

VYSOKÁ ŠKOLA OBCHODNÍ A HOTELOVÁ

HODNOCENÍ OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

OPONENT BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (JMÉNO, PŘÍJMENÍ A TITULY / PRACOVÍŠTĚ, JE-LI MIMO VŠOH)	BAKALÁŘ (JMÉNO, PŘÍJMENÍ, PŘÍPADNĚ I TITULY)
Dr. Ing. Pavel Tvrzník	Michaela Dvořáková

NÁZEV PRÁCE	ANALÝZA SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ V URČITÉM PODNIKU
-------------	---

Úroveň splnění tématu BP	A	B	C	D	E	F
stupeň splnění cíle			X			
logická stavba práce a návaznost částí				X		
hloubka provedené analýzy				X		
vhodnost použitých metod			X			
úroveň použití metod			X			
závěry práce			X			
vlastní přínos studenta k tématu			X			
význam pro teorii / praxi			X			

Splnění formálních náležitostí BP	A	B	C	D	E	F
práce s literaturou, citace			x			
úprava práce – text, grafy, tabulky, ...					x	
styl, jasnost formulací			X			
gramatická úroveň a překlepy			x			

Pro uvedení konkrétních připomínek a otázek k práci, resp. průběhu zpracování použijte druhou, případně i další strany hodnocení.

U obhajoby požadují odpověď na následující otázky:

1. Jak by se dal využít index ECSI při tvorbě dotazníku?
2. Seznámila jste vedení hotelu s Vašimi návrhy? Pokud ano, tak s jakým výsledkem?

NAVRŽENÁ ZNÁMKA:
(POUŽÍVEJTE STUPNICI A, B, C, D, E, F) **C**

Slovní hodnocení práce:

Předkládaná práce se zaměřuje na analýzu spojenosti hostů brněnské kavárny. Práce je standardně rozdělená na teoretickou a praktickou část. Samotné hodnocení práce rozdělím na formální a obsahovou část. V rámci zásadnějších formálních nedostatků musím vytknout především chybu v číslování kapitol – po 3.4 následuje 3.2 (str. 21), tedy část 3.2 je v práci uvedena dvakrát. Dále různé velikosti písma v nadpisech

(velikost nadpisu části 2 praktické části se liší od ostatních. V návrhové části měla být část zřejmě část 4.2 podnadpisem 4.1.

Z obsahového hlediska spatřuji slabší stránku ve vyhodnocení dotazníkového šetření. Autorčiny strategie by si zasloužili detailnější zpracování.

I přes výše uvedené připomínky považuji cíl práce za splněný.

Bakalářskou práci **doporučuji** k obhajobě a navrhuji hodnocení: **C**

Oponent bakalářské práce: Dr. Ing. Pavel Tvrzník

Datum, místo a podpis oponenta: 20.5.2020, Brno

