



POSUDEK VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Martin Cihlář

Název práce: Využití umělé inteligence v bankovníctví

Autor posudku: prof. Ing. Hana Mohelská, Ph.D.

Cíl práce: Navrhnout možné využití umělé inteligence v bankovníctví.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Práce byla vyhodnocena v Odevzdej.cz, výsledek 9 % celková podobnost.

Dílčí připomínky a náměty:

V BP se vyskytují drobnější jazykové nedostatky/překlepy/chybná interpunkce, např. „Pro analýzu využití UI v bankovníctví byla zvolena kombinace **kvantitativního a kvalitativních**

výzkumných metod“, dále Katedra Managementu aj. Práce se opírá o zdroje staršího data, použití novějších zdrojů by prospělo řešební části práce.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Téma práce je aktuální, protože využití umělé inteligence v bankovníctví má mnoho možností. V současné době probíhá automatizace rutinních úkolů integrací umělé inteligence do bankovních operací. Autor věnoval pozornost interakci se zákazníkem za pomoci UI, která by vedla k automatizaci a urychlení opakujících se interních provozních činností.

Autor téma zpracovával s dobrou znalostí bankovních procesů, pracoval se zájmem o zvolené téma. Práce obsahuje nedostatky menšího rázu, ale lze konstatovat, že cíl práce byl naplněný.

Za hlavní přínos práce se dá považovat návrh možných způsobů, jak by umělá inteligence dokázala nahradit práci bankovních asistentů.

Práce je v souladu s Výnosem děkana 1/2000 ve znění posledních úprav ze dne 12. 1. 2011.

Otázky k obhajobě:

Jako možné riziko uvádíte „... nepřijetí umělé inteligence klienty, kteří by raději preferovali osobní kontakt a neměli by důvěru v UI.“ Jak by měla banka s těmito riziky naložit?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: C

V Hradec Králové, dne 8. května 2024

podpis