

HODNOCENÍ OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

OPONENT BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (JMÉNO, PŘÍJMENÍ A TITULY / PRACOVÍŠTĚ, JE-LI MIMO VŠOH)	BAKALÁŘ (JMÉNO, PŘÍJEMNÍ, PŘÍPADNĚ I TITULY)
Ing. Radka Šperková, Ph.D.	Hana Mutlová

NÁZEV PRÁCE	Sledování kvality služeb v restauračních zařízeních s využitím metody Mystery shopping
-------------	--

Úroveň splnění tématu BP	A	B	C	D	E	F
stupeň splnění cíle		x				
logická stavba práce a návaznost částí		x				
hloubka provedené analýzy		x				
vhodnost použitých metod		x				
úroveň použití metod		x				
závěry práce			x			
vlastní přínos studenta k tématu			x			
význam pro teorii / praxi		x				

Splnění formálních náležitostí BP	A	B	C	D	E	F
práce s literaturou, citace	x					
úprava práce – text, grafy, tabulky, ...	x					
styl, jasnost formulací	x					
gramatická úroveň a překlepy	x					

Pro uvedení konkrétních připomínek a otázek k práci, resp. průběhu zpracování použijete druhou, případně i další strany hodnocení.

U obhajoby požadují odpověď na následující otázky:

Jak vysoké náklady se musí vynaložit pro realizaci uvedených doporučení a jak velký ekonomický přínos by měla tato doporučení v konečném důsledku pro jednotlivé podnikatele?

NAVRŽENÁ ZNÁMKA: (POUŽÍVEJTE STUPNICI A, B, C, D, E, F)	B – velmi dobře
--	------------------------

Slovní hodnocení práce:

Jedná se o velmi zdařilou práci na opravdu zajímavé téma aplikaci Mystery shopping v e vybraných restauračních zařízeních. Autorka v práci velmi dobře pracuje s literaturou a teoretická část práce proto má dobrou úroveň. Cíl práce je jednoznačně formulován a je doplněn o přehlednou metodiku. V praktické části práce se autorka zaměřuje na získávání potřebných informací prostřednictvím neotřelých výzkumných technik, do kterých Mystery shopping jednoznačně patří. Provedení technik i interpretaci výsledků považuji za správnou a odpovídající. Bohužel uváděné návrhy nemají žádné ekonomické zhodnocení, tudíž není ani patrné, zda jsou vůbec

realizovatelné a pokud ano, tak za jakých podmínek. Práce se také vyznačuje přehledností a logičností závěrů a vysokou úrovní formálního zpracování.

Bakalářskou práci **doporučuji/nedoporučuji** k obhajobě a navrhuji hodnocení: **B – velmi dobře**

Oponent bakalářské práce: Ing. Radka Šperková, Ph.D.

Datum, místo a podpis oponenta: V Brně 4. 5. 2016