



Univerzita Hradec Králové
Pedagogická fakulta
Katedra sociální pedagogiky
Posudek vedoucího diplomové práce

Autor práce: Blanka Bihary

Vedoucí práce: Gabriela Slaninová

Téma: Kontakt s vlastními potřebami jako součást psychohygieny pomáhajících pracovníků (s akcentem k práci s klienty v krizi)

Téma Kontakt s vlastními potřebami jako součást psychohygieny pomáhajících pracovníků (s akcentem k práci s klienty v krizi) je v současné době stále aktuální, psychohygieny jako prevence syndromu vyhoření je diskutována odborníky z řad pomáhajících profesí. Příléhavě je téma potřeb směřováno do oblasti krizové intervence.

V úvodu autorka představuje teoretická východiska a zároveň motivaci k výběru tématu DP. Je uveden cíl diplomové práce: popis a analýza duševní hygieny a jejích součástí, zejména pak zjištění sebereflexe vlastních potřeb pomáhajících pracovníků. V souladu s cílem práce je formulována hlavní výzkumná otázka. Nechybí informace o zvolené výzkumné strategii, metodě sběru a analýzy dat.

Úvodní kapitoly zahrnují stav poznání zpracovaného tématu a podrobněji rozpracovaný teoretický background (viz s. 13-14). Autorka plynule přechází k pomáhajícím profesím. Zde chce ocenit podrobnou deskripci a analýzu sociálního pedagoga jako pomáhajícího profesionála se specifikací na oblast krizové intervence (viz s. 15-21). Se stejným zaujetím a erudicí je sepsán text věnovaný tématu krize, opět s přihlédnutím roli pomáhajícího pracovníka. Logicky následuje kapitola 3 Psychohygieny jakožto nedílná součást pracovníkové péče o sebe a své potřeby. Od obecného a širšího pojetí psychohygieny se téma zužuje na oblast základních potřeb. Autorka představila z tradičních odborníků mj. Maslowa a jeho hierarchickou teorii potřeb. Velmi správně zdůraznila, že tato teorie, původně vycházející z klinicko-psychologické praxe, je využívána taktéž v oblasti neklinické - psychologie organizace a práce. Za originální považují využití konceptu základních vývojových potřeb dle Pessa a Boyden-Pesso - v českém prostředí pomálu zpracovaného. Diplomantka jej příléhavě vztahuje k pomáhajícím pracovníkům i ke klientům. Ve výzkumném šetření je cíl práce specifikován do zjištění sebereflexe kontaktu s vlastními potřebami u pomáhajících pracovníků s akcentem k práci s klientem v krizi. Je stanoven výzkumný problém, formulována hlavní výzkumná otázka. Autorka uvádí a zdůvodňuje volbu kvalitativní výzkumné strategie, představuje stručně metodu sběru a analýzy dat.

Využito bylo zakotvené teorie, konkrétně otevřeného, axiálního a selektivního kódování. Vysoká pozornost je upřena k výzkumnému vzorku a jeho charakteristice (s. 59-61). Se stejnou pečlivostí je popsán průběh výzkumného šetření od fáze výběru metody sběru dat po samotnou realizaci a její reflexi. Na s. 65 je pak představeno využití prvků zakotvené teorie pro analýzu získaných dat. Chci ocenit snahu diplomantky projít celou analýzu až k výběru centrální kategorie a výsledného modelu (blíže viz s. 70). Na s. 67-68 kladně hodnotím propracování etických aspektů realizovaného výzkumu. Celá analýza je zpracována opět pečlivě, podrobně, bezezbytku splňuje nároky na dobře odvedenou práci kvalitativního výzkumníka. Diskuze výsledků nepostrádá vyjádření diplomantky k limitům provedeného šetření, ani návrhy na další výzkumné směřování. Následuje polemika vlastních zjištění propojená se zjištěními dalších badatelů a odborníků ze zkoumané oblasti. I tímto je zvyšována hodnota diplomové práce. V závěru jsou diskutovány výsledky v obecné rovině, ve stručnosti je představeno zodpovězení hlavní výzkumné otázky. Je uvedeno, ke komu má práce směřovat.

Autorka zpracovala téma nanejvýš aktuální, důležité a od obecnějšího základu natolik zúžené, aby poskytlo komplexní informace o tématu saturace základních potřeb u pomáhajících pracovníků z oblasti krizové intervence. Úvodní kapitoly jsou sepsány čtivě, zároveň odborně, témata na sebe logicky navazují, jsou vzájemně propojována. Výzkumné šetření kvalitativního charakteru je provedeno citlivě, se zájmem, metodologicky zdařile. Ke cti autorky je využití mnohých elementů metody zakotvené teorie, včetně výsledného modelu. Celá práce je na vysoké úrovni, snad jen ještě drobné připomenutí (jako ocenění), že závěr se čte tzv. „sám“. Kladně hodnotím i spolupráci s paní kolegyní Blankou Bihary – pro mě, jako vedoucího práce, to byla radost.

Formální a jazyková stránka práce: DP je zpracována zdařile, bez gramatických a stylistických nedostatků.

Citovaná literatura a zdroje jsou především aktuálního data. Rozsah zdrojů je dostačující, v textu byly zdroje propojovány. Text počtem stran splňuje nároky kladené na diplomové práce.

Připomínky a otázky k obhajobě diplomové práce:

1 Našla jste při zpracování tématu nějaké informace o aktuálních seminářích či workshopech zaměřených právě na péči o základní vývojové potřeby pro pomáhající pracovníky?

Navrhované hodnocení:

23. 3. 2015

.....
Datum

.....
Podpis vedoucího práce

