

HODNOCENÍ VEDOUČÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

VEDOUČÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (JMÉNO, PŘÍJMENÍ A TITULY)	BAKALÁŘ (JMÉNO, PŘÍJEMNÍ, PŘÍPADNĚ I TITULY)
Doc. Mgr. Peter Stoličný, ArtD.	Hana Mutlová

NÁZEV PRÁCE	Sledování kvality služeb v restauračních zařízeních s využitím metody Mystery shopping
-------------	--

Úroveň splnění tématu BP	A	B	C	D	E	F
stupeň splnění cíle	X					
logická stavba práce a návaznost částí	X					
hloubka provedené analýzy	X					
vhodnost použitých metod	X					
úroveň použití metod	X					
závěry práce	X					
vlastní přínos studenta k tématu	X					
význam pro teorii / praxi	x					

Splnění formálních náležitostí BP	A	B	C	D	E	F
práce s literaturou, citace	X					
úprava práce – text, grafy, tabulky, ...			X			
styl, jasnost formulací	X					
gramatická úroveň, překlepy	X					
samostatnost a aktivita studenta při zpracování	X					
stanovení a plnění harmonogramu tvorby práce	X					
spolupráce s vedoucím práce	x					

Pro uvedení konkrétních připomínek a otázek k práci, resp. průběhu zpracování použijete druhou, případně i další strany hodnocení.

U obhajoby požadují odpověď na následující otázky:

Studentka spolupracovala s vedoucím práce a tvořila samostatně a inspirativně. Realizovala vlastní Mystery Shopping a vytvořila hodnotné návrhy řešení problematických faktorů restaurací Malá výtka: obrázky restaurací patří do příloh.

Otázka: Kdo má dělat Mystery Shopping v podniku, jako je restaurace, která si nemůže dovolit zadat takovou práci profesionální firmě?

NAVRŽENÁ ZNÁMKA: (POUŽÍVEJTE STUPNICE A, B, C, D, E, F) A

Slovní hodnocení práce: Kvalitní práce, samostatně vytvořena a řádně s vedoucím práce konzultována. V práci není nalezeno plagiátorství a digitální veze je shodná s vázanou.

Bakalářskou práci **doporučuji** k obhajobě a navrhuji hodnocení: „**A**“

Vedoucí bakalářské práce: P.Stoličný

Datum, místo a podpis vedoucího: 26.04.2016