



POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: Patočka Jiří

Název práce: IT Change Management v prostředí mezinárodní firmy

Autor posudku: Václav Zubr

Cíl práce: Hlavním cílem praktické části diplomové práce je zdokumentování řízení změny v prostředí společnosti ŠKODA AUTO a.s. z pohledu Change Managementu. Rovněž je cílem úspěšná implementace požadované změny.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Práce byla vyhodnocena v systému Odevzdej.cz s celkovou podobností 2 %. Práce je originálním dílem autora a ve vlastním textu práce se téměř nevyskytují shodné pasáže, shodné pasáže jsou řádně citovány.

Dílicí připomínky a náměty:

Práce se zabývá Change managementem jak v teoretické oblasti, tak v praktické aplikaci na konkrétní projekt Škoda Auto a.s. V teoretické části autor seznamuje čtenáře s termíny, které jsou pro pochopení dané problematiky potřebné, postupně se věnuje pojmům z řízení provozu IT, metodám Cobit, IT4IT, CMMI, SIX sigma. Práce popisuje metodiku ITIL a rozdíly mezi verzí 3 a verzí 4. V praktické části se autor zaměřuje na detailní popis konkrétní změny dle metodiky ITIL v podmínkách společnosti. Text je vhodně doplněn o grafické přílohy z vybraných aplikací.

V průběhu zpracování práce bylo se studentem konzultováno využití anglických výrazů ve vlastním textu, díky všeobecnému využívání anglických frází nedošlo k překládání do češtiny.

V práci se téměř nevyskytují překlepy a pravopisné chyby, práce je napsaná čtivě.

Autor použil celkem 43 zdrojů, řada zdrojů je knižních a interních z prostředí Škoda Auto a.s. Zdroje pokrývají jak teoretickou část práce, tak i praktickou část.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Práce jako celek je dobře čitelná a splnila stanovený cíl, výsledky práce mohou být pro čtenáře přínosné.

Autor práce v průběhu zpracování úzce spolupracoval se zaměstnanci Škoda Auto a.s., což hodnotím kladně a práci to přidává praktický přesah do praxe studenta.

Autor správně interpretoval získané výsledky s ohledem na teoretické poznatky k dané problematice. Práce je dle mého názoru v souladu s požadavky na diplomovou práci, a proto ji doporučuji k obhajobě.

Otázky k obhajobě:

1. V práci popisujete ITIL verze 3 a zmiňujete i novější verzi 4. Jaký vidíte důvod toho, že Škoda Auto a.s. stále využívá starší verzi ITIL?
2. Práce byla zpracovávána v období, kdy vše ovlivňoval COVID19. Může Change Management pomoci s řešením aktuálních problémů například na čínském trhu i v dalších oblastech?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: A

V Hradci Králové, dne 6. září 2021

podpis