

**Pedagogická fakulta  
Univerzita Hradec Králové**

**Hodnocení diplomové práce**

**Posudek vedoucího práce**

**Jméno autora:** Bc. Alena Muzikantová

**Název práce:** Mobbing - násilí na pracovišti

Vedoucí práce: Mgr. Stanislava Hoferková, Ph.D.

**Téma práce:** stále aktuální; šikana na pracovišti má důsledky nejen společenské (např. snížení pracovní výkonnosti zaměstnanců, finanční ztráty firem), ale také individuální (psychické, zdravotní i sociální), přesto řešení mobbingu je v České republice dosud problematické

**Rozsah práce:** zhruba 100 stran textu bez literatury a příloh, tedy spíše rozsáhlý

**Struktura práce:** přiměřená; autorka rozdělila text do teoretické a empirické části

**Cíl práce:** jasně definován v úvodu práce (str. 9), splněn

**Teoretická část práce:** rozsáhlá, pečlivě zpracovaná, strukturovaná; teoretická část obsahuje 6 hlavních kapitol, ve kterých autorka postupně představuje problematiku mobbingu (charakteristika, etiologie, pachatel a oběť, legislativa, možnosti kontroly, výzkumy v oblasti mobbingu)

**Práce s pojmy:** dobrá úroveň

**Práce se zdroji informací:**

- **přiměřenost citací:** přiměřené
- **způsob odkazování:** odpovídá
- **použitá literatura:** aktuální
- **počet použitých zdrojů:** rozsáhlý; autorka pracuje i se zahraničními zdroji

**Empirická část:**

- **koncepce empirického šetření:** na dobré úrovni

Autorka vymezila hlavní i dílčí cíle šetření, stanovila pět hypotéz, které podložila zejména výsledky opakovaných šetření společnosti STEM/MARK. Použitou metodou byl dotazník, při jeho tvorbě se autorka inspirovala dotazníkem STEM/MARK a dotazníkem použitým v jedné diplomové práci. Využití již osvědčených (standardizovaných) dotazníků pro autorčin výzkum pokládám za vhodné. Autorka dále charakterizovala respondenty – 163 osob starších 15 let. Věkové složení respondentů není vyvážené, což je pochopitelné vzhledem k charakteru administrace dotazníku přes internet. Průzkum autorka doplnila o kazuistiku, kterou uvádí v příloze jako dokreslení problematiky.

- **interpretace výsledků:** na dobré úrovni; autorka interpretovala výsledky průzkumu dle stanovených hypotéz. Prezentace výsledků je pečlivá, přehledná.

**Jazyková a stylistická úroveň práce:** odpovídá

**Formální stránka práce:** velmi dobrá úroveň

**Využitelnost pro praxi:** střední

**Celkové hodnocení:** Předkládanou diplomovou práci hodnotím jako kvalitní po stránce obsahové i formální. Vyzdvihla bych pečlivost při zpracování teoretické části práce, množství použité literatury (i zahraniční) i metodologicky povedený průzkum. Autorka pracovala samostatně a svědomitě.

**Témata pro diskusi při obhajobě:**

1. *Jak autorka hodnotí veřejné povědomí o problematice mobbingu v České republice?*
2. *Autorka poukazuje na důležitost primární prevence již ve školním prostředí. Obsahují rámcové vzdělávací programy (např. pro gymnázia) problematiku mobbingu či násilí na pracovišti?*

**Výsledné hodnocení:**

Datum: 26.3.2015

.....  
Podpis vedoucího práce