

HODNOCENÍ VEDOUČÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

VEDOUČÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (JMÉNO, PŘÍJMENÍ A TITULY)	BAKALÁŘ (JMÉNO, PŘÍJMENÍ, PŘÍPADNĚ I TITULY)
Mgr. Tomáš Jeřábek, Ph.D., MBA	Michaela Dvořáková

NÁZEV PRÁCE	ANALÝZA SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ V URČITÉM PODNIKU
-------------	--

Úroveň splnění tématu BP	A	B	C	D	E	F
stupeň splnění cíle				X		
logická stavba práce a návaznost částí				X		
hloubka provedené analýzy					X	
vhodnost použitých metod				X		
úroveň použití metod				X		
závěry práce				X		
vlastní přínos studenta k tématu				X		
význam pro teorii / praxi				X		

Splnění formálních náležitostí BP	A	B	C	D	E	F
práce s literaturou, citace			X			
úprava práce – text, grafy, tabulky, ...				X		
styl, jasnost formulací				X		
gramatická úroveň, překlepy			X			
samostatnost a aktivita studenta při zpracování			X			
stanovení a plnění harmonogramu tvorby práce				X		
spolupráce s vedoucím práce			X			

Pro uvedení konkrétních připomínek a otázek k práci, resp. průběhu zpracování použijte druhou, případně i další strany hodnocení.

NAVRŽENÁ ZNÁMKA:
(POUŽÍVEJTE STUPNICI A, B, C, D, E, F)

D

Slovní hodnocení práce:

Práce Michaely Dvořákové se zabývá realizací analýzy spokojenosti zákazníků v kavárně Coffeebar Mymika. Práce je rozdělena na teoretickou a praktickou část, přičemž v první z uvedených částí autor specifikuje teoretické poznatky vztahující se ke zkoumané problematice, praktická část pak sestává především z vyhodnocení autorkou realizovaného dotazníkového šetření včetně návrhu strategií vedoucích ke stanovenému cíli.

K práci mám několik připomínek. Především postrádám hlubší analýzy a závěry. Vyhodnocení dotazníkového šetření je značně povrchní. Dále, autorka v rámci dotazníkového šetření nezohledňuje index ECSI.

I přes uvedené připomínky doporučuji uznat předloženou práci jako bakalářskou a hodnotit jako uspokojivou.

Práci neshledávám plagiátem.

Bakalářskou práci **doporučuji** k obhajobě a navrhuji hodnocení: **D**

Vedoucí bakalářské práce: Mgr. Tomáš Jeřábek, Ph.D.

Datum, místo a podpis vedoucího: 9.5.2020, Brno