

## **Posudek vedoucího bakalářské práce**

Ústav sociální práce Filozofické fakulty Univerzity Hradec Králové

Autorka závěrečné práce: **Veronika Semeráková**

Název závěrečné práce: **Problémové situace a chování seniorů v pobytových službách**

---

### **Hodnocení formulace hlavního cíle práce: A**

Cílem předložené bakalářské práce „je zmapování problémového chování seniorů v pobytových službách a popis situací, které pracovníci považují za problémové“.

Takto zformulovaný cíl je adekvátní požadavkům, kladeným na bakalářské práce na ÚSP FF UHK.

### **Hodnocení struktury práce: A**

Odůvodnění: Předložená závěrečná práce má srozumitelnou a logickou strukturu, pokrývající v dostatečné míře téma práce.

### **Hodnocení teoretické části práce: A**

Odůvodnění: Teoretická část představuje adekvátní vhled do řešené problematiky. Umožňuje autorce práce uchopit předmět výzkumu s dostatečnou přesností.

### **Hodnocení metodické části práce: A**

Odůvodnění: Hlavním výzkumným cílem bylo „zmapování problémového chování seniorů v pobytových službách a popis situací, které pracovníci považují za problémové“. Tento cíl byl rozčleněn na tři dílčí cíle, z nichž dále vyplynulo devět tazatelských otázek pro pracovníky sociálních služeb a další pracovníky z domova pro seniory (Domov u Biřičky v Hradci Králové). Tyto otázky byly položeny celkem osmi respondentům. Celou transformaci cíle do dílčích cílů a posléze do tazatelských otázek považují za logicky postavenou a srozumitelnou.

### **Hodnocení zpracování výsledků výzkumu: A**

Odůvodnění: Zpracování výsledků výzkumu a jejich interpretace dosahují standardní úrovně.

**Hodnocení naplnění cílů a zpracování závěrů práce: A**

Odůvodnění: Zvolený cíl práce byl naplněn.

**Hodnocení formální stránky práce: A**

Odůvodnění: Autorka práce dodržela požadavky ÚSP FF UHK kladené na závěrečné práce.

**Hodnocení přínosu práce pro praxi sociální práce či sociální politiky: A**

Odůvodnění: Téma závěrečné práce se týká oboru sociální práce. Jejím přínosem je hlubší reflexe projevů a příčin problémových situací a problémového chování klientů v domovech pro seniory. Určitě může posloužit jako podnět pro další zvyšování kvality péče v této oblasti.

**Otázky k obhajobě:**

Z výzkumu autorky práce vyplývá, že ve sledovaném zařízení nejsou k dispozici metodiky pro komunikaci s problémovými klienty, příp. pracovníci o žádných metodikách tohoto zaměření neví. Jak autorka sama vnímá potřebnost takových metodik pro zařízení tohoto typu či jak hodnotí (na základě své zkušenosti z praxe) užitečnost metodik, vydaných Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, se kterými se měla možnost při práci na teoretické části textu seznámit?

**Celkové zhodnocení práce: A**

V Hradci Králové dne 14. 5. 2020

**Mgr. Miroslav Kappl, Ph.D.**