



POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: Bc. Jiří Patočka

Název práce: IT Change Management v prostředí mezinárodní firmy

Autor posudku: prof. Ing. Hana Mohelská, Ph.D.

Cíl práce: Vymezení vybraných teoretických přístupů v oblasti řízení IT služeb. Zdokumentování řízení změny v prostředí společnosti ŠKODA AUTO a.s. z pohledu Change Managementu a úspěšná implementace požadované změny.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Práce v rámci kontroly anti-plagiátorským systémem nevykazuje žádné nedostatky (celková podobnost: 2 %).

Díličí připomínky a náměty:

Nemám.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Diplomová práce se věnuje aktuální problematice řízení IT služeb, v prostředí společnosti ŠKODA AUTO a.s. První část diplomové práce popisuje teoretický pohled na problematiku řízení IT služeb s důrazem na metodiku ITIL. Zároveň úzce dokumentuje i praktické využití ITIL z pohledu společnosti. Zavedení konkrétní změny v podniku je zdokumentováno v druhé části předkládané diplomové práce. Tato část poukazuje na praktické zavedení jednoho z prvků metodiky ITIL, konkrétně se jedná o Change Management, v prostředí mezinárodní společnosti. V této části je popsán celý životní cyklus změny. Výsledkem praktické části je úspěšná implementace požadované změny do procesů ve společnosti ŠKODA AUTO a.s.

Za hlavní přínos práce se dá považovat provedená analýza, která vedla k odstranění nefungujících komponent u aktualizací programu CodeProfiler na nejnovější verzi.

Cíl práce byl naplněný.

Práce je v souladu s Výnosem děkana 1/2000 ve znění posledních úprav ze dne 12. 1. 2011.

Otázky k obhajobě:

Na str. 56 uvádíte: *„Současně je doporučováno evidovat všechny IT změny, které jsou prováděny v prostředí jakékoliv firmy, která chce úspěšně aplikovat Change Management. Společnost ŠKODA AUTO a.s. splňuje všechny požadavky, které jsou literaturou uváděny a současně rozšiřuje přístup k Request for Change a rozděluje tento přístup na další tři kategorie. Tyto kategorie jsou označovány jako Normální, Standardní a Urgentní.“*

Jak jsou nastaveny parametry pro zařazení do kategorie NORMÁLNÍ a STADARDNÍ, resp. jaký je rozdíl mezi nimi?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: A

V Hradec Králové, dne 30. srpna 2021

podpis