

**UNIVERZITA JANA AMOSE KOMENSKÉHO PRAHA**

**MAGISTERSKÉ KOMBINOVANÉ STUDIUM  
2014 – 2016**

**MAGISTERSKÁ PRÁCE**

**Darina Koišová**

**Poskytování poradenských služeb na vysokých školách**

Praha 2016

Vedoucí magisterské práce: doc. Dr. Milan Beneš

**JAN AMOS KOMENSKÝ UNIVERSITY PRAGUE**

**MASTER COMBINED (PART TIME) STUDIES  
2014 - 2016**

**DIPLOMA THESIS**

**Darina Koišová**

**Guidance and counselling in higher education**

Prague 2016

The Diploma Thesis Work Supervisor:

doc. Dr. Milan Beneš

## **Prohlášení**

Prohlašuji, že předložená magisterská práce je mým původním autorským dílem, které jsem vypracovala samostatně. Veškerou literaturu a další zdroje, z nichž jsem při zpracování čerpala, v práci řádně cituji a jsou uvedeny v seznamu použité literatury.

Souhlasím s prezenčním zpřístupněním své práce v univerzitní knihovně.

V Praze dne .....

Darina Koišová

## **Poděkování**

Za podporu a vedení děkuji doc. Dr. Milanu Benešovi.

## **Anotace**

Hlavním tématem této diplomové práce je vysokoškolské poradenství. Cílem práce je poskytnout základní a přehledný informační zdroj pro hlubší a širší poznání teoretických východisek poradenské činnosti stejně tak jako postihnouti specifik v poskytování poradenských služeb ve vysokoškolském prostředí. Rozebírá poradenství jako předmět andragogiky, poradenský proces a roli poradce, systém poradenských služeb, poskytování poradenských služeb na vysokých školách v České republice. Trendy rozvoje v poradenství, kariérové poradenství, kvalitu ve vysokoškolském prostředí. Praktická část si klade za cíl zmapovat prostředí vysokoškolského poradenství, vytvořit aktuální seznam všech poradenských pracovišť na vysokých školách v České republice, včetně kompletní nabídky poskytovaných služeb. Praktická část průzkumného šetření je zaměřena na dvě oblasti, a to na rozvoj a propagaci poradenských center a na oblast hodnocení kvality poskytovaných služeb.

## **Klíčové pojmy**

Kariérové poradenství, kvalita ve vysokoškolském prostředí, poradce, poradenské služby, poradenský proces, profesní etika, vysokoškolské poradenství, vzdělávání poradců.

## **Annotation**

The main topic of this diploma thesis is guidance and counseling in higher education. The aim is to provide basic and clear information source for a deeper and wider understanding of the theoretical basis advisory activities as well as capture the specifics of providing guidance in the university environment. Examined as a subject of adult education counseling, the counseling process and the role of counselor, system counseling services, providing guidance and counseling services to universities in the Czech Republic. Development trends in counseling, career guidance and quality in higher education. The practical part aims to map the environment of university guidance and counseling, create a list of all current guidance centers at universities in the Czech Republic, including a complete range of services. The practical part of the exploratory investigation is focused on two areas, namely the development and promotion of counseling centers and on the evaluation of quality of services provided.

## **Key words**

Career guidance, counselor, counseling process, counseling services, education of counselors, guidance and counseling in higher education, quality in higher education, professional ethics.

# OBSAH

<b>1</b>	<b>PORADENSTVÍ JAKO NÁSTROJ ROZVOJE ČLOVĚKA V RÁMCI SLUŽEB PRO DOSPĚLÉ .....</b>	<b>10</b>
1.1	Poradenství jako předmět pozornosti andragogiky .....	10
1.2	Východiska a cíle poradenské práce .....	12
1.3	Poradenský proces a role poradce .....	16
1.4	Osobnost poradce a atmosféra poradenského procesu.....	19
1.5	Poradenství jako etická činnost.....	22
1.5.1	Etika povolání .....	22
1.5.2	Zdroje profesní etiky v oblasti poradenství.....	24
<b>2</b>	<b>SYSTÉM PORADENSKÝCH SLUŽEB V OBLASTI VZDĚLÁVÁNÍ .....</b>	<b>27</b>
2.1	Poradenský subsystém v působnosti MŠMT .....	27
2.1.1	Poradenské služby poskytované žákům mateřských, základních, středních škol a studentům vyšších odborných škol .....	28
2.1.2	Poradenské služby poskytované studentům vysokých škol .....	30
<b>3</b>	<b>POSKYTOVÁNÍ PORADENSKÝCH SLUŽEB NA VYSOKÝCH ŠKOLÁCH V ČESKÝCH PODMÍNKÁCH .....</b>	<b>33</b>
3.1	Historie vzniku vysokoškolského poradenství v ČR .....	33
3.2	Oblasti vysokoškolských poradenských služeb .....	37
3.3	Vysokoškolská poradenská centra .....	42
<b>4</b>	<b>SOUČASNOST ČESKÉHO VYSOKOŠKOLSKÉHO PORADENSTVÍ.....</b>	<b>44</b>
4.1	Trendy rozvoje ve vysokoškolském poradenství .....	48
4.2	Kariérové poradenství v prostředí vysokých škol .....	49
4.2.1	Příklad dobré praxe – rozvoj profesní kariéry jako výukový předmět	54
4.2.2	Vzdělávání vysokoškolských poradců .....	57
4.3	Kvalita ve vysokoškolském prostředí .....	59
<b>5</b>	<b>PRAKTICKÁ ČÁST – PRŮZKUM.....</b>	<b>62</b>
5.1	Cíle průzkumu .....	62
5.2	Použité metody, techniky a postupy.....	62
5.3	Cíl 1: Aktuální seznam poradenských pracovišť v ČR.....	63
5.3.1	Použité metody, techniky a postupy.....	63
5.3.2	Charakteristika souboru – Cíl 1.....	64
5.3.3	Analýza dat – Cíl 1.....	65
5.4	Cíl 2: dotazníkové šetření.....	68
5.4.1	Výzkumné otázky.....	68
5.4.2	Charakteristika souboru.....	68
5.4.3	Analýza dat – Cíl 2.....	69
5.5	Cíl 3: dotazníkové šetření – vysoké školy bez poradenského pracoviště .....	75

5.5.1	Výzkumné otázky.....	75
5.5.2	Charakteristika souboru.....	76
5.5.3	Analýza dat – Cíl 3.....	76
<b>6</b>	<b>ITERPRETACE A DISKUSE VÝSLEDKŮ .....</b>	<b>79</b>



## ÚVOD

Hlavním tématem této práce je vysokoškolské poradenství, jehož význam je obecně spatřován v posilování celoplošné účinnosti vzdělávacích aktivit, které mají vést k získání plnohodnotné kvalifikace absolventů a ke zlepšování vnitřního lidského a informačního prostředí vysoké školy. Vzhledem ke změnám nároků jednotlivých oborů lidské činnosti na absolventy vysokých škol, je kvalitní a komplexní informační a poradenská činnost v dnešní době směrem ke studentům nevyhnutná.

Cílem práce je poskytnout základní a přehledný informační zdroj pro hlubší a širší poznání teoretických východisek poradenské činnosti stejně tak jako postihnout specifik v poskytování poradenských služeb ve vysokoškolském prostředí. Práce je rozdělena do čtyř teoretických celků. V první kapitole jsme se pokusili o vymezení poradenství v rámci andragogiky a detailněji vystihnout obecně poradenský proces se všemi jeho souvislostmi. Druhá část zasazuje vysokoškolské poradenství do školského systému a poradenského systému v oblasti vzdělávání. Třetí a čtvrtá část této práce se věnuje poskytování poradenských služeb na vysokých školách v českých podmínkách, přičemž vychází z historie vzniku vysokoškolského poradenství u nás. Čtvrtá kapitola se věnuje současným trendům, příkladům dobré praxe a upozorňuje na problematické oblasti jako je vzdělávání poradců či hodnocení kvality ve vysokoškolském prostředí.

Praktická část si klade za cíl zmapovat prostředí vysokoškolského poradenství, vytvořit aktuální seznam všech poradenských pracovišť na vysokých školách v České republice, včetně kompletní nabídky poskytovaných služeb. Praktická část průzkumného šetření je zaměřena na dvě oblasti, a to na rozvoj a propagaci poradenských center a na oblast hodnocení kvality poskytovaných služeb.

# 1 PORADENSTVÍ JAKO NÁSTROJ ROZVOJE ČLOVĚKA V RÁMCI SLUŽEB PRO DOSPĚLÉ

V dnešní době, která přináší problémy, jako jsou nezaměstnanost, sociální znevýhodnění apod., se stává vzdělávání dospělých důležitým prostředkem k zajištění rovnosti šancí a příležitostí na trhu práce a vzdělávání. Cílem vzdělávání dospělých se tak stává rozvoj schopností jednotlivce ke svépomoci při zvládnutí sociálních, kulturních a profesních rolí. Právem se v dnešní době věnuje dospělým účastníkům vzdělávání zvýšená pozornost. Centrem vzdělávání je osobnost dospělých a jejich kompetence. V tomto kontextu se podle Machalové (2008, s. 63) dostávají do popředí služby podporující vzdělávání a učení se dospělých, proto zvláštní pozornost zasluhuje právě andragogické poradenství.

Poradenství se uplatňuje v různých oblastech života dospělého člověka, a proto se stalo nedílnou součástí služeb dospělým. S prohlubující se složitostí lidského života čím dál tím víc vyvstává potřeba jeho ulehčení ze strany společnosti, která je zároveň také zdrojem náročných podmínek pro uplatnění dospělého člověka.

## 1.1 Poradenství jako předmět pozornosti andragogiky

Vyjďeme ze samotného předmětu a pojetí andragogiky. Tedy toho, čím se andragogika ve svých činnostech zabývá. Odborná literatura popisuje andragogiku v užším a širším pojetí (Palán, Langer, 2008, s. 72). Užší pojetí, někdy nazývané také pražské, je charakterizováno jako více pedagogizující a didaktizující, zaměřené ve větší míře na výchovu, celoživotní vzdělávání a učení dospělých a je spojováno s doc. Dr. Milanem Benešem, vedoucím katedry Univerzity Jana Amose Komenského v Praze. Na druhé straně andragogika v širším pojetí, tzv. olomoucká integrální andragogika, rozpracovaná doc. PhDr. Vladimírem Jochmannem, který působil na katedře sociologie a andragogiky FF UP v Olomouci, je zaměřena kromě oblasti výchovy, vzdělávání a učení, také na **péči**. Beneš (2014, s. 50-52) však považuje toto rozlišování za specifikum české andragogiky a zdůrazňuje, že poradenství a péče bylo vždy samozřejmou andragogickou aktivitou.

Jochmann (1994, s. 18) označuje péči za jednu ze základních složek výchovy. V rámci své koncepce integrální andragogiky pojímá andragogiku jako všestrannou péči o člověka a do této široké oblasti péče zahrnuje například kulturně výchovnou práci, podnikovou péči o lidi, sociální péči a sociální práci, sociální péči o nemocné, gerontologii a poradenství různého druhu.

Poradenství v rámci andragogiky věnovali rovněž pozornost například Švec (2004) nebo Prusáková (2005). Švec (2004, s. 18) připomíná, že součástí výchovy dospělých v rámci andragogiky jsou institucionalizované a profesionalizované činnosti, vzdělávací a výcviková výuka dospělých, výchovně-sociální péče o dospělé a poradenská služba pro dospělé. Prusáková (2008, s. 19) hovoří v rámci řešení systematizace druhů a forem andragogického působení v subsystému profesní andragogiky o třech procesech, a to **edukaci** dospělých, tedy výchově, **vzdělávání a poradenství**, které jsou předmětem zkoumání andragogiky. Dále vysvětluje (Prusáková, 2005, s. 31), že andragogika jako věda o výchově a vzdělávání dospělých, která se orientuje na všechny edukační formy, metody a prostředky pomoci dospělému člověku, v sobě nevyhnutelně integruje také oblast poradenství.

Odborníci v oblasti andragogiky se shodují na tom, že andragogické poradenství je často opomíjená a nedocenená součást andragogiky (Palán, Langer, 2008, s. 170). Šírová (2010, s. 36) uvádí: „*Doposud nepřesně zodpovězenou otázkou zůstává, v čem spočívá andragogický rozměr poradenství. Jen v malém množství základní česko-slovenské andragogické literatury najdeme v současnosti dostatečný prostor věnovaný analýze poradenství z andragogického hlediska a jeho jednotlivým aspektům (např. Prusáková, 2005; Palán, Langer, 2008).*“ Doplníme navíc podnětné studie věnované poradenství z andragogického hlediska jako je například *Poradenství jako součást formálního curricula studijního oboru andragogika* (Kliment 2003, 237-240), *K andragogickému poradenství* (Pirohová, 2007, s. 90-95) a *Andragogické a sociálno-andragogické poradenstvo v kontexte celoživotného učenia sa a vzdelávania sa* (Machalová, 2008, s. 63-70).

Podle Šírové (2010, s. 36) chybí v této problematice zjednodušující systémový přístup a klíčovou otázkou zůstává rovněž samotné vymezení andragogického poradenství, tedy poradenství z andragogického hlediska. O to se pokusili například řešitelé již zmí-

něné otázky druhů a forem andragogického působení, konkrétně Machalová (2008, s. 65), která popisuje andragogické poradenství jako **druh andragogického působení**.

Kliment (2003, s. 239) považuje za andragogické poradenství **jakýkoli druh profesionálního poradenství určeného dospělému jedinci**. Andragogické poradenství nazývá disciplínou, která se zabývá obecnými charakteristikami profesionálních vztahů pomoci ve vztahu k dospělým. Jinými slovy, řeší problémy na vyšším stupni obecnosti, které zasahují všechny druhy profesionálního poradenství a nesnaží se suplovat témata řešená v rámci dílčích andragogických disciplín jako je sociální práce nebo personální management.

Pirohová (2007, s. 91) vymezuje andragogické poradenství nejen tím, že je určené dospělému jednotlivci, ale také tím, že jde o **specifickou formu pomoci klientovi v problémových situacích v procesu učení se, v uspokojování vzdělávacích potřeb klienta a v jeho seberealizaci**. V této souvislosti považuje andragogické poradenství spíše za součást kariérového poradenství, poradenství pro nezaměstnané, poradenství související s orientací v trávení volného času, života v komunitě, uspokojováním vzdělávacích potřeb zájmovým a občanským vzděláváním.

## 1.2 Východiska a cíle poradenské práce

Poradenství jako termín je velmi obtížně definovatelný. Podle Palána a Langera (2008, s. 170) můžeme poradenství obecně považovat za „*soubor služeb, které směřují k pomoci člověku a péči o něj v případě jeho potřeby*.“ Baštecká (2009, s. 236) definuje poradenství mnohem podrobněji jako „*proces, při kterém profesionál poskytuje druhému člověku ve vztahu partnerské spolupráce při řešení problému informace, rady, vedení a podporu přiměřeně k životní situaci člověka a jeho životním cílům a potřebám tak, aby se zlepšila schopnost jedince se ve své životní situaci orientovat na základě využití vlastních sil a zdrojů okolí a co nejlépe řešit nebo přijmout rozhodnutí, včetně přijetí zodpovědnosti za důsledky svého rozhodnutí*.“

Kliment (2003, s. 237) popisuje poradenství jako **vztahy pomoci**, v nejširším slova smyslu jako jeden ze základních procesů sociální interakce, se kterým se v rámci mezilidského kontaktu setkáváme. Další interakční procesy jako je komunikace, kooperace,

agresivní a soutěživé jednání, stojí podle Klimenta (Tamtéž, s. 237) stranou zájmu andragogiky jako studijního oboru a přednostně se věnuje otázkám komunikace.

Vztahy pomoci považuje Kliment (2003, s. 238) za základní determinanty vývoje člověka a jejich význam vidí jako velmi proměnlivý. Například vývoj u dětí a dospívajících je dominantně určen výchovným působením ze strany dospělých a jejich socializace probíhá převážně formou kontroly, kterou z důvodu své závislosti na dospělých akceptují. S uvedením do světa dospělých by měl podíl kontroly na úkor vztahů pomoci klesat, jinak dochází k rozvoji závislosti jedince na ostatních. Naopak podíl poradenství na vývoji jedince jako socializačního činitele se vstupem jedince do dospělosti narůstá. Vzhledem ke zvyšující se komplexitě a mobilitě současné sociální reality vyžadující stále vyšší adaptabilní potenciál, roste také význam poradenství.

Se zvyšující se složitostí sociálních a společenských jevů se poskytování informací, rad a intervencí stalo odbornou činností, avšak je nutné zmínit, že poradenství nevymizelo ani z běžného života. Memorandum o celoživotním učení (2000, online, cit. 2016-03-26) rozeznává tři typy poradenství:

- **formální poradenství** – je poskytováno v rámci určitých struktur (například úřady práce, zdravotnickými zařízeními, školskými systémy) specificky vzdělanými poradci,
- **neformální poradenství** – je poskytováno mimo formální struktury (například personálními agenturami, neformálními vzdělávacími institucemi, asociacemi a dobrovolnými spolky). Poradci jsou specificky vzdělaní (psycholog, pedagog), zaškolení, ale i laici,
- **informální učení** – je prováděno mimoděk a intuitivně například v rámci rodiny, pracoviště nebo jiného kolektivu, kýmkoliv a kdekoliv.

Je nanejvýš zřejmé, že poradenství nás provází po celý život a má různé formy, obsahy a cíle.

Například Matoušek (2003, s. 151) rozlišuje poradenství následovně:

- **v užším smyslu** jako poskytování informací potřebných k řešení,
- **v širším smyslu** poradenství umožňuje klientovi poznat své přednosti a slabiny a nalézt účinné strategie,
- **v nejširším smyslu** je cílem poradenství získání nového pohledu na sebe i druhé a získání nových potřebných dovedností.

Mezi **formy** poradenské pomoci patří podle Novosada (2009, s. 102-103):

- **vedení, informování** (*guidance*) – má osvětový, výchovný a podpůrný charakter,
- **poradenství v užším smyslu** (*counselling*) vede klienta k hlubšímu náhledu na jeho problém, příčiny a možnosti jeho řešení, má výrazně interaktivní prožitkový charakter a předpokládá obousměrnou komunikaci, individuální diagnostiku a terapeutickou intervenci,
- **konzultační činnost** představuje odbornou poradu poskytovanou jinému odborníkovi v rámci péče o klienta.

Služeb poradenské péče je možné využít v různých **oblastech**, které Novosad (2009, s. 104-105) rozdělil na:

- **psychologické poradenství, psychoterapie a krizová intervence** – specifickými formami mohou být například partnerská, rodinná terapie, sociální pomoc v akutní krizi,
- **pedagogicko-psychologické poradenství** – týká se například problematiky špatného školního prospěchu, vývojových poruch učení atd.; s ním bývá spojeno studijní a profesní poradenství (otázky studijního oboru a zvládnutí obtíží spojených se studiem),
- **profesně kariérové poradenství** – zaměřuje se na volbu vhodného zaměstnání s ohledem na možnosti jedince a s přihlédnutím k situaci na pracovním

trhu, na poradenství v nezaměstnanosti (aktivizace nezaměstnaných, organizování kurzů, rekvalifikace),

- **sociálně-právní poradenství** - vztahuje se na sociální zabezpečení, bydlení, orientaci v systému sociální politiky, zaměstnávání apod., v rámci sociální práce zahrnuje dvě úrovně poradenské pomoci:
  - **základní sociální poradenství** – je integrální součástí všech druhů služeb definovaných zákonem o sociálních službách,
  - **odborné sociální poradenství** – zahrnuje občanské, rodinné a manželské poradny, sociální práce se společensky nepřizpůsobivými osobami, poradny pro oběti trestných činů a domácího násilí, sociálně-právní poradenství pro osoby se zdravotním postižením, poradenství pro seniory,

Tato služba zahrnuje širokou škálu poradenské pomoci - informace, kontakt se společenským prostředím, terapie, vzdělávací činnost, aktivizace a další,

- **resocializační poradenství, kurátorská činnost** – orientuje se na pomoc lidem propuštěným z výkonu trestu odnětí svobody, ústavního ochranného léčení apod.,
- **mediace** – nestranná pomoc při dosažení dohody či smíru mezi lidmi mimosoudní cestou,
- **speciálně-pedagogické poradenství** je zaměřené na pomoc zdravotně postiženému či znevýhodněnému jedinci,
- **pastorační a duchovní poradenství** nabízí duchovní pomoc člověku v nesnázích na základě křesťanské etiky nebo jiné legitimní věrouky.

V běžné praxi i literatuře se setkáváme, především v oblasti lidských zdrojů, s těmito formami poradenství (Palán, Langer, 2008, s. 170):

- **kariérové poradenství,**
- **pedagogicko-psychologické poradenství,**
- **profesní poradenství,**
- **poradenství pro volbu povolání,**
- **poradenství pro změnu povolání apod.**

Je patrné, že v oblasti poradenství nacházíme v České republice značnou nejednotnost, a to jak v terminologii, tak i poradenské praxi.

### 1.3 Poradenský proces a role poradce

Poradenství je založeno na vztahu mezi klientem a poradcem. Cílem je především podpora a pomoc. Poradce se snaží podpořit růst, rozvoj, zralost a lepší uplatnění klienta, aby se efektivně orientoval ve světě a vyrovnával se životem (Procházka, 2014, s. 44).

Victor J. Drapela (1995, s. 7) hovoří o dvou způsobech, které poradenství používá při pomoci lidem v důležitých oblastech života, a to:

1. poradenství jako **preventivní proces** vytváří podmínky pro osobní růst klientů – psychologicky a sociálně,
2. poradenství jako **nápravný proces** odstraňuje zábrany osobního rozvoje klientů a pomáhá řešit jejich problémy.

Řešení klientových problémů, tedy poradenství, jež má nápravnou funkci, je častější. V praxi však nelze velmi často tyto dvě funkce poradenství odlišit, protože řešením klientových problémů a odstraňováním zábran jeho osobního rozvoje se v určitém smyslu zabýváme zároveň prevencí. Tím ovlivňujeme budoucí vývoj klienta a předcházíme opakování obtíží. (Hadj Moussová, 2002, s. 6)



Poradenské působení je intencionální, to znamená záměrné, je to činnost kladoucí si přesně vymezený **cíl**. Cíle mohou být obecné i konkrétní. Konkrétní cíle závisí na problému, situaci a osobnosti klienta. Ale i při stanovení konkrétního cíle, vedoucího k řešení problému klienta, se musíme řídit obecnými cíli poradenství.

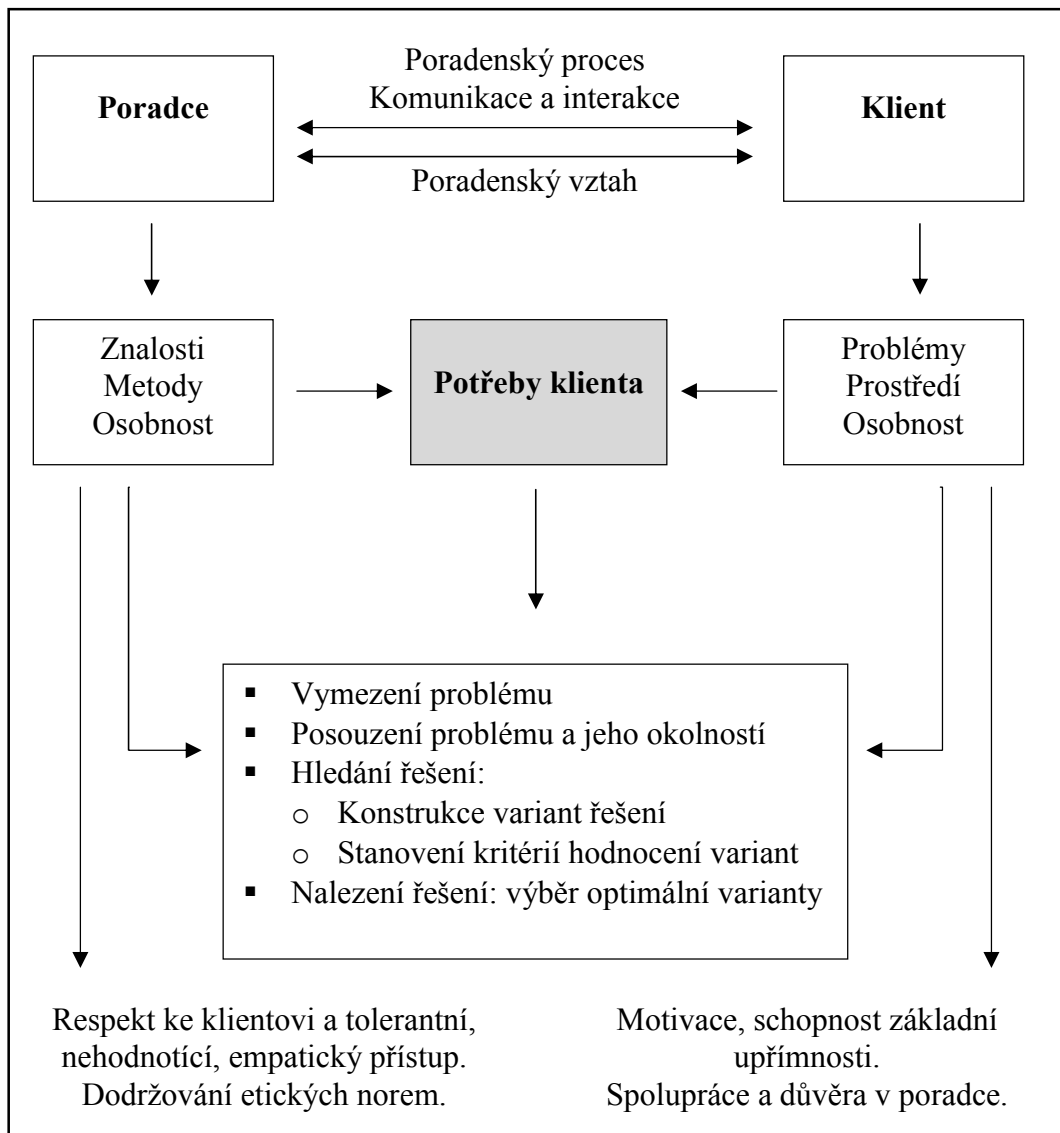
Obecné cíle poradenství podle Drapely (1995, s. 7-8) jsou:

- rozpoznání případného osobního problému – v čem spočívá a jak ho realisticky řešit,
- pomoc klientovi při přijetí svobodného rozhodnutí i jeho důsledků,
- umožnění lepšího sebezpoznání, vlastních slabin i předností klienta,
- dosažení kladného sebehodnocení, sebedůvěry, rozvíjení schopností důvěřovat i ostatním lidem.

Poradce vždy vychází z konkrétního problému klienta a pomáhá mu při jeho identifikaci a následném řešení. Cíl poradenského procesu je zcela zásadní a volba cíle i specifického řešení problému jsou důležitými prvky poradenského procesu.

Poradenství má svá pravidla, disponuje širokou škálou teorií, metod a prostředků, jež poskytují poradcům oporu při práci s klientem. Rozdíl mezi nimi vytváří rozdílné cíle, formy pomoci a principy poskytování poradenství. I přesto existuje obecně užívaná struktura poradenského procesu. Pro názornost je zvolen tento model (obrázek 1) a uveden přímo v této části práce.

Obrázek 1: Poradenský proces



Zdroj: Hargašová In: Freibergová, 2007, s. 17, online, cit. 2016-03-20

Obecný rámec poradenského procesu lze rozdělit do čtyř základních fází, jež jsou „podstatou epigenetické, to znamená, že každá následující fáze buduje na uspokojivém výsledku fáze předchozí. Není-li tomu tak, vyvstanou problémy ve vyústění poradenského procesu.“ (Drapela, 1995, s. 10):

1. fáze navázání vztahu s klientem,
2. fáze poradenské intervence a diagnostiky klientova problému,

3. fáze volby cíle a alternativy řešení problému,
4. fáze ukončení poradenského procesu spojeného s klientovým ohodnocením výsledku.

Je patrné, že andragogické poradenství je organizovaným celkem poradenských aktivit, kterými jsou poradenská činnost, poradenský proces, poradenský vztah, poradce a klient, a je ovlivňován vnitřním uspořádáním a vzájemnou interakcí těchto jednotlivých složek poradenství.

#### **1.4 Osobnost poradce a atmosféra poradenského procesu**

Poradenství je proces, v rámci kterého je poskytována vysoce odborná služba poskytovaná jedním subjektem, který využívá odborné instrukce, informace, poučení a návody a navrhuje různá opatření k řešení problému druhého subjektu. Subjektem může být jak jednotlivec, tak instituce (Opočenský In: Freibergová, 2007, s. 9-10).

Osoba poskytující poradenské služby může být vzhledem k dosaženému vzdělání nazývána (Freibergová, 2007, s. 11-12):

- **specificky vzdělaným poradcem**, který má příslušné vysokoškolské vzdělání (psycholog, psychiatr, speciální pedagog) a předpokládá se, že prošel příslušným výcvikem),
- **poradenským pracovníkem**, bez patřičného vysokoškolského vzdělání se zaškolením v určité oblasti poradenské práce.

Pro zjednodušení používáme pro potřeby této práce pojem poradce, přestože se v některých případech může jednat o poradenského pracovníka, jako například viz specifikace názvu poradce uvedené v tabulce 1.

Tabulka 1: Specifikace názvu poradce

Oblasti poradenství související s tématem tohoto modulu:	Specifikace názvu poradce:
psychologické poradenství	psycholog
pedagogicko – psychologické poradenství	psycholog, výchovný poradce, speciální pedagog
profesní poradenství	profesní poradce
kariérové poradenství	kariérový poradce
poradenství pro volbu povolání	poradce pro volbu povolání
studijní poradenství	studijní poradce

Zdroj: Freibergová 2007, s. 12

Kromě odpovídajícího odborného vzdělání jsou pro poradce **důležité**, často a především, **charakteristiky osobnostní**. Osobnostní profil poradce můžeme strukturovat do tří významných skupin (Pauknerová, 2009a, s. 48-49):

- výkonové charakteristiky,
- motivační dimenze,
- profilující vlastnosti osobnosti.

Mezi **výkonové charakteristiky** patří především schopnosti a dovednosti. Můžeme sem ale zařadit i znalosti, které poradce pro svou práci potřebuje. Základním předpokladem pro výkon poradenské profese je především schopnost empatie, schopnost sebereflexe, dále analytické myšlení, schopnosti organizační a komunikační dovednosti. Komunikační dovednosti zahrnují zejména oblast naslouchání a umění jednat s klientem, patří sem ale i dovednosti prezentační. V současné době také stoupá význam kreativity. Mezi důležité znalosti poradce patří zejména znalosti psychologické, znalost profesní etiky a znalosti z oblasti informatiky a legislativy. Pro poradce jsou rovněž důležité vlastní životní a pracovní zkušenosti.

**Motivační dimenze** se týkají zejména hodnotové orientace poradců se zaměřením na sociální orientace. Patří sem však i vyšší aspirační úroveň, která představuje vyšší hladinu celkové motivovanosti. Projevuje se v aktivním a ještě lépe proaktivním

přístupu poradců. V oblasti zájmů a potřeb je pak kromě již zmiňované orientace sociální významné i zaměření na vlastní rozvoj a další sebevzdělávání.

**Profilující vlastnosti osobnosti** jsou především vlastnosti charakterové, které vypovídají o vztahu ke světu, druhým lidem, k sobě samému i k vykonávané činnosti. Představují také základ **profilu morálního**. Z těch nejvýznamnějších je třeba zmínit odpovědnost, spolehlivost, pracovitost, vstřícnost, vyrovnanost a trpělivost. Kromě charakteru do této skupiny patří i temperament, který mimo jiné určuje i odolnost člověka vůči zátěži.

Předpokladem pro úspěšnou práci poradce je **odborná kvalifikace** a **vhodné osobnostní vlastnosti**, zejména empatický postoj a altruistická péče. Poradce musí mít rád lidi a respektovat je jako jednotlivce bez výhrad, i s jejich zvláštnostmi.

Podle Drapely (1995, s. 8-9) je terapeuticky orientovaná osobnost poradce podstatným nástrojem v poradenském procesu a žádné diagnostické testy a techniky nemohou nahradit hojivou a podněcující sílu poradcovy osobnosti. Osobnost poradce má rovněž podstatný vliv na utváření psychologické atmosféry poradenského procesu. Klienti by měli během poradenského procesu získat pocit bezvýhradné akceptace a psychologického bezpečí. Je na poradci, aby jak slovy, ta i chováním svého klienta přesvědčil:

1. že během poradenského kontaktu bude mít možnost plně se rozhovořit o všem, co je pro něj v přítomné chvíli důležité,
2. že poradce na klienta nebude vyvíjet přímý nebo nepřímý nátlak, aby se rozhodl určitým způsobem; naopak pomůže klientovi ujasnit si různé možnosti řešení jeho problému a přirozené důsledky zvoleného řešení; tento postup pomůže klientovi dospět ke svobodnému rozhodnutí a přijmout je s plnou zodpovědností,
3. že klient neztratí bezvýhradnou akceptaci ze strany poradce, i když bude otevřeně hovořit o negativních aspektech svého chování; poradce bude ovšem zásadně rozlišovat mezi klientem a jeho chováním; i když poradce zamítne jeho chování jako neproduktivní nebo škodlivé, klient neztratí v jeho očích nic ze své lidské důstojnosti,

4. že obsah poradenských rozhovorů bude ze strany poradce považován za důvěrný, tj. bez klientova svolení nebude svěřen třetím osobám (výjimka přichází v úvahu jen v případě, že se zjistí nebezpečí vážného fyzického ohrožení klienta nebo jiné osoby, kterému je nutno předejít).

Podle APGA (American Personnel and Guidance Association Ethical standards Guidepost In: Drapela, 1995, s. 10) „*Během poradenského procesu poradce vytváří u klienta zpravidla nejen pocit důvěry, ale také závislosti. Tato závislost na poradci většinou stimuluje u klienta příjemné reakce a může být svůdná i pro poradce. Eticky vyspělý poradce, který považuje klientovo dobro za hlavní kritérium, pomůže klientovi překonat pouto závislosti a přijmout plnou zodpovědnost za vlastní život.*“

## 1.5 Poradenství jako etická činnost

Z předchozí kapitoly je nanejvýš patrné, jak klíčové jsou etické zásady pro kvalitní vztah mezi poradcem a klientem. Etická dimenze je ústřední složkou poradenství.

### 1.5.1 Etika povolání

Zájem o etickou problematiku určitých profesí stoupá spolu s poznáním, že k výkonu některých povolání je nutný vedle profesní kvalifikace, dovedností a návyků které pracovník získává v důsledku odborné přípravy na své budoucí povolání – ještě zvláštní **osobní vztah**, hluboká vnitřní angažovanost na zvolené profesi. S tím souvisí i cílená reflexe hodnot, která tato povolání představují a o něž usilují. Máme tím na mysli nejen etické hodnoty, ale i další hodnoty z pestré palety kulturních hodnot, například hodnoty správného myšlení a kultivovaného vyjadřování, hodnoty sociálního citění, které těmto povoláním vtiskují široce založený hodnotový charakter.

Životní povolání je zvláštní modus profese, která je spojována s „posláním“, „službou“, „stavovským smýšlením“, s tím, co se v řeči etiky nazývá „étosem povolání“. Člověk se v něm seberealizuje, prožívá ho jako svůj osud. Takováto profese má obvykle jisté mravní charisma, jímž na sebe upozorňuje a které zakládá její společenskou prestiž.

Mezi zaměstnání, o nichž můžeme říci, že k nim musí být člověk povolán, patří tzv. **vztahová povolání** (Dorotíková, 2005, s. 74). Rozumíme tím profesní jednání a přístupy bezprostředně zaměřené na člověka. Zvláštnost a obtížnost těchto povolání jsou dány především jejich objektem – člověkem samotným, který spoluurčuje výsledek setkání a do vzájemného vztahu vstupuje s veškerou svou intelektuální a emocionální vybaveností. Je v něm vždycky přítomen a spoluutváří neopakovatelné situace jako protiklad obecným schématům jednání.

Vztahová povolání jsou obvykle mimořádně náročná na specializovanou přípravu a vždy na osobní předpoklady. Tím, že ovlivňují myšlení a jednání druhých, jsou náročná na vědomí mravní závažnosti profesních rozhodnutí a odpovědnosti. Obstát v situacích, které vyžadují volbu, znamená spoléhat na obecné poznání a také na sebe sama, na své mravní zásady, zvláště pak na svou **vůli** a schopnost **sebereflexe**. Protože při objevování druhého člověka nemůžeme vynechat samy sebe, nemůžeme si myslet, že ho poznáme a přitom nebudeme pracovat na svém sebepoznání.

Součástí specifikace nároků na profesionalitu zejména ve vztahových povoláních je stanovení tzv. **morálních kompetencí**, protože právě tato povolání kladou zvýšené nároky na přijetí správného rozhodnutí a odpovědnost je svazována se zvýšeným rizikem neúspěchu. (Tamtéž, s. 76)

Odborníci se zabývají otázkou, jak by měly být tyto kompetence pojaty, zda jako soubor modelových situací za účelem získání vodítka pro analogická rozhodnutí či jinak. Jednotlivé profese i veřejnost přichází s požadavkem zabývat se morálkou některých povolání a explicitně formulovat jejich mravní zásady chování. Argumentuje se potřebou konsenzu na specifických mravních principech, protože univerzální mravní zásady jsou příliš obecné a při praktickém uplatnění v jedinečných situacích málo funkční. Pro tyto situace chybí podle Dorotíkové (2005, s. 77) **etický model jednání**, který by vycházel z kvalifikované znalosti charakteru povolání a s kterým by se daný subjekt jednání mohl ztotožnit.

Dorotíková (Tamtéž, s. 77) dále zdůrazňuje, že explicitní formulace zásad profesních etik je podmíněna specifikou jednotlivých povolání. Profesionalizace určitého povolání vyžaduje pojmenování problematiky, která profiluje dané povolání –

etika povolání je založena nikoliv na obecné povaze práce, ale na odbornosti určitých profesí.

Požadavek mravnosti, neboli etiky, vystupuje o to naléhavěji, čím je zřejmější, jak křehký a nejistý je pracovní vztah klienta a poradce.

### 1.5.2 Zdroje profesní etiky v oblasti poradenství

Profesní etiku lze chápat jako soubor etických požadavků, které je nutné respektovat při výkonu určité profese a které jsou obvykle shrnuty v etických kodexech dané profese. Etické požadavky, na které klademe důraz ve všech pomáhajících profesích, se podle pedagogického slovníku (Průcha, Walterová, Mareš, 2009, s. 222) týkají: *„postavení profese ve společnosti, požadované kvalifikace, definování vztahu mezi klientem a profesionálem, zachování služebního tajemství, odborného růstu, pravidel odměňování, pravidel pro případ porušení zásad, vymezení služeb, pravidel pro styk s veřejností, způsobů kontroly výkonu profese.“*

Profesní etické kodexy konkretizují a dále specifikují principy zakotvené v **právních normách**.

Poskytování poradenských služeb je v České republice vymezeno komplexem právních předpisů různé právní síly. Respektováním následujících principů je v České republice garantován minimální standard v poskytování každé poradenské služby.

Povinnost poskytovat poradenské služby (Hloušková, 2011a, s. 64-65) v duchu práva jedince na **zachování lidské důstojnosti**, osobní cti a dobré pověsti (čl. 10 Listiny základních práv a svobod) se týká všech poradenských služeb bez ohledu na resort, ve kterém jsou služby nabízeny. Tento princip je v některých zákonech (např. Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) ještě rozšířen o respekt k zájmům klienta.

Další legislativně zakotvený princip se týká **důvěrnosti informací a** dodržování mlčenlivosti ze strany poradce, Poradci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech údajích, které se týkají jejich klientů. Jiným subjektům mohou tyto informace sdělovat výhradně se souhlasem klienta, nebo v případě tzv. oznamovací povinnosti dané trestním zákonem.



Právo klientů na poskytování **odborných služeb** je zajištěno vymezením základních předpokladů pro výkon profesí, v rámci nichž se poskytují např. služby kariérového poradenství. Konkrétně se jedná o předpoklady pro výkon povolání sociálního pracovníka, pedagogického pracovníka a zaměstnanců ve správních úřadech.

Hloušková (2011a, s. 66) dále zmiňuje normy v etických kodexech, které se opakují a lze je považovat za znaky profesionality poradce:

- **odpovědnost za vlastní práci** – týká se znalostí, dovedností, vymezení hranic kompetencí poradce a z toho vyplývající i volba poradenských aktivit,
- **neustrannost a nezávislost při vlastní práci** – jedná se zejména o nezáujatost a respekt k jedinečnosti klienta,
- **nadřazenost zájmu klienta** nad osobními a organizačními zájmy,
- **diskrétnost a důvěrnost informací**.

V některých etických kodexech je navíc zmiňována i kolegiálnita, spolupráce s ostatními odborníky a zodpovědnost poradce za svůj profesní růst (rozvíjení svých kompetencí, účast na dalším vzdělávání, využívání konzultací a supervize).

Od uvedených etických norem se odvíjí formulace povinností a očekávání ve vztahu k profesionálnímu výkonu poradenské práce. Povinnosti (Hloušková, 2011a, s. 66) regulují:

- **průběh poradenského procesu,**
- **vztah mezi poradcem a klientem,**
- **další oblasti** – například v Etickém kodexu pracovníků vysokoškolských poraden a v Etických normách školního psychologa je zmiňována povinnost poradců ve vztahu k výzkumu a jejich podílu na výzkumné činnosti.

V rámci Rozvojového projektu Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy (dále jen MŠMT) na rok 2008 „Rozvoj vysokoškolského poradenství v ČR“ byl vypracován etický kodex pracovníků vysokoškolských poraden (*Etický kodex pracovníků vysokoškolských poraden*, online, cit. 2016-03-20). Etický kodex slouží:

- k ochraně klienta před neetickou aplikací poradenství,

- ke garanci kvality poradenských služeb,
- k orientaci pracovníka i klienta v jeho právech a povinnostech.

Jmenujme alespoň některé z důležitých bodů:

- **nepředpojatost a nestrannost** - spočívá v poskytování služeb všem klientům bez ohledu na jejich sociokulturní odlišnosti a poskytování poradenství v jejich nejlepším zájmu,
- **respekt** - pracovník bere v úvahu postoje a názory klientů, přičemž je nehodnotí, respektuje klientovo právo vyjádřit svá stanoviska, ale i celou klientovu osobnost,
- **diskrétnost** – spočívá v mlčenlivosti o zjištěných skutečnostech, pokud nejsou v rozporu se zákonem a vedení rozhovoru v diskrétním prostředí,
- **odmítnutí** - poradce má právo odmítnout klienta, pokud by došlo ke střetu zájmů či se necítil kompetentní na řešení problému,
- **bezplatnost**,
- **stížnosti** - měly by být konzultovány osobně s poradcem oproti navrženým písemným stížnostem.

Úplné znění Etického kodexu pracovníků vysokoškolských poraden uvádíme v příloze (viz příloha A).

## 2 SYSTÉM PORADENSKÝCH SLUŽEB V OBLASTI VZDĚLÁVÁNÍ

V České republice vedle sebe působí v oblasti vzdělávání a zaměstnanosti dva poradenské systémy. Postupně se budují základy integrovaného systému poradenských služeb jak v resortu Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy (dále jen MŠMT), tak i v resortu Ministerstva práce a sociálních věcí (dále jen MPSV). Jejich propojení a koordinace jsou zatím neinstitucionalizované, nicméně spolupráce mezi oběma resorty se postupně rozvíjí a zlepšuje, zejména mezi školami a pedagogicko-psychologickými poradnami na jedné straně a na straně druhé jsou to informační a poradenská střediska pro volbu povolání úřadů práce České republiky a útvary poradenství a rekvalifikace úřadů práce. Oba poradenské systémy se podle Střediska podpory poradenských služeb (Freibergová, online, cit. 2016-01-04), které je odborným pracovištěm Národního vzdělávacího fondu, již nyní doplňují v poradenské podpoře a do jisté míry používají stejné metody, techniky práce a respektují platné mezinárodní dokumenty a etický kodex.

S ohledem na zaměření práce se omezíme na popis školského poradenského subsystému a detailně pouze na poradenské služby poskytované studentům vysokých škol.

### 2.1 Poradenský subsystém v působnosti MŠMT

Poradenské služby, které působí v rámci školské soustavy, mají poměrně dlouhou historii. Začaly se formovat již v minulém století, kdy se s větším počtem vzdělávaných dětí začaly řešit otázky související s výchovou, vzděláváním i volbou povolání.

Rozsah a pole působnosti poradenských služeb je vymezeno legislativními normami, které upravují jednotlivé stupně vzdělávání, a to předškolní, základní, střední a vyšší odborné vzdělávání, je upraveno školským zákonem.<sup>1</sup> Studium na vysokých školách pak zákonem o vysokých školách.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon).

<sup>2</sup> Zákon č. 111/1998Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách).

### **2.1.1 Poradenské služby poskytované žákům mateřských, základních, středních škol a studentům vyšších odborných škol**

Právo na včasnou a účelnou radu v různých otázkách týkajících se vzdělávání je považováno za důležitou součást činnosti školy a školských poradenských zařízení. Poradenství na této úrovni je nazýváno poradenstvím **výchovným, pedagogicko-psychologickým, speciálně pedagogickým a preventivním.**

Jeho hlavním posláním je podpora řešení běžných i svízelných otázek, se kterými se potýkají žáci, studenti, rodiče a učitelé.

Poradenský systém lze definovat z hlediska tří úrovní – z národního, krajského a školského pohledu (Freibergová, online, cit. 2016-01-04).

#### **Národní úroveň**

MŠMT je ústřední orgán státní správy zodpovídající za vzdělávací systém jako celek. Fungování poradenského systému ovlivňuje prostřednictvím krajských úřadů a přímo řízených institucí. Hlavním nástrojem řízení je *Dlouhodobý záměr vzdělávání a rozvoje vzdělávací soustavy České republiky*, který stanoví mimo jiné způsob zajištění a realizace systému poradenských služeb v resortu školství. Odpovědnost za rozvoj poradenského systému bylo přeneseno ministerstvem na přímo podřízené organizace uvedené níže:

- **Národní ústav pro vzdělávání NÚV (od 1. 7. 2011)** – dříve IPPP Institut pedagogicko-psychologického poradenství, zaměstnanci a aktivity přešly do oddělení 2.5 – pro rovné příležitosti a vzdělávání, PPP a prevenci,
- **Centrum kariérového poradenství NÚV (od 1. 7. 2012)** – dříve OKP – oddělení kariérového poradenství Národního Ústavu odborného vzdělávání (NÚOV),
- **Sekce pro kurikulum, všeobecné a odborné vzdělávání při NÚV** (do roku 2012 tyto činnosti zajišťoval Výzkumný ústav pedagogický VÚP),
- **Ústav pro informace ve vzdělávání (ÚIV),**

- **Národní institut dětí a mládeže MŠMT (NIDM)** – do poradenského systému lze zařadit tři jeho oddělení: Informační centrum pro mládež (ICM), Eurodesk a Talentcentrum.
- **Národní informační středisko pro poradenství Národního vzdělávacího fondu, p. p. s. (NISPF).**

### **Národní úroveň**

Na úrovni krajů je rozvoj školských poradenských služeb, stejně jako školství v daném regionu, v kompetenci krajských úřadů.

Koordinace poradenských služeb je prováděna prostřednictvím *Dlouhodobých záměrů vzdělávání a rozvoje vzdělávací soustavy v kraji a Výročních zpráv o stavu a rozvoji vzdělávací soustavy v kraji*, jejichž pravidelné zpracovávání ukládá krajům zákon.<sup>3</sup>

V obou dokumentech jsou kraje povinny zabývat se i **poskytovanými poradenskými službami**.

Pod krajské úřady spadají také školská poradenská zařízení<sup>4</sup> v daném kraji:

- **pedagogicko-psychologické poradny (PPP),**
- **speciálně pedagogická centra (SPC),**
- **střediska výchovné péče (SVP).**

### **Školská úroveň**

Za poskytování poradenských služeb je zodpovědný ředitel školy. Rozsah poradenských služeb ve škole odpovídá počtu a vzdělávacím potřebám žáků konkrétní školy.

<sup>3</sup> Zákon o předškolním, základním středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon) č. 563/2004 Sb. a Vyhláška č. 15/2005, kterou se stanoví náležitosti dlouhodobých záměrů, výročních zpráv a vlastního hodnocení školy.

<sup>4</sup> Vyhláška o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních č. 71/2005 Sb.

Vyhláška 72/2005 Sb. v aktualizovaném znění 116/2011 Sb. definuje poradenské pracovníky čtyř kategorií a jimi vykonávané standardní činnosti (Freibergová, online, cit. 2016-01-04).

Kategorie poradenských pracovníků na úrovni školy (školské poradenské pracoviště):

- **výchovný poradce,**
- **školní metodik prevence sociálně patologických jevů,**
- **školní psycholog,**
- **školní speciální pedagog.**

### **2.1.2 Poradenské služby poskytované studentům vysokých škol**

Hlavními nástroji MŠMT pro řízení vysokého školství je Dlouhodobý záměr vzdělávací a vědecké, výzkumné, vývojové, umělecké a další tvůrčí činnosti pro oblast vysokých škol (Dlouhodobý, online, cit. 2016-03-26) a Výroční zpráva o stavu a rozvoji vzdělávání v ČR<sup>5</sup> (Výroční, online, cit. 2016-03-26), na jejichž základě MŠMT projednává a vyhodnocuje dlouhodobé záměry veřejných a soukromých vysokých škol a jejich výroční zprávy.

#### **Úroveň vysoké školy**

Na úrovni vysoké školy je ze Zákona o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách) č. 111/1998 Sb., § 21 odst. 1 d) **poskytování poradenských služeb plně v kompetenci jednotlivých vysokých škol a jejich fakult.**

Způsob jejich poskytování vysoká škola konkretizuje v rámci Dlouhodobého záměru vzdělávací a vědecké, výzkumné, vývojové, umělecké nebo další tvůrčí činnosti vysoké školy.

---

<sup>5</sup> Do roku 2012 „Výroční zpráva o stavu vysokého školství“.

Přibližně od roku 1993 se doporučuje v oblasti poradenství naplňovat **model komplexní poradenské péče** (Freibergová, Straková, 1995), který vychází ze vzájemných vazeb *výchovy, vzdělávání a volby povolání* a zahrnuje všechny okruhy problémů, se kterými se mohou setkat mladí lidé od prvního rozhodování o pomaturitním vzdělání, o vstupu na vysokou školu až po její absolutorium a vstup do praxe.

Jádro *modelu vysokoškolského poradenství* tvoří čtyři hlavní problémové okruhy:

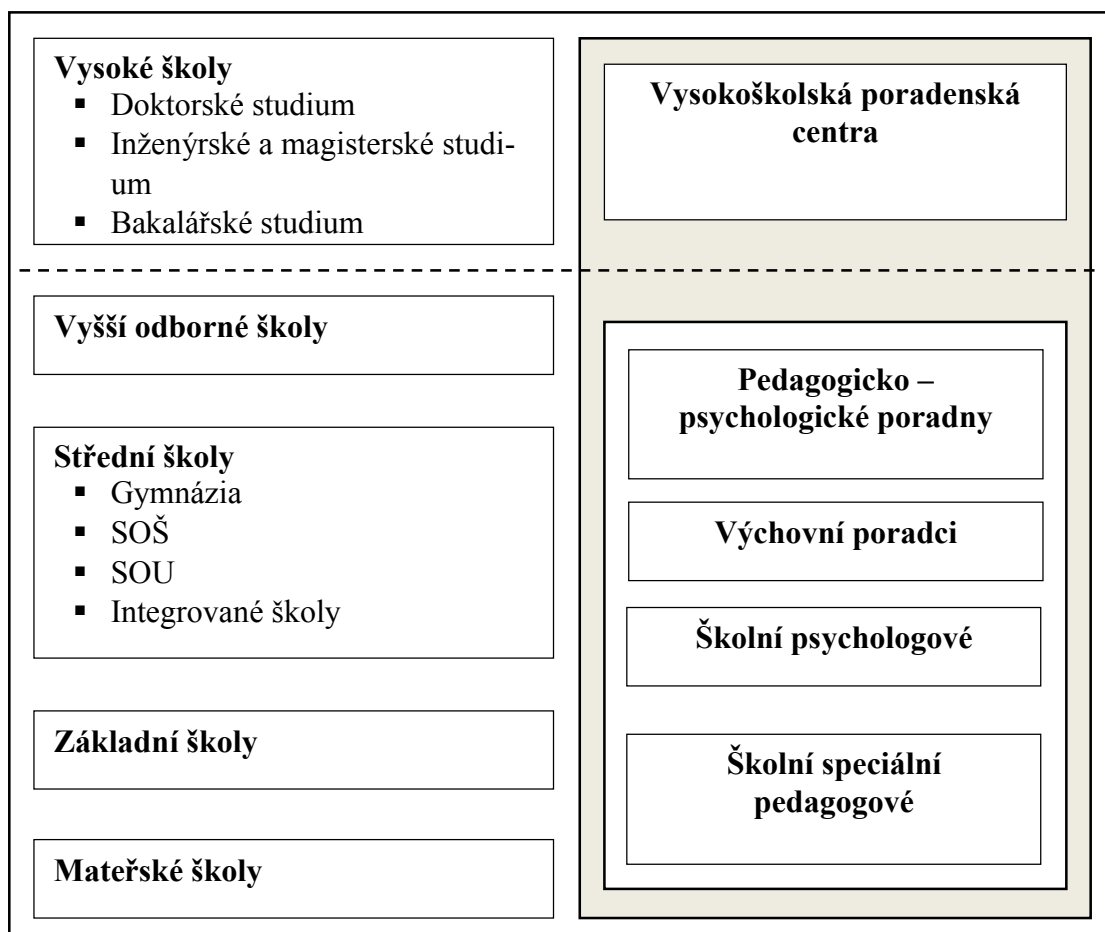
- **studijní orientace pro uchazeče o vysokoškolské studium,**
- **studijní orientace pro studenty všech forem vysokoškolského studia** (včetně studentů, kteří svá studia z nějakého důvodu nedokončili), kteří mají zájem např. o změnu studijního oboru, o doplňkové studium jiného oboru, individuální studijní program, postgraduální či doktorandské studium,
- **profesní poradenství v otázkách uplatnění vybraného studijního oboru na trhu práce, případně i poskytnutí konkrétní pomoci při vyhledávání potenciálního zaměstnavatele,**
- **psychologické, pedagogicko-psychologické a sociálně psychologické poradenství** pro řešení aktuálních problémů (studijních, partnerských, interpersonálních, hraničně neurotických apod.) včetně prevence závislosti a sociálně patologických jevů.

K českému školskému poradenskému subsystému je nutné zmínit, že terciární systém vzdělávání je v České republice tvořen veřejnými, státními a soukromými vysokými školami a školami vyššími odbornými. Pro vyšší odborné školy však platí naprosto jiná legislativa než pro školy vysoké, a to i v oblasti poskytování poradenských služeb. Vyšší odborné školy se řídí zákonem č. 29/1984 Sb. o soustavě základních škol, středních škol a vyšších odborných škol (školský zákon) a vysoké školy zákonem č. 111/1998 Sb. o vysokých školách ve znění pozdějších předpisů.

Pro názornost uvádíme schéma, znázorňující český školský poradenský subsystém (obrázek 2) a je uveden přímo v této části práce.

Přerušovaná čára naznačuje legislativní předěl mezi výchovným poradenstvím, které je realizováno pro žáky a studenty mateřských, základních, středních a vyšších odborných škol, a poradenstvím pro studenty škol vysokých.

Obrázek 2: Poradenské služby v rámci českého resortu školství



Zdroj: Freibergová et al., 2002



### **3 POSKYTOVÁNÍ PORADENSKÝCH SLUŽEB NA VYSOKÝCH ŠKOLÁCH V ČESKÝCH PODMÍNKÁCH**

Vysoké školy jako nejvyšší článek vzdělávací soustavy a vrcholné centrum vzdělanosti, nezávislého poznání a tvůrčí činnosti plní ve společnosti několik poslání. Od vysokých škol se očekává výchova intelektuální a technické elity, výzkum a vývoj na vysoké odborné úrovni a sledování pokroku vědeckého poznání. Hlavní skupinou klientů vysokých škol jsou studenti, od nichž se ve vzdělávacím procesu vyžaduje aktivní účast s vysokým intelektuálním a tvůrčím nasazením. Vysoké školy tak musí kromě vzdělávacích služeb poskytovat rovněž služby, které jsou při zajišťování dostatečného počtu kvalitních uchazečů i jejich spokojenosti v průběhu studia přinejmenším stejně důležité jako nabídka studijních programů. Jedná se o služby zkvalitňující vzdělávací prostředí, ovlivňující kvalitu vzdělávacího procesu a i přesto, že s ním přímo nesouvisí, usnadňují a zefektivňují studium. V neposlední řadě také vytvářejí neopakovatelné klima dané vysoké školy, podílejí se na vytváření pocitu sounáležitosti studentů s jejich Alma Mater a ve výsledku ovlivňují celkový image instituce. Jde o širokou škálu služeb, do které neodmyslitelně patří i vysokoškolské poradenství.

#### **3.1 Historie vzniku vysokoškolského poradenství v ČR**

Začátky vysokoškolského poradenství byly charakterizovány poskytováním nejrůznějších typů konzultací, od profesního přes studijní až po psychologické, a to především dobrovolníky a nadšenci z řad vysokoškolských pracovníků, bez specializované přípravy, mnohdy nárazově a nekoordinovaně.

První česká poradna pro volbu povolání vznikla v Brně při českém odboru Zemské rady živnostenské v roce 1919. V Praze vznikla první poradna v roce 1920 při Zemské centrále práce. Následoval vznik Ústředí poraden pro volbu povolání se sídlem v Praze a Psychotechnický ústav Masarykovy akademie práce, který se později věnoval otázkám volby povolání dospělých osob. Poradny pro volbu povolání vznikaly nejčastěji při úřadech pro péči o mládež, ale byly zřizovány i jinými institucemi (Kohoutek In: Freibergová et al, 2002, s. 30).

V Praze vznikla první akademická poradna v roce 1935 jako součást Ústředního psychotechnického ústavu. Akademické poradny poskytovaly své služby i studentům středních škol. České poradny pracovaly až do roku 1941. Po roce 1948 se podle nového školského zákona zabývaly poradenstvím pro volbu povolání pouze školy.

Teprve od konce 50. let minulého století začala být znovu otázce profesního a výchovného poradenství u nás i v zahraničí věnována pozornost. Nejpočetnější v rozvoji poradenských institucí byly Polsko, Jugoslávie a Československo. Cenné byly zkušenosti s poskytováním praktických rad k volbě povolání na základě psychologického vyšetření.

Na základě usnesení Kolegia ministra školství byly ve školním roce 1960/1961 na třiceti vybraných školách zřízeny funkce výchovných poradců. Posléze byly zřízeny rovněž na všech základních a středních školách. Současně byl navržen předběžný plán studia výchovných poradců na katedrách psychologie.

Po období značného rozvoje poradenských služeb došlo na počátku sedmdesátých let minulého století k určité stagnaci. V polovině sedmdesátých let způsobil ekonomický a technologický vývoj velké změny v soustavě povolání a následně i ve školských systémech. To postavilo mnoho mladistvých a dospělých před do té doby neznámé problémy. Stali se ve svých povoláních přebytečnými a rozhodovali se o změně povolání. Začal pracovat tržní vztah mezi poptávkou a nabídkou a změna poptávky vyvolala rozvoj poradenských služeb zejména ve dvou oblastech: ve výchovném poradenství a v oblasti profesionální orientace pro celé období produktivního věku člověka (Freibergová, 1993, s. 2).

V roce 1973 vznikla první poválečná vysokoškolská poradna při Obvodním kulturním domě v Praze, jejíž činnost trvala do roku 1983 (Tamtéž). V témže roce byla založena při OKD v Praze 6 také první psychologická poradna specializovaná na problematiku vysokoškoláků. Její úspěšná činnost byla z administrativních důvodů po deseti letech ukončena. Péče o vysokoškolské studenty v této oblasti byla spíše přítěží poradcům v pedagogicko-psychologických či manželských poradnách a teprve až v osmdesátých letech minulého století se jí začala věnovat větší pozornost i na vysokých školách (Junková, 2001, s. 91).

V roce 1975 se stalo poskytování poradenství pro volbu povolání a odbornou přípravu předmětem 60. zasedání generální konference Mezinárodní organizace práce a byla přijata Úmluva o poradenství pro volbu povolání a odborné výchově pro rozvoj lidských zdrojů. Československo ratifikovalo Úmluvu v roce 1979 a 6. března 1980 vstoupila v platnost. Uveřejněna byla vyhláškou ve Sbírce zákonů pod číslem 142/1980. Československo se tak připojilo ke snaze Mezinárodní organizace práce o koordinovanou politiku rozvoje programů poradenství pro volbu povolání a odborné výchovy.

I přesto se odborníci shodují na tom, že do roku 1990 nebyla poradenství na vysokých školách věnována téměř žádná pozornost (např. Freibergová, 1993, s. 7; Antoš, 1996, s. 9). Na většině vysokých škol nebyly poradenské služby poskytovány, což neodpovídalo potřebám studentů ani situaci na trhu práce. Výjimku tvořily psychologické akademické poradny, které byly zpravidla součástí odborných kateder příslušných fakult a jejich provoz zajišťovali pedagogové - psychologové, většinou bez nároku na jakékoliv ocenění a bez potřebného vybavení a bez dostatečných informací pro poskytování jiných než psychologických a sociálně psychologických konzultací (Straková In: Freibergová, 1993, s. 5-6)

V roce 1991 se začaly otázky vysokoškolského poradenství řešit na celorepublikové úrovni v souvislosti se zkoumáním důsledků nezaměstnanosti. Pověřen byl tehdejší Ústav rozvoje vysokých škol, později přejmenovaný na Centrum pro studium vysokého školství (dále jen CSVŠ) a od roku 1993 se CSVŠ stalo s podporou MŠMT metodickým centrem pro vysokoškolské poradenství.

V letech 1991 – 1995 dostalo Centrum na sledování a výzkum v této oblasti granty z resortního výzkumu. Iniciování **vzniku poradenského systému** v oblasti vysokého školství v České republice se stalo předmětem výzkumného úkolu resortního výzkumu, který byl Centrem pro studium vysokého školství řešen od roku 1989. Hlavním problémem při zakládání poradenských středisek, jako institucionalizovaných jednotek na vysokých školách byla, finanční stránka. Řešením bylo vypsání tematického okruhu č. 9: „Informační a poradenské služby na vysokých školách“ v rámci programu fondu dynamického rozvoje vysokých škol pro rok 1993 (Freibergová, 1993, s. 7). Na základě realizovaných projektů byl následně vytvořen **tzv. český model vysokoškolského po-**

**radenství**, který je rozpracován v následující kapitole (Freibergová et al., 2002, s. 32-33).

Vzhledem k závažnosti této problematiky se podařilo v průběhu let 1993 – 1995 zdvojnásobit počet poraden. Junková (2004, s. 57) uvádí, že do roku 1990 působilo na vysokých školách jen 8 poraden, zatímco v roce 2001 vzrostl počet vysokoškolských poraden na 40.

Hlavním problémem při zřizování a rozšiřování činnosti vysokoškolských center byly finanční prostředky. K řešení situace přispěla skutečnost, že v letech 1993 a 1994 vypsal MŠMT v rámci *Fondu rozvoje vysokých škol* témata zaměřená na vznik nebo rozvoj poradenské činnosti. V roce 1993 bylo na 20 projektů přiděleno cca 3,5 mil. Kč a v roce 1994 na 32 projektů cca 4 mil. Kč. Prostředky byly převážně použity na vybavení a provoz vysokoškolských poraden. Další dostupné informace o vývoji a dění jsou poněkud rozporuplné. Pan doc. Ing. Zdeněk Antoš (1996, s. 9) z MŠMT popisuje následný vývoj vysokoškolských poraden nepříznivě: *„Na většině vysokých škol, kterým byly finanční prostředky v rámci projektů poskytnuty, se však nepodařilo problematiku poradenství dořešit tak, aby byly poradny začleněny do organizační struktury vysoké školy. Z toho důvodu byla ve většině poradenských center od roku 1995 omezena činnost pro nedostatek finančních prostředků na vlastní provoz poradny.“*

Naopak Ing. Zuzana Freibergová (2002, s. 62) z CSVŠ sice zmiňuje, že poradny průběžně vznikaly i na školách, které nebyly úspěšné nebo, podávání rozvojových projektů zaspaly, ale doslovně v poznámce píše: *„Z dochované dokumentace je patrné, že sedmnáct poraden, které byly založeny díky získanému projektu FRVŠ v roce 1993, nebo jejichž provoz byl z tohoto fondu v tomto roce posílen, stále ještě pracuje, což znamená, že projekty přijaté pro řešení v roce 1993 byly 100% účinné, dobře koncipované a životaschopné.“*

Faktem zůstává, že vývoj počtu vysokoškolských poraden měl stále rostoucí tendenci. Například v roce 1997 bylo zřízeno Informační a poradenské centrum Univerzity Karlovy v Praze, které dodnes soustřeďuje informace a služby pro celou Univerzitu Karlovu a je ukázkou komplexně pojímaného poradenského zařízení. Navíc MŠMT bylo podle Freibergové (2002) aktivitám v souvislosti s vysokoškolskými poradnami

nakloněno. Byly uspořádány čtyři celostátní semináře o vysokoškolském poradenství. Dále byl CSVŠ iniciován projekt Phare Tempus „Rozvoj profesního poradenství na českých vysokých školách“, který byl v letech 1996 – 1998 realizován a koordinován Českou zemědělskou univerzitou. Díky tomu měli téměř všichni poradenští pracovníci na českých vysokých školách možnost seznámit se s prací převážně profesních poraden ve Velké Británii, Irsku, Dánsku a Španělsku.

CSVŠ rovněž vypracovalo seznam vysokoškolských poraden, který byl každoročně aktualizován na základě informací z webových stránek nebo telefonického ověření. Poslední dostupná verze seznamu je k dispozici na webových stránkách CSVŠ k datu 2. 3. 2010. Podle informace CSVŠ byla vzhledem ke zrušení odpovědného oddělení agenda převedena na odbor vysokých škol MŠMT (potvrzeno CSVŠ e-mailem z 16. 5. 2015). Ten nám následně potvrdil, že aktuální seznam vysokoškolských poraden neza- bezpečuje (e-mail 16. 5. 2016).

Do nové etapy vývoje se vysokoškolské poradenství dostává v roce 1998 novým zákonem o vysokých školách č. 111/1998 Sb., poskytujícím poradenství na českých vysokých školách zákonnou oporu, konkrétně v § 21. odst. 1, písm. d), který ukládá veřejným vysokým školám „*poskytovat uchazečům o studium, studentům a dalším osobám informační a poradenské služby související se studiem a s možností uplatnění absolventů studijních programů v praxi.*“ (Zákon, 1998) Toto ustanovení se vztahuje rovněž na vojenskou a policejní vysokou školu. Soukromým vysokým školám zákon tuto povinnost neukládá.

### **3.2 Oblasti vysokoškolských poradenských služeb**

Jak bylo uvedeno výše, vysokoškolský zákon ukládá vysokým školám pouze povinnost poskytovat informační a poradenské služby související se studiem a s možností uplatnění absolventů studijních programů v praxi. Organizační formu, způsob a rozsah poskytovaných služeb zákon nepředepisuje a jsou ponechány v pravomoci každé vysoké školy, která je přizpůsobuje svým potřebám, cílovým skupinám a možnostem. Vysoké školy a univerzity jsou tedy v této oblasti značně autonomní a přistupují k ní velmi individuálně.

Hlavní cíle vysokoškolského poradenství lze posuzovat na třech úrovních:

- **na úrovni celospolečenské**, přispívající ke snížení společenských ztrát vyplývajících z volby nevhodného studijního programu, oboru či typu vysoké školy, poskytují taktéž informace potřebné pro sladování nabídky vysokoškolských studijních programů s budoucí poptávkou na trhu práce,
- **na úrovni vysoké školy**, jsou významnou součástí marketingově orientovaného řízení školy, zprostředkovávají informace uplatnitelné jak v oblasti řízení vysoké školy, tak i v ovlivňování obsahu, formy a typu vzdělávacího procesu (například signalizace oborů, jejichž absolventi špatně hledají uplatnění v praxi nebo naopak, po kterých se projevuje na trhu práce zvýšená poptávka), tj. informace plynoucí z působení zpětné vazby trh práce - vysoká škola,
- **na úrovni jednotlivců**, poskytují odborné konzultace vysokoškolákům, absolventům vysokých škol i středoškolské mládeži, která uvažuje o vstupu na vysokou školu, při výběru studijního programu i v průběhu celého studia, při řešení různých problémů tak, aby se mohl naplno rozvíjet jejich talent a tvořivá iniciativa v práci i společenském a osobním životě (Junková, 2001, s. 91).

Důležitým aspektem služeb poskytovaných vysokoškolskou poradnou je jejich **dostupnost všem a vždy**, když v této oblasti pocítí potřebu odborné pomoci a měly by mít především **preventivní charakter** a pomáhat indikovat možné problémy.

Na základě uvedených cílů byl Centrem pro studium vysokého školství v Praze vytvořen **model komplexní poradenské péče** (Freibergová, Straková, 1995). Model byl stručně popsán již v kapitole 2.1.2 v rámci poradenského subsystému v působnosti MŠMT.

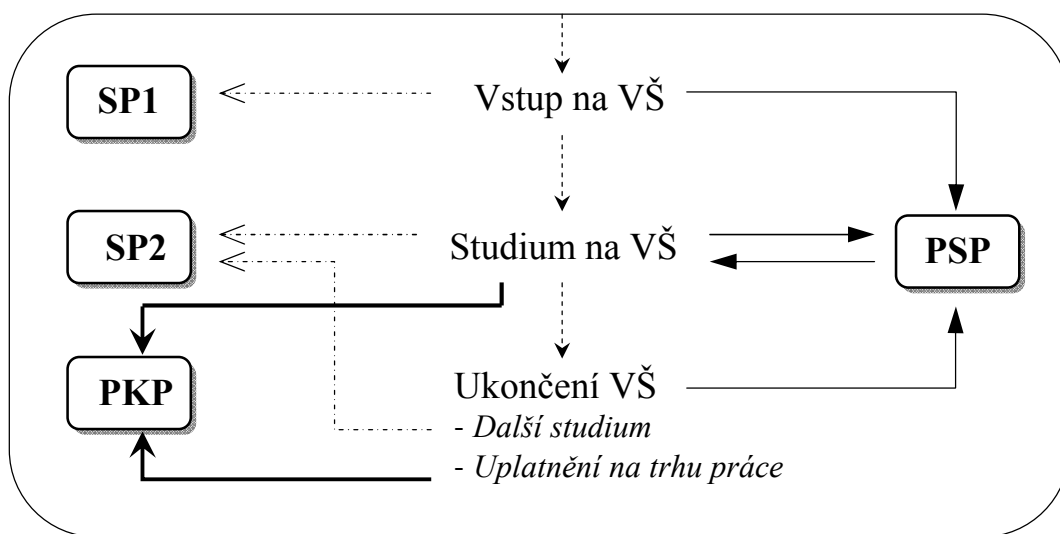
Tato varianta modelu byla dlouhou dobu chápána jako optimální varianta, která zahrnuje všechny okruhy problémů, se kterými se mohou mladí lidé od prvního rozhodování o vstupu na vysokou školu až po její absolutorium a vstup do praxe setkat.

Jádro modelu tvořily čtyři hlavní poradenské oblasti:

- **studijní poradenství** (dříve také označováno jako „orientace“) **pro uchazeče** o vysokoškolské studium (SP1),
- **studijní poradenství pro studenty** všech forem vysokoškolského studia (SP2),
- **profesní poradenství** – Freibergová a kol. (2002) rozšiřují tuto oblast o poradenství **kariérové** (PKP),
- **psychologické, pedagogicko-psychologické a sociálně psychologické poradenství** (PSP).

Pro názornost uvádíme model okruhů vysokoškolského poradenství přímo v textu této kapitoly (Obrázek 3).

Obrázek 3: Okruhy vysokoškolského poradenství



- > Vstup na vysokou školu, průběh studia a jeho ukončení
- > Co bych mohl studovat? Lze v průběhu studia změnit zaměření studia?
- > Poradíte mi s osobními, partnerskými nebo rodinnými problémy?
- > Jakou práci bych mohl vykonávat? Jak najít tu správnou profesi?

Zdroj: Freibergová, et al., 2000, s. 16

Obsahy jednotlivých okruhů poradenských služeb jsou pro názornost popsány v tabulkách: 2, 3, 4, 5.

Tabulka 2: SP1 - studijní poradenství pro uchazeče o studium na vysoké škole

Potenciální klienti	Cíle	Prostředky poradenské práce
Uchazeči o studium <b>prezenční</b> (bakalářské, magisterské), <b>distanční doktorandské, rekvalifikační kurzy</b> a další kurzy.	<b>Pomoc při výběru</b> nejvhodnějšího studijního oboru i formy studia ku prospěchu plného rozvoje talentu a tvořivé iniciativy v práci, ve společenském i osobním životě, tj. snížení rizika špatné volby studijního oboru.	<b>Erudovaný přístup</b> k uchazeči.  Na základě individuálního <b>zhodnocení</b> schopností, dovedností a zájmů doporučení nejvhodnějšího oboru a formy studia.  <b>Individuální, skupinové a hromadné konzultace.</b> Organizace dnů otevřených dveří pro uchazeče o studium a jejich rodiče.  <b>Informace o kurzech</b> , které jsou poskytovány: na dané VŠ, na ostatních VŠ v České republice i na VŠ v zahraničí.

Zdroj: Freibergová et al., 2000, s. 17

Tabulka 3: SP2 - studijní poradenství v průběhu studia na vysoké škole

Potenciální klienti	Cíle	Prostředky poradenské práce
<b>Studenti VŠ všech forem studia</b> včetně studentů, kteří svá studia z nějakého důvodu nedokončili a hledají další studijní možnosti.	<b>Pomoc při výběru:</b> Jiného studijního oboru či formy studia, doplňkového studia jiného oboru, individuálního studijního programu, postgraduálního nebo doktorského studia. <b>Pomoc při adaptaci</b> na VŠ a studijních nesnázích. <b>Péče o talentované studenty.</b>	Na základě individuálního zhodnocení schopností, dovedností a zájmů <b>doporučení</b> nejvhodnějšího oboru a formy studia a pomoc při řešení studijních nesnází; <b>individuální, skupinové a hromadné poradenství.</b> <b>Informace</b> o kurzech, které jsou poskytovány na dané VŠ, na ostatních VŠ v České republice i na VŠ v zahraničí.

Zdroj: Freibergová et al., 2000, s. 17



Tabulka 4: PKP - profesní a kariérové poradenství

Potenciální klienti	Cíle	Prostředky
<p><b>Studenti VŠ</b> všech forem studia, <b>absolventi VŠ, zaměstnanci školy.</b></p>	<p>Pomoc v otázkách <b>uplatnění</b> vybraného studijního oboru <b>na trhu práce.</b></p> <p>Pomoc při vyhledávání <b>potenciálního zaměstnavatele</b>, včetně krátkodobých pracovních příležitostí a brigád.</p> <p>Pomoc při <b>vyplňování vstupních dotazníků</b> a instruktáže pro vstupní rozhovor.</p> <p><b>Pracovně právní pomoc.</b></p>	<p><b>Znalost profilů absolventů</b> jednotlivých studijních programů, oborů typů a forem studia.</p> <p><b>Znalost kvalifikačních předpokladů</b>, které jsou potřeba k výkonu jednotlivých pracovních funkcí.</p> <p><b>Navazování a udržování kontaktů s největšími odběrateli</b> absolventů.</p> <p><b>Shromažďování nabídek</b> od zaměstnavatelů, včetně krátkodobých pracovních příležitostí a brigád.</p> <p><b>Sledování situace na trhu práce</b> (spolupráce s úřady práce).</p> <p><b>Znalost zákoníku práce</b> a předpisů s ním souvisejících.</p> <p><b>Individuální, skupinové a hromadné poradenství.</b></p> <p><b>Organizování akcí</b> typu KONTAKT – zaměstnavatelé se prezentují a provádějí nábor absolventů přímo ve škole.</p>

Zdroj: Freibergová et al., 2000, s. 18

Tabulka 5: PSP – psychologické a sociálně psychologické poradenství

Potenciální klienti	Cíle	Prostředky
<p><b>Studenti VŠ</b> všech forem studia, <b>absolventi VŠ, zaměstnanci VŠ</b> (případně jejich rodinní příslušníci).</p>	<p><b>Pomoc v aktuálních problémech:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ studijních</li> <li>▪ partnerských</li> <li>▪ interpersonálních</li> <li>▪ hraničně neurotických</li> <li>▪ osobnostních (sebe-poznání a seberealizace)</li> </ul> <p><b>Diagnostika</b> Všeobecných a studijních předpokladů.</p> <p><b>Preventivní působení.</b></p>	<p>Poradenské <b>metody, postupy, techniky.</b></p> <p>Individuální, skupinové a hromadné <b>poradenství.</b></p> <p><b>Diagnostické testy.</b></p> <p><b>Poradenské programy.</b></p>

Zdroj: Freibergová et al., 2000, s. 18

Členění vysokoškolského poradenství na čtyři základní oblasti je podle Hargašové (1994, s. 23) pouze rámcové, ohraničené vnějšími kritérii školy, a pokud se na období vysokoškolského studia podíváme z hlediska studenta, dochází k vnitřní diferenciaci oblastí poskytovaného poradenství podle různých kritérií. Hargašová dále dodává, že tato různorodost vyžaduje profesionálně vyškolené odborníky, a proto je nutné od začátku věnovat patřičnou pozornost rovněž kvalifikačním předpokladům, praxi a výcviku poradenských pracovníků.

### 3.3 Vysokoškolská poradenská centra

Model vysokoškolských poradenských služeb by měl odpovídat potřebám dané školy a možnostem poradců. Nyní vyvstává otázka **procesu zřízení poradenského centra**, které zabezpečuje nezbytný systematický a koncepční přístup k poskytování poradenských služeb.

V případě zřizování poradenského centra je podle Freibergové (2000, s. 37) nutné vyřešit v rámci dané školy následující otázky:

- které druhy poradenských služeb budou poskytovány,
- personální zabezpečení poradenského centra,
- začlenění poradenského centra do organizačního schématu vysoké školy,
- umístění a technické vybavení poradenského centra,
- zda by poradenské centrum mělo či mohlo v rámci své činnosti provádět výzkum.

Při rozhodování o zřízení centra poradenských a informačních služeb je nutné brát zřetel rovněž na poměrné zastoupení studentů v jednotlivých studijních programech, na procento studentů, kteří jsou v průběhu akademického roku ubytováni na vysokoškolských kolejích a samozřejmě především také na požadavky studentů, pedagogů a zaměstnavatelské sféry vůči informačnímu poradenskému systému vysoké školy (Freibergová et al., 2000, s. 37.)

Takové poradenské centrum je samostatným pracovištěm vysoké školy, nese vlastní odpovědnost za teoreticko-metodologickou úroveň, kvalitu a odpovídající úroveň poskytovaných služeb.

**Kvalitě** poskytovaných poradenských služeb je třeba věnovat zvláštní pozornost. Jedním ze společných bodů v rámci obsahu modelů hodnocení kvality ve vysokém školství je skutečnost, že je v nich hodnocen jak samotný vzdělávací proces, tak i poskytování služeb studentům, mezi které patří poradenské činnosti. Otázce kvality poradenských služeb se podrobně věnujeme v kapitole 4.3.

## 4 SOUČASNOST ČESKÉHO VYSOKOŠKOLSKÉHO PORADENSTVÍ

České vysokoškolské poradenství se rozvíjí v souladu s prioritami rozvoje jednotlivých škol, které jsou prostřednictvím Boloňského procesu ovlivňovány prioritami Evropského prostoru vysokoškolského vzdělávání (Evropský prostor, online, cit. 2016-03-26) a prioritami nastavenými v Dlouhodobých záměrech rozvoje MŠMT pro oblast vysokých škol (Dlouhodobý 2016-2020, online, cit. 2016-03-26). Přesto jsou vysoké školy, jak jsme již konstatovali, jako poskytovatelé poradenských služeb v koncipování, nabízení a poskytování poradenských služeb značně autonomní.

Nabídka poradenských služeb na vysokých školách nebývá vždy komplexní, možným důvodem je fakt, že právě nabídka i vlastní poskytování poradenských služeb jsou v kompetenci jednotlivých vysokých škol, případně fakult.

Současná poradenská centra se od sebe liší v závislosti na velikosti vysoké školy. Na velkých vysokých školách běžně tvoří poradenský tým kolem třiceti až čtyřiceti pracovníků, kdežto na malých univerzitách se zpravidla realizuje jen některá z funkcí a poradenské služby poskytují pedagogové, psychologové nebo lékaři, kteří se věnují výlučně daným úkolům.

Poslední analýzy zabývající se oblastmi poskytovaných poradenských služeb a poradenskými centry na vysokých školách byly provedeny v letech 2008 a 2013. V roce 2008 analyzoval poradenská pracoviště českých vysokých škol doc. PhDr. Pavel Kuchař, CSc. (2008, online, cit. 2016-03-06) z fakulty sociálních věd Univerzity Karlovy v Praze. Výsledky šetření se vztahovaly k třiceti poradenským pracovištím, která se do šetření zapojila.

Jedním z úkolů šetření bylo zjistit strukturu poskytovaných poradenských služeb. Nabídka základních typů poskytovaného poradenství byla oproti základnímu modelu čtyř oblastí poskytovaných poradenských služeb (viz kapitola 3.2) rozšířena o dva typy poskytovaného poradenství, a to **poradenství pro studenty se specifickými potřebami**

a **právní poradenství**. Nejčastěji poskytovaným typem poradenství bylo **psychologické a sociálně psychologické**, následovalo **profesní poradenství a studijní poradenství** pro studenty všech forem studia.

Kuchař (2008) současně upozorňuje na vzájemnou kombinaci jednotlivých typů poradenství v závislosti na aktuální potřebě a možnosti daného pracoviště. Pouze čtyři poradenská pracoviště se věnovala **všem typům poradenských služeb** včetně dalších činností, a to: Informačně-poradenské centrum Univerzity Karlovy v Praze, Centrum informačních a poradenských služeb ČVUT Praha, Akademická poradna UTB ve Zlíně a Akademická poradna pro zpřístupňování studia lidem se zdravotním postižením Technické Univerzity v Liberci.

Z **jiných typů poradenství** byly uváděny např.: psychoterapie, mentoring, partnerské soužití, podpora zdraví a zdravého životního stylu, prevence a zvládání stresu a některé další. Šetření mapovalo i tzv. **jinou činnost kromě poradenství**, která byla nejvíce zastoupena následujícími činnostmi: vzdělávání a osvěta, práce na grantech a projektech, organizování průzkumů uplatnění absolventů na trhu pracovních příležitostí, navazování kontaktů s potencionálními zaměstnavateli a propagace školy.

Pro charakteristiku hlavních vývojových trendů využil Kuchař (2008) analýzu zpracovanou Národním informačním střediskem pro poradenství (dále jen NISP) při Národním vzdělávacím fondu, která vyšla jako studie „*Poradenství na vysokých školách*“ autorky Freibergové a kol. (2002, s. 61-96). Z porovnání vyplývá následující:

- v roce 2001 existovalo na českých vysokých školách celkem 48 poraden, v roce 2008 bylo analýzou Kuchaře identifikováno poraden 57<sup>6</sup>,
- dále se nabízí srovnání poraden dle poskytovaného typu poradenství, zde narazil Kuchař na počet typů poradenských služeb, které se respondentům v obou šetřeních nabízely<sup>7</sup>, proto srovnání těchto parametrů neuvádíme,

---

<sup>6</sup> Kuchař upozorňuje na obtížnost srovnání, neboť není jisté, zda se některé poradny mezitím nesloučily či naopak nerozdělily, nebo zda nedošlo k jejich přejmenování apod.

<sup>7</sup> V šetření NISP v roce 2001 byly použity 4 typy poradenských služeb (viz model komplexní poradenské péče kap. 3.2), zatímco šetření v roce 2008 nabízí typů 6, včetně poradenství pro studenty se specifickými potřebami a právním poradenstvím.

Při vědomí uvedených limitů lze z porovnání obou šetření odvodit některé **základní trendy** v oblasti vysokoškolského poradenství. Kuchař (2008) poukazuje především na zvětšující se spektrum nabízených typů poradenských služeb, včetně těch, které byly označeny jako *jiný typ poradenství*. Dále se rozšiřuje okruh mimoporadenských činností, zejména o přednáškovou činnost, kterou příslušná pracoviště provádí. Dalším společným trendem bylo rozšiřování působnosti poradenských pracovišť, které uváděli již autoři zmiňované studie Freibergová a kol., 2002. To znamená, že se prosazovala zejména pracoviště s celouniverzitním působením.

Celkový vývojový trend vysokoškolského poradenství popsal Kuchař (2008) jako etapu poměrně rychlého rozvoje, který je podmíněn zejména výrazným počtem studentů vysokých škol, stejně tak jako zvyšujícím se obecným důrazem na zajišťování poradenských služeb v rámci zkvalitňování lidského kapitálu. V této souvislosti poukazuje na různou úroveň připravenosti studentů na vysokoškolské studium. Příčiny vidí jak v jejich nižším kulturním kapitálu, tak v tom, že *„řada studentů se pro studium rozhoduje nikoliv na základě dlouhodobého zájmu, ale podle momentální osobní situace či situace na trhu práce. To vše a řada dalších aspektů se následně odráží v růstu potíží ve studiu, v osobním životě a v obtížnějším hledání na studium navazujících profesních či vzdělanostních drah apod.“* (Kuchař, 2008, s. 14)

V roce 2013 analyzovala poradenská pracoviště vysokých škol v České republice pod záštitou Asociace vysokoškolských poradců (dále jen AVŠP) Bc. Andrea Mikulová (online, cit. 2016-03-06). Stejným problémem jako u předchozího šetření byla návratnost dotazníků. Průzkumu se zúčastnilo pouze 28 vysokoškolských poradenských pracovišť (bohužel závěrečná výzkumná zpráva neobsahuje informaci o celkovém počtu dotázaných poradenských pracovišť), ale vzhledem ke stále narůstající tendenci odhadujeme, že se bude jednat o méně než polovinu celkového počtu poradenských pracovišť na vysokých školách v roce 2013, stejně jako v roce 2008, kdy se průzkumu zúčastnilo 30 poradenských pracovišť.

Z porovnání s výzkumným šetřením Kuchaře (2008) v roce 2008 vyplývá:

- v roce 2013 bylo nejčastěji poskytováným typem **studijní poradenství**, zatímco v roce 2008 poradenství psychologické, dále následovalo **profesní**,

**psychologické a studijní poradenství pro uchazeče o vysokoškolské studium**, nejčastěji bylo kombinováno studijní, profesní a psychologické poradenství,

- stejně jako v roce 2008, pouze čtyři poradenská centra poskytovala všechny uvedené typy poradenství<sup>8</sup>,
- jako **jiné typy poradenství** byly uvedeny: projektové poradenství, rodinné poradenství, koučování, terapeutické poradenství, infromatické, knihovnické a jazykové či technologické; zde vidíme zcela nové formy a typy poradenství než tomu bylo v roce 2008.

Stejně jako předešlé šetření v roce 2008 (Kuchař, 2008), i šetření v roce 2013 (Mikulová, 2013) ukazuje na tzv. **jinou činnost**, která je i zde zastoupena osvětovou činností, prací na grantech a projektech. V oblasti práce na grantech došlo oproti roku 2008 k poklesu o 14 %. Mikulová se domnívá, že příčinou může být změna ve financování poradenských pracovišť. Zatímco v roce 2008 byly poradny nejčastěji financovány z grantových prostředků (60 %), v roce 2013 tvořily granty méně než polovinu rozpočtu (46 %) a jeho největší část byla zajišťována z pevně stanovené části rozpočtu dané vysoké školy. I přes změnu získávání financí, poradenská pracoviště opět jako jednu z největších překážek ve svém rozvoji uvádí právě financování (Mikulová, online, cit. 2016-03-06, s. 12-13).

Financování poradenských pracovišť se jeví, bohužel, jako stále přítomná **bariéra rozvoje** poradenských služeb na vysokých školách v České republice. Na druhou stranu analýzy ukazují na zvyšující se trend využívání poradenských služeb na vysokých školách.

S ohledem na zaměření této diplomové práce, která nemůže být vyčerpávající, neuvádíme všechny výsledky dostupných analýz. Co je třeba ale zmínit, je výtka Kuchaře (2008, s. 19) i Mikulové (2013, s. 17) na omezenou výpovědní hodnotu získaných dat a tím také na omezenou možnost porovnání výstupů z jednotlivých šetření. Příčinou je

---

<sup>8</sup> Studijní poradenství pro uchazeče o studium na VŠ a poradenství, studijní, profesní, psychologické, speciálně pedagogické, právní a sociálně-právní poradenství a jiný typ poradenství.

nezájem téměř poloviny poradenských pracovišť poskytnout požadovaná data, i přesto, že by zjištěné poznatky měly zajímat všechny, kteří v oblasti vysokoškolského poradenství pracují.

#### 4.1 Trendy rozvoje ve vysokoškolském poradenství

Kromě trendu rapidního nárůstu počtu studentů na vysokých školách, na který upozorňoval Kuchař ve své analýze z roku 2008, hovoří autoři Prudký, Pabián a Šima (2010), o tendenci formalizovat celou řadu aspektů studia, například zpřesňování pravidel studia formalizování výjimek ze studijních řádů apod. Formalizace průběhu studia zpětně ovlivňuje život studentů, a tedy i jejich potřeby, a to se může promítat do nabídky poradenských služeb ve formě její inovace.

Na druhou stranu samy změny v systému fungování vysokých škol v posledních patnácti letech jako například rozdělení vysokoškolského studia na tři stupně - bakalářský, navazující magisterský, doktorandský nebo nárůst počtu soukromých škol, pestrost nabídky studijních programů, proměna koncipování kurikula a forem výuky apod., vytvářejí podle Hlouškové (2011b, s. 32) prostor a příležitosti pro rozhodování se studentů o svém životě v blízké i vzdálenější budoucnosti. Volba se tak stává imanentní součástí života vysokoškoláků, což se promítá například do stylu jejich života, do vztahu studentů ke studiu, do vzájemné komunikace mezi studenty i mezi studenty a vyučujícími.

V průběhu posledního desetiletí dochází k zásadní změně celkového společenského prostředí, které ovlivňuje v mnoha směrech terciární vzdělávání a také všechny obory celoživotního vzdělávání. Ze změn vyplývají nové výzvy a nové úkoly pro vysokoškolské poradenství, kterými se zabývali odborníci v rámci konference Vysokoškolské poradenství versus vysokoškolská pedagogika (Krahulcová, 2011, s. 59) a my si dovolíme vybrat ty nejzásadnější:

- vnitřní klima vysokých škol významně ovlivňují **napjaté ekonomické parametry ve financování** vzdělávání a zejména pak ve vysokoškolském poradenství,



- **posilování kooperace** mezi vedením vysoké školy a poradenskou sítí a mezi vysokými školami navzájem,
- **požadavky dnešních studentů** na bohatě strukturované a vnitřně propojené poradenské služby, počínaje podporou adaptačních mechanismů v prvním roce studia, posléze nabídkou podpory v krizových situacích, podporou schopnosti se učit na akademické úrovni, konzultace, odborné intervence, tutoring studijní trajektorie a další,
- **nové skupiny studentů**, u nichž se v minulosti nepředpokládalo terciární vzdělávání, nyní ale vysoké školy umožňují naplňovat potřebu jejich zaměstnatelnosti a schopnosti udržet si pozici na pracovním trhu i schopnost celoživotního vzdělávání nebo rekvalifikace (tvoří velkou a vnitřně různorodou skupinu se širokým spektrem vzdělávacích potřeb jako konzumentů intenzivní vysokoškolské poradenské diagnostiky, konzultací, podpory (pomoci a péče), cílených odborných intervencí,
- vzniká potřeba funkční **implementace všech nástrojů a úrovní akademické poradenské práce** do terciárního vzdělávání, **hodnotit její efektivitu**, průběh a ovlivňování kvalifikačních výstupů,
- je aktuální zahájit otevřenou diskusi k otázce funkčního poradenského systému a kooperaci sektoru veřejných vysokých škol a soukromých vysokých škol, jako významného informačního a rozvojového zdroje.

## 4.2 Kariérové poradenství v prostředí vysokých škol

Jedním z empiricky ověřených trendů rozvoje poradenských služeb v evropských zemích jsou služby kariérového poradenství (Sursock, Smidt a kol., 2010) a jejich dynamické rozšíření. V souladu s konceptem celoživotního poradenství v sobě tyto služby integrují intervenční pomoc a vzdělávání cílené na rozvoj klíčových kompetencí, konkrétně na **kompetenci řídit kariéru**. *„Kompetence řídit kariéru se vztahuje k celému souboru kompetencí, které zajistí, že jedinci a skupiny dokáží shromažďovat, analyzovat, syntetizovat a organizovat sami sebe, informace o vzdělávacích nabídkách*

*a pracovních příležitostech, stejně tak jako dovednosti dělat a realizovat rozhodnutí i přechody.*“ (Access 2011, s. 8)

Jedním ze základních úkolů vysokých škol je utváření kvalifikovaných odborníků a profesionálů, tedy úloha **profesně formativní**. Historický vývoj onoho principiálního úkolu a poslání vysoké školy popisuje Hřebíček (1995, s. 36–37); zasazuje ho do druhé poloviny dvacátého století, kdy fáze studia vysokoškoláků se ukázala jako nikoliv výrazně oddělená od životní profesní kariéry, ale jako organická, imanentní součást celkové biodromální, profesní cesty člověka. V důsledku toho byly současně vysoké školy posunovány směrem k rolím zodpovědných a kontrolovaných producentských center a dnes můžeme říci, že to platí bez výjimky.

A z čeho vyplývá potřeba profesní poradenské pomoci vysokoškolským studentům a na co je dnes zaměřená?

Studium na vysoké škole bývá často utilitární volbou pro mladé lidi, kteří ještě nejsou rozhodnutí, čeho by chtěli dosáhnout. Vysokoškolské vzdělání je pro ně a zejména pro jejich rodiče logickou a užitečnou volbou. Mnohdy však studenti v průběhu studia přicházejí na to, že si nezvolili správnou školu a řada absolventů má také poněkud nereálná a často nadnesená očekávání ve vztahu k budoucím zaměstnavatelům. Podle Pauknerové (2009b, s. 201) k tomu může přispívat tzv. komercializace adolescence, pod jejímž vlivem mají mladí lidé problém se identifikovat s dospělou populací a sebezpotvrzení hledají ve skupině vrstevníků. Podílí se zde taktéž nepříznivě rodinná výchova. Jde především o nedostatečné vedení studentů k samostatnosti v rozhodování, soustavné přetěžování mimoškolními aktivitami, které nevede k dostatečnému rozvíjení schopnosti nezávislého uvažování a iniciativního přístupu. Studenti se díky tomu často snaží jít cestou nejmenšího odporu a vyhnout se náročným učitelům a těžkým předmětům. Výsledkem pak může být jejich již zmíněná nerozhodnost nebo špatný výběr profesního uplatnění, které neodpovídá jejich možnostem a osobnostnímu profilu. Poradenská pomoc vysokoškolským studentům je proto zaměřena především na vytváření podmínek a průběžnou podporu jejich efektivního profesního uplatnění.

Dosud jsme slovy a myšlenkami autorů hovořili o „profesní“ kariéře a poradenství i přesto, že již v kapitole věnované oblastem poradenských služeb hovoříme také

o poradenství „kariérním“. Proto považujeme za nezbytné terminologii objasnit a pro naši práci sjednotit.

Pojem kariérové poradenství je v našich podmínkách poměrně nový a není výjimkou, že autoři i poradenská pracoviště používají pojmy různé, a to: profesní, pracovní-profesní, poradenství pro volbu povolání, kariérový nebo také kariérní.

Do pojmu **kariérové poradenství** patří to, co se dříve označovalo a stále označuje jako poradenství při volbě povolání a výběru zaměstnání, profesní orientace, profesní poradenství a další (Grajcár, Hargašová, Lepeňová, 2014, s. 237). Pojem „**kariérové poradenství**“ se k nám dostal v období vstupu do Evropské unie, kdy se začaly realizovat programy a projekty financované z evropských fondů. Například v terminologii operačních programů Lidské zdroje se objevovaly oba termíny, jak „kariérové poradenství“, tak „kariérní poradenství“ (Grajcár, online, cit. 2016-04-16). I přesto, že se v praxi oba termíny vnímají často jako synonyma, podle Hargašové (2011, s. 174) tomu tak není, a pokud kariéru vymezuje jako „*nepřetržitý sled kratších a delších časových období, ve kterých v průběhu celého života člověk nabývá vědomosti, životní a pracovní zkušenosti, hledá svoje pracovní příležitosti souběžně s plněním ostatních sociálních rolí.*“, potom je toto adjektivum ve spojení kariérový vývin, kariérové poradenství, kariérová výchova přiměřenější než adjektivum „kariérní“, jehož význam je jiný. Nejčastěji se vyskytuje ve spojení „kariérní růst“, používá se tedy na označení vertikálního pohybu, pracovního postupu směrem nahoru.

My budeme v naší práci používat termín **kariérové poradenství** a ještě krátce vysvětlíme jeho význam a obsah.

Stejně jako v angličtině, kde se pojem „career guidance“ často používá jako zastřešující, my pod pojmem kariérové poradenství označujeme celý komplex služeb, které můžeme chápat jako tři různé úrovně intervence (Grajcár, Hargašová, Lepeňová, 2014):

- **poskytování kariérových informací** – poskytování informací o vzdělávacích a pracovních příležitostech („career information“),

- **profesní orientace** – služby související s výběrem povolání nebo vzdělávání („career guidance“),
- **kariérové poradenství** – klasický dyadický vztah mezi poradcem a klientem („career counselling“).

Obrázek 4: Kariérové poradenství a jeho tři úrovně



Zdroj: Združenie pre kariérové poradenstvo a rozvoj kariéry, online, cit. 2016-03-16

V České republice se stále více objevují příklady dobré praxe z oblasti kariérového poradenství například v rámci Národní ceny kariérového poradenství, kterou od roku 2009 pořádá české Centrum Euroguidance<sup>9</sup>, které realizuje v této oblasti informační a vzdělávací aktivity pro poradce, u nás i ve světě. K rozvoji kariérového poradenství na českých vysokých školách přispívají nemalou měrou také rozvojové projekty. Vysoké školy, které mohou požádat o podporu své činnosti v rámci tematického okruhu C „Poradenská informační centra“ z Fondu rozvoje vysokých škol, realizují projekty zaměře-

<sup>9</sup> Centrum Euroguidance poskytuje prostřednictvím webových stránek [www.euroguidance.cz](http://www.euroguidance.cz) prostor pro sdílení informací a zkušeností poradkyň a poradců na národní i mezinárodní úrovni. Cílem českého centra je zprostředkovat a podpořit rozvoj kariérového poradenství v České republice.

né zejména k rozvoji svých poradenských služeb pro studenty. Vysoké školy se mohou s poradenskou tematikou ucházet také o centralizované rozvojové projekty MŠMT.

Příkladem takového projektu je Rozvojový projekt „**Rozvoj vysokoškolského poradenství v ČR**“, který byl realizován v období leden 2008 – prosinec 2009. Projekt byl zaměřen na zefektivnění poradenských služeb a spolupracovalo na něm devět českých vysokých škol. Jedním z cílů projektu byl **rozvoj profesního poradenství** (zachováme terminologii řešitelů), jehož hlavním řešitelem byla Vysoká škola ekonomická v Praze (Závěrečná zpráva o plnění rozvojového projektu, online, cit. 2016-03-20).

V rámci projektu se uskutečnila dvě šetření, a to:

- dotazníkové šetření mezi absolventy VŠE (leden – červen 2009),
- průzkum zaměřený na získání podkladů pro popis pracovních míst, zastávaných absolventy VŠE (červen – září 2009).

Výstupem prvního šetření je obsáhlý dokument „Kariéra absolventů VŠE a její vývoj“ (Lukeš, Lusková, Majerníková, Nečasová, 2009), který obsahuje řadu informací pro studenty VŠE a zároveň představuje metodický návod pro tvorbu obdobných kariérních map na jiných vysokých školách.

Výsledkem průzkumu zaměřeného na získání informací pro popis pracovních míst, je čtyřicet osm typových popisů pracovních míst, na která často absolventi VŠE nastupují. Tento dokument je využitelný jako cenný, a předtím jen v omezené míře existující, zdroj informací jak pro studenty VŠE, tak pro studenty jiných vysokých škol ekonomického zaměření a také v poradenské práci při individuálním kariérovém poradenství.

Mezi další výstupy pracovního okruhu „profesní poradenství“ v rámci řešeného projektu je příručka „Manuál vysokoškolského profesního poradce: pracovní postupy“ (Pauknerová a kol., 2009a). Spolu s další příručkou, která vznikla v rámci projektu zaměřeného na koučování (Čihounková, Šustrová, 2009), tak vznikla trojice užitečných a praktických pomůcek pro práci vysokoškolských poradců.

V roce 2012 koordinovala rozvojový centralizovaný projekt s názvem „Rozvoj kariérového poradenství na vysokých školách v ČR v evropské dimenzi“ Univerzita Karlova v Praze. Mezi aktivity a výstupy patřily například:

- **vzdělávací akce pro poradce** – např. školení poradců v oblasti zavádění preventivních nástrojů do vysokoškolského poradenství, zvyšování odborné kompetence poradců formou supervize a intervize, distanční kurz pro vysokoškolské poradce,
- **služby pro studenty** – individuální a skupinové kariérové poradenství včetně koučování, rozvojové kurzy, semináře a výcviky v měkkých dovednostech, ukázkové assessment centrum a další. (Vysokoškolské poradenství aktuálně, č.10,12/2012, online, cit. 2016-03-26).

Mezi největší přínosy projektu patří například nové služby, které se staly stálou součástí nabídky poradenských služeb na jednotlivých vysokých školách. Dále vznikla další možnost vzdělávání poradenských pracovníků a nespornou přidanou hodnotou spolupráce je samozřejmě příležitost ke sdílení informací a výstupů jednotlivých participujících vysokých škol a jejich poradenských pracovišť.

#### **4.2.1 Příklad dobré praxe – rozvoj profesní kariéry jako výukový předmět**

Vysoká škola ekonomická v Praze se zúčastnila projektu, který byl zaměřen na inovaci koncepce vzdělávání s cílem rozvoje kompetencí absolventů VŠE, které by umožnily jejich kvalitnější uplatnění na trhu práce.

Protože situace na trhu práce vyžaduje od absolventů praxi získanou již v průběhu studia, nejlépe v relevantním oboru, je žádoucí, aby byli studenti systematicky připravováni na plánování dalších kroků svého profesního života již v prvních letech studia. Kurz je určen studentům bakalářského studia a zaměřuje se na individuální plánování kariéry a na rozvoj znalostí a dovedností potřebných pro úspěch při výběrových řízeních.

V roce 2010 pracoval v rámci celé VŠE jen jeden externí kariérový poradce, a to pouze v omezeném rozsahu přibližně tři hodiny týdně. Individuální konzultace byly

jednorázové, bez možnosti dlouhodobější systematické spolupráce. I za takových okolností byla po službách kariérového poradce vysoká poptávka, která však nemohla být uspokojena.

Předmět „rozvoj profesní kariéry“ (Malinová, 2011, s. 117) je sestaven tak, aby v rámci jednoho výukového semestru podpořil sedmdesát studentů, a to systematicky, při návaznosti výukových bloků v průběhu třinácti týdnů.

Jako cílová skupina byli záměrně vybráni studenti bakalářského studijního programu s cílem lépe využít poznatky a dovednosti potřebné ke včasnému zaměření profesní kariéry a úspěchu na trhu práce ještě při studiu. Kurz byl cílen na studenty programu Podniková ekonomika a management, jejichž profesní uplatnění se podle průzkumů VŠE zdálo být ve srovnání s ostatními absolventy problematičtější.

Předmět Rozvoj profesní kariéry byl akreditován a zařazen do výukového programu v akademickém roce 2011 – 2012. Předmět byl zařazen jako oborově volitelný pro již zmíněné studenty bakalářského stupně studijního programu Podniková ekonomika a management. Pro ostatní studenty VŠE byl kategorizován jako celoškolsky volně volitelný.

Obsah kurzu byl rozdělen do třinácti tematických celků, uvádíme souhrnně pouze oblasti:

1. **kariéra** - moderní pojetí kariéry, subjektivní a objektivní kariéra, plánování kariéry, hodnocení úspěšnosti kariéry; řízení vlastní profesní kariéry - sebepoznávání, profesní cíle a aspirace, vytváření profesních plánů, zhodnocení dosavadních pracovních zkušeností,
2. **vlastní kariérová diagnostika** - sebepoznávání, sebehodnocení, kariérově osobnostní testy, identifikace kariérových příležitostí, individuální plánování kariéry,
3. **aktuální situace na trhu práce** - nabídka a poptávka na trhu práce, trendy, dynamika trhu práce,

4. **uplatnění absolventů VŠE** - přehled oborů, ve kterých se absolventi VŠE nejčastěji uplatňují, pracovní podmínky a aktuální situace v těchto oborech, návaznost na studium,
5. **nejčastější způsoby hledání zaměstnání** - orientace na pracovně-inzerčních serverech, praktická cvičení,
6. **životopis (CV), motivační dopis** - obsah a forma, adekvátní rozsah údajů, praktická cvičení, zpracování CV a motivačního dopisu s ohledem na konkrétní pracovní nabídku, nejčastější chyby, praktická cvičení,
7. **příjemací pohovor** - typy přijímacích pohovorů; příprava na pohovor; praktická cvičení, průběh pohovoru, nejčastější otázky, řešení nepříjemných situací, komunikační dovednosti,
8. **assessment centre (AC)** - smysl AC, typy, části AC, praktická cvičení,
9. **alternativní formy profesního uplatnění studentů na trhu práce** - vzdělávání, tréninkové programy, zahraniční studijní a studijně-pracovní pobyty, stáž.

Po absolvování kurzu by měli být studenti schopni zamyslet se nad svojí profesní kariérou. Zvolit několik konkrétních směrů, kterými by se mohli vydat, pro každý z vybraných oborů najít cestu, jak do něj proniknout a po dostatečném seznámení se s danou profesí vyhledat adekvátní pracovní nabídku a podniknout takové kroky, aby měli reálnou šanci uspět.

Vysoké školy si stále více uvědomují potřebu studentů efektivně se uplatnit po ukončení studia, případně již v jeho průběhu, v pracovním procesu. Podle Krahulcové (2009, s. 203) akademické vzdělání často studenty na pracovní proces přímo nepřipravuje, bývá příliš teoreticky pojaté a nerozvíjí u studentů schopnosti, které pak v dalším životě potřebují.



#### 4.2.2 Vzdělávání vysokoškolských poradců

Spolu s otázkami kariérového poradenství vystupuje do popředí problematika vzdělávání a nabývání kompetencí poradců. Je otázkou, kdo služby kariérového poradenství v České republice poskytuje. Někdy jsou to profesní poradci, jindy výchovní poradci, sociální pracovníci, psychologové, personalisté a občas se objeví i kariéroví poradci (Hloušková, 2011c, s. 201). Tato terminologická nejednotnost poskytovatelů rozmanitých služeb kariérového poradenství odráží resortní příslušnost jednotlivých poradců, což platí i o jejich vzdělávání.

Tradičně bývá příprava na výkon poradenské práce spojována s magisterským stupněm vysokoškolského vzdělání v oboru psychologie, na který navazuje další vzdělávání jako například krátkodobé kurzy, sebezkušenostní výcviky, supervize. Naznačená vzdělávací dráha ale nezohledňuje diverzifikaci pracovních činností, které jsou typické pro oblast kariérového poradenství. Dochází tedy k tomu, že dnešní poskytovatelé služeb kariérového poradenství jsou nuceni vycházet ze své původní kvalifikace, což představuje široké spektrum oborů v rámci terciárního vzdělávání, často bez poradenské průpravy. V rámci dalšího vzdělávání jsou odkázáni na omezenou a málo dostupnou a nesystematicky koncipovanou nabídku vzdělávacích příležitostí (Hloušková, 2011c).

Tento neutěšený stav v oblasti vzdělávání poskytovatelů kariérového poradenství byl impulzem pro skupinu odborníků k podání žádosti o finanční podporu projektu v rámci programu celoživotního učení ERASMUS Academic Network. Od roku 2010 se tak v rámci projektu Network for innovation in Career Guidance and Counselling in Europe (NICE Síť pro inovaci kariérového poradenství v Evropě, online, cit. 2016-04-29) zformovala síť odborníků, v naprosté většině zástupců univerzit a vysokých škol z dvaceti sedmi evropských zemí, které spolupracují na:

- mapování existujících kurzů a vysokoškolských programů za účelem sestavení reálně dosažitelného a jednotného kompetenčního profilu kariérových poradců v jednotlivých evropských zemích,
- na identifikaci a tvorbě nových znalostí a inovací,

- mapování a identifikaci (výukových a hodnotících nástrojů s vysokým potenciálem ovlivnit rozvoj jednotlivých dovedností a postojů kariérových poradců za účelem inovace stávajících výukových postupů kariérových poradců.

Na výstupy projektu NICE realizovaného v letech 2009 – 2012 navázal projekt NICE 2 (2013 – 2015). Hlavní výstupy projektu NICE 2:

- Evropské kompetenční standardy vysokoškolského vzdělávání kariérových poradců (2015),
- Memorandum o budoucnosti vzdělávání a výzkumu na vysokých školách v oblasti kariérového poradenství (2015),
- příručka: Handbook for the academic training of career guidance and counselling professionals (2015).

V kontextu České republiky jsou služby kariérového poradenství vnímány jako nástroj prosperity a rovného přístupu ke vzdělávání. V roce 2012 dochází k zavedení typových pozic kariérových poradců do Národní soustavy povolání a od dubna 2015 také kvalifikační standardy pro tři nové profesní kvalifikace, a to:

- Kariérový poradce pro zaměstnanost,
- Kariérový poradce pro vzdělávací a profesní dráhu,
- Kariérový poradce pro ohrožené, rizikové a znevýhodněné skupiny obyvatel.

U nás v České republice jsou pouze dva studijní obory zaměřené na poradenství, a to studijní obor **Poradenství v odborném vzdělávání** v rámci studijního programu specializace v pedagogice na České zemědělské univerzitě v Praze. Forma studia je prezenční i kombinovaná (od roku 2010).

A Filosofická fakulta Masarykovy univerzity v Brně nabízí studijní obor **Sociální pedagogika a poradenství**.

Inspirací pro vzdělávání vysokoškolských poradců může být projekt A European Guidance Counselling Concept for International Youth Mobility: Guide my W@y! Projekt trvá do srpna 2016. Cílem je vytvoření Evropského konceptu kariérového poradenství (dále jen ECGC), který bude základem pro další vzdělávání poradců podporujících mezinárodní mobilitu mladých lidí do třiceti pěti let, tj. těch, kteří odcházejí z domova do zahraničí a těch, kteří se vrací zpět do své domovské země. Koncept je vyvíjen ve spolupráci s EURES poradci z Německa, ČR, Španělska a Polska (Newsletter, online, cit. 2016-05-01).

ECGC bude rozšiřovat základní poradenské postupy a rozvíjet nejdůležitější oblasti znalostí, jak podporovat mezinárodní mobilitu mladých lidí. Bude vyvinut jako autodidaktický nástroj a tréninkový program, který bude připraven v podobě tréninkového e-learningového portálu a virtuální třídy.

### 4.3 Kvalita ve vysokoškolském prostředí

Důvody proč sledovat kvalitu jsou dva:

- **vztahují se k cílové skupině**, pro kterou je služba určena – zpravidla chceme zjistit, zda mají poskytované služby pro uživatele smysl, zda jsou relevantní, zda mu pomohou řešit jeho situaci nebo preventivně předchází možným problémům,
- **vztahují se k subjektu**, který službu poskytuje – z hlediska poskytovatele je stejně důležitým důvodem zjištění, zda služby pomáhají realizovat cíle vysoké školy a zda jsou služby srovnatelné se službami poskytovanými na jiných vysokých školách.

Jaká je situace u nás? Zajištění kvality ve všech typech činnosti vysokých škol ukládá zákon o vysokých školách (Zákon č.111/1998 Sb.), ze kterého vyplývá povinnost pravidelného hodnocení činnosti vysoké školy, vnitřního hodnocení a vnějšího hodnocení. Způsob hodnocení však není v zákoně specifikován.

Významným v této oblasti je projekt IPN KVALITA (2010 – 2014), na jehož základě byl vypracován národní systém komplexního hodnocení kvality v systému terci-

árního vzdělávání Systém managementu kvality ITV/VŠ (Pokyny k uplatnění výsledků hodnocení kvality vzdělávacího procesu, online, cit. 2016-03-29). Cílem je přispět ke zvyšování kvality, transparentnosti a konkurenceschopnosti institucí terciárního vzdělávání a vyšších odborných škol v ČR a zavedení vhodné metodiky a systému komplexního hodnocení kvality. Podle hlavních zásad uplatňovaných v rámci IPN kvalita je vysoká škola povinna podrobit se periodickému hodnocení na bázi sebehodnocení prováděného podle prováděcího předpisu.

Zcela nově, 2. 5. 2016, vychází Novela zákona o vysokých školách č. 137/2016 Sb. V oblasti kvality koresponduje s prioritním cílem Dlouhodobého záměru vzdělávací a vědecké, výzkumné, vývojové a inovační, umělecké a další tvůrčí činnosti pro oblast vysokých škol na období 2016 – 2020 (Dlouhodobý, 2015), „zajišťování kvality“. Kromě zřízení Národní akreditační agentury (NAA) v rámci zavedení institucionální akreditace se nová opatření týkají zejména hodnocení kvality a vydání standardů pro vnitřní a vnější hodnocení kvality. Obě tato hodnocení budou pojata jako sebehodnocení vysoké školy obsahující hodnocení předpokladů a dosažených výsledků v oblasti hlavních a podpůrných činností vysoké školy. Novela nabývá účinnosti 1. 9. 2016.

Je však otázkou, kdo a kdy má sledovat kvalitu vysokoškolského poradenství. Vnitřní hodnocení školy se obvykle zaměřuje na hodnocení výuky, hodnocení studijních programů a hodnocení vědeckého výkonu. Poradenské služby nebývají hlavním a někdy ani okrajovým tématem hodnocení. Pokud tedy poradenské aktivity nejsou hodnoceny zvlášť poskytovatelem například formou dotazníkového průzkumu či ankety, poradenské pracoviště nemá dostatečné podklady k hodnocení svých odborných činností (Urychová, 2011, s. 60).

Úkolem poradenských pracovišť by mělo být kvalitu poskytovaných služeb sledovat, a to nejméně jedenkrát za rok. Hodnocení poradenských služeb by mělo vycházet ze zaměření a cílů vysoké školy (základním dokumentem je Dlouhodobý záměr VŠ a jeho aktualizace). Přitom kritéria pro vnitřní hodnocení stanovuje vysoká škola, v tomto případě navrhuje poradenské pracoviště. Data by měla být podle Urychové (2011, s. 61) poskytnuta kompetentnímu útvaru vysoké školy a výsledkem hodnocení by měla být identifikace silných a slabých stránek, resp. zjištění nedostatků (které by měly být odstraněny), dalších potřeb klientů a inspirace pro další činnost.

Hodnocení kvality bylo jednou z oblastí, na které jsme se poradenských pracovišť dotazovali v rámci našeho dotazníkového šetření.

## 5 PRAKTICKÁ ČÁST – PRŮZKUM

### 5.1 Cíle průzkumu

Hlavním cílem průzkumu bylo zmapovat prostředí vysokoškolského poradenství v České republice. Vytvořit aktuální seznam poradenských pracovišť na všech vysokých školách, tj. na veřejných, státních i soukromých vysokých školách, včetně přehledu o poskytovaných službách (Cíl 1). Dále pro nás bylo důležité zmapovat oblast rozvoje a propagace nabízených poradenských služeb a oblast hodnocení kvality odborných aktivit jednotlivých poradenských pracovišť (Cíl 2). Posledním cílem průzkumného šetření bylo oslovit rovněž ty vysoké školy, které nemají zřízeno oficiální poradenské pracoviště a zjistit, zda a jakou formou je studentům jejich školy poradenství poskytováno a zda uvažuje o zřízení poradenského pracoviště (Cíl 3).

### 5.2 Použité metody, techniky a postupy

Jako hlavní techniku průzkumu jsme pro všechny cíle zvolili jednu ze dvou základních technik sběru dat, a to **dotazování písemnou formou**. Byl vytvořen *dotazník vlastní konstrukce* (nestandardizovaný). Tuto metodu jsme uplatnili v rámci *kvalitativní výzkumné metodologie*.

Výzkumný vzorek byl vybrán metodou záměrného účelového výběru. Průzkum proběhl v období od 12. dubna do 12. května 2016.

Pro naplnění stanoveného cíle jsme dále použili následující metody a techniky:

- analýza webových stránek,
- metoda primární a sekundární analýzy dat,
- metoda matematicko-statistická,
- technika práce s dokumenty.

Dotazníkové šetření bylo realizováno na principu dobrovolnosti. Dotazník byl zaslán v elektronické podobě, k jeho vyplnění byli osloveni vedoucí nebo kontaktní osoby poradenských center individuálně osobním e-mailem.

Získaná data byla následně importována do wordového souboru (Cíl 1 – Seznam informačních a poradenských pracovišť na VŠ v ČR 2016), v případě cíle 2 a 3 byly odpovědi z dotazníkového šetření importovány do excelového souboru, následně byly zpracovány četnostní tabulky a volné odpovědi byly zpracovány kvalitativně. Následovala interpretace dat.

### **5.3 Cíl 1: Aktuální seznam poradenských pracovišť v ČR**

Výzkumný vzorek byl vybrán metodou záměrného účelového výběru. Vzhledem k rozsahu zkoumaného vzorku byla jako cílová skupina vybrána všechna poradenská pracoviště na veřejných, státních i soukromých vysokých školách v České republice, které na jejím území mohou poskytovat vysokoškolské vzdělání a udělovat akademické tituly a jejichž seznam je zveřejněn na webových stránkách Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy (MŠMT, online, cit. 2016-03-15).

#### **5.3.1 Použité metody, techniky a postupy**

Protože oficiální seznam všech vysokoškolských poradenských pracovišť Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy nevede (Informace ověřena e-mailem, Gondková Karolína, MŠMT, odbor vysokých škol, 2016-05-16) vyšli jsme ze seznamu „*Informační a poradenská pracoviště na vysokých školách v ČR – aktualizace 2015*“ (Asociace vysokoškolských poradců, online, cit. 2016-03-01), který obsahuje seznam informačních a poradenských pracovišť, a to pouze na veřejných vysokých školách v ČR. I přesto, že je seznam přístupný na webových stránkách asociace, vyžádali jsme si souhlas s jeho využitím pro potřeby této práce (E-mail, 2016-03-21) s cílem aktualizovat a doplnit informace o poradenských pracovištích v něm obsažených pro rok 2016, včetně detailní informace o poskytovaných službách a rozšíření seznamu o informační a poradenská pracoviště na státních a soukromých vysokých školách v ČR.

Informace uvedené v seznamu AVŠP jsme dále aktualizovali na základě analýzy webových stránek vysokých škol, dále také rozšířili o poradenská pracoviště státních a soukromých vysokých škol v ČR. Výsledný seznam se stal zdrojem pro ověření veškerých informací s jednotlivými poradenskými pracovišti.

Následným krokem bylo obeslání všech identifikovaných poradenských pracovišť dotazníkem (Dotazník 1 viz příloha B), který byl rozdělen na dvě části. První část obsahovala identifikační údaje daného poradenského pracoviště včetně detailních informací o poskytovaných službách, které dané pracoviště ověřilo, případně doplnilo. Druhá část dotazníku se vztahovala k cíli 2 a obsahovala výzkumné otázky zaměřené na oblast rozvoje a propagace nabízených poradenských služeb a na oblast hodnocení kvality odborných aktivit jednotlivých poradenských pracovišť.

### **5.3.2 Charakteristika souboru – Cíl 1**

Při identifikaci vysokoškolských poradenských pracovišť jsme vycházeli z aktuálního seznamu veřejných, státních a soukromých vysokých škol v České republice, které na jejím území mohou poskytovat vysokoškolské vzdělání a udělovat akademické tituly (MŠMT, online, cit. 2016-03-01).

Na základě námi provedené analýzy jsme identifikovali celkem 97 vysokoškolských poradenských pracovišť, které byly zahrnuty do námi vytvořeného aktuálního seznamu informačních a poradenských pracovišť na vysokých školách v ČR pro rok 2016.

Pro účely ověření kontaktních údajů a informací o poskytovaných službách (Cíl 1) a zároveň pro účely dotazníkového šetření (Cíl 2) byla oslovena pouze zastřešující poradenská centra, celkem tedy 66 center, která verifikovala zasláné kontaktní údaje včetně informací o poskytovaných službách rovněž za ostatní poradenská pracoviště. Důvodem bylo zjištění, že pracovníci v jednotlivých poradnách nemají často k dispozici informace na úrovni strategie a hodnocení kvality poskytovaných služeb.



Následně bylo osloveno celkem **82 poradenských center**, z toho 66 na 26 veřejných vysokých školách, 2 poradenská centra na 2 státních vysokých školách a 14 poradenských center na 41 soukromých vysokých školách.

Dotazník vyplnilo celkem **33 vysokoškolských poradenských center**, což představuje **40,2 % návratnost**.

Tabulka 6: Zastoupení respondentů podle typu vysoké školy

	<b>Odeslaných dotazníků</b>	<b>Dotazník vyplnilo</b>	<b>Návratnost</b>
<b>Veřejné školy</b> s poradenským centrem	66	30	45%
<b>Státní školy</b> s poradenským centrem	2	0	0%
<b>Soukromé školy</b> s poradenským centrem	14	3	21%
<b>Celkem</b>	<b>82</b>	<b>33</b>	<b>40,24%</b>

Zdroj: autor práce, 2016 (vlastní řešení)

### 5.3.3 Analýza dat – Cíl 1

Z tabulky 6 vyplývá, že námi vypracované souhrnné informace k jednotlivým vysokoškolským pracovištím se nám podařilo ověřit s **33 poradenskými centry**.

Údaje k ostatním poradenským pracovištím, která na dotazník neodpověděla, zůstávají ověřeny na základě „Seznamu informačních a poradenských pracovišť v ČR“ z roku 2015 (AVŠP) a následné analýzy webových stránek jednotlivých vysokých škol.

Výsledkem je aktuální seznam informačních a poradenských pracovišť na veřejných, státních a soukromých vysokých školách v ČR, který je vzhledem ke svému rozsahu uveden v příloze této práce (viz příloha D).

Na základě zjištěných údajů a v souvislosti s otázkou struktury poskytovaných poradenských služeb (viz kapitola 4) lze vytvořit přehled a zastoupení všech typů poradenských služeb poskytovaných v současné době na vysokých školách.

Tabulka 7: Přehled typů poskytovaných poradenských služeb

Typy poradenství	Počet
Psychologické poradenství	17
Psychologická poradna	21
Profesně kariérové poradenství	31
Kariérové centrum	9
Studijní orientace pro uchazeče	5
Studijní poradenství	16
Studijní a informační centra / informačně poradenská centra	8
Informační a poradenské služby pro zahraniční studenty	2
Poradenství pro studenty s handicapem	5
Poradenství pro studenty se specifickými potřebami	21
Speciálně pedagogické poradenství	4
Pedagogicko-psychologické poradenství	3
Sociální poradenství	5
Sociálně právní poradenství	9
Duchovní poradenství	5
Pastoračně psychologické poradenství	2

Zdroj: autor práce, 2016 (vlastní řešení)

Z tabulky četností jednotlivých typů poradenských služeb vyplývá, že nejčastěji poskytovaným poradenstvím je **profesně-kariérové poradenství**. Tyto služby poskytuje celkem 31 poradenských pracovišť a **9 kariérových center**. Celkem tedy **40** poradenských pracovišť poskytuje profesně-kariérové služby.

**Psychologické poradenství** je poskytováno na 17 poradenských pracovištích a v 21 psychologických poradnách, celkem tedy na **38** vysokoškolských poradenských pracovištích.

Třetím nejvíce zastoupeným typem poradenství je **studijní poradenství**, do kterého jsme zahrnuli rovněž studijní orientaci pro uchazeče a studijní a informačně poradenská centra. Studijní poradenství je zastoupeno celkem na **29** vysokoškolských poradenských pracovištích.

Těsně za studijním poradenstvím se umístilo **poradenství pro studenty s handicapem a se specifickými potřebami**, které je poskytováno celkem na **26** poradenských pracovištích.

**Ostatní typy poradenských služeb** jsou zastoupeny v následujícím pořadí: sociálně-právní, sociální poradenství, duchovní poradenství, pedagogicko-psychologické poradenství a pastoračně psychologické poradenství.

Zároveň u všech typů nabízených poradenských služeb platí, že jsou často poskytovány v kombinaci s jinými typy poradenských služeb, podle potřeby či možností daného pracoviště.

Zároveň se nám při analýze informací potvrdila nejednotnost v terminologii, zvláště u profesního, profesně-kariérového či kariérního poradenství.

V nabídce poskytovaných poradenských služeb se objevují také zcela nové oblasti, a to:

- odborné a kariérové poradenství pro uchazeče o studium a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami a specifickými poruchami učení,
- adiktologické poradenství v oblasti závislostí,
- centrum prevence rizikové virtuální komunikace,
- poradenství a koučovací konzultace s prvky arteterapie,
- poradenství v oblasti celoživotního vzdělávání,
- poradenství zdravého životního stylu a u sportovně orientovaných vysokých škol také sportovní poradenství,
- studentská právní poradna – služby poskytované studenty pod dozorem pedagogů Právnické fakulty,
- poradenství pro studium v zahraničí,
- interkulturní poradenství zahrnující poradenské služby pro vyjíždějící a přijíždějící studenty při interkulturní adaptaci,
- finanční poradenství,

- konzultace podnikatelských záměrů, poradenství při startu podnikání.

## 5.4 Cíl 2: dotazníkové šetření

Výzkumný vzorek byl stejný jako u Cíle 1, tedy všechna poradenská pracoviště na veřejných, státních a soukromých vysokých školách v ČR, stejně tak jako výzkumná metoda. Použit byl dotazník 1 (viz příloha B), jehož druhá část byla zaměřená na zmapování oblasti rozvoje a propagace nabízených poradenských služeb a oblast hodnocení kvality odborných aktivit jednotlivých pracovišť.

### 5.4.1 Výzkumné otázky

Dotazník obsahoval celkem 8 otázek, jejichž prostřednictvím jsme získali informace, které se bezprostředně vztahují k cílům průzkumu. Tři otázky byly konstruovány jako *otázky uzavřené* (otázky č. 1, 3, 5). Respondent vybíral z odpovědí ANO, NE. Čtyři otázky byly *otevřené* (otázky č. 2, 3a, 5a, 5b) a nabízely respondentům volnou tvorbu odpovědi.

V prvním kroku byly vyhodnoceny postupně všechny otázky dotazníku. Odpovědi na každou otázku byly nejdříve posouzeny zvlášť. V návaznosti na výsledky jednotlivých otázek je zpracována verbální část. Celkové vyhodnocení všech částí je shrnuto do závěrů průzkumného šetření.

### 5.4.2 Charakteristika souboru

Protože byl pro výzkumné otázky a ověření kontaktních údajů pracovišť použit jeden společný dotazník 1 (viz příloha B), platí stejné zastoupení respondentů, jako u Cíle 1 viz tabulka 6. Celkem bylo odesláno 82 dotazníků, z toho 66 dotazníků na poradenská centra veřejných vysokých škol, 2 dotazníky na státní vysoké školy a 14 dotazníků na vysoké školy soukromé. Celková návratnost byla stejně jako u prvního Cíle 33 dotazníků, což představuje 40,2 % návratnost.

### 5.4.3 Analýza dat – Cíl 2

#### Otázka č. 1 Má Vaše poradenské centrum strategii rozvoje a propagace?

Na tuto otázku odpověděli všichni respondenti, tedy 33 poradenských center, z toho 27 respondentů odpovědělo, že jejich pracoviště má strategii rozvoje a propagace, 5 respondentů strategii rozvoje a propagace nemá a 1 respondent odpověď na tuto otázku neznal.

Tabulka 8: Odpovědi na otázku 1: Má Vaše poradenské centrum strategii rozvoje a propagace?

Ano	27
Ne	5
Neznám odpověď	1

Zdroj: autor práce, 2016 (vlastní řešení)

Respondenti měli k této otázce možnost komentáře, což využili ve dvanácti případech.

Jedno poradenské centrum okomentovalo svoji odpověď takto: „*Naše centrum individuální strategii nemá, ale dlouhodobá koncepce centra je zakotvena v dlouhodobém záměru vysoké školy.*“

Jedno poradenské centrum okomentovalo svoji odpověď: „*Zatím nemá, počítá se s ní v rámci dlouhodobého záměru rozvoje centra.*“

Dvě poradenská centra poskytla následující komentáře: „*Strategii máme, zahájili jsme provoz teprve nedávno*“ a „*Strategii máme, procházíme celkovým rebrandingem.*“

Dvě pracoviště uvedla jako důvod absence strategie rozvoje a propagace **nedostatek finančních prostředků**, naopak **strategie rozvoje a propagace šesti center vychází z celkové strategie vysoké školy**, respektive z Dlouhodobého záměru vzdělávací a vědecké, výzkumné, vývojové a inovační, umělecké a další tvůrčí činnosti.

#### Otázka č. 2 Jaké aktivity a nástroje používáte k propagaci Vašeho poradenského centra?

Tabulka 9: Odpovědi na otázku 2: Jaké aktivity a nástroje používáte k propagaci Vašeho poradenského centra?

Kategorie	Způsob propagace	Počet
<b>Internet a sociální sítě</b>	Facebook, LinkedIn, Instagram, webové stránky, intranet, informační systémy, pracovní portály	<b>47</b>
<b>E-mail</b>	Elektronická pošta, newslettery	<b>15</b>
<b>Elektronická média</b>	Interní TV síť, rádio, propagační videa, informační LCD obrazovky	<b>10</b>
<b>Tištěná média</b>	Prezentace v tisku - Informační brožury, sborníky, tištěné materiály, nástěnky, plakáty	<b>23</b>
<b>Osobní propagace</b>	Konference, veletrhy, vzdělávací akce, přednášky, semináře, Dny otevřených dveří, Den zdraví, další odborná fóra, osobní schůzky, spolupráce se SŠ, spolupráce se studentskými spolky, univerzitní prodejna se suvenýry	<b>58</b>
<b>Zápis nových studentů</b>	Informace při zápisu, přednášky a prezentace pro nové studenty	<b>6</b>
<b>Ostatní</b>	Reference na základě zkušeností, spolupráce na projektech	<b>4</b>

Zdroj: autor práce, 2016 (vlastní řešení)

Jednotlivé odpovědi jsme zařadili do celkem sedmi kategorií. Jako nejpočetnější skupina se ukázala **osobní propagace**, která představuje **35,6 %** z celkových odpovědí. Tato kategorie reprezentuje také nejširší škálu způsobů propagace, její výčet jsme uvedli v pořadí, tak jak byly poměrně zastoupeny, a to: konference, veletrhy, vzdělávací akce, přednášky, semináře, Dny otevřených dveří, osobní schůzky, spolupráce se středními školami, spolupráce se studentskými spolky a univerzitní prodejna se suvenýry.

Druhou nejpočetnější skupinou byla kategorie **internet a sociální sítě**, která představuje **28,8 %** z celkového počtu odpovědí. Kategorii internet a sociální sítě reprezentují především Facebook, LinkedIn a webové stránky a různé formy školních informačních systémů a pracovní portály.

Na třetím místě se umístila **média tištěná**, jako například informační brožury, sborníky a plakáty na nástěnkách, která představují celkem **14 %** z celkového počtu odpovědí.

**Ostatní kategorie** se umístily v pořadí: e-mailová propagace, elektronická média ve formě interní TV sítě, rádia a propagačních videí, dále informace poskytované při zápisu studentů a až v poslední řadě to byly reference na základě zkušeností.

Zároveň je nutné zmínit, že všichni respondenti uvedli minimálně tři propagační nástroje, většina respondentů však uvedla šest a více způsobů propagace, kterou využívají.

**Otázka č. 3      Ověřujete funkčnost marketingových nástrojů, které využíváte ke své propagaci?**

Tabulka 10: Odpovědi na otázku 3: Ověřujete funkčnost marketingových nástrojů, které využíváte ke své propagaci?

Ano	23
Ne	8
Neznám odpověď	2

Zdroj: autor práce, 2016 (vlastní řešení)

Více než polovina respondentů, téměř 70 %, potvrdila, že ověřuje, zda nástroje, které používá ke své propagaci, jsou funkční.

**Otázka č. 3a      Pokud ověřujete (funkčnost marketingových nástrojů), jakým způsobem? (například zpětná vazba studentů dotazníkovým šetřením)**

Tabulka 11: Odpovědi na otázku 3a: Pokud ověřujete funkčnost marketingových nástrojů, jakým způsobem?

<b>Způsoby ověřování funkčnosti</b>	<b>Počet</b>
Osobní zpětná vazba	8
Zpětná vazba e-mailem, reakce na newslettery	3
Evaluace vzdělávacích akcí	2
Pravidelné průzkumy spokojenosti se službami (elektronická / tištěná forma dotazníků)	16
Sledování návštěvnosti webových a facebookových stránek + liků	3

Zdroj: autor práce, 2016 (vlastní řešení)

Na tuto otázku odpovídali pouze ti respondenti, kteří odpověděli kladně na otázku předchozí, respektive na otázku č. 3, přičemž uváděli i více než jeden způsob.

Jako nejčastější způsob ověřování funkčnosti marketingových nástrojů uvedla poradenská pracoviště **pravidelné průzkumy spokojenosti se službami, pomocí elektronického nebo tištěného dotazníku**, které tvořily **50 % odpovědí**. Do této kategorie respondenti uváděli například dotazníky spokojenosti po akcích pořádaných poradenským pracovištěm nebo dotazníková šetření realizovaná například studenty sociologie.

Druhá polovina respondentů uvedla, že ověřuje funkčnost používaných marketingových nástrojů prostřednictvím osobní zpětné vazby, e-mailové zpětné vazby například jako reakci na vydávané interní časopisy a tři respondenti uvedli jako způsob ověřování sledování návštěvnosti webových a facebookových stránek, případně udílení „liků“ tj. vyjádření sympatií.

#### **Otázka č. 4 Myslíte si, že informovanost o existenci Vašeho poradenského centra a jeho službách je dostačující?**

Tabulka 12: Odpovědi na otázku: Myslíte si, že informovanost o existenci Vašeho poradenského centra a jeho službách je dostačující?

Ano	23
Ano, ale vnímají prostor pro zlepšení	8
Ne	2

Zdroj: autor práce, 2016 (vlastní řešení)

Otázka nabízela dvě možné odpovědi, a to ANO nebo NE s možností komentáře, na jejichž základě jsme při vyhodnocení vytvořili další kategorii odpovědi, „ANO, ale vnímáme prostor pro zlepšení“, kterou uvedlo 8 poradenských pracovišť.

Celkově můžeme konstatovat, že většina považuje informovanost o svém poradenském pracovišti a jeho službách jako dostačující a pouze dvě poradenská pracoviště ji vnímají jako zcela nedostačující.

#### **Otázka č. 5 Je prováděno hodnocení odborných aktivit Vašeho poradenského centra?**



Tabulka 13: Odpovědi na otázku: Je prováděno hodnocení odborných aktivit Vašeho poradenského centra?

Ano	19
Ne	9
Neznám odpověď	1
Neodpověděli	3

Zdroj: autor práce, 2016 (vlastní řešení)

Otázka opět nabízela dvě možné odpovědi ANO nebo NE a komentář, na základě kterého jsme vytvořili další dvě kategorie, a to „*Neznám odpověď*“, kterou uvedlo 1 poradenské centrum a „*Neodpověděli*“ na danou otázku celkem 3 poradenská centra. Celkem 19 poradenských center hodnotí své odborné činnosti a aktivity, což představuje 57,6 % z celkového počtu odpovědí. Zatímco 9 poradenských center deklaruje, že hodnocení neprovádí.

**Otázka č. 5a Kdo hodnocení provádí (poskytovatel/VŠ nebo poradenské pracoviště)?**

Tabulka 14: Odpovědi na otázku: Kdo hodnocení provádí?

Hodnotící subjekt	Počet
Poradenské pracoviště / centrum, studijní oddělení	14
Klienti, studenti	3
Externí supervizor	2
MŠMT	1
Fakulta	1
Vysoká škola	1
VŠ v rámci integrovaného systému řízení IMS	1

Zdroj: autor práce, 2016 (vlastní řešení)

Na otázku odpovídala pouze ta poradenská centra, která odpověděla kladně na předchozí otázku č. 5. Nejvíce poradenských center provádí hodnocení svých odborných činností a aktivit samo. Tři poradenská centra hodnotí své aktivity prostřednictvím zpětné vazby klientů a studentů. Další tři centra jsou hodnocena poskytovatelem, například fakultou, vysokou školou, ministerstvem (předpokládáme, že v souvislosti

s hodnocením předkládaných výstupů z projektů) a dvě centra externím supervizorem. Jedno poradenské centrum je hodnoceno v rámci integrovaného systému řízení IMS.

Také v tomto případě byly uváděny **kombinace hodnotících subjektů** jako například: poradenské centrum a studenti; vedoucí poradenského pracoviště, prorektor pro strategii a rozvoj a vedoucí jednotlivých středisek na základě podkladů z realizace služeb; externí supervizor nebo poradenské pracoviště.

### **Otázka č. 5b Jakou formou je hodnocení odborných aktivit prováděno?**

Na otázku opět odpovídala pouze ta poradenská centra, která odpověděla kladně na otázku č. 5, tedy pouze v případě, že poradenské centrum provádí hodnocení svých odborných aktivit.

Tabulka 15: Odpovědi na otázku: Jakou formou je hodnocení aktivit poradenského centra prováděno?

<b>Forma hodnocení</b>	<b>Počet</b>
Dotazníky, evaluační dotazníky, on-line dotazníky	8
Autoevaluace aktivit a činností	5
Supervize	3
Osobní zpětná vazba, rozhovory se studenty	3
Hodnotící rozhovory	2
Sledování počtů studentů / absolventů, účastníků akcí a nezaměstnaných absolventů	2
Pracovní porady	2
Výroční zpráva	2
Hodnocení fakult přes RIV	1
Hodnocení kvality KREDO	1
Kontroly na místě ze strany poskytovatele	1
Monitorovací zprávy projektu	1
Průběžná kontrola pracovníků a vzdělávacích aktivit	1
Předložení každoročního přehledu aktivit	1
Vnitřní hodnocení školy	1
Zpětná vazba od studijních oddělení	1
Kombinace metod	1

Zdroj: autor práce, 2016 (vlastní řešení)

Poradenská centra uvedla celkem šestnáct forem hodnocení poradenských činností a aktivit. Je evidentní, že nejčastějším způsobem je autoevaluace prostřednictvím dotazníků a osobních hodnotících rozhovorů. Dále probíhala hodnocení například v rámci pracovních porad nebo výročních zpráv, což ovšem neobjasňuje konkrétní formu samotného hodnocení. Naopak za konkrétní a příslušné vysokým školám lze považovat hodnocení kvality v rámci systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací a tvůrčí činnosti KREDO nebo hodnocení výzkumných organizací a jejich výsledků prostřednictvím registru informací o výsledcích (RIV), stejně tak jako vnitřní hodnocení školy.

### **5.5 Cíl 3: dotazníkové šetření – vysoké školy bez poradenského pracoviště**

Jak jsme již uvedli na začátku praktické části, třetím cílem průzkumného šetření bylo oslovit rovněž ty vysoké školy, které nemají zřízeno oficiální poradenské pracoviště a zjistit, zda a jakou formou je studentům poradenství poskytováno. Rovněž nás zajímalo, jaké má vysoká škola v této oblasti plány do budoucnosti a zda uvažuje o zřízení poradenského pracoviště.

Osloveno bylo celkem 30 vysokých škol. Z toho 3 veřejné (AMU, JAMU, VŠUP) a 27 soukromých vysokých škol.

Jako výzkumná metoda bylo použito dotazníkové šetření (dotazník 2, viz příloha C). Dotazníkové šetření bylo realizováno na principu dobrovolnosti. Dotazník byl zaslán v elektronické podobě, k jeho vyplnění byli osloveni vedoucí katedry pedagogiky nebo psychologie, případně prorektorů pro studijní či pedagogickou činnost nebo například prorektor pro kvalitu vzdělávání, a to vždy individuálně osobním e-mailem.

#### **5.5.1 Výzkumné otázky**

Dotazník obsahoval celkem 6 otázek, jejichž prostřednictvím jsme získali informace, které se bezprostředně vztahují k cílům průzkumu. Dvě otázky byly konstruovány jako *otázky uzavřené* (otázky č. 1 a 2). Respondent vybíral z odpovědí ANO, NE. Čtyři

otázky byly *otevřené* (otázky č. 1a, 1b, 2a, 2b) a nabízely respondentům volnou tvorbu odpovědi.

Otázka č. 1      **Je na Vaší škole poskytován nějaký druh poradenství?**

Otázka č. 1a     **Pokud ANO, jaké poradenství je poskytováno?**

Otázka č. 1b     **Jakou formou je poradenství poskytováno?**

Otázka č. 2      **Plánujete vytvoření specializovaného poradenského pracoviště?** (např. poradenské centrum, specializovaná poradna, podpora studentů se specifickými potřebami, kariérové poradenství/centrum či jiné)

### **5.5.2 Charakteristika souboru**

Celkem bylo odesláno 30 dotazníků, z toho 27 dotazníků na 27 soukromých vysokých škol a 3 dotazníky na 3 veřejné vysoké školy. Návratnost byla velmi nízká. Odpověděly 2 veřejné vysoké školy a pouze 3 vysoké školy soukromé.

### **5.5.3 Analýza dat – Cíl 3**

Vzhledem k této nízké výpovědní hodnotě získaných dat provedeme jejich analýzu a interpretaci slovně.

Pouze jedna vysoká škola z celkového počtu pěti respondentů odpověděla, že neposkytuje žádný druh poradenství, avšak plánuje zřídit kariérové centrum v horizontu dvou let.

Další dvě soukromé vysoké školy poskytují obecně podporu studentům v rámci výukových předmětů, konzultací se studijním oddělením a prostřednictvím pedagogů. Podpůrné služby například pro usnadňování mobility studentů řeší koordinátorka zahraničních vztahů. Vzhledem k velikosti obou vysokých škol řeší oblast pedagogicko-psychologického poradenství specializovaní pedagogové individuálně. Jedna z těchto vysokých škol provádí hodnocení kvality studia jak mezi studenty, tak mezi absolventy

a jejich doporučení či výtky promítá do výuky v souladu se standardy Akreditační komise.

Jedna z těchto škol zřízení poradenského pracoviště neplánuje. Naopak druhá vysoká škola o zřízení poradenského pracoviště vážně uvažuje. Konkrétní představou a plánem je vybudovat poradenské centrum, které bude centralizovaně pokračovat v poradenských aktivitách v jednotlivých oblastech, jako jsou: studijní, profesní a pedagogicko-psychologické poradenství, předcházení studijní neúspěšnosti, sledování nových trendů v oblasti poskytování poradenských služeb a vzdělávání poradenských pracovníků. Toto pracoviště by mělo zahájit činnost v akademickém roce 2017/2018.

Další dvě vysoké školy byly umělecky zaměřené a jejich odpovědi reflektovaly několik skutečností, jako je například nízký počet studentů, který je v obou případech maximálně 500 studentů. Druhým hlediskem jsou specifika umělecké individuální výuky.

V jednom případě zastřešuje studijní problematiku studijní oddělení, které má mnohem širší odpovědnost než na běžné univerzitě. Poskytování informací a konzultací probíhá také v rámci předmětů, jako je kariérní poradenství nebo management umění, kde studenti dostávají základní informace pro uplatnění po studiu. Právní orientace a především autorské právo je nabízeno formou seminářů a individuálních konzultací s odborníky.

Ve druhém případě se poradenství týká především směřování umělecké tvorby studentů, rozvíjení jejich talentových předpokladů. Poradenství probíhá v každodenním kontaktu při výuce i vedení jejich umělecké tvorby. Pedagog je se studenty v denním kontaktu po celou dobu studia, průběžně konzultuje a hodnotí jejich výsledky. V absolventských ročnících pedagogové upozorňují studenty na možnosti profesního uplatnění a konzultují s nimi výběr angažmá. Určitou formou poradenství jsou rovněž praktické výstupy z výuky v podobě klauzur a výstupy z tvůrčí činnosti studentů v podobě absolventských projektů, které hodnotí širší tým pedagogů oboru. Součástí hodnocení jsou rovněž doporučení pro další rozvoj každého studenta.

Z těchto důvodů ani jedna z umělecky zaměřených vysokých škol, které odpověděly, neplánují zřízení poradenského pracoviště i přesto, že labilita umělců je obecně

známa. Tuto oblast plánuje jedna z těchto škol pokrýt navázáním spolupráce s psychologem.

Závěrem můžeme říci, že dvě vysoké školy z pěti, které odpověděly na náš dotazník, plánují poradenské pracoviště vybudovat.

## 6 ITERPRETACE A DISKUSE VÝSLEDKŮ

Cílem našeho průzkumného šetření bylo zmapovat prostředí vysokoškolského poradenství v České republice. Náš záměr jsme rozdělili do tří dílčích cílů, které nám pomohly složit celistvý obraz současného vysokoškolského poradenství.

Abychom si mohli udělat obrázek o poradenských pracovištích na českých vysokých školách, bylo nutné mít k dispozici co nejaktuálnější přehled poradenských pracovišť, stejně tak jako pokud možno kompletní informace o službách poskytovaných na vysokoškolských poradnách. Prvním vytýčeným cílem bylo tedy vytvořit aktuální seznam poradenských pracovišť na všech veřejných, státních i soukromých vysokých školách v České republice. Na absenci takového seznamu si stěžoval již zmíněný řešitel šetření poradenských pracovišť Kuchař v roce 2008. A i přesto, že takový seznam poradenských pracovišť v posledních letech spravuje Asociace Vysokoškolských poradců, aktualizace dokumentu je složitá, převážně založena na dobrovolné informaci o změně samotnými poradenskými pracovišti. Navíc seznam asociace reflektuje s výjimkou Akademického centra Univerzity Jana Amose Komenského v Praze pouze poradenská pracoviště na veřejných školách. Tento úkol nám navíc umožnil poměrně hloubkovou sondu do současné nabídky poskytovaných služeb. Jak jsme již uvedli, minulé průzkumné sondy Kuchaře (2008) a Mikulové (2013) uvádějí, že nabídka poradenských služeb nebývá kompletní. To potvrzuje i naše šetření, které navíc ukazuje měnící se preference nabízených poradenských služeb. Zatímco v roce 2008 bylo nejčastěji poskytovaným poradenstvím psychologické poradenství, v roce 2013 jej vystřídalo poradenství studijní. Naše šetření ukázalo, že v současné době je na prvním místě v poskytovaných službách poradenství profesně-kariérové. Z celkového počtu, čtyřiceti pracovišť, které tyto služby poskytují, bylo devět samostatných kariérových center. Psychologické poradenství se umístilo jen těsně za, na druhé místo a proto můžeme konstatovat, že psychologické poradenství zůstává na našich univerzitách dominantní poradenskou oblastí. I vzhledem k limitům vyplývajícím ze čtyřiceti procentní návratnosti při ověřování získaných informací o poskytovaných službách poraden, se domníváme, že můžeme hovořit o trendu rozšiřujícího se spektra poskytovaných služeb. Například poradenství pro studenty s handicapem a se specifickými potřebami je

poskytováno na dvaceti šesti vysokých školách a umístilo se těsně za studijní poradenské služby, které se v průzkumech pravidelně umisťují mezi třemi nejčastěji poskytovanými službami. V nabídce se objevují také zcela nové typy poradenských služeb, které reflektují dnešní moderní dobu i s jejími problémy, jako například prevence rizikové virtuální komunikace, poradenství v oblasti zdravého životního stylu, poradenství a koučink s prvky arteterapie, interkulturní poradenství či konzultace podnikatelských záměrů a poradenství při startu podnikání. Nesmíme však zapomenout ani na poradenské služby v oblasti duchovní nebo poradenství celoživotního vzdělávání, které se stává nedílnou součástí nabídky mnoha univerzit.

Tento úkol obnášel zdlouhavou, důkladnou přípravu a analýzu informací z různých zdrojů, a přestože se nám nepodařilo ověřit všechna data osobně, věříme, že vznikl komplexní dokument, který bude užitečným průvodcem jak pro pracovníky ve školství obecně, tak i klienty nabízených služeb.

Druhým naším úkolem bylo zjistit, jakou pozornost věnují poradenská pracoviště svému rozvoji a propagaci a jak hodnotí své odborné aktivity v rámci poskytovaných služeb. Formou dotazníkového šetření byla oslovena všechna poradenská pracoviště veřejných, státních i soukromých vysokých škol, která byla identifikována a zahrnuta do celkového seznamu poradenských vysokoškolských pracovišť v ČR. Z výsledků je patrné, že téměř všechna pracoviště mají svoji strategii rozvoje a propagace, nejčastěji v rámci Dlouhodobého záměru vzdělávací a vědecké, výzkumné, vývojové a inovační, umělecké a další tvůrčí činnosti. Část pracovišť uvedla, že jejich strategie vychází z celkové strategie školy, což je dobrá známka toho, že vysoké školy vnímají oblast poradenství přinejmenším jako důležitou součást vzdělávací činnosti. Protože dotazník obsahoval v této oblasti pouze uzavřenou otázku, vycházíme z dobrovolných komentářů poradenských pracovišť, které poukazují na nedostatek finančních prostředků jako jednu z bariér možného rozvoje poradenského pracoviště. Tato skutečnost ovlivňuje fungování poradenských pracovišť celkově, což potvrzuje například Analýza propagace poradenských pracovišť z roku 2008 v rámci rozvojového projektu MŠMT „Rozvoj vysokoškolského poradenství v ČR“ (Sonda do problematiky propagace, 2008). I přesto, je patrné, že poradenská pracoviště využívají ke svojí propagaci široké spektrum nástrojů, zejména „osobní“ propagaci prostřednictvím konferencí, veletrhů, Dnů



otevřených dveří, vzdělávacích akcí a dalších odborných fór. K propagaci využívají rovněž spolupráci se středními školami, studentskými spolky a v případě Univerzity Karlovy je to dokonce prodejna se suvenýry, která připravuje zprovoznění prodeje univerzitních předmětů také přes internet. Druhým nejpočetnějším propagačním médiem jsou internet a sociální sítě, které zcela logicky ovládly vysokoškolské prostředí především prostřednictvím Facebooku, LinkedInu, webových stránek a nejrozličnějších „job“ portálů. Až na třetím místě se umístila média tištěná, a to především ve formě brožur, sborníků a plakátů, jejichž náklady na pořízení jsou v porovnání s ostatními médii vysoké. Další otázkou, kterou jsme se v rámci šetření zabývali, bylo ověřování funkčnosti nástrojů, které pracoviště k propagaci využívají. Více než polovina poradenských pracovišť potvrdila, že funkčnost těchto nástrojů ověřuje, a to nejčastěji pravidelnými průzkumy spokojenosti pomocí elektronického a tištěného dotazníku. Dalšími způsoby ověřování byla osobní nebo emailová zpětná vazba například po skončení vzdělávací akce. Je nutné podotknout, že všechna pracoviště využívají v různé míře kombinaci několika způsobů jak propagace, tak i samotných způsobů ověřování jejich funkčnosti. Převážná většina vysokoškolských poradenských pracovišť považuje míru informovanosti o nabídce svých služeb jako dostačující, i přesto některá z nich vnímá prostor pro zlepšení.

Další zkoumanou oblastí, která byla naším zájmem také v teoretické části, byla otázka kvality. Z výsledků dotazníkového šetření vyplynulo, že většina poradenských pracovišť své odborné aktivity pravidelně hodnotí. Poněkud zarážející je však skutečnost, že devět pracovišť hodnocení svých služeb neprovádí a další tři na tuto (jedinou) otázku v dotazníku neodpověděla. V jednom případě jsme dostali k této otázce zpětnou vazbu, a to, že respondent otázce nerozumí. Na otázku kdo hodnocení provádí tak odpovídala jen ta část poradenských pracovišť, která deklarovala, že hodnocení provádí. Nejčastější formou hodnocení kvality poskytovaných služeb byla autoevaluace poradenských pracovišť, dále hodnocení klientů a na posledních místech to bylo hodnocení fakult a vysoké školy v rámci vnitřního hodnocení nebo hodnocení externím supervizorem. Formy hodnocení uváděla poradenská pracoviště velmi různorodá, nejvíce zastoupenou formou bylo hodnocení pomocí dotazníků a osobních hodnotících pohovorů, které se jeví stále tradičním a osvědčeným způsobem. Druhou část odpovědí reprezentovaly různé druhy hodnocení v rámci systému zajišťování a vnitřního hodno-

cení kvality vzdělávací a tvůrčí činnosti KREDO nebo prostřednictvím monitorovacích zpráv projektů vypsanych Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy či předkládání každoročního přehledu aktivit vedení školy. Z analýzy je patrné, že úroveň hodnocení českých vysokoškolských poradenských pracovišť je velmi různorodá a je otázkou, v jaké míře dostačující.

Posledním cílem naší práce bylo oslovit ty vysoké školy, které nemají poradenské pracoviště a zjistit zda a jakou formou poradenství poskytují, případně zda uvažují o zřízení samostatného poradenského pracoviště. Z oslovených třiceti převážně soukromých vysokých škol, odpovědělo na naše dotazy pouhých pět. Přičemž dvě z nich plánují poskytování služeb studentům institucionalizovat zřízením jednoho kariérového centra a jednoho poradenského centra s kombinací několika typů poradenských služeb. Jistě zajímavý je také pohled na řešení poskytování poradenství na malých umělecky zaměřených vysokých školách, který nám tyto školy poskytly.

Na co je třeba poukázat je bohužel omezená výpovědní schopnost získaných dat, zvláště při srovnání s předchozím šetřením v letech 2008 a 2013, jejíž příčinou je skutečnost, že více než polovina vysokoškolských poradenských pracovišť nám nebyla ochotna informace poskytnout. Na stejný problém naráželi i zmínění řešitelé minulých výzkumných šetření.

Vzhledem k výše uvedeným limitům a relativně malému rozsahu našeho dotazníkového šetření můžeme hovořit pouze o jakémsi vhledu do některých z aktuálních oblastí vysokoškolského poradenství. I přesto považujeme naše šetření za užitečné a přínosné.

## ZÁVĚR

Po dokončení této práce si nekladu za cíl předkládat naléhavá doporučení, ponaučení k budoucnosti, jednoznačné závěry, ani soudy nad přítomností vysokoškolského poradenství. Pouze chci podat informaci o vysokoškolském poradenství tak, jak jsem s fakty tohoto tématu pracovala, a jak jsem svými dovednostmi toto téma zpracovala. Uspokojivým výsledkem mého úsilí bude, když tato práce bude informačním zdrojem pro reálnou orientaci v této oblasti, problematice aktuální, důležité, inspirativní.

Můžeme konstatovat, že hlavním úkolem obecně, školských poradenských služeb je optimalizace celoživotní výchovy a vzdělávání, přípravy pro život a práci žáků, studentů, dětí i dospělých. Poradenské práce na vysokých školách, rozvoj poradenských vysokoškolských center, směřuje k biodromálnímu poradenství, tedy péči o člověka jako jedince, jednotlivce, v průběhu celé jeho profesní, životní dráhy. Poradenská centra se stala nutnou, aktuální a samozřejmou součástí služeb vysokých škol. V současnosti se vysokoškolské poradenství adaptuje v nové dimenzi svého působení, své existence. Poradenská centra se stávají součástí managementu každé příslušné vysoké školy. Tímto bude i legislativně zajištěno finanční krytí, a poradenská práce tím dostane také nový rozměr.

Poradenským službám na vysokých školách je v současnosti přikládán daleko vyšší význam, než tomu bylo v minulosti. Zejména na těch vysokých školách, kde si uvědomují, že počet studentů není zárukou kvality výsledků pedagogické práce, ale neméně důležitým počinem je také pomoc, podpora a motivace k plnění studijních povinností, posilování cílů, strategie a naplnění úkolu dokončení studia. Ztráta motivace studenta jistě souvisí s jeho zkušenostmi, schopnostmi, dovednostmi, s jeho hierarchií hodnot, je ovšem také v míře neméně důležité ovlivňována školou a souvisejícími vnějšími i vnitřními faktory, které může škola samozřejmě velmi zásadně ovlivňovat. A to prostředkem účinným, propracovaným komplexním systémem podpůrných, poradenských služeb směřujících ke studentům. Jestliže je poradenská péče ke studentům komplexní, odvíjí se od individuálního holistického přístupu ke studentovi jako jedinci samostatnému, autonomnímu s individuálními potřebami. Jsou-li součástí této individuální pora-

denské péče erudovaní tutoři, je vytvořeno prostředí pro přípravu patřičného vzdělávání, získávání dovedností, požadovaných profesionálních praxí, získávání schopností osobnostních, samostatného rozhodování, posuzování, prosazování, reflexe i sebereflexe, celostního rozvoje své osobnosti. Pravděpodobně jistým aspektem takového dobrého modelu vysokoškolského poradenství je aspekt ovlivňování, formování konceptem celoživotního učení a vzdělávání, zaměřeným na studenta, vycházející z konceptu Boloňského procesu. Nabízí nové pohledy a podněty na filozofii, přenos zkušeností, systémovosti, komunikace a jejich aplikace do současné situace vysokoškolského poradenství u nás.

Kariérové poradenství na bázi těchto skutečností je nutné chápat jako proces celoživotního, systematického, konstruktivního, kvalifikovaného působení na všechny občany, bez rozdílu věku, národnosti, přesvědčení, víry, v průběhu celého jejich života, jejich vedení k vymezení, uvědomění svých vlastních schopností, dovedností, zájmů, i individuální schopnosti rozhodovat o svém vzdělání, o svém profesním vývoji, uplatnění, realizaci, schopnosti kompetence rozhodování a řízení své profesní životní dráhy. Kariérové poradenství je službou k identifikaci, rozvoji, uplatnění individuálních kompetencí, schopností a dovedností k reálnému, dobrému profesnímu profilu, který poskytne kvalifikované rozhodování, vedoucí k řízení profesní kariéry. Kariérová vysokoškolská centra se zabývají také celoživotním seniorským vzděláváním, jeho rozvojem, vzděláváním vlastních zaměstnanců, praxemi žáků a stážemi studentů, posilují a rozvíjí kontakty se sociálními partnery, spolupracují s firemní sférou, a dalšími poradenskými službami. Jistě by bylo nanejvýš vhodné i žádoucí, aby se vysokoškolská poradenská centra také zcela určitě, jasně a soustředěně zaměřila na Evropské Strukturální Fondy, projekty vlastními i v kooperaci s dalšími partnery, nevyjímaje partnery z komerční sféry. Z tohoto vyplývá, podle mého poznání toto, je třeba posílení všech marketingových nástrojů pro spolupráci se všemi, kterých se to týká, se studenty, s akademickými pracovníky, se sociálními partnery, s partnery komerčními, partnery s exekutivní mocí. Součástí celoživotního vzdělávání by mohli být firemní programy kariérových postupů, programy k rozvoji konkrétních kompetencí v daném oboru. Je jistě velmi zajímavé i inspirativní, že v zahraničí je kariérové poradenství možné studovat jako vysokoškolský obor.

Můžeme konstatovat, že diskuze o kariérovém poradenství se začala odvíjet kolem roku 1967, tady vznikala pedagogicko-poradenská střediska se zaměřením na profesní poradenství. Kariérní poradenství není zcela určitě opomenuto, ale ani není jasným, popředním, silným tématem pedagogických diskuzí. Důležitost a postavení kariérového poradenství v českém vysokoškolském systému se také odráží na dostupnosti validních informačních zdrojů. Sama jsem získala zkušenost, že data k tomuto tématu jsou dostupná obtížně, a poradců, věnujících se zcela této oblasti, problematice, je více či méně málo. Tento stav je reflektován patřičnými českými institucemi, a setkal se s patřičnou odezvou, projektem kurikulární reformy kariérového poradenství.

Vysoké školy jsou místem, kde se tradičně již od paměti Karla IV vytvářejí nové hodnoty, ze zkušeností, dovedností, invencí a kreativity pedagogických pracovníků různých generací, národností, s různou vírou, s různými názory, s různým přesvědčením, s různými očekáváními, s různými ambicemi a cíli. Akademická obec je základním atributem, pilířem každé vysoké školy, akademická obec, studenti a akademičtí pracovníci. Vysoké školy jsou instituce dynamické, otevřené, reflektující, utvářející, dotvářející a měnící společenský vývoj v celé Evropě, v celém světě. Vysoké školy jsou prostorem komunikace, kooperace, koordinace, diseminace informací, názorů, dovedností, zkušeností, rozvojem osobních a následně společenských kvalit, hodnot.

Je nanejvýš žádoucí a nanejvýš nutné, aby akademické svobody a práva byla zajištěna stabilním legislativním a ekonomickým prostředím, které jim bude dlouhodobě zajišťovat naplnění stanovených cílů. Protože vysoké školy jsou jednoznačně a silně autonomní instituce, které nesou jednu nezastupitelnou odpovědnost a to kvalitu hodnoty života lidského společenství.

Vážme si akademických autorit, rozměru jejich zkušeností, vážme si jich jako nositelů vzdělanosti národa, úctou a respektem k nim můžeme získat respekt a úctu sami k sobě.

## SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ

### Seznam použitých českých zdrojů

- ANTOŠ, Z. Vysokoškolské poradenství. In: FREIBERGOVÁ, Zuzana, ed. a STRAKOVÁ, Eliška, ed. *Sborník ze 4. celostátního semináře k problematice poradenských center pro studenty na vysokých školách v ČR: Lechovice 30.10.-2.11.1995*. Praha: Karolinum, 1996, s. 108. ISBN 80-7184-630-9.
- BAŠTECKÁ, B. ed. *Psychologická encyklopedie: aplikovaná psychologie*. Vyd. 1. Praha: Portál, 2009, s. 515. ISBN 978-80-7367-470-0.
- BENEŠ, M. *Andragogika*. 2., aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. 176 s. Pedagogika. ISBN 978-80-247-4824-5.
- ČIHOUNKOVÁ, J., ŠUSTROVÁ M. *Koučem na vysoké škole: Příručka pro vysokoškolské poradce*. Brno: Ircaes, 2009, s. 64. ISBN 978-80-254-6113-6.
- DOROTÍKOVÁ, S. *Etika: příspěvek k etice jednání*. Praha: Univerzita Karlova v Praze, Pedagogická fakulta, 2005, s. 101. ISBN 80-7290-238-5.
- DRAPELA, J a V.HRABAL. *Vybrané poradenské směry: teorie a strategie*. 1. vyd. Praha: Karolinum, 1995, s.85. ISBN 80-7184-011-4.
- FREIBERGOVÁ, Z. et al. *Poradenství na vysokých školách*. Vyd. 1. Praha: Národní vzdělávací fond, 2002, s. 162. ISBN 80-903125-3-5.
- FREIBERGOVÁ, Z. et al. *Vysokoškolské poradenství*. Vyd. 2. Praha: Centrum pro studium vysokého školství, 2000, 71 s. ISBN 80-86302-11-3.
- FREIBERGOVÁ, Z. Poradenské a informační služby pro studenty vysokých škol. In: *Aula: revue pro vysokoškolskou a vědní politiku*. Praha: Centrum pro studium vysokého školství, 1993, č. 3, s. 24-27. ISSN 1210-6658.
- FREIBERGOVÁ, Z., STRAKOVÁ, E. *Analýza a návrh racionalizace poradenských středisek vysokých škol*, Projekt rezortního výzkumu MŠMT, CSVŠ, Praha 1995.
- GRAJCÁR, Š., M. HARGAŠOVÁ a D.LEPEŇOVÁ. Kariérové poradenstvo In: SMITKOVÁ, H. *Kapitoly z poradenskej psychológie*. 1. vyd. V Bratislave: Univerzita Komenského, 2014, s. 237-259. ISBN 978-80-223-3525-6.
- HADJ-MOUSSOVÁ, Z. *Úvod do speciálního poradenství*. Liberec: Technická univerzita v Liberci, 2002. ISBN 80-7083-659-8.
- HARGAŠOVÁ, M. Proces adaptácie študentov na vysokú školu a uplatňovanie poradenských programov. In: STRAKOVÁ, E.. a FREIBERGOVÁ, Z., ed. *Sborník z 2. celostátního semináře k problematice poradenských center pro studenty na vysokých školách v ČR: Brno 3. - 5. listopadu 1993, Centrum pro studium vysokého školství, [MŠMT ČR a Vojenská akademie v Brně]*. Praha: Karolinum, 1994. 167 s.
- HLOUŠKOVÁ L. 2011a. Zdroje profesní etiky v oblasti kariérového poradenství. In: MUHIČ, Jasmin et al. *Kariérové poradenství v České republice: zpráva o stavu v roce*

2010. Praha: Dům zahraničních služeb pro Centrum Euroguidance, 2011, s. 62-69. ISBN 978-80-87335-29-1.

HLOUŠKOVÁ, L. 2011b. Role studentských poradců v kontextu soudobého rozvoje vysokoškolského poradenství v ČR. In: *Zpravodaj pedagogicko-psychologické poradenství*. Praha: Institut pedagogicko-psychologického poradenství ČR, 2011, č. 60, s. 31-40. ISSN 1214-7230.

HLOUŠKOVÁ, L. 2011c. Podněty ke vzdělávání kariérových poradců z činnosti sítě pro inovaci kariérového poradenství v Evropě. In: *Studia paedagogica*. 2011, vol. 16, č. 2, s. 201-204

HŘEBÍČEK, L. STRAKOVÁ, Eliška, ed. a FREIBERGOVÁ, Zuzana, ed. *Sborník z 2. celostátního semináře k problematice poradenských center pro studenty na vysokých školách v ČR: Karviná 24. – 25. 11. 1994, Centrum pro studium vysokého školství*. Praha: Karolinum, 1995, s. 36-43. .

JOCHMANN, V. Integrální andragogika. In: *Andragogika: Sborník z teoretického semináře k pojetí andragogiky v Olomouci 26. - 27. dubna 1993*. 1. vyd. Olomouc: Středisko distančního vzdělávání UP, 1994. s. 15 – 21.

JUNKOVÁ, V. Proměny psychologického poradenství u studentů vysokých škol In: FREIBERGOVÁ, Zuzana, ed. *Poradenství pro studující vysokých škol - Praha 2004: sborník příspěvků ze semináře, 2.-3.12.2004*. Vyd. 1. Praha: Národní vzdělávací fond, Národní informační středisko pro poradenství, 2004. 178 s. ISBN 80-86728-19-6.

JUNKOVÁ, V. Vysokoškolské poradenství. In: GILLERNOVÁ, Ilona, ed. a MERTIN, Václav. *Psychologické problémy člověka v měnícím se světě I*. Vyd. 1. Praha: Karolinum, 2001. 184 s. Acta Universitatis Carolinae. Philosophica et historica. Studia psychologica; 4/1998, 9. ISBN 80-246-0299-7.

KLIMENT, P. Poardenství jako součást formálního curricula studijního oboru andragogika In: *Kurikulum andragogiky: sborník*. 1. vyd. Olomouc: Univerzita Palackého, 2003, s.261. ISBN 80-244-0638-1.

KRAHULCOVÁ, B. Konference Vysokoškolské poradenství versus vysokoškolská pedagogika. In: *Zpravodaj pedagogicko-psychologické poradenství*. Praha: Institut pedagogicko-psychologického poradenství ČR, 2011, č. 60, s. 58-63. ISSN 1214-7230.

MALINOVÁ, L. Rozvoj profesní kariéry – nový výukový předmět na VŠE Praha In: In: URYCHOVÁ, H., J. ČIHOUNKOVÁ a J. KRUPÍČKA. (EDITOŘI). *Aktuální problémy vysokoškolského poradenství*. Brno: Asociace vysokoškolských poradců, o.s., 2011, s. 116-126. ISBN 978-80-260-1198-9.

MATOUŠEK, O. *Slovník sociální práce*. Vyd. 1. Praha: Portál, 2003. 287 s. ISBN 80-7178-549-0.

NOVOSAD, L. *Poradenství pro osoby se zdravotním a sociálním znevýhodněním: základy a předpoklady dobré poradenské praxe*. Vyd. 1. Praha: Portál, 2009, s. 269. ISBN 978-80-7367-509-7.

PALÁN, Z. a T. LANGER. *Základy andragogiky*. Vyd. 1. Praha: Univerzita Jana Amose Komenského, 2008, 184 s. ISBN 978-80-86723-58-7.

PAUKNEROVÁ, D. a kol. 2009a. *Manuál vysokoškolského profesního poradce: pracovní postupy*. Praha: Oeconomia, 2009, s. 103. ISBN 978-80-245-1599-1.

PAUKNEROVÁ, D. 2009b. Profesionální poradenství a vysokoškolská pedagogika na VŠE. In: KRAHULCOVÁ, B., R. RALBOVSKÁ a JORDÁNOVÁ, B. *Vysokoškolské poradenství versus vysokoškolská pedagogika = University Study Guidance as an Aspect of Tertiary Pedagogy: sborník příspěvků 1. konference s mezinárodní účastí, 29.-30. červen 2009*. Vyd. 1. V Praze: Česká zemědělská univerzita, Institut vzdělávání a poradenství, 2009, s. 201-203. ISBN 978-80-213-2007-9.

PROCHÁZKA, R. *Teorie a praxe poradenské psychologie*. Vyd. 1. Praha: Grada, 2014, s. 249. ISBN 978-80-247-4451-3.

PRUDKÝ, L., PABIAN, P. a K. ŠIMA. *České vysoké školství: na cestě od elitního k univerzálnímu vzdělávání 1989-2009*. Praha: Grada, 2010. ISBN 978-80-247-3009-7.

PRŮCHA, J., E. WALTEROVÁ a J. MAREŠ. *Pedagogický slovník*. Nové, rozš. a aktualiz. vyd. Praha: Portál, 2009, s. 222. ISBN 978-80-7367-647-6.

STRAKOVÁ, E. a FREIBERGOVÁ, Z., ed. *Sborník z 2. celostátního semináře k problematice poradenských center pro studenty na vysokých školách v ČR: Brno 3. - 5. listopadu 1993, Centrum pro studium vysokého školství, [MŠMT ČR a Vojenská akademie v Brně]*. Praha: Karolinum, 1994. 167 s.

URYCHOVÁ, H. Umíme hodnotit kvalitu ve vysokoškolském poradenství? In: URYCHOVÁ, H., J. ČIHOUNKOVÁ a J. KRUPÍČKA. (EDITOŘI). *Aktuální problémy vysokoškolského poradenství*. Brno: Asociace vysokoškolských poradců, o.s., 2011, s. 190. ISBN 978-80-260-1198-9.

## Seznam použitých zahraničních zdrojů

HARGAŠOVÁ, M. a Š. GRAJCÁR. Pracovní kariéra. In: KOLLÁRIK, T., E. LETOVANCOVÁ a J. VÝROST. A kol: *Psychológia práce a organizácie*. Bratislava: Univerzita Komenského, 2011, s. 172-190.

MACHALOVÁ, M. Andragogické a sociálno-andragogické poradenstvo v kontexte celoživotného učenia sa a vzdelávania. In *Acta Andragogica 1. Zborník príspevkov výskumného projektu grantovej úlohy VEGA MŠ SR č. V-06-434-00 Systemizácia druhov a foriem andragogického pôsobenia a ich výklad*. Bratislava: Univerzita Komenského, 2008, s. 63–70.

PIROHOVÁ, I. K andragogickému poradenstvu. In: *Role vysokých škôl v rozvíjení koncepcie celoživotného vzdelávania: ďalší vzdelávania na vysokých školách: sborník příspěvků z vědecké konference 18. a 19. října 2007, Praha*. Vyd. 1. Praha: Mowshe, 2007, s. 141. ISBN 978-80-254-0561-1.

PRUSÁKOVÁ, V. Systemizácia druhov a foriem andragogického pôsobenia v subsystéme profesijná andragogika. In *Acta Andragogica 1. Zborník príspevkov výskumného projektu grantovej úlohy VEGA MŠ SR č. V-06-434-00 Systemizácia druhov a foriem andragogického pôsobenia a ich výklad*. Bratislava: Univerzita Komenského, 2008. s. 17–28.

PRUSÁKOVÁ, V. *Základy andragogiky*. Bratislava: Gerlach Print, 2005, s. 119. ISBN 80-89142-05-2.

ŠVEC, Š. Predmet andragogiky a predmetová diferenciacia. In: *Vzdelávanie dospelých*, roč. 9, č. 4, 2004, s. 14–23. ISSN 1335-2350.



## Seznam použitých internetových zdrojů

- Access to success lifelong guidance for better learning and working in Europe* [online]. Publikováno 2010 *European Higher Education* [online]. Publikováno 2010. cit. 2016-03-26]. Dostupné z: <http://www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/4092>
- Boloňský proces 2020 - Evropský prostor vysokoškolského vzdělávání v novém desetiletí* [online]. Publikováno 2009. [cit. 2016-03-26]. Dostupné z: [http://www.msmt.cz/uploads/odbor\\_30/Jakub/bologna/Lovanske\\_komunike\\_2009\\_EN.pdf](http://www.msmt.cz/uploads/odbor_30/Jakub/bologna/Lovanske_komunike_2009_EN.pdf)
- Dlouhodobý záměr vzdělávací a vědecké, výzkumné, vývojové, umělecké a další tvůrčí činnosti pro oblast vysokých škol na období 2016-2020* [online]. Publikováno 2015. [cit. 2016-03-26]. Dostupné z: [http://www.msmt.cz/uploads/odbor\\_30/Jakub/DZ\\_2016\\_2020.pdf](http://www.msmt.cz/uploads/odbor_30/Jakub/DZ_2016_2020.pdf)
- Etický kodex pracovníků vysokoškolských poraden*. 2008. AVŠP [online]. [cit. 2016-03-20]. Dostupné z: <http://www.asociacevsp.cz/photos/files/Eticky%20kodex.doc>
- Evropský prostor vysokoškolského vzdělávání - plnění cílů* [online]. Publikováno 2005. [cit. 2016-03-26]. Dostupné z: [http://www.msmt.cz/uploads/odbor\\_30/Jakub/bologna/Bergenske\\_komunike\\_2005\\_EN.pdf](http://www.msmt.cz/uploads/odbor_30/Jakub/bologna/Bergenske_komunike_2005_EN.pdf)
- FREIBERGOVÁ, Z. *Studijní poradenství ve vzdělávání dospělých*. 2007 [online]. [cit. 2016-03-20]. Dostupné z: <http://www.nvf.cz/studijni-poradenstvi-ve-vzdelavani-dospelych>
- FREIBERGOVÁ, Z. *Systém poradenských služeb v oblasti vzdělávání a zaměstnanosti v České republice*. 2005, Národní informační středisko pro poradenství. [online]. [cit. 2016-03-20]. Dostupné z: [http://old.nvf.cz/spps/dokumenty/freibergova\\_poradensky\\_system\\_cr.pdf](http://old.nvf.cz/spps/dokumenty/freibergova_poradensky_system_cr.pdf)
- GRAJČÁR, Š.: Kariérny alebo akriérový? In: *Zamestnanosť a sociálna politika*, č. 8/2009, s.17. [online]. [cit. 2016-04-16]. Dostupné z: [http://www.upsvar.sk/buxus/docs/magazine/2009/Zamestnanost\\_200908.pdf](http://www.upsvar.sk/buxus/docs/magazine/2009/Zamestnanost_200908.pdf)
- Informační a poradenská pracoviště na vysokých školách v ČR*. [online]. [cit. 2016-04-16]. Dostupné z: <http://www.asociacevsp.cz/adresar-vs>
- KUCHAŘ, P. *Analýza poradenských pracovišť. vysokých škol ČR. Závěrečná zpráva z výzkumu*. 2008. [online]. [cit. 2016-03-06]. Dostupné z: <http://www.cuni.cz/UK-2815-version1-analyza.doc>
- Memorandum on Lifelong Learning*. 2000. A comission staff working paper. Brusels [online]. [cit. 2016-03-26]. Dostupné z: [http://arhiv.acs.si/dokumenti/Memorandum\\_on\\_Lifelong\\_Learning.pdf](http://arhiv.acs.si/dokumenti/Memorandum_on_Lifelong_Learning.pdf)
- MIKULOVÁ, A. *Analýza poradenských pracovišť. vysokých škol ČR. Závěrečná zpráva z výzkumu*. 2013. [online]. [cit. 2016-03-06]. Dostupné z: <http://www.asociacevsp.cz/files/documents/Zaverecna%20zprava%20analyza%20poraden%202013%20%20AVSP.pdf>

Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy. *Přehled vysokých škol v ČR*. [online]. [cit. 2016-05-01]. Dostupné z: <http://www.msmt.cz/vzdelavani/vysoke-skolstvi/prehled-vysokych-skol-v-cr-3>

*Newsletter 3, Asociace vysokoškolských poradců*. 2015. [online]. [cit. 2016-05-01]. Dostupné z: <http://www.asociacevsp.cz/photos/files/new%20AVSP%203%202015.pdf>

*NICE Síť pro inovaci kariérového poradenství v Evropě*. Národní vzdělávací fond. [online]. [cit. 2016-04-29]. Dostupné z: <http://www.nvf.cz/nice-sit-vysokych-skol-pro-inovaci-karieroveho-poradenstvi-v-evrope>

*Pokyny k uplatnění výsledků hodnocení kvality vzdělávacího procesu.* [online]. Publikováno 2014. [cit. 2016-03-29]. Dostupné z: <http://kvalita.reformy-msmt.cz/pokyny-k-uplatneni-vysledku-hodnoceni-kvality-vs>

SURSOCK, A a H. SMIDT a kol. *Trends 2010: A decade of change in European Higher Education* [online]. Publikováno 2010. [cit. 2016-03-26]. Dostupné z: <http://www.eua.be/Libraries/publications-homepage-list/Trends2010>

ŠÍROVÁ, L. Poradenstvo ako nástroj rozvoja človeka v službách pre dospelých. In: *e-Pedagogium : nezávislý odborný časopis pro interdisciplinární výzkum v pedagogice* [online]. č. 1. Mimořádné, 2010, s. 34-44. [cit. 2016-03-26], Dostupné z: [http://www.pdf.upol.cz/fileadmin/user\\_upload/PdF/e-pedagogium/e-pedagogium\\_2010/05Grecmanova\\_-\\_E-pedagogium\\_1-2010\\_supl.pdf](http://www.pdf.upol.cz/fileadmin/user_upload/PdF/e-pedagogium/e-pedagogium_2010/05Grecmanova_-_E-pedagogium_1-2010_supl.pdf). ISSN 1213-7499.

*Výroční zpráva o stavu a rozvoji vzdělávání v České republice v roce 2014*. [online]. Publikováno 2014. [cit. 2016-03-26]. Dostupné z: <http://www.msmt.cz/vzdelavani/skolstvi-v-cr/statistika-skolstvi/vyrocni-zpravy-o-stavu-a-rozvoji-vzdelavani-v-ceske-1>

*Vysokoškolské poradenství aktuálně*. Číslo 10,12/2012. [online]. [cit. 2016-03-26]. Dostupné z: [http://www.expresivniterapie.cz/docs/vs\\_poradenstvi\\_aktualne\\_9.pdf](http://www.expresivniterapie.cz/docs/vs_poradenstvi_aktualne_9.pdf)

Zákon č. 111 ze dne 22. dubna 1998, o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách) [online]. [cit. 2016-03-20]. Dostupné z: [http://www.msmt.cz/file/22282\\_1\\_1](http://www.msmt.cz/file/22282_1_1)

Zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon) [online]. [cit. 2016-03-20]. Dostupné z: <http://www.msmt.cz/dokumenty/novy-skolsky-zakon>

*Závěrečná zpráva o plnění rozvojového projektu C 30, MŠMT ČR, „Rozvoj vysokoškolského poradenství v ČR.“ 2015* [online]. [cit. 2016-03-20]. Dostupné z: [https://www.vse.cz/granty/rozvojove-projekty-2009/C\\_30zav.pdf](https://www.vse.cz/granty/rozvojove-projekty-2009/C_30zav.pdf)

*Združenie pre kariérové poradenstvo a rozvoj kariéry*. 2015 [online]. [cit. 2016-03-20]. Dostupné z: <http://rozvojkariery.sk/co-je-karierove-poradenstvo/>

# SEZNAM OBRÁZKŮ A TABULEK

## Seznam obrázků

OBRÁZEK 1: PORADENSKÝ PROCES.....	18
OBRÁZEK 2: PORADENSKÉ SLUŽBY V RÁMCI ČESKÉHO RESORTU ŠKOLSTVÍ .....	32
OBRÁZEK 3: OKRUHY VYSOKOŠKOLSKÉHO PORADENSTVÍ.....	39
OBRÁZEK 4: KARIÉROVÉ PORADENSTVÍ A JEHO TŘI ÚROVNĚ .....	52

## Seznam tabulek

TABULKA 1: SPECIFIKACE NÁZVU PORADCE.....	20
TABULKA 2: SP1 - STUDIJNÍ PORADENSTVÍ PRO UCHAZEČE O STUDIUM NA VYSOKÉ ŠKOLE .....	40
TABULKA 3: SP2 - STUDIJNÍ PORADENSTVÍ V PRŮBĚHU STUDIA NA VYSOKÉ ŠKOLE..	40
TABULKA 4: PKP - PROFESNÍ A KARIÉROVÉ PORADENSTVÍ .....	41
TABULKA 5: PSP – PSYCHOLOGICKÉ A SOCIÁLNĚ PSYCHOLOGICKÉ PORADENSTVÍ ...	42
TABULKA 6: ZASTOUPENÍ RESPONDENTŮ PODLE TYPU VYSOKÉ ŠKOLY.....	65
TABULKA 7: PŘEHLED TYPŮ POSKYTOVANÝCH PORADENSKÝCH SLUŽEB .....	66
TABULKA 8: ODPOVĚDI NA OTÁZKU 1: MÁ VAŠE PORADENSKÉ CENTRUM STRATEGII ROZVOJE A PROPAGACE? .....	69
TABULKA 9: ODPOVĚDI NA OTÁZKU 2: JAKÉ AKTIVITY A NÁSTROJE POUŽÍVÁTE K PROPAGACI VAŠEHO PORADENSKÉHO CENTRA? .....	70
TABULKA 10: ODPOVĚDI NA OTÁZKU 3: OVĚŘUJETE FUNKČNOST MARKETINGOVÝCH NÁSTROJŮ, KTERÉ VYUŽÍVÁTE KE SVÉ PROPAGACI? .....	71
TABULKA 11: ODPOVĚDI NA OTÁZKU 3A: POKUD OVĚŘUJETE FUNKČNOST MARKETINGOVÝCH NÁSTROJŮ, JAKÝM ZPŮSOBEM? .....	71
TABULKA 12: ODPOVĚDI NA OTÁZKU: MYSLÍTE SI, ŽE INFORMOVANOST O EXISTENCI VAŠEHO PORADENSKÉHO CENTRA A JEHO SLUŽBÁCH JE DOSTAČUJÍCÍ? .....	72
TABULKA 13: ODPOVĚDI NA OTÁZKU: JE PROVÁDĚNO HODNOCENÍ ODBORNÝCH AKTIVIT VAŠEHO PORADENSKÉHO CENTRA? .....	73
TABULKA 14: ODPOVĚDI NA OTÁZKU: KDO HODNOCENÍ PROVÁDÍ? .....	73
TABULKA 15: ODPOVĚDI NA OTÁZKU: JAKOU FORMOU JE HODNOCENÍ AKTIVIT PORADENSKÉHO CENTRA PROVÁDĚNO? .....	74

## SEZNAM PŘÍLOH

PŘÍLOHA A – ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ VYSOKOŠKOLSKÝCH PORADEN.....	I
PŘÍLOHA B – DOTAZNÍK 1.....	IV
PŘÍLOHA C – DOTAZNÍK 2.....	VI
PŘÍLOHA D.....	VII

# **Příloha A – Etický kodex pracovníků vysokoškolských poraden**

**Vysokoškolské poradenství** - představuje informační a poradenské služby, související s počátkem studia, se studiem a s možnostmi uplatnění absolventů vysokých škol v praxi. Rozsah poskytovaných služeb je v kompetenci jednotlivých vysokých škol.

Informační a poradenské služby na vysokých školách jsou obvykle zajišťovány vysokoškolsky vzdělanými pracovníky, pedagogy, psychology, či dalšími odborníky, kteří poskytují nejrůznější poradenské služby a informace podle specifických problémů jednotlivých vysokých škol a zaměření studentů. Pracovník/pracovnice poradenského pracoviště poskytují informační a poradenské služby studijní, profesní, psychologické aj., tj. informace, rady, řízení, směřování, podporu rozvoje klienta, doporučení, vedení poskytované uchazečům o vysokoškolské studium, studentům, absolventům, pedagogům a dalším osobám v rámci vysoké školy - klientům/klientkám. V textu uvádíme pouze mužské varianty i pro označení pracovnice a klientka, z důvodu zpřehlednění textu.

## **Preambule:**

Etický kodex slouží:

- k ochraně klienta před neetickou aplikací poradenství,
- ke garanci kvality poradenských služeb vysokoškolských poraden,
- k orientaci pracovníka i klienta v jeho právech a povinnostech.

Etický kodex je závazný pro pracovníky vysokoškolských poraden.

**Pracovníci vysokoškolské poradny při práci s klienty dodržují následující zásady (principy):**

### **1. Profesionální odpovědnost.**

- a) Pracovník poskytuje rady všem klientům bez ohledu na jejich rasu, pohlaví, sexuální orientaci, světonázorovou orientaci či politickou příslušnost, sociální status apod.
- b) Pracovník při jednání s klienty postupuje podle svého nejlepšího vědomí a svědomí, s ohledem na "zadání" klienta a v jeho zájmu.

- c) V případě střetu zájmů pracovník včas upozorní klienta na tuto možnost a odkáže jej na osobu, poradnu nebo jinou organizaci, kde toto nebezpečí nehrozí.

## **2. Respekt.**

- a) Pracovník bere v úvahu postoje a názory klientů a respektuje právo klienta vyjádřit jeho přání, potřeby, názory, postoje a rozhodnutí.
- b) Pracovník respektuje právo klienta odmítnout nabízenou službu nebo odstoupit od ní bez uvedení důvodu.
- c) Pracovník neznechodňuje lidskou důstojnost klienta v žádné, ani emocionálně vypjaté situaci.

## **3. Diskrétnost.**

- a) Pracovník je vázán povinností mlčenlivosti o všech osobních skutečnostech klientů, které získal při výkonu své praxe, při výuce nebo výzkumu.
- b) Pracovník je vázán mlčenlivostí o klientech, a to i po ukončení spolupráce s poradnou nebo pracovního poměru v ní.
- c) Pracovník je odpovědný za zajištění vhodného prostoru k poradenské činnosti.
- d) Pracovník vede záznamy o klientech, poskytované službě a chrání tuto dokumentaci před případným zneužitím.
- e) Pracovník je povinen vyžádat si souhlas klienta s přítomností další osoby při individuálním či skupinovém poradenství, která se účastní náslechu nebo supervize.

## **4. Odbornost.**

- a) Pracovník má pro svou pracovní pozici příslušné vzdělání (SŠ, VŠ, kurz terénní sociální práce, psychoterapeutický výcvik, apod.).
- b) Pracovník si průběžně prohlubuje a zvyšuje svou kvalifikaci, aby zlepšil výkonnost a efektivitu své práce.
- c) Pracovník realizuje jen takovou poradenskou činnost, která je v souladu s jeho kompetencemi, znalostmi, zkušenostmi a dovednostmi.

## **5. Odmítnutí.**

- a) Pracovník poradny má právo odmítnout klienta, pokud si je vědom toho, že by z osobních důvodů neposkytl nestranné a nezávislé služby.

- b) Pracovník poradny má právo odmítnout klienta, pokud si je vědom toho, že není kompetentní k řešení problematiky klienta.
- c) Pracovník může odmítnout službu klientovi, v případě porušování pravidel jednání ze strany klienta, pokud klient:
- uvádí zjevně nepravdivé údaje,
  - dlouhodobě nespolupracuje (např. nechodí na smlouvané schůzky nebo neplní dohodnuté závazky),
  - nevyvíjí vlastní aktivitu k řešení problému,
  - je pod vlivem alkoholu, drog nebo chová-li se agresivně.

---

Zpracováno v rámci Rozvojového projektu MŠMT na rok 2008,  
„Rozvoj vysokoškolského poradenství v ČR“

## Příloha B – Dotazník 1

1. část – prosíme o kontrolu údajů a případné doplnění, děkuji.

**UNIVERZITA JANA AMOSE KOMENSKÉHO PRAHA s.r.o. (UJAK)**

**AKADEMICKÉ PORADENSKÉ CENTRUM UJAK - CENTRUM PODPORY STUDENTŮM SE SPECIÁLNÍMI POTŘEBAMI**

**Škola:** Univerzita Jana Amose Komenského Praha

**Adresa:** Roháčova 63, 130 00 Praha 3 (místnost B303)

**Vedoucí úseku:** PaedDr. Jarmila Klugerová, Ph.D.

**Kontaktní osoba:** Doc. PaedDr. Marie Kocurová, Ph.D.

**Telefon:** 267 199 015 linka 158, 267 199 038

**Email:** [klugerova.jarmila@ujak.cz](mailto:klugerova.jarmila@ujak.cz); [kocurova.marie@ujak.cz](mailto:kocurova.marie@ujak.cz)

**Web:** <http://www.ujak.cz/studium/pro-zajemce-o-studium/akademicke-poradenske-centrum-ujak/>

**Provozní doba:** dle předchozí telefonické či e-mailové dohody

### Poskytované služby:

- pedagogicko-psychologické poradenství,
- sociálně-právní poradenství,
- studijní a profesní poradenství určené zájemcům se speciálními potřebami o studium na UJAK Praha a studentům UJAK Praha,
- podporu při adaptaci na vysokoškolské studium,
- podporu při komunikaci s vyučujícími při zajišťování úpravy podmínek studia v souvislosti s omezeními vyplývajícími ze zdravotního postižení či znevýhodnění,
- zprostředkování služeb osobní asistence,
- zprostředkování logopedické péče,
- zajištění tlumočení do znakového jazyka,
- artikulačního tlumočení.

2. část – dotazník. Děkujeme Vám za odpovědi na všechny uvedené otázky (pokud jsou na Vaše pracoviště aplikovatelné).

1) Má Vaše poradenské pracoviště **strategii rozvoje a propagace**?

2) Jaké **aktivity/nástroje** využíváte k propagaci Vašeho poradenského centra?



3) Ověřujete funkčnost těchto marketingových nástrojů? (zpětná vazba studentů např. dotazníkovým šetřením)

3a) Pokud ANO, jak?

4) Myslíte si, že **informovanost o existenci Vašeho poradenského centra a jeho službách** je dostačující?

5) Je prováděno **hodnocení odborných aktivit** poradenského centra?

Pokud ANO:

- kdo hodnocení provádí (poskytovatel/VŠ nebo poradenské pracoviště)?
  
- jakou formou?

## Příloha C – Dotazník 2

**1. část** – prosíme o kontrolu údajů a případné doplnění, děkuji.

### JANÁČKOVA AKADEMIE MÚZICKÝCH UMĚNÍ V BRNĚ (JAMU)

**Fakulta:** Divadelní fakulta Janáčkovy akademie múzických umění v Brně

**Adresa:** Mozartova 1, 662 15 Brno

**Kontakt:** **prof. PhDr. Silva Macková** (proděkanka pro studium a vzdělávání)

**Telefon:** +420 542 59 1346

**Email:** [mackova@jamu.cz](mailto:mackova@jamu.cz)

**Web:** <http://difa.jamu.cz/>

**2. část** – dotazník. Děkujeme Vám za odpovědi.

**1) Je na Vaší škole poskytován nějaký druh poradenství?**

1a) pokud ANO, jaké?

1b) **jakou formou?**

**2) Počítáte/plánujete s vytvořením specializovaného poradenského pracoviště?**  
(např. poradenské centrum, specializovaná poradna, karierní centrum/poradenství či jiné)

2a) pokud ANO, konkrétně jaké?

2b) **v jakém časovém horizontu?**

## **Příloha D**

### **INFORMAČNÍ A PORADENSKÁ PRACOVISTĚ**

### **NA VYSOKÝCH ŠKOLÁCH V ČR**

Zpracovala: Bc. Darina Koišová, Dis.

Škola: Univerzita Jana Amose Komenského Praha, s.r.o.

Obor: Andragogika

V rámci diplomové práce: Poskytování poradenských služeb na vysokých školách

Datum: 20. 5. 2016

## Obsah

Seznam použitých českých zdrojů .....	86
Seznam použitých zahraničních zdrojů.....	88
Seznam použitých internetových zdrojů .....	89
<b>VEŘEJNÉ VYSOKÉ ŠKOLY .....</b>	<b>X</b>
ČESKÁ ZEMĚDĚLSKÁ UNIVERZITA (ČZU) .....	X
ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE (ČVUT).....	XIV
JIHOČESKÁ UNIVERZITA V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH (JU).....	XX
MASARYKOVA UNIVERZITA (MU).....	XXIII
MENDELOVA UNIVERZITA V BRNĚ (MENDELU) .....	XXV
OSTRAVSKÁ UNIVERZITA (OU) .....	XXVII
SLEZSKÁ UNIVERZITA V OPAVĚ (SU).....	XXIX
TECHNICKÁ UNIVERZITA V LIBERCI (TUL) .....	XXXI
UNIVERZITA HRADEC KRÁLOVÉ (UHK).....	XXXIII
UNIVERZITA JANA EVANGELISTY PURKYNĚ V ÚSTÍ NAD LABEM (UJEP) .....	XXXVI
UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE (UK).....	XXXVIII
UNIVERZITA PALACKÉHO V OLOMOUCI (UP) .....	L
UNIVERZITA PARDUBICE (UPa) .....	LVIII
UNIVERZITA TOMÁŠE BATI VE ZLÍNĚ (UTB).....	LX
VYSOKÁ ŠKOLA BÁŇSKÁ-TECHNICKÁ UNIVERZITA V OSTRAVĚ (VŠB-TUO).....	LXII
VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMICKÁ V PRAZE (VŠE).....	LXIV
VYSOKÁ ŠKOLA POLYTECHNICKÁ JIHLAVA (VŠPJ).....	LXVII
VYSOKÁ ŠKOLA TECHNICKÁ A EKONOMICKÁ V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH (VŠTE) .....	LXVIII
VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V BRNĚ (VUT) .....	LXIX
ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI (ZČU).....	LXXI
<b>STÁTNÍ VYSOKÉ ŠKOLY .....</b>	<b>LXXIII</b>
POLICEJNÍ AKADEMIE ČR V PRAZE (POLAC).....	LXXIII
UNIVERZITA OBRANY.....	LXXIV
<b>SOUKROMÉ VYSOKÉ ŠKOLY .....</b>	<b>LXXVI</b>
Anglo-americká vysoká škola, o.p.s. ....	LXXVI
Bankovní institut vysoká škola, a.s. ....	LXXVII
CEVRO Institut, z.ú. ....	LXXIX
Moravská vysoká škola Olomouc, o.p.s. ....	LXXX
Pražská vysoká škola psychosociálních studií, s.r.o. ....	LXXXI
University of New York in Prague.....	LXXXII
UNIVERZITA JANA AMOSE KOMENSKÉHO PRAHA s.r.o. (UJAK) .....	LXXXIV
Vysoká škola aplikované psychologie, s.r.o. ....	LXXXV

Vysoká škola ekonomie a managementu, o.p.s. ....	LXXXVI
Vysoká škola logistiky, o.p.s.....	LXXXVII
Vysoká škola obchodní a hotelová s r.o.....	LXXXVIII
Vysoká škola obchodní v Praze, o.p.s.....	LXXXIX
Vysoká škola regionálního rozvoje, s.r.o. ....	XC
Vysoká škola sociálně správní, Institut celoživotního vzdělávání Havířov, o.p.s. .....	XCI
Vysoká škola zdravotnická, o.p.s. v Praze .....	XCII
Vysoká škola tělesné výchovy a sportu PALESTRA, spol. s r.o. ....	XCIII

## VEŘEJNÉ VYSOKÉ ŠKOLY

### ČESKÁ ZEMĚDĚLSKÁ UNIVERZITA (ČZU)

#### STUDIJNÍ A INFORMAČNÍ CENTRUM ČZU

**Škola:** Česká zemědělská univerzita v Praze  
**Adresa:** Kamýcká 129, 165 21 Praha 6 – Suchdol  
**Ředitel centra:** Ing. Daniel Novák, CSc.  
**Sekretariát:** Eva Dvořáková  
**Telefon:** +420 224 384 028  
**Email:** [dvorakovaeva@sic.czu.cz](mailto:dvorakovaeva@sic.czu.cz), [novak@sic.czu.cz](mailto:novak@sic.czu.cz)  
**Web:** [www.sic.czu.cz](http://www.sic.czu.cz)

#### Poskytované služby:

SIC je v první řadě akademická knihovna ČZU. Nicméně nabízí i další služby podporující jak studijní, tak pedagogickou a vědeckovýzkumnou činnost na univerzitě a uživatelům pomáhá při plnění studijních úkolů.

#### INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ A PORADENSTVÍ ČZU

**Adresa:** V Lázních 3, 159 00 Praha 5 – Malá Chuchle  
**Ředitel:** prof. Ing. Milan Slavík, CSc.  
**Telefon:** +420 224 386 011  
**Sekretariát:** Vlastimila Svobodová  
**Telefon:** +420 224 384 028  
**Email:** [chuchle@ivp.czu.cz](mailto:chuchle@ivp.czu.cz), [svobodo@ivp.czu.cz](mailto:svobodo@ivp.czu.cz)  
**Web:** [www.ivp.czu.cz](http://www.ivp.czu.cz)

#### IVP je celoškolským pedagogickým a vědecko-výzkumným pracovištěm ČZU s cíli:

- realizace vlastních akreditovaných studijních programů;
- vzdělávání pro oblast zemědělství, rozvoj venkova i státní správu formou celoživotního vzdělávání;
- rozšíření nabídky studijních předmětů pro studenty všech fakult univerzity;
- metodologie a realizace poradenské práce;
- pedagogické přípravy učitelů odborných předmětů pro oblast zemědělství, lesnictví a obory příbuzné, jejich další vzdělávání v souvislosti s jejich kariérním růstem;
- zvyšování pedagogických kompetencí, kompetencí komunikačních i prezentačních pro doktorandy a pracovníky univerzity;
- organizace a koordinace Univerzity třetího věku na ČZU
- pomoci zdravotně znevýhodněným studentům při integraci do zvolených studijních programů.
- z pověření vedení ČZU vytvářet nástroje a realizovat komplexní posuzování a zajišťování kvality vzdělávání na univerzitě a naplňovat tak záměry ELLS (Euro League for Life Sciences- Liga evropských univerzit), jejíž je ČZU členem.

#### ODDĚLENÍ PRO ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ STUDENTY ČZU

**Škola:** Česká zemědělská univerzita v Praze  
**Adresa:** Kamýcká 12/89, 165 21 Praha 6 – Suchdol (kolej F)  
**Vedoucí úseku:** prof. PhDr. Beáta Krahulcová, CSc.  
**Kontaktní osoby:** prof. PhDr. Beáta Krahulcová, CSc. / Mgr. Jiří Votava, Ph.D.  
**Telefon:** +420 606 245 875, +420 606 494 950

**Email:** [krahulcova@ivp.czu.cz](mailto:krahulcova@ivp.czu.cz), [votava@ivp.czu.cz](mailto:votava@ivp.czu.cz)

**Web:** [www.ivp.czu.cz](http://www.ivp.czu.cz)

**Provozní doba:** během akademického roku každou středu 9.00 – 12.00 (objednání předem telefonicky či e-mailem doporučeno)

**Poskytované služby:**

- poskytuje studijní, edukační a profesní poradenství, a to jak zájemcům se zdravotním postižením o studium na ČZU, tak studentům na ČZU se zdravotním postižením,
- poskytuje speciální intervence pro studenty ČZU se zrakovým, sluchovým a řečovým postižením,
- zajišťuje tlumočnické služby pro neslyšící studenty ČZU,
- organizuje kurzy prostorové orientace na ČZU pro nevidomé studenty ČZU,
- poskytuje speciální intervence pro studenty ČZU se specifickými poruchami učení a pro studenty ČZU s chronickým onemocněním,
- iniciuje odstraňování architektonických bariér na ČZU pro zpřístupnění studia na ČZU studentům s omezenou mobilitou,
- zajišťuje asistenční služby pro studenty ČZU s omezenou mobilitou (doprovod, spolubydlení, tutoring, asistence při studiu),
- spolupracuje s pracovníky pověřenými na jednotlivých fakultách, vysokoškolských ústavech a v dalších součástech ČZU podporou studia studentů se speciálními potřebami, jakož i s pracovníky studijních oddělení ČZU.

**Kontaktní pracovníci pro studenty se speciálními potřebami na jednotlivých fakultách**

Viz odkaz na informační leták poradenského střediska pro studenty se speciálními potřebami  
<http://dl.webcore.czu.cz/file/STRuL2xIdE9OZ1U9>

**Provozní doba:** během akademického roku - **středa: 9:00 – 14:00**

Návštěvu střediska je doporučeno dojednat předem s pracovníky střediska telefonicky či e-mailem

**Činnost pověřených pracovníků:**

- poskytují informace o podmínkách studia na jednotlivých fakultách ČZU pro studenty se speciálními potřebami, a to včetně přijímacího řízení i následného studia,
- spolupracují s Poradenským střediskem pro studenty se speciálními potřebami ČZU při zajišťování speciálních služeb pro studenty se speciálními potřebami, se studijním oddělením a s odbornými pracovišti fakult,
- získávají od studentů se speciálními potřebami ČZU zpětnou vazbu na kvalitu poskytovaných služeb ČZU.

**PSYCHOLOGICKÁ PORADNA PŘI KATEDŘE PSYCHOLOGIE PEF ČZU**

**Škola:** Česká zemědělská univerzita v Praze

**Fakulta:** Provozně – ekonomická fakulta

**Adresa:** Kamýcká 129, 165 21 Praha 6 – Suchbátka

**Vedoucí úseku:** PhDr. Pavla Rymešová, Ph.D.

**Kontaktní osoba:** Ludmila Jindrová (sekretariát)

**Telefon:** +420 224 382 318

**Email:** [rymesova@pef.czu.cz](mailto:rymesova@pef.czu.cz), [s\\_kps@pef.czu.cz](mailto:s_kps@pef.czu.cz)

**Web:** <http://www.pef.czu.cz/cs/?r=1955>

**Provozní doba:** dle předchozí telefonické či emailové dohody

**Poskytované služby:**

- katedra psychologie poskytuje studentům i pedagogickým a ostatním pracovníkům školy psychologické poradenství,
- tvoří pro ně jakési „nárazníkové pásmo“ v době osobních krizí, větších zátěží, studijních selháních a dalších problémů,
- psychologické individuální poradenství pro všechny fakulty a instituty ČZU.

V současné době se tak děje nejenom formou individuálních konzultací, ale též s využitím www prostředí poradny, které napomáhá pružnějšímu a rychlejšímu kontaktu.

**KARIÉRNÍ CENTRUM ČZU (Career center ČZU)**

**Adresa:** Kamýcká 129 (budova rektorátu – přízemí), 165 21 Praha 6 – Suchbátka

**Kontaktní osoba:** Mgr. Přemysl Gubani

**Telefon:** +420 776 738 129

**Email:** [gubani@rektorat.czu.cz](mailto:gubani@rektorat.czu.cz), [careercenter@czu.cz](mailto:careercenter@czu.cz)

**Web:** <http://cc.czu.cz/>

**FB:** <https://www.facebook.com/cc.czu.cz>

**Poskytované služby:**

- osobní konzultace (CV, příprava na přijímací pohovor, kariérní směřování),
- přednášky a workshopy – „poznej zajímavé profese“, jak na CV a přijímací pohovor apod.,
- setkání s absolventy – „Kariéra s diplomem z ČZU“,
- organizuje Veletrh pracovních příležitostí na ČZU.

**Networking – studenti – zaměstnavatelé – univerzita**

**CENTRUM KARIÉROVÉHO A PROFESNÍHO PORADENSTVÍ (portál JOBS PEF)**

**Fakulta:** Provozně ekonomická fakulta ČZU

**Adresa:** Kamýcká 129, 165 21 Praha 6 – Suchbátka

**Kontaktní osoba:** Doc. Mgr. Eva Bobková

**Telefon:** +420 22438 2231

**Email:** [bobkova@pef.czu.cz](mailto:bobkova@pef.czu.cz)

**Web:** <http://jobs.pef.czu.cz/>

**Poskytované služby:**

- profesní a kariérní poradenství,
- zajišťování odborníků z praxe, kteří se podílejí na výuce a vzdělávání studentů,
- podpora uplatnění absolventů na trhu práce,
- zabezpečení obousměrného toku informací a transferu inovací,
- rozvoj poradenských a expertních aktivit směrem k praxi,
- pořádání Veletrhu pracovních příležitostí, na kterém se studenti a absolventi fakulty setkávají se zástupci významných českých i nadnárodních firem.

**Portál JOBS PEF** je platformou pro komunikaci a funkční databází:

- podnikatelských, institucionálních, mediálních a dalších subjektů s potenciálem vzájemně úspěšné spolupráce,



- významných manažerů a odborníků spolupracujících v oblasti vzdělávání, výzkumné činnosti, internacionalizace, aktivit na podporu výuky, uplatnění absolventů, profesní poradenství, propojení na praxi a regiony.

# ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE (ČVUT)

## CENTRUM INFORMAČNÍCH A PORADENSKÝCH SLUŽEB ČVUT (CIPS)

**Škola:** České vysoké učení technické v Praze

**Adresa:** CIPS, Bechyňova 3, Praha 6 (Studentský dům)

**Vedoucí centra:** Mgr. Taťána Cihlářová

**Telefon:** +420 224 358 462

**Email:** [tatana.cihlarova@cips.cvut.cz](mailto:tatana.cihlarova@cips.cvut.cz)

**Telefon:** 224 358 461-5

**Email:** [cips@cvut.cz](mailto:cips@cvut.cz)

**Web:** [www.cips.cvut.cz](http://www.cips.cvut.cz)

**FB:** <https://www.facebook.com/CIPS-%C4%8CVUT-143930801100/>

**Provozní doba:** pondělí – čtvrtek 9.00 – 18.00 hod, pátek 9.00 – 14.00 hod

### Poskytované služby:

- veškeré informace o studiu a dění na ČVUT pro studenty a zájemce o studium (letáky, brožury, studentské noviny, časopisy),
- informace pro mimoškolní život (vzdělávání, volný čas, cestování, brigády, práce v zahraničí, zdraví, kultura, pomoc v krizi),
- odborné [poradny](#) pro individuální pomoc (zdarma) - studijní, psychologická, sociálně-právní, duchovní, zvláštní důraz je kladen na řešení studijně rizikových situací, koučování
- okamžitá **pomoc v krizové situaci** - v případě potřeby můžete přijít i bez objednání,
- **informační servis** - veškeré informace o studiu a dění na ČVUT,
- [semináře, dílny, besedy](#) zaměřené na osobnostní rozvoj, podporu kreativity a studijních dovedností.
- **studenti sobě** - možnost pro studenty uspořádat v multifunkčním sálku **vlastní akci** pro své kolegy

### STUDIJNÍ PORADNA ČVUT

**Kontaktní osoba:** Mgr. Taťána Cihlářová

**Telefon:** +420 224 358 462

**Email:** [tatana.cihlarova@cips.cvut.cz](mailto:tatana.cihlarova@cips.cvut.cz)

**Web:** <http://www.cips.cvut.cz/poradna-studijni>

**Provozní doba:** osobně po- út 13:00 – 17:00 hod, st - čt 9:00 – 13:00 hod

### Poskytované služby:

studijní poradna je určena studentům ČVUT a zájemcům o studium na ČVUT. Pomáhá při orientaci v novém studijním prostředí, při řešení nových situací a problémů spojených s náročným studiem.

A další poradny a projekty: viz webová stránka [www.cips.cvut.cz](http://www.cips.cvut.cz)

### PSYCHOLOGICKÁ PORADNA ČVUT

**Kontaktní osoba:** PhDr. Vendula Junková (odborná psychologická pomoc)

**Telefon:** +420 224 358 465

**Email:** [psycholog@cips.cvut.cz](mailto:psycholog@cips.cvut.cz)

**Provozní doba:** úterý 09:00 – 12:00 hod

**Kontaktní osoba:** Eva Helebrantová (poradce v oblasti osobního rozvoje a řečový poradce)

**Telefon:** +420 224 358 465

**Email:** [eva.helebrantova@cips.cvut.cz](mailto:eva.helebrantova@cips.cvut.cz)

**Provozní doba:** středa – pátek 09:00 – 14:00 hod

**Web:** <http://www.cips.cvut.cz/poradna-psychologicka>

#### **Poskytované služby:**

psychologická poradna je určena všem studentům ČVUT s možností diskrétně konzultovat a řešit osobní problémy, krizové situace, mezilidské konflikty ve škole i v soukromí.

### **SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ PORADNA ČVUT**

**Kontaktní osoba:** Vojtěch Obr

**Telefon:** +420 224 358 465

**Email:** [jurista@cips.cvut.cz](mailto:jurista@cips.cvut.cz)

**Provozní doba:** středa 15:00 – 18:00 hod

**Web:** <http://www.cips.cvut.cz/poradna-socialne-pravni>

#### **Poskytované služby:**

sociálně-právní poradna je určena studentům a zaměstnancům ČVUT, získáte zde informace o právní úpravě svého problému (sociální zabezpečení, pracovní právo, studijní předpisy apod.)

- pomáhá s řešením problémů z oboru práva, zejména práva pracovního, občanského a rodinného,
- poskytuje informace k problematice státního sociálního zabezpečení,
- poskytuje konzultace při nejasnostech se studijními předpisy a legislativou ČVUT.

### **DUCHOVNÍ PORADNA ČVUT**

**Kontaktní osoba:** Ing. ThMgr. Vladimír Slámečka, Ph.D.

**Telefon:** +420 603 713 363

**Email:** [vladimir.slamecka@cips.cvut.cz](mailto:vladimir.slamecka@cips.cvut.cz)

**Provozní doba:** čtvrtek 16:00 – 18:00 hod

**Web:** <http://www.cips.cvut.cz/poradna-duchovni>

#### **Poskytované služby:**

duchovní poradna je určena nejen věřícím studentům, ale i těm, kteří si chtějí promluvit o duchovních otázkách, zahrnuje tyto služby:

- příprava ke křtu, k bířmování nebo k manželství,
- možnost svátosti smíření,
- duchovní rozhovor s kněze,
- rekolekce, exercicie (duchovní cvičení),
- studentská mše svatá s následným programem - každé úterý od 20 h v bloku 8 na Strahově,
- prázdninové akce, výlety (Vánoce, Silvestr, Velikonoce),
- besedy a přednášky v CIPSu,
- duchovní myšlenky a promluvy do e-mailové schránky nebo na mobilní telefon.

## **STŘEDISKO PRO PODOPORU STUDENTŮ SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI ELSA ČVUT**

**Škola:** České vysoké učení technické v Praze

**Adresa:** Středisko ELSA ČVUT, Bechyňova 3, 166 36 Praha 6

**Vedoucí střediska:** Mgr. Barbora Čalkovská

**Email:** [stredisko@elsa.cvut.cz](mailto:stredisko@elsa.cvut.cz)

**Web:** [www.elsa.cvut.cz](http://www.elsa.cvut.cz)

### Pracoviště Dejvice:

**Adresa:** Bechyňova 3, 166 36 Praha 6 (Studentský dům, prostory CIPS)

**Kontaktní osoba:** Mgr. Barbora Čalkovská

**Telefon:** +420 224 358 463

**Email:** [calkovska@elsa.cvut.cz](mailto:calkovska@elsa.cvut.cz)

**Konzultační hodiny:** úterý 9:00 – 12:00 hod, v jiné termíny dle telefonní nebo e-mail dohody

Mgr. Wanda Holejšovská

**Email:** [holejsovska@elsa.cvut.cz](mailto:holejsovska@elsa.cvut.cz)

**Konzultační hodiny:** dle dohody

### Pracoviště Trojanova:

**Adresa:** Trojanova 13, 120 00 Praha 2 (katedra matematiky FJFI)

**Telefon:** +420 224 358 543

**Koordinátor služeb:** Mgr. Radek Seifert

**Email:** [seifert@elsa.cvut.cz](mailto:seifert@elsa.cvut.cz)

**Konzultační hodiny:** pondělí 10:00 - 12:00 hod, čtvrtek 14:00 - 16:00 hod

Mgr. Hana Šťastná

**Email:** [stastna@elsa.cvut.cz](mailto:stastna@elsa.cvut.cz)

**Konzultační hodiny:** úterý 10:00 - 12:00 hod, pátek 9:00 - 11:00 hod

Mgr. Vojtěch Sivák

**Email:** [sivak@elsa.cvut.cz](mailto:sivak@elsa.cvut.cz)

**Konzultační hodiny:** dle individuální dohody

### **Externí spolupracovník:**

PhDr. Mgr. Jana Šmolíková, Ph.D. - testování specifických poruch učení

**Email:** [smolikova@fd.cvut.cz](mailto:smolikova@fd.cvut.cz)

**Konzultační hodiny:** dle individuální dohody

### **Poskytované služby:**

Poskytování služeb nezbytných pro plnohodnotné studium studentů se specifickými potřebami, které svou skladbou, kvalitou i přiměřeností respektují závazná pravidla a standardy MŠMT:

- poradenství a pomoc v rozsahu, jaký zaručí, že student službu efektivně využije a bude rozumět její povaze v kontextu svého studia,
- dostupnost technických prostředků zohledňujících typ studentova zdravotního znevýhodnění, včetně možnosti zápůjček vybraných zařízení.

### **Středisko ELSA je otevřeno také spolupráci s odbornou i laickou veřejností:**

- nabízí k využití v praxi produkty metodologické a jiné odborné činnosti pracovníků Střediska ELSA ČVUT
- výrobu zvláštních tisků a hmatových výstupů
- využití asistivních technologií, které jsou ve Středisku ELSA přístupné širší veřejnosti.

### **KARIÉRNÍ CENTRUM ČVUT**

**Škola:** České vysoké učení technické v Praze

**Adresa:** Rektorát ČVUT v Praze, Zíkova 1903/4, 166 36 Praha 6

Místnost B3-208

**Kontaktní osoby:** Ing. Lucie Luňáčková, Petra Sloupová a Tereza Müllerová

**Telefon:** +420 224 352 944

**Email:** [kariera@cvut.cz](mailto:kariera@cvut.cz)

#### Individuální kariérní poradna:

**Vedoucí poradny:** Dr. Ing. Markéta Raková

aktuální termíny zveřejněny na webových stránkách kariérního centra a zasílány v newsletteru

#### Individuální personální poradna:

aktuální termíny zveřejněny na webových stránkách kariérního centra a zasílány v newsletteru

**Mentoring:** Ing. Ilona Prausová, Ing. Lucie Luňáčková

**Telefon:** +420 224 353 427

**Email:** [ilona.prausova@rek.cvut.cz](mailto:ilona.prausova@rek.cvut.cz), [lucie.lunackova@cvut.cz](mailto:lucie.lunackova@cvut.cz)

**Web:** <http://www.kariernicentrum.cz>, <http://mentoring.cvut.cz>

**FB:** <https://www.facebook.com/CVUT.KarierniCentrum/>

### **Poskytované služby:**

Centrum připravuje studenty na vstup na trh práce a pomáhá zorientovat se v pracovních nabídkách již během studia a osvojit si soft skills tak, aby dokázali své znalosti využít na maximum. Propojuje průmyslové firmy se studenty s cílem zlepšit možnost uplatnění v oboru po studiu.

- spolupráce s tuzemskými a zahraničními firmami,
- pořádání seminářů s odborníky z praxe, kteří vedou kurzy i v nadnárodních společnostech
- program Mentoring – jedinečná příležitost nahlédnout do praxe za studia, studenti spolupracují s odborníky a manažery v českých i zahraničních společnostech a tím si rozšiřují povědomí o trhu práce v daném oboru,
- realizace vzdělávacích seminářů v oblasti měkkých dovedností a osobního rozvoje,
- individuální kariérní a personální poradny s HR specialisty z praxe,
- osobnostní testování,
- koučování pro studenty
- knihovna zaměřená na soft skills a kariéru.

### **INFORMAČNÍ CENTRUM STUDIJNÍHO ODDĚLENÍ – ICSO**

**Škola:** České vysoké učení technické v Praze

**Fakulta:** elektrotechnická (FEL)

**Adresa:** Technická 2, 166 27 Praha 6 – Dejvice

**Web:** <http://www.fel.cvut.cz/cz/education/poradenstvi.html>

### Poskytované služby:

- poradenství pro uchazeče a nově přijaté studenty,
- studijní poradenství,
- potvrzení o studiu.

**Konzultační hodiny:** po domluvě po – čt 09:00 – 11:30, 13:00 – 15:00

### Poradenství pro uchazeče a zájemce o bakalářské studium

**Kontaktní osoby:** Mgr. Ivana Pilarčíková, PhD. (asistentka proděkana)

**Telefon:** +420 22435 2057, +420 22435 2046, místnost C3-53

**Email:** [pilarcik@fel.cvut.cz](mailto:pilarcik@fel.cvut.cz)

### Poradenství pro stávající studenty, studijní problémy

Kontaktní osoby:

**Ing. Helena Šislerová** (vedoucí studijního oddělení)

**Telefon:** +420 22435 3971, místnost A3-22c

**Email:** [sislehel@fel.cvut.cz](mailto:sislehel@fel.cvut.cz)

**Doc. Ing. Jiří Jakovenko**, Ph.D., proděkan pro magisterské studium, studium v angličtině, kombinované studium, výběrové studium

**Telefon:** +420 22435 2029, +420 22435 2706, místnost A3-21i

**Email:** [prodekan.mag@fel.cvut.cz](mailto:prodekan.mag@fel.cvut.cz)

**Doc. Ing. Ivan Jelínek**, CSc., proděkan pro bakalářské studium

**Telefon:** +420 22435 2392, +420 22435 7214, místnost A3-21i

**Email:** [prodekan.bag@fel.cvut.cz](mailto:prodekan.bag@fel.cvut.cz)

### Poradenství pro studium v zahraničí

Kontaktní osoby:

**Doc. Ing. Jiří Jakovenko**, Ph.D., proděkan

**Telefon:** +420 22435 2029, +420 22435 2706, místnost A3-21i

**Email:** [prodekan.mag@fel.cvut.cz](mailto:prodekan.mag@fel.cvut.cz)

**Otakar Vlček**, [oddělení vnějších vztahů](#), program LLP Erasmus (výjezdy studentů FEL)

**Telefon:** +420 22435 2360, místnost C3-53

**Email:** [vlcekota@fel.cvut.cz](mailto:vlcekota@fel.cvut.cz)

### Kariérové poradenství

**Kontaktní osoba:** Otakar Vlček (oddělení vnějších vztahů)

**Telefon:** +420 22435 2360, místnost C3-53

**Email:** [vlcekota@fel.cvut.cz](mailto:vlcekota@fel.cvut.cz)

## PSYCHOLOGICKÁ PORADNA PRO STUDENTY FAKULTY DOPRAVNÍ ČVUT

**Škola:** České vysoké učení technické v Praze

**Fakulta:** Dopravní fakulta

**Adresa poradny:** Horská 3, Praha 2 (místnost 306A, budova B, 3. Patro)

**Vedoucí poradny:** PhDr. Mgr. Jana Šmolíková, Ph.D.

**Telefon:** +420 224 359 190

**Email:** [smolikova@fd.cvut.cz](mailto:smolikova@fd.cvut.cz)

**Konzultační hodiny:** po dohodě emailem

**Web:** [www.fd.cvut.cz/ruzne/psychologicka-poradna.html](http://www.fd.cvut.cz/ruzne/psychologicka-poradna.html)

**Poskytované služby:**

- podpora v obtížném životním období,
- pomoc při řešení osobních, vztahových, rodinných, studijních (včetně SPU) situací,
- součástí poradenské služby je internetová psychologická poradna.

# JIHOČESKÁ UNIVERZITA V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH (JU)

## CENTRUM PODPORY STUDENTŮ SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI JU

**Škola:** Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích

**Adresa:** Branišovská 31a, 370 05 České Budějovice

**Telefon:** +420 723 014 012

**Email:** [centrum-ssp@jcu.cz](mailto:centrum-ssp@jcu.cz)

**Vedoucí centra:** Mgr. Zdeněk Toušek

**Email:** [tousekz@jcu.cz](mailto:tousekz@jcu.cz)

### Pracovníci centra:

Mgr. Radka Prázdna, Ph.D.

**Email:** [rprazdna@jcu.cz](mailto:rprazdna@jcu.cz)

Mgr. Pavlína Adamcová

**Email:** [rprazdna@jcu.cz](mailto:rprazdna@jcu.cz)

Osobní kontakt možný na základě předchozí telefonické nebo e-mailové domluvy.

Kontaktní osobou pro zájemce o poskytování služeb je výhradně vedoucí centra.

### Cílové skupiny:

- uchazeči se specifickými potřebami,
- studenti se specifickými potřebami,
- pedagogové a vyučující se specifickými potřebami.

## VYSOKOŠKOLSKÁ PSYCHOLOGICKÁ PORADNA JU

**Škola:** Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích

**Fakulta:** Pedagogická fakulta – katedra pedagogiky a psychologie

**Adresa poradny:** budova Pedagogické fakulty JU, Jeronýmova 200/10, 370 01 České Budějovice

**Vedoucí poradny:** PhDr. Filip Abramčuk, PhD.

**Telefon:** +420 387 773 364, +420 777 562 267

**Email:** [fabramcuk@pf.jcu.cz](mailto:fabramcuk@pf.jcu.cz)

**Web:** <http://www.pf.jcu.cz/>

**FB:** <https://www.facebook.com/poradnaJU>

**Provozní doba:** na konzultaci je nezbytné se předem objednat ke konkrétnímu pracovníkovi poradny, a to telefonicky nebo emailem

**Tým poradenských pracovníků:** [http://www.pf.jcu.cz/structure/poradna/nas\\_tym.html](http://www.pf.jcu.cz/structure/poradna/nas_tym.html)

### Poskytované služby:

Poradna poskytuje psychologické a pedagogicko-psychologické služby studentům a zaměstnancům všech fakult JU.

### Poradna nabízí pomoc a podporu v oblastech:

- osobního růstu (více se poznat, zjistit své silné stránky atd.),



- mezilidských vztahů (partnerských, rodinných a jiných,
- výchovy dětí,
- psychických obtíží (deprese, úzkost, psychosomatické a chronické zdravotní obtíže, návykové látky a závislosti),
- adaptace na VŠ studium a prostředí,
- adaptace v začínající pedagogické praxi (pro studenty JU a pro začínající učitele-absolventy JU do 3 let praxe),
- studijních problémů, předzkouškových stavů a trémy,
- efektivního učení, zvládnutí prokrastinace,
- poruchy řeči.

### **PASTORAČNĚ-PSYCHOLOGICKÁ PORADNA**

**Škola:** Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích

**Fakulta:** Teologická fakulta (3. patro, místnost 4.11)

**Adresa poradny:** Kněžská 8, 370 01 České Budějovice

**Web:** <http://www.tf.jcu.cz/studium-a-vzdelavani/pastoracne-psychologicke-poradenstvi>

#### **Kontaktní osoby:**

Mgr. Peter Madár, CFSsS, katolický kněz

**Konzultační hodiny:** středa 12:30 – 15:00

Prof. Jaroslav Vokoun, ThD., teolog, evangelický duchovní

**Email:** [jaroslav.vokoun@gmail.com](mailto:jaroslav.vokoun@gmail.com)

**Konzultační hodiny:** dle dohody

Doc. Michal Kaplánek, ThD., teolog, katolický kněz

**Konzultační hodiny:** středa 15:00 – 16:00 (bez objednání)

Dr. Ing. Alois Křišťan, ThD., teolog, katolický kněz, terapeut

**Email:** [kristan@tf.jcu.cz](mailto:kristan@tf.jcu.cz)

**Konzultační hodiny:** dle dohody

Jindřich Šrajber, Dr. theol., teolog, katolický duchovní

**Konzultační hodiny:** pondělí 13:00 – 14:00

Mgr. Karolína Diallo, PhD., psycholožka

**Email:** [karolina.diallo@gmail.com](mailto:karolina.diallo@gmail.com)

**Konzultační hodiny:** dle dohody

### **VYSOKOŠKOLSKÁ PSYCHOLOGICKÁ PORADNA EKONOMICKÉ FAKULTY JU**

**Škola:** Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích

**Fakulta:** Ekonomická fakulta

**Adresa:** Studentská 13, (budova Ekonomické fakulty JU), katedra práva, č. dveří 211  
371 15 České Budějovice

**Kontaktní osoba:** Psycholog PhDr. Danuše Nichtburgerová

**Telefon:** +420 387 772 573 objednání konzultací lze také na +420 387 772 572 (sekretariát katedry práva)

**Email:** [nichtbur@ef.jcu.cz](mailto:nichtbur@ef.jcu.cz)

**Web:** <http://kph.ef.jcu.cz/pages/cesky/vysokoskolska-psychologiccka-poradna.php>

**Provozní doba:** pondělí a čtvrtek 10.00 – 16.00

**Poskytované služby:**

- poradna je zaměřena na poskytování služeb psychologického poradenství studentům, absolventům a zaměstnancům všech fakult Jihočeské univerzity, včetně rodinných příslušníků, kteří se krátkodobě či dlouhodoběji ocitli v situaci pro ně nepříznivé a zatěžující, vyžadující zvláštní péči,
- služby jsou poskytovány např. studentům, absolventům a zaměstnancům a jejich rodinným příslušníkům s problémy v přizpůsobení, s osobnostními zvláštnostmi, příslušníkům menšinových etnik a národností, absolventům po nástupu do praxe či nezaměstnaným, rekvalifikantům, při propouštění, atd.
- poradna je dále zaměřena na zjišťování psychické způsobilosti pro studium a výkon profesí, které tuto kompetenci ze zákona vyžadují,
- poradna rovněž nabízí možnost sebepoznání prostřednictvím psychologických metod a pomoc při seberealizaci, uplatnění na trhu práce a rozvoji pracovní kariéry absolventů a zaměstnanců všech fakult JU.

## MASARYKOVA UNIVERZITA (MU)

### PORADENSKÉ CENTRUM MU

**Škola:** Masarykova univerzita

**Adresa:** Komenského nám. 2, 602 00 Brno

**Vedoucí centra:** Mgr. Šárka Karmazínová

**Telefon:** +420 549 494 599

**Email:** [karmazinova@rect.muni.cz](mailto:karmazinova@rect.muni.cz)

**Web:** <https://poradenstvi.muni.cz>

**Konzultační hodiny:** dle předchozí telefonické či e-mailové domluvy.

#### Poskytované služby:

- studijní poradenství,
- psychologické poradenství.

### KARIÉRNÍ CENTRUM MU

**Škola:** Masarykova univerzita

**Adresa:** Komenského nám. 2, 602 00 Brno

**Telefon:** +420 549 49 6483

**Email:** [info@kariera.muni.cz](mailto:info@kariera.muni.cz)

**Vedoucí centra:** Mgr. Šárka Karmazínová

**Email:** [karmazinova@rect.muni.cz](mailto:karmazinova@rect.muni.cz)

**Manažer centra:** Mgr. Radoslav Pittner

**Email:** [pittner@kariera.muni.cz](mailto:pittner@kariera.muni.cz)

**Web:** <http://www.kariera.muni.cz/>

**Personálně-poradenská agentura Masarykovy univerzity**, která propojuje studenty se zaměstnavateli.

**Studentům** pomáhá nastartovat úspěšnou kariéru. **Zaměstnavatelům** usnadňujeme nábor kvalifikovaných studentů a absolventů z řad MU.

#### Poskytované služby:

- studentům poskytuje individuální kariérové poradenství, výukové semináře, workshopy a eventy, které jim pomáhají s přípravou na zaměstnání a překonáním jejich aktuálních kariérních problémů a výzev,
- zaměstnavatelům poskytuje náborové služby, buduje povědomí o jejich firmě na univerzitě, umožňuje jim kontakt se studenty prostřednictvím osobních setkání a cílené inzerce a zajišťuje pro ně předvýběr uchazečů.

### STŘEDISKO PRO POMOC STUDENTŮM SE SPECIFICKÝMI NÁROKY - Teiresias

**Škola:** Masarykova univerzita

**Adresa:** Komenského nám. 2, 602 00 Brno

**Telefon:** +420 549 491 105, 773 752 738

**Email:** [teiresias@muni.cz](mailto:teiresias@muni.cz)

**Ředitel střediska:** PhDr. Petr Peňáz

**Telefon:** 732 873 082, 549 49 1112

**Email:** [penaz@teiresias.muni.cz](mailto:penaz@teiresias.muni.cz)

**Web:** <http://www.teiresias.muni.cz/>

**Provozní doba:** pondělí – pátek 08:00 – 16:00 hod

**Poskytované služby:**

- služby určené studentům MU s postižením,
- studijní poradenství, tlumočnický a přepisovatelský servis, knihovní služby, technický servis či osobní asistence,
- služby určené akademickým pracovníkům MU bez postižení,
- organizační a technologické zajištění výuky, příprava studijních materiálů, administrace zkoušek apod.,
- služby určené akademické i neakademické veřejnosti vně MU,
- didaktická pomoc a informační servis,
- služby určené akademickým i neakademickým institucím,
- příprava studijních materiálů (elektronických nebo hmatových), výroba hmatového orientačního značení a hmatových plánů apod..

## MENDELOVA UNIVERZITA V BRNĚ (MENDELU)

### PORADENSKÉ CENTRUM PRO STUDENTY ICV MENDELU

**Škola:** Mendelova univerzita v Brně

**Institut celoživotního vzdělávání**

**Sídlo ICV:** Zemědělská 5, 613 00 Brno (budova E, 1.patro)

**Telefon:** +420 545 135 209

**Email:** [czv@mendelu.cz](mailto:czv@mendelu.cz)

**Vedoucí centra:** Mgr. Alena Krejčí, DiS.

**Telefon:** +420 545 135 227

**Email:** [alena.krejci@mendelu.cz](mailto:alena.krejci@mendelu.cz)

Mgr. Barbora Šimová – psychologka

**Telefon:** +420 545 135 229

**Email:** [barbora.simova@mendelu.cz](mailto:barbora.simova@mendelu.cz)

Mgr. et Mgr. Monika Vrtělová – koordinátorka pro studenty se specifickými potřebami

**Telefon:** +420 545 135 229

**Email:** [monika.vrtelova@mendelu.cz](mailto:monika.vrtelova@mendelu.cz)

Mgr. Petra Kadlecová – psychologka

**Email:** [petra.kadlecova@mendelu.cz](mailto:petra.kadlecova@mendelu.cz)

**Web:** <http://icv.mendelu.cz/poradenske-centrum>

Provozní doba: dle předchozí telefonické či e-mailové dohody

#### Poskytované služby:

##### Studenti se specifickými potřebami

- poskytování odborných psychologických a speciálně - pedagogických služeb (diagnostika, poradenství, terapie),
- konzultační činnost pro studenty a zaměstnance školy,
- zajištění modifikace přijímacího řízení a studia,
- zprostředkování úpravy studijních materiálů dle potřeb studentů,
- zprostředkování podpůrných technických prostředků pro studenty.

##### Psychologické poradenství, terapie, koučování, diagnostika

**Email:** [pcentrum@mendelu.cz](mailto:pcentrum@mendelu.cz)

- obtíže spojené se studiem (např. poruchy soustředění, zvládnání stresu ve zkouškových situacích, odkládání studijních povinností, souběh studijních a pracovních nároků, nedostatečné studijní dovednosti apod.),
- obtíže spojené se specifickými obtížemi vycházející z určitého hendikepu (zdravotního, pohybového, smyslového, sociálního aj.),
- problémy spojené s duševním zdravím (úzkostné stavy, depresivní poruchy, poruchy spánku, poruchy příjmu potravy, zneužívání návykových látek apod.),
- partnerské a rodinné problémy, které ve svých důsledcích zájem o studium a studijní úsilí snižují nebo je přímo znemožňují,
- poradenství pro poruchy řeči,

- adiktologické poradenství (online adiktologická poradna) – informační servis, konzultace, poradenství pro rodinné příslušníky, prevence.

### **Kariérové poradenství**

**Podpora v oblasti kariérního rozhodování a plánování profesní dráhy** (analýza osobnostních předpokladů pomocí diagnostických metod, kariérní koučink, konzultace životopisu či motivačního dopisu).

- pomoc studentům při volbě povolání, plánování a řízení kariéry,
- řešení překážek při uskutečnění volby povolání a poradenství při hledání zaměstnání,
- příprava na výběrové řízení či pracovní pohovor.

### **Studijní poradenství**

- Realizace studijního poradenství s cílem snižování studijní neúspěšnosti.

### **Přednášková činnost, semináře, workshopy**

- semináře a kurzy osobnostního rozvoje (soft skills),
- workshopy zaměřené na rozvoj kompetencí studentů potřebných pro vstup na trh práce,
- přednášky zaměstnavatelů,
- modelové přijímací pohovory,
- semináře studijního poradenství.

## OSTRAVSKÁ UNIVERZITA (OU)

### PYRAMIDA – CENTRUM PODPORY SRUDENTŮM SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI

**Škola:** Ostravská univerzita

**Adresa:** Bráfova 3, 701 17 Ostrava 1

**Telefon:** +420 597 091 234, +420 733 784 095

**Email:** [referent.pyramida@osu.cz](mailto:referent.pyramida@osu.cz)

**Web:** <http://pyramida.osu.cz/>

**Vedoucí centra:** PaedDr. Renáta Kovářová, Ph.D.

**Telefon:** +420 597 092 669

**Email:** [renata.kovarova@osu.cz](mailto:renata.kovarova@osu.cz)

**Kontaktní osoba:** Petr Figala

**Telefon:** +420 597 091 234, 733 784 095

**Email:** [referent.pyramida@osu.cz](mailto:referent.pyramida@osu.cz), [petr.figala@osu.cz](mailto:petr.figala@osu.cz)

**Provozní doba:** pondělí – čtvrtek 8.00 – 11.00 hod, 12.00 – 15.00 hod  
pátek 8.00 – 11.00 hod, 12.00 – 14.00 hod

#### Poskytované služby:

##### podpora uchazečům:

- poskytování informací o možnostech studia, přijímacího řízení,
- poradenství při výběru oboru
- organizace informačních seminářů pro uchazeče

##### podpora studentům:

- pedagogické poradenství
- psychologické poradenství
- zprostředkování tlumočnických a asistenčních služeb,
- zpřístupňování studijních materiálů v potřebných formátech,
- studijní asistence,
- osobní asistence,
- individuální výuka,
- technické vybavení, zprostředkování a zapůjčení kompenzačních pomůcek

##### aktivity a služby pro zaměstnance OU a odbornou veřejnost:

- semináře k pravidlům kontaktu se studenty se specifickými vzdělávacími potřebami
- e-learningové kurzy související s výukou studentů se specifickými vzdělávacími potřebami
- poradenství
- příprava a zhotovení studijních materiálů
- semináře pro výchovné poradce SŠ
- další odborná setkání zaměřená na konkrétní typ specifických vzdělávacích potřeb

## **SPECIÁLNĚ PEDAGOGICKÁ PORADNA OU**

### **Poradci**

**Kontakt:** doc. Mgr. Eva Zezulková, Ph.D.

**Telefon:** +420 597 092 668

**Email:** [eva.zezulkova@osu.cz](mailto:eva.zezulkova@osu.cz)

**Kontakt:** PaedDr. Renáta Kovářová, Ph.D.

**Telefon:** +420 597 092 669

**Email:** [renata.kovarova@osu.cz](mailto:renata.kovarova@osu.cz)

**Kontakt:** doc. PhDr. et PhDr. Martin Kaleja, Ph.D.

**Telefon:** +420 597 092 672

**Email:** [martin.kaleja@osu.cz](mailto:martin.kaleja@osu.cz)

### **Poskytované služby:**

Centrum Pyramida poskytuje **odborné speciálně pedagogické poradenství**, konzultace uchazečům a studentům se specifickými potřebami, rodičům, výchovným poradcům a učitelům SŠ, akademickým i neakademickým pracovníkům Ostravské univerzity.

### **Konzultanti (psychologové) pro řešení obtížných situací při studiu**

PhDr. Radim Badošek, PhD.

Katedra pedagogické a školní psychologie (Pedagogická fakulta)

**Email:** [radim.badosek@osu.cz](mailto:radim.badosek@osu.cz)

PhDr. Tereza Kimplová, PhD.

Katedra pedagogické a školní psychologie (Pedagogická fakulta)

**Email:** [tereza.kimplova@osu.cz](mailto:tereza.kimplova@osu.cz)



## SLEZSKÁ UNIVERZITA V OPAVĚ (SU)

### AKADEMICKÁ PORADNA SU

**Škola:** Slezská univerzita v Opavě

**Adresa poradny:** Olbrichova 625/25, 746 01 Opava (bezbariérový přístup)

**Email:** [akademicka.poradna@slu.cz](mailto:akademicka.poradna@slu.cz)

**Vedoucí poradny:** Mgr. Petr Rypl (kariérový poradce)

**Telefon:** +420 553 68 4813

**Email:** [petr.rypl@slu.cz](mailto:petr.rypl@slu.cz)

**Konzultační hodiny:** pondělí - pátek: 9:00 - 11:00 a 13:00 - 15:00 hodin nebo dle individuální domluvy

**Web:** <http://www.slu.cz/slu/cz/poradenska-centra>

**Brožura AP:** <http://www.slu.cz/su/slu/cz/poradenska-centra/dokumenty-1/brozura-akademicke-poradny>

#### Poskytované služby:

Akademická poradna je **celouniverzitním pracovištěm** a poskytuje své poradenství a služby všem uchazečům o studium, studentům i absolventům. Zároveň je i kontaktním a poradenským místem pro studenty se **specifickými potřebami**.

Posláním tohoto pracoviště je napomáhat k vytvoření rovných příležitostí v přístupu k vysokoškolskému vzdělání a studiu v akreditovaných oborech Slezské univerzity v Opavě.

#### Poradna rovněž nabízí pomoc při:

- řešení osobních a studijních problémů,
- sociálně psychologické poradenství,
- speciálně pedagogické,
- kariérové poradenství a služby.

#### Pracoviště Opava:

### SPECIÁLNĚ PEDAGOGICKÁ PORADNA

Prostory Akademické poradny – 1. patro

**Adresa:** Olbrichova 625/25, 746 01 Opava

**Telefon:** +420 553 684 813

**Pedagogický konzultant:** PaedDr. Božetěch Siwek, Ph.D.

**Email:** [bozetch.siwek@centrum.cz](mailto:bozetch.siwek@centrum.cz)

**Pedagogický konzultant:** Mgr. Kateřina Volná

**Email:** [KatkaDubova@seznam.cz](mailto:KatkaDubova@seznam.cz)

**Konzultace:** po – út 14:00 – 16:00 hod, středa 08:00 – 12:00 hod

### PSYCHOLOGICKÁ PORADNA

Prostory Akademické poradny – 1. patro

**Adresa:** Olbrichova 625/25, 746 01 Opava

**Telefon:** +420 553 684 813

**Psychologický konzultant:** Mgr. Bohdan Chodura  
**Email:** [BChodura@vez.opa.justice.cz](mailto:BChodura@vez.opa.justice.cz)  
**Konzultace:** úterý 16:00 – 19:00 hod

### **STUDIJNÍ PORADENSTVÍ**

Prostory Akademické poradny  
**Adresa:** Olbrichova 625/25, 746 01 Opava  
**Telefon:** +420 553 684 812

**Referent AP a konzultant v oblasti studijního poradenství:** Bc. Šárka Holčápková  
**Email:** [sarka.holcapkova@slu.cz](mailto:sarka.holcapkova@slu.cz)  
**Konzultační hodiny:** pondělí - pátek: 9:00 - 11:00 a 13:00 - 14:00 hodin  
nebo dle individuální domluvy

### **PROFESNÍ/KARIÉRNÍ PORADENSTVÍ A SLUŽBY – Opava/Karviná**

**Kariérový poradce:** Mgr. René Pastrňák  
**Email:** [rene.pastrnak@fvp.slu.cz](mailto:rene.pastrnak@fvp.slu.cz)

Akademická poradna  
**OPAVA – Olbrichova 625/25, 746 01 Opava**  
**Telefon:** +420 553 684 813  
**Konzultační hodiny:** úterý: 9:00 - 13:00 hodin nebo dle individuální domluvy

**KARVINÁ – Univerzitní náměstí 1934/4, 733 40 Karviná**  
**Telefon:** +420 724 047 816  
**Konzultační hodiny:** pátek: 9:00 - 13:00 hodin nebo dle individuální domluvy

### **CENTRA PRO STUDENTY SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI – Opava/Karviná**

Akademická poradna Slezské univerzity v Opavě  
**Adresa:** Olbrichova 625/25, bezbariérový přístup ze dvora výtahem (1. poschodí)  
**Telefon:** +420 55368 4813  
**Email:** [akademicka.poradna@slu.cz](mailto:akademicka.poradna@slu.cz)

#### **Pracoviště Karviná:**

Obchodně-podnikatelská fakulta v Karviné  
**Adresa:** Univerzitní náměstí 1934/4, 733 40 Karviná  
**Kontaktní osoba:** Bc. Ingrid Jurčíková  
**Telefon:** +420 596 39 8416, 8254  
**Email:** [jurcikova@opf.slu.cz](mailto:jurcikova@opf.slu.cz)

**Konzultační hodiny:** pondělí - středa 13:00 – 16:00 hod nebo dle individuální emailové domluvy nebo osobně přes studijní oddělení OPF.

# TECHNICKÁ UNIVERZITA V LIBERCI (TUL)

## AKADEMICKÁ PORADNA A CENTRUM PODPORY TUL

**Škola:** Technická univerzita v Liberci

**Adresa:** Studentská 2, 461 17 Liberec 1

**Email:** [info.apc@tul.cz](mailto:info.apc@tul.cz)

**Vedoucí AP a CP:** Mgr. Iveta Pospíšilová

**Telefon:** +420 485 353 056, 725 811 864

**Email:** [iveta.pospisilova@tul.cz](mailto:iveta.pospisilova@tul.cz)

**Web:** <http://apc.tul.cz/>

## AKADEMICKÁ PORADNA

**Konzultace a poradenství:** pondělí – čtvrtek 09:00 – 15.30 po předchozím objednání

**Přehled kontaktních osob AP – jednotlivá poradenství:** <http://apc.tul.cz/pracovni-tym-akademicke-poradny/>

### Poskytované služby Akademická poradna:

- studijní poradenství,
- psychologické poradenství,
- sociální poradenství,
- poradenství pro studenty se speciálními potřebami,
- profesní / kariérové poradenství,
- duchovní poradenství,
- poradenství pro zaměstnance TUL,
- pro veřejnost.

## CENTRUM PODPORY

### SLUŽBY PRO STUDENTY SE SPECIFICKÝMI VZDĚLÁVACÍMI POTŘEBAMI TUL

**Škola:** Technická univerzita v Liberci

**Adresa centra:** Studentská 2, 461 17 Liberec

#### Kontaktní osoby:

Mgr. Iveta Pospíšilová

**Telefon:** +420 485 353 056, 725 811 864

**Email:** [iveta.pospisilova@tul.cz](mailto:iveta.pospisilova@tul.cz)

**Konzultační hodiny:** dle domluvy, na objednání

Mgr. Alena Malinová

**Telefon:** +420 485 353 056

**Email:** [alena.malinova@tul.cz](mailto:alena.malinova@tul.cz)

**Konzultační hodiny:** dle domluvy, na objednání

### Poskytované služby:

Centrum poskytuje konzultace:

- v případě zdravotních problémů či omezení, komplikujících studium; speciálně pedagogická diagnostika SPU,
- funkční diagnostika a poradenství, včetně kontinuální podpory studentů se zdravotním postižením (ZP) a speciálními vzdělávacími potřebami (SVP), včetně specifických poruch učení.

- zohlednění specifických vzdělávacích potřeb studentů se SP při přijímacím řízení – posouzení, návrh a koordinace konkrétních servisních opatření při přijímací zkoušce,
- sestavení, návrh, metodika a realizace individuálních vzdělávacích strategií; podpora opatření, alternativních řešení a služeb ke kompenzaci překážek, které souvisejí se studentovým postižením a omezují tak jeho výkonnost, komunikaci, mobilitu, smyslové vnímání, práci s texty atd.,
- informace o možnostech studia v zahraničí (s ohledem na místní podmínky, týkající se omezení souvisejících se zdravotním postižením),
- kontakty na sociální služby, zdravotně – sociální péči a možnosti získání, příp. oprav kompenzačních pomůcek v regionu,
- zprostředkování návazných služeb pro studenty s SVP,
- fundraisingové poradenství pro studenty s ZP a SVP, spolupráce s nadacemi.
- spolupráce se SŠ a školskými poradenskými subjekty i NNO, informace o možnostech VŠ studia lidí s postižením,
- zprostředkování kontaktů na další poradenská centra na VŠ.

# UNIVERZITA HRADEC KRÁLOVÉ (UHK)

## PORADENSKÉ CENTRUM

Poradenské centrum UHK se skládá ze čtyř subjektů:

Pedagogicko-psychologická poradna,  
Středisko podpory pro studenty se specifickými potřebami Augustin,  
Psychoterapeuticko-duchovní poradna,  
Kariérní centrum a sociální poradna.

### **Jednotné kontaktní místo Poradenského centra UHK:**

**Adresa:** Hradecká 1227 (budova A), 500 03 Hradec Králové  
**Korespondenční adresa:** Rokytanského 62, 500 03 Hradec Králové  
**Kontaktní osoba:** Bc. Jana Podlipná  
**Telefon:** + 420 493 331 389  
**Email:** [poradna@uhk.cz](mailto:poradna@uhk.cz), [jana.podlipna@uhk.cz](mailto:jana.podlipna@uhk.cz)

**Web:** [www.uhk.cz/poradenskecentrum](http://www.uhk.cz/poradenskecentrum)

**FB:** [www.facebook.com/poradenskecentrumuhk](https://www.facebook.com/poradenskecentrumuhk)

**Provozní doba:** PO: 12 – 16, ÚT: 8 – 12 (12 – 16, budova FF, náměstí svobody 331), ST: 14 – 18, ČT/PÁ: 8 – 14)

## PEDAGOGICKO PSYCHOLOGICKÁ PORADNA UHK

**Adresa:** Hradecká 1227 (budova A)  
**Vedoucí úseku, kontaktní osoba:** Mgr. Kateřina Juklová, Ph.D.  
**Telefon:** +420 493 331 380  
**Email:** [katerina.juklova@uhk.cz](mailto:katerina.juklova@uhk.cz)

**Web:** <https://www.uhk.cz/cs-CZ/UHK/Centralni-pracoviste/Poradenske-centrum/Pedagogicko-psychologicka-poranda>

**Kontakty na jednotlivé poradce:** <https://www.uhk.cz/cs-CZ/UHK/Centralni-pracoviste/Poradenske-centrum/Pedagogicko-psychologicka-poranda/Poradci#UHK-Article>

### **Poskytované služby:**

- psychologické poradenství v oblasti adaptace na vysokoškolské studium, úzkostí, trémy, konfliktů, psychických obtíží, ...
- psychoterapii jako příležitost práce na sobě, svém profesním i osobním vývoji, při řešení životních dilemat,
- individuální psychologická diagnostika,
- rozvojové kurzy.

## AUGUSTIN – STŘEDISKO PODPORY PRO STUDENTY SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI

**Adresa střediska:** Hradecká 1227 (budova A)  
**Vedoucí úseku:** Mgr. Lucie Slezáková Misařová  
**Email:** [lucie.slezakova@uhk.cz](mailto:lucie.slezakova@uhk.cz)  
**Kontaktní osoba/koordinátorka služeb:** Bc. Michaela Zmátlíková  
**Email:** [michaela.zmatlikova@uhk.cz](mailto:michaela.zmatlikova@uhk.cz)  
**Telefon:** +420 493 331 388  
**Email:** [augustin@uhk.cz](mailto:augustin@uhk.cz)

**Skype:** augustin\_uhk

**Web:** [www.uhk.cz/augustin](http://www.uhk.cz/augustin)

**Kontakty na jednotlivé pracovníky střediska:**

<https://www.uhk.cz/cs-CZ/UHK/Centralni-pracoviste/Poradenske-centrum/Augustin/Personalni-obsazeni#UHK-Article>

**Provozní doba:** po – pá 08:00 – 16:30 (osobní setkání na základě předchozí domluvy)

**Poskytované služby:**

- poradenství a služby spojené s vyrovnáváním podmínek uchazečům a studentům se specifickými potřebami (např. zpřístupnění studijní literatury, zapisovatelský a tlumočnický servis, individuální výuka, osobní i studijní asistence, prostorová orientace, diagnostika, režijní opatření, časová kompenzace či technické a technologické záležitosti);
- osvětové a vzdělávací aktivity pro studenty, pracovníky univerzity i odbornou a laickou veřejnost.

### PSYCHOTERAPEUTICKO-DUCHOVNÍ PORADNA UHK

**Adresa:** Víta Nejedlého 573 (budova E), 500 03 Hradec Králové

**Vedoucí úseku, kontaktní osoba:** Mgr. Monika Ulrichová, Ph.D.

**Telefon:** +420 777 484 248

**E-mail:** [monika.ulrichova@uhk.cz](mailto:monika.ulrichova@uhk.cz)

**Web:** <https://www.uhk.cz/cs-CZ/UHK/Centralni-pracoviste/Poradenske-centrum/Psychoterapeuticko-duchovni-poradna>

**Konzultační hodiny:** čtvrtek 09:00 – 11:00, dle individuální dohody

**Poskytované služby v oblastech:**

- podpora rozvoje osobnosti, schopnosti komunikovat, posílení vztahu k sobě,
- otázky hledání smyslu ve vlastním životě,
- otázky týkající se víry, duchovních potřeb člověka,
- disharmonické vztahy v rodině, v přátelství, v intimním životě,
- zátěžové situace.

### KARIÉRNÍ CENTRUM A SOCIÁLNÍ PORADNA

**Adresa:** Hradecká 1227 (budova A)

**Vedoucí úseku/kontaktní osoba:** Mgr. Markéta Pešťáková

**Telefon:** +420 49 333 1317, 737 227 117

**Email:** [marketa.pestakova@uhk.cz](mailto:marketa.pestakova@uhk.cz)

**Web:** <https://www.uhk.cz/cs-CZ/UHK/Centralni-pracoviste/Poradenske-centrum/Karierni-a-socialni-poradna>

**Kariérní web:** <http://kariera.uhk.cz/>

**Odkaz na další poradce:**

<https://www.uhk.cz/cs-CZ/UHK/Centralni-pracoviste/Poradenske-centrum/Karierni-a-socialni-poradna/Paradci#UHK-Article>

**Konzultace pro neobjednané:** pondělí 09:00 – 14:00 a středa 10:00 – 16:00, dále dle dohody

**Poskytované služby - kariérní poradenství:**

- individuální a skupinové poradenství,
- informace o kvalifikačním přesahu a uplatnitelnosti v jiných odvětvích,
- příprava na přijímací řízení (psaní životopisu, motivačního dopisu, sebe prezentace, videotrénink, příprava na assessment centrum),
- workshopy, koučování, sebezkušenostní aktivity, mentoring,
- zprostředkování kontaktu se zaměstnavateli, informace o nabídkách práce a brigád,
- orientace v možnostech získání dotací a podpory v oblasti zaměstnávání absolventů.

**Poskytované služby - sociální poradenství:**

- provázení klientů náročnými situacemi jejich života, motivace k řešení
- podpora zejména v oblastech nepříznivé sociální situace, sociálně-právní problematiky, sociální podpory, bydlení, dluhové problematiky.

# UNIVERZITA JANA EVANGELISTY PURKYNĚ V ÚSTÍ NAD LABEM (UJEP)

## PORADENSTVÍ PRO UCHAZEČE A STUDENTY UJEP

**Škola:** Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem

**Adresa:** Hoření 13, 400 96 Ústí nad Labem

**Vedoucí úseku:** Mgr. Šárka Korfová

**Kontaktní osoba:** Mgr. Šárka Korfová

**Telefon:** +420 475 286 343

**Email:** [studium.rek@ujep.cz](mailto:studium.rek@ujep.cz)

**Provozní doba:** 07:00 – 15:30 hod

- zajišťuje studijní oddělení rektorátu

**Poskytované služby:**

- poradenství studijně orientační,
- poradenství studijní,
- poradenství psychologické,
- poradenství profesní.

## PSYCHOLOGICKÁ PORADNA PŘI PEDAGOGICKÉ FAKULTĚ UJEP

**Škola:** Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem

**Adresa:** Hoření 13, 400 96 Ústí nad Labem

**Kontaktní osoba:** PhDr. Vladislava Heřmanová, Ph.D.

**Email:** [vladislava.hermanova@ujep.cz](mailto:vladislava.hermanova@ujep.cz)

**Web:** kontakty na jednotlivé pracovníky (starý web, bohužel na nových stránkách PF ještě nejsou všechny informace):

[http://old.pf.ujep.cz/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1381&Itemid=573](http://old.pf.ujep.cz/index.php?option=com_content&view=article&id=1381&Itemid=573)

**Poskytované služby:**

- odborná psychologická pomoc v rámci psychologického poradenství a psychoterapie, členům akademické obce.

## PORADENSTVÍ PRO STUDENTY SE SPECIFICKÝMI VZDĚLÁVACÍMI POTŘEBAMI UJEP

**Škola:** Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem,

**Univerzitní centrum podpory pro studenty se specifickými potřebami (UCP)**

**Adresa:** Budova D, Pasteurova 3554/1, 400 96 Ústí nad Labem

**Kontaktní osoba:** Mgr. Lucie Vinterová, DiS.

**Telefon:** + 420 702 202 477

**Email:** [lucie.vinterova@ujep.cz](mailto:lucie.vinterova@ujep.cz)

**Web:** [www.bezbarier.ujep.cz](http://www.bezbarier.ujep.cz)

**Konzultační hodiny:** úterý – čtvrtek 09:00 – 15:00

**Poskytované služby:**

Centrum je specializovaným celouniverzitním pracovištěm garantujícím odbornou podporu studentům a uchazečům o studium se specifickými potřebami.



**Poskytování podpory uchazečům a studentům se SVP při:**

- výběru studijního oboru,
- přijímacím řízení,
- v průběhu celého studia.

**KARIÉRNÍ PORADENSTVÍ**

Poskytování služeb v rámci kariérního poradenství zajišťuje na UJEP – **oddělení pro vnější vztahy – Rektorát** prostřednictvím webové stránky:

**Email:** [karierniporadenstvi@ujep.cz](mailto:karierniporadenstvi@ujep.cz)

**Web:** <http://www.ujep.cz/cz/podle-uzivatele/pro-studenty/karierni-poradenstvi.html>

**Facebook Kariérní poradenství UJEP:** <https://www.facebook.com/KarierniporadenstviUJEP>

**Poskytované služby:**

- plánované akce,
- nabídka pracovních příležitostí,
- nabídka ze strany podniků,
- praktické informace (možnosti dalšího růstu, kde hledat zaměstnání, životopis, motivační dopis, příprava na pracovní pohovor a další).

## UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE (UK)

### INFORMAČNÍ, PORADENSKÉ A SOCIÁLNÍ CENTRUM UK

**Škola:** Univerzita Karlova v Praze  
**Adresa:** Celetná 13, 116 36 Praha 1  
**Vedoucí centra:** PhDr. Hana Urychová  
**Telefon:** +420 224 491 892  
**Email:** [hana.urychova@ruk.cuni.cz](mailto:hana.urychova@ruk.cuni.cz)

**Koordinace poradenských služeb:** Mgr. Silvie Nedvědová  
**Telefon:** +420 224 491 816  
**Email:** [silvie.nedvedova@ruk.cuni.cz](mailto:silvie.nedvedova@ruk.cuni.cz)

**Informační, poradenské a sociální centrum (IPSC) má 3 oddělení:**

oddělení informačních služeb,  
oddělení poradenských služeb,  
oddělení sociálních služeb – kancelář pro sociální záležitosti studentů a zaměstnanců, kancelář pro studenty se speciálními potřebami a Carolina – středisko digitalizace studijních zdrojů.

**Email:** [ipsc@ruk.cuni.cz](mailto:ipsc@ruk.cuni.cz)

**Web:** [www.ipc.cuni.cz](http://www.ipc.cuni.cz)

**Provozní doba:** pondělí – čtvrtek 9.00 – 18.00 hod  
pátek 9.00 – 16.00 hod

**Poskytované služby:**

### INFORMAČNÍ SLUŽBY

- zajišťuje studijně-orientační poradenství, zájemcům o studium poskytuje konzultace studijní nabídky na UK,
- podporuje rozvoj znalostí a praktických dovedností studentů UK mimo rámec jejich curricula,
- zprostředkovává studentům UK nabídku možností studia v zahraničí a zahraničním studentům nabídku možností studia na UK,
- shromažďuje a předává informace cílené na absolventy UK,
- prezentuje nabídku celoživotního vzdělávání na UK.

### INFORMAČNÍ SERVIS PRO ZAHRANIČNÍ STUDENTY

**Kontaktní osoby:** Mgr. Tomáš Uher, Mgr. Štěpánka Rauchová, Mgr. Miroslava Kazdová  
**Email:** [ipsc@ruk.cuni.cz](mailto:ipsc@ruk.cuni.cz)

**Informace, poradenství a sociální poradna**

**Provozní doba:** Pondělí – čtvrtek 09:00 – 18:00

**Adresa:** Celetná 13, Praha 1

**Kolej Hvězda**

**Adresa:** Zvoníčková 5 – blok III, místnost 10, 162 08 Praha 6

**Provozní doba:** Středa 14:00 – 16:30

**Telefon:** (+420) 220 431 395

E-mail: [ipsc@ruk.cuni.cz](mailto:ipsc@ruk.cuni.cz)

### **Kolej Švehlova**

**Adresa:** Slavíkova 22 (přízemí), 130 00 Praha 3

**Provozní doba:** Pondělí 14:00 – 16:30

E-mail: [ipsc@ruk.cuni.cz](mailto:ipsc@ruk.cuni.cz)

## **PORADENSKÉ SLUŽBY**

### **KARIÉROVÁ PORADNA**

**Adresa:** Školská 13a, 110 00 Praha 1

**Kontaktní osoba:** PhDr. Hana Urychová

**Telefon:** +420 224 491 892

**Email:** [Hana.Urychova@ruk.cuni.cz](mailto:Hana.Urychova@ruk.cuni.cz)

**Provozní doba:** úterý 15.00 – 16.30 (doporučeno objednat se telefonicky)

#### **Poskytované služby:**

- zaměřena především na potřeby studentů posledních ročníků studia,
- konzultace možností pracovního uplatnění studentů po absolvování studia a zaměstnatelnosti absolventů jednotlivých studijních oborů, soustředění nabídky zaměstnání.

### **KOUČOVÁNÍ**

**Kontaktní osoba:** Mgr. Silvie Nedvědová

**Email:** [silvie.nedvedova@ruk.cuni.cz](mailto:silvie.nedvedova@ruk.cuni.cz)

**Telefon:** (+420) 224 491 816

**Místo:** Školská 13a, Praha 1

#### **Poskytované služby:**

Koučování je pozitivní, akční, a zaměřené na budoucnost, ve smyslu soustředění na klientovy možnosti a cíle a hledání cest k jejich uskutečnění. Přináší přesnější uvědomování reality, nárůst vědomí vlastní kompetence a odpovědnosti.

Nabídka je určena:

- studentům bakalářských, magisterských i doktorských programů,
- pro zájemce o základní seznámení s tímto přístupem pořádá Informační, poradenské a sociální centrum opakovaně informační semináře.

### **PSYCHOLOGICKÁ PORADNA**

**Kontaktní osoba:** PhDr. Hedvika Boukalová, Ph.D. (od 1. 1. 2016)

**Email:** [hedvika.boukalova@ff.cuni.cz](mailto:hedvika.boukalova@ff.cuni.cz)

**Termíny:** středa 12.00–17.00

**Místo:** Školská 13a, Praha 1

Pro zahraniční zájemce v anglickém jazyce:

**Kontaktní osoba:** Mgr. Milan Polák

**Email:** [counsel@ruk.cuni.cz](mailto:counsel@ruk.cuni.cz)

**Termíny:** pondělí 12.00–14.00

**Místo:** Školská 13a, Praha 1

**Poskytované služby:**

Poradna nabízí konzultace problémů studijních, rodinných, osobních i jiných. Setkání vede zkušená profesionální psycholožka.

**ARTE KONZULTACE V ČEŠTINĚ A ANGLIČTINĚ**

**Kontaktní osoba:** Mgr. Ludmila Svobodová

**Email:** [ludmila.svobodova@ruk.cuni.cz](mailto:ludmila.svobodova@ruk.cuni.cz)

**Telefon:** (+420) 602 707 233

**Místo:** Kolej Hvězda (Zvoníčková 5, Praha 6)

**Termíny:**

- úterý 10:30-12:30, individuální arteterapie, koučink, ČJ, AJ
- čtvrtek 10:30-12:30, otevřená arteterapeutická skupina, ČJ, AJ

**Poskytované služby:**

- poradenské a koučovací konzultace s prvky arteterapie,
- řešení osobních či studijních potíží různého typu.

**SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ PORADNA**

**Kontaktní osoba:** JUDr. Pavla Špinarová

**Email:** [pavla.spinarova@ruk.cuni.cz](mailto:pavla.spinarova@ruk.cuni.cz)

**Termíny:** čtvrtek 15.00–16.30

**Místo:** Školská 13a, Praha 1

**Poskytované služby:**

- pomoc při orientaci ve složité životní situaci, vypořádání se s neobvyklým problémem,
- Poskytování informací, kde a jak je problém upraven právní normou, u které instituce, orgánu uplatnit právní nárok či splnit nějakou povinnost,
- řešení problémů týkající se studia, sociálních předpisů (podmínek výplaty jednotlivých sociálních dávek), sociálního zabezpečení, zdravotního pojištění, možného zaměstnání během studia, podmínek jednotlivých forem zaměstnání, odměn v zaměstnání, ap.

**SOCIÁLNÍ PORADNA**

**Kontaktní osoba:** Mgr. Pavel Buriánek

**Email:** [pavel.burianek@ruk.cuni.cz](mailto:pavel.burianek@ruk.cuni.cz)

**Telefon:** (+420) 224 491 896

**Termíny:** úterý 14.00–17.00 (Kolej Hvězda, Zvoníčková 5, Praha 6)

středa 14.00-17.00 (Kolej Švehlova, Slavíkova 22, Praha 3)

**Poskytované služby:**

- poradna nabízí studentům nezbytnou pomoc při řešení náročných životních situací, kterým jsou nuceni v průběhu svého studia čelit,
- Poskytuje základní psychickou podporu, pomáhá dotyčnému získat reálný náhled na svou situaci a nabízí praktické informace k řešení daného problému.

**SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

**Adresa:** Celetná 13, 116 36 Praha 1

**Kancelář pro studenty se speciálními potřebami** (celouniverzitní pracoviště)

**Telefon:** (+420) 224 491 604

nebo (+420) 224 491 735

**Fax:** (+420) 224 491 895

**Kontaktní osoby:**

PhDr. Kateřina Šámalová, Ph.D.

**Email:** [katerina.samalova@ruk.cuni.cz](mailto:katerina.samalova@ruk.cuni.cz)

Mgr. Alice Rytychová

**Email:** [alice.rytychova@ruk.cuni.cz](mailto:alice.rytychova@ruk.cuni.cz)

Mgr. Denisa Klášterková

**Email:** [denisa.klasterkova@ruk.cuni.cz](mailto:denisa.klasterkova@ruk.cuni.cz)

Mgr. Štěpánka Rauchová

**Email:** [stepanka.rauchova@ruk.cuni.cz](mailto:stepanka.rauchova@ruk.cuni.cz)

**Poskytované služby:**

- poskytování informačních a poradenských služeb,
- koordinace a administrace podpůrných služeb,
- metodická činnost a podpora,
- pořádání informačních seminářů a vzdělávacích kurzů, a řešení individuálních studijních záležitostí studentů se speciálními potřebami.

**Carolina – středisko digitalizace studijních zdrojů**

**Celetná 20, Praha 1**

1. patro, dveře 132a

**Telefon:** 224 491 581

**Web:** <http://www.carolina.ipsc.cuni.cz>

**Otevírací hodiny studovny:**

Pondělí - čtvrtek: 9<sup>00</sup>–12<sup>00</sup>, 12<sup>30</sup>–17<sup>00</sup>

pátek: 9<sup>00</sup>–12<sup>00</sup>, 12<sup>30</sup>–15<sup>00</sup>

**Kontaktní osoby:**

Mgr. Miloš Šmíd

**Email:** [milos.smid@ruk.cuni.cz](mailto:milos.smid@ruk.cuni.cz)

Mgr. Alice Rytychová

**Email:** [alice.rytychova@ruk.cuni.cz](mailto:alice.rytychova@ruk.cuni.cz)

**Poskytované služby:**

Středisko zabezpečuje zpřístupňování studijních zdrojů pro studenty se speciálními potřebami, zejména pak zrakovým, a to prostřednictvím níže uvedených služeb.

- digitalizace studijních materiálů,
- černotisk, tisk studijních materiálů v Braillově písmu,
- tyflografický tisk na fuseru – hmatový termotisk,
- vazba tisků,
- možnost získání již digitalizovaných studijních materiálů,
- kurzy práce s výpočetní technikou,
- provoz studovny – možnost práce se speciálními softwary (JAWS, Zoomtext),
- informační a poradenské služby pro studenty a pracovníky UK.

**PORADNY NA FAKULTÁCH**

Do těchto fakultních poraden může přijít **kterýkoliv student či zaměstnanec** nejen z domovské fakulty, ale i z ostatních fakult Univerzity Karlovy.

Všechny **poradny jsou nabízeny zdarma** (Psychologické poradenské centrum Filozofické fakulty nabízí poradny zdarma pouze pro studenty a zaměstnance své fakulty, ostatní jsou za poplatek).

**HTF: Akademické poradenské centrum pro studenty UK HTF**

**Fakulta:** Husitská teologická fakulta; Katedra psychosociálních věd a etiky

**Adresa:** Pacovská 350/4, 140 21 Praha 4

**Vedoucí úseku:** Prof. PhDr. Beáta Krahulcová, CSc.

**Kontaktní osoba:** Prof. PhDr. Beáta Krahulcová, CSc.

**Telefon:** +420 222 539 230

**Email:** [Beata.Krahulcova@htf.cuni.cz](mailto:Beata.Krahulcova@htf.cuni.cz)

**Web:** [www.htf.cuni.cz/HTF-130.html](http://www.htf.cuni.cz/HTF-130.html)

**Poskytované služby:**

- odborné a kariérové poradenství pro uchazeče o studium a studenty UK HTF se speciálními vzdělávacími potřebami,
- odborné a kariérové poradenství pro uchazeče o studium a studenty UK se specifickými poruchami učení (SPU) – dyslexií, dysgrafií, dysortografií, dyskalkulií a dyspraxií,
- psychoterapie a duchovní poradenství pro uchazeče o studium a studenty UK HTF,
- duchovní poradenství pro studenty UK HTF,
- psychologické a profesní poradenství pro uchazeče o studium a studenty UK HTF,
- penitenciární a postpenitenciární poradenství pro uchazeče o studium, studenty UK HTF a další zájemce.

**Pod Akademickým poradenským centrem také působí:**

- Společnost pro studium sekt a nových náboženských směrů,
- Akademické centrum rozvojové spolupráce a humanitární pomoci.

**ADIKTOLOGICKÁ AMBULANCE 1. LF UK – Online adiktologická poradna**

**Škola:** Univerzita Karlova v Praze

**Klinika adiktologie** - 1. LF UK a VFN v Praze

**Adresa:** Apolinářská 4, 120 00 Praha 2

**Vedoucí Aamb:** Mgr. Lenka Šťastná Ph.D.

**Email:** [stastna@adiktologie.cz](mailto:stastna@adiktologie.cz)

**Kontaktní osoba:**

**Telefon:** +420 224 965 035, +420 224 968 208

**Email:** [ambulance@adiktologie.cz](mailto:ambulance@adiktologie.cz), [poradna@adiktologie.cz](mailto:poradna@adiktologie.cz)

**Web:** [www.poradna.adiktologie.cz](http://www.poradna.adiktologie.cz), [www.adiktologie.cz](http://www.adiktologie.cz)

**Poskytované služby:**

- poradenství v oblasti závislostí,
- informační servis včetně internetového poradenství,
- individuální poradenství a psychoterapie,
- poradenství pro rodinné příslušníky či osoby blízké,
- párové, rodinné poradenství a terapie,
- krizová intervence,
- diagnostika.

**1. LF: Psychologická a psychoterapeutická poradna**

**Fakulta:** 1. lékařská fakulta; Ústav humanitních studií v lékařství

**Adresa:** Karlovo náměstí 40 (Faustův dům) - 2. patro, 128 00 Praha 2

**Vedoucí úseku:** PhDr. Ing. Ingrid Hanušová, PhD.

**Kontaktní osoba:** PhDr. Ing. Ingrid Hanušová, PhD.

**Telefon:** +420 732 482 266 (pro individuální konzultace)

**Email:** [ingrid.hanusova@lf1.cuni.cz](mailto:ingrid.hanusova@lf1.cuni.cz), [hinka@volny.cz](mailto:hinka@volny.cz)

**Web:** <http://uhsl.wz.cz/obsah.php?clanek=poradna>

**Provozní doba:** Dle domluvy

**Poskytované služby:**

- pomoc je poskytována zejména v oblasti vztahové problematiky (partnerské, manželské, rodinné, generační vztahy apod.), při potížích s adaptací na VŠ studium, pro prohloubení sebepoznání a v případech jiných subjektivních potíží. Systematická psychoterapie není poskytována.

## 2. LF: Psychologická poradna 2. LF UK

**Fakulta:** 2. lékařská fakulta

**Adresa:** V Úvalu 84, 150 18 Praha 5 - Motol

**Vedoucí úseku:** Doc. PhDr. Jana Kocourková

**Kontaktní osoba:** Doc. PhDr. Jana Kocourková

**Telefon:** +420 224 433 456

**Email:** [jana.kocourkova@lfmotol.cuni.cz](mailto:jana.kocourkova@lfmotol.cuni.cz)

**Web:** <http://www.lf2.cuni.cz/Studium/psyx.htm>

**Provozní doba:** čtvrtek 13.00–15.00 (po předchozí domluvě)

**Poskytované služby:**

- prevence psychických selhání studentů 2. LF UK v průběhu studia, zaměření na zlepšení jejich psychosociální adaptace v oblasti studijní i v jiných oblastech osobního života,
- pomoc při utváření optimálního modelu studia,
- nácvik zvládnání zátěže a stresu při studiu i pozdějším výkonu lékařské profese,
- zaměření na zlepšení porozumění budoucích lékařů ve vztahu k pacientům,
- psychologická pomoc v krizích a adaptačních selháních studentů v oblasti osobní, partnerské i rodinné.

## 3. LF: Studentská poradna 3. LF UK v Praze

**Fakulta:** 3. lékařská fakulta; Ústav zdraví dětí a mládeže

**Adresa:** Ruská 87, 100 00 Praha 10, budova 19 (SZÚ), 1. vchod, 3. patro, místnost 306



**Vedoucí úseku:** Doc. MUDr. Dagmar Schneiderová, CSc.

**Kontaktní osoba:** Doc. MUDr. Dagmar Schneiderová, CSc.,

Ivana Hanáková – sekretariát ÚZDM

**Telefon:** +420 267 102 340, +420 267 102 334

**Email:** [dagmar.schneiderova@lf3.cuni.cz](mailto:dagmar.schneiderova@lf3.cuni.cz)

**Web:** <http://www.lf3.cuni.cz/3LF-308.html>

<http://www.szu.cz/poradna/uspesnystudent/>

**Provozní doba:** středa 10.00–12.00 a 13.00–16.00 (Doc. D. Schneiderová);

pondělí–pátek 9.00–13.00 (sekretariát)

**Poskytované služby:**

- pomoc při adaptaci na nové studijní a životní podmínky,
- studijní poradenství, pomoc při řešení studijních problémů, hledání efektivního studijního stylu,
- poradenství při zvládnání stresu včetně podpory zdravého životního stylu,
- poradenství zaměřené na řešení osobních a rodinných problémů a osobní růst
- pomoc s odvykáním kouření, návaznost na centrum pro závislé na tabáku ve FNKV
- zprostředkování návaznosti na specializované služby podle potřeb studentů (krizová intervence, psychiatrické vyšetření, psychodiagnostika, profesní poradenství, sociální a právní poradenství, apod).

**LF Pl: Středisko služeb pro studenty**

**Fakulta:** Lékařská fakulta v Plzni, Ústav sociálního a posudkového lékařství

**Adresa:** Alej Svobody 31, 323 00 Plzeň – Šafránkův pavilon - Ústav sociálního lékařství

**Vedoucí úseku (garanti):** doc. MUDr. Libuše Čeledová, Ph.D., Mgr. Bc. Petra Buňatová, MUDr. Květuše Zikmundová, CSc.

**Kontaktní osoba:** Mgr. Bc. Petra Buňatová

**Telefon:** +420 337 593 540, +420 337 593 549

**Email:** [petra.bunatova@lfp.cuni.cz](mailto:petra.bunatova@lfp.cuni.cz)

**Web:** <http://www.lfp.cuni.cz/sekce/263-stredisko-sluzeb-pro-studenty.html>

**Provozní doba:** úterý 13.00 – 14.00 hodin, možno i v jiné dny po předchozí domluvě emailem

**Poskytované služby:**

- Úkolem střediska je pomáhat studentům hledat řešení osobních i studijních problémů, poskytovat vyžádané informace ohledně uplatnění po absolvování studia a postgraduálního vzdělávání.

**LF HK: Pedagogicko-psychologická poradna**

**Fakulta:** Lékařská fakulta UK v Hradci Králové; Ústav sociálního lékařství

**Adresa:** Šimkova 870, 500 01 Hradec Králové

**Vedoucí poradny:** MUDr. Lubomír Hadaš, PhD.

**Kontaktní osoba:** MUDr. David Skorunka, PhD. - odborný asistent

**Telefon:** +420 495 816 426, 427

**Email:** [socials@lfhk.cuni.cz](mailto:socials@lfhk.cuni.cz), [hadas@lfhk.cuni.cz](mailto:hadas@lfhk.cuni.cz), [skor@lfhk.cuni.cz](mailto:skor@lfhk.cuni.cz)

**Web:** <https://www.lfhk.cuni.cz/Fakulta/Organizacni-struktura/Domaci-stranky/Ustav-socialniho-lekarstvi/Pedagogicko-psychologicka-poradna/>

**Provozní doba:** po předchozí telefonické domluvě

**Poskytované služby:**

Poradna je primárně určena medikům LF UK, sekundárně uchazečům o studium na LF HK, pracovníkům fakulty a případně i dalším zájemcům.

- neúspěšnost ve studiu, adaptace na studium, studijní styl,
- pedagogicko-psychologické poradenství,
- poruchy sebehodnocení a emotivity, nespokojenost sám se sebou,
- intra- a interpersonální konflikty, zátěžové situace,
- životní styl, formování životní filozofie,
- konzultace o komunikaci s nemocným, pocity dehumanizace medicíny.

**FF: Psychologické poradenské centrum (PPC FF UK)**

**Fakulta:** Filozofická fakulta; Katedra psychologie

**Adresa:** (od 15. 2. 2016) Celetná 20, Praha 1 (č. 207a)

**Vedoucí úseku:** PhDr. Hedvika Boukalová, Ph.D.

**Kontaktní osoba:** PhDr. Hedvika Boukalová, Ph.D.

**Telefon:** +420 221 619 675

**Email:** [hedvika.boukalova@ff.cuni.cz](mailto:hedvika.boukalova@ff.cuni.cz)

**Web:** [poradna.ff.cuni.cz/PPFF-4.html](http://poradna.ff.cuni.cz/PPFF-4.html)

**Provozní doba:** objednání dle harmonogramu jednotlivých odborníků

**Poskytované služby:**

Psychologické poradenské centrum (PPC) na FF UK v Praze je připraveno jako širší poradenská služba, která se obecně zaměřuje na:

- psychologické poradenství, psychoterapeutická péče,
- krizová intervence,
- poradenství pro uchazeče a studenty FFUK se speciálními vzdělávacími potřebami (modifikace přijímacích zkoušek uchazečů a následně individuální studijní plán pro studenty),
- poradenství studentům se specifickými poruchami učení a jejich učitelům,
- profesní poradenství personální diagnostika,
- interkulturní poradenství (poradenské služby pro vyjíždějící i přijíždějící studenty, při interkulturní adaptaci),
- poradenství pro pracovníky FFUK i dalších částí UK, jejich rodinné příslušníky,
- poradenská činnost pro mimo fakultní veřejnost.

Práce *Psychologické poradny pro vysokoškoláky při katedře psychologie UK FF* kontinuálně pokračuje od roku 1988, kdy poradna vznikla jako jedna z prvních v republice.

Poradenství je poskytováno **zdarma v celém rozsahu studentům a zaměstnancům Filozofické fakulty**. Zájemci o poradenství z **jiných fakult, vysokých škol i z řad veřejnosti** hradí poradenské konzultace **od 2. konzultace včetně**. **Diagnostika je zpoplatněna** pro všechny zájemce.

**MFF: Kariérní poradenské centrum**

**Fakulta:** Matematicko-fyzikální fakulta

**Adresa:** V Holešovičkách 2, Praha 8, místnost T 140 – T 141, 1.p

**Vedoucí úseku:** RNDr. Karolína Houžvičková Šolcová

**Email:** [karolina.solcova@mff.cuni.cz](mailto:karolina.solcova@mff.cuni.cz)

**Telefon:** +420 951 552 613

**E-mail:** [kpc@careermarket.cz](mailto:kpc@careermarket.cz)

**Web:** <http://www.mff.cuni.cz/fakulta/prop/kpc.htm>

**Provozní doba:** úterý 9:00–15:00, průběžně celý akademický rok

**Poskytované služby:**

- informace o aktuálních stážích v rámci studia i po jeho ukončení,
- aktuální nabídky volných pracovních míst a pozic určených absolventům,
- zprostředkování konzultace u personalisty či psychologa,
- osobní konzultace studentům při přípravě CV, pohovorů, přihlášek,
- správa mentoringového programu,
- soft-skills vzdělávání, organizace exkurzí a soutěží,
- průzkum uplatnitelnosti absolventů,
- podpora komunikace s absolventy a spolkem Matfyz Alumni.

**AKADEMICKÁ PSYCHOLOGICKÁ PORADNA PŘI KATEDŘE PEDAGOGICKÉ  
A ŠKOLNÍ PSYCHOLOGIE PEDAGOGICKÉ FAKULTY UK**

**Škola:** Univerzita Karlova v Praze

**Fakulta:** Pedagogická fakulta

**Adresa:** Myslíkova 7 (3. patro – pracovna č. 307/poradna), 110 00 Praha 1

**Vedoucí úseku:** Doc. PhDr. Dobromila Trpišovská, CSc.

**Telefon:** + 420 221 900 544, +420 221 900 542

**Email:** [trpisovskad@quick.cz](mailto:trpisovskad@quick.cz), [TrpisovskaD@seznam.cz](mailto:TrpisovskaD@seznam.cz)

**Web:** <http://kps.pedf.cuni.cz/index.php?p=130>

**Provozní doba:** po předchozí domluvě telefonicky či emailem

**Poskytované služby:**

- poradenství v oblasti partnerských a rodinných vztahů,
- psychologické poradenství pro studenty se speciálními potřebami,
- individuální psychologické poradenství při problémech trvalejšího rázu,
- pomoc při řešení osobní, sociální a studijní krize a komplikací,
- pomoc absolventům a postgraduálním studentům při adaptaci na učitelskou praxi a při řešení některých specifických edukačních problémů z praxe, také pro posluchače PŘF UK, MFF UK a DAMU.

**PedF: Poradna pro studenty s handicapem**

**Fakulta:** Pedagogická fakulta; Katedra speciální pedagogiky

**Adresa:** M. D. Rettigové 4, 116 39 Praha 1

**Vedoucí úseku:** Doc. PaedDr. Radka Wildová, PhD.

**Kontaktní osoba:** Doc. PhDr. Lea Květoňová

**Telefon:** +420 221 900 246

**Email:** [lea.kvetonova@pedf.cuni.cz](mailto:lea.kvetonova@pedf.cuni.cz)

**Web:** <http://pages.pedf.cuni.cz/ksppg/poradna-pro-studenty-s-handicapem>

**Provozní doba:** středa 12.00–14.00 (jiný termín dle telefonické či emailové domluvy)

**Poskytované služby:**

- všeobecné a profesní poradenství pro zdravotně postižené studenty,
- konzultace o možnostech modifikace či tvorbě individuálního studijního programu,
- tlumočení přijímacích a dílčích zkoušek (v rámci možností i přednášek) do znakové řeči ad.,
- zajišťování textů k přijímacím a dílčím zkouškám pro zrakově postižené studenty,
- zajišťování speciálních pomůcek pro zdravotně postižené studenty.

**FTVS: Oddělení psychologie**

**Fakulta:** Fakulta tělesné výchovy a sportu; Katedra pedagogiky, psychologie a didaktiky

**Adresa:** José Martího 31, 162 52 Praha 6

**Vedoucí úseku:** prof. PhDr. Pavel Slepíčka, DrSc.

**Kontaktní osoba:** prof. PhDr. Pavel Slepíčka, DrSc.

**Telefon:** +420 220 172 318

**Email:** [slepicka@ftvs.cuni.cz](mailto:slepicka@ftvs.cuni.cz)

**Web:** [www.ftvs.cuni.cz/katedry/ppd/psychologie.php](http://www.ftvs.cuni.cz/katedry/ppd/psychologie.php)

**Provozní doba:** dle předchozí telefonické či emailové domluvy

**Poskytované služby:**

- optimalizace vysokoškolského studia a výuky,
- studijní adaptace a profesní orientace studentů,
- diagnostika osobnostních předpokladů pro různé profese,
- řešení osobních a rodinných problémů,
- psychologická analýza kritických životních situací sportovních a mimosportovních (problémy aktivních výkonnostních a špičkových sportovců),
- problémy zdravotně handicapovaných.

## UNIVERZITA PALACKÉHO V OLMOUCI (UP)

Poradenské služby na Univerzitě Palackého v Olomouci jsou zajišťovány prostřednictvím **detašovaných pracovišť na fakultách UP**, které disponují odborníky zabývajícími se problematikou, která je předmětem činnosti informačního a poradenského systému na UP.

Pracoviště mají vlastní označení, statut, ve kterém je specifikováno zaměření jejich služeb.

### STUDENTSKÉ KARIÉRNÍ A PORADENSKÉ CENTRUM

**Škola:** Univerzita Palackého v Olomouci

**Adresa centra:** Biskupské náměstí 1, 771 40 Olomouc

**Vedoucí centra:** Mgr. Bc. Jitka Janečková Mořková

**Email:** [jitka.janeckova@upol.cz](mailto:jitka.janeckova@upol.cz)

**Koordinátorka služeb v centru:** Mgr. Katrin Baníková (kariérový poradce)

**Email:** [katrin.banikova@upol.cz](mailto:katrin.banikova@upol.cz)

**Email:** [kariernicentrum@upol.cz](mailto:kariernicentrum@upol.cz)

**Web:** <https://kariernicentrum.upol.cz/>

**FB:** <https://www.facebook.com/Coffee-Library-Zbrojnice>

**Provozní doba:** po předchozí telefonické či e-mailové domluvě

#### Poskytované služby:

- poradenství a pomoc v oblasti kariéry,
- pořádání vzdělávacích a rozvojových akcí s cílem připravit na přechod do praxe a vybavit užitečnými kompetencemi,
- ONLINE PORADNA – lze konzultovat otázky z oblasti kariéry a osobního rozvoje, konzultovat a hledat řešení vztahových, osobních nebo sociálních problémů, krizových situací apod.,
- příprava seminářů, workshopů, přednášek i možností najít si brigádu, stáž nebo si třeba vyzkoušet na vlastní kůži pohovor na nečisto či stínování úspěšných manažerů.

Centrum poskytuje informace také o dalších poradenských pracovištích, která fungují na jednotlivých fakultách univerzity.

### Centrum podpory studentů se specifickými potřebami

**Škola:** Univerzita Palackého v Olomouci

**Fakulta:** Pedagogická fakulta

**Adresa:** Žižkovo nám. 5, 771 40 Olomouc

**Ředitelka centra:** Mgr. Lucia Pastieriková, Ph.D.

**Telefon:** +420 585 635 323

**Mobil:** +420 775 124 696, 739 245 678

**Email:** [lucia.pastierikova@upol.cz](mailto:lucia.pastierikova@upol.cz), [lucia.pastierikova@seznam.cz](mailto:lucia.pastierikova@seznam.cz)

**Web:** [www.cps.upol.cz](http://www.cps.upol.cz)

**Provozní doba:** každý pracovní den od 9:00 – 15:00, případně po předchozí telefonické či e-mailové domluvě.

## Poskytované služby:

- **Osobní a výuková asistence:**
  - tlumočení do znakového jazyka či znakové češtiny,
  - orální tlumočení,
  - průvodcovské služby,
  - stylizace textů,
  - předčitatelské služby,
  - asistence při zajišťování mobility studentům s těžkým stupněm zrakového postižení či s těžkou poruchou hybnosti, popř. s kombinovanou vadou.
- **Adaptace studijních materiálů:**
  - skenování,
  - převod černotisku do Braillova písma,
  - přepis zvukových záznamů přednášek a seminářů,
  - zvětšování textů,
  - finální digitalizace a tisk,
  - zápis/přepis přednášek,
  - tvorba reliéfní grafiky,
  - audiozáznamy studijních textů.
- **Konzultační činnost:**
  - konzultace se studenty se zdravotním či sociálním postižením nebo zdravotním znevýhodněním,
  - konzultace s tzv. intaktními studenty, zprostředkování spolupráce mezi oběma skupinami,
  - konzultace s vysokoškolskými pedagogy a ostatními pracovníky UP v Olomouci,
  - konzultace s rodinou uchazeče o studium na UP se zdravotním či sociálním postižením nebo zdravotním znevýhodněním,
  - řešení aktuálních problémových studijních záležitostí studentů UP v Olomouci se zdravotním či sociálním postižením nebo zdravotním znevýhodněním,
  - psychologické poradenství,
  - konzultace legislativních podmínek.
- **Metodická pomoc, diagnostika a diferenciální diagnostika:**
  - zapůjčování metodických materiálů,
  - pomoc při zpracování individuálních studijních plánů,
  - diferenciální diagnostika vlivů specifického znevýhodnění na studijní výkon,
  - metodická pomoc při zpracování adaptovaných studijních textů a koncepce výuky.
- **Materiální a technické zabezpečení:**
  - nákup a modernizace přístrojového vybavení,
  - zajištění spotřebního materiálu,
  - nákup odborné literatury,
  - zapůjčování speciálních technických kompenzačních pomůcek studentům a vyučujícím.
- **Publikační činnost:**
  - publikační činnost poradenských pracovníků,
  - publikační činnost studentů,

- organizace odborných setkání, pracovních seminářů,
- účast na odborných konferencích, seminářích a kurzech.
- **Školící činnost:**
  - proškolení osobních asistentů z řad studentů,
  - proškolení pedagogických i nepedagogických pracovníků UP v Olomouci.
- **Mimoškolní aktivity:**
  - zabezpečení doprovodných aktivit studentů v průběhu akademického roku.

Prioritou Centra je poradenská pomoc handicapovaným studentům Univerzity Palackého, po případě uchazečům o přijetí ke studiu.

#### **Kontakty na jednotlivé koordinátory:**

<http://www.upol.cz/struktura-up/rektorat/useky-prorektoru/usek-pro-studium/centrum-podpory-studentu-se-specifickymi-potrebami/personalni-obsazeni/>

### **STUDENTSKÁ PRÁVNÍ PORADNA**

**Škola:** Univerzita Palackého v Olomouci

**Fakulta:** Právnická fakulta

**Adresa:** Třída 17. listopadu 8 (budova A), 771 40 Olomouc

**Supervizor SPP:** JUDr. Renáta Šínová, PhD. (na letní semestr 2016/2017)

**Telefon:** +420 585 637 616 (pouze informativní účely)

Mgr. Lucie Valentová - přihlášky

#### **Otevírací doba poradny:**

Pondělí – čtvrtek 09:30 – 12:30, 14:00 – 17:00

#### **Poskytované služby:**

- poskytování bezplatné právní pomoci (studenty PF UP) osobám, které si nemohou dovolit zaplatit pomoc advokáta, v oblasti občanského práva.

Právní pomoc je v rámci **Studentské právní poradny poskytována studenty pod dozorem** pedagogů Právnické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci, advokátů zapsaných v seznamu advokátů, vedeném Českou advokátní komorou nebo advokátních koncipientů, zapsaných v seznamu advokátních koncipientů, vedeném Českou advokátní komorou (dále jen supervizoři)

**Studentská právní poradna** ve smyslu právní kanceláře poskytuje studentské právní rady i z jiných právních oblastí, například správního práva, práva sociálního zabezpečení nebo spotřebitelského práva (podle toho v ní fungují jednotlivé sekce poradny - "občanskoprávní", "spotřebitelská", "správně-právní" apod.)

### **CENTRUM PORADENSKÉ SLUŽBY CMTF UP**

**Škola:** Univerzita Palackého v Olomouci

**Fakulta:** Cyrilometodějská teologická fakulta

**Adresa:** Univerzitní 22/244, 771 11 Olomouc

**Vedoucí úseku:** Prof. Ing. Mgr. Peter Tavel, Ph.D.

**Telefon:** +420 585 637 166

**Email:** [peter.tavel@upol.cz](mailto:peter.tavel@upol.cz)

**Web:** [www.cmtf.upol.cz/menu/poradenstvi](http://www.cmtf.upol.cz/menu/poradenstvi)



**Poskytované služby:**

**PSYCHOLOGICKÉ PORADENSTVÍ**

**Kontaktní osoba:** Prof. Ing. Mgr. Peter Tavel, Ph.D.

**Email:** [petertavel@seznam.cz](mailto:petertavel@seznam.cz)

**Konzultační hodiny:** (po předchozí telefonické či emailové domluvě)

**Poskytované služby:**

- psychologické poradenství v otázkách osobních, vztahových a náboženských.

**PASTORAČNÍ SLUŽBA**

**Kontaktní osoba:** Mgr. Walerian Bugel, dr.

**Email:** [walerian.bugel@upol.cz](mailto:walerian.bugel@upol.cz)

**PORADENSTVÍ V ZÁLEŽITOSTECH STUDIA NA CMTF UP**

**Kontaktní osoba:** Jana Zajacová, vedoucí studijního oddělení

**Telefon:** +420 585 637 010

**Email:** [Jana.Zajacova@upol.cz](mailto:Jana.Zajacova@upol.cz)

**Pro studijní záležitosti a pro oblast nostrifikace studia konaného v zahraničí:**

Doc. Petr Chalupa, Th.D.,  
proděkan pro studijní a pedagogické záležitosti

**Telefon:** 58 563 7003

**Email:** [petr.chalupa@upol.cz](mailto:petr.chalupa@upol.cz)

**Pro oblast dalšího vzdělávání (zvláště celoživotního vzdělávání):**

Mgr. Marta Lucie Cincialová, Th.D.,

**Telefon:** 58 563 7002

**Email:** [marta.cincialova@upol.cz](mailto:marta.cincialova@upol.cz)

**PSYCHOLOGICKÁ PORADNA PRO STUDENTY A ZAMĚSTNANCE UP**

**Škola:** Univerzita Palackého v Olomouci

**Fakulta:** Filozofická fakulta – katedra Psychologie

**Adresa:** Vodární 6, Olomouc

**Telefon:** +420 585 633 501 objednání nebo přímo u poradců viz webové stránky

**Web:** <http://psych.upol.cz/sluzby/poradna/>

**Poskytované služby:**

- pracovníci katedry psychologie FFUP poskytují poradenské služby v otázkách osobních, vztahových, rodinných, studijních i pracovních.

**PSYCHOLOGICKÁ PORADNA při katedře psychologie a patopsychologie UP**

**Škola:** Univerzita Palackého v Olomouci

**Fakulta:** Pedagogická fakulta – katedra psychologie a patopsychologie

**Adresa:** Žižkovo náměstí 5 (III. poschodí hlavní budova), Olomouc

**Kontaktní osoba:** Mgr. Michaela Pugnerová, PhD. (zástupce vedoucího katedry)

**Telefon:** 585 635 211

**Email:** [michaela.pugnerova@upol.cz](mailto:michaela.pugnerova@upol.cz)

**Web:** <http://www.pdf.psych.upol.cz/psychologicka-poradna/>

**Poskytované služby:**

Poradenskou pomoc poskytují psychologové katedry. V současné době nemá poradna vlastní prostory a realizuje se v pracovnách psychologů na katedře viz. adresa výše. Služby jsou poskytovány studentům, zaměstnancům a případně i jejich rodinným příslušníkům v oblastech:

Adaptace na VŠ studium, studijní obtíže, řešení osobních problémů a řešení rodinných a partnerských problémů.

**VYSOKOŠKOLSKÁ SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ PORADNA**

**Škola:** Univerzita Palackého v Olomouci

**Fakulta:** Pedagogická fakulta – Ústav pedagogiky a sociálních studií

**Adresa:** Žižkovo náměstí 5, Olomouc

**Kontaktní osoba:** JUDr. Zdenka Nováková, PhD.

**Email:** [zdenka.novakova@upol.cz](mailto:zdenka.novakova@upol.cz)

Mgr. Dagmar Pitnerová, PhD.

**Telefon:** 585 635 416

**Email:** [dagmar.pitnerova@upol.cz](mailto:dagmar.pitnerova@upol.cz)

**Web:** [www.upss.cz/socialne-pravni-poradna/](http://www.upss.cz/socialne-pravni-poradna/)

**Konzultace** po předchozí emailové nebo telefonické domluvě

**Poskytované služby:**

- emailové poradenství,
- krizová intervence,
- návaznost na další odborná pracoviště v rámci interdisciplinární spolupráce,
- odborné konzultace v oblasti sociálně-právní.

**PORADENSTVÍ PRO STUDENTY A ABSOLVENTY PŘÍRODOVĚDECKÉ FAKULTY**

**Škola:** Univerzita Palackého v Olomouci

**Fakulta:** Přírodovědecká fakulta

**Adresa:** 17. listopadu 12, 771 46 Olomouc

**Kontaktní osoby:** Mgr. Dagmar Petrželová

**Telefon:** +420 585 634 003, 739 249 066

**Fax:** 585 225 737

**Email:** [dagmar.petrzelova@upol.cz](mailto:dagmar.petrzelova@upol.cz)

**Web:** <https://kariernicentrum.upol.cz/text-9/>

**Poskytované služby:**

- personální a pracovně právní poradenství pro studenty, absolventy a zaměstnance PřF UP,
- zprostředkování dlouhodobých a krátkodobých pracovních míst, praxí, stáží, stínování pozic u zaměstnavatelů se specializací na přírodovědné obory fakulty,
- podpora studentů v získání praxe v oboru během studia i při adaptaci v zaměstnání,
- spolupráce se zaměstnavateli přírodovědných oborů, databáze zaměstnavatelů, organizace setkání zaměstnavatelů se studenty/budoucími absolventy pod názvem OKNO DO PRAXE, zprostředkování zkušeností absolventů z praxe,
- předmět BEZ PRAXE DO PRAXE I. a II. s praxí u zaměstnavatelů přírodovědných oborů [www.pda.upol.cz](http://www.pda.upol.cz),
- organizace návštěv u zaměstnavatelů spojených s exkurzí pro studenty PřF,

- zveřejňování poptávek studentů na trhu práce a nabídek zaměstnání pro studenty a absolventy PřF,
- monitoring trhu práce,
- systematická práce s absolventy PřF a vedení webové stránky absolventů PřF [www.absolventiprf.upol.cz](http://www.absolventiprf.upol.cz),
- realizace dotazníkových šetření studentů a absolventů PřF.

### **PORADENSKÉ CENTRUM FTK UP**

**Škola:** Univerzita Palackého v Olomouci

**Fakulta:** Fakulta tělesné kultury – Oddělení pro další vydělávání a podporu výuky

**Adresa:** Třída Míru 117, 771 11 Olomouc (budova děkanátu)

**Kontaktní osoba:** Bc. Hana Wittková

**Telefon:** +420 585 636 366

**Email:** [hana.wittkova@upol.cz](mailto:hana.wittkova@upol.cz)

Diagnostické, poradenské a terapeutické služby (dle potřeby klienta) zajišťují členové Katedry kinantropologie a společenských věd FTK UP v Olomouci:

Mgr. Michal Šafář, Ph.D. a doc. PhDr. Dana Štěrbová, Ph.D., klinická psychologka

**Web:** <http://czvftk.upol.cz/index.php/obecne-informace-pp>

**Provozní doba:** dle předchozí telefonické či e-mailové domluvy

#### **Poskytované služby:**

- studijní poradenství,
- psychologické poradenství - problematika osobní, párová, rodinná + další dle zakázky klienta,
- profesní poradenství,
- sportovní poradenství,
- poradenství pro zpřístupňování studia,
- poradenství pro studenty se znevýhodněním - poskytování služeb v rámci studijního a psychologického poradenství.

### **CENTRUM VÝZKUMU ZDRAVÉHO ŽIVOTNÍHO STYLU / PORADNA (konzultační středisko) K OTÁZKÁM ZDRAVÍ A ZRAVÉHO ŽIVOTNÍHO STYLU**

**Škola:** Univerzita Palackého v Olomouci

**Fakulta:** Pedagogická fakulta – 3. poschodí

**Adresa:** Žižkovo nám. 5, 771 40 Olomouc

**Kontaktní osoba:** Mgr. Michaela Hřivnová, Ph.D.

**Telefon:** +420 585 635 512

**Email:** [michaela.hrivnova@upol.cz](mailto:michaela.hrivnova@upol.cz)

**Konzultační hodiny:** středa 11:00 – 12:00 hod, po individuální dohodě možný jiný termín

#### **Poskytované služby:**

- zdraví a jeho rizikové a protektivní faktory,
- prevence infekčních i neinfekčních chorob,
- výživa a stravovací návyky, zásady zdravé výživy, výživová doporučení,
- prevence a možnosti řešení při závislostním chování, užívání návykových látek atp.,
- problematika reprodukčního zdraví (např. prevence a možnosti řešení rizikového sexuálního chování) a sexuální výchovy,
- pohybová aktivita,

- výchova ke zdraví ve vzdělávacím kurikulu,
- podpora zdraví v národních a mezinárodních strategických dokumentech, projekty,
- konzultace k závěrečným, bakalářským a diplomovým pracím v oblasti zdraví a zdravého životního stylu,
- kontakty na odborníky, odborné pracoviště a centra v jednotlivých oblastech zdraví a zdravého životního stylu.

### **CENTRUM PREVENCE RIZIKOVÉ VIRTUÁLNÍ KOMUNIKACE (PRVoK)**

**Škola:** Univerzita Palackého v Olomouci

**Fakulta:** Pedagogická fakulta – Centrum prevence rizikové virtuální komunikace

**Adresa:** Žižkovo nám. 5, 771 40 Olomouc

**Vedoucí centra:** Mgr. Kamil Kopecký, Ph.D.

**Telefon:** +420 585 635 601, 773 470 997

**Email:** [kamil.kopecky@upol.cz](mailto:kamil.kopecky@upol.cz)

#### **Kontakty:**

**Telefon 1 (mobil):** +420 773 470 997

**Telefon 2 (mobil):** +420 777 146 808

**Telefon (pevná):** +420 585 635 601 (út-čt)

**Email 1:** [prvok@upol.cz](mailto:prvok@upol.cz)

**Email 2:** [info@e-bezpeci.cz](mailto:info@e-bezpeci.cz)

**Online poradna:** [www.napisnam.cz](http://www.napisnam.cz)

#### **Web:**

Centrum PRVoK ([www.prvok.upol.cz](http://www.prvok.upol.cz))

Projekt E-Bezpečí ([www.e-bezpeci.cz](http://www.e-bezpeci.cz))

Online poradna ([www.napisnam.cz](http://www.napisnam.cz))

#### **Poskytované služby:**

- online poradna pro oblast rizikového chování na internetu – zejména pro případy kyberšikany, sextingu, kybergroomingu, rizik sociálních sítí, zneužití osobních údajů, blokaci ilegálního nežádoucího internetového obsahu atd.
- psychologické, sociálně-patologické, pedagogické a právní poradenství,
- vzdělávací aktivity,
- preventivní aktivity zaměřené na školy,
- výzkum (národní a regionální výzkumné programy).

### **Vědeckotechnický park a Podnikatelský inkubátor**

**Adresa:** Šlechtitelů 21, 783 71 Olomouc

**Ředitel VTP UP :** Ing. Jiří Herínek

**Telefon:** +420 585 631 400

**Email:** [jiri.herinek@vtpup.cz](mailto:jiri.herinek@vtpup.cz)

**Telefon:** +420 585 631 420

**Email:** [recepce@vtpup.cz](mailto:recepce@vtpup.cz)

**Provoz recepce:** pondělí až pátek 7:30 až 16:30

**Web:** [www.vtpup.cz](http://www.vtpup.cz)

#### **Poskytované služby:**

- P Business Club – vzdělávací akce, komunita studentů a podnikatelů z Olomoucka,

- UP Business Consulting - **konzultace podnikatelských záměrů, poradenství při startu podnikání,**
- UP Business Centre - pronájem prostor pro začínající a inovativní organizace (kanceláře, laboratoře, poloprovozní prostory, co-working, virtuální sídlo),
- UP Business Catapult - pronájem prostor a **poradenské služby konzultantů a mentorů,**
- Management duševního vlastnictví Univerzity Palackého v Olomouci,
- Business Development, Proof-of-Concept projekty, komerční spolupráce s organizacemi (smluvní výzkum, výzkum na zakázku, licenční smlouvy), zakládání firem,
- projektová podpora pro akademiky a organizace.

## UNIVERZITA PARDUBICE (UPa)

### INFORMAČNÍ A PORADENSKÉ CENTRUM FES

**Škola:** Univerzita Pardubice

**Fakulta:** Fakulta ekonomicko-správní

**Adresa:** Studentská 84 (přízemí budovy FES), 532 10 Pardubice

**Vedoucí úseku:** Ivana Veselá

**Telefon:** +420 466 036 454

**Email:** [ivana.vesela@upce.cz](mailto:ivana.vesela@upce.cz), [ipc.fes@upce.cz](mailto:ipc.fes@upce.cz)

**Web:** [www.upce.cz/fes/ipc.html](http://www.upce.cz/fes/ipc.html)

**Provozní doba:** 7:30 – 15:30 hod (další termíny možné po předchozí domluvě)

#### Poskytované služby:

- **studijně-informační poradenství** (pomoc při řešení problémů souvisejících se studiem, informace o možnostech a podmínkách studia na FES Univerzity Pardubice, informace o nabídkách různých typů vzdělání pro studenty, podpora v prvních týdnech studia),
- **podpora a pomoc studentům se speciálními vzdělávacími potřebami,**
- **poradenství pro středoškolskou mládež** (příprava středoškoláků ke studiu),
- **profesní poradenství** (informace o nabídkách a trendech na trhu práce).

### INFORMAČNÍ A PORADENSKÉ CENTRUM PŘI FILOZOFICKÉ FAKULTĚ

**Škola:** Univerzita Pardubice

**Fakulta:** Filozofická fakulta

**Adresa:** Studentská 84 (budova EA), 532 10 Pardubice

**Vedoucí úseku:** Martina Kleinová

**Email:** [martina.kleinova@upce.cz](mailto:martina.kleinova@upce.cz)

**Telefon:** +420 466 036 224

**Email:** [ipc.ff@upce.cz](mailto:ipc.ff@upce.cz)

#### Poskytované služby:

- studijně-orientační poradenství,
- profesní poradenství.

### AKADEMICKÁ PORADNA UNIVERZITY PARDUBICE APUPA

**Škola:** Univerzita Pardubice

**Adresa poradny:** Studentská 519 – univerzitní aula, místnost A7, Pardubice

**Kontaktní pracovník poradny:** PaedDr. Zdenka Šándorová, Ph.D.,

**E-mail :** [Zdenka.Sandorova@upce.cz](mailto:Zdenka.Sandorova@upce.cz),

**Telefon:** +420 466 036 623

**Email:** [poradna@upce.cz](mailto:poradna@upce.cz),

**Web:** <http://www.upce.cz/studium/handicap/poradna-apupa.html>

Interdisciplinární tým odborných pracovníků zde studentům se specifickými vzdělávacími potřebami poskytuje poradenství, pomoc a podporu.

#### Poskytované služby:

- [Psychologické poradenství](#)
- [Karierní a dluhové poradenství](#)
- [Sociálně – ekonomické poradenství](#)
- [Duchovní poradenství](#)
- [Counseling for foreign students](#)
- [Studijní poradenství](#)
- [Speciálně pedagogické poradenství](#)
- [Skupiny pro rozvoj osobnostních kompetencí](#)

#### Referát služeb handikepovaným (RSH)

**Kontaktní pracovník:** PaedDr. Zdenka Šándorová, Ph.D.,

**Telefon:** +420 466 036 623, 466 036 481, 727 897 422

**E-mail :** [rsh@upce.cz](mailto:rsh@upce.cz)

#### Poskytované služby:

- RSH je součástí Akademické poradny Univerzity Pardubice APUPA,
- jedná se o specializované pracoviště Univerzity Pardubice, které zajišťuje nebo zprostředkovává ve spolupráci s fakultami podporu pro studenty se speciálními vzdělávacími potřebami (SVP) nebo handicapem,
- vytváří standardní podmínky pro vyrovnání studijních příležitostí pro stávající studenty se vzdělávacími potřebami, ale i pro uchazeče o studium,
- spolupracuje s fakultami při vytváření odpovídajících podmínek pro studium studentů se SVP,
- podílí se na tvorbě přehledu studijních programů (oborů) realizovaných fakultou, které jsou vhodné pro studium studentů se SVP,
- provádí nebo zprostředkovává provedení diagnostiky studentů se SVP, s cílem optimalizovat studium a související aktivity zvoleného oboru.

#### KARIÉRNÍ CENTRUM Univerzity Pardubice

**Kontaktní pracovník poradny:** Ing. Arch. Iva Svobodová

**E-mail :** [iva.svobodova@upce.cz](mailto:iva.svobodova@upce.cz)

**Telefon:** +420 466 036 482

**Email:** [karierni@upce.cz](mailto:karierni@upce.cz)

**Web:** <http://www.upce.cz/zazemi/karierni-centrum.html>

#### Poskytované služby:

- osobnostní a profesní diagnostika,
- profesní poradenství,
- zvládání stresu,
- nástrahy pracovního práva,
- finanční gramotnost, assessment centrum nanečisto, měkké dovednosti,
- kurz jak zahájit podnikání,
- Jobs Start – setkání studentů s personalisty z podnikatelské sféry, z institucí veřejné správy a z neziskového sektoru, s možností osobní konzultace.

Podrobnější informace a nabídce KC jsou k dispozici studentům na intranetu.

## UNIVERZITA TOMÁŠE BATI VE ZLÍNĚ (UTB)

### **Poradenské centrum UTB se skládá z několika subjektů:**

Akademická poradna,  
Job Centrum,  
Centrum pro studenty se specifickými potřebami.

**Vedoucí úseku:** doc. Ing. Adriana Knápková, Ph.D.

**Kontaktní osoba:** Ing. Hana Záhorovská

**Email:** [zahorovska@rektorat.utb.cz](mailto:zahorovska@rektorat.utb.cz)

**Adresa:** nám. T. G. Masaryka 5555, 760 01 Zlín

### **AKADEMICKÁ PORADNA UTB VE ZLÍNĚ**

**Adresa poradny:** Nad Ovčírnou 3685 (budova U11, Univerzitní institut), 760 01 Zlín

**Telefon:** +420 5760 32 019 (pouze v době konzultačních hodin)

**Email:** [poradnatiterova@utb.cz](mailto:poradnatiterova@utb.cz)

**Web:** <http://www.utb.cz/struktura/o-poradne>

**Konzultační hodiny AP UTB:** dle aktuálního rozpisu na webu

### **Poskytované služby:**

- odborné poradenství při řešení problémů a závažných rozhodnutí, pomoc v krizových situacích,
- psychologické a pedagogicko-psychologické poradenství (lze využít internetovou poradnu) a diagnostika, counselling in English,
- profesní diagnostika.

### **CENTRUM PRO STUDENTY SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI na UTB ve ZLÍNĚ**

**Adresa poradny:** budova rektorátu (U13) - nám T. G. Masaryka 5555, 760 01 Zlín

**Kontaktní osoba:** Mgr. Jana Kasáčková

**Telefon:** +420 576 032 262

**Email:** [kasackova@rektorat.utb.cz](mailto:kasackova@rektorat.utb.cz)

**Web:** <http://www.utb.cz/chci-studovat/jak-studovat-bez-barier>

### **Poskytované služby:**

- poradenství a služby spojené s vyrovnáváním podmínek uchazečů a studentů se specifickými potřebami (např. zpřístupnění st. literatury, zapisovatelský a tlumočnický servis, studijní asistentce, prostorová orientace, diagnostika, časová kompenzace, technické a technologické zázemí),
- osvětové a vzdělávací aktivity pro pracovníky univerzity.

### **JOB CENTRUM UTB**

**Adresa:** nám. T. G. Masaryka 5555 (přízemí budovy U13), 760 01 Zlín

**Kontaktní osoba:** Mgr. Marek Prokop

**Telefon:** +420 576 032 021, 576 032 224

**Email:** [jobcentrum@utb.cz](mailto:jobcentrum@utb.cz)

**Web:** <http://www.jobcentrum.utb.cz>



**Poskytované služby:**

- individuální kariérní poradenství, profesní diagnostika, výběrové řízení (rady, tipy, šablony CV),
- vyhledávání a zprostředkování vhodných pracovních míst motivovaným studentům a absolventům,
- pomoc při sestavování jejich životopisu nebo motivačního dopisu,
- organizace workshopů pro studenty a absolventy UTB. Pořádání veletrhu pracovních příležitostí – Business days apod.

# VYSOKÁ ŠKOLA BÁŇSKÁ-TECHNICKÁ UNIVERZITA V OSTRAVĚ (VŠB-TUO)

## KARIÉRNÍ CENTRUM VŠB – TU Ostrava

**Škola:** Vysoká škola báňská – Technická univerzita v Ostravě

**Adresa:** 17. listopadu 15/2172, 708 33 Ostrava – Poruba

**Kontaktní osoba:** Karin Krumlová

**Email:** [karin.krumlova@vsb.cz](mailto:karin.krumlova@vsb.cz)

**Telefon:** +420 597 323 711

**Email:** [karierni.centrum@vsb.cz](mailto:karierni.centrum@vsb.cz)

**Web:** <http://www.vsb.cz/kariernicentrum/cs>

### Poskytované služby:

- individuální konzultace (jak uspět na trhu práce, jak se připravit na pracovní pohovor apod.),
- osobnostní, individuální koučink,
- osobnostně-profesní diagnostika,
- workshopy (rozvoj praktických dovedností),
- nabídka pracovních příležitostí,
- informace z trhu práce.

## CENTRUM PRO STUDENTY SE SPECIFICKÝMI NÁROKY SLUNEČNICE FEI

**Škola:** Vysoká škola báňská – Technická univerzita v Ostravě

**Fakulta:** Fakulta elektrotechniky a informatiky

**Adresa:** 17. listopadu 15, 708 33 Ostrava – Poruba

**Vedoucí úseku:** Mgr. Jana Bogdová

**Telefon:** +420 597 326 013

**Email:** [slunecnice.fei@vsb.cz](mailto:slunecnice.fei@vsb.cz)

**Web:** <http://slunecnice-fei.vsb.cz/>

**Provozní doba:** dle předchozí telefonické či e-mailové domluvy

### Poskytované služby:

- poradenské služby pro uchazeče, studenty, pedagogické i nepedagogické pracovníky,
- zapisovatelský servis pro studenty se sluchovým postižením, zrakovým postižením a pro studenty s postižením horních končetin,
- studijní asistence pro studenty se sluchovým postižením, zrakovým postižením a pohybovým postižením,
- tlumočnický servis,
- individuální studijní plán,
- zajištění a dlouhodobé zapůjčení kompenzačních pomůcek,
- přístup k elektronickým studijním materiálům.

## CENTRUM PRO STUDENTY SE SPECIFICKÝMI NÁROKY SLUNEČNICE

**Škola:** Vysoká škola báňská – Technická univerzita v Ostravě

**Fakulta:** Fakulta ekonomická

**Adresa:** Studijní oddělení, Havlíčkovo nábřeží 38a, 701 21 Ostrava

**Vedoucí úseku:** Doc. Ing. Lenka Kauerová, CSc, proděkanka pro studijní záležitosti

**Kontaktní osoba:** Ing. Zuzana Šporková

**Telefon:** +420 596 992 484, +420 596 992 027

**Email:** [lenka.kauerova@vsb.cz](mailto:lenka.kauerova@vsb.cz), [zuzana.sporkova@vsb.cz](mailto:zuzana.sporkova@vsb.cz)

**Web:** <http://slunecnice-ekf.vsb.cz/>

**Provozní doba:** dle předchozí telefonické či e-mailové domluvy

**Poskytované služby:**

- zajištění individuálního přístupu při plnění studijních povinností,
- zajištění studijní asistence,
- zapůjčení kompenzačních pomůcek,
- zajištění bezbariérového přístupu do výuky,
- využívání specializované studovny,
- individuální přístup k výuce,
- zprostředkování kontaktu s pedagogy,
- zajištění tlumočnických služeb.

## VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMICKÁ V PRAZE (VŠE)

### ROZVOJOVÉ A PORADENSKÉ CENTRUM VŠE

**Škola:** Vysoká škola ekonomická v Praze

**Adresa:** nám. W. Churchilla 4, 130 67 Praha 3

**Ředitel centra:** Ing. Jiří Knap

**Telefon:** +420 224 095 631

**Email:** [jiri.knap@vse.cz](mailto:jiri.knap@vse.cz)

**Asistentka:** Alžběta Gvoždiaková, Ing. Petra Halíková

**Telefon:** +420 224 095 630

**Email:** [rpc@vse.cz](mailto:rpc@vse.cz), [petra.halikova@vse.cz](mailto:petra.halikova@vse.cz)

**Web:** <http://rpc.vse.cz>

#### Poskytované služby:

- centrum zprostředkovává **kontakt mezi firemní praxí a studenty/absolventy VŠE** zejména ve formě přípravy partnerských smluv, Veletrh pracovních příležitostí ŠANCE (2x ročně), inzerce nabídek zaměstnání na VŠE, pořádání odborných a HR prezentací firem na VŠE, propagace firem na VŠE, speciální akce (Den bankovní profese apod.),
- **individuální kariérové poradenství**, psychologická diagnostika osobnostních předpokladů pro budoucí kariéru, kariérové workshopy,
- psychologické poradenství, diagnostika, koučink,
- aktivní spolupráce s absolventy – např. spolupráce v oblasti výuky a výzkumu (porál Alumni).

#### Koordinátorka Veletrhu ŠANCE a profesních dnů

**Kontaktní osoba:** Ing. Dana Berková

**Telefon:** +420 224 095 631, +420 775 282 706

**Email:** [rpc@vse.cz](mailto:rpc@vse.cz), [rpc.sance@vse.cz](mailto:rpc.sance@vse.cz)

**Web:** <http://rpc.vse.cz/sance/>

- [Veletrh pracovních příležitostí ŠANCE](#)
- [inzerce nabídky zaměstnání](#)
- [firemní dny na VŠE](#)

#### Koordinátorka spolupráce s absolventy

**Kontaktní osoba:** Ing. Lucie Böhmová

**Email:** [lucie.bohmova@vse.cz](mailto:lucie.bohmova@vse.cz)

**Web:** <http://absolventi.vse.cz/>

#### Individuální kariérní poradkyně

**Kontaktní osoba:** Mgr. Petra Rohlíková

**Email:** [rohlikova@volny.cz](mailto:rohlikova@volny.cz)

Mgr. Veronika Motlová

**Email:** [vmotlova@hotmail.cz](mailto:vmotlova@hotmail.cz)

**Web:** <http://rpc.vse.cz/karierove-poradenstvi/>

#### AKADEMICKÉ CENTRUM

**Škola:** Vysoká škola ekonomická v Praze

## **Fakulta podnikohospodářská**

**Adresa:** nám. W. Churchilla 4, 130 67 Praha 3

**Vedoucí AC:** doc. PhDr. Ing. Eva Jarošová, Ph.D.

**Telefon:** +420 224 098 332

**Email:** [eva.jarosova2@vse.cz](mailto:eva.jarosova2@vse.cz)

AC realizuje poradenskou, vzdělávací, informační a další činnost pro členy akademické obce FPH v oblasti vysokoškolské výuky. Akademické centrum dále poskytuje poradenskou pomoc všem členům akademické obce při řešení jejich nejrůznějších osobních nesnází či pracovních problémů.

### **Poskytované služby:**

#### **Centrum rozvoje akademických pracovníků**

**Web:** <http://fph.vse.cz/akademicke-centrum/centrum-rozvoje-akademickyh-pracovniku/>

- strategickou podporu kvality výuky na VŠE prostřednictvím personálního rozvoje doktorandů a akademických pracovníků VŠE v oblasti pedagogických a sociálně psychologických dovedností a podpory jejich výukové excelence,
- pořádání tematických seminářů, workshopy zaměřené na využití nových technologií ve výuce.

#### **Akademická psychologická poradna (APP) při Akademickém centru FPH VŠE**

**Vedoucí poradny:** doc. PhDr. Ing. Eva Jarošová, Ph.D.

**Telefon:** +420 224 098 322

**Email:** [evajar@vse.cz](mailto:evajar@vse.cz)

**Web:** <http://fph.vse.cz/akademicke-centrum/psychologicka-poradna/>

### **Poskytované služby:**

- podpora studentů, doktorandů a akademických pracovníků ve zvládnání psychických nároků vysokoškolského studia či práce na VŠE; podpora při řešení náročných životních situací či rozhodovacích dilemat studentů, spojených s jejich studijním či kariérovým směřováním,
- **individuální psychologické poradenství** – odborná poradenská služba, při níž poradce-psycholog přispívá klientovi k hledání řešení jeho osobních či vztahových problémů nebo svízelných situací, včetně problémů studijního charakteru,
- další formy činnosti – psychodiagnostika (analýza výkonových a osobnostních charakteristik člověka) a skupinové programy (technika zvládnání zátěže, hledání cest k dosažení osobních, studijních či kariérových cílů.

#### **STŘEDISKO HANDICAPOVANÝCH STUDENTŮ (SHS)**

**Škola:** Vysoká škola ekonomická v Praze

**Adresa:** nám. W. Churchilla 4, 130 67 Praha 3

**Ředitel:** Mgr. Martin Ctibor

**Email:** [ctiborm@vse.cz](mailto:ctiborm@vse.cz)

**Telefon:** +420 224 095 562, +420 224 095 717 (studovna)

**Web:** [www.shs.vse.cz](http://www.shs.vse.cz)

**Provozní doba:** dle předchozí telefonické či e-mailové domluvy

**Poskytované služby:**

- studijně informační poradenství,
- speciálně pedagogické poradenství, koncipování individuálních vzdělávacích plánů,
- základní sociálně právní poradenství,
- informační činnost v oblasti kompenzačních pomůcek, zdravotní péče a aktivit zaměřených na ZPO,
- zprostředkování služeb osobní asistence – doprovod, načítání, pochůzky, pohyb, atd.

## VYSOKÁ ŠKOLA POLYTECHNICKÁ JIHLAVA (VŠPJ)

### **PORADENSKÉ CENTRUM PRO STUDENTY**

**Škola:** Vysoká škola polytechnická Jihlava

**Adresa:** Tolstého 16, 586 01 Jihlava

**Vedoucí PC:** RNDr. Mgr. Stanislava Pachrová, PhD.

**Telefon:** +420 567 141 169

**Email:** [stanislava.pachrova@vspj.cz](mailto:stanislava.pachrova@vspj.cz)

**Poradce pro studenty:** Mgr. Věra Častová

**Telefon:** +420 567 141 104

**Email:** [vera.castova@vspj.cz](mailto:vera.castova@vspj.cz), [poradce@vspj.cz](mailto:poradce@vspj.cz)

**Web:** <http://www.vspj.cz/student/poradenske-centrum-pro-studenty>

**Konzultační hodiny** je na daný akademický rok zveřejněn na webu

#### **Poskytované služby:**

- poskytování informací zájemcům o studium,
- usnadnění adaptačního procesu studentů při vstupu na VŠPJ,
- podpora studentů v obtížných studijních, životních a sociálních situacích,
- zprostředkování kontaktů na podpůrné služby - psychologické, právní, personální agentury, linku bezpečí atd.
- asistence při komunikaci s pověřenými státními úřady,
- zvyšování konkurenceschopnosti studentů na trhu práce (motivační semináře, kariérový koučink, konzultace životopisu, JOB Start atd.).

# VYSOKÁ ŠKOLA TECHNICKÁ A EKONOMICKÁ V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH (VŠTE)

## INFORMAČNĚ PORADENSKÉ CENTRUM

**Škola:** Vysoká škola technická a ekonomická v Českých Budějovicích

**Adresa:** Okružní 517/10, 370 01 České Budějovice

**Kontaktní osoba:** Bc. Jana Hůlková

**Telefon:** +420 387 842 170

**Email:** [ipc.vstecb@gmail.com](mailto:ipc.vstecb@gmail.com), [hulkova@mail.vstecb.cz](mailto:hulkova@mail.vstecb.cz)

**Web:** <http://www.vstecb.cz/Informacne-poradenske-centrum-840.htm>

**FB:** <https://www.facebook.com/kcvstecb>

### Poskytované služby:

Informačně poradenské centrum (IPC) poskytuje poradenské, koordinační, informační služby, evidenční, koncepční a metodickou pomoc a zajišťuje služby nabízené IPC studentům se specifickými vzdělávacími potřebami.

## Kariérní centrum při Informačně poradenském centru VŠTE

Kariérní centrum VŠTE pro studenty se specifickými vzdělávacími potřebami sídlí v prostorách IPC.

**Adresa:** Okružní 517/10, 370 01 České Budějovice

**Telefon:** +420 380 070 202

**Email:** [ipc.vstecb@gmail.com](mailto:ipc.vstecb@gmail.com)

**Web:** <http://www.vstecb.cz/Karierni-centrum-pri-IPC-VSTE-1092.htm>

### Otevírací doba:

Pondělí – pátek 07:30 – 16:00 hod.

### CÍL centra:

pomoc absolventům VŠTE se specifickými vzdělávacími potřebami s jejich integrací na trh práce, ale též studentům VŠTE při hledání vhodné praxe.

### Poskytované služby:

- osobnostní a kariérní testování,
- monitoring volných pracovních míst pro studenty se specifickými vzdělávacími potřebami,
- navazování spolupráce s aplikační sférou,
- poradenství při tvorbě životopisu, motivačního dopisu a dalších dokumentů aj.



# VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V BRNĚ (VUT)

## INSTITUT CELOŽIVOTNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ VUT V BRNĚ

**Adresa:** Kounicova 966/67a, Veveří, 602 00 Brno

**Ředitelka ICV:** PhDr. Petra Navrátilová

**Telefon:** +420 54114 8810

**Email:** [navratilova.petra@lfi.vutbr.cz](mailto:navratilova.petra@lfi.vutbr.cz)

**Web:** <http://www.lfi.vutbr.cz/>

**Posláním ICV je:**

- vytvářet komunikační, informační, vzdělávací a koordinační zázemí pro systematický rozvoj celoživotního vzdělávání na Vysokém učení technickém v Brně,
- poskytovat související poradenské, informační a organizační služby a vlastní vzdělávací a poradenskou činnost vhodně doplňovat vzdělávání a poradenství fakult VUT.

### Poradenství pro studenty

#### Kariérní poradenství

**Kontaktní osoby:**

Mgr. Tereza Kopečná

**Email:** [kopecna@lfi.vutbr.cz](mailto:kopecna@lfi.vutbr.cz)

Mgr. Jiří Weller

**Email:** [weller@lfi.vutbr.cz](mailto:weller@lfi.vutbr.cz)

**Web:** <http://www.lfi.vutbr.cz/karierni-poradenstvi>

**Poskytované služby:**

- pomoc při volbě povolání, plánování a řízení kariéry, řešení vnitřních překážek při uskutečnění volby povolání a poradenství při hledání zaměstnání,
- veletrhy pracovních příležitostí.

#### Psychologické poradenství

**Kontaktní osoby:**

Mgr. Tereza Kopečná

**Telefon:** +420 541 148 814

**Email:** [kopecna@lfi.vutbr.cz](mailto:kopecna@lfi.vutbr.cz)

**Web:** <http://www.lfi.vutbr.cz/psychologicke-poradenstvi>

Provozní doba: pondělí – pátek 8.30 – 16:00 hod (po předchozí telefonické či emailové do-mluvě)

**Poskytované služby:**

- odborná psychologická pomoc studentům a absolventům VUT v Brně, kteří chtějí řešit své problémy, nebo se ocitli v nesnadné situaci, či se chtějí lépe zorientovat sami v sobě a snaží se rozvíjet svou osobnost a schopnosti,
- sestavení profesně osobnostního profilu.

## **Poradenské centrum Přes bloky – poradenství pro studenty se specifickými vzdělávacími potřebami**

**Adresa:** Kolejní 2, Blok A04

**Kontaktní osoba:** MUDr. Zdeňka Zígalová

**Telefon:** +420 541 142 929, 739 249 172

**Email:** [zigalova@lli.vutbr.cz](mailto:zigalova@lli.vutbr.cz)

**Kontaktní osoba:** Mgr. Veronika Matějková

**Telefon:** +420 541 142 934

**Email:** [matejkova@lli.vutbr.cz](mailto:matejkova@lli.vutbr.cz)

**Web:** [www.presbloky.cz](http://www.presbloky.cz)

**Provozní doba:** (po předchozí telefonické či emailové domluvě)

### **Poskytované služby:**

- sociálně právní poradenství,
- Handicap poradna - podpora pro znevýhodněné studenty,
- právní poradenství,
- psychologická diagnostika,
- EEG Biofeedback.

# ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI (ZČU)

## INFORMAČNÍ A PORADENSKÉ CENTRUM ZČU

**Škola:** Západočeská univerzita v Plzni

**Adresa:** IPC ZČU, Univerzitní 20, 306 14 Plzeň

**Vedoucí centra:** Bc. Pavla Hrabáčková

**Telefon:** +420 377 631 350

**Email:** [hrabacko@rek.zcu.cz](mailto:hrabacko@rek.zcu.cz)

**Telefon:** +420 377 631 350 - 4

**Email:** [ipcentr@rek.zcu.cz](mailto:ipcentr@rek.zcu.cz)

**Web:** [www.zcu.cz/pracoviste/ipc](http://www.zcu.cz/pracoviste/ipc)

**FB:** <https://www.facebook.com/IPC-Inforna%C4%8Dn%C3%AD-a-poradensk%C3%A9-centrum-Z%C4%8CU-v-Plzni-246148895432767/>

### Poskytované služby:

#### STUDIJNÍ PORADENSTVÍ

Služby v oblasti studijního poradenství poskytované Informačním a poradenským centrem ZČU jsou především určeny dvěma cílovým skupinám:

- uchazečům o studium
- stávajícím studentům

Pomoc uchazečům je zaměřena především na poskytování informací o:

- studijních možnostech,
- přijímacím řízení,
- průběhu přípravných kurzů

IPC spolupracuje během akademického roku s výchovnými poradci na středních školách v plzeňském regionu.

#### PSYCHOLOGICKÉ PORADENSTVÍ

**Kontaktní osoba:** PhDr. Václav Holeček, Ph.D.

**Email:** [psyche@rek.zcu.cz](mailto:psyche@rek.zcu.cz)

Psychologické služby Informačního a poradenského centra ZČU v Plzni jsou zaměřeny na první pomoc klientům, kteří řeší složitou životní situaci a nejsou si zcela jisti svým rozhodnutím.

#### PRÁVNÍ PORADENSTVÍ

**Kontaktní osoba:** JUDr. Jan Podola, Ph.D.

**Email:** [pravnik@rek.zcu.cz](mailto:pravnik@rek.zcu.cz)

### Poskytované služby:

- zajišťuje především informace, kde a jak je problém upraven právní normou, u které instituce, orgánu uplatnit právní nárok či splnit nějakou povinnost,
- pomoc při řešení právních otázek zejména v oblasti práva občanského, rodinného a pracovního
- výklad právních předpisů
- pracovně-právní problematika

## SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

**Kontaktní osoba:** Doc. PaedDr. Marie Kocurová, CSc.

**Email:** [kocurova@kpg.zcu.cz](mailto:kocurova@kpg.zcu.cz)

### Poskytované služby:

- poskytování informací k sociálním a ubytovacím stipendiím a vedení agendy s nimi spojené,
- výklad sociálních předpisů, podmínek zaměstnání během studia, řešení problematiky studentských rodin,
- poradenství pro zdravý životní styl.

## PORADENSTVÍ PRO STUDENTY SE SPECIÁLNÍMI VZDĚLÁVACÍMI POTŘEBAMI

**Kontaktní osoba:** Bc. Pavla Hrabačková

**Email:** [hrabacko@rek.zcu.cz](mailto:hrabacko@rek.zcu.cz)

### Poskytované služby:

- osobní, sociální, právní a studijní poradenství pro uchazeče a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami,
- organizace asistenční pomoci.

## KARIÉROVÉ PORADENSTVÍ

**Kontaktní osoba:** Bc. Pavla Hrabačková

**Email:** [hrabacko@rek.zcu.cz](mailto:hrabacko@rek.zcu.cz)

Dagmar Černá

**Email:** [cernadag@rek.zcu.cz](mailto:cernadag@rek.zcu.cz)

Mgr. Jana Hrušková

**Email:** [hruuskja@rek.zcu.cz](mailto:hruuskja@rek.zcu.cz)

## STÁTNÍ VYSOKÉ ŠKOLY

### **POLICEJNÍ AKADEMIE ČR V PRAZE (POLAC)**

#### **PORADENSKÉ CENTRUM POLAC**

**Škola:** Policejní akademie České republiky v Praze

**Adresa:** Lhotecká 559/7, 143 01 Praha 4

**Kontaktní osoba:** Mgr. Jarmila Chvostková

**Telefon:** +420 974 828 039

**Email:** [chvostkova@polac.cz](mailto:chvostkova@polac.cz)

**Web:** <http://www.polac.cz/g2/view.php?poradna/inform.html>

#### **Poskytované služby:**

- studijní poradenství,
- profesní poradenství,
- psychologické poradenství.
- **studijní orientace studentů:**  
organizace samostatné přípravy, vyhraňování studijního stylu, řešení výukových nesnáží aj.,
- **profesní zaměření po ukončení studia:**  
kariérové možnosti, pracovní příležitosti, kontakty se zaměstnavateli aj.,
- **pedagogická práce učitelů:**  
zásady přípravy na výuku, pedagogická komunikace se studenty aj.,
- **mezilidské vztahy:**  
vztahy ve skupině, na pracovišti, v rodině, předcházení konfliktům, jejich řešení aj.,
- **sebepoznávání a seberozvoj:**  
odhalování skrytých dispozic, vytyčování cílů, plánování aktivit aj.,
- **některé právní otázky:**  
školské zákonodárství, zákon o rodině, pracovně právní vztahy aj.

Poradenské služby jsou zabezpečovány odborníky z oddělení vzdělávání, katedry společenských věd a z ostatních kateder a složek PA ČR. Ve vybraných otázkách je využívána spolupráce s externisty.

# UNIVERZITA OBRANY

## PORADENSKÉ CENTRUM

**Škola:** Univerzita obrany

**Adresa:** Kounicova 65, 662 01 Brno

**Kontaktní osoba:** neuvedeno

**Telefon:** neuvedeno

**Email:** neuvedeno

**Web:** [http://www.unob.cz/sluzby\\_zarizeni/Stranky/poradske\\_centrum.aspx](http://www.unob.cz/sluzby_zarizeni/Stranky/poradske_centrum.aspx)

### Poskytované služby:

poskytování bezplatné komplexní informační a poradenské služby studentům a zaměstnancům v oblastech psychologického, pedagogického, sociálně-právního, studijního a profesního poradenství.

### Kontakty na jednotlivé odborné pracovníky:

[http://www.unob.cz/studium/pruvodce-prvaka/Stranky/poradske\\_centrum.aspx](http://www.unob.cz/studium/pruvodce-prvaka/Stranky/poradske_centrum.aspx)

### Psychologické poradenství

je zaměřeno na:

- preventivně poradenskou a psychoterapeutickou činnost,
- psychoterapeutické služby a krizovou intervenci, řešení naléhavých stavů,
- prevenci a intervenci v oblasti rizikového chování (včetně diagnostiky projevů),
- pomoc klientům při řešení partnerských a rodinných vztahových problémů,
- podporu studentům při zvládnání studia a přípravu na vojenskou profesi.

### Pedagogické poradenství

je zaměřeno na:

- poradenství v oblasti sociálních dovedností klientů (komunikace, asertivita, spolupráce)
- prevenci vzniku rizikového chování,
- prevenci studijního selhání a řešení studijních obtíží studentů (hledání vlastního efektivního studijního stylu, plánování času, atd.),
- pomoc studentům při překonávání problémů spojených s přechodem ze střední školy na školu vysokou – adaptace na sociální a studijní změny.

### Sociálně-právní poradenství

je zaměřeno především na pomoc zorientovat se ve složité životní situaci a zahrnuje následující činnosti:

- pomoc při orientaci v právních předpisech a vnitřních předpisech Ministerstva obrany a vnitřních předpisech UO,
- poskytování konzultací k právním aspektům konkrétních případů.

### Studijní poradenství

pomoc studentům při orientaci ve studiu v celém jeho průběhu, od začátku až po ukončení. Významnou úlohu v pomoci studentům mají pedagogičtí vedoucí studijních skupin.

### Profesní poradenství

je zaměřeno na služby zahrnující podporu osobního rozvoje, vzdělávání a profesní uplatnění studentů:

- rozvíjení vědomostí, dovedností a návyků studentů, které jsou důležité pro jejich úspěšné uplatnění v praxi
- spolupráci s potencionálními zaměstnavateli (spolupráce s personálními agenturami, organizace burzy pracovních příležitostí, práce s absolventy a monitoring jejich uplatnění na trhu práce.

## SOUKROMÉ VYSOKÉ ŠKOLY

### **Anglo-americká vysoká škola, o.p.s.**

**Adresa:** Letenská 5, 118 00 Praha

**Telefon:** +420 257 530 202

**Email:** [info@aauni.edu](mailto:info@aauni.edu)

#### **Kariérní poradenství**

**Kontaktní osoba:** Iveta Morávková

Student Life and Career Center Specialist

**Email:** [iveta.moravkova@aauni.edu](mailto:iveta.moravkova@aauni.edu)

**Web:** <http://www.aauni.edu/career-center/>

#### **Poskytované služby:**

- kariérní poradenství,
- asistence při hledání stáží a pracovních příležitostí,
- sledování trhu práce,
- příprava na přijímací řízení,
- zprostředkování kontaktu se zaměstnavateli,
- rozšiřování databáze firem a organizací spolupracujících s AAU.



## **Bankovní institut vysoká škola, a.s.**

**Adresa:** Nárožní 2600/9, 158 00 Praha 5

**Telefon:** +420 251 114 650, 251 114 521

**Email:** [info@bivs.cz](mailto:info@bivs.cz)

**Web:** <http://www.bivs.cz/>

### **Poskytované služby:**

Poradenství je v celém rozsahu poskytováno bezplatně studentům Bankovního institutu vysoké školy.

Konzultace je možno předem objednávat u jednotlivých garantů. Konzultační hodiny pro jednotlivé typy poradenství nejsou pevně stanoveny.

### **Studijní poradenství**

Studentům Bankovního institutu vysoké školy a uchazečům o studium, zejména s přijímacím řízením, je poskytováno poradenství v oblastech:

- pomoc při orientaci během přestupu z jiné vysoké školy,
- seznámení se zázemím vysoké školy,
- pomoc při řešení studijních problémů v průběhu celého studia,
- orientaci v poplatcích za studium, stipendiích a slevách,
- pomoc při hledání vhodného ubytování.

**Garant:** Jana Kolářová

**Email:** [jkolarova@bivs.cz](mailto:jkolarova@bivs.cz)

### **Poradenství pro studenty s handicapem**

Bankovní institut vysoká škola od akademického roku 2008/2009 i díky nové bezbariérové budově zaručuje plnohodnotnou účast studentů s handicapem ve všech oblastech akademického a společenského života.

### **Základní povinnosti vyučujících:**

- uplatňovat individuální, poučený a lidskou důstojnost respektující přístup ke studentům,
- je-li to účelné, připravit modifikovanou podobu dílčího či závěrečného plnění kontrol studia, která by se však měla odchylovat od běžného postupu jen v nejmenší nutné míře,
- s využitím technických a výukových pomůcek garantovat studentům přístup k informacím předávaným při výuce ve formě, která je pro ně přístupná,
- svým přístupem nesnižovat studijní nároky kladené na studenty,
- je-li to možné, ve výuce v maximální míře uplatňovat multisenzoriální přístup.

### **Bankovní institut rovněž poskytuje:**

- **všeobecné a profesní poradenství** pro zdravotně postižené studenty
- pomoc při řešení problémů zdravotně handicapovaných
- konzultace o možnostech modifikace či tvorbě individuálního studijního programu

**Garant:** Ing. Helena Cetlová

**Email:** [celtova@mail.bivs.cz](mailto:celtova@mail.bivs.cz)

## Psychologické poradenství pro studenty

Jedná se o základní psychologické poradenství, služby zaměřené na problematiku mezilidských a partnerských vztahů, zátěžové situace, preventivní poradenskou činnost, psychopatologickou symptomatiku. Jedná se o jednorázové setkání či krátkodobé vedení klienta, případně doporučení a zprostředkování kontaktů k další odborné léčbě.

V oblastech:

- psychologické poradenství,
- krizová intervence,
- spojování rodičovství a studia,
- sociální poradenství.

**Garant: PhDr. Ingrid Matoušková Drncová, Ph.D.**

**Email:** [imatouskovadrncova@bivs.cz](mailto:imatouskovadrncova@bivs.cz)

## Interkulturní poradenství

Poradenské služby pro vyjíždějící i přijíždějící studenty při interkulturní adaptaci v kontextu rozvoje zásad diversity managementu. Správnou přípravou na zahraniční studijní pobyt či zahraniční stáž je možné pomocí rozvoje interkulturních kompetencí (neboli souhrn schopností a dovedností, do kterých se promítají osobnostní předpoklady) předejít konfliktům a rovněž i syndromu vyhoření.

**Garant: Bc. Veronika Žbelová, BA**

**Email:** [vzbelova@bivs.cz](mailto:vzbelova@bivs.cz)

## Personální a kariérové poradenství

V oblastech:

- pomoc při volbě povolání
- plánování a řízení kariéry
- řešení vnitřních překážek při uskutečnění volby povolání
- poradenství v rámci pracovněprávních vztahů v zaměstnání i při hledání zaměstnání

**Garant: Mgr. Ludmila Šmejkalová**

**Email:** [lsmejkalova@bivs.cz](mailto:lsmejkalova@bivs.cz)

## **CEVRO Institut, z.ú.**

**Adresa:** Jungmannova 17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

**Telefon:** +420 221 506 700

**Email:** [info@vsci.cz](mailto:info@vsci.cz)

**Web:** <http://www.vsci.cz/>

### **„Setkávání nad problémem“**

Bezplatná služba pro studenty a absolventy školy.

**Pravidla setkávání:** pomoc najít cestu k řešení problému, ukázat možnosti dalšího postupu.

### **Okruhy problémů:**

#### **Osobní a vztahové poradenství**

(vztahy v kolektivu, ve školním, pracovním prostředí, v rodině; zvládání stresu, konfliktní situace, posilování sebevědomí, sebezprezentace...)

#### **Studijní poradenství**

(problémy s učením, problémy se systémem studia ve škole, problémy s nastavením výuky, komunikace s vyučujícím, time-management ve studiu...)

#### **Kontaktní osoby:**

PhDr. Vladimíra Říhová

**Email:** [vladimira.rihova@vsci.cz](mailto:vladimira.rihova@vsci.cz)

Ing. Bc. Hana Svobodová (také kariérní poradenství)

**Email:** [hana.svobodova@vsci.cz](mailto:hana.svobodova@vsci.cz)

#### **Budoucí pracovní uplatnění – kariérní poradenství**

(nabídky pracovních příležitostí (stáže, praktické zkušenosti ve spolupracujících institucích, konzultace pracovních pohovorů, vstup na trh práce, CV...)

#### **Právo – právní poradenství**

(pracovně-právní vztah, právo dědické a darovací, rodinné právo, ochrana osobních údajů, obchodní právo...)

#### **Kontaktní osoba:**

JUDr. Valentina Nedělová

**Email:** [valentina.nedelova@vsci.cz](mailto:valentina.nedelova@vsci.cz)

#### **Koučink**

#### **Kontaktní osoba:**

Ing. Bc. Hana Svobodová

#### **Mediace**

## **Moravská vysoká škola Olomouc, o.p.s.**

**Adresa:** Tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc

**Telefon:** +420 587 332 311

**Email:** [mvso@mvso.cz](mailto:mvso@mvso.cz)

**Kontaktní osoba:** Mgr. Bc. Irena Kovačičinová

Prorektorka pro studijní a pedagogické záležitosti

**Email:** [irena.kovacicinova@mvso.cz](mailto:irena.kovacicinova@mvso.cz)

**Web:** [www.mvso.cz](http://www.mvso.cz)

### **Inforportál MVŠO**

**Web:** <http://www.infoportal-mvso.cz/>

**Informační brožura pro studenty prvního ročníku**

**Web:** [http://www.mvso.cz/data/upload/Prvodce\\_prvaka\\_-\\_AR\\_2015-2016\\_opti.pdf](http://www.mvso.cz/data/upload/Prvodce_prvaka_-_AR_2015-2016_opti.pdf)

### **Centrum praxí a kariérového uplatnění**

Bc. Marie Dohnalová

**Email:** [marie.dohnalova@mvso.cz](mailto:marie.dohnalova@mvso.cz)

## **Pražská vysoká škola psychosociálních studií, s.r.o.**

**Adresa:** Hekrova 805, 149 00 Praha 4 - Háje

**Telefon:** +420 267 913 634

**Email:** [info@pvspcs.cz](mailto:info@pvspcs.cz)

**Web:** <http://www.pvspcs.cz/>

### **PORADNA**

**Adresa:** Hekrova 805, 149 00 Praha 4 - Háje

**Kontaktní osoba:** Mgr. Kateřina Krátká

**Email:** [poradenstvi-kratka@seznam.cz](mailto:poradenstvi-kratka@seznam.cz)

**Telefon:** +420 731 127 614

**Web:** [www.poradna-psychotherapie.cz](http://www.poradna-psychotherapie.cz)

**Konzultační hodiny:** úterý a čtvrtek – 16:00 – 20:00 (nutné se objednat)

### **Poskytované služby:**

Individuální psychoterapeutické poradenství zaměřené na:

- problémy ve vztazích,
- osobní potíže,
- starosti se studiem či v zaměstnání.

## University of New York in Prague

**Adresa:** Londýnská 41, 120 00 Praha

**Telefon:** +420 224 221 261/281

**Email:** [unyp@unyp.cz](mailto:unyp@unyp.cz)

**Kontaktní osoba:** Jolana Bouchouia

ESC Coordinator for Student Services

**Email:** [Jolana.Bouchouia@esc.edu](mailto:Jolana.Bouchouia@esc.edu)

**Web:** <https://www.unyp.cz/>

### Studijní poradenství – akademičtí poradci

Každému studentovi univerzity je na začátku studia přiřazen studijní poradce. Akademičtí poradci představují pro studenty klíčový prvek studia, poskytují podporu, poradenství, vedení a udržují se všemi svými studenty v průběhu celého studia silný vztah. Akademičtí poradci je pro studenta prvním kontaktním místem.

#### Poradci jsou k dispozici na pomoc při:

- akademické studijní záležitosti,
- poradenství v oblasti nejlepších možností pro plánovanou studijní cestu,
- změna studijního směru,
- poradenství v oblasti rozvoje studijních dovedností,
- pomoc a poradenství v oblasti zahraničních studií,
- další možnosti vzdělávání.

### Counselling Center

**Adresa:** Belgická 40, 120 00 Praha 2

**Email:** [UNYP@city-practice.com](mailto:UNYP@city-practice.com)

**Web:** <https://www.unyp.cz/student-services/counseling-center>

**Konzultační hodiny:** po, st, pá – 10:00 – 13:00, út, čt – 13:00 – 16:00 hod

Termín je nutné sjednat přes kontaktní formulář na webových stránkách níže:

**Web:** <http://democc.simplybook.me/sheduler/manage/event/5>

UNYP Poradna je provozována externě společností City Practice, poskytuje bezplatné poradenství pro všechny UNYP studentů. **Poradna poskytuje:**

- **individuální poradenství** (studijní problémy, stres, problémy s přizpůsobením se studentskému životu, problémy s drogami a alkoholem, poruchy příjmu potravy, vyrovnání se s kulturním šokem, diskriminace apod.
- **semináře a workshopy na podporu studentů** v akademických a osobním životě (poradenské kurzy a kurzy klinické psychologie).

### Career Office – Kariérní poradna

**Email:** [careeroffice@unyp.cz](mailto:careeroffice@unyp.cz), [studentaffairs@unyp.cz](mailto:studentaffairs@unyp.cz) .

UNYP klade velký důraz na zaměstnatelnost svých absolventů.

**Career Office** nabízí celou řadu služeb pro studenty a absolventy, stejně jako společnostem.

Věnujeme velkou pozornost k organizování a účasti v kariéře a dalších souvisejících činnostech, pomoci studentům s žádostmi o zaměstnání, radí jim na obnově životopisů a průvodních dopisů, a poskytnout jim informace o volných pracovních místech na denní bázi .

- prezentace firem,
- workshopy a semináře s profesionály (pomoc studentům při vstupu na trh práce, motivační dopis, CV,
- organizování Kariérních dnů se zástupci předních společností na českém trhu společně také s náborovými agenturami,
- Job posting – zveřejňování pracovních nabídek

## **UNIVERZITA JANA AMOSE KOMENSKÉHO PRAHA s.r.o. (UJAK)**

### **AKADEMICKÉ PORADENSKÉ CENTRUM UJAK - CENTRUM PODPORY STUDENTŮM SE SPECIÁLNÍMI POTŘEBAMI**

**Škola:** Univerzita Jana Amose Komenského Praha

**Adresa:** Roháčova 63, 130 00 Praha 3 (místnost B303)

**Vedoucí úseku:** PaedDr. Jarmila Klugerová, Ph.D.

**Kontaktní osoba:** Doc. PaedDr. Marie Kocurová, Ph.D.

**Telefon:** 267 199 015 linka 158, 267 199 038

**Email:** [klugerova.jarmila@ujak.cz](mailto:klugerova.jarmila@ujak.cz); [kocurova.marie@ujak.cz](mailto:kocurova.marie@ujak.cz)

**Web:** <http://www.ujak.cz/studium/pro-zajemce-o-studium/akademicke-poradenske-centrum-ujak/>

**Provozní doba:** dle předchozí telefonické či e-mailové dohody

#### **Poskytované služby:**

- pedagogicko-psychologické poradenství,
- sociálně-právní poradenství,
- studijní a profesní poradenství určené zájemcům se speciálními potřebami o studium na UJAK Praha a studentům UJAK Praha,
- podporu při adaptaci na vysokoškolské studium,
- podporu při komunikaci s vyučujícími při zajišťování úpravy podmínek studia v souvislosti s omezeními vyplývajícími ze zdravotního postižení či znevýhodnění,
- zprostředkování služeb osobní asistence,
- zprostředkování logopedické péče,
- zajištění tlumočení do znakového jazyka,
- artikulačního tlumočení.



## **Vysoká škola aplikované psychologie, s.r.o.**

**Adresa:** Akademická 409, 411 55 Terezín

**Telefon:** +420 416 782 369

**Email:** [info@vsaps.cz](mailto:info@vsaps.cz)

**Web:** <http://www.vsaps.cz/>

### **Vysokoškolská psychologická poradna**

**Vedoucí poradny:** Doc. PhDr. Soňa Hermochová, CSc., PhDr. Eva Drlíková, CSc.

#### **Poskytované služby:**

- poradenství v oblastech studijní, osobní či pracovní otázky a problémy.

## Vysoká škola ekonomie a managementu, o.p.s.

**Adresa:** Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5 - Stodůlky

**Telefon:** +420 774 550 810

**Email:** [info@vsap.cz](mailto:info@vsap.cz)

**Web:** <http://www.vsem.cz/>

**Kontaktní osoba:** Ing. Lucie Vnoučková, PhD.

Prorektorka pro pedagogiku a výzkum

**Email:** [lucie.vnouckova@vsem.cz](mailto:lucie.vnouckova@vsem.cz)

### **PORADNA VŠEM**

Odborné poradenství VŠEM nabízí individuální konzultace odborníků v daných oblastech **profesního, psychologicko - pedagogického, finančního a právního poradenství.**

Poradna VŠEM je realizována formou individuálních konzultací buď prostřednictvím písemného kontaktu, nebo osobně v prostorách VŠEM

#### **Poskytované služby:**

- **finanční poradenství** – konzultace v oblasti osobních i firemních financí,
- **pedagogicko-profesní poradenství** – problémy při hledání vlastního talentu, dispozic a osobních kvalit,
- **právní poradenství** – informativní porady,
- **psychologické poradenství** – pomáhá řešit vztahové nebo osobní problémy, podpora hledání vlastního talentu, dispozic a osobních kvalit,
- **studijní poradenství.**

**Web:** <https://www.vsem.cz/poradna-vsem.html>

## **Vysoká škola logistiky, o.p.s.**

**Adresa:** Palackého 1381/25, 750 02 Přerov I - Město

**Telefon:** +420 581 259 131

**Email:** [vslg@vslg.cz](mailto:vslg@vslg.cz)

**Web:** <http://www.vslg.cz>

**Kontaktní osoba:** Doc. Ing. Ivan Hlavoň, CSc.

Prorektor pro vzdělávání

**Email:** [ivan.hlavon@vslg.cz](mailto:ivan.hlavon@vslg.cz)

## **Vysoká škola obchodní a hotelová s r.o.**

**Adresa:** Bosonožská 9, 625 00 Brno

**Telefon:** +420 547 218 247

**Email:** [info@hotskolabrno.cz](mailto:info@hotskolabrno.cz)

**Web:** <http://www.hotskolabrno.cz>

### **Kariérní poradenství a poradenství ve složitých životních a studijních situacích**

**Kontaktní osoba:** Mgr. Hana Vovsová

**Email:** [vovsova@hotskolabrno.cz](mailto:vovsova@hotskolabrno.cz)

#### **Kariérní poradenství:**

- pomoc při volbě povolání, plánování kariéry,
- řešení vnitřních překážek při uskutečnění volby povolání,
- poradenství při výběru studijních oborů v návaznosti na uplatnění v budoucím zaměstnání.

**Poradenství pro studenty se specifickými vzdělávacími potřebami,** které je určeno studentům a uchazečům o studium se zdravotním postižením, zdravotním a sociálním znevýhodněním a všem studentům, kterým jejich nepříznivý zdravotní stav přináší problémy při studiu.

## **Vysoká škola obchodní v Praze, o.p.s.**

**Adresa:** Spálená 76/14, 110 00 Praha 1 – Nové Město

**Telefon:** +420 810 888 500

**Email:** [info@vso-praha.eu](mailto:info@vso-praha.eu)

**Web:** <http://www.vso.cz>

**Kontaktní osoba:** Mgr. Pavel Neset, Ph.D.

Prorektor pro studijní záležitosti

### **Pedagogicko-psychologická poradna**

Poradna je organizována katedrou společenských věd a vedena přední odbornicí PhDr. Marií Durmanovou, CSc.

Úkolem poradny je poskytnout pomoc psychologa studentům prezenčního i kombinovaného studia s cílem usnadnit jim vysokoškolské studium.

Služeb pedagogicko-psychologické poradny využívají hlavně studenti prvního ročníku, kteří se potýkají s potížemi spojenými s přechodem ze střední na vysokou školu. Někteří z nich ještě nemají dostatečné studijní návyky a schopnosti.

Pomoc zkušeného pedagoga a psychologa studentům pomáhá lépe zvládat odlišný způsob studia a přípravy na zkoušky.

Další skupinu klientů představují studenti, kteří se potýkají se složitou životní situací, s níž si sami nevědí rady.

Pomoc psychologa představuje zvýšení standardu služeb poskytovaných VŠO svým studentům a pomáhá jim ve snazším zvládnutí studijních povinností.

## **Vysoká škola regionálního rozvoje, s.r.o.**

**Adresa:** Želanského 68/54, 163 00 Praha 17 - Řepy

**Telefon:** +420 234 718 718

**Email:** [info@vsrr.cz](mailto:info@vsrr.cz)

**Web:** <http://www.vsrr.info/>

### **Kariérní a poradenské centrum**

**Kontaktní osoba:** Kristýna Savaryová

HR Manažer

**Email:** [kristyna.savaryova@vsrr.cz](mailto:kristyna.savaryova@vsrr.cz)

### **Poskytované služby:**

- poradenství v oblasti vhodného uplatnění,
- příprava na pohovor, psaní motivačního dopisu, CV a příprava na Assessment centrum.

## **Vysoká škola sociálně správní, Institut celoživotního vzdělávání Havířov, o.p.s.**

**Adresa:** Vítězslava Nezvala 801/1, 736 01 Havířov - město

**Telefon:** +420 596 411 343

**Email:** [info@vsss.cz](mailto:info@vsss.cz)

**Web:** <http://www.vsss.cz/>

### **Institut celoživotního vzdělávání Havířov**

**Adresa:** budova VŠSS, ICV Havířov, Vítězslava Nezvala 801/1, 736 01 Havířov - město

**Telefon:** +420 553 401 164, 553 401 168, 553 401 168

**Web:** <http://www.incev.cz/>

### **Poradensko-informační centrum**

#### **Kontaktní osoby:**

Ing. Vojtěch Beck (ředitel institutu)

**Email:** [beck@incev.cz](mailto:beck@incev.cz)

Bc Marta Bezečná

**Email:** [sekretariat@incev.cz](mailto:sekretariat@incev.cz)

Ing. Oldřich Kroček

**Email:** [krocek@incev.cz](mailto:krocek@incev.cz)

#### **Poskytované služby:**

- konzultace v oblastech cestovního ruchu česko-polského Slezska,
- podnikání a navazující legislativa regionu česko-polského Slezska,
- životní prostředí regionu česko-polského Slezska.

### **Psychologické poradenství**

#### **Poskytované služby:**

- psychologická vyšetření - psychologická laboratoř poskytuje služby, spojené s psychologickou diagnostikou a poradenstvím, podnikům, organizacím i jednotlivcům,
- posuzování psychické způsobilosti pro náročné a rizikové profese ve výrobě a službách,
- posuzování psychické způsobilosti pro špičkové řídicí funkce a vedoucí pracovníky.

## **Vysoká škola zdravotnická, o.p.s. v Praze**

**Adresa:** Duškova 7, 150 00 Praha 5

**Telefon:** +420 210 082 412

**Web:** [www.vszdrav.cz](http://www.vszdrav.cz)

### **Poradenské centrum psychologie a psychoterapie**

**Kontaktní osoba:** PhDr. Eva Kymrová, PhD.

**Email:** [kymrova@vszdrav.cz](mailto:kymrova@vszdrav.cz)

#### **Poskytované služby:**

Poradenské centrum při Vysoké škole zdravotnické, o. p. s. garantuje odbornou péči psychosomatickou kondici posluchaček a studentů všech oborů.

V poradenské činnosti pomáhá diskrétně řešit psychosociální problematiku v oblasti osobní, rodinné, partnerské i v oblasti mezilidských vztahů.

- poskytování psychoterapeutických služeb,
- práce v protistresových programech,
- individuální a skupinové terapie.



## **Vysoká škola tělesné výchovy a sportu PALESTRA, spol. s r.o.**

**Adresa:** Pilská 9, 198 00 Praha 14 - Hostavice

**Telefon:** +420 281 932 013

**Email:** [infovs@palestra.cz](mailto:infovs@palestra.cz)

**Web:** <http://vstvs.palestra.cz/>

### **Psychologická poradna**

**Kontaktní osoba:** doc. PhDr. Markéta Švamberk Šauerová, PhD.

**Email:** [svamberk.sauerova@palestra.cz](mailto:svamberk.sauerova@palestra.cz)



## **BIBLIOGRAFICKÉ ÚDAJE**

**Jméno autora:** Darina Koišová

**Obor:** Andragogika

**Forma studia:** kombinovaná

**Název práce:** Poskytování poradenských služeb na vysokých školách

**Rok:** 2016

**Počet stran bez příloh:** 92

**Celkový počet stran příloh:** 94

**Počet titulů české literatury a pramenů:** 33

**Počet titulů zahraniční literatury a pramenů:** 6

**Počet internetových zdrojů:** 24

**Vedoucí práce:** doc. Dr. Milan Beneš