchase all materials)	54.05	5.00	60
Book & Slate Advanced or Adventure Diver	76.58	8.42	85
Slate for Advanced or Adventure Diver	13.51	1.49	15
Scuba Review (+ 1 dive included)	99.10	10.90	110
Pool Check	31.53	3.47	35
PADI Enriched Air NITROX specialty incl. Materials & PIC (no dives included)	198.20	21.80	220
PADI Enriched Air NITROX specialty incl. PIC (no materials or dives included)	139.64	15.36	155

Příloha č. 3: Ceník produktů 2

Iberostar PARAISO RESORT

version 2013



Price List Diving & Watersports



Diving			
Description	Price USD	TAX	TOTAL
Contribution Hyperbaric Chamber, per dive	0.90	0.10	1
Single Dive Without Equipment Rental	53.15	5.85	59
Single Dive With Equipment Rental	69.37	7.63	77
Private Dive Without Equipment Rental	159.46	17.54	177
Private Dive With Equipment Rental	175.68	19.32	195
NIGHT DIVE (NOT FROM PACKAGE EXCEPT GORILLA)	53.15	5.85	59

Diving Packages			
Description	Price USD	TAX	TOTAL
Shrimp Package (5+1)	285.77	29.23	295
(Price per dive in Shrimp Package)	0.00		
Single dive in addition to Shrimp Package	44.14	4.86	49.00
Dolphin Package (9+3)	478.38	52.62	531
(Price per dive in Dolphin Package)	0.00		
Single dive in addition to Dolphin Package	39.64	4.38	44.00
Whale Package (12+6)	637.84	70.16	708
(Price per dive in Whale Package)	0.00		
Single dive in addition to Whale Package	35.14	3.86	39.00
Family Package (10+2)	531.53	58.47	590
(Price per dive in Family Package)	0.00		
Single dive in addition to Family Package	44.14	4.86	49.00
Gorilla Package (4 local dives, 1 night dive, 2 dives en Cenotes, 3 en Cozumel)	539.64	59.36	599
Single dive in addition to Gorilla Package	35.14	3.86	39.00

Equipment Rental			
Description	Price USD	TAX	TOTAL
Equipment Single Item Rental	5.41	0.59	6
Full Equipment Rental (1 DIVE)	16.22	1.78	18
Full Equipment Rental (1 TWO TANK DIVE)	32.43	3.57	36
Lamp Rental for 1 dive (with batteries)	16.22	1.78	18
Computer Rental (1 DIVE)	5.41	0.59	6
Chemical Light Rental (night dive)	5.41	0.59	6
Snorkel Equipment Rental 1 HOUR	5.41	0.59	6
Snorkel Equipment Rental 1/2 DAY	10.81	1.19	12
Snorkel Equipment Rental 24 HOURS	16.22	1.78	18
Snorkel Equipment Rental 48 HOURS	21.62	2.38	24

SNORKEL Local

- ★ Save up to 50% on gear!
- ★ Depart from local marina
- ★ Guided tours to the best reefs
- ★ Small groups
- ★ Professional snorkel gear

DIVING Courses

- ★ Samba diver course
- ★ Open water diver course
- ★ Discover Samba diving

All courses are being conducted by 200+ professionals in your preferred language & include all the training & up to date materials & state of the art equipment you need in order to learn to dive safely & enjoy the amazing underwater world so close to our hotel beach.

- ★ Starts every day
- ★ Life time valid
- ★ World wide recognized

CERTIFIED Divers

- ★ Daily class & part dives
- ★ Depart from local Marina
- ★ Night & wreck dives
- ★ Excursion to Coronado
- ★ Excursion to Cozumel
- ★ Packages & group specials

DIVING & SNORKELING

- ★ PADI Dive Courses
- ★ Diving for novices
- ★ Excursion to Cozumel & Coronado
- ★ Night & wreck dives
- ★ Dive with Bull sharks
- ★ Cozumel, Natural Park
- ★ Marine, Cozumel Reef
- ★ Local Snorkel
- ★ What's Check tomorrow?
- ★ Excursions

With diving family & friends you join snorkeling in Coronado!

Příloha č. 5: Nabídkový list 2

Mayan Snorkel Tour

Includes:

- ★ Transport
- ★ Extreme Fun
- ★ Soft Drinks and Snacks
- ★ Professional Snorkel Equipment
- ★ Multilingual Guide
- ★ Visit famous ancient "Mayan"
- ★ Visit Tulum Bay "Mayan"
- ★ Leaves 8:00 AM Returns 6:30 PM

Cozumel Snorkeling Excursion

Includes:

- ★ All Transport and ferry ticket
- ★ Marine park and pair fins
- ★ Drinks and 5 " lunch buffet
- ★ Professional Snorkel Equipment
- ★ Multilingual Guide
- ★ Visit Colombia and Palancar, the best snorkel sites of Cozumel
- ★ Leaves 8:00 hrs returns 12:00 hrs
- ★ Rids less than 6 years, pay half

Příloha č. 6: obrázek Akumal Bay, (Kohoutek, 13. 1. 2016, Mexiko).



Příloha č. 7: obrázek Bull Shark (Kohoutek, 13. 2. 2016, Mexiko).

