

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra řízení



Teze diplomové práce

**Krizové řízení a krizová komunikace na úrovni obce
s rozšířenou působností**

Martina Hejlová

© 2016 ČZU v Praze

Souhrn

Diplomová práce se zaměřuje na krizové řízení na úrovni obce s rozšířenou působností a s využitím analýzy posuzuje krizové řízení obce s rozšířenou působností Uničov.

Práce je rozdělena na dvě části, v teoretické části je popsán systém krizového řízení ve veřejné správě. Dále tato část pojednává o bezpečnosti v České republice, a o pravidlech komunikace v době krize. Druhá praktická část práce poukazuje na stav krizového řízení obce s rozšířenou působností Uničov.

V závěru se práce věnuje nedostatkům zjištěným při rozboru krizového řízení v dotčené obci. Zjištěné nedostatky daly základ pro navržení doporučení ke zlepšení.

Klíčová slova:

bezpečnost, krize, krizové řízení, krizová komunikace, obec s rozšířenou působností, orgány krizového řízení, krizový plán, havarijní plán

Cíl práce a metodika

Hlavním cílem diplomové práce je analyzovat a zhodnotit krizové řízení obce s rozšířenou působností Uničov a v případě nedostatků zjištěných analýzou stavu krizového řízení navrhnout opatření, vedoucí ke zlepšení stávajícího stavu.

K samotnému zpracování teoretických východisek této diplomové práce bylo nejdříve nutné prostudovat odbornou literaturu a související právní legislativu. Následně probíhá analýza dané problematiky krizového řízení se zaměřením na státní správu.

Pro následující analýzu a hodnocení krizového řízení na úrovni obce s rozšířenou působností bylo vybráno město Uničov. V práci byly použity metody vycházející z kvalitativního výzkumu, tedy metoda vlastního pozorování a metoda polostandardizovaného rozhovoru.

Zhodnocení stavu krizového řízení

V této kapitole jsou uvedeny nedostatky, které vyplynuly z osobního šetření stavu krizového řízení v ORP Uničov. Pozornost je věnována těm, které se týkají dodržování legislativy, informovanosti občanů a zhodnocení celkového stavu krizového řízení. Jedná se o tyto oblasti:

- **personálního obsazení** - oblast není dostatečně zajištěna. Pracovník tohoto úseku je dlouhodobě nemocný - adekvátní náhrada chybí
- **svolávání (aktivace) krizového štábu** - krizový štáb se svolává pouze při cvičení, chybí pravidelnost - může to vést ke snižování reakční pružnosti při vzniku mimořádné události.
- **dokumentace krizového řízení ORP** - chybí důležitá dokumentace, a to jak pro veřejnost, tak i ta interní.
- **komunikace v krizových situacích** - úzce souvisí s předchozím bodem. Špatná komunikace s veřejností může v krajním případě způsobit paniku.

Závěrečné návrhy

V závěru práce jsou uvedeny návrhy, které by mohly vést ke zlepšení stávajícího stavu. Jedná se o celkem 6 návrhů, které se týkají zejména zvýšení informovanosti veřejnosti:

- **doplnění dokumentace** - vytvoření týmu pracovníků, kteří by přepracovali stávající dokumentaci ke krizovému řízení, nebo by vytvořily úplně nový Krizový plán v souladu s právní legislativou.
- **kompetentní personál** - vytvoření nového pracovní místo na úseku krizového řízení.
- **zvýšení povědomí obyvatel o oblasti KŘ** - vytvoření příručky pro obyvatelstvo regionu. Tato příručka by občanům měla osvětlit pojmy jako mimořádná událost a její varianty, způsob varování a vyrozumění

obyvatelstva, první pomoc, obecné zásady chování při mimořádných událostech, zásady evakuace a v neposlední řadě důležité telefonní kontakty.

- **stálá komunikace s veřejností** - na webové stránky MěÚ vložit veškeré informace k tomuto tématu, aby byly kdykoliv obyvatelstvu přístupné. Odkaz k těmto informacím by měl být viditelný, informace zde vložené by měly být přehledné, jasné a srozumitelné.
- **vzdělávání dětí** - proškolený pracovník, nejlépe učitel, by žáky a studenty proškolil v dané problematice. Přehlednou a zábavnou formou by žákům a studentům přiblížil a vysvětlil základní pojmy, pomocí obrázků a názorných ukázek předvedl základní úkony první pomoci, atd.
- **balíčky první pomoci** - občanům poskytnout balíček první pomoci.

Seznam vybrané použité literatury

- (1) ANTUŠÁK, Emil. *Krizový management: hrozby - krize - příležitosti*. Kyd. 1. Praha: Wolters Kluwer Česká republika, 2009, 395 s. ISBN 978-80-7357-488-8.
- (2) HORÁK, Rudolf. *Průvodce krizovým plánováním pro veřejnou správu: [prevence řešení mimořádných krizových situací]*. Praha: Linde, 2011, 456 s. ISBN 978-80-7201-827-7.
- (3) Zákon č. 240/2000 Sb.: o krizovém řízení. *Sb. 2000*. Praha: Parlament ČR, 2000.
- (4) HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR ČESKÉ REPUBLIKY [online]. 2015 [cit. 2015-16-08]. Dostupné z: <http://www.hzscr.cz/clanek/web-krizove-rizeni-a-cnp-krizove-stavy-krizove-stavy.aspx>.
- (5) Zákon č.239/2000 Sb.: o integrovaném záchranném systému. *Sb.2000*. Praha: Parlament ČR, 2000.