

**UNIVERZITA PALACKÉHO V OLMOUCI**

**FAKULTA ZDRAVOTNICKÝCH VĚD**

Ústav porodní asistence

Bc. Monika Školníková

**Spokojnosť žien s perinatálnou starostlivosťou v Kraji Olomouc**

Diplomová práca

Vedúci práce: doc. PhDr. Yvetta Vrublová, Ph.D.

Olomouc 2018

Prehlasujem, že som diplomovú prácu vypracovala samostatne a všetky literárne zdroje, ktoré som použila, sú uvedené v zozname použitej literatúry.

V Olomouci, 30. 4. 2018

.....

podpis

Ďakujem doc. PhDr. Yvette Vrublovej, Ph.D. za odborné vedenie diplomovej práce,  
za jej trpezlivosť, ochotu a cenné rady pri tvorbe.

# ANOTÁCIA

<b>Typ záverečnej práce:</b>	Diplomová práca
<b>Téma práce:</b>	Perinatálna spokojnosť
<b>Názov práce:</b>	Spokojnosť žien s perinatálnou starostlivosťou v Kraji Olomouc
<b>Názov práce v AJ:</b>	Women's satisfaction with perinatal care in Olomouc region
<b>Dátum zadania:</b>	2017-01-26
<b>Dátum odovzdania:</b>	2018-04-30
<b>Vysoká škola, fakulta, ústav:</b>	Univerzita Palackého v Olomouci Fakulta zdravotníckych vied Ústav porodní asistencie
<b>Autor práce:</b>	Bc. Monika Školníková
<b>Vedúci práce:</b>	doc. PhDr. Yveta Vrublová, Ph.D.
<b>Oponent práce:</b>	Mgr. Štěpánka Bubeníková, Ph.D.

## Abstrakt v SJ:

**Úvod:** Diplomová práca sa zaoberá spokojnosťou žien s perinatálnou starostlivosťou.

**Cieľ:** Zmapovať spokojnosť žien so starostlivosťou v Kraji Olomouc obecne i podľa jednotlivých dimenzií starostlivosti a identifikovať oblasti jednak s vysokou spokojnosťou, tak i oblasti, ktoré vyžadujú zlepšenie.

**Metóda:** Uskutočnili sme prieskum spokojnosti s perinatálnou starostlivosťou v Kraji Olomouc u súboru 349 rodičiek. Súbor bol reprezentovaný čo do vzdelania, veku, parity, pomeru vaginálnych pôrodov a pôrodov cisárskym rezom. K zberu dát bol použitý štandardizovaný dotazník KLI-P, ktorý obsahuje nasledujúce škály: ústretovosť a empatia zdravotníkov, kontrola a podiel rodičky na rozhodovaní, podávanie informácií a dostupnosť zdravotníkov, nadrženosť a nedostatok záujmu, fyzické pohodlie a služby. Zároveň sme sledovali rozdiely hodnotenia u jednotlivých nemocníc, vybraných skupín rodičiek: prvoroďičky/viacoroďičky, ženy s nižším/vyšším vzdelaním, ženami s mladším a vyšším vekom, ženy po prirodzenom pôrode/cisárskom reze, ženy ubytované na nadštandardných/štandardných izbách. Bol overený štatistický vzťah medzi demografickými a klinickými charakteristikami rodičiek a ich spokojnosťou.

**Výsledky:** Ženy rodiace v Kraji Olomouc boli významne spokojnejšie vo všetkých dimenziách pôrodnej i popôrodnej starostlivosti v porovnaní so súborom žien, ktoré rodili v pôrodniciach na celom území ČR. Čo sa týka porovnania spokojnosti Kraja Vysočina, v dimenziách empatia a ústretovosť pôrodných asistentiek, nadradenosť a nedostatok záujmu na pôrodníckom oddelení, fyzické pohodlie a služby na oboch oddeleniach, ženy ktoré rodili v Kraji Olomouc boli menej spokojné.

**Záver:** Spokojnosť s pôrodkami v Kraji Olomouc bola veľmi vysoká, objavili sa však i niektoré nedostatky. S ohľadom na význam jednotlivých faktorov pre celkovú spokojnosť s perinatálnou starostlivosťou je treba do budúcnosti zlepšovať predovšetkým podávanie informácií, a to jednotných ako v priebehu pôrodu, ale i behom následného pobytu žien na oddelení šestonedelia, stravu, rešpektovať voľbu pôrodnickej polohy, neotravovať ženy pri kontrakciách a dojčení, prispôsobiť usporiadanie priestoru potrebám žien.

**Kľúčové slová v SJ:** perinatálna starostlivosť, spokojnosť žien, skúsenosti žien, pôrod

#### **Abstrakt v AJ:**

**Introduction:** This diploma thesis deals with the women's satisfaction with the perinatal care.

**Main Aim:** The main aim of this thesis is to examine the women's satisfaction with perinatal care in the region of Olomouc in general. It further examines their satisfaction in particular dimensions of the perinatal care and it aims to identify those regions which show great satisfaction and those in which the improvement is needed.

**Methodology:** There were 349 expectant mothers participating in this study. They were of various education, age, parity, range of vaginal labour and Caesarean section. We used standardized KLI-P questionnaire which evaluated these values; helpfulness and empathy of the medical staff members, the expectant mother's control over the actions and her involvement in the decision-making, giving information and availability of the medical staff members, superiority and lack of concern of the medical staff members, physical comfort and hospital service. We further on considered the difference between the evaluation in particular hospital and selected groups of expectant mothers, such as; primipara/multipara, women with higher/lower education, women after vaginal labour or women after the Caesarean section, women who paid for amenity bed or women in standard rooms. We found a statistical relation between demographic and clinical characteristics of the expectant mothers and their satisfaction with the care.

**Results:** Women who deliver their babies in the region of Olomouc were significantly more satisfied with the perinatal care and the hospital care overall, than those women who delivered their babies in different regions in the Czech Republic. As far as the region of Vysočina is considered, the expectant mothers delivering in this region were more satisfied than those delivering in the region of Olomouc. There was a higher level of empathy and helpfulness of the midwives and the physical comfort and hospital service was evaluated as better, and they considered the level of superiority of the medical staff members and the lack of concern of the medical staff members to be lower than in the region of Olomouc.

**Conclusion:** Although there was some imperfection, the expectant women's satisfaction with the perinatal care in the region of Olomouc was very high. With respect to the significance of the individual factors in the overall satisfaction with the perinatal care, the following conditions are needed to be improved; the information should be provided not only during the delivery but also during the following stay in the hospital, the nourishment of the mothers should be better, the medical staff members should respect the expectant mother's choice of her position during the delivery, they should not interrupt women during the contractions and breast-feeding and the hospital should be adapted the needs of the women.

**Key Words in English:** perinatal care, women's satisfaction, women's experience, parturition

**Rozsah:** 203 strán/96 příloh

# OBSAH

ÚVOD.....	8
1 POPIS REŠERŠNEJ ČINNOSTI.....	10
2 SPOKOJNOSŤ ŽIEN S PERINATÁLNOU STAROSTLIVOSŤOU V KRAJI OLOMOUC.....	11
2.1 Spokojnosť.....	11
2.1.1 Prostriedky na hodnotenie .....	11
2.2 Spokojnosť žien s perinatálnou starostlivosťou .....	12
2.2.1 Úloha pôrodných asistentiek .....	14
2.2.2 Závislosť spokojnosti na druhu pôrodu .....	14
2.2.3 Negatívna skúsenosť rodičiek.....	15
2.2.4 Vybrané faktory ovplyvňujúce spokojnosť rodičiek .....	16
2.3 Zhrnutie teoretických východísk a formulácia hypotéz .....	18
3 METODIKA VÝSKUMU.....	19
3.1 Výskumné ciele a hypotézy.....	19
3.2 Charakteristika súboru .....	20
3.3 Metóda zberu dát .....	20
3.4 Realizácia výskumu .....	22
3.5 Metódy spracovania dát.....	22
4 VÝSLEDKY VÝSKUMU .....	24
4.1 Demografický charakter súboru respondentov.....	24
4.2 Výsledky dotazníkového šetrenia.....	27
4.2.1 Pôrodnické oddelenie .....	27
4.2.2 Oddelenie šestonedelia .....	45
4.2.3 Celkové hodnotenie .....	64
4.2.4 Výsledky spokojnosti v jednotlivých dimenziách.....	67
4.3 Štatistická analýza .....	69
5 DISKUSIA.....	76
ZÁVER.....	81
REFERENČNÝ ZOZNAM.....	82
ZOZNAM TABULIEK .....	90
ZOZNAM PRÍLOH.....	94

# ÚVOD

Vedľa štandardných ukazovateľov kvality starostlivosti o matku a dieťa ako sú novorodenecká a materská mortalita, a morbidita sa stala i spokojnosť rodičiek s poskytovanou starostlivosťou Takács L. et al. (2015, s. 427). Ženy majú právo si vybrať pôrodnicu, v ktorej budú rodiť. Rastie ich informovanosť i nároky na poskytovanú starostlivosť a služby. Budúce matky vyhľadávajú informácie, nie len o tom čo daná pôrodnica ponúka, ale tiež informácie či v danej pôrodnici boli spokojné i iné rodičky.

Diplomová práca je rozdelená na časť teoretickú a empirickú. Teoretická časť obsahuje 3 podkapitoly. Prvá podkapitola je venovaná všeobecne spokojnosti a nástrojom na jej meranie. Druhá podkapitola charakterizuje spokojnosť žien s perinatálnou starostlivosťou a následne faktory, ktoré ovplyvňujú spokojnosť. Tretia podkapitola opisuje teoretické východiska a formuláciu hypotéz. V empirickej časti bola zisťovaná spokojnosť rodičiek s pôrodnickým zariadením v Kraji Olomouc. Do výskumného šetrenia sa zapojili štyri nemocnice: Fakultná nemocnica Olomouc, Nemocnica Jeseník, Nemocnica Prostějov, Nemocnica s poliklinikou Přerov. Pre zber dát bola použitá dotazníková metóda.

Diplomová práca môže byť prínosná predovšetkým pre manažérov zdravotníckych zariadení, lekárske i nelekárske personál. Diplomová práca poskytuje radu informácií, ktoré môžu viesť ku skvalitneniu starostlivosti o rodičku a dieťa.

**Pred samostatnou rešeršnou stratégiou bola preštudovaná nasledujúca literatúra:**

SRIVASTAVA, A., AVAN, B. I., RAJBANGSHI, P., & BHATTACHARYYA, S. 2015. Determinants of women's satisfaction with maternal health care: a review of literature from developing countries. In *BMC Pregnancy and Childbirth* [online]. 97. [cit. 2018-01-22]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1186/s12884-015-0525-0>

TAKÁCS, L., SNĚHOTOVÁ, J., HORÁKOVÁ HOSKOVCOVÁ, S. (2012) Dotazník psychosociálneho klimatu porodnice KLI-P. Příručka. Praha: Testcentrum – Hogrefe.

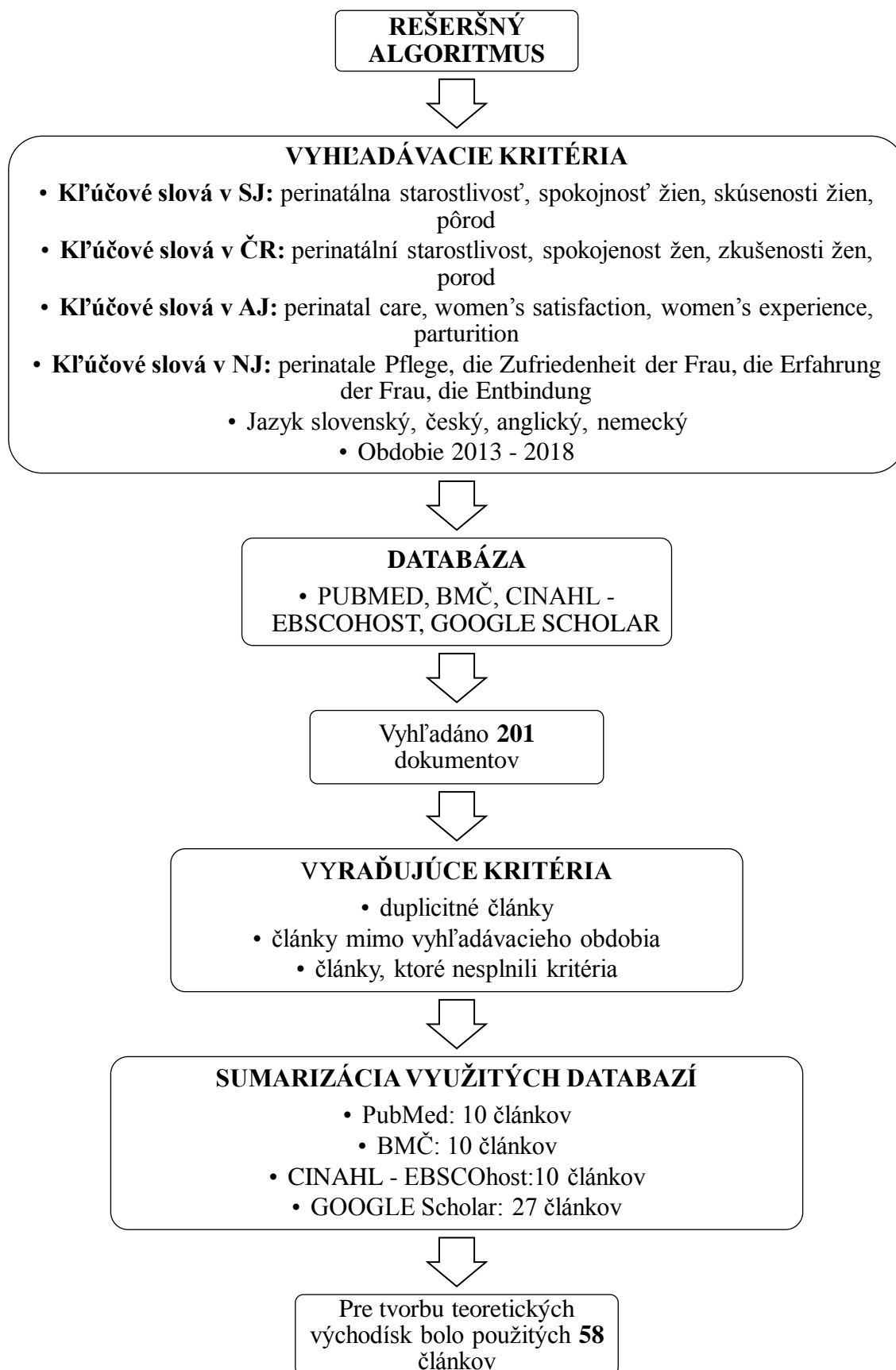
TAKÁCS, L., SMOLÍK, F., SNĚHOTOVÁ, J., HOSKOVCOVÁ, S. Diagnostika psychosociálneho klimatu porodnice – konstrukce a psychometrická evaluace dotazníku KLI-P. *Československá psychologie*. 2013, 57(1), 73-91. ISSN 0009-062X.



TAKÁCS, L., MLÍKOVÁ SEIDLEROVÁ, J., SMOLÍK, F., HOSKOVCOVÁ, S., ANTONÍN, P., VAŘÁKOVÁ, J., VALOVÁ, A., SVOBODA, T., DOČKALOVÁ, J. Spokojenost žen s perinatální péčí v Kraji Vysočina za období říjen 2013 až září 2014. *Česká gynekologie*. Časopis České gynekologické a porodnické společnosti. 2015, roč. 80, č. 6, s. 426-435. ISSN 1210-7832.

TAKÁCS L., MLÍKOVÁ SEIDLEROVÁ J. Psychosociální klima porodnice očima rodiček: I. výsledky celorepublikového průzkumu spokojenosti s perinatální péčí v ČR u reprezentativního souboru 1195 rodiček. *Česká gynekologie*. 2013, č. 78, s. 157-168. ISSN 1210-7832.

# 1 POPIS REŠERŠNEJ ČINNOSTI



## **2 SPOKOJNOST ŽIEN S PERINATÁLNOU STAROSTLIVOSŤOU V KRAJI OLMOUC**

### **2.1 Spokojnosť**

Spokojnosť matky bola často definovaná pomocou teoretických modelov spokojnosti pacienta. Existuje však konsenzus, že ide o multidimenzionálny koncept, ovplyvnený rôznymi faktormi. Preto je tiež definovaný ako pozitívne hodnotenie rozdielnych rozmerov pôrodu. (Srivastava A. et al., 2015, s. 2). Skúsenosti pacientov sa čoraz častejšie používajú na medzinárodnej úrovni ako ukazovateľ kvality a výkonu zdravotníckych systémov (Caballero, P. et al., 2016, s. 1). Nie je tomu inak ani u spokojnosti žien s pôrodom (Redshaw H. et al., 2010, s. 63, Fowler G. et al., 2013, s. 413). Žena, ktorá je nespokojná s priebehom pôrodu, môže mať okamžité a dlhodobé účinky na jej zdravie, vrátane: popôrodnej depresie, posttraumatického stresu, budúcich potratov, nedostatku schopnosti obnoviť sexuálny styk, následný cisársky rez, negatívne pocity voči jej dieťaťu, slabá adaptácia na materskú úlohu a problémy s dojčením (Larkin P. et al., 2012, s. 101).

#### **2.1.1 Prostriedky na hodnotenie**

V zahraničí bola vyvinutá rada nástrojov k vyhodnoteniu pôrodnej skúsenosti, napr. Labour agency scale, LAS (Hodnett E. et al., 1987, s. 301-310), Wijma delivery expectancy/experience questionnaire, W-DEQ (Wijma K. et al., 1998, s. 84-97), Childbirth self-efficacy inventory, CBSEI (Lowe N. K., 1993, s. 141-149), Birth Satisfaction Scale-Revised Indicator, BSS-RI (Martin, C. R., 2017, s. 1-9), Women's perception of control during childbirth, PCCB (Oweis A., 2009, 525 - 553), Questionnaire measuring attitude about labour and delivery, QMAALD (Marut J. S., 1979, s. 260-266), Mackey Childbirth Satisfaction Rating Scale, MCSRS (Caballero P. et al., 2016, s. 2-10), A Measure For Testing Satisfaction, COMFORTS (Janssen P. A. et al., 2006, s. 58), Childbirth perception questionnaire, CPQ (Padawer J. A. et al., 1988, s. 2-8), Perception of labour and delivery scale, PLDS (Czarnocka J. et al., 2000, s. 35-51), Childbirth experience questionnaire CEQ

(Dencker A. et al, 2010, 2-8) či Women's views of birth labour satisfaction questionnaire, WOMBLSQ (Smith L. F. P., 2001, 17-22).

Existujúce dotazníky však sledujú buď izolované aspekty pôrodného zážitku, napr. vnímanú osobnú kontrolu (LAS, PCCB), strach spojený s pôrodom (W-DEQ) či sebaúčinnosť a zvládnutie (CBSEI), alebo naopak širšie pole premenných, ktoré pokrýva otázky súvisiace s kvalitou perinatálnej starostlivosti, ako aj faktory na strane rodičky, napr. Sexualitu v tehotenstve a po pôrode (CPQ), vnímanie bolesti (PLDS, WOMBLSQ) či prítomnosť partnera pri pôrode (QMAALD, CPQ, WOMBLSQ), a nemožno ich využiť ku validačným účelom perinatálnej starostlivosti. Dotazníky zamerané na kvalitu starostlivosti poskytovanej v pôrodnici, napr. Quality from the patient's perspective intrapartal, QPP-I (Wilde-Larsson B., 2010, s. 1748-1760), BSS-RI, COMFORTS, MCSRS, CEQ, zisťujú celkovú patientsku spokojnosť a nie spokojnosť so psychosociálnymi dimenziami poskytovanej starostlivosti v užšom zmysle.

Túto medzeru zaplnil dotazník KLI-P (Takács L. et al., 2012). Dotazníky sú najbežnejšou metódou hodnotenia spokojnosti. Poskytujú efektívny a finančne nenáročný spôsob získavania prehľadu o skúsenostiach pacienta, a umožňujú porovnanie medzi pacientmi a inštitúciami (Marin-Moralesa D. et al., 2013, s. 1942). Vo všeobecnosti všetky tieto dotazníky hodnotia spokojnosť s pôrodom ako multidimenzionálny konštrukt, pričom každý rozmer zahŕňa rôzne aspekty relevantné pre meranie spokojnosti (Bertucci V. et al., 2012, s. 271).

## **2.2 Spokojnosť žien s perinatálnou starostlivosťou**

Pôrod je jedným z najsilnejších životných udalostí pre ženu a jej rodinu. Táto významná udalosť života môže ovplyvniť ženu pozitívne alebo negatívne, v závislosti od jej skúseností (Halldorsdottir S., 2011, s. 812).

Srivastava A. et al. (2015, s. 1-10) vytvorili recenziu, ktorá je užitočná pri uvádzaní aspektov starostlivosti, na ktoré je potrebné zamerať sa pri hodnotení kvality starostlivosti alebo pri vykonávaní opatrení na jej zlepšenie v rozvojových krajinách. Štrukturálne prvky zahŕňali dobré fyzické prostredie, čistotu, dostupnosť zdravotníckych pracovníkov a liekov. Procesné determinanty zahŕňali medzilidské správanie, súkromie rodičiek, rýchlosť kognitívnej starostlivosti, kompetentnosť poskytovateľa a emocionálnu podporu zdravotníckeho pracovníka. Determinanty súvisiace s výsledkom boli zdravotný stav matky a

novorodenca. Prístup, sociálno-ekonomický stav a počet parít ovplyvnili vnímanú spokojnosť matky. Ďalšie aspekty medziľudského správania, ktoré ovplyvnili spokojnosť žien, zahŕňali terapeutickú komunikáciu, dôveru, kompetencie zamestnancov a povzbudzovanie žien pri pôrode. Dobré fyzické prostredie a efektívne riadenie boli významné pri pozitívnom hodnotení zdravia a starostlivosti o matku. Patrili k nim dobrá stavebná infraštruktúra, čistota priestorov, čakáreň. Častá výmena posteľnej bielizne viedla k zvýšeniu spokojnosti so starostlivosťou v Gambii. Dostupnosť lekárov a pôrodných asistentiek, najmä v núdzových situáciách, bola považovaná za predpoklad dobrej starostlivosti v Indii a Číne. Poskytovanie osobnej starostlivosti a neustálej pozornosti boli identifikované ako pravdepodobné príčiny, ktoré viedli k tomu, že ženy boli výrazne spokojnejšie so starostlivosťou na Srí Lanke. Dôstojné zaobchádzanie, rešpekt a zdvorilosť boli kľúčovým determinantom spokojnosti matiek. Komunikácia a zručnosti zamestnancov boli identifikované ako ovplyvňujúce spokojnosť klienta so starostlivosťou v Ghane, Libanone a Gambii. Chvályhodné slová pôrodníkov a pôrodných asistentiek počas pôrodu povzbudilo ženy a zvýšilo ich sebavedomie, ako sa uvádza v štúdiu v Libanone. Ochrana súkromia je kľúčovou požiadavkou žien. V nerandomizovanej porovnávej štúdiu v Jordánsku sa zistilo, že ženy, ktoré mali podporu od ženského pohlavia počas pôrodu, mali menej pravdepodobné použitie farmakologickej liečby od bolesti a pravdepodobnejšie hlásili dobré skúsenosti pri narodení. Vek matky a vzdelanie boli pozitívne spojené so spokojnosťou, pravdepodobne kvôli väčším skúsenostiam a zrelosti. Štúdie v Nigérii a na Srí Lanke ukázali, že viacrodičky boli viac spokojné so starostlivosťou v porovnaní so ženami primiparami. Spokojnosť matky v Keni bola tiež významne určená podľa toho, či bolo tehotenstvo zamýšľané alebo nie. Úroveň vzdelania žien negatívne ovplyvnila ich spokojnosť s materskou starostlivosťou podľa štúdií v Indii, Nigérii, Tanzánii, Ghane a Zambii.

Conesa Ferrer, M. B. et al. (2016, s. 1-9) vo svojej kvantitatívnej a multicentrickej štúdiu identifikovali rozdiely vo faktoroch súvisiacich so spokojnosťou pri pôrode a pôrodnými výsledkami medzi dvoma kontrastnými modelmi pôrodov, biomedicínskym modelom a humanizovaným modelom. Boli vykonané korelačné popisné štúdie so 406 matkami, 204 z biomedicínskeho modelu a 202 z humanizovaného modelu vo veku 16 až 43 rokov v dvoch univerzitných nemocniciach v juhovýchodnom Španielsku. Humanizovaný model materskej starostlivosti, kde hlavnými profesionálmi pri prirodzenom pôrode sú pôrodné asistentky, poskytol lepšie pôrodné výsledky a vyššiu spokojnosť matky pri pôrode než biomedicínsky model starostlivosti. Nilsson et al. (2013, s. 5) zistil, že pozitívna pôrodná skúsenosť závisí od starostlivého a dôveryhodného vzťahu medzi ženami

a pôrodnými asistentkami, čo umožňuje ženám mať pocit kontroly, sily, spokojnosti a istoty. Zdôrazňuje sa tiež, že dôvera k zdravotníckym pracovníkom je kľúčovým pojmom v kontexte pozitívnej skúsenosti s narodením (Dahlberg U. et al., 2013, s. 412). Iné štúdie ukazujú, že holistický prístup k starostlivosti, podpora a prítomnosť pôrodnej asistentky sú dôležitými faktormi pre ženy, ktoré sa dokázali lepšie vyrovnat' s pôrodom a dosiahli tak pozitívnu skúsenosť s narodením (Howarth A. et al., 2011, s. 10).

### **2.2.1 Úloha pôrodných asistentiek**

Pôrodná asistentka má kľúčovú úlohu pri podpore fyziologického pôrodu a pozitívnych rodičovských skúseností. Ženy považujú postoj a správanie pôrodnej asistentky za nevyhnutné pre ich bezpečie. Individuálny a motivujúci prístup pôrodnej asistentky podporuje vnútornú silu a vieru žien vo vlastnej schopnosti zvládnuť pôrod (Dahlberg. U., 2016, s. 2) a je spojený s množstvom prínosov pre ženu a dieťa po pôrode (Aune I. et al., 2014, s. 93).

Teória Halldorsdottira S. a Karlsdottira S. I. (2011, s.812) zdôrazňuje päť hlavných faktorov v profesii pôrodnej asistentky: profesionálna starostlivosť, kompetencie, inteligencia, interpersonálne zručnosti a nakoniec profesijný rozvoj. Ženy v štúdiu Dahlberga U. (2016, s. 5) poukázali na dôležitosť prístupu pôrodnej asistentky. Podporná a pokojná schopnosť pôrodných asistentiek bola nevyhnutná pre ich dôveru. Okrem toho, že ženy opisujú svoje pôrodné asistentky ako kľúčových podporovateľov, ktorí poskytujú pozitívne, povzbudzujúce, podporné prostredie a starostlivosť počas tehotenstva a pôrodu, identifikujú prítomnosť partnera počas pôrodu ako najdôležitejšiu formu podpory a prostriedok na zvládanie záťaž (Spaich S. et al., 2013, s. 404).

### **2.2.2 Závislosť spokojnosti na druhu pôrodu**

Ak sa žena cítila bezpečne a pôrodná asistentka sa starostlivo starala počas celého procesu pôrodu, celková skúsenosť bola pozitívna napriek akýmkoľvek vážnym komplikáciám (Garthus-Niegel et al., 2014, s. 10). Niektorí autori predpokladali, že najmä neočakávané zákroky, ako napríklad operatívne vaginálne pôrody, mohli mať negatívny vplyv a prispievali k nepríjemnej pôrodnej skúsenosti. Zdalo sa, že rozdiely v očakávanom procese, ako sú plánované cisárske rezy alebo operatívne vaginálne zákroky, a najmä akútne situácie,

ako je akútny cisársky rez, mohli mať veľmi traumatický vplyv na spokojnosť žien. Výsledky štúdie však ukázali, že spôsob pôrodu nemal žiadny vplyv na materskú skúsenosť s pôrodom a vplyv spôsobu pôrodu je preceňovaný. Existujú dôležitejšie faktory, ktoré ovplyvňujú spokojnosť rodičiek. (Spaich S. et al., 2013, s. 404 - 405). Hoci slabé psychologické výsledky sú pravdepodobnejšie po cisárskom reze, dôkazy ukazujú, že to nie je nevyhnutne príčinný vzťah. Akútne cisárske rezy môžu byť stresujúcejšie z dôvodu kontextu, v ktorom sú potrebné, ale skúsenosť ženy môže byť stále pozitívna, ak zdravotnícky pracovníci poskytujú dostatočnú podporu, informácie a zapájajú ženy do procesu rozhodovania (Hutcherson A. et al., 2017, s. 213).

Údaje o indukcii pôrodu sú ambivalentné. Nedávne štúdie zaznamenali pozitívny výsledok pri narodení dieťaťa po indukcii (Tuschy B. et al., 2012, s. 55). Schwarz C. et al. (2016, s. 8) publikovali prvé kvantitatívne výsledky nemeckého on-line prieskumu skúmajúceho vnímanie žien na indukcii pôrodu. Väčšina žien bola indukovaná Misoprostolom alebo PGE<sub>2</sub> a najčastejšími príčinami indukcie pôrodu boli prenášanie, odporúčanie lekára a lekárske indikácie. Ženy poukázali na vysokú potrebu ďalších informácií o alternatívach indukcie, metódach, vedľajších účinkov liekov a mnohé by si želali viac podpory a čas na rozhodovanie. V nemeckej štúdii König-Bachmannovej M. et al. (2017, s. 6) ženy, ktoré boli indukované ricínovým olejom, boli výrazne spokojnejšie s účasťou na rozhodovaní, menej často vyžadovali epidurálnu analgéziu a výrazne obmedzili pôrod cisárskym rezom.

### **2.2.3 Negatívna skúsenosť rodičiek**

Negatívne skúsenosti s narodením dieťaťa môžu mať krátkodobý i dlhodobý vplyv na blaho žien (Garthus-Niegel S. et al., 2013, s. 8).

Nepriaznivá skúsenosť môže spôsobiť alebo zvýšiť strach z pôrodu (Størksen H. T. et al., 2013, s. 321), vyššiu pravdepodobnosť pôrodu cisárskym rezom v nasledujúcich tehotenstvách (Størksen H. T. et al., 2015, s. 221), vyššie miery epidurálnej anestézie (Carlsson M. et al., 2015, s. 1006; Salomonsson B. et al., 2013, s. 120; Schwartz L. et al., 2015, s. 7), postpartum depresie (Bell A. F. et al., 2016, s. 121) posttraumatický stresový syndróm (Garthus-Niegel et al., 2014, s. 9). Môže to mať vplyv na dojčenie (Brown A. et al., 2013, s. 834). Depresia v postnatálnom období prináša silné riziko parciálneho stresu a slabej synchronizácie matky s dieťaťom (Andersson E. et al., 2015, s. 55). Zhoršené interakcie

medzi matkou a dieťaťom negatívne ovplyvňujú bezpečnú väzbu detí a ich dlhodobý rozvojov (Bell A. F. et al., 2016, s. 119). Traumatické zážitky z predošlých tehotenstiev môžu viesť k negatívne vnímaniu pôrodného deja a môžu tak ohroziť následnú skúsenosť s pôrodom (Spaich S. et al., 2013, s. 404). Ženy vo všetkých menšinových etnických skupinách vykazujú horšie skúsenosti s materskou starostlivosťou ako ženy majoritné (Henderson J. et al., 2013, s.1).

Výsledky štúdie Forstera D. A. et al. (2016, s. 13) dokazujú, že lekári trávajú menej času s rodičkami ako pôrodné asistentky počas prenatálnych návštev, a že skrátenie času súvisí s nespokojnosťou žien. Rodičky nedostávali dostatok informácií o možnostiach a museli prijať zásahy, ktoré boli v rozpore s ich preferenciami.

#### **2.2.4 Vybrané faktory ovplyvňujúce spokojnosť rodičiek**

Pôrod sa často považuje za najkrajší a osobitný zážitok v živote ženy, ale zároveň môže byť mimoriadne traumatizujúci. Pôrod je tiež jednou z najbolestivejších udalostí, ktoré žena pravdepodobne podstúpi. Úroveň bolesti ovplyvňuje strach, úzkosť, skúsenosti s pôrodom, mobilita počas pôrodu a podpora okolia. Bolesť je však len jedným z faktorov, ktoré ovplyvňujú spôsob, akým ženy zažívajú proces pôrodu. Všeobecne sa uznáva, že existuje veľa faktorov, ktoré môžu ovplyvniť mieru spokojnosti žien v súvislosti s narodením dieťaťa. Boli identifikované štyri dôležité faktory: osobné očakávania, podpora poskytovateľov starostlivosti, vzťah zdravotníckych pracovníkov k rodičke a zapojenie rodičky do rozhodovania (Spaich S. et al., 2013, s. 404).

Štúdiá naznačujú, že dobrá komunikácia, pozitívne postoje a správanie zamestnancov sú rozhodujúce pri určovaní toho, či sú ženy spokojné so starostlivosťou, ktorú dostávajú alebo nie (Shafiei T. et al., 2012, s. 200). Informovanosť žien zdravotníckymi pracovníkmi signalizuje porozumenie a rešpekt pôrodníkov (Bashour H. N. et al., 2013, s. 9).

Dôležitými odvetviami spokojnosti rodičiek v oblasti pôrodu podľa Maimburg R.D. et al. (2016, s. 453) sú: poskytovanie psychoprofylaktických príprav na pôrod vedenými pôrodnými asistentkami, znižovanie využívania lekárskeho zásahov počas pôrodu alebo zabezpečenie dostatočnej podpory a zapojenia do rozhodovania, ak sú potrebné intervencie, a ponúknutie dlhodobého sledovania rodičiek pôrodnými asistentkami s cieľom riešiť prípadné negatívne alebo zmiešané pocity týkajúce sa procesu pôrodu.



Zlepšovanie sebestačnosti matiek počas psychoprofylaktickej prípravy na pôrod pomáha pôrodným asistentkám pracujúcimi so ženami poskytovať lepšiu podporu, starostlivosť a rady počas tehotenstva, uprostred, i po pôrode. Sebestačnosť je psychologickým rysom, ktorý môže byť posilnený prostredníctvom štruktúrovaného vzdelávania matky. Preskúmanie kvantitatívnej literatúry o vplyve vlastnej účinnosti pri narodení dieťaťa na perinatálne výsledky ukázalo, že zvýšená sebestačnosť žien je spojená so širokou škálou zlepšených perinatálnych výsledkov. Ženy s pozitívnym postojom k pôrodu, ktoré tiež veria v ich schopnosť vyrovnáť sa s bolesťou, sa neboja pôrodu. Okrem toho, aj v prípade ťažkých pôrodov, ktoré zahŕňajú inštrumentálne vedenie a vyžadujú lekársku pomoc, autori zistili, že vysoké skóre v sebestačnosti bolo spojené s pozitívnejšou skúsenosťou a pôrodom zdravých detí (Sánchez-Cunqueiro M. J. et al., 2018, s. 53).

Medzi ďalšie iniciatívy patrí poskytovanie súcitnej a priateľskej podpory (Hutcherson A., 2017, s. 222), pocit jedinečnosti (Aune I. et al., 2012, s. 436) a dostupnosť poskytovateľov zdravotníckej starostlivosti (Henriksen L. et al. 2017, s. 37).

Mekonnen M. E. et al. (2015, s. 5) vo svojom výskume v Etiópii zistili, že rodičky vyžadujú zlepšenie súkromia, komfortnejší priestor na pôrod a poradenstvo.

Nórska štúdia, ktorú uskutočnili Conesa F. M. B. et al. (2016, s. 7) skúmala budovanie vzťahov medzi pôrodnými asistentkami a rodičkami. Pôrodné asistentky identifikovali dva dôležité faktory pre budovanie vzťahu so ženou: byť duševne prítomné a aktívne rozvíjať vzájomnú dôveru. Podľa Bohrena M. A. (2015, s. 27) musia poskytovatelia zdravotnej starostlivosti rešpektovať autonómnosť a dôstojnosť ženy pri pôrode.

Nilsson L. et al. (2013, s. 5) vo svojom výskume zdôrazňujú dôležitosť informovanosti matiek zdravotníckymi pracovníkmi, aktívne ponúkanie odborných znalostí a podpory. Výsledky ich výskumu ukázali, že individualizovaná emocionálna podpora posilňuje rodičky a zvyšuje ich šance na pozitívnu rodičovskú rolu, dokonca aj vtedy, ak bol pôrod protrahovaný.

Uznanie, rešpektovanie potrieb a požiadaviek rodičiek môžu zohrať významnú rolu pri zlepšovaní kvality (Blazquez R. A., 2017, s. 110).

Faktory, ktoré pozitívne alebo negatívne ovplyvňujú proces pôrodu, zahŕňajú očakávania rodičiek, informácie, komplikácie, starostlivosť, komunikáciu, pocit kontroly a vnímanie bolesti (Hildingsson I., 2015, s. 10)

## 2.3 Zhrnutie teoretických východísk a formulácia hypotéz

Za jeden z hlavných cieľov perinatálnej starostlivosti je, aby bol pôrod pre ženu pozitívnym zážitkom. Pojem „pacientská spokojnosť“ je titul pre široké pole premenných a v literatúre je často charakterizovaná ako „multidimenzionálna“ (Takács L. et al., 2015, s. 427-428). Dôvody, pre ktoré ženy nevykazujú spokojnosť, zahŕňajú predchádzajúce negatívne skúsenosti v nemocnici, organizačné faktory ovplyvňujúce typ poskytovanej starostlivosti, vnímanie starostlivosti, zdravotnícky personál a zariadenie izieb (Lee S. et al., 2016, s. 43). Štúdia Al Ahmara E. (2014, s. 609) ukazuje, že spokojnosť s pôrodom je mnohorozmerná a súvisí s rôznymi faktormi. Do skúsenosti pri narodení dieťaťa zasahujú: pokročilý vek matky, viacpočetné tehotenstvo, nezamestnanosť, vysoká úroveň vzdelania, psychoprofylaktická príprava na pôrod, sebadôvera, miera bolesti pri pôrode, krátke trvanie pôrodu, prístrojové vedenie pôrodu a príjem epidurálnej anestézie.

Psychosociálne aspekty perinatálnej starostlivosti hrajú významu rolu na rovine psychologickkej i somatickej a zaslúži si pozornosť ako zo strany zdravotníckych pracovníkov, tak i zo strany výskumníkov (Takács L. et al., 2013, s. 74).

Z naštudovaných zdrojov sme identifikovali najčastejšie faktory spokojnosti a následne skúmali spokojnosť žien s perinatálnou starostlivosťou v kraji Olomouc.

### 3 METODIKA VÝSKUMU

Empirická časť diplomovej práce je zameraná na zistenie spokojnosti žien s perinatálnou starostlivosťou v kraji Olomouc.

#### 3.1 Výskumné ciele a hypotézy

Hlavným cieľom výskumného šetrenia diplomovej práce je zmapovať spokojnosť žien s perinatálnou starostlivosťou v kraji Olomouc.

##### Čiastkové ciele

Identifikovať oblasti (dimenzie), ktoré vyžadujú zlepšenie v rámci spokojnosti žien s perinatálnou starostlivosťou.

Zistiť, aké faktory (vek, vzdelanie atď.) majú vplyv na spokojnosť žien s perinatálnou starostlivosťou.

##### Štatistické hypotézy

**1H<sub>0</sub>** Neexistuje štatisticky významný rozdiel medzi dosiahnutým vzdelaním rodičiek a ich spokojnosťou s perinatálnou starostlivosťou na pôrodnickom oddelení a oddelení šestonedelia.

**2H<sub>0</sub>** Neexistuje štatisticky významný rozdiel medzi spôsobom pôrodu a spokojnosťou žien s perinatálnou starostlivosťou na pôrodnickom oddelení a oddelení šestonedelia.

**3H<sub>0</sub>** Neexistuje štatisticky významný rozdiel medzi počtom parít rodičiek a ich spokojnosťou s perinatálnou starostlivosťou na pôrodnickom oddelení a oddelení šestonedelia.

**4H<sub>0</sub>** Neexistuje štatisticky významný rozdiel medzi ženami ubytovanými v štandardných i nadštandardných izbách na oddelení šestonedelia a ich spokojnosťou s perinatálnou starostlivosťou.

**5H<sub>0</sub>** Neexistuje štatisticky významný rozdiel v spokojnosti žien s perinatálnou starostlivosťou medzi ženami vo veku do 30 rokov a ženami staršími ako 30 rokov na pôrodnickom oddelení a oddelení šestonedelia.

**6H<sub>0</sub>** Neexistuje štatisticky významný rozdiel v spokojnosti žien s perinatálnou starostlivosťou na pôrodnickom oddelení a oddelení šestonedelia medzi ženami, ktoré rodili v nemocniciach FNOL, Jeseník, Prostějov alebo Přerov.

## **3.2 Charakteristika súboru**

Do základného súboru boli zaradené všetky ženy, ktoré porodili v zdravotníckych zariadeniach od novembra 2017 do februára 2018. Za účelom vyhľadania súboru boli oslovené nasledujúce nemocnice: Fakultná nemocnica Olomouc, Nemocnica Jeseník, Nemocnica Prostějov, Nemocnica s poliklinikou Přerov, Nemocnica Šternberk, Nemocnica Šumperk.

Následne boli z výskumného šetrenia vyradené:

- nemocnice, ktoré neposkytli súhlas s dotazníkovým šetrením,
- chybné vyplnené dotazníky,
- neúplne vyplnené dotazníky.

## **3.3 Metóda zberu dát**

K vyhodnoteniu spokojnosti žien s perinatálnou starostlivosťou bola zvolená metóda dotazníkového šetrenia. Pre zber dát bol využitý štandardizovaný dotazník psychosociálnej klímy pôrodnice KLI-P (Príloha 9), ktorý meria spokojnosť žien s psychosociálnymi aspektami perinatálnej starostlivosti zvlášť pre pôrodnické oddelenie a pre oddelenie šestonedelia. Dotazník pre pôrodnické oddelenie obsahuje 34 položiek. Dotazník pre oddelenie šestonedelia 37 položiek. Respondentky hodnotili do akej miery súhlasia či

nesúhlasia s predkladanými tvrdeniami na štvorbodovej škále Likertového typu. Obe časti dotazníka obsahujú šesť škál. Pre zvýšenie psychometrickej kvality nástroja sa v oboch častiach dotazníka objavuje jedna škála zložená výhradne z negatívne formulovaných položiek, ktoré sú skórované reverzne. U pôrodnického oddelenia meria prvá škála ústretovosť a empatiu lekárov, druhá škála ústretovosť a empatiu pôrodných asistentiek. U oddelenia šestonedelia meria prvá škála ústretovosť a empatiu zdravotníkov starajúcich o novorodencov, ústretovosť a empatiu zdravotníkov starajúcich o rodičky. Názvy zostávajúcich štyroch škál sú zhodné pre pôrodnické oddelenie i pre oddelenie šestonedelia: podávanie informácií a dostupnosť zdravotníkov; kontrola a podiel rodičky na rozhodovaní; nadradenosť a nedostatok záujmu; fyzické pohodlie a služby. Vnútoraná konzistencia jednotlivých škál meraná Cronbachovým koeficientom alfa sa pohybuje v rozmedzí 0,74 až 0,93 u dotazníku pre pôrodnické oddelenie a 0,73 až 0,93 u dotazníku pre oddelenie šestonedelia. Hodnoty koeficientov vnútornej konzistencie vypovedajú o veľmi stabilnej štruktúre dotazníku (Takács et al., 2013, s. 83-84). Počet položiek v jednotlivých škálach a koeficient vnútornej konzistencie škál ukazuje Príloha 10. Stručný popis jednotlivých škál je uvedený v Príloha 11.

Súčasťou dotazníka sú i nasledujúce kriteriálne otázky:

- Bola ste celkovo spokojná so starostlivosťou, ktorá Vám bola v pôrodnici poskytnutá?
- Ak by ste si mohli vybrať, rodili by ste znova v tejto pôrodnici?
- Odporučili by ste túto pôrodnicu svojim priateľom a známym?

Na tieto otázky respondentky odpovedali voľbou zo štyroch možných odpovedí (áno, skôr áno, skôr nie, nie). Na prvú otázku odpovedali zvlášť pre pôrodnické oddelenie a pre oddelenie šestonedelia. Dotazník má verziu pre ženy, ktoré rodili prirodzenou cestou, tak i pre ženy po cisárskom reze (Takács et al., 2015, s. 428-431).

O priebehu a zameraní výskumného šetrenia boli predom informovaní vedúci pracovníci pôrodnicko-gynekologických oddelení (Príloha 2 - 7). Zber dát bol zaistený v spolupráci s vrchnými sestrami a pôrodnými asistentkami z jednotlivých pôrodníc. Dotazník bol administrovaný v papierovej verzii. Zdravotníci oslovovali všetky ženy, ktoré porodili v niektorej z uvedených pôrodníc od novembra 2017 do februára 2018 pri ich pobyte v pôrodnici po pôrode. Všetky respondentky poskytli písomne svoj informovaný súhlas (Príloha 8). Z celkového počtu 455 hodnotiacich nástrojov bolo vrátených 349 vyplnených dotazníkov (84%).

Tabuľka 1 Návratnosť dotazníkov z jednotlivých nemocníc

Nemocnice	Počet rozdaných dotazníkov	Počet navrátených dotazníkov	Návratnosť (%)
Olomouc	250	173	69,2
Jeseník	30	30	100
Prostějov	90	78	86,7
Přerov	85	68	80
<b>Σ - celkom</b>	<b>455</b>	<b>349</b>	<b>84</b>

### 3.4 Realizácia výskumu

Na vypracovanie praktickej časti diplomovej práce bol použitý po súhlase autorov štandardizovaný dotazník KLI-P. V procese vytvárania dotazníka autori vykonali obsahovú analýzu 189 pôrodných príbehov. Tieto dáta boli využité k dvom účelom: na navrhnutie osnovy pološtrukturovaných rozhovorov s rodičkami; výsledky obsahovej analýzy pôrodných príbehov boli následne porovnávané s výpoveďami rodičiek. Pri kvalitatívnej analýze autori použili metódu zakotvenej teórie. Po fáze otvoreného kódovania a prevádzania dát na významové jednotky, zhromaždené koncepty združovali podľa ich tematickej príbuznosti do obcejších kategórií, resp. dimenzii konštitujúcich psychosociálnu klímu pôrodnice. Tematické okruhy získané vrámci obsahovej analýzy slúžili ako základ pre vytvorenie prvej verzie dotazníka. V dvoch pilotných štúdiách bola overovaná jasnosť, zrozumiteľnosť, jednoznačnosť a obsahová prilievavosť jednotlivých položiek. Následne prebehla psychometrická evaluácia finálnej verzii dotazníka. Súbor, na ktorej overovali finálnu verziu dotazníka, tvorilo celkom 762 rodičiek (Takács L. et al., 2013, s. 76).

Etická stránka výskumného šetrenia bola posúdená Etickou komisiou Fakulty zdravotníckych vied Univerzity Paláceho v Olomouci, ktoré vydala súhlasné stanovisko k jeho realizácii (Príloha 1). Pri spracovaní práce boli dodržané všetky etické aspekty citovania a všetky použité zdroje a pramene boli riadne citované podľa noriem ČSN ISO 690.

### 3.5 Metódy spracovania dát

Údaje získané z dotazníkového šetrenia boli prevedené do tabuľky programu MS Excel pre Mac 2016. Hypotézy boli overené cez Statistika.cz. Pre štatistické spracovanie dotazníkového šetrenia boli využité metódy deskriptívnej štatistiky. Induktívne štatistické metódy boli použité pre overenie štatistickej významnosti hypotéz.

Pre zistenie spokojnosti žien v jednotlivých škálach (dimenziách starostlivosti) boli najskôr pre každú respondentku získané hodnoty hrubých skórov pre jednotlivé škály súčtom bodov za príslušné položky. Počet bodov pridelených za jednu položku sa pohyboval v rozmedzí 1 – 4. Čím vyšší bol počet pridelených bodov, tým vyššia bola spokojnosť rodičky v danej oblasti. Negatívne formulované položky boli skórované reverzne. Hrubé skóry boli prevedené na percenta spokojnosti. Maximálne pozitívnej odpovedi bola priradená hodnota 100 %, skôr pozitívnej odpovedi 66,6 %, skôr negatívnej odpovedi 33,3 %, úplne negatívnej odpovedi 0 %. Následne bola vypočítaná priemerná hodnota pre všetky ženy, ktoré danú položku zodpovedali (Tabuľka 87 – 88). Ďalej bola vypočítaná priemerná hodnota percentuálnej spokojnosti v jednotlivých dimenziách starostlivosti. Do vyhodnotenia priemernej spokojnosti s jednotlivými dimenziami starostlivosti boli zahrnuté iba tie respondentky, ktoré zodpovedali všetky položky príslušnej škály. Počty respondentiek v jednotlivých škálach sa líšia. Ženy, ktoré prekonalí plánovaný cisársky rez, nemohli zodpovedať niektoré položky v dimenziách: nadradenosť a nedostatok záujmu, fyzické pohodlie a služby, kontrola rodičky a jej podiel na rozhodovaní na pôrodníckom oddelení. Ženy po akútnom cisárskom reze a po pôrode kliešťami či vakumextrakciou nemohli zodpovedať iba položku týkajúcu sa voľby pôrodnej polohy v škále kontrola rodičky a jej podiel na rozhodovaní. Dotazník pre oddelenie šestonedelia mohli ženy s inštrumentálne a operatívne vedenými pôrodmi vyplniť bez obmedzenia.

Všetky štatistické testy boli prevedené na hladine významnosti  $p < 0,05$ . K prijatiu nulových alebo alternatívnych hypotéz boli pre  $1H_0$ ,  $2H_0$ ,  $3H_0$ ,  $6H_0$  použitá Analýza rozptylu. U skúmaných hypotéz  $4H_0$  a  $5H_0$  bol použitý Mann-Whitneyov U test.

## 4 VÝSLEDKY VÝSKUMU

Výsledky sú rozdelené do troch častí. Prvá časť obsahuje charakteristiku súboru. V druhej časti sú zahrnuté výsledky dotazníka. Tretia časť obsahuje výsledky matematicko-štatistického testovania jednotlivých hypotéz.

### 4.1 Demografický charakter súboru respondentov

Výsledný súbor tvorilo 349 rodičiek. Priemerný vek rodičiek bol 30, 91 rokov ( $SD = 4,98$ ;  $min = 18$ ;  $max = 49$ ). V rámci vekových kategórií, 2 rodičky (0,6 %) boli do 19 rokov, 37 rodičiek (10,6 %) v rozmedzí 20-24 rokov, 93 rodičiek (26,6 %) v rozpätí 25-29 rokov, 147 rodičiek (42,1 %) v rozmedzí 30-34 rokov, 57 rodičiek (16,3 %) v rozpätí 35-39 rokov, rodičiek nad 40 rokov bolo 13 (3,7 %). V súbore boli najčastejšie zastúpené vysokoškolsky vzdelané rodičky ( $n = 174$ ; 49,9 %), najmenej zastúpené boli rodičky so základným vzdelaním ( $n = 17$ ; 4,9 %). Z celého súboru bolo 167 prvorodičiek (47,9 %), 40,7 % boli druhorodičky ( $n = 142$ ), 27 rodičiek (7,7 %) boli tret'orodičky, 3,7 % ( $n = 13$ ) boli viacrodičky. Viacpočetné tehotenstvo sa vyskytlo u deviatich žien (2,6 %). Celkový počet narodených detí bolo 358. Najviac zastúpeným druhom pôrodu bol pôrod prirodzenou cestou bez komplikácií ( $n = 260$ ; 74,5 %), ďalšími v poradí boli plánovaný cisársky rez ( $n = 40$ ; 11,5 %), akútny cisársky rez ( $n = 37$ ; 10,6 %) a pôrod prirodzenou cestou s komplikáciami – VEX ( $n = 12$ ; 3,4 %). Nadštandardnú izbu využilo 81 žien (23,2 %). Bližší popis súboru rodičiek je uvedený v Tabuľka 2 – 8 a Príloha 12 - 17.

Tabuľka 2 Vek

Vek	Priemer	SD	Medián	Minimum	Maximum
	30, 91	4, 98	31	18	49

SD = smerodajná odchýlka

Tabuľka 3 Vekové kategórie

Veková kategória	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Do 19 rokov	2	0,6
20-24 rokov	37	10,6



25-29 rokov	93	26,6
30-34 rokov	147	42,1
35-39 rokov	57	16,3
Nad 40 rokov	13	3,7
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

Tabuľka 4 Vzdelanie

<b>Vzdelanie</b>	<b>Absolútna početnosť n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť f<sub>i</sub> (%)</b>
Základné	17	4,87
Stredoškolské bez maturity	45	12,89
Stredoškolské s maturitou	113	32,38
VŠ, VOŠ	174	49,86
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

Tabuľka 5 Parita

<b>Parita</b>	<b>Absolútna početnosť n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť f<sub>i</sub> (%)</b>
Primipara	167	47,9
Sekundipara	142	40,7
Tercipara	27	7,7
Multipara	13	3,7
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

Tabuľka 6 Počet narodených detí

<b>Počet narodených detí</b>	<b>Absolútna početnosť n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť f<sub>i</sub> (%)</b>
Jedno dieťa	340	97,4
Dvojčatá	9	2,6
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

Tabuľka 7 Priebeh pôrodu

<b>Priebeh pôrodu</b>	<b>Absolútna početnosť n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť f<sub>i</sub> (%)</b>
Prirodzene bez komplikácií	260	74,5
Prirodzene s komplikáciami	12	3,4
Plánovaný cisársky rez	40	11,5

Akútny cisársky rez	37	10,6
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

*Tabuľka 8 Využitie nadštandardných izieb*

<b>Izba</b>	<b>Absolútna početnosť <math>n_i</math></b>	<b>Relatívna početnosť <math>f_i</math> (%)</b>
Štandardná	268	76,8
Nadštandardná	81	23,2
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

## 4.2 Výsledky dotazníkového šetrenia

### 4.2.1 Pôrodnické oddelenie

#### Výrok č. 1: Prístup zdravotníkov bol láskavý a ústretový.

Tabuľka 9 a Príloha 18 znázorňujú prístup pôrodných asistentiek k rodičkám. 310 žien (88,8 %) rozhodne súhlasili s láskavosťou a ústretovosťou pôrodných asistentiek na pôrodnickom oddelení. 9,7 % rodičiek (n = 34) skôr súhlasili s výrokom. 0,3 % rodičiek (n = 1) skôr nesúhlasili s výrokom. Rozhodne nesúhlasilo s láskavým a ústretovým prístupom pôrodných asistentiek 1,1 % žien (n = 4).

Tabuľka 9 Láskavý a ústretový prístup pôrodných asistentiek

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	310	88,8
Skôr súhlasím	34	9,7
Skôr nesúhlasím	1	0,3
Rozhodne nesúhlasím	4	1,1
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

Tabuľka 10 a Príloha 19 znázorňujú prístup lekárov pôrodníkov k rodičkám. 291 rodičiek (83,4 %) rozhodne súhlasili s láskavosťou a ústretovosťou lekárov na pôrodnickom oddelení. 13,5 % rodičiek (n = 47) skôr súhlasili s výrokom. 1,4 % rodičiek (n = 5) skôr nesúhlasili s výrokom. Rozhodne nesúhlasilo s láskavým a ústretovým prístupom lekárov 1,7 % žien (n = 6).

Tabuľka 10 Láskavý a ústretový prístup lekárov

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	291	83,4
Skôr súhlasím	47	13,5
Skôr nesúhlasím	5	1,4
Rozhodne nesúhlasím	6	1,7
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

## Výrok č. 2: Keď som im položila nejakú otázku, odpovedali ochotne.

Tabuľka 11 a Príloha 20 znázorňujú ochotu pôrodných asistentiek odpovedať na otázky. 317 rodičiek (90,8 %) prijatých na pôrodnícke oddelenie rozhodne súhlasili s ochotou pôrodných asistentiek odpovedať na otázky. 7,7 % rodičiek (n = 27) skôr súhlasili s výrokom. 0,3 % rodičiek (n = 1) skôr nesúhlasili s výrokom. 4 rodičky (1,1 %) rozhodne nesúhlasili s ochotou pôrodných asistentiek odpovedať na otázky.

Tabuľka 11 Ochota pôrodných asistentiek odpovedať na otázky

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	317	90,8
Skôr súhlasím	27	7,7
Skôr nesúhlasím	1	0,3
Rozhodne nesúhlasím	4	1,1
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

Tabuľka 12 a Príloha 21 znázorňuje ochotu lekárov odpovedať na otázky. 311 rodičiek (89,1 %) prijatých na pôrodnícke oddelenie rozhodne súhlasili s ochotou lekárov odpovedať na otázky. 8,0 % rodičiek (n = 28) skôr súhlasili s výrokom. 1,4 % rodičiek (n = 5) skôr nesúhlasili s výrokom. 5 rodičiek (1,4 %) rozhodne nesúhlasili s ochotou lekárov odpovedať na otázky.

Tabuľka 12 Ochota lekárov odpovedať na otázky

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	311	89,1
Skôr súhlasím	28	8,0
Skôr nesúhlasím	5	1,4
Rozhodne nesúhlasím	5	1,4
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

### Výrok č. 3: Poskytovali mi emočnú podporu.

Tabuľka 13 a Príloha 22 zobrazuje mieru poskytovania emočnej podpory rodičkám pôrodnými asistentkami na pôrodnickom oddelení. 271 rodičiek (77,7 %) rozhodne súhlasilo s výrokom, že pôrodné asistentky poskytovali rodičkám emočnú podporu. 17,2 % rodičiek (n = 60) skôr súhlasili s výrokom. 3,7 % (n = 13) skôr nesúhlasili s výrokom. Rozhodne nesúhlasilo 5 rodičiek (1,4 %).

Tabuľka 13 Poskytnutie emočnej podpory pôrodnými asistentkami

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	271	77,7
Skôr súhlasím	60	17,2
Skôr nesúhlasím	13	3,7
Rozhodne nesúhlasím	5	1,4
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

Tabuľka 14 a Príloha 23 zobrazuje mieru poskytovania emočnej podpory rodičkám lekármi na pôrodnickom oddelení. 229 žien (65,6 %) rozhodne súhlasilo s výrokom, že lekári poskytovali rodičkám emočnú podporu. 26,9 % rodičiek (n = 94) skôr súhlasili s výrokom. 5,2 % (n = 18) skôr nesúhlasili s výrokom. Rozhodne nesúhlasilo 8 rodičiek (2,3 %).

Tabuľka 14 Poskytnutie emočnej podpory lekármi

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	229	65,6
Skôr súhlasím	94	26,9
Skôr nesúhlasím	18	5,2
Rozhodne nesúhlasím	8	2,3
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

#### Výrok č. 4: Ich prístup bo neosobný.

Tabuľka 15 a Príloha 24 zobrazuje prístup pôrodných asistentiek k rodičkám na pôrodnickom oddelení. Pôrodné asistentky sa k 251 rodičkám (71,9 %) správali individuálne. 14,9 % rodičiek (n = 52) skôr nesúhlasili s výrokom. 6,3 % rodičiek (n = 22) skôr súhlasili s výrokom. Neosobný prístup pôrodných asistentiek sa prejavil u 24 rodičiek (6,9 %).

Tabuľka 15 Neosobný prístup pôrodných asistentiek

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	24	6,9
Skôr súhlasím	22	6,3
Skôr nesúhlasím	52	14,9
Rozhodne nesúhlasím	251	71,9
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

Tabuľka 16 a Príloha 25 zobrazuje prístup lekárov k rodičkám na pôrodnickom oddelení. Lekári sa k 224 rodičkám (64,2 %) správali individuálne. 20,9 % rodičiek (n = 73) skôr nesúhlasili s výrokom. 6,9 % rodičiek (n = 24) skôr súhlasili s výrokom. Neosobný prístup lekárov sa prejavil u 28 rodičiek (8,0 %).

Tabuľka 16 Neosobný prístup lekárov

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	28	8,0
Skôr súhlasím	24	6,9
Skôr nesúhlasím	73	20,9
Rozhodne nesúhlasím	224	64,2
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

### Výrok č. 5: Jednali so mnou s úctou a rešpektom.

Tabuľka 17 a Príloha 26 zobrazuje druh komunikovania pôrodných asistentiek k rodičkám na pôrodníckom oddelení. Pôrodné asistentky sa k 302 rodičkám (86,5 %) správali s úctou a rešpektom. 10,3 % rodičiek (n = 36) skôr súhlasili s výrokom. 1,7 % rodičiek (n = 6) skôr nesúhlasili s výrokom. Neúctivý prístup pôrodných asistentiek sa prejavil u 5 rodičiek (1,4 %).

Tabuľka 17 Chovanie pôrodných asistentiek voči ženám s úctou a rešpektom

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť' n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť' f<sub>i</sub> (%)</b>
Rozhodne súhlasím	302	86,5
Skôr súhlasím	36	10,3
Skôr nesúhlasím	6	1,7
Rozhodne nesúhlasím	5	1,4
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

Tabuľka 18 a Príloha 27 zobrazuje druh komunikovania lekárov k rodičkám na pôrodníckom oddelení. Lekári sa k 282 ženám (80,8 %) správali s úctou a rešpektom. 15,2 % rodičiek (n = 53) skôr súhlasili s výrokom. 1,7 % rodičiek (n = 6) skôr nesúhlasili s výrokom. Neúctivý prístup lekárov sa prejavil u 8 rodičiek (2,3 %).

Tabuľka 18 Chovanie lekárov voči ženám s úctou a rešpektom

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť' n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť' f<sub>i</sub> (%)</b>
Rozhodne súhlasím	282	80,8
Skôr súhlasím	53	15,2
Skôr nesúhlasím	6	1,7
Rozhodne nesúhlasím	8	2,3
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

## Výrok č. 6 Pociťovala som k ním dôveru.

Tabuľka 19 a Príloha 28 znázorňujú mieru dôvery rodičiek k pôrodným asistentkám na pôrodníckom oddelení. 295 rodičiek (84,5 %) nadobudli k pôrodným asistentkám dôveru. 11,7 rodičiek % (n = 41) skôr súhlasili s výrokom. 3,2 % rodičiek (n = 11) skôr nesúhlasili s výrokom. 2 rodičky (0,6 %) pociťovali nedostatok dôvery k pôrodným asistentkám.

Tabuľka 19 Dôvera k pôrodným asistentkám

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	295	84,5
Skôr súhlasím	41	11,7
Skôr nesúhlasím	11	3,2
Rozhodne nesúhlasím	2	0,6
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

Tabuľka 20 a Príloha 29 znázorňujú mieru dôvery rodičiek k lekárom na pôrodníckom oddelení. 287 rodičiek (82,2 %) nadobudli k lekárom dôveru. 13,5 % (n = 47) skôr súhlasili s výrokom. 3,2 % (n = 11) skôr nesúhlasili s výrokom. 4 rodičky (1,1 %) pociťovali nedostatok dôvery.

Tabuľka 20 Dôvera k lekárom

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	287	82,2
Skôr súhlasím	47	13,5
Skôr nesúhlasím	11	3,2
Rozhodne nesúhlasím	4	1,1
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>



### Výrok č. 7 Zdravotníci so mnou jednali nadradene.

Tabuľka 21 a Príloha 30 zachycujú nadradený prístup pôrodných asistentiek na pôrodnickom oddelení. Rozhodne nadradeným prístupom komunikovali pôrodné asistentky k 12 rodičkám (3,4 %). Skôr súhlasilo s výrokom 4,3 % rodičiek (n = 15). Skôr nesúhlasilo s výrokom 10,6 % rodičiek (n = 37). 285 rodičiek (81,7 %) rozhodne nesúhlasilo s výrokom.

Tabuľka 21 Nadradené chovanie pôrodných asistentiek

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	12	3,4
Skôr súhlasím	15	4,3
Skôr nesúhlasím	37	10,6
Rozhodne nesúhlasím	285	81,7
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

Tabuľka 22 a Príloha 31 zachycujú nadradený prístup lekárov na pôrodnickom oddelení. Rozhodne nadradeným prístupom komunikovali lekári k 13 rodičkám (3,7 %). Skôr súhlasilo s výrokom 5,2 % rodičiek (n = 18). Skôr nesúhlasilo s výrokom 11,2 % rodičiek (n = 39). 279 rodičiek (79,9 %) rozhodne nesúhlasilo s výrokom.

Tabuľka 22 Nadradené chovanie pôrodných asistentiek

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	13	3,7
Skôr súhlasím	18	5,2
Skôr nesúhlasím	39	11,2
Rozhodne nesúhlasím	279	79,9
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

### Výrok č. 8 Pristupovali ku mne citlivo, s ohľadom na môj aktuálny stav.

Tabuľka 23 a Príloha 32 popisujú citlivý prístup pôrodných asistentiek na pôrodníckom oddelení. 296 rodičiek (84,8 %) rozhodne súhlasili s citlivým prístupom pôrodných asistentiek. 11,2 % rodičiek (n = 39) skôr súhlasili s výrokom. 2,3 % rodičiek (n = 8) skôr nesúhlasili s výrokom. K 6 rodičkám (1,7 %) pristupovali pôrodné asistentky necitlivo.

Tabuľka 23 Zohľadnenie stavu rodičky a citlivý prístup pôrodných asistentiek

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	296	84,8
Skôr súhlasím	39	11,2
Skôr nesúhlasím	8	2,3
Rozhodne nesúhlasím	6	1,7
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

Tabuľka 24 a Príloha 33 popisujú citlivý prístup lekárov na pôrodníckom oddelení. 280 rodičiek (80,2 %) rozhodne súhlasili s citlivým prístupom lekárov. 14,6 % (n = 51) skôr súhlasili s výrokom. 2,3 % (n = 8) skôr nesúhlasili s výrokom. K 10 rodičkám (2,9 %) pristupovali lekári necitlivo.

Tabuľka 24 Zohľadnenie stavu rodičky a citlivý prístup lekárov

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	280	80,2
Skôr súhlasím	51	14,6
Skôr nesúhlasím	8	2,3
Rozhodne nesúhlasím	10	2,9
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

## Výrok č. 9 Rešpektovali moje súkromie a ostych.

Tabuľka 25 a Príloha 34 opisujú ohľad pôrodných asistentiek k ostychu ženy na pôrodnickom oddelení. U 277 rodičiek (79,4 %) rešpektovali pôrodné asistentky súkromie a stud. 17,2 % rodičiek (n = 60) skôr súhlasili s výrokom. 1,1 % rodičiek (n = 4) skôr nesúhlasili s výrokom. Nerešpektovanie súkromia a ostychu rodičiek pôrodnými asistentkami potvrdilo 8 rodičiek (2,3 %).

Tabuľka 25 Rešpektovanie súkromia a studu pôrodnými asistentkami

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	277	79,4
Skôr súhlasím	60	17,2
Skôr nesúhlasím	4	1,1
Rozhodne nesúhlasím	8	2,3
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

Tabuľka 26 a Príloha 35 opisujú ohľad lekárov k ostychu ženy na pôrodnickom oddelení. U 259 rodičiek (74,2 %) rešpektovali lekári súkromie a stud. 21,2 % rodičiek (n = 74) skôr súhlasili s výrokom. 2,3 % rodičiek (n = 8) skôr nesúhlasili s výrokom. Nerešpektovanie súkromia a ostychu rodičiek lekármi potvrdilo 8 rodičiek (2,3 %).

Tabuľka 26 Rešpektovanie súkromia a studu lekármi

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	259	74,2
Skôr súhlasím	74	21,2
Skôr nesúhlasím	8	2,3
Rozhodne nesúhlasím	8	2,3
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

### Výrok č. 10 Hovorili o mne tak, ako keby som nebola prítomná (v 3. osobe).

Tabuľka 27 a Príloha 36 znázorňujú druh komunikácie pôrodných asistentiek voči rodičkám. 16 rodičiek (4,6 %) rozhodne súhlasili, že o nich pôrodné asistentky hovorili v 3. osobe. 2,9 % rodičiek (n = 10) skôr súhlasilo s výrokom. 8,3 % rodičiek (n = 29) skôr nesúhlasilo s výrokom. U 294 rodičiek (84,2 %) používali pôrodné asistentky na komunikáciu 2. osobu. osobných zámen.

Tabuľka 27 Komunikácia pôrodných asistentiek o ženách v 3. osobe v ich prítomnosti

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť' n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť' f<sub>i</sub> (%)</b>
Rozhodne súhlasím	16	4,6
Skôr súhlasím	10	2,9
Skôr nesúhlasím	29	8,3
Rozhodne nesúhlasím	294	84,2
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

Tabuľka 28 a Príloha 37 znázorňujú druh komunikácie lekárov voči rodičkám. 16 rodičiek (4,6 %) rozhodne súhlasili, že o nich lekári hovorili v 3. osobe. 3,7 % (n = 13) skôr súhlasilo s výrokom. 9,5 % rodičiek (n = 33) skôr nesúhlasilo s výrokom. U 287 rodičiek (82,2 %) používali lekári na komunikáciu 2. osobu. osobných zámen.

Tabuľka 28 Komunikácia lekárov o ženách v 3. osobe v ich prítomnosti

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť' n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť' f<sub>i</sub> (%)</b>
Rozhodne súhlasím	16	4,6
Skôr súhlasím	13	3,7
Skôr nesúhlasím	33	9,5
Rozhodne nesúhlasím	287	82,2
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

**Výrok č. 11 Zdravotníci ma predom informovali o chystaných zákrokoch a vyšetreniach (týkajúcich sa mňa a môjho dieťaťa).**

Tabuľka 29 a Príloha 38 opisujú informovanosť rodičiek zdravotníckymi pracovníkmi pred zákrokmi a vyšetreniami na pôrodnickom oddelení. 287 rodičiek (82,2) % boli informované zdravotníkmi o chystaných zákrokoch a vyšetreniach. 15,8 % rodičiek (n = 55) skôr súhlasili s výrokom. 0,9 % rodičiek (n = 3) skôr nesúhlasili s výrokom. Takisto 3 rodičky (0,9 %) rozhodne nesúhlasili s informovanosťou zdravotníkov. 1 rodička (0,3 %) nemohla hodnotiť výrok.

*Tabuľka 29 Informovanosť žien zdravotníckymi pracovníkmi*

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť ni</b>	<b>Relatívna početnosť fi (%)</b>
Rozhodne súhlasím	287	82,2
Skôr súhlasím	55	15,8
Skôr nesúhlasím	3	0,9
Rozhodne nesúhlasím	3	0,9
Nemôžem hodnotiť	1	0,3
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

**Výrok č. 12 Zdravotníci mi podávali navzájom si odporujúce informácie.**

Tabuľka 30 a Príloha 39 charakterizujú rozpätie podávania navzájom si odporujúcich informácií od zdravotníckych pracovníkov na pôrodnickom oddelení. 38 rodičiek (10,9 %) prijímali nejednotné informácie od zdravotníkov. 8,0 % (n = 28) skôr súhlasili s výrokom. 13,2 % (n = 46) skôr nesúhlasili s výrokom. 230 rodičkám (65,9 %) boli adresované jednotné informácie. Výrok nemohlo hodnotiť 7 žien (2,0 %).

*Tabuľka 30 Rozporupnosť informácií od zdravotníckych pracovníkov*

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť ni</b>	<b>Relatívna početnosť fi (%)</b>
Rozhodne súhlasím	38	10,9
Skôr súhlasím	28	8,0
Skôr nesúhlasím	46	13,2
Rozhodne nesúhlasím	230	65,9

Nemôžem hodnotiť	7	2,0
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

**Výrok č. 13 Keď som zdravotníkov potrebovala, boli dostupní.**

Tabuľka 31 a Príloha 40 opisujú dostupnosť zdravotníckych pracovníkov na pôrodnickom oddelení. S dostupnosťou zdravotníkov na pôrodnickom oddelení rozhodne súhlasilo 275 rodičiek (78,8 %). 17,8 % rodičiek (n = 62) skôr súhlasili s výrokom. 2,3 % rodičiek (n = 8) skôr nesúhlasilo s výrokom. Rovnaký počet 2 rodičiek (0,6 %) rozhodne nesúhlasilo a nemohlo hodnotiť výrok.

*Tabuľka 31 Dostupnosť zdravotníkov*

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť f<sub>i</sub> (%)</b>
Rozhodne súhlasím	275	78,8
Skôr súhlasím	62	17,8
Skôr nesúhlasím	8	2,3
Rozhodne nesúhlasím	2	0,6
Nemôžem hodnotiť	2	0,6
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

**Výrok č. 14 Informácie, ktoré som od zdravotníkov dostala, boli zrozumiteľné.**

Tabuľka 32 a Príloha 41 opisujú zrozumiteľnosť predávaných informácií rodičkám zdravotníckymi pracovníkmi na pôrodnickom oddelení. Zrozumiteľné informácie obdržalo 298 rodičiek (85,4 %). 12,9 % rodičiek (n = 45) skôr súhlasili s výrokom. 0,3 % rodičiek (n = 1) skôr nesúhlasili s výrokom. Nezrozumiteľné informácie dostali 3 rodičky (0,9 %). Výrok nemohli hodnotiť 2 rodičky (0,6 %).

*Tabuľka 32 Zrozumiteľnosť informácií predávaných zdravotníkmi*

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť f<sub>i</sub> (%)</b>
Rozhodne súhlasím	298	85,4
Skôr súhlasím	45	12,9
Skôr nesúhlasím	1	0,3

Rozhodne nesúhlasím	3	0,9
Nemôžem hodnotiť	2	0,6
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

**Výrok č. 15 Mala som pocit, že som od zdravotníkov dostávala málo informácií.**

Tabuľka 33 a Príloha 42 znázorňuje subjektívny pocit rodičiek o dostatku informácií podávaných zdravotníckymi pracovníkmi na pôrodnickom oddelení. 254 rodičiek (72,8 %) obdržalo dostatok informácií. 18,9 % rodičiek (n = 66) skôr nesúhlasili s výrokom. 3,7 % rodičiek (n = 13) skôr súhlasili s výrokom. 13 rodičiek (3,7 %) obdržalo nedostatok informácií. 3 rodičky (0,9 %) nemohli hodnotiť výrok.

*Tabuľka 33 Nespokojnosť s množstvom informácií*

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť f<sub>i</sub> (%)</b>
Rozhodne súhlasím	13	3,7
Skôr súhlasím	13	3,7
Skôr nesúhlasím	66	18,9
Rozhodne nesúhlasím	254	72,8
Nemôžem hodnotiť	3	0,9
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

**Výrok č. 16 Mala som pocit, že môžem v priebehu pôrodu odmietnuť akýkoľvek zákrok (holenie, klystír atď.) či vyšetrenia a že to zdravotníci budú rešpektovať.**

Tabuľka 34 a Príloha 43 opisujú možnosť odmietnutia zákroku rodičkami a rešpektovanie rozhodnutia rodičiek zdravotníckymi pracovníkmi. 198 rodičiek (56,7 %) mali pocit, že môžu v priebehu pôrodu odmietnuť akýkoľvek zákrok a zdravotnícky pracovníci budú rešpektovať ich rozhodnutie. 28,1 % rodičiek (n = 98) skôr súhlasili s výrokom. 8,3 % rodičiek (n = 29) skôr nesúhlasili s výrokom. 19 rodičiek (5,4 %) rozhodne nesúhlasili s výrokom. 15 rodičiek (4,3 %) nemohli hodnotiť výrok.

*Tabuľka 34 Možnosť odmietnutia zákrokov či vyšetrení*

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť f<sub>i</sub> (%)</b>
----------------	--	--

Rozhodne súhlasím	198	56,7
Skôr súhlasím	98	28,1
Skôr nesúhlasím	29	8,3
Rozhodne nesúhlasím	19	5,4
Nemôžem hodnotiť	15	4,3
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

**Výrok č. 17 Zdravotníci ma žiadali, aby som behom kontrakcii spolupracovala pri vyplňovaní formulárov alebo iných administratívnych úkonoch.**

Tabuľka 35 a Príloha 44 charakterizujú mieru rušenia rodičiek zdravotníckymi pracovníkmi počas kontrakcii. 194 rodičiek (55,6 %) negujú rušenie zdravotníkov pri vyplňovaní formulárov alebo iných administratívnych úkonoch. 12,3 % rodičiek (n = 43) skôr nesúhlasili s výrokom. 9,7 % rodičiek (n = 34) skôr súhlasili s výrokom. 44 rodičiek (12,6 %) boli žiadané zdravotníkmi o spoluprácu pri vyplňovaní formulárov. 34 rodičiek (9,7 %) nemohli hodnotiť výrok.

*Tabuľka 35 Žiadosť zdravotníkov o vyplňovanie formulárov alebo iných administratívnych úkonov behom kontrakcii*

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť f<sub>i</sub> (%)</b>
Rozhodne súhlasím	44	12,6
Skôr súhlasím	34	9,7
Skôr nesúhlasím	43	12,3
Rozhodne nesúhlasím	194	55,6
Nemôžem hodnotiť	34	9,7
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

**Výrok č. 18 Mala som pocit, že zdravotníci pri pôrode rešpektovali moje vlastné tempo.**

Tabuľka 36 a Príloha 45 znázorňujú mieru rešpektovania rodičkinho vlastného tempa zdravotníkmi. Zdravotníci rešpektovali vlastné tempo 208 rodičiek (59,6 %). 24,1 % rodičiek (n = 84) skôr súhlasili s výrokom. 4,0 % rodičiek (n = 14) skôr nesúhlasili s výrokom. Zdravotnícky pracovníci nerešpektovali vlastné tempo 3 rodičiek (0,9 %). Výrok nemohlo hodnotiť 40 rodičiek (11,5 %).



Tabuľka 36 Rešpektovanie vlastného tempa pri pôrode zdravotníckymi pracovníkmi

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	208	59,6
Skôr súhlasím	84	24,1
Skôr nesúhlasím	14	4,0
Rozhodne nesúhlasím	3	0,9
Nemôžem hodnotiť	40	11,5
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

**Výrok č. 19 Mohla som zvoliť pôrodnú polohu (t. j. polohu pre vypudzovanie dieťaťa).**

Tabuľka 37 a Príloha 46 opisujú možnosť rodičiek zvoliť pôrodnú polohu. Pôrodnú polohu mohlo zvoliť 133 rodičiek (38,1 %). 20,3 % rodičiek ( $n = 71$ ) skôr súhlasili s možnosťou zvolenia pôrodnej polohy. 15,2 % rodičiek ( $n = 53$ ) skôr nesúhlasia s výrokom. 29 rodičiek (8,3 %) nemohlo zvoliť pôrodnú polohu. 63 žien (18,1 %) nemohli hodnotiť výrok.

Tabuľka 37 Možnosť voľby pôrodnej polohy

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	133	38,1
Skôr súhlasím	71	20,3
Skôr nesúhlasím	53	15,2
Rozhodne nesúhlasím	29	8,3
Nemôžem hodnotiť	63	18,1
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

**Výrok č. 20 Bola som spokojná so vzhľadom priestoru, kde prebiehal môj pôrod.**

Tabuľka 38 a Príloha 47 charakterizujú spokojnosť rodičiek so vzhľadom priestoru na pôrodníckom oddelení. 211 rodičiek (60,5 %) bolo rozhodne spokojných so vzhľadom priestoru. 26,4 % rodičiek ( $n = 92$ ) skôr súhlasili s výrokom. 6,6 % rodičiek ( $n = 23$ ) skôr nesúhlasili so vzhľadom priestoru, kde prebiehal pôrod. Nespokojných rodičiek so vzhľadom priestoru na pôrodníckom oddelení bolo 6 (1,7 %). 17 rodičiek (4,9 %) nemohlo hodnotiť výrok.

Tabuľka 38 Spokojnosť s miestom pôrodu

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť <math>n_i</math></b>	<b>Relatívna početnosť <math>f_i</math> (%)</b>
Rozhodne súhlasím	211	60,5
Skôr súhlasím	92	26,4
Skôr nesúhlasím	23	6,6
Rozhodne nesúhlasím	6	1,7
Nemôžem hodnotiť	17	4,9
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

**Výrok č. 21 Čistota priestoru na pôrodnickom oddelení bola vyhovujúca.**

Tabuľka 39 a Príloha 48 znázorňujú spokojnosť rodičiek s čistotou priestoru na pôrodnickom oddelení. 287 rodičiek (82,2 %) rozhodne súhlasili s výrokom. 13,2 % rodičiek ( $n = 46$ ) skôr súhlasili s čistotou priestora. 1,1 % rodičkám ( $n = 4$ ) skôr nevyhovovala čistota priestoru. 4 rodičky (1,1 %) neboli spokojné s čistotou priestoru na pôrodnickom oddelení. 8 rodičiek (2,3 %) nemohli hodnotiť výrok.

Tabuľka 39 Spokojnosť s čistotou priestoru na pôrodnickom oddelení

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť <math>n_i</math></b>	<b>Relatívna početnosť <math>f_i</math> (%)</b>
Rozhodne súhlasím	287	82,2
Skôr súhlasím	46	13,2
Skôr nesúhlasím	4	1,1
Rozhodne nesúhlasím	4	1,1
Nemôžem hodnotiť	8	2,3
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

**Výrok č. 22 Bola som spokojná s usporiadaním priestoru na pôrodnickom oddelení (vzdialenosť spŕch, toaliet a pod.).**

Tabuľka 40 a Príloha 49 opisujú spokojnosť rodičiek s usporiadaním priestoru na pôrodnickom oddelení. 188 rodičiek (53,9 %) boli rozhodne spokojné s usporiadaním priestoru. 21,5 % rodičiek ( $n = 75$ ) boli skôr spokojné s usporiadaním priestoru na pôrodnickom oddelení. 15,8 % rodičiek ( $n = 55$ ) boli skôr nespokojné s usporiadaním

priestoru. 23 rodičiek (6,6 %) boli rozhodne nespokojné s výrokom. 8 rodičiek nemohlo hodnotiť usporiadanie priestoru na pôrodnickom oddelení.

Tabuľka 40 Spokojnosť s usporiadaním priestoru na pôrodnickom oddelení

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť <math>n_i</math></b>	<b>Relatívna početnosť <math>f_i</math> (%)</b>
Rozhodne súhlasím	188	53,9
Skôr súhlasím	75	21,5
Skôr nesúhlasím	55	15,8
Rozhodne nesúhlasím	23	6,6
Nemôžem hodnotiť	8	2,3
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

**Výrok č. 23 V pôrodnici mi boli k dispozícii relaxačné pomôcky pre prvú dobu pôrodnú (napr. vaňa, partobal, sprcha, masážne pomôcky, aromaterapia, hudba ai.)**

Tabuľka 41 a Príloha 50 charakterizujú možnosť použitia relaxačných pomôcok pre prvú dobu pôrodnú. 206 rodičiek (59,0 %) rozhodne súhlasilo s výrokom. 19,2 % rodičiek ( $n = 67$ ) skôr súhlasili s dispozíciou relaxačných pomôcok pre prvú dobu pôrodnú na pôrodnickom oddelení. 5,4 % rodičiek ( $n = 19$ ) skôr nesúhlasilo s výrokom. 12 žien (3,4 %) rozhodne nesúhlasilo s výrokom. 45 žien (12,9 %) nemohlo hodnotiť výrok z dôvodu plánovaného cisárskeho rezu a neprítomnosti rodičiek na pôrodných sálach.

Tabuľka 41 Dostupnosť relaxačných pomôcok pre prvú dobu pôrodnú

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť <math>n_i</math></b>	<b>Relatívna početnosť <math>f_i</math> (%)</b>
Rozhodne súhlasím	206	59,0
Skôr súhlasím	67	19,2
Skôr nesúhlasím	19	5,4
Rozhodne nesúhlasím	12	3,4
Nemôžem hodnotiť	45	12,9
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

**Výrok č. 24 V pôrodnici som mala dostatok súkromia počas prvej doby pôrodnej (t. j. doba otváracia, predchádzajúca samotnému vypudzovaniu dieťaťa).**

Tabuľka 42 a Príloha 51 opisujú mieru súkromia počas prvej doby pôrodnej na pôrodnickom oddelení. Dostatok súkromia počas prvej doby pôrodnej malo 235 rodičiek (67,3 %). 14,0 % rodičiek (n = 49) skôr súhlasili s výrokom. 2,3 % rodičiek (n = 8) skôr nesúhlasili s výrokom. 10 rodičkám (2,9 %) nebol poskytnutý dostatok súkromia. 47 rodičiek (13,5 %) nemohlo hodnotiť výrok.

*Tabuľka 42 Spokojnosť s dostatkom súkromia počas prvej doby pôrodnej*

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť f<sub>i</sub> (%)</b>
Rozhodne súhlasím	235	67,3
Skôr súhlasím	49	14,0
Skôr nesúhlasím	8	2,3
Rozhodne nesúhlasím	10	2,9
Nemôžem hodnotiť	47	13,5
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

#### 4.2.2 Oddelenie šestonedelia

##### Výrok č. 1: Prístup zdravotníkov bol láskavý a ústretový.

Tabuľka 43 a Príloha 52 znázorňuje prístup pôrodných asistentiek a lekárom k ženám. 295 žien (84,5 %) rozhodne súhlasili s láskavosťou a ústretovosťou pôrodných asistentiek a lekárov na oddelení šestonedelia. 13,8 % žien (n = 48) skôr súhlasili s výrokom. 0,9 % žien (n = 3) skôr nesúhlasili s výrokom. Rozhodne nesúhlasilo s láskavým a ústretovým prístupom pôrodných asistentiek a lekárov 0,9 % žien (n = 3).

Tabuľka 43 Láskavý a ústretový prístup pôrodných asistentiek a pôrodníkov na oddelení šestonedelia

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	295	84,5
Skôr súhlasím	48	13,8
Skôr nesúhlasím	3	0,9
Rozhodne nesúhlasím	3	0,9
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

Tabuľka 44 a Príloha 53 znázorňuje prístup sestier a neonatológov k ženám. 301 žien (86,2 %) rozhodne súhlasili s láskavosťou a ústretovosťou sestier a neonatológov na oddelení šestonedelia. 11,7 % žien (n = 41) skôr súhlasili s výrokom. 0,9 % žien (n = 3) skôr nesúhlasili s výrokom. Rozhodne nesúhlasilo s láskavým a ústretovým prístupom sestier a neonatológov 1,1 % žien (n = 4).

Tabuľka 44 Láskavý a ústretový prístup sestier a neonatológov

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	301	86,2
Skôr súhlasím	41	11,7
Skôr nesúhlasím	3	0,9
Rozhodne nesúhlasím	4	1,1
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

## Výrok č. 2: Keď som im položila nejakú otázku, odpovedali ochotne.

Tabuľka 45 a Príloha 54 znázorňuje ochotu pôrodných asistentiek a pôrodníkov odpovedať na otázky. 309 žien (88,5 %) na oddelení šestonedelia rozhodne súhlasili s ochotou pôrodných asistentiek a pôrodníkov odpovedať na otázky. 10,0 % rodičiek (n = 35) skôr súhlasili s výrokom. 0,3 % rodičiek (n = 1) skôr nesúhlasili s výrokom. 4 ženy (1,1 %) rozhodne nesúhlasili s ochotou pôrodných asistentiek odpovedať na otázky.

Tabuľka 45 Ochota pôrodných asistentiek a pôrodníkov na oddelení šestonedelia odpovedať na otázky

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	309	88,5
Skôr súhlasím	35	10,0
Skôr nesúhlasím	1	0,3
Rozhodne nesúhlasím	4	1,1
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

Tabuľka 46 a Príloha 55 znázorňuje ochotu sestier a neonatológov odpovedať na otázky. 311 žien (89,1 %) na oddelení šestonedelia rozhodne súhlasili s ochotou sestier a neonatológov odpovedať na otázky. 9,5 % rodičiek (n = 33) skôr súhlasili s výrokom. 0,3 % rodičiek (n = 1) skôr nesúhlasili s výrokom. 4 ženy (1,1 %) rozhodne nesúhlasili s ochotou sestier a neonatológov odpovedať na otázky.

Tabuľka 46 Ochota sestier a neonatológov odpovedať na otázky

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	311	89,1
Skôr súhlasím	33	9,5
Skôr nesúhlasím	1	0,3
Rozhodne nesúhlasím	4	1,1
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

### Výrok č. 3: Poskytovali mi emočnú podporu.

Tabuľka 47 a Príloha 56 zobrazuje mieru poskytovania emočnej podpory ženám pôrodnými asistentkami a lekármi na oddelení šestonedelia. 250 žien (71,6 %) rozhodne súhlasilo s výrokom, že pôrodné asistentky a lekári poskytovali emočnú podporu. 22,9 % žien (n = 80) skôr súhlasili s výrokom. 3,7 % (n = 13) skôr nesúhlasili s výrokom. Rozhodne nesúhlasilo 6 žien (1,7 %).

Tabuľka 47 Poskytnutie emočnej podpory pôrodnými asistentkami a pôrodníkmi na oddelení šestonedelia

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	250	71,6
Skôr súhlasím	80	22,9
Skôr nesúhlasím	13	3,7
Rozhodne nesúhlasím	6	1,7
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

Tabuľka 48 a Príloha 57 zobrazuje mieru poskytovania emočnej podpory sestrami a neonatológmi na oddelení šestonedelia. 259 žien (74,2 %) rozhodne súhlasilo s výrokom, že sestry a neonatológovia poskytovali emočnú podporu. 20,9 % žien (n = 73) skôr súhlasili s výrokom. 2,9 % (n = 10) skôr nesúhlasili s výrokom. Rozhodne nesúhlasilo 7 žien (2,0 %).

Tabuľka 48 Poskytnutie emočnej podpory sestrami a neonatológmi

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	259	74,2
Skôr súhlasím	73	20,9
Skôr nesúhlasím	10	2,9
Rozhodne nesúhlasím	7	2,0
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

#### Výrok č. 4: Ich prístup bo neosobný.

Tabuľka 49 a Príloha 58 zobrazuje prístup pôrodných asistentiek a lekárov k ženám na oddelení šestonedelia. Pôrodné asistentky a lekári sa k 265 ženám (75,9 %) správali individuálne. 11,7 % rodičiek (n = 41) skôr nesúhlasili s výrokom. 4,3 % rodičiek (n = 15) skôr súhlasili s výrokom. Neosobný prístup pôrodných asistentiek a lekárov sa prejavil u 28 žien (8,0 %).

Tabuľka 49 Neosobný prístup pôrodných asistentiek a pôrodníkov na oddelení šestonedelia

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	28	8,0
Skôr súhlasím	15	4,3
Skôr nesúhlasím	41	11,7
Rozhodne nesúhlasím	265	75,9
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

Tabuľka 50 a Príloha 59 zobrazuje prístup sestier a neonatológov k ženám na oddelení šestonedelia. Sestry a neonatológovia sa k 271 ženám (77,7 %) správali individuálne. 10,0 % rodičiek (n = 35) skôr nesúhlasili s výrokom. 5,4 % rodičiek (n = 19) skôr súhlasili s výrokom. Neosobný prístup sestier a neonatológov sa prejavil u 24 žien (6,9 %).

Tabuľka 50 Neosobný prístup sestier a neonatológov

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	24	6,9
Skôr súhlasím	19	5,4
Skôr nesúhlasím	35	10,0
Rozhodne nesúhlasím	271	77,7
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>



### Výrok č. 5: Jednali so mnou s úctou a rešpektom.

Tabuľka 51 a Príloha 60 zobrazuje druh komunikovania pôrodných asistentiek a lekárov k ženám na oddelení šestonedelia. Pôrodné asistentky a lekári sa k 287 ženám (82,2 %) správali s úctou a rešpektom. 14,6 % rodičiek (n = 51) skôr súhlasili s výrokom. 1,7 % rodičiek (n = 6) skôr nesúhlasili s výrokom. Neúctivý prístup pôrodných asistentiek a lekárov sa prejavil u 5 rodičiek (1,4 %).

Tabuľka 51 Chovanie pôrodných asistentiek a pôrodnikov voči ženám s úctou a rešpektom na oddelení šestonedelia

Odpoveď	Absolútna početnosť' $n_i$	Relatívna početnosť' $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	287	82,2
Skôr súhlasím	51	14,6
Skôr nesúhlasím	6	1,7
Rozhodne nesúhlasím	5	1,4
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

Tabuľka 52 a Príloha 61 zobrazuje druh komunikovania sestier a neonatológov k rodičkám na oddelení šestonedelia. Sestry a neonatológovia sa k 294 ženám (84,2 %) správali s úctou a rešpektom. 12,0 % rodičiek (n = 42) skôr súhlasili s výrokom. 2,3 % rodičiek (n = 8) skôr nesúhlasili s výrokom. Neúctivý prístup sestier a neonatológov sa prejavil u 5 rodičiek (1,4 %).

Tabuľka 52 Chovanie sestier a neonatológov voči ženám s úctou a rešpektom

Odpoveď	Absolútna početnosť' $n_i$	Relatívna početnosť' $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	294	84,2
Skôr súhlasím	42	12,0
Skôr nesúhlasím	8	2,3
Rozhodne nesúhlasím	5	1,4
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

## Výrok č. 6 Pociťovala som k ním dôveru.

Tabuľka 53 a Príloha 62 znázorňujú mieru dôvery žien k pôrodným asistentkám a lekárom na oddelení šestonedelia. 280 žien (80,2 %) nadobudli k pôrodným asistentkám a lekárom dôveru. 15,2 % rodičiek (n = 53) skôr súhlasili s výrokom. 2,3 % rodičiek (n = 8) skôr nesúhlasili s výrokom. 8 žien (2,3 %) pociťovali nedostatok dôvery k pôrodným asistentkám a lekárom.

Tabuľka 53 Dôvera k pôrodným asistentkám a pôrodníkom na oddelení šestonedelia

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	280	80,2
Skôr súhlasím	53	15,2
Skôr nesúhlasím	8	2,3
Rozhodne nesúhlasím	8	2,3
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

Tabuľka 54 a Príloha 63 znázorňujú mieru dôvery žien k sestram a neonatológom na oddelení šestonedelia. 280 žien (80,2 %) nadobudli k sestram a neonatológom dôveru. 14,9 % rodičiek (n = 52) skôr súhlasili s výrokom. 2,9 % rodičiek (n = 10) skôr nesúhlasili s výrokom. 7 žien (2,0 %) pociťovali nedostatok dôvery k sestram a neonatológom.

Tabuľka 54 Dôvera k sestram a neonatológom

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	280	80,2
Skôr súhlasím	52	14,9
Skôr nesúhlasím	10	2,9
Rozhodne nesúhlasím	7	2,0
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

### Výrok č. 7 Zdravotníci so mnou jednali nadradene.

Tabuľka 55 a Príloha 64 zachycujú nadradený prístup pôrodných asistentiek a lekárov na oddelení šestonedelia. Rozhodne nadradeným prístupom komunikovali pôrodné asistentky a lekári k 14 ženám (4,0 %). Skôr súhlasilo s výrokom 3,4 % žien (n = 12). Skôr nesúhlasilo s výrokom 9,5 % rodičiek (n = 33). 290 rodičiek (83,1 %) rozhodne nesúhlasilo s výrokom.

Tabuľka 55 Nadradené chovanie pôrodných asistentiek a pôrodníkov na oddelení šestonedelia

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	14	4,0
Skôr súhlasím	12	3,4
Skôr nesúhlasím	33	9,5
Rozhodne nesúhlasím	290	83,1
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

Tabuľka 56 a Príloha 65 zachycujú nadradený prístup sestier a neonatológov na oddelení šestonedelia. Rozhodne nadradeným prístupom komunikovali sestry a neonatológovia k 11 ženám (3,2 %). Skôr súhlasilo s výrokom 2,9 % žien (n = 10). Skôr nesúhlasilo s výrokom 10,0 % žien (n = 35). 293 rodičiek (84,0 %) rozhodne nesúhlasilo s výrokom.

Tabuľka 56 Nadradené chovanie sestier a neonatológov

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	11	3,2
Skôr súhlasím	10	2,9
Skôr nesúhlasím	35	10,0
Rozhodne nesúhlasím	293	84,0
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

### Výrok č. 8 Pristupovali ku mne/k môjmu dieťaťu citlivo.

Tabuľka 57 a Príloha 66 popisujú citlivý prístup pôrodných asistentiek a lekárov na oddelení šestonedelia k žene a jej dieťaťu. 300 žien (86,0 %) rozhodne súhlasia s výrokom. 11,5 % rodičiek (n = 40) skôr súhlasili s výrokom. 1,1 % rodičiek (n = 4) skôr nesúhlasili s výrokom. K 5 ženám (1,4 %) pristupovali pôrodné asistentky a lekári necitlivo.

Tabuľka 57 Citlivý prístup pôrodných asistentiek a pôrodnikov na oddelení šestonedelia

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	300	86,0
Skôr súhlasím	40	11,5
Skôr nesúhlasím	4	1,1
Rozhodne nesúhlasím	5	1,4
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

Tabuľka 58 a Príloha 67 popisujú citlivý prístup sestier a neonatológov na oddelení šestonedelia k žene a jej dieťaťu. 302 žien (86,5 %) rozhodne súhlasia s výrokom. 10,0 % žien (n = 35) skôr súhlasili s výrokom. 2,3 % žien (n = 8) skôr nesúhlasili s výrokom. K 4 ženám (1,1 %) pristupovali sestry a neonatológovia necitlivo.

Tabuľka 58 Citlivý prístup sestier a neonatológov

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	302	86,5
Skôr súhlasím	35	10,0
Skôr nesúhlasím	8	2,3
Rozhodne nesúhlasím	4	1,1
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

### Výrok č. 9 Rešpektovali moje súkromie a stud.

Tabuľka 59 a Príloha 68 opisujú ohľad pôrodných asistentiek a lekárov k ostychu ženy na oddelení šestonedelia. U 272 žien (77,9 %) rešpektovali pôrodné asistentky a lekári súkromie a stud. 18,1 % žien (n = 63) skôr súhlasili s výrokom. 2,3 % rodičiek (n = 8) skôr nesúhlasili s výrokom. Nerešpektovanie súkromia a ostychu rodičiek pôrodnými asistentkami a lekármi potvrdilo 6 rodičiek (1,7 %).

Tabuľka 59 Rešpektovanie súkromia a studu pôrodnými asistentkami a pôrodníkmi na oddelení šestonedelia

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	272	77,9
Skôr súhlasím	63	18,1
Skôr nesúhlasím	8	2,3
Rozhodne nesúhlasím	6	1,7
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

Tabuľka 60 a Príloha 69 opisujú ohľad sestier a neonatológov k ostychu ženy na oddelení šestonedelia. U 281 žien (80,5 %) rešpektovali sestry a neonatológovia súkromie a stud. 16,9 % žien (n = 59) skôr súhlasili s výrokom. 1,1 % žien (n = 4) skôr nesúhlasili s výrokom. Nerešpektovanie súkromia a ostychu žien sestrami a neonatológmi potvrdilo 5 rodičiek (1,4 %).

Tabuľka 60 Rešpektovanie súkromia a studu sestrami a neonatológmi

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	281	80,5
Skôr súhlasím	59	16,9
Skôr nesúhlasím	4	1,1
Rozhodne nesúhlasím	5	1,4
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

### Výrok č. 10 Vyhovovalo mi, ako ma oslovovali.

Tabuľka 61 a Príloha 70 znázorňujú druh oslovovania žien pôrodnými asistentkami a lekármi na oddelení šestonedelia. 313 ženám (89,7 %) rozhodne vyhovovalo oslovovanie od pôrodných asistentiek a lekárov. 7,4 % žien (n = 26) skôr súhlasili s výrokom. 0,9 % žien (n = 3) skôr nesúhlasili s výrokom. 7 ženám (2,0 %) rozhodne nevyhovovalo oslovovanie od pôrodných asistentiek a lekárov.

Tabuľka 61 Spokojnosť žien s oslovovaním pôrodnými asistentkami a pôrodníkmi na oddelení šestonedelia

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť f<sub>i</sub> (%)</b>
Rozhodne súhlasím	313	89,7
Skôr súhlasím	26	7,4
Skôr nesúhlasím	3	0,9
Rozhodne nesúhlasím	7	2,0
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

Tabuľka 62 a Príloha 71 znázorňujú druh oslovovania žien sestrami a neonatológmi na oddelení šestonedelia. 311 ženám (89,1 %) rozhodne vyhovovalo oslovovanie od sestier a neonatológov. 8,6 % žien (n = 30) skôr súhlasili s výrokom. 0,3 % žien (n = 1) skôr nesúhlasili s výrokom. 7 ženám (2,0 %) rozhodne nevyhovovalo oslovovanie od sestier a neonatológov.

Tabuľka 62 Spokojnosť žien s oslovovaním sestrami a neonatológmi

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť f<sub>i</sub> (%)</b>
Rozhodne súhlasím	311	89,1
Skôr súhlasím	30	8,6
Skôr nesúhlasím	1	0,3
Rozhodne nesúhlasím	7	2,0
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

**Výrok č. 11 Zdravotníci ma predom informovali o chystaných zákrokoch a vyšetreniach (týkajúcich sa mňa a môjho dieťaťa).**

Tabuľka 63 a Príloha 72 opisujú informovanosť žien zdravotníckymi pracovníkmi pred zákrokmi a vyšetreniami na oddelení šestonedelia. 305 žien (87,4) % boli informované zdravotníkmi o chystaných zákrokoch a vyšetreniach. 9,7 % žien (n = 34) skôr súhlasili s výrokom. 1,4 % žien (n = 5) skôr nesúhlasili s výrokom. 5 žien (1,4 %) neboli informované zdravotníkmi o chystaných zákrokoch a vyšetreniach.

*Tabuľka 63 Informovanosť žien zdravotníckymi pracovníkmi na oddelení šestonedelia*

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť f<sub>i</sub> (%)</b>
Rozhodne súhlasím	305	87,4
Skôr súhlasím	34	9,7
Skôr nesúhlasím	5	1,4
Rozhodne nesúhlasím	5	1,4
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

**Výrok č. 12 Zdravotníci mi podávali navzájom si odporujúce informácie.**

Tabuľka 64 a Príloha 73 charakterizujú škálu podávania navzájom si odporujúcich informácií od zdravotníckych pracovníkov na oddelení šestonedelia. 37 rodičiek (10,6 %) prijímali nejednotné informácie od zdravotníkov. 6,9 % žien (n = 24) skôr súhlasili s výrokom. 12,9 % žien (n = 45) skôr nesúhlasili s výrokom. 243 rodičkám (69,6 %) boli adresované jednotné informácie.

*Tabuľka 64 Rozporupnosť informácií od zdravotníckych pracovníkov na oddelení šestonedelia*

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť f<sub>i</sub> (%)</b>
Rozhodne súhlasím	37	10,6
Skôr súhlasím	24	6,9
Skôr nesúhlasím	45	12,9
Rozhodne nesúhlasím	243	69,6
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

### Výrok č. 13 Keď som zdravotníkov potrebovala, boli dostupní.

Tabuľka 65 a Príloha 74 opisujú dostupnosť zdravotníckych pracovníkov na oddelení šestonedelia. S dostupnosťou zdravotníkov na oddelení šestonedelia rozhodne súhlasilo 269 žien (77,1 %). 19,5 % žien (n = 68) skôr súhlasili s výrokom. 2,6 % žien (n= 9) skôr nesúhlasili s výrokom. 3 rodičky (0,9 %) rozhodne nesúhlasili s výrokom.

Tabuľka 65 Dostupnosť zdravotníkov na oddelení šestonedelia

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	269	77,1
Skôr súhlasím	68	19,5
Skôr nesúhlasím	9	2,6
Rozhodne nesúhlasím	3	0,9
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

### Výrok č. 14 Informácie, ktoré som od zdravotníkov dostala, boli zrozumiteľné.

Tabuľka 66 a Príloha 75 opisujú zrozumiteľnosť informácií predávaných ženám zdravotníckymi pracovníkmi na oddelení šestonedelia. Zrozumiteľné informácie obdržalo 291 žien (83,4 %). 14,9 % žien (n = 52) skôr súhlasili s výrokom. 0,9 % žien (n = 3) skôr nesúhlasili s výrokom. Nezrozumiteľné informácie dostali 3 ženy (0,9 %).

Tabuľka 66 Zrozumiteľnosť informácií predávaných zdravotníkmi na oddelení šestonedelia

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	291	83,4
Skôr súhlasím	52	14,9
Skôr nesúhlasím	3	0,9
Rozhodne nesúhlasím	3	0,9
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>



### **Výrok č. 15 Mala som pocit, že som od zdravotníkov dostávala málo informácií.**

Tabuľka 67 a Príloha 76 znázorňuje subjektívny pocit žien o dostatku informácii podávaných zdravotníckymi pracovníkmi na oddelení šestonedelia. 247 žien (70,8 %) obdržalo dostatok informácií. 20,9 % žien (n = 73) skôr nesúhlasili s výrokom. 4,3 % žien (n = 15) skôr nesúhlasili s výrokom. 14 žien (4,0 %) neobdržalo dostatok informácií.

*Tabuľka 67 Nespokojnosť s množstvom informácií na oddelení šestonedelia*

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť <math>n_i</math></b>	<b>Relatívna početnosť <math>f_i</math> (%)</b>
Rozhodne súhlasím	14	4,0
Skôr súhlasím	15	4,3
Skôr nesúhlasím	73	20,9
Rozhodne nesúhlasím	247	70,8
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

### **Výrok č. 16 Svoje dieťa som mohla vidieť, kedykoľvek som chcela.**

Tabuľka 68 a Príloha 77 opisujú kontakt žien s vlastnými deťmi, kedykoľvek chceli. 324 žien (92,8 %) mohli vidieť svoje dieťa vždy. Skôr súhlasilo 12 žien (3,4 %), skôr nesúhlasilo 5 žien (1,4 %). 2,3 % žien (n = 8) nemohli vidieť svoje dieťa kedykoľvek chceli.

*Tabuľka 68 Neobmedzená možnosť kontaktu s dieťaťom na oddelení šestonedelia*

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť <math>n_i</math></b>	<b>Relatívna početnosť <math>f_i</math> (%)</b>
Rozhodne súhlasím	324	92,8
Skôr súhlasím	12	3,4
Skôr nesúhlasím	5	1,4
Rozhodne nesúhlasím	8	2,3
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

### Výrok č. 17 Mala som prehľad o tom, kde je moje dieťa.

Tabuľka 69 a Príloha 78 charakterizujú prehľad žien o tom, kde bolo ich dieťa. 326 žien (93,4 %) mali prehľad o tom, kde bolo ich dieťa. 16 žien (4,6 %) skôr súhlasili s výrokom, 2 ženy (0,6 %) skôr nesúhlasili. 5 žien (1,4 %) nemali prehľad.

Tabuľka 69 Dostupnosť informácií o umiestnení dieťaťa

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	326	93,4
Skôr súhlasím	16	4,6
Skôr nesúhlasím	2	0,6
Rozhodne nesúhlasím	5	1,4
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

### Výrok č. 18 Zdravotníci ma podrobne zoznámili so základnými zásadami starostlivosti o novorodenca (prebaľovanie, kúpanie atď.).

Tabuľka 70 a Príloha 79 znázorňujú zoznámenie žien zdravotníkmi so základnými zásadami starostlivosti. 296 žien (84,2 %) boli podrobne zoznámené so základnými zásadami starostlivosti o novorodenca. 13,2 % žien (46 %) skôr súhlasili s výrokom. 1,4 % žien ( $n = 5$ ) skôr nesúhlasili s výrokom. 4 ženy (1,1 %) neboli od zdravotníkov oboznámené so základnými zásadami starostlivosti o novorodenca.

Tabuľka 70 Dostatočné informácie so zásadami starostlivosti o novorodenca

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	294	84,2
Skôr súhlasím	46	13,2
Skôr nesúhlasím	5	1,4
Rozhodne nesúhlasím	4	1,1
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

### Výrok č. 19 Zdravotníci mi aktívne ponúkali radu a pomoc s dojčením.

Tabuľka 71 a Príloha 80 opisujú aktívnu pomoc zdravotníkov ženám s dojčením. 294 ženám (84,2 %) zdravotníci aktívne ponúkali rady a pomoc s dojčením. 10,9 % žien (n = 38) skôr súhlasili s výrokom, 3,7 % (n = 13) skôr nesúhlasili s výrokom. 4 ženám (1,1 %) zdravotníci neponúkali radu a pomoc s dojčením.

Tabuľka 71 Snaha zdravotníkov poskytnúť dostatočné informácie a pomoc pri dojčení

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	294	84,2
Skôr súhlasím	38	10,9
Skôr nesúhlasím	13	3,7
Rozhodne nesúhlasím	4	1,1
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

### Výrok č. 20 Zdravotníci ma rušili pri dojčení (musela som prerušiť dojčenie kvôli vizite a pod.).

Tabuľka 72 a Príloha 81 znázorňujú narušovanie priebehu dojčenia žien zdravotníkmi. 19 žien (5,4 %) boli rozhodne narušované zdravotníkmi pri dojčení. 8,3 % žien (n = 29) skôr súhlasili s výrokom, 21,2 % (n = 74) skôr nesúhlasili s výrokom. 227 žien (65,0 %) neboli narušované v priebehu dojčenia.

Tabuľka 72 Narušovanie priebehu dojčenia zdravotníkmi

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	19	5,4
Skôr súhlasím	29	8,3
Skôr nesúhlasím	74	21,2
Rozhodne nesúhlasím	227	65,0
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

### Výrok č. 21 Bola som spokojná so vzhľadom izby.

Tabuľka 73 a Príloha 82 charakterizujú spokojnosť rodičiek so vzhľadom izieb na oddelení šestonedelia. 201 žien (57,6 %) bolo rozhodne spokojných so vzhľadom izieb. 30,9 % žien (n = 108) skôr súhlasili s výrokom. 8,3 % žien (n = 29) skôr nesúhlasili s výrokom. Nespokojných rodičiek so vzhľadom izieb na oddelení šestonedelia bolo 11 (3,2 %).

Tabuľka 73 Spokojnosť so vzhľadom izby na oddelení šestonedelia

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	201	57,6
Skôr súhlasím	108	30,9
Skôr nesúhlasím	29	8,3
Rozhodne nesúhlasím	11	3,2
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

### Výrok č. 22 Čistota spŕch a toaliet bola vyhovujúca.

Tabuľka 74 a Príloha 83 opisujú čistotu spŕch a toaliet na oddelení šestonedelia. 223 žien (63,9 %) bolo spokojných s čistotou spŕch a toaliet na oddelení šestonedelia. 26,9 % žien (n = 94) z celého súboru skôr súhlasili s výrokom, 6,0% žien (n = 21) skôr nesúhlasili s výrokom. 11 žien (3,2 %) nebolo spokojných s čistotou spŕch a toaliet.

Tabuľka 74 Spokojnosť s čistotou spŕch a toaliet na oddelení šestonedelia

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Rozhodne súhlasím	223	63,9
Skôr súhlasím	94	26,9
Skôr nesúhlasím	21	6,0
Rozhodne nesúhlasím	11	3,2
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

**Výrok č. 23 Usporiadanie priestoru (napr. vzdialenosť toaliet, sprch, miestnosti pre návštevu a pod.) mi vyhovovalo.**

Tabuľka 75 a Príloha 84 znázorňujú spokojnosť žien s usporiadaním priestoru na oddelení šestonedelia. 215 ženám (61,6 %) vyhovovalo usporiadanie priestoru na oddelení šestonedelia. 25,8 % žien (n = 90) skôr súhlasili s výrokom, 8,9 % (n = 31) skôr nesúhlasili s výrokom. 13 ženám (3,7 %) nevyhovovalo usporiadanie priestoru.

*Tabuľka 75 Spokojnosť s usporiadaním priestoru na oddelení šestonedelia*

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť f<sub>i</sub> (%)</b>
Rozhodne súhlasím	215	61,6
Skôr súhlasím	90	25,8
Skôr nesúhlasím	31	8,9
Rozhodne nesúhlasím	13	3,7
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

**Výrok č. 24 Sprch a toaliet bol dostatočný počet pre všetky rodičky, mohla som ich použiť, kedykoľvek som ich potrebovala.**

Tabuľka 76 a Príloha 85 charakterizujú dostatočný počet a prístupnosť sociálnych zariadení na oddelení šestonedelia. 223 žien (63,9 %) bolo spokojných s počtom sprch a toaliet na oddelení šestonedelia. 21,8 % (n = 76) skôr súhlasili s výrokom, 10,9 % (n = 38) skôr nesúhlasili s výrokom. 12 žien (3,4 %) nebolo spokojných s počtom a dostupnosťou sociálnych zariadení.

*Tabuľka 76 Dostatočnosť a prístupnosť sociálneho zariadenia na oddelení šestonedelia*

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť f<sub>i</sub> (%)</b>
Rozhodne súhlasím	223	63,9
Skôr súhlasím	76	21,8
Skôr nesúhlasím	38	10,9
Rozhodne nesúhlasím	12	3,4
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

### Výrok č. 25 S vybavením izby som bola spokojná.

Tabuľka 77 a Príloha 86 opisujú spokojnosť žien s vybavením izieb na oddelení šestonedelia. 233 žien (66,8 %) boli spokojné s vybavením izieb. 25,8 % (n = 90) skôr súhlasili s výrokom, 5,7 % (n = 20) skôr nesúhlasili s výrokom. 6 žien (1,7 %) neboli spokojné s vybavením izieb.

Tabuľka 77 Spokojnosť s vybavením izby na oddelení šestonedelia

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť f<sub>i</sub> (%)</b>
Rozhodne súhlasím	233	66,8
Skôr súhlasím	90	25,8
Skôr nesúhlasím	20	5,7
Rozhodne nesúhlasím	6	1,7
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

### Výrok č. 26 K dispozícii bol dostatok čistej posteľnej bielizne.

Tabuľka 78 a Príloha 87 znázorňujú spokojnosť žien s dostatkom čistej posteľnej bielizne. 292 žien (83,7 %) mali dostatok čistej posteľnej bielizne na oddelení šestonedelia. 12 % žien (n = 42) boli skôr spokojné s dostatkom čistej posteľnej bielizne. 3,2 % žien (n = 11) skôr nesúhlasia s výrokom. 4 ženy (1,1 %) rozhodne nesúhlasili s výrokom.

Tabuľka 78 Dostatočné množstvo čistej posteľnej bielizne na oddelení šestonedelia

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť f<sub>i</sub> (%)</b>
Rozhodne súhlasím	292	83,7
Skôr súhlasím	42	12,0
Skôr nesúhlasím	11	3,2
Rozhodne nesúhlasím	4	1,1
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

### **Výrok č. 27 So stravou som bola spokojná.**

Tabuľka 79 a Príloha 88 charakterizujú spokojnosť žien so stravou na oddelení šestonedelia. 32,1 % žien z celého súboru (n = 112) skôr súhlasili s výrokom, 17,8 % žien (n = 62) skôr nesúhlasili s výrokom. 146 žien (41,8 %) bolo spokojných so stravou na oddelení šestonedelia. 29 žien (8,3 %) nebolo spokojných so stravou na oddelení šestonedelia.

*Tabuľka 79 Spokojnosť so stravou na oddelení šestonedelia*

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť f<sub>i</sub> (%)</b>
Rozhodne súhlasím	146	41,8
Skôr súhlasím	112	32,1
Skôr nesúhlasím	62	17,8
Rozhodne nesúhlasím	29	8,3
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

### 4.2.3 Celkové hodnotenie

#### Otázka č. 1 Bola ste celkovo spokojná so starostlivosťou, ktorá Vám bola v pôrodnici poskytnutá?

Tabuľka 80 a Príloha 89 opisujú celkovú spokojnosť rodičiek, ktorá im bola poskytnutá na pôrodnickom oddelení. 316 rodičiek (90,5 %) bolo celkovo spokojných so starostlivosťou, ktorá im bola na pôrodnickom oddelení poskytnutá. 8,9 % rodičiek ( $n = 31$ ) bolo skôr spokojných so starostlivosťou. 0,6 % rodičiek ( $n = 2$ ) bolo skôr nespokojných so starostlivosťou, ktorá im bola poskytnutá na pôrodnickom oddelení. Žiadna rodička neuviedla celkovú nespokojnosť.

Tabuľka 80 Vnímanie celkovej starostlivosti na pôrodnickom oddelení

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Áno	316	90,5
Skôr áno	31	8,9
Skôr nie	2	0,6
Nie	0	0,0
<b><math>\Sigma</math> - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

Tabuľka 81 a Príloha 90 opisujú celkovú spokojnosť rodičiek, ktorá im bola poskytnutá na oddelení šestonedelia. 302 žien (86,5 %) bolo celkovo spokojných so starostlivosťou, ktorá im bola na oddelení šestonedelia poskytnutá. 12,3 % rodičiek ( $n = 43$ ) bolo skôr spokojných so starostlivosťou. 1,2 % rodičiek ( $n = 4$ ) bolo skôr nespokojných so starostlivosťou, ktorá im bola poskytnutá na oddelení šestonedelia. Žiadna rodička z celkového súboru neuviedla celkovú nespokojnosť.

Tabuľka 81 Vnímanie celkovej starostlivosti na oddelení šestonedelia

Odpoveď	Absolútna početnosť $n_i$	Relatívna početnosť $f_i$ (%)
Áno	302	86,5
Skôr áno	43	12,3
Skôr nie	4	1,2
Nie	0	0,00



<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>
-------------------	------------	------------

### Otázka č. 2 Ak by ste si mohla vybrať, šla by ste znovu rodiť to tejto pôrodnice?

Tabuľka 82 a Príloha 91 charakterizujú rozhodnutie žien rodiť v rovnakých pôrodniciach ako pri predošlých pôrodoch. 288 žien (82,52 %) by nemenili pôrodnicu. 16,05 % žien (n = 56) by skôr nemenili výber pôrodnice. 1,43 % žien (n = 5) by skôr zmenili výber pôrodnice. Žiadna rodička z celkového súboru sa nerozhodla pre iný výber pôrodnice.

Tabuľka 82 Rozhodnutie o zvolení rovnakej pôrodnice za účelom pôrodu

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť f<sub>i</sub> (%)</b>
Áno	288	82,52
Skôr áno	56	16,05
Skôr nie	5	1,43
Nie	0	0,00
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

### Otázka č. 3 Odporučili by ste túto pôrodnicu svojim priateľom a známym?

Tabuľka 83 a Príloha 92 opisujú odporúčanie pôrodnice priateľom a známym. 284 žien (81,4 %) by odporučilo pôrodnicu, v ktorej rodili priateľom a známym. 16,9 % žien (n = 59) by skôr odporučili pôrodnicu, v ktorej rodili svojim priateľom a známym. 1,7 % žien (n = 6) by skôr neodporučili pôrodnicu, v ktorej rodili svojim priateľom a známym. Žiadna rodička z celkového súboru by rozhodne neodporučila svoju pôrodnicu.

Tabuľka 83 Doporučenie pôrodnice priateľom a známym

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť f<sub>i</sub> (%)</b>
Áno	284	81,4
Skôr áno	59	16,9
Skôr nie	6	1,7
Nie	0	0,0
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

### **Položka č. 1 Ohodnot'te prosím celkovú atmosféru.**

Tabuľka 84 a Príloha 93 znázorňujú celkovú atmosféru na pôrodnickom oddelení hodnotenú ženami. Pre 270 žien (77,4 %) bola celková atmosféra na pôrodnickom oddelení veľmi príjemná. 21,5 % žien (n = 75) hodnotili atmosféru na pôrodnickom oddelení za skôr príjemnú. 1,1 % žien (n = 4) hodnotili atmosféru na pôrodnickom oddelení za skôr nepríjemnú. Žiadna rodička z celkového súboru nehodnotila atmosféru za veľmi nepríjemnú.

*Tabuľka 84 Celková atmosféra na pôrodnickom oddelení*

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť f<sub>i</sub> (%)</b>
Veľmi príjemná	270	77,4
Skôr príjemná	75	21,5
Skôr nepríjemná	4	1,1
Veľmi nepríjemná	0	0,0
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

Tabuľka 85 a Príloha 94 znázorňujú celkovú atmosféru na oddelení šestonedelia hodnotenú ženami. Pre 263 žien (75,4 %) bola celková atmosféra na oddelení šestonedelia veľmi príjemná. 23,5 % žien (n = 82) hodnotili atmosféru na oddelení šestonedelia za skôr príjemnú. 1,1 % žien (n = 4) hodnotili atmosféru na oddelení šestonedelia za skôr nepríjemnú. Žiadna rodička z celkového súboru nehodnotila atmosféru za veľmi nepríjemnú.

*Tabuľka 85 Celková atmosféra na oddelení šestonedelia*

<b>Odpoveď</b>	<b>Absolútna početnosť n<sub>i</sub></b>	<b>Relatívna početnosť f<sub>i</sub> (%)</b>
Veľmi príjemná	263	75,4
Skôr príjemná	82	23,5
Skôr nepríjemná	4	1,1
Veľmi nepríjemná	0	0,0
<b>Σ - celkom</b>	<b>349</b>	<b>100</b>

## 4.2.4 Výsledky spokojnosti v jednotlivých dimenziách

Tabuľka 86 Spokojnosť so starostlivosťou na pôrodnickom oddelení podľa jednotlivých dimenzií a položiek

	Dimenzie	Položky								
n = 349	<b>Ústretovosť, empatia (lek.)</b>	Láskavosť a ústretovosť	Ochota	Emočná podpora	Úcta, rešpekt	Dôvera	Citlivý prístup	Ohľady k studu ženy		
%		90,9	92,8	94,9	85,3	91,5	92,3	90,7	89,1	
% max. spok.		79,4	83,4	89,1	65,6	80,8	82,2	80,2	74,2	
n = 349	<b>Ústretovosť, empatia (PA)</b>	Láskavosť a ústretovosť	Ochota	Emočná podpora	Úcta, rešpekt	Dôvera	Citlivý prístup	Ohľady k studu ženy		
%		93,3	95,4	96,1	90,3	94,0	93,4	93,0	91,2	
% max. spok.		84,7	88,8	90,8	77,7	86,5	84,5	84,8	79,4	
n = 309	<b>Nadradenosť, nezáujem</b>	Neosobný prístup (PA)	Neosobný prístup (lek.)	Nadradený prístup (PA)	Nadradený prístup (lek.)	Rozprávali o žene v 3. os (PA)	Rozprávali o žene v 3. os (lek.)	Nejednotné informácie	Rušenie pri kontrakciách	
%		84,8	84,7	80,5	90,8	89,5	90,3	89,1	79,3	74,3
% max. spok.		65,9	64,8	57,0	73,6	71,3	73,9	71,9	59,9	54,7
n = 296	<b>Pohodlie a služby</b>	Vzhľad priestoru na pôrodnickom oddelení	Čistota priestoru	Usporiadanie priestoru	Relaxačné pomôcky	Súkromie v 1. dobe pôrodnej				
%		85,3	84,2	93,5	74,5	84,6	89,6			
% max. spok.		59,1	54,2	71,1	46,7	57,3	66,5			
n = 283	<b>Podiel ženy na rozhodovaní</b>	Možnosť odmietnuť zákrok	Prirodzené tempo pôrodu	Voľba pôrodnickej polohy						
%		79,2	80,9	87,1	69,5					
% max. spok.		46,8	47,6	55,0	37,8					
n = 345	<b>Podávanie informácií</b>	Informácie pred zákrokmi, vyšetreniami	Dostupnosť personálu	Zrozumiteľnosť informácií	Dostatok informácií					
%		91,9	93,3	92,1	94,6	87,6				
% max. spok.		79,5	81,7	78,8	84,8	72,8				

% = spokojnosť s danou položkou alebo škálou vyjadrená v percentách;

% max. spok. = percento žien, ktoré danú položku ohodnotili maximálnym počtom bodov, resp. percento položiek danej škály, u ktorej rodičky vyjadrili maximálnu spokojnosť

Tabuľka 87 Spokojnosť so starostlivosťou na oddelení šestonedelia podľa jednotlivých dimenzií a položiek

		Dimenzie	Položky															
n = 349		<b>Ústretovosť, empatia (nov.)</b>	Láskavosť a ústretovosť	Ochota	Emočná podpora	Úcta, rešpekt	Dôvera	Citlivý prístup	Ohľady k študentkám	Vhodné oslovenie								
%	93,0										94,4	95,5	89,1	93,0	91,1	94,0	92,2	94,9
% max. spok.	83,8										86,2	89,1	74,2	84,2	80,2	86,5	80,5	89,1
n = 349		<b>Ústretovosť, empatia (pôr.)</b>	Láskavosť a ústretovosť	Ochota	Emočná podpora	Úcta, rešpekt	Dôvera	Citlivý prístup	Ohľady k študentkám	Vhodné oslovenie								
%	92,6										94	95,3	88,1	92,5	91,1	94,0	90,7	94,9
% max. spok.	82,6										84,5	88,5	71,6	82,2	80,2	86,0	77,9	89,7
n = 349		<b>Nadradenosť, nezáujem</b>	Neosobný prístup (pôr.)	Neosobný prístup (nov.)	Nadradený prístup (pôr.)	Nadradený prístup (nov.)	Nejednotné informácie	Rušenie pri dojčení										
%	86,0								85,2	86,1	90,5	91,6	80,5	81,9				
% max. spok.	75,9								75,9	77,7	83,1	84,0	69,6	65,0				
n = 349		<b>Pohodlie a služby</b>	Vzhľad izby	Čistota spŕch a toaliet	Usporiadanie priestoru	Dostupnosť spŕch	Vybavenie izby	Dostatok posteľnej bielizne	Strava									
%	82,3									81,0	83,8	81,7	82,0	85,8	92,7	69,1		
% max. spok.	62,8									57,6	63,9	61,6	63,9	66,8	83,7	41,8		
n = 349		<b>Podiel ženy na rozhodovaní</b>	Informácie pred zákrokmi, vyšetreniami	Kontakt s dieťaťom	Prehľad, kde dieťa je													
%	95,5					95,6	96,7	94,4										
% max. spok.	91,2					92,8	93,4	87,4										
n = 349		<b>Podávanie informácií</b>	Dostupnosť personálu	Zrozumiteľnosť informácií	Dostatok informácií	Zoznámenie sa so starostlivosťou o novorodenca	Rada a pomoc s dojčením											
%	91,4							90,9	93,6	86,1	93,5	92,7						
% max. spok.	79,9							77,1	83,4	70,8	84,2	84,2						

% = spokojnosť s danou položkou alebo škálou vyjadrená v percentách;

% max. spok. = percento žien, ktoré danú položku ohodnotili maximálnym počtom bodov, resp. percento položiek danej škály, u ktorej rodičky vyjadrili maximálnu spokojnosť

### 4.3 Štatistická analýza

**H<sub>0</sub>** Neexistuje štatisticky významný rozdiel medzi dosiahnutým vzdelaním rodičiek a ich spokojnosťou s perinatálnou starostlivosťou na pôrodnickom oddelení a oddelení šestonedelia.

Tabuľka 88 Výsledky analýzy rozptylu vzdelania rodičiek na pôrodnickom oddelení

Premenná	Pôrodnické oddelenie	Analýza rozptylu							
		Označené efekty sú významné na hladine $p < 0,05000$							
		SČ efekt	SV efekt	PČ efekt	SČ chyba	SV chyba	PČ chyba	F	P
		85,36298	3	28,45433	42316,40	277	152,7668	0,186260	0,905701

Tabuľka 89 Výsledky analýzy rozptylu vzdelania rodičiek na pôrodnickom oddelení

Premenná	Odd. šestonedelia	Analýza rozptylu							
		Označené efekty sú významné na hladine $p < 0,05000$							
		SČ efekt	SV efekt	PČ efekt	SČ chyba	SV chyba	PČ chyba	F	P
		253,9932	3	84,66439	67191,58	345	194,7582	0,434715	0,72828

K zisteniu, či existuje rozdiel medzi spokojnosťou žien s perinatálnou starostlivosťou a vzdelaním rodičiek bola použitá analýza rozptylu. Tabuľka 88 a 89 znázorňujú, že nie je signifikantný rozdiel medzi skupinami rodičiek na pôrodnickom oddelení ( $p = 0,905701$ ) a oddelení šestonedelia ( $p = 0,72828$ ) rozdelenými podľa vzdelania v hodnote ich spokojnosti s perinatálnou starostlivosťou. Na základe zistených výsledkov u sledovaného súboru prijímame nulovú hypotézu. Neexistuje štatisticky významný rozdiel medzi dosiahnutým vzdelaním rodičiek a ich spokojnosťou s perinatálnou starostlivosťou na pôrodnickom oddelení a oddelení šestonedelia, tzn. spokojnosť nesúvisí so vzdelaním.

**2H<sub>0</sub>** Neexistuje štatisticky významný rozdiel medzi spôsobom pôrodu a spokojnosťou žien s perinatálnou starostlivosťou na pôrodnickom oddelení a oddelení šestonedelia.

Tabuľka 90 Výsledky analýzy rozptylu medzi spôsobom pôrodu na pôrodnickom oddelení

Premenná	Pôrodnické oddelenie	Analýza rozptylu							
		Označené efekty sú významné na hladine $p < 0,05000$							
		SČ efekt	SV efekt	PČ efekt	SČ chyba	SV chyba	PČ chyba	F	P
		797,5470	3	265,8490	41604,22	277	150,1957	1,770017	0,153110

K zisteniu, či existuje rozdiel medzi spokojnosťou žien s perinatálnou starostlivosťou a spôsobom pôrodu bola použitá analýza rozptylu. Tabuľka 90 znázorňuje, že nie je signifikantný rozdiel medzi skupinami rodičiek na pôrodnickom oddelení rozdelenými podľa spôsobu pôrodu v hodnote ich spokojnosti s perinatálnou starostlivosťou ( $p = 0,153110$ ). Na základe výsledkov prijímame nulovú hypotézu. Neexistuje štatisticky významný rozdiel medzi spôsobom pôrodu a spokojnosťou žien s perinatálnou starostlivosťou na pôrodnickom oddelení, tzn. spokojnosť nesúvisí so spôsobom pôrodu na pôrodnickom oddelení.

Tabuľka 91 Výsledky analýzy rozptylu medzi spôsobom pôrodu na oddelení šestonedelia

Premenná	Odd. šestonedelia	Analýza rozptylu							
		Označené efekty sú významné na hladine $p < 0,05000$							
		SČ efekt	SV efekt	PČ efekt	SČ chyba	SV chyba	PČ chyba	F	P
		1855,697	3	618,5655	65589,88	345	190,1156	3,253629	0,02189

Tabuľka 92 Rozkladová tabuľka popisných štatistik na oddelení šestonedelia

Rozkladová tabuľka popisných štatistik			
N = 349			
1 = Prirodzenou cestou vaginálne 2 = Prirodzenou cestou s komplikáciami – VEX 3 = Plánovaný S.C. 4 = Akútny S. C.	Odd. šestonedelia priemer	Odd. šestonedelia N	Odd. šestonedelia Sm. Odch.

1	137,6115	260	12,76363
2	133,5833	12	19,04281
3	130,5500	40	19,34432
4	137,2703	37	11,56299
<b>Vš. skup.</b>	<b>136,6275</b>	<b>349</b>	<b>13,92153</b>

Tabuľka 93 a 94 charakterizujú signifikantný rozdiel medzi skupinami rodičiek na oddelení šestonedelia rozdelenými podľa spôsobu pôrodu v hodnote ich spokojnosti s perinatálnou starostlivosťou ( $p = 0,02189$ ). Na oddelení šestonedelia bola zistená štatisticky významná  $p$ -hodnota. Nulovú hypotézu zamietame a prijímame alternatívnu hypotézu. Existuje štatisticky významný rozdiel medzi spôsobom pôrodu a spokojnosťou žien s perinatálnou starostlivosťou na oddelení šestonedelia, tzn. spokojnosť súvisí so spôsobom pôrodu na oddelení šestonedelia.

**3H<sub>0</sub>** Neexistuje štatisticky významný rozdiel medzi počtom parít rodičiek a ich spokojnosťou s perinatálnou starostlivosťou na pôrodnickom oddelení a oddelení šestonedelia.

Tabuľka 93 Výsledky analýzy rozptylu medzi počtom parít na pôrodnickom oddelení

Premenná	Pôrodnické odd.	Analýza rozptylu							
		Označené efekty sú významné na hladine $p < 0,05000$							
		SČ efekt	SV efekt	PČ efekt	SČ chyba	SV chyba	PČ chyba	F	P
		395,7053	5	79,14105	42006,06	275	152,7493	0,518111	0,762512

Tabuľka 94 Výsledky analýzy rozptylu medzi počtom parít na oddelení šestonedelia

Premenná	Odd. šestonedelia	Analýza rozptylu							
		Označené efekty sú významné na hladine $p < 0,05000$							
		SČ efekt	SV efekt	PČ efekt	SČ chyba	SV chyba	PČ chyba	F	P
		2314,531	7	330,6473	65131,04	341	191,0001	1,731137	0,10074

K zisteniu, či existuje rozdiel medzi spokojnosťou žien s perinatálnou starostlivosťou a paritou rodičiek bola použitá analýza rozptylu. Tabuľka 93 a 94 znázorňujú, že nie je signifikantný rozdiel medzi skupinami rodičiek na pôrodnickom oddelení ( $p = 0,762512$ ) a oddelení šestonedelia ( $p = 0,10074$ ) rozdelenými podľa počtu parít v hodnote ich spokojnosti s perinatálnou starostlivosťou. Na základe zisteného výsledku u sledované súboru, zamietame alternatívnu hypotézu a prijímame nulovú hypotézu. Neexistuje štatisticky významný rozdiel medzi počtom parít rodičiek a ich spokojnosťou s perinatálnou starostlivosťou na pôrodnickom oddelení a oddelení šestonedelia, tzn. spokojnosť nesúvisí s počtom parít.



**4H<sub>0</sub>** Neexistuje štatisticky významný rozdiel medzi ženami ubytovanými v štandardných i nadštandardných izbách na oddelení šestonedelia a ich spokojnosťou s perinatálnou starostlivosťou.

Tabuľka 95 Výsledky Mann – Whitneyovho U testu medzi ženami ubytovanými v štandardných i nadštandardných izbách

Premenná	Odd. šestonedelia	Mann – Whitneyov U test								
		Podľa premenných 1 = nadštandardná izba, 2 = štandardná izba								
		Označené testy sú významné na hladine $p < 0,05000$								
		Súčet poradových čísiel Skup 1	Súčet poradových čísiel Skup 2	U	Z	p - hodnota	Z upravené	p - hodnota	N platn. skupina 1	N platn. skupina 2
		44631,00	16444,00	8585,000	-2,85092	0,004360	-2,85553	0,004297	268	81

Pre zistenie, či existuje vzťah medzi spokojnosťou žien a druhom izieb, v ktorých boli ubytované, bol použitý Mann – Whitneyov U test. Tabuľka 95 znázorňuje signifikantný rozdiel medzi ženami ubytovanými v štandardných i nadštandardných izbách na oddelení šestonedelia a ich spokojnosťou ( $p = 0,004297$ ). Na základe zisteného výsledku u sledované súboru, zamietame nulovú hypotézu a prijímame alternatívnu hypotézu. Existuje štatisticky významný rozdiel medzi ženami ubytovanými v štandardných i nadštandardných izbách na oddelení šestonedelia a ich spokojnosťou s perinatálnou starostlivosťou, tzn. ženy, ktoré boli ubytované na nadštandardných izbách boli spokojnejšie.

**5H<sub>0</sub>** Neexistuje štatisticky významný rozdiel v spokojnosti žien s perinatálnou starostlivosťou medzi ženami vo veku do 30 rokov a ženami staršími ako 30 rokov na pôrodnickom oddelení a oddelení šestonedelia.

Tabuľka 96 Výsledky Mann – Whitneyovho U testu medzi vekom ženy a ich spokojnosťou na pôrodnickom oddelení

Premenná	Pôrodnické oddelenie	Mann – Whitneyov U test								
		Podľa premenných 1 = do 30 r., 2 = nad 30 r.								
		Označené testy sú významné na hladine $p < 0,05000$								
	Sčt poč. Skup 1	Sčt poč. Skup 2	U	Z	p - hodnota	Z upravené	p - hodnota	N platn. skupina 1	N platn. skupina 2	
	19191,00	20430,00	9105,000	1,058804	0,289690	1,060057	0,289119	131	150	

Tabuľka 97 Výsledky Mann – Whitneyovho U testu medzi vekom ženy a ich spokojnosťou na oddelení šestonedelia

Premenná	Odd. šestonedelia	Mann – Whitneyov U test								
		Podľa premenných 1 = do 30 r., 2 = nad 30 r.								
		Označené testy sú významné na hladine $p < 0,05000$								
	Sčt poč. Skup 1	Sčt poč. Skup 2	U	Z	p - hodnota	Z upravené	p - hodnota	N platn. skupina 1	N platn. skupina 2	
	27342,00	33733,00	14781,00	-0,327760	0,743093	-0,328290	0,742693	158	191	

Pre zistenie, či existuje vzťah medzi vekom žien a ich spokojnosťou bol použitý Mann – Whitneyov U test. Tabuľka 96 a 97 znázorňujú, že nie je signifikantný rozdiel medzi skupinami rodičiek na pôrodnickom oddelení ( $p = 0,289119$ ) s oddelení šestonedelia ( $p = 0,742693$ ) rozdelenými podľa veku v hodnote ich spokojnosti s perinatálnou starostlivosťou. Na základe zisteného výsledku u sledované súboru, zamietame alternatívnu hypotézu a prijímame nulovú hypotézu. Neexistuje štatisticky významný rozdiel v spokojnosti žien s perinatálnou starostlivosťou medzi ženami vo veku do 30 rokov a ženami staršími ako 30 rokov na pôrodnickom oddelení a oddelení šestonedelia, tzn. spokojnosť nesúvisí s vekom.

**6H<sub>0</sub>** Neexistuje štatisticky významný rozdiel v spokojnosti žien s perinatálnou starostlivosťou na pôrodnickom oddelení a oddelení šestonedelia medzi ženami, ktoré rodili v nemocniciach FNOL, Jeseník, Prostějov alebo Přeřov.

Tabuľka 98 Výsledky analýzy rozptylu nemocníc na pôrodnickom oddelení

Premenná	Pôrodnické oddelenie	Analýza rozptylu							
		Označené efekty sú významné na hladine $p < 0,05000$							
		SČ efekt	SV efekt	PČ efekt	SČ chyba	SV chyba	PČ chyba	F	P
		1112,204	3	370,7348	41289,56	277	149,0598	2,487155	0,060832

Tabuľka 99 Výsledky analýzy rozptylu nemocníc na oddelení šestonedelia

Premenná	Odd. šestonedelia	Analýza rozptylu							
		Označené efekty sú významné na hladine $p < 0,05000$							
		SČ efekt	SV efekt	PČ efekt	SČ chyba	SV chyba	PČ chyba	F	P
		555,5880	3	185,1960	66889,99	345	193,8840	0,955190	0,414063

K zisteniu, či existuje rozdiel medzi spokojnosťou žien s perinatálnou starostlivosťou a nemocnicami, v ktorých ženy rodili, bola použitá analýza rozptylu. Tabuľka 98 a 99 znázorňujú, že nie je signifikantný rozdiel medzi skupinami rodičiek na pôrodnickom oddelení ( $p = 0,060832$ ) a oddelením šestonedelia ( $p = 0,414063$ ) rozdelenými podľa nemocníc v hodnote ich spokojnosti s perinatálnou starostlivosťou. Na základe zisteného výsledku u sledovaného súboru, zamietame alternatívnu hypotézu a prijímame nulovú hypotézu. Neexistuje štatisticky významný rozdiel v spokojnosti žien s perinatálnou starostlivosťou na pôrodnickom oddelení a oddelení šestonedelia medzi ženami, ktoré rodili v nemocniciach FNOL, Jeseník, Prostějov alebo Přeřov, tzn. spokojnosť nesúvisí s nemocnicou.

## 5 DISKUSIA

Táto časť diplomovej práce sa sústreďuje na interpretáciu výsledkov výskumného šetrenia a porovnanie výsledkov výskumu s dohľadanými závermi publikovaných výskumov (Príloha 95 - 96). Cieľom práce bolo zistiť spokojnosť žien s perinatálnou starostlivosťou v kraji Olomouc. Čiastkovými cieľmi bolo zistiť, aké faktory mali vplyv na spokojnosť žien s perinatálnou starostlivosťou a identifikovať oblasti, ktoré vyžadovali zlepšenie.

Zber dát prebiehal pomocou štandardizovaného dotazníka KLI-P v štyroch nemocniciach na oddelení šestonedelia. Rodičky hodnotili svoju spokojnosť zvlášť pre pôrodnické oddelenie a zvlášť pre oddelenie šestonedelia.

Na základe naštudovania literatúry sme vytvorili šesť hypotéz, ktoré skúmali či faktory ako vzdelanie, spôsob pôrodu, počet parít, ubytovanie na nadštandardných izbách, vek a výber nemocnice mali vplyv na spokojnosť žien. Vzdelanie rodičiek nesúvisí so spokojnosťou na pôrodnickom oddelení ( $p = 0,905701$ ) ani na oddelení šestonedelia ( $p = 0,728285$ ). Spôsob pôrodu nesúvisí so spokojnosťou žien na pôrodnickom oddelení ( $p = 0,153110$ ), ale spája sa s oddelením šestonedelia ( $p=0,021895$ ). Prirodzenou cestou vaginálne rodilo 260 rodičiek (priemer 137,6115, smerodajná odchýlka = 12, 76363). Prirodzenou cestou vaginálne s komplikáciami – vâkumextrakciou rodilo 12 rodičiek (priemer = 133,5833, smerodajná odchýlka = 19,04281). 40 rodičiek mali plánovaný cisársky rez (priemer = 130,5500, smerodajná odchýlka = 19,34432). 37 rodičiek zažilo akútny cisársky rez (priemer = 137,2703, smerodajná odchýlka = 11,56299). Spokojnosť žien nesúvisí s počtom parít na pôrodnickom oddelení ( $p = 0,762512$ ), ani na oddelení šestonedelia ( $p = 0,100741$ ). Spokojnosť žien má súvis s ubytovaním na nadštandardných izbách ( $p = 0,04297$ ). Súbor žien sme rozdelili na vekové kategórie, do 30 rokov a ženami staršími ako 30 rokov. Výsledky štatistického testovania nepreukázali súvislosť medzi vekom rodičiek a ich celkovou spokojnosťou na pôrodnickom oddelení ( $p = 0,289119$ ), a ani na oddelení šestonedelia ( $p = 0,742693$ ). Spokojnosť žien s perinatálnou starostlivosťou nesúvisí s výberom nemocnice na pôrodnickom oddelení ( $p = 0,060832$ ) i na oddelení šestonedelia ( $p = 0,414063$ ).

Celková spokojnosť žien s perinatálnou starostlivosťou nebola ovplyvnená vzdelaním, paritou, vekom, a ani výberom nemocnice. Na druhej strane bola ovplyvnená spôsobom pôrodu a ubytovaním na nadštandardných izbách na oddelení šestonedelia.

Spokojnosť žien so starostlivosťou v pôrodniciach v Kraji Olomouc bola veľmi vysoká. Ženy rodiace v Kraji Olomouc neboli celkovo významne spokojnejšie s dimenziami

starostlivosti na pôrodnickom oddelení (88 % pre Kraj Olomouc vs. 86 % pre Kraj Vysočina;  $p = 0,43$ ) i na oddelení šestonedelia (90 % pre Kraj Olomouc vs. 89 % pre Kraj Vysočina;  $p = 0,49$ ) v zrovnaní so súborom žien, ktoré rodili v Kraji Vysočina. Významný rozdiel sa našiel v porovnaní Kraja Olomouc (88%) so súborom žien, ktoré rodili naprieč celou Českou republikou (77 %;  $p = 0$ ) na pôrodnickom oddelení, tak i na oddelení šestonedelia (90 % pre Kraj Olomouc vs. 78 % pre celú ČR;  $p = 0$ ) (Tabuľka 86-87).

Pokiaľ ide o pôrodnickú starostlivosť, veľmi pozitívne bola hodnotená dimenzia *Ústretovosť a empatia pôrodných asistentiek* (93 % pre Kraj Olomouc vs. 88 % pre Kraj Vysočina ( $p = 0,002$ ) a 80 % pre celú ČR ( $p = 0$ )). Najlepšie hodnotená položka bola ochota pôrodných asistentiek (96 %). 89 % žien túto položku ohodnotili maximálnym počtom bodov. Ženy boli spokojné s láskavosťou a ústretovosťou pôrodných asistentiek (95 %) a s emočnou podporou (90 %), ktorú im pôrodné asistentky poskytovali. Pôrodné asistentky sa správali k ženám s úctou a rešpektom (94 %), pristupovali k nim citlivo (93 %). Ženy pociťovali k pôrodným asistentkám dôveru (93 %). Pôrodné asistentky mali ohľad k studu ženy (91 %).

Druhou v poradí veľmi pozitívne hodnotenou dimenziou bola *Podávanie informácií a dostupnosť zdravotníkov* (92 % pre Kraj Olomouc vs. 88 % pre Kraj Vysočina ( $p = 0,03$ ) a 79 % pre celú ČR ( $p = 0$ )). Najlepšie hodnotenou položkou bola zrozumiteľnosť informácií (95 %). 85 % rodičiek vyjadrili maximálnu spokojnosť. 92 % rodičiek bolo spokojných s dostupnosťou zdravotníckeho personálu a informáciami, ktoré od nich obdržali pred zákrokmi a vyšetreniami (93 %). Najmenej spokojné boli rodičky v položke dostatok informácií (88 %).

Treťou v poradí veľmi pozitívne hodnotenou dimenziou bola *Ústretovosť a empatia lekárov* (91 % pre Kraj Olomouc vs. 88 % pre Kraj Vysočina ( $p = 0,12$ ) a 77 % pre celú ČR ( $p = 0$ )). Najlepšie hodnotenou položkou v dimenzii bola ochota lekárov (95 %). 89 % žien túto položku ohodnotili maximálnym počtom bodov. Rodičky boli spokojné s láskavosťou a ústretovosťou lekárov (93 %), ku ktorým pociťovali dôveru (92 %). Lekári sa k rodičkám chovali s úctou a rešpektom (92 %) a pristupovali k nim citlivo (91 %). Pôrodníci mali ohľad k ostychu žien (89 %). Najhoršie hodnotená položka bola emočná podpora lekárov (85 %).

Ďalšou v poradí hodnotenou dimenziou bola *Fyzické pohodlie a služby* (85 % pre Kraj Olomouc vs. 93 % pre Kraj Vysočina ( $p = 0$ ) a 85 % pre celú ČR ( $p = 1$ )). Najlepšie hodnotenou položkou v dimenzii bola čistota priestoru (94 %). 71 % žien túto položku ohodnotili maximálnym počtom bodov. 90 % žien mali súkromie v 1. dobe pôrodnej a mohli využívať relaxačné pomôcky. So vzhlľadom priestoru na pôrodnickom oddelení bolo spokojných 84 % rodičiek. Najhoršie hodnotená položka bola usporiadanie priestoru (75 %).

Predposlednou dimenziou, ktorá bola hodnotená na pôrodnickom oddelení je *Nadradenosť a nedostatok záujmu* (85 % pre Kraj Olomouc vs. 85 % pre Kraj Vysočina ( $p = 1$ ) a 76 % pre celú ČR ( $p = 0,001$ )). Nezanedbateľná časť respondentiek uviedla, že často boli žiadané o to, aby behom bolestivých kontrakcií vyplňovali formuláre alebo sa inak podieľali na administratívnych úkonoch (spokojnosť 74 %). Časť žien pociťovali neosobný prístup pôrodných asistentiek (spokojnosť 85 %) a lekárov (spokojnosť 81 %). Časť respondentiek uviedla, že pociťovali nadradený prístup pôrodných asistentiek (spokojnosť 91 %) i pôrodníkov (spokojnosť 90 %). Malý počet žien usúdilo, že pôrodné asistentky (spokojnosť 90 %) a pôrodníci (spokojnosť 89 %) sa o nich rozprávali v 3. osobe, a zároveň im boli poskytované nejednotné informácie (spokojnosť 79 %).

Zo sledovaných dimenzií získali pôrodnické oddelenia v Kraji Olomouc pomerne nízke hodnotenie v oblasti *Kontrola rodičiek a jej podiel na rozhodovaní*. Výsledky sú výrazne lepšie v porovnaní so spokojnosťou v Kraji Olomouc (80 %), Vysočina (75 %,  $p = 0,16$ ) a celej Českej republiky (58 %,  $p = 0$ ). Zdravotnícky pracovníci rešpektovali u 87 % rodičiek prirodzené tempo pôrodu. 81 % rodičiek malo možnosť odmietnuť prevedenie niektorých rutinných zákrokov (napr. holenie, klystír). Iba 70 % rodičiek si mohli vybrať pôrodnú polohu pre druhú dobu pôrodnú.

V rámci popôrodnej starostlivosti na oddelení šestonedelia, zo sledovaných dimenzií boli v Kraji Olomouc veľmi pozitívne hodnotená *Kontrola rodičky a jej podiel na rozhodovaní* (96 % pre Kraj Olomouc vs. 95 % pre Kraj Vysočina ( $p = 0,17$ ) a 76 % pre celú ČR ( $p = 0,02$ )). Ženy mohli vo väčšine prípadov rozhodovať o kontakte so svojím dieťaťom (97 %), a pokiaľ od nich bolo ich dieťa odlúčené, mali od zdravotníkov informácie o tom, kde ich dieťa je (94 %). Väčšina žien bola predom informovaná o chystaných zárokoch a vyšetreniach týkajúcich sa ich samotných alebo ich detí (96 %).

Veľmi dobre hodnotenou dimenziou bola *Ústretovosť a empatia sestier a lekárov* starajúcich sa o novorodenca (93 % pre Kraj Olomouc vs. 90 % pre Kraj Vysočina ( $p = 0,09$ ) a 78 % pre celú ČR ( $p = 0$ )). Najviac oceňovaná bola ochota sestier a neonatológov (96 %). Sestry a neonatológovia vhodne oslovovali ženy (95 %) a boli láskaví a ústretoví (94 %). Ich prístup bol citlivý (94 %), s úctou a rešpektom (93 %). Sestry a neonatológovia emočne podporovali ženu (89 %), vytvárali dôverný vzťah (91 %) a boli ohľaduplní k ostychu ženy (92 %).

V predošlej dimenzii nezaostávali ani pôrodné asistentky a pôrodníci (93 % pre Kraj Olomouc vs. 90 % pre Kraj Vysočina ( $p = 0,09$ ) a 78 % pre celú ČR ( $p = 0$ )). Opäť najlepšie hodnotenou položkou bola ochota pôrodných asistentiek a neonatológov (95 %). Pôrodné

asistentky a pôrodnici vhodne oslovovali ženy (95 %) a boli láskaví a ústretoví (94 %). Ich prístup bol citlivý (94 %), s úctou a rešpektom (93 %). Pôrodné asistentky a pôrodnici emočne podporovali ženu (88 %), vytvárali dôverný vzťah (91 %) a boli ohľaduplní k ostychu ženy (91 %).

Dimenzia *Informácie a dostupnosť zdravotníkov* bola významne lepšie hodnotená v Kraji Olomouc (91 %) ako v Kraji Vysočina (88 %,  $p = 0,12$ ) i naprieč celou Českou republikou (79 %,  $p = 0$ ). Ženy na oddelení šestonedelia oceňovali zrozumiteľnosť informácií (94 %) a ich dostatok (86 %). 94 % žien boli dostatočne zoznámené so starostlivosťou o novorodenca a následnom pomocou s dojčením (93 %). 91 % žien potvrdili neustálu dostupnosť personálu.

Rezervy boli v dimenzii *Nadradenosť a nedostatok záujmu* (86 % Kraj Olomouc vs. 85 % v Kraji Vysočina ( $p = 0,36$ ) a 72 % pre celú ČR;  $p = 0$ ). Nezanedbateľná časť respondentiek uviedla, že boli vyrušované pri dojčení – museli napr. prerušiť dojčenie kvôli príchodu vizity (spokojnosť 82 %). Ženy by uvítali jednotnejšie informácie (spokojnosť 81 %). Osobnejší prístup ponúkali viac sestry a neonatológovia (spokojnosť 86 %), než pôrodné asistentky a pôrodnici (spokojnosť 85 %). Ženy uviedli, že nadradenejší prístup mali pôrodné asistentkami s pôrodníkmi (spokojnosť 91 %), než sestry a neonatológovia (spokojnosť 92 %).

Pokiaľ ide o popôrodnú starostlivosť v Kraji Olomouc bola zistená relatívne nízka spokojnosť s oblasťou *Fyzické pohodlie a služby* (82 % vs. 85 % v Kraji Vysočina ( $p = 0,17$ ) a 76 % pre celú ČR;  $p = 0,02$ ). Celkové hodnotenie tejto dimenzie najviac znižuje nekvalitná strava, ktorú rodičky v pôrodnici dostávali (69 %). Ženy mali dostatok čistej posteľnej bielizne (93 %), vybavenie (86 %) a vzhľad izieb (81 %) bolo dostačujúci. Menej spokojné boli ženy s dostupnosťou sprch (82 %), ich čistotou (84 %) na oddelení a samotným usporiadaním priestoru (82 %).

Limitácie nášho výskumu sú malý počet pôrodnických zariadení, ktoré boli zapojené do šetrenia. Výsledky práce nemožno zovšeobecňovať, majú vypovedajúcu hodnotu iba pre nemocnice, v ktorých bol zber dát realizovaný.

Odporúčania pre prax:

- podpora empatického a rešpektujúceho chovania voči rodičkám prostredníctvom vlastného príkladu,
- odmeňovanie pozitívneho chovania,
- pripomínať si potrebu rodičiek mať informácie,

- do ďalšieho vzdelávania zdravotníkov zaradiť kurzy komunikácie s pacientami,
- vyriadenie príslušnej administratívy v rámci predpôrodnej návštevy,
- zhodnotiť výber jedál.



## ZÁVER

Diplomová práca si kládla za cieľ zistiť spokojnosť rodičiek s perinatálnou starostlivosťou v Kraji Olomouc.

Spokojnosť s pôrodnicami v Kraji Olomouc bola veľmi vysoká. Faktory, ktoré boli najlepšie hodnotené, sú ochota pôrodných asistentiek a lekárov na pôrodníckom oddelení, láskavosť a ústretovosť pôrodných asistentiek, úcta a rešpekt, s ktorou pôrodné asistentky jednali s rodičkami. Ďalej ženy oceňovali zrozumiteľnosť informácií, ktoré obdržali pred zákrokmi a vyšetreniami.

Ženy nešetřili chválou ani na láskavý, ústretový a ochotný prístup neonatológov a sestier starajúcich sa o novorodencov. Ženy na oddelení šestonedelia kvitovali vhodné oslovenie od neonatológov, sestier, pôrodných asistentiek i pôrodníkov. Úcta a rešpekt bola hodnotená veľmi pozitívne aj na oddelení šestonedelia. Ženy pozitívne hodnotili zoznámenie zdravotníckych pracovníkov so starostlivosťou o novorodenca a radami s dojčením, povzbudzovanie včasného kontaktu s dieťaťom. Zdravotníci ženám poskytovali zrozumiteľné informácie pred zákrokmi a vyšetreniami.

Do budúca je treba zlepšovať predovšetkým podávanie informácií, a to jednotných ako v priebehu pôrodu, ale i behom následného pobytu žien na oddelení šestonedelia, stravu, rešpektovať voľbu pôrodníckej polohy, neotravovať ženy pri kontrakciách a dojčení, prispôbiť usporiadanie priestoru potrebám žien.

Spokojnosť rodičiek je dôležitým indikátorom kvality zdravotníckej služby. V diplomovej práci sme stanovili celkom šesť hypotéz pre pôrodnícke oddelenie a oddelenie šestonedelia. Zistili sme, že vzdelanie rodičiek, spôsob pôrodu na pôrodníckom oddelení, parita, vek a výber nemocnice neovplyvňuje spokojnosť žien. Spôsob pôrodu a ubytovanie na nadštandardných izbách súvisí so spokojnosťou na oddelení šestonedelia. Sledovanie spokojnosti prispieva k skvalitneniu starostlivosti a služieb o matku a dieťa. Nespokojnosť rodičiek by mala byť podnetom pre zmenu.

## REFERENČNÝ ZOZNAM

AL AHMAR, E., TARRAF, S. Assessment of the Socio-Demographic Factors Associated with the Satisfaction Related to the Childbirth Experience. *Open Journal of Obstetrics and Gynecology* [online]. 2014, 585. [cit. 2018-01-02]. Dostupný z: <http://dx.doi.org/10.4236/ojog.2014.410083>

ANDERSSON, E., HILDINGSSON, I., CHRISTENSSON, K. Swedish Women's Expectations About Antenatal Care And Change Over Time—A Comparative Study Of Two Cohorts Of Women. *Journal of Paediatrics and Child Health* [online]. 2015, 51-57. [cit. 2018-01-22]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1016/j.srhc.2014.01.001>

AUNE, I., AMUNDSEN, H. H., AAS, L. C. S. Is a midwife's continuous presence during childbirth a matter of course? Midwives' experiences and thoughts about factors that may influence their continuous support of women during labour. *Midwifery* [online]. 2014, 89-95. [cit. 2018-01-13]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1016/j.midw.2013.02.001>

AUNE, I., DAHLBERG, U., INGEBRIGTSEN, O. Parents' experiences of midwifery students providing continuity of care. *Midwifery* [online]. 2012, 432-438. [cit. 2018-01-23]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1016/j.midw.2011.06.006>

BASHOUR, H. N. et al. The effect of training doctors in communication skills on women's satisfaction with doctor–woman relationship during labour and delivery: a stepped wedge cluster randomised trial in Damascus. *BMJ open* [online]. 2013, [cit. 2018-01-02]. Dostupný z: <http://dx.doi.org/10.1136/bmjopen-2013-002674>

BELL, A. F., ANDERSSON, E. The birth experience and women's postnatal depression: a systematic review. *Midwifery* [online]. 2016, 112-123. [cit. 2018-01-02]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1016/j.midw.2016.04.014>

BERTUCCI, V. et al. Assessing the perception of the childbirth experience in Italian women: A contribution to the adaptation of the childbirth perception questionnaire. *Midwifery*

[online]. 2012, 265-274. [cit. 2018-01-26]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1016/j.midw.2011.02.009>

BOHREN, M. A. et al. The mistreatment of women during childbirth in health facilities globally: a mixed-methods systematic review. *Midwifery Digest* [online]. 2016, 129. [cit. 2018-01-02]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1371/journal.pmed.1001847>

BROWN, A., JORDAN, S. Impact of birth complications on breastfeeding duration: an internet survey. *Journal of advanced nursing* [online]. 2013, 828-839. [cit. 2018-01-10]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2012.06067.x>

BLAZQUEZ, R. A., CORCHON, S., FERRANDIZ, E. F. Validity of instruments for measuring the satisfaction of a woman and her partner with care received during labour and childbirth: Systematic review. *Midwifery* [online]. 2017, 103-112. [cit. 2018-01-09]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1016/j.midw.2017.09.014>

CABALLERO, P. et al. Validation of the Spanish version of mackey childbirth satisfaction rating scale. *BMC pregnancy and childbirth* [online]. 2016, 78. [cit. 2018-01-08]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1186/s12884-016-0862-7>

CARLSSON, M., ZIEGERT, K., NISSEN, E. The relationship between childbirth self-efficacy and aspects of well-being, birth interventions and birth outcomes. *Midwifery* [online]. 2015, 31. 1000-1007. [cit. 2018-01-02]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1016/j.midw.2015.05.005>

FERRER, M. B. C. et al. Comparative study analysing women's childbirth satisfaction and obstetric outcomes across two different models of maternity care. *BMJ open* [online]. 2016, [cit. 2018-01-02]. Dostupný z: <http://dx.doi.org/10.1136/bmjopen-2016-011362>

CZARNOCKA, J., SLADE, P. Prevalence and predictors of post-traumatic stress symptoms following childbirth. *British Journal of Clinical Psychology* [online]. 2000, 35-51. [cit. 2018-01-27]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1348/014466500163095>

DAHLBERG, U., AUNE, I. The woman's birth experience—The effect of interpersonal relationships and continuity of care. *Midwifery* [online]. 2013, 407-415. [cit. 2018-01-25]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1016/j.midw.2012.09.006>

DAHLBERG, U., PERSEN, J., SKOGÅS, A. K., SELBOE, S. T., TORVIK, H. M., AUNE, I. How can midwives promote a normal birth and a positive birth experience? The experience of first-time Norwegian mothers. *Sex Reprod Healthc* [online]. 2016 Mar;7:2-7. [cit. 2018-01-02]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1016/j.srhc.2015.08.001>

DENCKER, A. et al. Childbirth experience questionnaire (CEQ): development and evaluation of a multidimensional instrument. *BMC pregnancy and childbirth* [online]. 2010, 10. [cit. 2018-01-23]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1186/1471-2393-10-81>

FORSTER, D. A. et al. Continuity of care by a primary midwife (caseload midwifery) increases women's satisfaction with antenatal, intrapartum and postpartum care: results from the COSMOS randomised controlled trial. *BMC pregnancy and childbirth* [online]. 2016, 16. [cit. 2018-01-24]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1186/s12884-016-0798-y>

FOWLER, G., PATTERSON, D. Use of maternity surveys in improving the care experience—a review of the evidence. *British Journal of Midwifery* [online]. 2013, 410-415. [cit. 2018-01-02]. Dostupný z: <https://doi.org/10.12968/bjom.2013.21.6.410>

GARTHUS-NIEGEL, S. et al. The role of labor pain and overall birth experience in the development of posttraumatic stress symptoms: a longitudinal cohort study. *Birth* [online]. 2014, 108-115. [cit. 2018-01-22]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1111/birt.12093>

GARTHUS-NIEGEL, S. et al. The impact of subjective birth experiences on post-traumatic stress symptoms: a longitudinal study. *Archives of women's mental health* [online]. 2013, [cit. 2018-01-08]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1007/s00737-012-0301-3>

HALLDORSOTTIR, S., KARLSDOTTIR, S. I. The primacy of the good midwife in midwifery services: an evolving theory of professionalism in midwifery. *Scandinavian journal of caring sciences* [online]. 2011, 806-817. [cit. 2018-01-06]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1111/j.1471-6712.2011.00886.x>

HENDERSON, J., GAO, H., REDSHAW, M. Experiencing maternity care: the care received and perceptions of women from different ethnic groups. *BMC pregnancy and childbirth* [online]. 2013, 196. [cit. 2018-01-04]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1186/1471-2393-13-196>

HENRIKSEN, L. et al. Factors related to a negative birth experience—A mixed methods study. *Midwifery* [online]. 2017, 33-39. [cit. 2018-01-23]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1016/j.midw.2017.05.004>

HILDINGSSON, I. Women's birth expectations, are they fulfilled? Findings from a longitudinal Swedish cohort study. *Women and Birth* [online]. 2015, 7-13. [cit. 2018-01-22]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1016/j.wombi.2015.01.011>

HODNETT, E. D., SIMMONS-TROPEA, D. A. The Labour Agency Scale: psychometric properties of an instrument measuring control during childbirth. *Research in nursing & health* [online]. 301-310. [cit. 2018-01-02]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1002/nur.4770100503>

HOWARTH, A., SWAIN, N., TREHARNE, G. J. First-time New Zealand mothers' experience of birth: Importance of relationship and support. *New Zealand College of Midwives Journal* [online]. 2011, 45. [cit. 2018-01-21]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1016/j.midw.2011.07.004>

HUTCHERSON, A., AYERS, S. Maternal Expectations and Satisfaction with Caesarean Section. In: *Anesthesia for Cesarean Section*. Springer, Cham [online]. 2017. p. 211-224. [cit. 2018-01-20]. Dostupný z: [https://doi.org/10.1007/978-3-319-42053-0\\_15](https://doi.org/10.1007/978-3-319-42053-0_15)

JANSSEN, P. A., DENNIS, C.-L., REIME, B. Development and psychometric testing of The Care in Obstetrics: Measure for Testing Satisfaction (COMFORTS) scale. *Research in nursing & health* [online]. 2006, 51-60. [cit. 2018-01-19]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1002/nur.20112>

KÖNIG-BACHMANN, M., SCHWARZ, C., ZENZMAIER, C. Women's experiences and perceptions of induction of labour: Results from a German online-survey [online]. 2017. [cit. 2018-01-18]. Dostupný z: <https://doi.org/10.18332/ejm/76511>

LARKIN, P., BEGLEY, C. M., DEVANE, D. 'Not enough people to look after you': An exploration of women's experiences of childbirth in the Republic of Ireland. *Midwifery* [online]. 2012, 98-105. [cit. 2018-01-02]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1016/j.midw.2010.11.007>

LEE, S., AYERS, S., HOLDEN, D. How women with high risk pregnancies perceive interactions with healthcare professionals when discussing place of birth: A qualitative study. *Midwifery* [online]. 2016, 42-48. [cit. 2018-01-16]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1016/j.midw.2016.03.009>

LOWE, N. K. Maternal confidence for labor: Development of the childbirth self-efficacy inventory. *Research in nursing & health* [online]. 1993, 141-149. [cit. 2018-01-02]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1002/nur.4770160209>

MAIMBURG, R. D., VÆTH, M., DAHLEN, H. Women's experience of childbirth—A five year follow-up of the randomised controlled trial “Ready for Child Trial”. *Women and Birth* [online]. 2016, 450-454. [cit. 2018-01-02]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1016/j.wombi.2016.02.003>

MARÍN-MORALES, D. et al. Factor structure, validity, and reliability of the Spanish version of the Women's Views of Birth Labour Satisfaction Questionnaire. *Midwifery* [online]. 2013, 1339-1345. [cit. 2018-01-02]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1016/j.midw.2012.12.015>

MARTIN, C. R., MARTIN, C. H., REDSHAW, M. The Birth Satisfaction Scale-Revised Indicator (BSS-RI). *BMC pregnancy and childbirth* [online]. 2017, 277. [cit. 2018-01-14]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1186/s12884-017-1459-5>

Marut, J. S., Mercer, R. T. Comparison of primiparas' perceptions of vaginal and cesarean births. *Nursing Research* [online]. 1979, 260-266. [cit. 2018-01-09]. Dostupný z: <http://dx.doi.org/10.1097/00006199-197909000-00002>

MEKONNEN, M. E., YALEW, W. A., ANTENEH, Z. A. Women's satisfaction with childbirth care in Felege Hiwot Referral Hospital, Bahir Dar city, Northwest Ethiopia, 2014: cross sectional study. *BMC research notes* [online]. 2015, 528. [cit. 2018-01-21]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1186/s13104-015-1494-0>

NILSSON, L. et al. Factors influencing positive birth experiences of first-time mothers. *Nursing research and practice* [online]. 2013. [cit. 2018-01-15]. Dostupný z: <http://dx.doi.org/10.1155/2013/349124>

OWEIS, A. Jordanian mother's report of their childbirth experience: findings from a questionnaire survey. *International journal of nursing practice* [online]. 2009, 525-533. [cit. 2018-01-13]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1111/j.1440-172X.2009.01774.x>

PADAWER, J. A. et al. Women's psychological adjustment following emergency cesarean versus vaginal delivery. *Psychology of Women Quarterly* [online]. 1988, 25-34. [cit. 2018-01-04]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1111/j.1471-6402.1988.tb00925.x>

REDSHAW, M., HEIKKILÄ, K. Delivered With Care. A National Survey of Women's Experience of Maternity Care [online]. 2010. [cit. 2018-01-06]. Dostupný z: <http://researchonline.lshtm.ac.uk/id/eprint/2548656>

SALOMONSSON, B. et al. Self-efficacy beliefs and fear of childbirth in nulliparous women. *Journal of Psychosomatic Obstetrics & Gynecology* [online]. 2013, 116-121. [cit. 2018-01-07]. Dostupný z: <https://doi.org/10.3109/0167482X.2013.824418>

SÁNCHEZ-CUNQUEIRO, M. J. COMECHE, M. I., DOCAMPO, D. On the relation of self-efficacy and coping with the experience of childbirth. *Journal of Nursing Education and Practice* [online]. 2018, 48. [cit. 2018-01-22]. Dostupný z: <https://doi.org/10.5430/jnep.v8n6p48>

SCHWARZ, C. et al. Women's perceptions of induction of labour outcomes: Results of an online-survey in Germany. *Midwifery* [online]. 2016, 3-10. [cit. 2018-01-08]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1016/j.midw.2016.02.002>

SCHWARTZ, L. et al. Factors associated with childbirth self-efficacy in Australian childbearing women. *BMC pregnancy and childbirth* [online]. 2015, 29. [cit. 2018-01-12]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1186/s12884-015-0465-8>

SMITH, L. F. P. Development of a multidimensional labour satisfaction questionnaire: dimensions, validity, and internal reliability. *BMJ Quality & Safety* [online]. 2001, 17-22. [cit. 2018-01-12]. Dostupný z: <http://dx.doi.org/10.1136/qhc.10.1.17>

SPAICH, S. et al. Mode of delivery and its influence on women's satisfaction with childbirth. *European Journal of Obstetrics and Gynecology and Reproductive Biology* [online]. 2013, 401-406. [cit. 2018-01-13]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1016/j.ejogrb.2013.07.040>

SRIVASTAVA, A., AVAN, B. I., RAJBANGSHI, P., & BHATTACHARYYA, S. 2015. Determinants of women's satisfaction with maternal health care: a review of literature from developing countries. In *BMC Pregnancy and Childbirth* [online]. 97. [cit. 2018-01-22]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1186/s12884-015-0525-0>

STØRKSEN, H. T. et al. The impact of previous birth experiences on maternal fear of childbirth. *Acta obstetricia et gynecologica Scandinavica* [online]. 2013, 318-324. [cit. 2018-01-02]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1111/aogs.12072>

STØRKSEN, H. T. et al. Fear of childbirth and elective caesarean section: a population-based study. *BMC pregnancy and childbirth* [online]. 2015, 221. [cit. 2018-01-03]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1186/s12884-015-0655-4>

TAKÁCS, L., SNĚHOTOVÁ, J., HORÁKOVÁ HOSKOVCOVÁ, S. (2012) Dotazník psychosociálního klimatu porodnice KLI-P. Příručka. Praha: Testcentrum – Hogrefe.



TAKÁCS, L., SMOLÍK, F., SNĚHOTOVÁ, J., HOSKOVCOVÁ, S. Diagnostika psychosociálního klimatu porodnice – konstrukce a psychometrická evaluace dotazníku KLI-P. *Československá psychologie*. 2013, 57(1), 73-91. ISSN 0009-062X.

TAKÁCS, L., MLÍKOVÁ SEIDLEROVÁ, J., SMOLÍK, FILIP, HOSKOVCOVÁ, S., ANTONÍN, P., VAŘÁKOVÁ, J., VALOVÁ, A., SVOBODA, T., DOČKALOVÁ, J. Spokojenost žen s perinatální péčí v Kraji Vysočina za období říjen 2013 až září 2014. *Česká gynekologie*. Časopis České gynekologické a porodnické společnosti. 2015, roč. 80, č. 6, s. 426-435. ISSN 1210-7832.

TAKÁCS L., MLÍKOVÁ SEIDLEROVÁ J. Psychosociální klima porodnice očima rodiček: I. výsledky celorepublikového průzkumu spokojenosti s perinatální péčí v ČR u reprezentativního souboru 1195 rodiček. *Česká gynekologie*. 2013, č. 78, s. 157-168. ISSN 1210-7832.

TUSCHY, B. et al. Welche Erwartungen stellen Schwangere an eine ideale Entbindungsklinik? *Zeitschrift für Geburtshilfe und Neonatologie* [online]. 2012, 246-252. [cit. 2018-01-12]. Dostupný z: <https://www.thieme-connect.com/products/ejournals/abstract/10.1055/s-0032-1309049>

WIJMA, K., WIJMA, B., ZAR, M. Psychometric aspects of the W-DEQ; a new questionnaire for the measurement of fear of childbirth. *Journal of Psychosomatic Obstetrics & Gynecology* [online]. 1998, 84-97. [cit. 2018-01-04]. Dostupný z: <https://doi.org/10.3109/01674829809048501>

WILDE-LARSSON, B. et al. Womens' opinions on intrapartal care: development of a theory-based questionnaire. *Journal of clinical nursing* [online]. 2010, 1748-1760. [cit. 2018-01-05]. Dostupný z: <https://doi.org/10.1111/j.1365-2702.2009.03055.x>

## ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka 1 Návratnosť dotazníkov z jednotlivých nemocníc .....	22
Tabuľka 2 Vek .....	24
Tabuľka 3 Vekové kategórie .....	24
Tabuľka 4 Vzdelanie .....	25
Tabuľka 5 Parita .....	25
Tabuľka 6 Počet narodených detí .....	25
Tabuľka 7 Priebeh pôrodu .....	25
Tabuľka 8 Využitie nadštandardných izieb .....	26
Tabuľka 9 Láskavý a ústretový prístup pôrodných asistentiek .....	27
Tabuľka 10 Láskavý a ústretový prístup lekárov .....	27
Tabuľka 11 Ochota pôrodných asistentiek odpovedať na otázky .....	28
Tabuľka 12 Ochota lekárov odpovedať na otázky .....	28
Tabuľka 13 Poskytnutie emočnej podpory pôrodnými asistentkami .....	29
Tabuľka 14 Poskytnutie emočnej podpory lekármi.....	29
Tabuľka 15 Neosobný prístup pôrodných asistentiek .....	30
Tabuľka 16 Neosobný prístup lekárov .....	30
Tabuľka 17 Chovanie pôrodných asistentiek voči ženám s úctou a rešpektom .....	31
Tabuľka 18 Chovanie lekárov voči ženám s úctou a rešpektom .....	31
Tabuľka 19 Dôvera k pôrodným asistentkám .....	32
Tabuľka 20 Dôvera k lekárom.....	32
Tabuľka 21 Nadradené chovanie pôrodných asistentiek.....	33
Tabuľka 22 Nadradené chovanie pôrodných asistentiek.....	33
Tabuľka 23 Zohľadnenie stavu rodičky a citlivý prístup pôrodných asistentiek .....	34
Tabuľka 24 Zohľadnenie stavu rodičky a citlivý prístup lekárov .....	34
Tabuľka 25 Rešpektovanie súkromia a studu pôrodnými asistentkami .....	35
Tabuľka 26 Rešpektovanie súkromia a studu lekármi .....	35
Tabuľka 27 Komunikácia pôrodných asistentiek o ženách v 3. osobe v ich prítomnosti .....	36
Tabuľka 28 Komunikácia lekárov o ženách v 3. osobe v ich prítomnosti .....	36
Tabuľka 29 Informovanosť žien zdravotníckymi pracovníkmi .....	37
Tabuľka 30 Rozporupnosť informácii od zdravotníckych pracovníkov .....	37
Tabuľka 31 Dostupnosť zdravotníkov.....	38
Tabuľka 32 Zrozumiteľnosť informácii predávaných zdravotníkmi.....	38

Tabuľka 33 Nespokojnosť s množstvom informácií .....	39
Tabuľka 34 Možnosť odmietnutia zákrokov či vyšetrení .....	39
Tabuľka 35 Žiadosť zdravotníkov o vyplňovanie formulárov alebo iných administratívnych úkonov behom kontrakcii .....	40
Tabuľka 36 Rešpektovanie vlastného tempa pri pôrode zdravotníckymi pracovníkmi .....	41
Tabuľka 37 Možnosť voľby pôrodnej polohy .....	41
Tabuľka 38 Spokojnosť s miestom pôrodu .....	42
Tabuľka 39 Spokojnosť s čistotou priestoru na pôrodnickom oddelení.....	42
Tabuľka 40 Spokojnosť s usporiadaním priestoru na pôrodnickom oddelení.....	43
Tabuľka 41 Dostupnosť relaxačných pomôcok pre prvú dobu pôrodnú.....	43
Tabuľka 42 Spokojnosť s dostatkom súkromia počas prvej doby pôrodnej .....	44
Tabuľka 43 Láskový a ústretový prístup pôrodných asistentiek a pôrodníkov na oddelení šestonedelia.....	45
Tabuľka 44 Láskový a ústretový prístup sestier a neonatológov .....	45
Tabuľka 45 Ochota pôrodných asistentiek a pôrodníkov na oddelení šestonedelia odpovedať na otázky.....	46
Tabuľka 46 Ochota sestier a neonatológov odpovedať na otázky.....	46
Tabuľka 47 Poskytnutie emočnej podpory pôrodnými asistentkami a pôrodníkmi na oddelení šestonedelia.....	47
Tabuľka 48 Poskytnutie emočnej podpory sestrami a neonatológmi.....	47
Tabuľka 49 Neosobný prístup pôrodných asistentiek a pôrodníkov na oddelení šestonedelia	48
Tabuľka 50 Neosobný prístup sestier a neonatológov .....	48
Tabuľka 51 Chovanie pôrodných asistentiek a pôrodníkov voči ženám s úctou a rešpektom na oddelení šestonedelia .....	49
Tabuľka 52 Chovanie sestier a neonatológov voči ženám s úctou a rešpektom .....	49
Tabuľka 53 Dôvera k pôrodným asistentkám a pôrodníkom na oddelení šestonedelia .....	50
Tabuľka 54 Dôvera k sestrám a neonatológom .....	50
Tabuľka 55 Nadradené chovanie pôrodných asistentiek a pôrodníkov na oddelení šestonedelia .....	51
Tabuľka 56 Nadradené chovanie sestier a neonatológov .....	51
Tabuľka 57 Citlivý prístup pôrodných asistentiek a pôrodníkov na oddelení šestonedelia .....	52
Tabuľka 58 Citlivý prístup sestier a neonatológov.....	52
Tabuľka 59 Rešpektovanie súkromia a studu pôrodnými asistentkami a pôrodníkmi na oddelení šestonedelia .....	53

Tabuľka 60 Rešpektovanie súkromia a studu sestrami a neonatológmi.....	53
Tabuľka 61 Spokojnosť žien s oslovovaním pôrodnými asistentkami a pôrodníkmi na oddelení šestonedelia.....	54
Tabuľka 62 Spokojnosť žien s oslovovaním setrami a neonatológmi.....	54
Tabuľka 63 Informovanosť žien zdravotníckymi pracovníkmi na oddelení šestonedelia .....	55
Tabuľka 64 Rozporupnosť informácii od zdravotníckych pracovníkov na oddelení šestonedelia.....	55
Tabuľka 65 Dostupnosť zdravotníkov na oddelení šestonedelia.....	56
Tabuľka 66 Zrozumiteľnosť informácii predávaných zdravotníkmi na oddelení šestonedelia	56
Tabuľka 67 Nespokojnosť s množstvom informácii na oddelení šestonedelia .....	57
Tabuľka 68 Neobmedzená možnosť kontaktu s dieťaťom na oddelení šestonedelia.....	57
Tabuľka 69 Dostupnosť informácii o umiestnení dieťaťa.....	58
Tabuľka 70 Dostatočné informácie so zásadami starostlivosti o novorodenca.....	58
Tabuľka 71 Snaha zdravotníkov poskytnúť dostatočné informácie a pomoc pri dojčení .....	59
Tabuľka 72 Narušovanie priebehu dojčenia zdravotníkmi.....	59
Tabuľka 73 Spokojnosť so vzhľadom izby na oddelení šestonedelia .....	60
Tabuľka 74 Spokojnosť s čistotou sprch a toaliet na oddelení šestonedelia .....	60
Tabuľka 75 Spokojnosť s usporiadaním priestoru na oddelení šestonedelia .....	61
Tabuľka 76 Dostatočnosť a prístupnosť sociálneho zariadenia na oddelení šestonedelia .....	61
Tabuľka 77 Spokojnosť s vybavením izby na oddelení šestonedelia.....	62
Tabuľka 78 Dostatočné množstvo čistej posteľnej bielizne na oddelení šestonedelia .....	62
Tabuľka 79 Spokojnosť so stravou na oddelení šestonedelia.....	63
Tabuľka 80 Vnímanie celkovej starostlivosti na pôrodníckom oddelení .....	64
Tabuľka 81 Vnímanie celkovej starostlivosti na oddelení šestonedelia .....	64
Tabuľka 82 Rozhodnutie o zvolení rovnakej pôrodnice za účelom pôrodu.....	65
Tabuľka 83 Doporučenie pôrodnice priateľom a známym.....	65
Tabuľka 84 Celková atmosféra na pôrodníckom oddelení.....	66
Tabuľka 85 Celková atmosféra na oddelení šestonedelia .....	66
Tabuľka 86 Spokojnosť so starostlivosťou na pôrodníckom oddelení podľa jednotlivých dimenzii a položiek.....	67
Tabuľka 87 Spokojnosť so starostlivosťou na oddelení šestonedelia podľa jednotlivých dimenzii a položiek.....	68
Tabuľka 88 Výsledky analýzy rozptylu vzdelania rodičiek na pôrodníckom oddelení .....	69
Tabuľka 89 Výsledky analýzy rozptylu vzdelania rodičiek na pôrodníckom oddelení .....	69

Tabuľka 90 Výsledky analýzy rozptylu medzi spôsobom pôrodu na pôrodnickom oddelení .	70
Tabuľka 91 Výsledky analýzy rozptylu medzi spôsobom pôrodu na oddelení šestonedelia ...	70
Tabuľka 92 Rozkladová tabuľka popisných štatistik na oddelení šestonedelia .....	70
Tabuľka 93 Výsledky analýzy rozptylu medzi počtom parít na pôrodnickom oddelení .....	72
Tabuľka 94 Výsledky analýzy rozptylu medzi počtom parít na oddelení šestonedelia .....	72
Tabuľka 95 Výsledky Mann – Whitneyovho U testu medzi ženami ubytovanými v štandardných i nadštandardných izbách .....	73
Tabuľka 96 Výsledky Mann – Whitneyovho U testu medzi vekom ženy a ich spokojnosťou na pôrodnickom oddelení .....	74
Tabuľka 97 Výsledky Mann – Whitneyovho U testu medzi vekom ženy a ich spokojnosťou na oddelení šestonedelia .....	74
Tabuľka 98 Výsledky analýzy rozptylu nemocníc na pôrodnickom oddelení .....	75
Tabuľka 99 Výsledky analýzy rozptylu nemocníc na oddelení šestonedelia .....	75

# ZOZNAM PRÍLOH

Príloha 1 Stanovisko etickej komisie

Príloha 2 Súhlas vedenia Fakultnej nemocnice Olomouc s výskumom

Príloha 3 Sprievodný list k sociologickému prieskumu

Príloha 4 Súhlas vedenia Nemocnice Jeseník s výskumom

Príloha 5 Súhlas vedenia Nemocnice Prostějov s výskumom

Príloha 6 Súhlas vedenia Nemocnice Přerov s výskumom

Príloha 7 Nesúhlas vedenia Nemocnice Šternberk s výskumom

Príloha 8 Informovaný súhlas

Príloha 9 Dotazník

Príloha 10 Počet položiek v škálach a koeficient vnútornej konzistencie škál dotazníka KLIP-P

Príloha 11 Škály dotazníka KLI-P

Príloha 12 Vekové kategórie

Príloha 13 Relatívna početnosť dosiahnutého vzdelania súboru rodičiek

Príloha 14 Parita

Príloha 15 Počet narodených detí

Príloha 16 Priebeh pôrodu

Príloha 17 Využitie nadštandardných izieb

Príloha 18 Láskavý a ústretový prístup pôrodných asistentiek

Príloha 19 Láskavý a ústretový prístup lekárov

Príloha 20 Ochota pôrodných asistentiek odpovedať na otázky

Príloha 21 Ochota lekárov odpovedať na otázky

Príloha 22 Poskytnutie emočnej podpory pôrodnými asistentkami

Príloha 23 Poskytnutie emočnej podpory lekármi

Príloha 24 Neosobný prístup pôrodných asistentiek

Príloha 25 Neosobný prístup lekárov

Príloha 26 Chovanie pôrodných asistentiek voči ženám s úctou a rešpektom

Príloha 27 Chovanie lekárov voči ženám s úctou a rešpektom

Príloha 28 Dôvera k pôrodným asistentkám

Príloha 29 Dôvera k lekárom

Príloha 30 Nadradené chovanie pôrodných asistentiek

Príloha 31 Nadradené chovanie lekárov

Príloha 32 Zohľadnenie stavu rodičky a citlivý prístup pôrodných asistentiek

Príloha 33 Zohľadnenie stavu rodičky a citlivý prístup lekárov

Príloha 34 Rešpektovanie súkromia a studu pôrodnými asistentkami

Príloha 35 Rešpektovanie súkromia a studu lekármi

Príloha 36 Komunikácia pôrodných asistentiek o ženách v 3. osobe v ich prítomnosti

Príloha 37 Komunikácia lekárov o ženách v 3. osobe v ich prítomnosti

Príloha 38 Informovanosť žien zdravotníckymi pracovníkmi

Príloha 39 Rozporupnosť informácií od zdravotníckych pracovníkov

Príloha 40 Dostupnosť zdravotníkov

Príloha 41 Zrozumiteľnosť informácií predávaných zdravotníkmi

Príloha 42 Nespokojnosť s množstvom informácií

Príloha 43 Možnosť odmietnutia zákrokov či vyšetrení

Príloha 44 Žiadosť zdravotníkov o vyplňovanie formulárov alebo iných administratívnych úkonoch behom kontrakcii

Príloha 45 Rešpektovanie vlastného tempa pri pôrode zdravotníckymi pracovníkmi

Príloha 46 Možnosť voľby pôrodnej polohy

Príloha 47 Spokojnosť s miestom pôrodu

Príloha 48 Spokojnosť s čistotou priestoru na pôrodníckom oddelení

Príloha 49 Spokojnosť s usporiadaním priestora na pôrodníckom oddelení

Príloha 50 Dostupnosť relaxačných pomôcok pre prvú dobu pôrodnú

Príloha 51 Spokojnosť s dostatkom súkromia počas prvej doby pôrodnej

Príloha 52 Lásavý a ústretový prístup pôrodných asistentiek a pôrodníkov na oddelení šestonedelia

Príloha 53 Lásavý a ústretový prístup sestier a neonatológov

Príloha 54 Ochota pôrodných asistentiek a pôrodníkov na oddelení šestonedelia odpovedať na otázky

Príloha 55 Ochota sestier a neonatológov odpovedať na otázky

Príloha 56 Poskytnutie emočnej podpory pôrodnými asistentkami a pôrodníkmi na oddelení šestonedelia

Príloha 57 Poskytnutie emočnej podpory sestrami a neonatológmi

Príloha 58 Neosobný prístup pôrodných asistentiek a pôrodníkov na oddelení šestonedelia

Príloha 59 Neosobný prístup sestier a neonatológov

Príloha 60 Chovanie pôrodných asistentiek a pôrodníkov voči ženám s úctou a rešpektom na oddelení šestonedelia

Príloha 61 Chovanie sestier a neonatológov voči ženám s úctou a rešpektom

Príloha 62 Dôvera k pôrodným asistentkám a pôrodníkom na oddelení šestonedelia

Príloha 63 Dôvera k sestrám a neonatológom

Príloha 64 Nadradené chovanie pôrodných asistentiek a pôrodníkov na oddelení šestonedelia

Príloha 65 Nadradené chovanie sestier a neonatológov

Príloha 66 Citlivý prístup pôrodných asistentiek a pôrodníkov na oddelení šestonedelia

Príloha 67 Citlivý prístup sestier a neonatológov

Príloha 68 Rešpektovanie súkromia a studu pôrodnými asistentkami a pôrodníkmi na oddelení šestonedelia

Príloha 69 Rešpektovanie súkromia a studu sestrami a neonatológmi

Príloha 70 Spokojnosť žien s oslovovaním pôrodnými asistentkami a pôrodníkmi na oddelení šestonedelia

Príloha 71 Spokojnosť žien s oslovovaním setrami a neonatológmi

Príloha 72 Informovanosť žien zdravotníckymi pracovníkmi na oddelení šestonedelia

Príloha 73 Rozporupnosť informácii od zdravotníckych pracovníkov na oddelení šestonedelia

Príloha 74 Dostupnosť zdravotníkov na oddelení šestonedelia

Príloha 75 Zrozumiteľnosť informácii predávaných zdravotníkmi na oddelení šestonedelia

Príloha 76 Nespokojnosť s množstvom informácii na oddelení šestonedelia

Príloha 77 Neobmedzená možnosť kontaktu s dieťaťom na oddelení šestonedelia

Príloha 78 Dostupnosť informácii o umiestnení dieťaťa

Príloha 79 Dostatočné informácie so zásadami starostlivosti o novorodenca

Príloha 80 Snaha zdravotníkov poskytnúť dostatočné informácie a pomoc pri dojčení

Príloha 81 Narušenie priebehu dojčenia zdravotníkmi

Príloha 82 Spokojnosť so zvládom izby na oddelení šestonedelia

Príloha 83 Spokojnosť s čistotou spŕch a toaliet na oddelení šestonedelia

Príloha 84 Spokojnosť s usporiadaním priestora na oddelení šestonedelia

Príloha 85 Dostatočnosť a prístupnosť sociálneho zaradenia na oddelení šestonedelia

Príloha 86 Spokojnosť s vybavením izby na oddelení šestonedelia

Príloha 87 Dostatočné množstvo čistej posteľnej bielizne na oddelení šestonedelia

Príloha 88 Spokojnosť so stravou na oddelení šestonedelia

Príloha 89 Vnímanie celkovej starostlivosti na pôrodníckom oddelení



- Príloha 90 Vnímanie celkovej starostlivosti na oddelení šestonedelia
- Príloha 91 Rozhodnutie o zvolení rovnakej pôrodnice za účelom pôrodu
- Príloha 92 Doporučenie pôrodnice priateľom a známym
- Príloha 93 Celková atmosféra na pôrodnickom oddelení
- Príloha 94 Celková atmosféra na oddelení šestonedelia
- Príloha 95 Porovnanie spokojnosti v jednotlivých dimenziách starostlivosti – pôrodnícke oddelenie
- Príloha 96 Spokojnosť v jednotlivých dimenziách starostlivosti – oddelenie šestonedelia



Fakulta  
zdravotnických věd

Genius loci ...

UPOL-141357/1040-2017

**Vážená paní  
Monika Školníková**

2017-11-26

Vyjádření Etické komise FZV UP

Vážená paní Školníková,

na základě Vaší Žádosti o stanovisko Etické komise FZV UP byla Vaše výzkumná část diplomové práce posouzena a po vyhodnocení všech zaslanych dokumentů Vám sdělujeme, že diplomové práci s názvem **„Spokojenost' žien s perinatálnou starostlivosťou v kraji Olomouc“**, jehož jste hlavní řešitelkou, bylo uděleno

**souhlasné stanovisko Etické komise FZV UP .**

Etická komise FZV UP v Olomouci upozorňuje na nutnost získání souhlasu poskytovatele zdravotních služeb s výzkumem.

S pozdravem,

Mgr. Petra Bastlová, Ph.D.  
předsedkyně  
Etické komise FZV UP

UNIVERZITA PALACKÉHO V OLOMOUCI  
Fakulta zdravotnických věd  
Etická komise  
Hněvotínská 3, 775 15 Olomouc

**Bc. Monika Školníková, Povina 370, 023 33 Povina, Slovenská republika**

Ing. Andrea Drobiličová  
Fakultní nemocnice Olomouc  
I. P. Pavlova 185/6  
779 00 Olomouc

V Povine, dňa 10. 10. 2017

**Vec: Žiadosť o umožnenie prieskumného šetrenia**

Vážená pani námestníčka,

volám sa Monika Školníková, som študentkou 2. ročníka magisterského študijného odboru Intenzívnej péče v porodní asistenci Fakulty zdravotníckych vied Univerzity Palackého v Olomouci.

Obraciam sa na Vás so žiadosťou o vyjadrenie súhlasu s realizáciou prieskumného šetrenia u rodičiek na pôrodníckom oddelení a oddelení následnej starostlivosti o rodičku a novorodenca. Prieskum pomocou štandardizovaného dotazníka KLI-P sa stane podkladom pre spracovanie praktickej časti mojej diplomovej práce na tému Spokojnosť žien s perinatálnou starostlivosťou v kraji Olomouc, ktorú spracovávam pod vedením doc. PhDr. Yvetty Vrublovej, Ph.D. Zber dát na Vašom pracovisku by mal prebehnúť v období od 1. 11. 2017 do 28. 2. 2018.

Za kladné vybavenie mojej žiadosti vopred ďakujem.

S pozdravom,

Bc. Monika Školníková  
študentka FZV UP v Olomouci

doc. PhDr. Yvetta Vrublová, Ph.D.  
vedúci diplomovej práce

**Súhlasím s realizáciou prieskumného šetrenia.**

Príloha: Dotazník KLI-P

25. 10. 2017

Ing. Andrea Drobiličová  
hlavní sestra  
oddělení hlavní sestry  
Fakultní nemocnice Olomouc



L. P. Pavlova 6, 776 20 Olomouc  
Tel. 588 441 111, E-mail: info@fnol.cz  
IČO: 00088892

ODBOR KVALITY

Dokument č.:  
FM-MP-G015-05-PRLIST-001

verze č.: 1, str. 1/1

**Průvodní list k sociologickému průzkumu**

**Název sociologického průzkumu:** Spokojnosť žien s perinatálnou starostlivosťou v kraji Olomouc

**Pracovište FNOL dotčená průzkumem:** Gynekologicko-pôrodnické oddelenie

**Zadavateľ:** Bc. Monika Školníková

**Datum realizácie průzkumu:** 1. 11. 2017 – 28. 2. 2018

Typ výzkuuné strategie: kvantitatívny

**Stručný popis výzkuuné strategie:**  
Cieľom štúdie je zmapovať spokojnosť žien s perinatálnou starostlivosťou v pôrodniciach kraja Olomouc. Identifikovať oblasti starostlivosti s vysokou spokojnosťou a zároveň oblasti, ktoré vyžadujú zlepšenie. Podať faktory, ktoré rozhodujú o spokojnosti, resp. nespokojnosti žien na pôrodnickom oddelení a na oddelení šestinedelí.  
K vyhodnoteniu spokojnosti žien s perinatálnou starostlivosťou bol zvolený dotazník psychosociálnej klímy pôrodnice (KLI-P), ktorý meria spokojnosť žien so psychosociálnymi aspektami perinatálnej starostlivosti zvlášť pre pôrodnické oddelenie a pre oddelenie šestinedelí. Dotazník obsahuje nasledujúce škály: Ústretovosť a empátiu zdravotníkov, kontrola a podiel rodičky na rozhodovaní, podávanie informácií a dostupnosť zdravotníkov, nadradenosť a nedostatok záujmu, fyzické ochradie a služby.  
Výzkuuný sôber predstavujú všetky ženy, ktoré porodili v období od 1. 11. 2017 – 28. 2. 2018. Respondentky budú vyplnený dotazník vkaďal do obálok a vsuďal do zberného boxu umiestneného na určenom mieste na oddelení. Výsledky výzkuunu budú publikované v mojej diplomovej práci na vyšie uvedené tému. Účasť na výzkuune je anonymná. Respondentky nepodliehajú žiadnym rizikám. Dotazník nepodlieha žiadnym etickým aspektom. Po ukončení dotazníkového šetrenia budú dáta štatisticky spracované.  
Hodnotenia jednotlivých dimenzií starostlivosti v pôrodniciach v kraj Olomouc budú porovnávané s výsledkami výzkuunu Spokojnosti žien s perinatálnou starostlivosťou v Kraj Vysočina.

Ing. Andrea Drobilová  
Hlavná sestry  
Odbor matern. šetrenia  
Fakultní nemocnice Olomouc

**Vypracoval:** Bc. Monika Školníková      **Schválil:**

**Ukončení průzkumu:**  
28. 2. 2018

**Poznámky:**

**Bc. Monika Školníková, Povina 370, 023 33 Povina, Slovenská republika**

Bc. Marcela Kargerová  
Jesenická nemocnice a.s.  
Lipovská 103/39  
790 01 Jeseník

V Povine, dňa 10. 10. 2017

**Vec: Žiadosť o umožnenie prieskumného šetrenia**

Vážená pani Bc. Marcela Kargerová,

volám sa Monika Školníková, som študentkou 2. ročníka magisterského študijného odboru Intenzívnej péče v porodní asistenci Fakulty zdravotníckych vied Univerzity Palackého v Olomouci.

Obraciam sa na Vás so žiadosťou o vyjadrenie súhlasu s realizáciou prieskumného šetrenia u rodičiek na pôrodníckom oddelení a oddelení následnej starostlivosti o rodičku a novorodenca. Prieskum pomocou štandardizovaného dotazníka KLI-P sa stane podkladom pre spracovanie praktickej časti mojej diplomovej práce na tému Spokojnosť žien s perinatálnou starostlivosťou v kraji Olomouc, ktorú spracovávam pod vedením doc. PhDr. Yvetty Vrublovej, Ph.D. Zber dát na Vašom pracovisku by mal prebehnúť v období od 1. 11. 2017 do 28. 2. 2018.

Za kladné vybavenie mojej žiadosti vopred ďakujem.

S pozdravom,

Bc. Monika Školníková  
študentka FZV UP v Olomouci

doc. PhDr. Yvetta Vrublová, Ph.D.  
vedúci diplomovej práce

**Súhlasím s realizáciou prieskumného šetrenia.**

Príloha: Dotazník KLI-P

*Kargerová*  
*klasa 103/39*  
*31. 10. 2017*

Bc. Marcela Kargerová  
Jesenická nemocnice a.s.  
Lipovská 103/39, Jeseník 790 01  
zapsána v OR KS v Ostravě, oddíl B, vložka 10847  
IČO 479 73 927 DIČ 699 000 899

**Bc. Monika Školníková, Povina 370, 023 33 Povina, Slovenská republika**

Mgr. Marie Jouklová  
Středomoravská nemocniční a.s.  
Mathonova 291/1  
796 04 Prostějov

V Povine, dňa 10. 10. 2017

**Vec: Žiadosť o umožnenie prieskumného šetrenia**

Vážená hlavná sestra,

volám sa Monika Školníková, som študentkou 2. ročníka magisterského študijného odboru Intenzívnej péče v porodní asistenci Fakulty zdravotníckých vied Univerzity Palackého v Olomouci.

Obraciam sa na Vás so žiadosťou o vyjadrenie súhlasu s realizáciou prieskumného šetrenia u rodičiek na pôrodnickom oddelení a oddelení následnej starostlivosti o rodičku a novorodenca. Prieskum pomocou štandardizovaného dotazníka KLI-P sa stane podkladom pre spracovanie praktickej časti mojej diplomovej práce na tému Spokojnosť žien s perinatálnou starostlivosťou v kraji Olomouc, ktorú spracovávam pod vedením doc. PhDr. Yvety Vrublovej, Ph.D. Zber dát na Vašom pracovisku by mal prebehnúť v období od 1. 11. 2017 do 28. 2. 2018.

Za kladné vybavenie mojej žiadosti vopred ďakujem.

S pozdravom,

Bc. Monika Školníková  
študentka FZV UP v Olomouci

doc. PhDr. Yveta Vrublová, Ph.D.  
vedúci diplomovej práce

31. 10. 2017

**Súhlasím s realizáciou prieskumného šetrenia.**



Príloha: Dotazník KLI-P

 **Středomoravská  
nemocniční**  
Středomoravská nemocniční a.s.  
Mathonova 291/1, 796 04 Prostějov

**Bc. Monika Školníková, Povina 370, 023 33 Povina, Slovenská republika**

Bc. Bronislava Budínová  
Nemocnice Přerov, p. o.  
Dvořákova 75  
751 52 Přerov

V Povine, dňa 10. 10. 2017

**Vec: Žiadosť o umožnenie prieskumného šetrenia**

Vážená hlavná sestra,

volám sa Monika Školníková, som študentkou 2. ročníka magisterského študijného odboru Intenzívnej péče v perinatálnej asistencii Fakulty zdravotníckych vied Univerzity Palackého v Olomouci.

Obraciam sa na Vás so žiadosťou o vyjadrenie súhlasu s realizáciou prieskumného šetrenia u rodičiek na pôrodnickom oddelení a oddelení následnej starostlivosti o rodičku a novorodenca. Prieskum pomocou štandardizovaného dotazníka KLI-P sa stane podkladom pre spracovanie praktickej časti mojej diplomovej práce na tému Spokojnosť žien s perinatálnou starostlivosťou v kraji Olomouc, ktorú spracovávam pod vedením doc. PhDr. Yvetty Vrublovej, Ph.D. Zber dát na Vašom pracovisku by mal prebehnúť v období od 1. 11. 2017 do 28. 2. 2018.

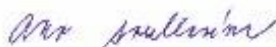
Za kladné vybavenie mojej žiadosti vopred ďakujem.

S pozdravom,

Bc. Monika Školníková  
študentka FZV UP v Olomouci


doc. PhDr. Yvetta Vrublová, Ph.D.  
vedúca diplomovej práce

**Súhlasím s realizáciou prieskumného šetrenia.**



Príloha: Dotazník KLI-P

Bc. BUDÍNOVÁ Bronislava



5. Podomorská nemocniční p. o.  
NEMOCNICE PŘEROV  
Dvořákova 75, 751 52 Přerov

**Bc. Monika Školníková, Povina 370, 023 33 Povina, Slovenská republika**

Mgr. Andrea Vacová  
Nemocnice Šternberk, p.o.  
Jivavská 20  
785 01 Šternberk

V Povine, dňa 10. 10. 2017

**Vec: Žiadosť o umožnenie prieskumného šetrenia**

Vážená hlavná sestra,

volám sa Monika Školníková, som študentkou 2. ročníka magisterského študijného odboru Intenzívnej péče v porodní asistenci Fakulty zdravotníckych vied Univerzity Palackého v Olomouci.

Obraciam sa na Vás so žiadosťou o vyjadrenie súhlasu s realizáciou prieskumného šetrenia u rodičiek na pôrodníckom oddelení a oddelení následnej starostlivosti o rodičku a novorodenca. Prieskum pomocou štandardizovaného dotazníka KLI-P sa stane podkladom pre spracovanie praktickej časti mojej diplomovej práce na tému Spokojnosť žien s perinatálnou starostlivosťou v kraji Olomouc, ktorú spracovávam pod vedením doc. PhDr. Yvetty Vrublovej, Ph.D. Zber dát na Vašom pracovisku by mal prebehnúť v období od 1. 11. 2017 do 28. 2. 2018.

Za kladné vybavenie mojej žiadosti vopred ďakujem.

S pozdravom,

Bc. Monika Školníková  
študentka FZV UP v Olomouci

doc. PhDr. Yvetta Vrublová, Ph.D.  
vedúci diplomovej práce

~~Súhlasím s realizáciou prieskumného šetrenia.~~

*DOTAZNÍKOVÁ*     *ŠETRENÍ*     *NEPŘEDÁJÍME.*

Príloha: Dotazník KLI-P

Mgr. Vacová *ANDREA*  
hlavná sestra     *3.11.2017*





Fakulta  
zdravotnických věd

Genius loci ...

### **Informovaný souhlas**

Pro výzkumný projekt: Spokojenost žen s perinatální péčí v kraji Olomouc

Období realizace: 1. 11. 2017 - 28. 2. 2018

Řešitelé projektu: Bc. Monika Školníková

Vážená paní,

obracíme se na Vás se žádostí o spolupráci na výzkumném projektu, jehož cílem je zmapovat spokojenost žen s perinatální péčí v porodnicích Olomouckého kraje. Chtěli bychom identifikovat oblasti péče s vysokou spokojeností a zároveň oblasti, které vyžadují zlepšení, a popsat faktory, které rozhodují o spokojenosti, resp. nespokojenosti žen s péčí na porodnickém oddělení a na oddělení šestinedělí. K vyhodnocení spokojenosti žen s perinatální péčí byla zvolena metoda dotazníkového šetření. Vyplňování dotazníku Vám zabere přibližně 10 minut. Výsledky výzkumného šetření budou využity v mé diplomové práci s ohledem na zachování Vaší anonymity a s informacemi získanými z dotazníku bude nakládáno důvěrně a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Vaše účast je dobrovolná. Z účasti na projektu pro Vás nevyplývají žádné výhody či rizika.

### **Prohlášení**

Prohlašuji, že souhlasím s účastí na výše uvedeném projektu. Řešitelka projektu mne informovala o podstatě výzkumu a seznámila mne s cíli a metodami a postupy, které budou při výzkumu používány, podobně jako s výhodami a riziky, které pro mne z účasti na projektu vyplývají. Souhlasím s tím, že všechny získané údaje budou anonymně zpracovány, použity jen pro účely výzkumu a že výsledky výzkumu mohou být anonymně publikovány. Měla jsem možnost vše si řádně, v klidu a v dostatečně poskytnutém čase zvážit, měla jsem možnost se řešitelky zeptat na vše, co jsem považovala za pro mne podstatné a potřebné

vědět. Na tyto mé dotazy jsem dostala jasnou a srozumitelnou odpověď. Jsem informována, že mám možnost kdykoliv od spolupráce na projektu odstoupit, a to i bez udání důvodu.

**Vyplněním tohoto dotazníku souhlasím s účastí na výše uvedeném projektu.**

## SPOKOJENOST ŽEN S PERINATÁLNÍ PÉČÍ V KRAJI OLOMOUČ

Vážená paní,

jsem studentkou 2. ročníku magisterského studijního oboru Intenzivní péče v porodní asistenci na Fakultě zdravotnických věd Univerzity Palackého v Olomouci.

Obracím se na Vás s prosbou o vyplnění krátkého dotazníku, který zjišťuje Vaši spokojenost s péčí v průběhu porodu a během Vašeho následného pobytu v porodnici. Vaše odpovědi jsou pro mě velmi cenné, neboť mi umožňují zjistit, jaká je úroveň péče v porodnicích v kraji Olomouc a v jakých oblastech je třeba ji zlepšovat. Vyplňte proto prosím dotazník tak, aby Vaše odpovědi co nejvěrněji zachycovaly Vaši zkušenost s péčí v porodnici, a nebojte se kritiky těch oblastí péče, s nimiž jste nebyla spokojena, a zároveň kladného hodnocení oblastí, s nimiž jste spokojena byla.

Dotazník je anonymní - nikde nesdělujete své jméno ani jiné identifikační údaje. Veškeré informace, které zde uvedete, slouží pouze jako podklad ke statistickému zpracování a nebudou nikde zveřejněny zvlášť. Průzkum pomocí standardizovaného dotazníku se stane podkladem pro zpracování praktické části mé diplomové práce. **Dotazník má verzi jak pro ženy, které rodily přirozenou cestou, tak i pro ženy po komplikovaném porodu (plánovaný císařský řez, akutní císařský řez, klešťový porod, porod vakuumextrakcí) – dotazník začíná na str. 6.** Vyplněním dotazníku souhlasíte s účastí ve výzkumu.

Děkujeme Vám za spolupráci a za čas, který jste věnovala vyplnění tohoto dotazníku.

### VERZE PRO ŽENY PO PŘIROZENÉM PORODU BEZ KOMPLIKACÍ

#### PORODNICKÉ ODDĚLENÍ

Vyznačte prosím zakroužkovaním příslušného čísla, do jaké míry souhlasíte či nesouhlasíte s následujícími výroky. Pokud se přístup jednotlivých zdravotníků lišil, odpovídejte prosím podle toho, jaké zkušenosti u Vás převažovaly.

Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím
4	3	2	1

	Porodní asistentky				Lékaři/lékařky			
1. Přístup zdravotníků byl laskavý a vstřícný.	4	3	2	1	4	3	2	1
2. Když jsem jim položila nějakou otázku, odpověděli ochotně.	4	3	2	1	4	3	2	1
3. Poskytovali mi emoční podporu.	4	3	2	1	4	3	2	1
4. Jejich přístup byl neosobní.	4	3	2	1	4	3	2	1
5. Jednali se mnou s úctou a respektem.	4	3	2	1	4	3	2	1
6. Pociťovala jsem k nim důvěru.	4	3	2	1	4	3	2	1
7. Zdravotníci se mnou jednali nadřazeně.	4	3	2	1	4	3	2	1
8. Přistupovali ke mně citlivě, s ohledem na můj aktuální stav.	4	3	2	1	4	3	2	1
9. Respektovali mé soukromí a stud.	4	3	2	1	4	3	2	1
10. Hovořili o mně tak, jako bych nebyla přítomna (ve 3. osobě).	4	3	2	1	4	3	2	1

11. Zdravotníci mne předem informovali o chystaných zákrocích a vyšetřeních (týkajících se mne i mého dítěte).	4	3	2	1
12. Zdravotníci mi podávali navzájem si odporující informace.	4	3	2	1
13. Když jsem zdravotníky potřebovala, byli dostupní.	4	3	2	1
14. Informace, které jsem od zdravotníků dostala, byly srozumitelné.	4	3	2	1
15. Měla jsem pocit, že jsem od zdravotníků dostávala málo informací.	4	3	2	1
16. Měla jsem pocit, že mohu v průběhu porodu odmítnout jakýkoli zákrok (holení, klystýr atd.) či vyšetření a že to zdravotníci budou respektovat.	4	3	2	1
17. Zdravotníci mne žádali, abych během kontrakcí spolupracovala při vyplňování formulářů nebo jiných administrativních úkonech.	4	3	2	1
18. Měla jsem pocit, že zdravotníci při porodu respektovali moje vlastní tempo.	4	3	2	1
19. Mohla jsem si zvolit porodní polohu (tj. polohu pro vypuzení dítěte).	4	3	2	1
20. Byla jsem spokojena se vzhledem prostor, kde probíhal můj porod.	4	3	2	1
21. Čistota prostor na porodnickém oddělení byla vyhovující.	4	3	2	1
22. Byla jsem spokojena s uspořádáním prostor na porodnickém oddělení (vzdáleností sprch, toalet apod.).	4	3	2	1
23. V porodnici mi byly k dispozici relaxační pomůcky pro první dobu porodní (např. vana, míč, sprcha, masážní pomůcky, aromaterapie, hudba aj.).	4	3	2	1
24. V porodnici jsem měla dostatek soukromí během první doby porodní (tj. doby otevírací, předcházející samotnému vypuzení dítěte).	4	3	2	1

### ODDĚLENÍ ŠESTINEDEĹÍ/JINÉ ODDĚLENÍ

Na následující otázky prosím odpovídejte podle své zkušenosti na oddělení šestinedělí. Pouze v případě, že jste na oddělení šestinedělí hospitalizována nebyla, odpovídejte podle své zkušenosti s oddělením, na kterém jste byla hospitalizována v okamžiku propouštění z porodnice (dále jen „Jiné oddělení“) a uveďte, o jaké oddělení se jednalo:

- Gynekologické oddělení
- Jiná možnost – prosím uveďte konkrétně:

V případě, že Vaše dítě nebylo hospitalizováno na oddělení šestinedělí, odpovídejte prosím na otázky týkající se péče o Vaše dítě podle oddělení, na kterém bylo dítě hospitalizováno v okamžiku propouštění z porodnice, a uveďte prosím, o jaké odd. se jednalo:

- Novorozenecké oddělení
- Novorozenecká JIP
- Jiná možnost – prosím uveďte konkrétně:

Vyznačte prosím, do jaké míry souhlasíte či nesouhlasíte s následujícími výroky. Pokud se přístup jednotlivých zdravotníků lišil, odpovídejte prosím podle toho, jaké zkušenosti u Vás převažovaly.

Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím
<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

**Sestry (porod. asistentky) Sestry a lékaři  
a lékaři pro rodičky pro novorozence**

1. Přístup zdravotníků byl laskavý a vstřícný.	4 3 2 1	4 3 2 1
2. Když jsem jim položila nějakou otázku, odpověděli ochotně.	4 3 2 1	4 3 2 1
3. Poskytovali mi emoční podporu.	4 3 2 1	4 3 2 1
4. Jejich přístup byl neosobní.	4 3 2 1	4 3 2 1
5. Jednali se mnou s úctou a respektem.	4 3 2 1	4 3 2 1
6. Pociťovala jsem k nim důvěru.	4 3 2 1	4 3 2 1
7. Jednali se mnou nadřazeně.	4 3 2 1	4 3 2 1
8. Přístupovali ke mně/k mému dítěti citlivě.	4 3 2 1	4 3 2 1
9. Respektovali mé soukromí a stud.	4 3 2 1	4 3 2 1
10. Vyhovovalo mi, jak mne oslovovali.	4 3 2 1	4 3 2 1

11. Zdravotníci mne předem informovali o chystaných zákrocích a vyšetřeních (týkajících se mne i mého dítěte).	4 3 2 1
12. Zdravotníci mi podávali navzájem si odporující informace.	4 3 2 1
13. Když jsem zdravotníky potřebovala, byli dostupní.	4 3 2 1
14. Informace, které jsem od zdravotníků dostala, byly srozumitelné.	4 3 2 1
15. Měla jsem pocit, že jsem od zdravotníků dostávala málo informací.	4 3 2 1
16. Svě dítě jsem mohla vidět, kdykoli jsem chtěla.	4 3 2 1
17. Měla jsem přehled o tom, kde mé dítě je.	4 3 2 1
18. Zdravotníci mne podrobně seznámili se základními zásadami péče o novorozence (přebalování, koupání atd.).	4 3 2 1
19. Zdravotníci mi aktivně nabízeli radu a pomoc s kojením.	4 3 2 1
20. Zdravotníci mne rušili při kojení (musela jsem přerušit kojení kvůli vizitě apod.).	4 3 2 1

21. Byla jsem spokojena se vzhledem pokoje.	4 3 2 1
22. Čistota sprch a toalet byla vyhovující.	4 3 2 1
23. Uspořádání prostor (např. vzdálenost toalet, sprch, místností pro návštěvy apod.) mi vyhovovalo.	4 3 2 1
24. Sprch a toalet byl dostatečný počet pro všechny rodičky, mohla jsem je použít, kdykoli jsem je potřebovala.	4 3 2 1
25. S vybavením pokojů jsem byla spokojena.	4 3 2 1
26. K dispozici byl dostatek čistého ložního prádla.	4 3 2 1
27. Se stravou jsem byla spokojena.	4 3 2 1

## CELKOVÉ HODNOCENÍ

### 1. Byla jste celkově spokojena s péčí, která Vám byla v porodnici poskytnuta?

NA PORODNICKÉM ODD.:

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne

NA ODD. ŠESTINEDEĹÍ/JINÉM ODD.:

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne

### 2. Pokud byste si mohla vybrat, šla byste znovu rodit do téže porodnice?

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne

### 3. Doporučila byste tuto porodnici svým přátelům a známým?

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne

### 4. Ohodnořte prosím celkovou atmosféru:

NA PORODNICKÉM ODD.:

- Velmi příjemná
- Spíše příjemná
- Spíše nepříjemná
- Velmi nepříjemná

NA ODD. ŠESTINEDEĹÍ/JINÉM ODD.:

- Velmi příjemná
- Spíše příjemná
- Spíše nepříjemná
- Velmi nepříjemná

### 5. Chcete-li doplnit nějaké další informace týkající se Vašeho pobytu v porodnici, uveďte je prosím zde:

## OSOBNÍ INFORMACE

1. Rok narození:

2. Měsíc a rok narození dítěte (ve formátu MM/RRRR):

3. Uveďte prosím, o kolikátý Váš porod se jednalo - napište prosím číslici:

4. Počet narozených dětí z tohoto těhotenství – napište prosím číslici:

5. Jak proběhl Váš porod?

- Přirozenou cestou (vaginálně) bez komplikací
- Přirozenou cestou s komplikacemi – prosím rozveďte:
- Plánovaným císařským řezem
- Akutním (neplánovaným) císařským řezem

6. Popište prosím, jak probíhal Váš kontakt s dítětem po porodu (zdali jste byla s dítětem po porodu bez přerušení, případně na jak dlouhou dobu a z jakého důvodu jste byla od dítěte odloučena):

7. V jaké porodnici jste rodila? Uveďte prosím město a název nemocnice/kliniky:

8. Byla jste po porodu ubytována na nadstandardním pokoji?

- Ano
- Ne

9. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

- Základní
- Středoškolské bez maturity
- Středoškolské s maturitou
- VŠ, VOŠ

Datum vyplnění dotazníku:

V případě, že chcete zaslat zprávu o výsledcích dotazníkového šetření, uveďte prosím svou e-mailovou adresu:

Děkujeme Vám za čas, který jste věnovala vyplnění tohoto dotazníku. Vyplněný dotazník prosím vložte do připravené obálky a vhod'te do sběrného boxu.

**VERZE PRO ŽENY PO KOMPLIKOVANÉM PORODU: PLÁNOVANÝ  
CÍSAŘSKÝ ŘEZ, AKUTNÍ CÍSAŘSKÝ ŘEZ, KLEŠŤOVÝ POROD, POROD  
VAKUUMEXTRAKCÍ**

**PORODNICKÉ ODDĚLENÍ**

Vyznačte prosím zakroužkováním příslušného čísla, do jaké míry souhlasíte či nesouhlasíte s následujícími výroky. Pokud se přístup jednotlivých zdravotníků lišil, odpovídejte prosím podle toho, jaké zkušenosti u Vás převažovaly.

Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím
<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

**Porodní asistentky Lékaři/lékařky**

1. Přístup zdravotníků byl laskavý a vstřícný.	4	3	2	1	4	3	2	1
2. Když jsem jim položila nějakou otázku, odpověděli ochotně.	4	3	2	1	4	3	2	1
3. Poskytovali mi emoční podporu.	4	3	2	1	4	3	2	1
4. Jejich přístup byl neosobní.	4	3	2	1	4	3	2	1
5. Jednali se mnou s úctou a respektem.	4	3	2	1	4	3	2	1
6. Pociťovala jsem k nim důvěru.	4	3	2	1	4	3	2	1
7. Zdravotníci se mnou jednali nadřazeně.	4	3	2	1	4	3	2	1
8. Přistupovali ke mně citlivě, s ohledem na můj aktuální stav.	4	3	2	1	4	3	2	1
9. Respektovali mé soukromí a stud.	4	3	2	1	4	3	2	1
10. Hovořili o mně tak, jako bych nebyla přítomna (ve 3. osobě).	4	3	2	1	4	3	2	1

Následující otázky se týkají průběhu Vašeho porodu. Pokud jste rodila císařským řezem nebo se u Vás během porodu objevily závažné zdravotní komplikace, ohodnoťte prosím míru svého souhlasu či nesouhlasu pouze u těch výroků, které se Vás týkají, a v ostatních případech zvolte variantu N = „Nemohu hodnotit“.

Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Nemohu hodnotit
<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>N</b>

11. Zdravotníci mne předem informovali o chystaných zákrocích a vyšetřeních (týkajících se mne i mého dítěte).	4	3	2	1	N
12. Zdravotníci mi podávali navzájem si odporující informace.	4	3	2	1	N
13. Když jsem zdravotníky potřebovala, byli dostupní.	4	3	2	1	N
14. Informace, které jsem od zdravotníků dostala, byly srozumitelné.	4	3	2	1	N
15. Měla jsem pocit, že jsem od zdravotníků dostávala málo informací.	4	3	2	1	N
16. Měla jsem pocit, že mohu v průběhu porodu odmítnout jakýkoli zákrok (holení, klystýr atd.) či vyšetření a že to zdravotníci budou respektovat.	4	3	2	1	N



17. Zdravotníci mne žádali, abych během kontrakcí spolupracovala při vyplňování formulářů nebo jiných administrativních úkonech.	4	3	2	1	N
18. Měla jsem pocit, že zdravotníci při porodu respektovali moje vlastní tempo.	4	3	2	1	N
19. Mohla jsem si zvolit porodní polohu (tj. polohu pro vypuzení dítěte).	4	3	2	1	N
20. Byla jsem spokojena se vzhledem prostor, kde probíhal můj porod.	4	3	2	1	N
21. Čistota prostor na porodnickém oddělení byla vyhovující.	4	3	2	1	N
22. Byla jsem spokojena s uspořádáním prostor na porodnickém oddělení (vzdáleností sprch, toalet apod.).	4	3	2	1	N
23. V porodnici mi byly k dispozici relaxační pomůcky pro první dobu porodní (např. vana, míč, sprcha, masážní pomůcky, aromaterapie, hudba aj.).	4	3	2	1	N
24. V porodnici jsem měla dostatek soukromí během první doby porodní (tj. doby otevírací, předcházející samotnému vypuzení dítěte).	4	3	2	1	N

### ODDĚLENÍ ŠESTINEDEĹÍ/JINÉ ODDĚLENÍ

Na následující otázky prosím odpovídejte podle své zkušenosti na oddělení šestinedělí. Pouze v případě, že jste na oddělení šestinedělí hospitalizována nebyla, odpovídejte podle své zkušenosti s oddělením, na kterém jste byla hospitalizována v okamžiku propouštění z porodnice (dále jen „Jiné oddělení“) a uveďte, o jaké oddělení se jednalo:

- Gynekologické oddělení
- Jiná možnost – prosím uveďte konkrétně:

V případě, že Vaše dítě nebylo hospitalizováno na oddělení šestinedělí, odpovídejte prosím na otázky týkající se péče o Vaše dítě podle oddělení, na kterém bylo dítě hospitalizováno v okamžiku propouštění z porodnice, a uveďte prosím, o jaké odd. se jednalo:

- Novorozenecké oddělení
- Novorozenecká JIP
- Jiná možnost – prosím uveďte konkrétně:

Vyznačte prosím, do jaké míry souhlasíte či nesouhlasíte s následujícími výroky. Pokud se přístup jednotlivých zdravotníků lišil, odpovídejte prosím podle toho, jaké zkušenosti u Vás převažovaly.

Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím
<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

### Sestry (porod. asistentky) Sestry a lékaři a lékaři pro rodičky pro novorozence

1. Přístup zdravotníků byl laskavý a vstřícný.	4	3	2	1	4	3	2	1
2. Když jsem jim položila nějakou otázku, odpověděli ochotně.	4	3	2	1	4	3	2	1
3. Poskytovali mi emoční podporu.	4	3	2	1	4	3	2	1
4. Jejich přístup byl neosobní.	4	3	2	1	4	3	2	1
5. Jednali se mnou s úctou a respektem.	4	3	2	1	4	3	2	1
6. Pociťovala jsem k nim důvěru.	4	3	2	1	4	3	2	1

7. Jednali se mnou nadřazeně.	4	3	2	1	4	3	2	1
8. Přístupovali ke mně/k mému dítěti citlivě.	4	3	2	1	4	3	2	1
9. Respektovali mé soukromí a stud.	4	3	2	1	4	3	2	1
10. Vyhovovalo mi, jak mne oslovovali.	4	3	2	1	4	3	2	1
11. Zdravotníci mne předem informovali o chystaných zákrocích a vyšetřeních (týkajících se mne i mého dítěte).	4	3	2	1				
12. Zdravotníci mi podávali navzájem si odporující informace.	4	3	2	1				
13. Když jsem zdravotníky potřebovala, byli dostupní.	4	3	2	1				
14. Informace, které jsem od zdravotníků dostala, byly srozumitelné.	4	3	2	1				
15. Měla jsem pocit, že jsem od zdravotníků dostávala málo informací.	4	3	2	1				
16. Svě dítě jsem mohla vidět, kdykoli jsem chtěla.	4	3	2	1				
17. Měla jsem přehled o tom, kde mé dítě je.	4	3	2	1				
18. Zdravotníci mne podrobně seznámili se základními zásadami péče o novorozence (přebalování, koupání atd.).	4	3	2	1				
19. Zdravotníci mi aktivně nabízeli radu a pomoc s kojením.	4	3	2	1				
20. Zdravotníci mne rušili při kojení (musela jsem přerušit kojení kvůli vizitě apod.).	4	3	2	1				
21. Byla jsem spokojena se vzhledem pokoje.	4	3	2	1				
22. Čistota sprch a toalet byla vyhovující.	4	3	2	1				
23. Uspořádání prostor (např. vzdálenost toalet, sprch, místnosti pro návštěvy apod.) mi vyhovovalo.	4	3	2	1				
24. Sprch a toalet byl dostatečný počet pro všechny rodičky, mohla jsem je použít, kdykoli jsem je potřebovala.	4	3	2	1				
25. S vybavením pokojů jsem byla spokojena.	4	3	2	1				
26. K dispozici byl dostatek čistého ložního prádla.	4	3	2	1				
27. Se stravou jsem byla spokojena.	4	3	2	1				

## CELKOVÉ HODNOCENÍ

### 1. Byla jste celkově spokojena s péčí, která Vám byla v porodnici poskytnuta?

NA PORODNICKÉM ODD.:

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne

NA ODD. ŠESTINEDEĹÍ/JINÉM ODD.:

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne

### 2. Pokud byste si mohla vybrat, šla byste znovu rodit do téže porodnice?

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne

### 3. Doporučila byste tuto porodnici svým přátelům a známým?

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne

### 4. Ohodnořte prosím celkovou atmosféru:

NA PORODNICKÉM ODD.:

- Velmi příjemná
- Spíše příjemná
- Spíše nepříjemná
- Velmi nepříjemná

NA ODD. ŠESTINEDEĹÍ/JINÉM ODD.:

- Velmi příjemná
- Spíše příjemná
- Spíše nepříjemná
- Velmi nepříjemná

### 5. Chcete-li doplnit nějaké další informace týkající se Vašeho pobytu v porodnici, uveďte je prosím zde:

## OSOBNÍ INFORMACE

1. Rok narození:

2. Měsíc a rok narození dítěte (ve formátu MM/RRRR):

3. Uveďte prosím, o kolikátý Váš porod se jednalo - napište prosím číslici:

4. Počet narozených dětí z tohoto těhotenství – napište prosím číslici:

**5. Jak proběhl Váš porod?**

- Přirozenou cestou (vaginálně) bez komplikací
- Přirozenou cestou s komplikacemi – prosím rozveďte:
- Plánovaným císařským řezem
- Akutním (neplánovaným) císařským řezem

6. Popište prosím, jak probíhal Váš kontakt s dítětem po porodu (zdali jste byla s dítětem po porodu bez přerušení, případně na jak dlouhou dobu a z jakého důvodu jste byla od dítěte odloučena):

7. V jaké porodnici jste rodila? Uveďte prosím město a název nemocnice/kliniky:

8. Byla jste po porodu ubytována na nadstandardním pokoji?

- Ano
- Ne

9. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

- Základní
- Středoškolské bez maturity
- Středoškolské s maturitou
- VŠ, VOŠ

Datum vyplnění dotazníku:

V případě, že chcete zaslat zprávu o výsledcích dotazníkového šetření, uveďte prosím svou e-mailovou adresu:

Děkujeme Vám za čas, který jste věnovala vyplnění tohoto dotazníku. Vyplněný dotazník prosím vložte do připravené obálky a vhod'te do sběrného boxu.

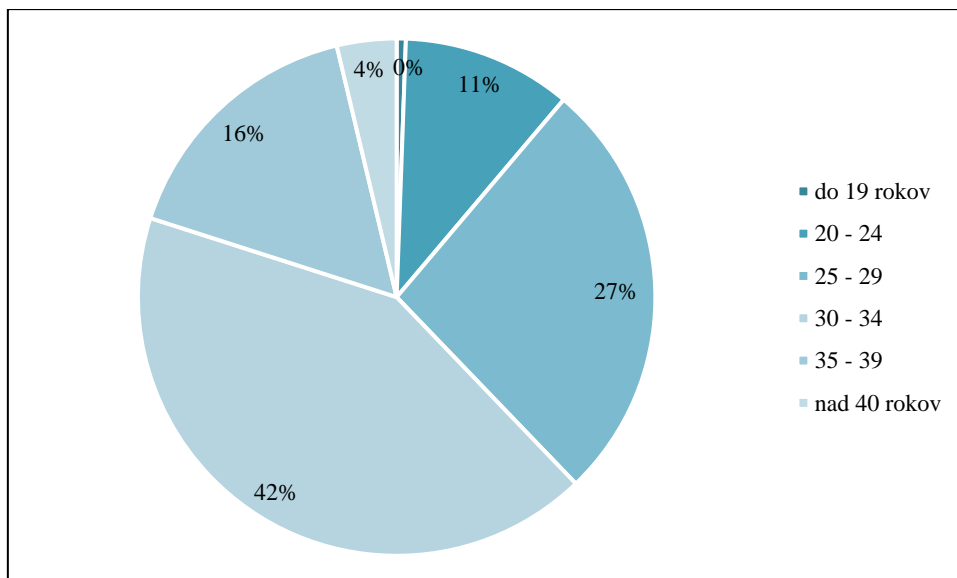
Škála	Počet položiek	Cronbachov $\alpha$ koeficient
<b>Pôrodnické oddelenie</b>		
Ústretovosť a empatia – lekári	7	0,93
Ústretovosť a empatia – pôrodné asistentky	7	0,93
Nadradenosť a nedostatok záujmu	8	0,82
Fyzické pohodlie a služby	5	0,79
Kontrola a podiel na rozhodovaní	3	0,74
Podávanie informácií a dostupnosť zdravotníkov	4	0,79
<b>Oddelenie šestonedelia</b>		
Ústretovosť a empatia – zdravotníci starajúci o novorodencov	8	0,93
Ústretovosť a empatia – zdravotníci starajúci o rodičky	8	0,92
Nadradenosť a nedostatok záujmu	6	0,79
Fyzické pohodlie a služby	7	0,86
Kontrola a podiel na rozhodovaní	3	0,73
Podávanie informácií a dostupnosť zdravotníkov	5	0,80

(Takács et al., 2015, s. 429)

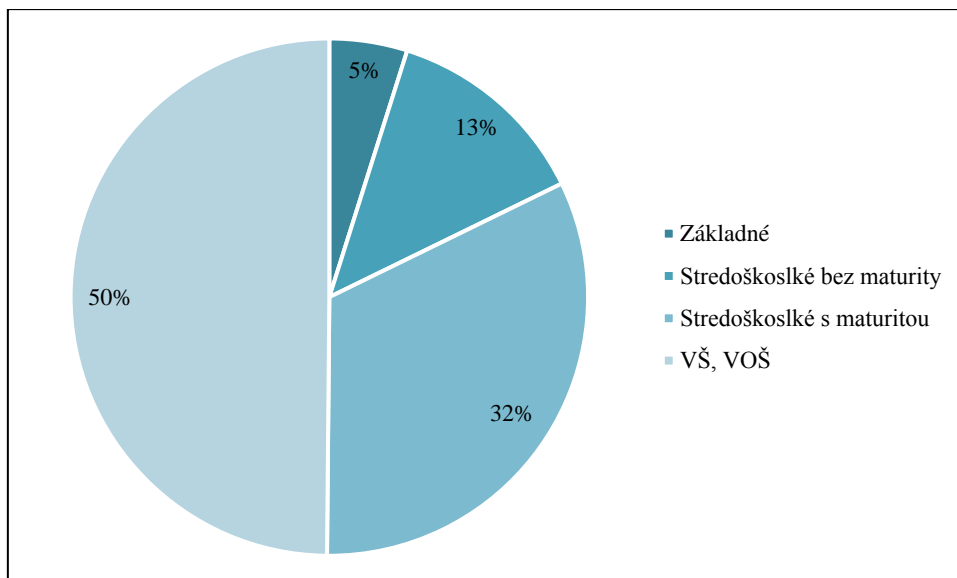
<p><b>Ústretovosť a empatia</b></p>	<p>Škála vyhodnocuje prístup a správanie zdravotníkov k rodičkám (ústretovosť, rešpekt, ohľaduplnosť) vrámci ich schopnosti poskytnúť rodiacej žene a šestonedielke emočnú podporu.</p>
<p><b>Podávanie informácií a dostupnosť zdravotníkov</b></p>	<p>Škála zisťuje mieru, zrozumiteľnosť a načasovanie podávania informácií a tiež to, či sú zdravotníci dostupní, keď ich žena potrebuje.</p>
<p><b>Kontrola rodičky a jej podiel na rozhodovaní</b></p>	<p>Škála vyhodnocuje mieru zapojenia rodičky do rozhodovania o priebehu pôrodu a starostlivosti o dieťa, rešpekt k jej prániam a potrebám a takisto, či sa rodička orientuje v plánovanom dianí.</p>
<p><b>Nadradenosť a nedostatok záujmu</b></p>	<p>Škála sleduje, či sú zdravotníci prístupujú k rodičke ako k rovnocennému partnerovi a či je ich prístup k rodičke individuálny.</p>
<p><b>Fyzické pohodlie a služby</b></p>	<p>Škála vyhodnocuje spokojnosť rodičky s fyzickým pohodlím, vybavením pôrodnice a poskytovanými službami.</p>

(Takács et al., 2015, s. 429)

Príloha 12 Vekové kategórie

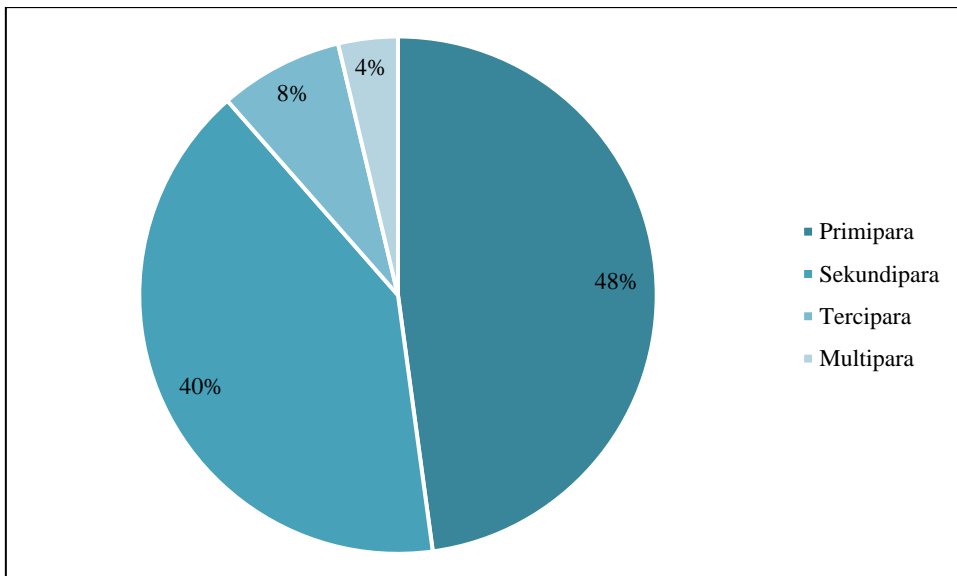


Príloha 13 Relatívna početnosť dosiahnutého vzdelania súboru rodičiek

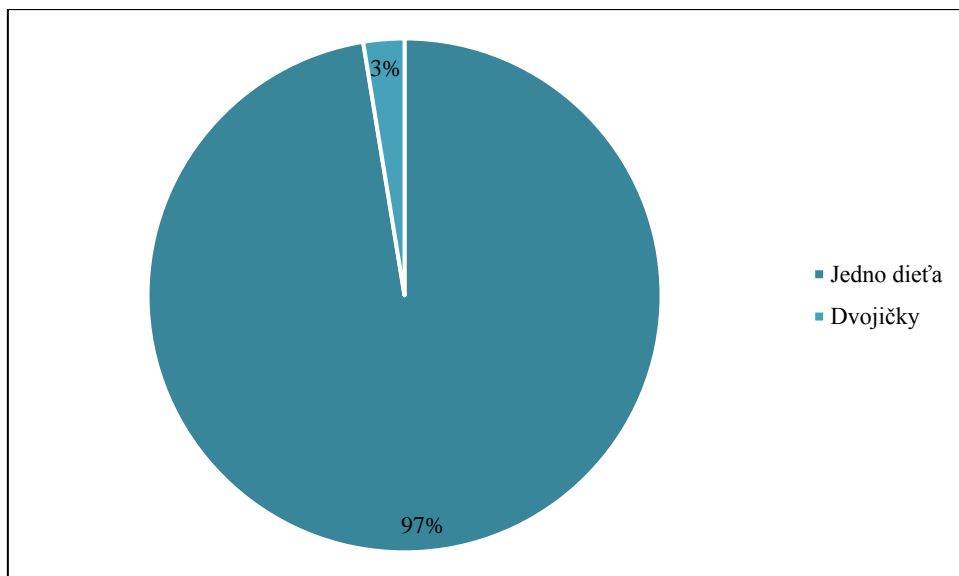




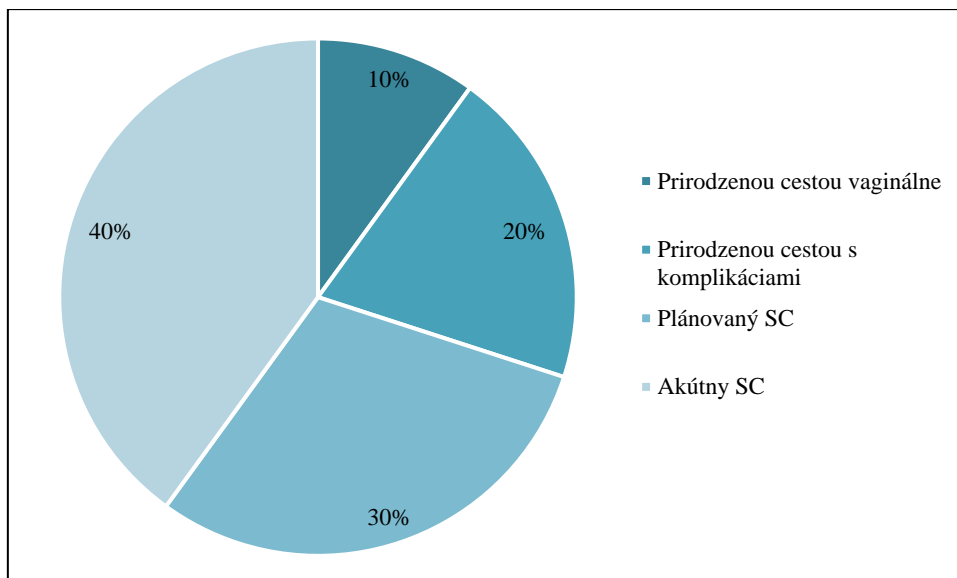
Priloha 14 Parita



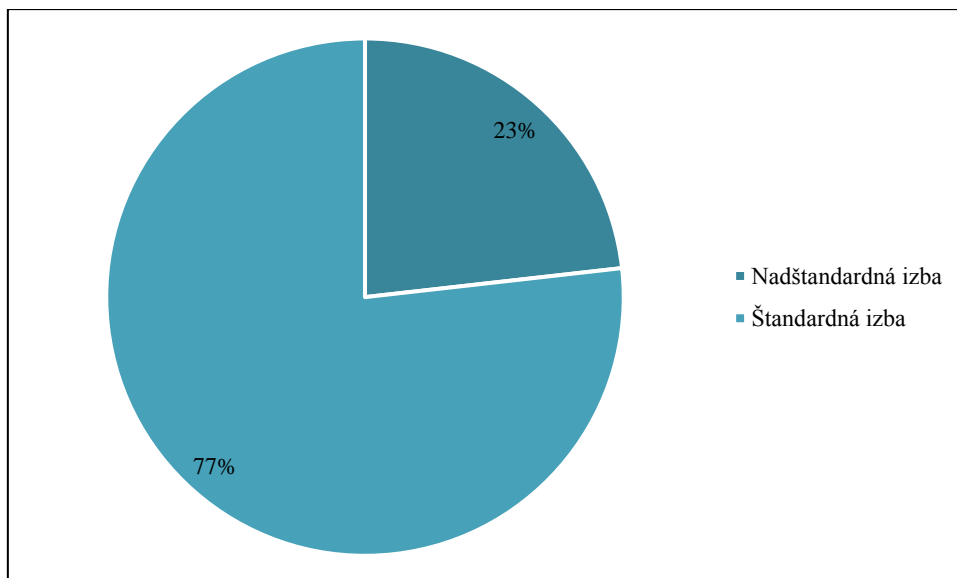
Príloha 15 Počet narodených detí



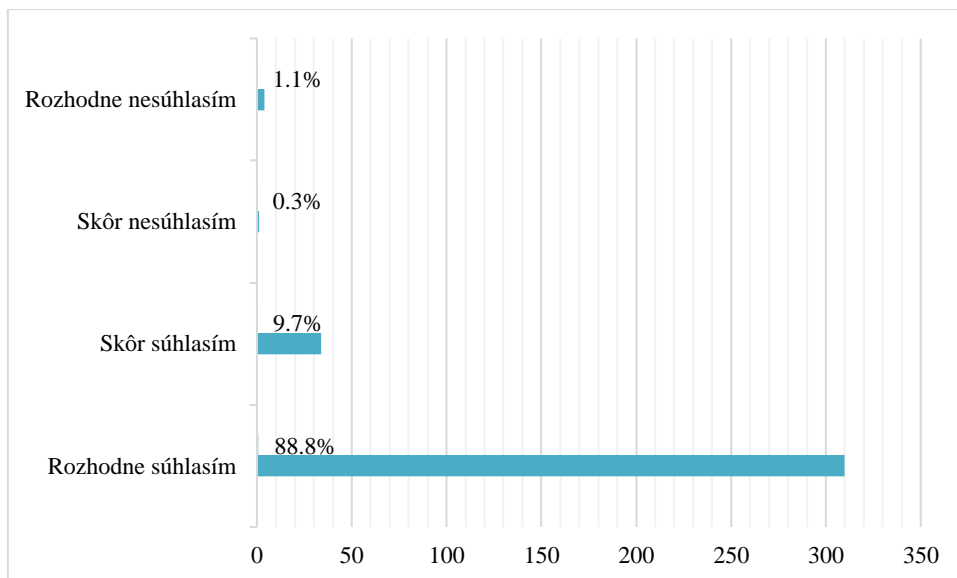
Príloha 16 Priebeh pôrodu



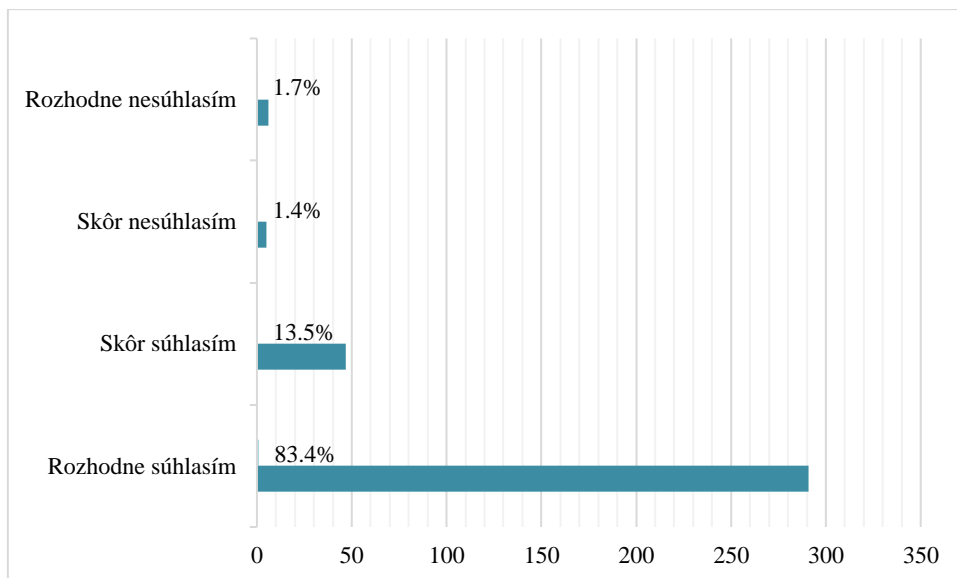
Príloha 17 Využitie nadštandardných izieb



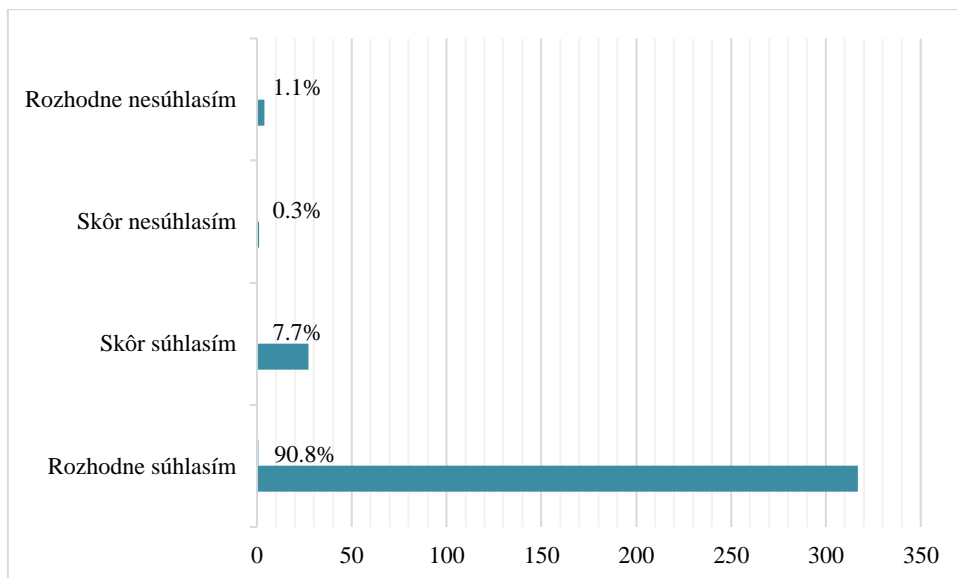
Príloha 18 Láskavý a ústretový prístup pôrodných asistentiek



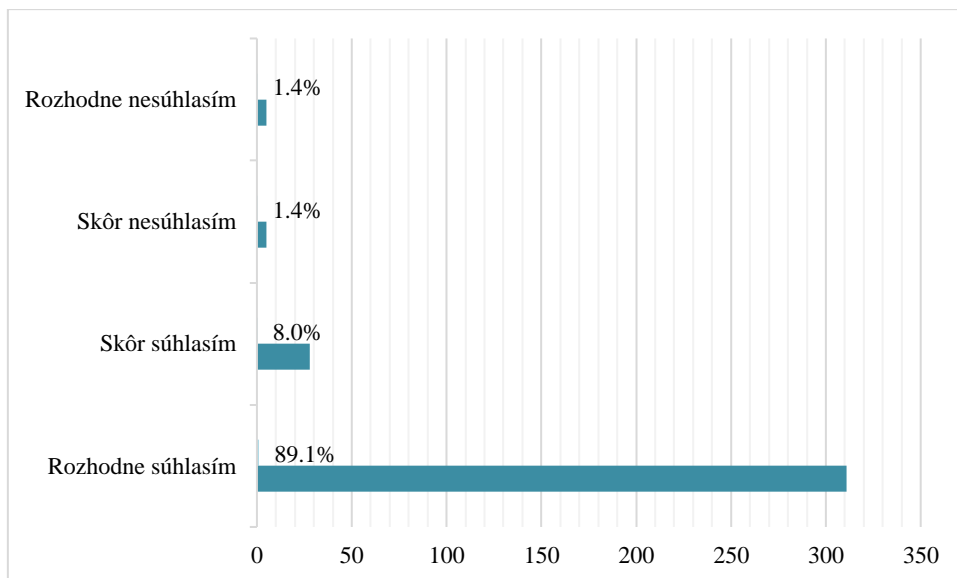
Príloha 19 Láskavý a ústretový prístup lekárov



Príloha 20 Ochota pôrodných asistentiek odpovedať na otázky

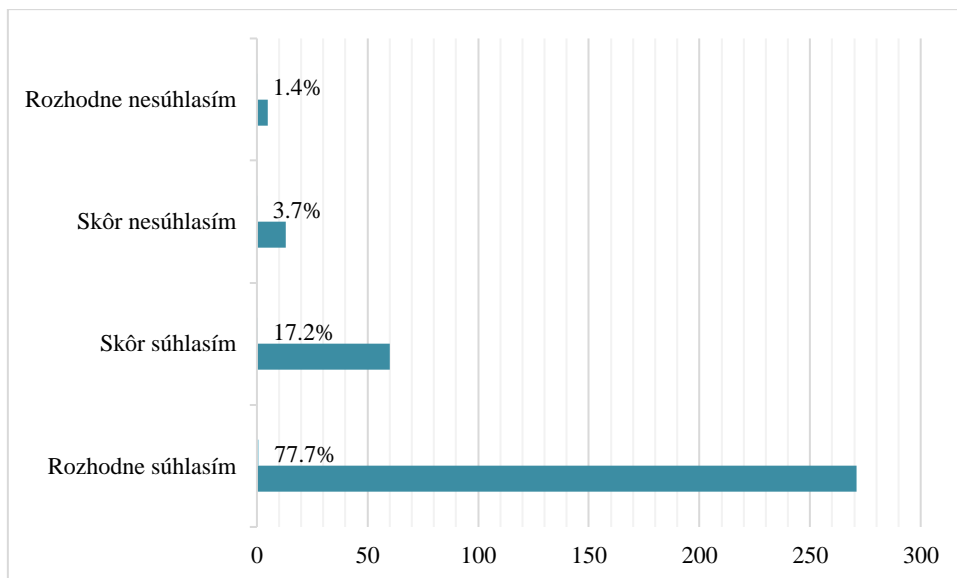


Príloha 21 Ochota lekárov odpovedať na otázky

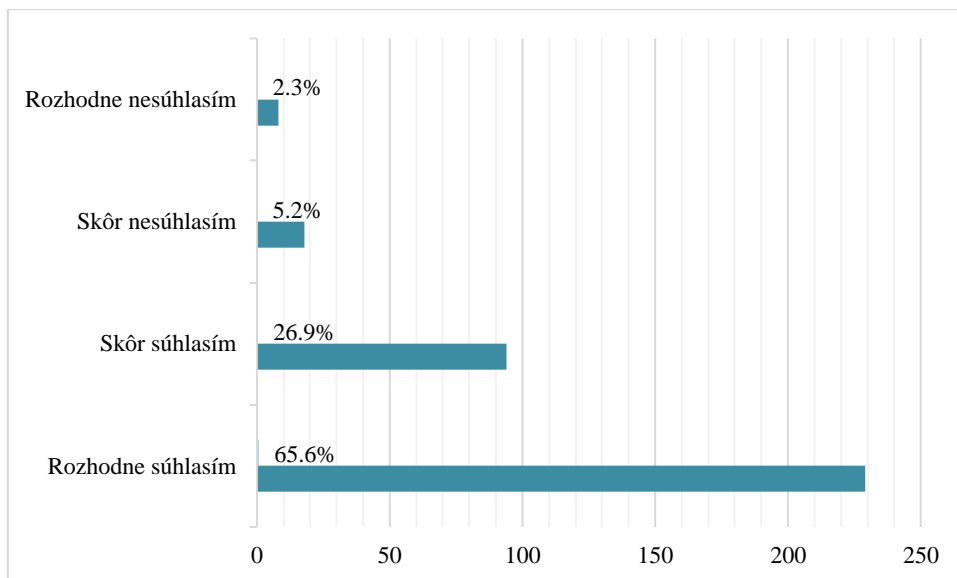




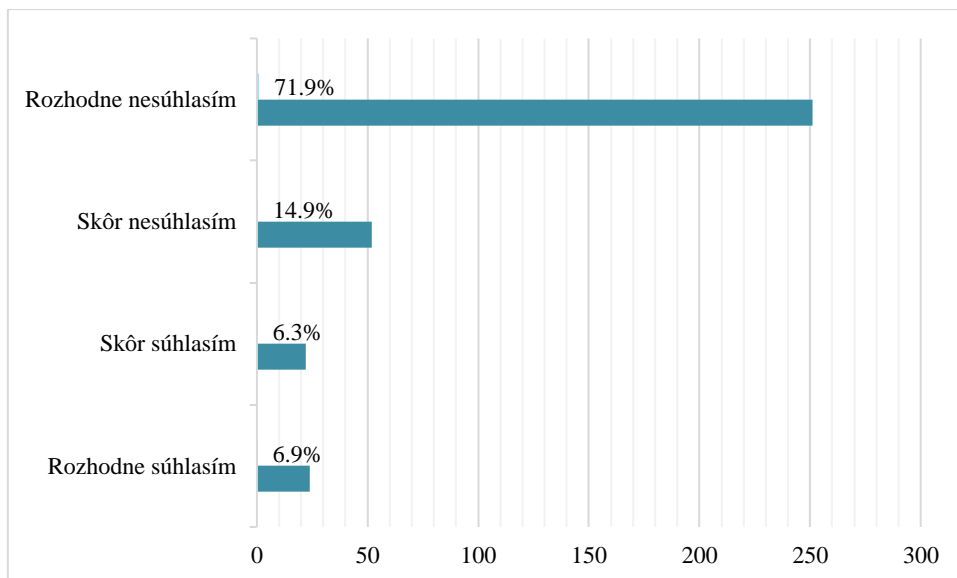
Príloha 22 Poskytnutie emočnej podpory pôrodnými asistentkami



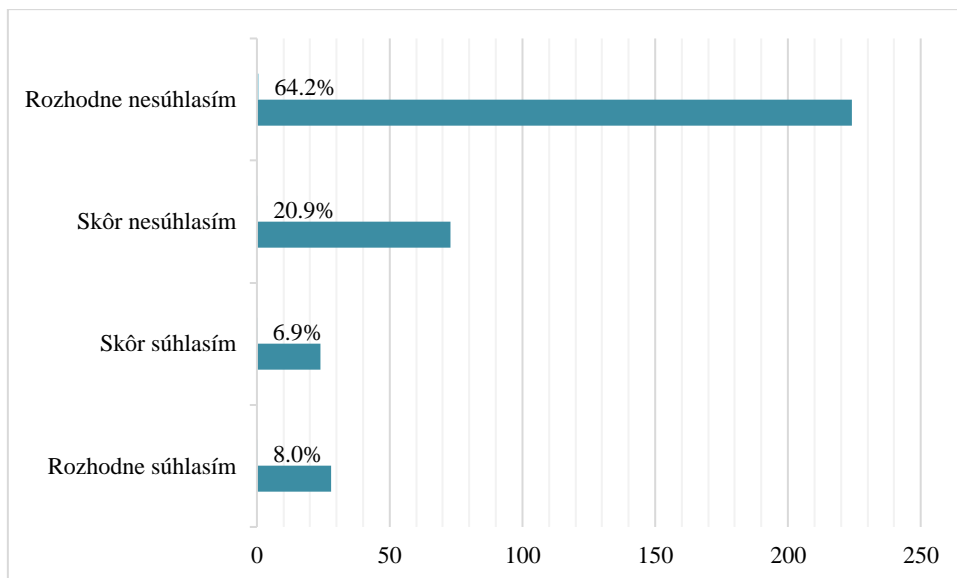
Príloha 23 Poskytnutie emočnej podpory lekármi



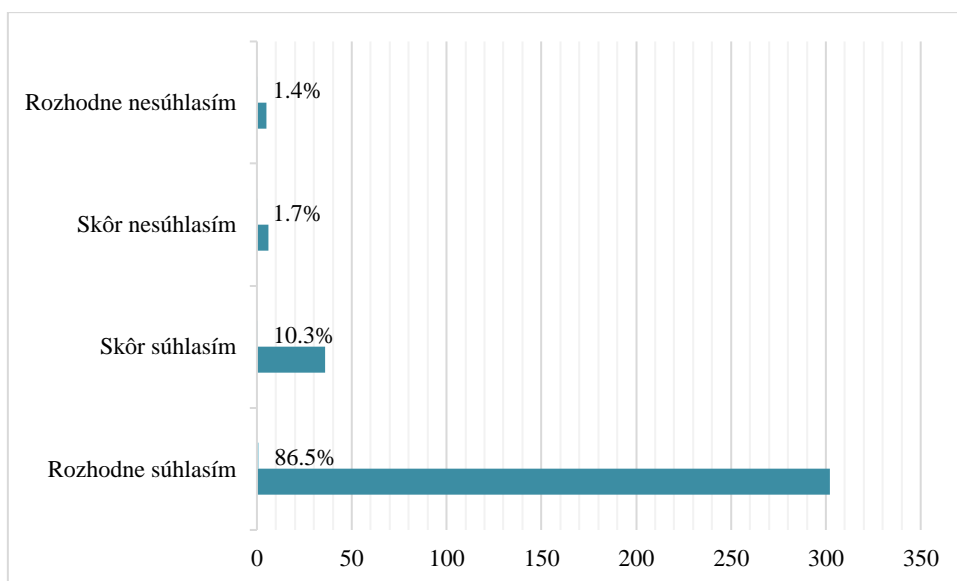
Príloha 24 Neosobný prístup pôrodných asistentiek



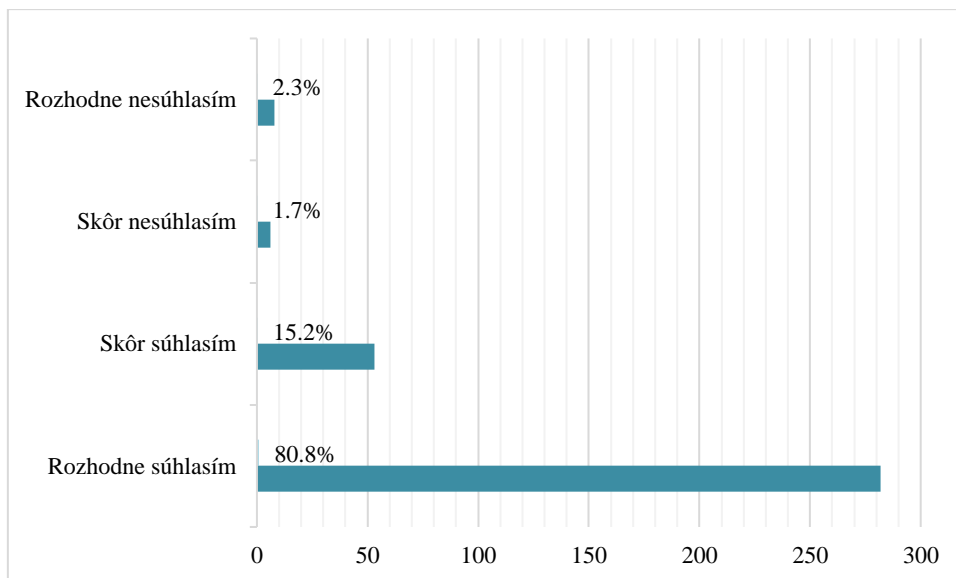
Príloha 25 Neosobný prístup lekárov



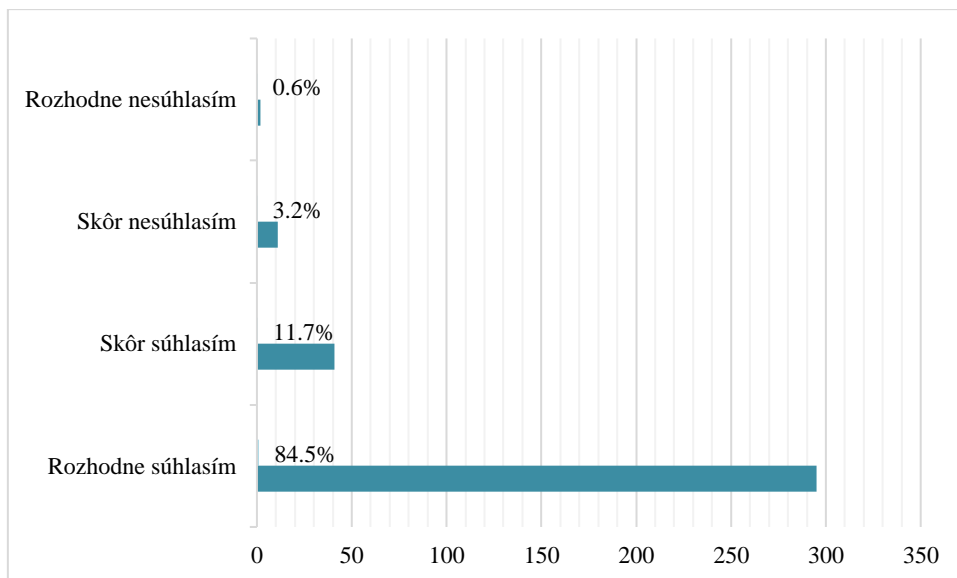
Príloha 26 Chovanie pôrodných asistentiek voči ženám s úctou a rešpektom



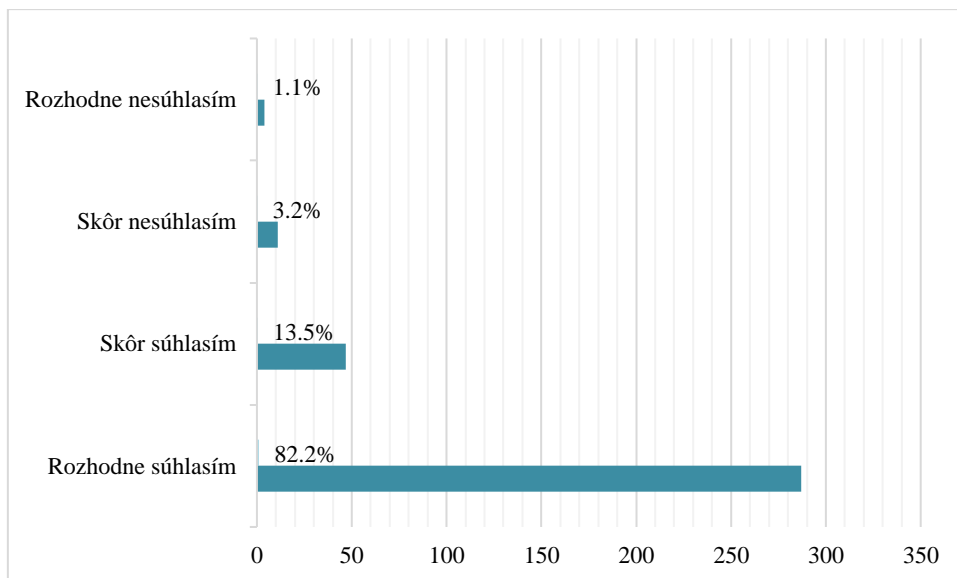
Príloha 27 Chovanie lekárov voči ženám s úctou a rešpektom



Príloha 28 Dôvera k pôrodným asistentkám

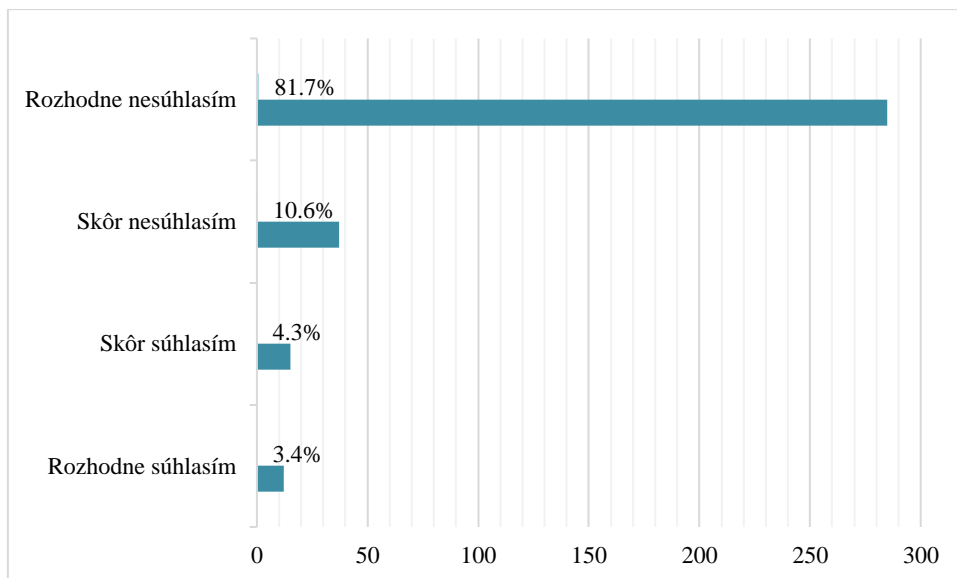


Príloha 29 Dôvera k lekárom

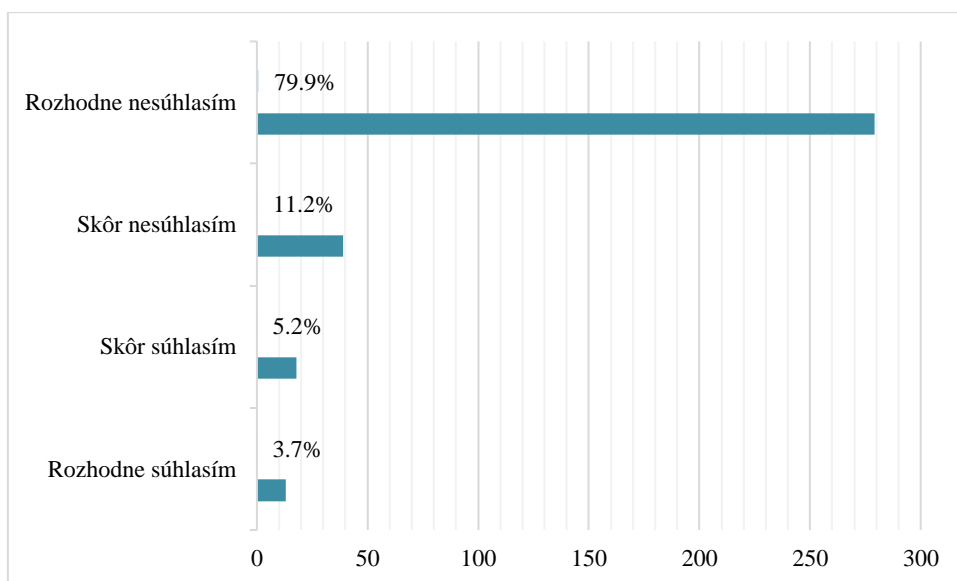




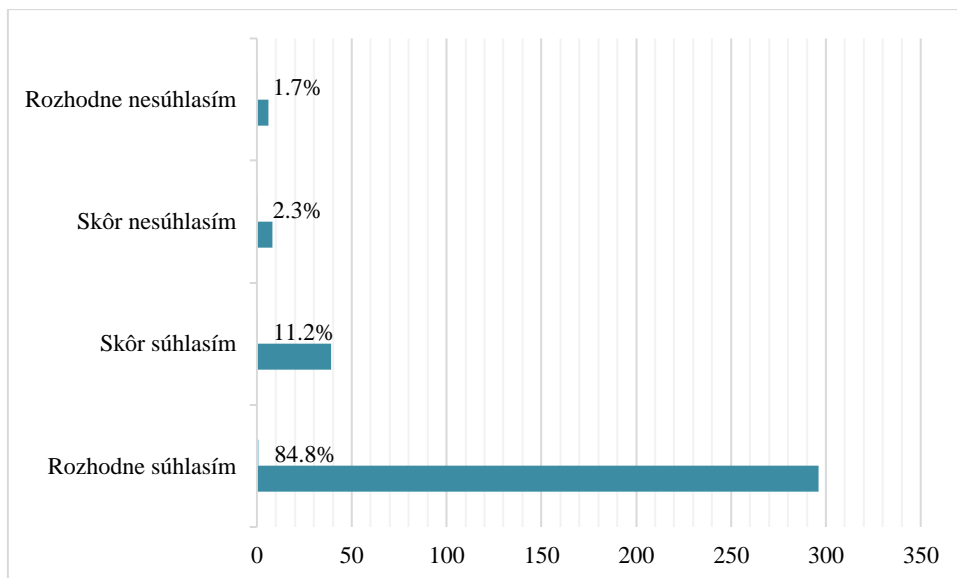
Príloha 30 Nadradené chovanie pôrodných asistentiek



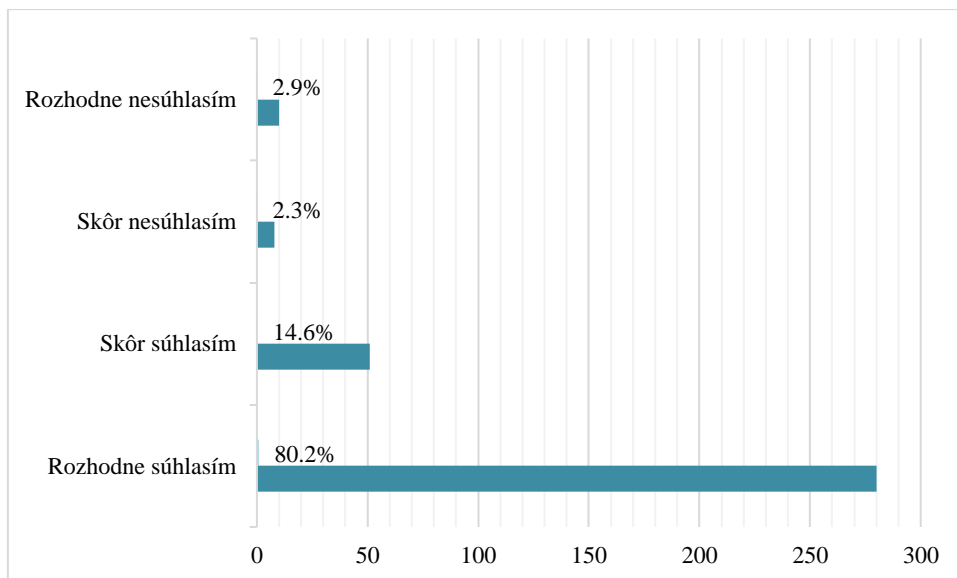
Príloha 31 Nadradené chovanie lekárov



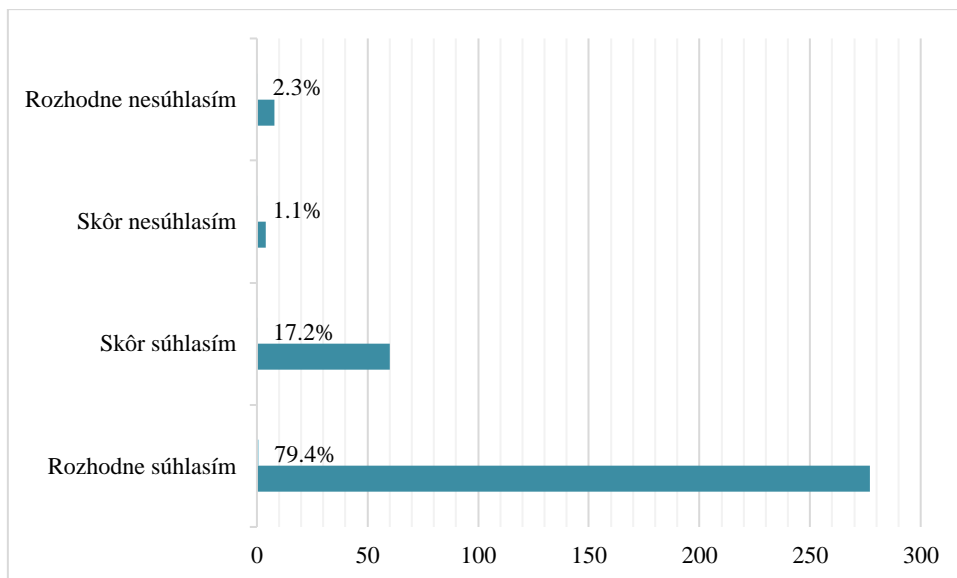
*Príloha 32 Zohľadnenie stavu rodičky a citlivý prístup pôrodných asistentiek*



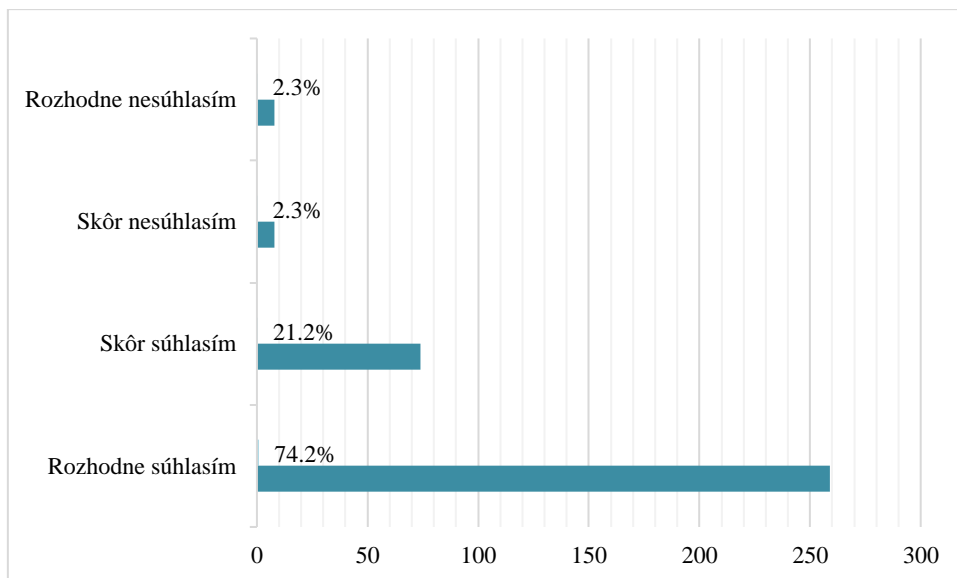
Príloha 33 Zohľadnenie stavu rodičky a citlivý prístup lekárov



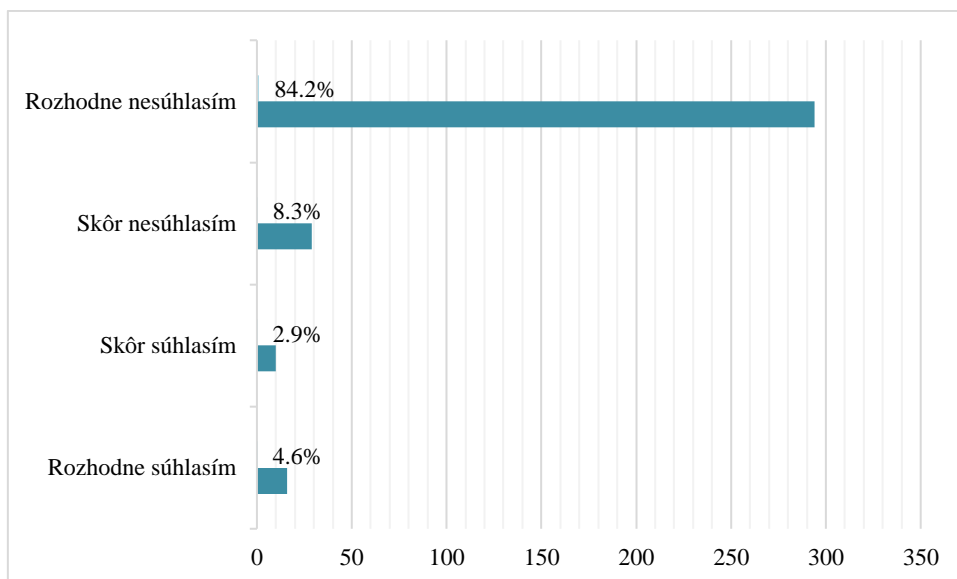
Príloha 34 Rešpektovanie súkromia a studu pôrodnými asistentkami



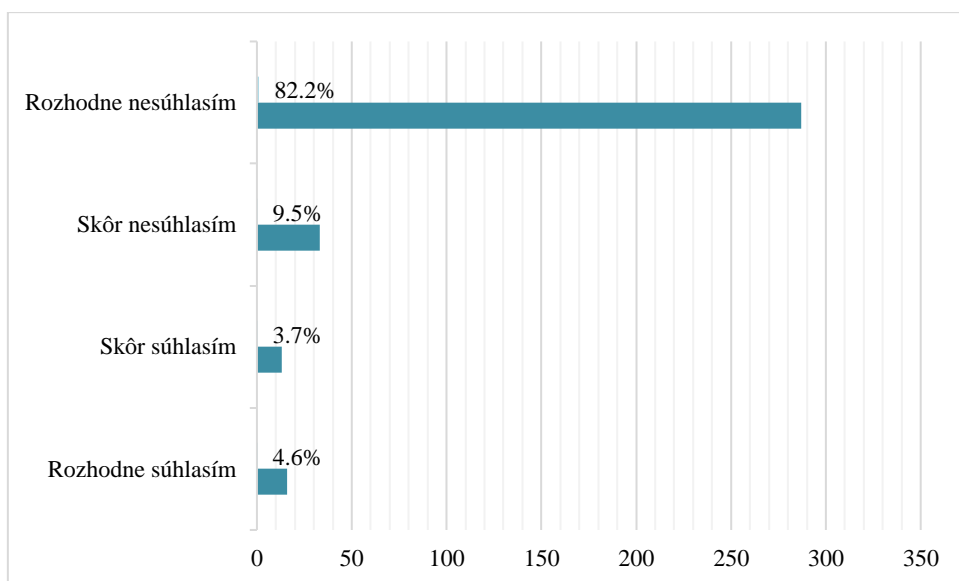
Príloha 35 Rešpektovanie súkromia a studu lekármi



Príloha 36 Komunikácia pôrodných asistentiek o ženách v 3. osobe v ich prítomnosti

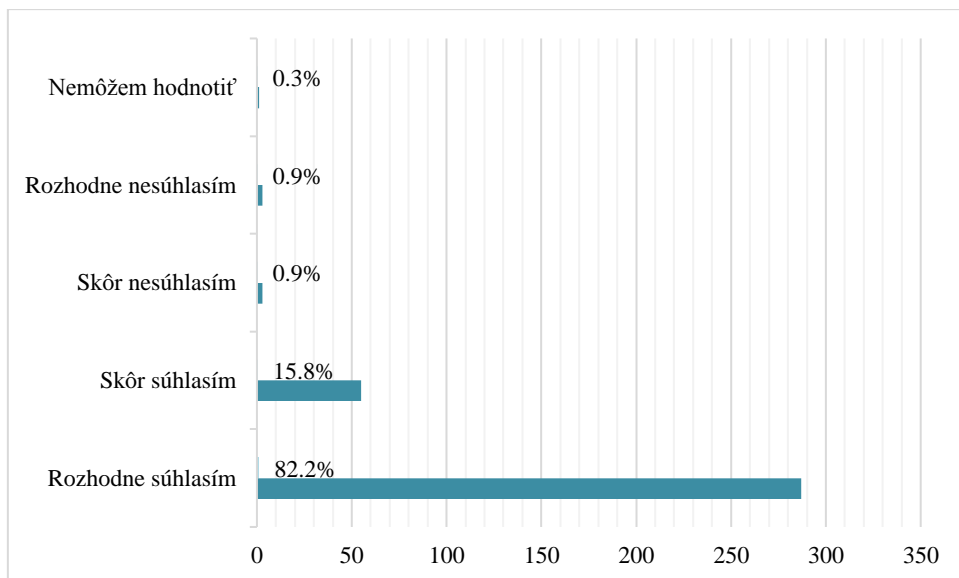


Príloha 37 Komunikácia lekárov o ženách v 3. osobe v ich prítomnosti

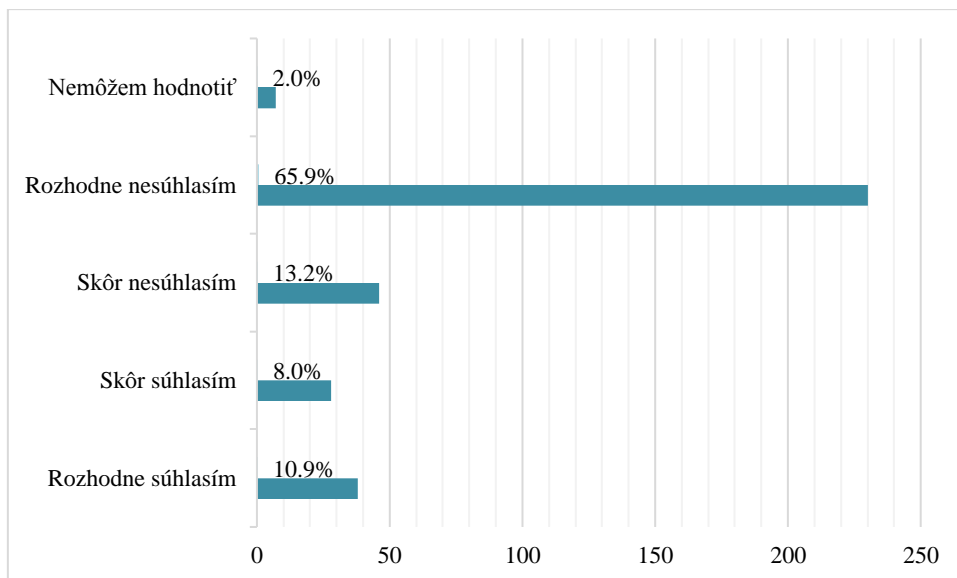




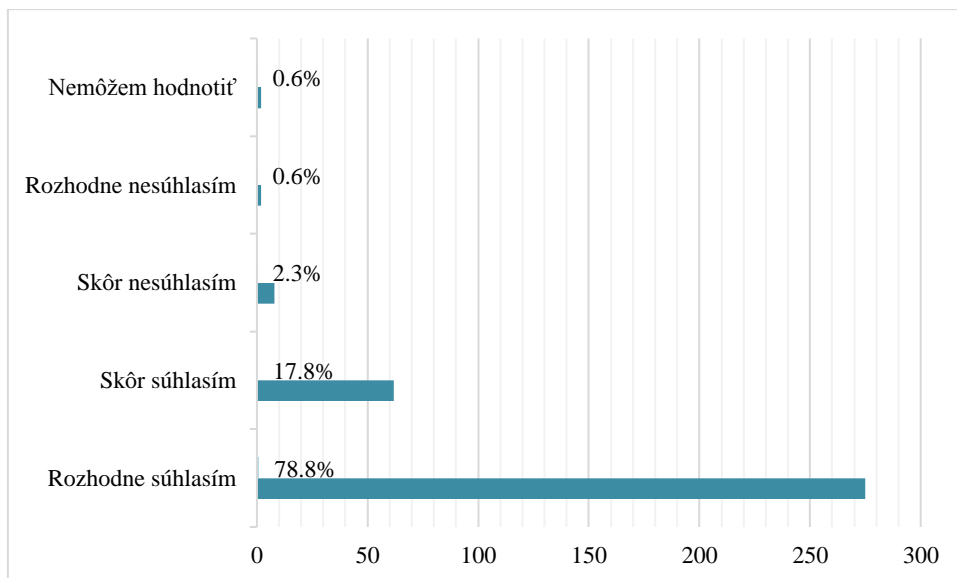
Príloha 38 Informovanosť žien zdravotníckymi pracovníkmi



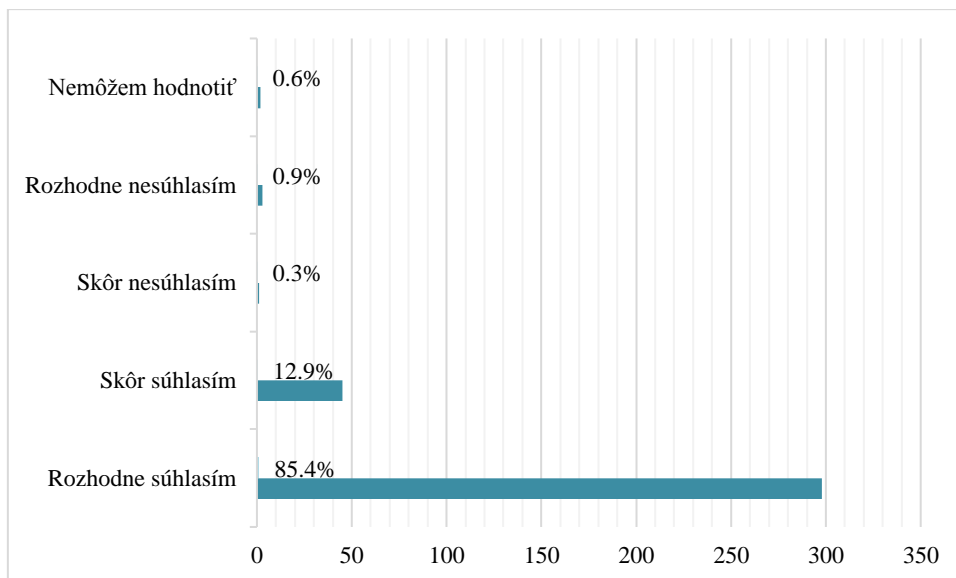
Príloha 39 Rozporupnosť informácií od zdravotníckych pracovníkov



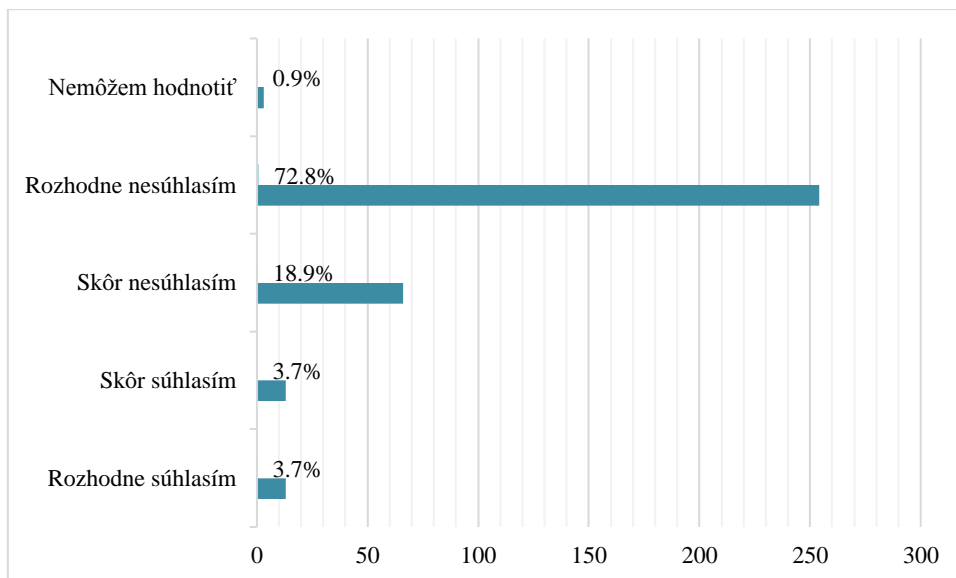
Príloha 40 Dostupnosť zdravotníkov



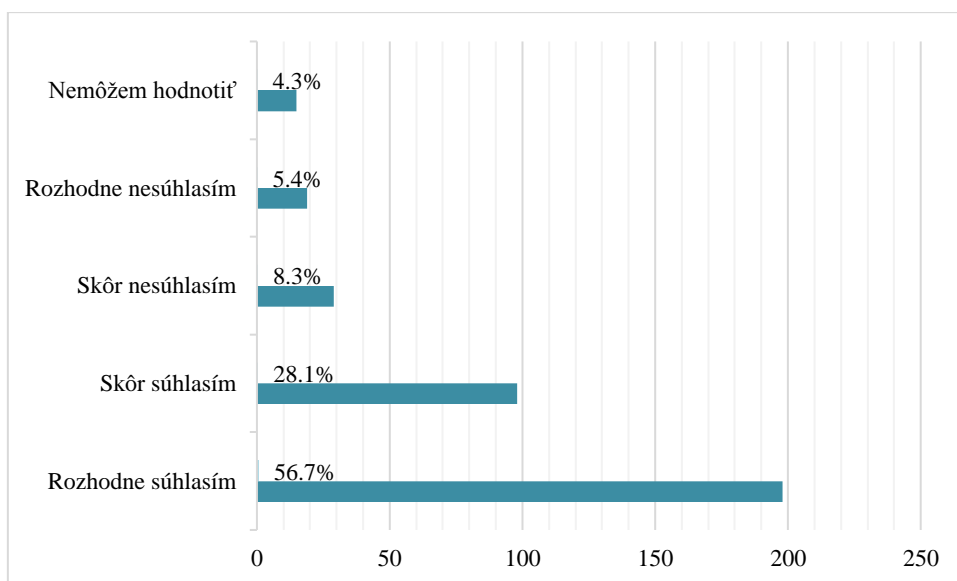
Príloha 41 Zrozumiteľnosť informácií predávaných zdravotníkmi



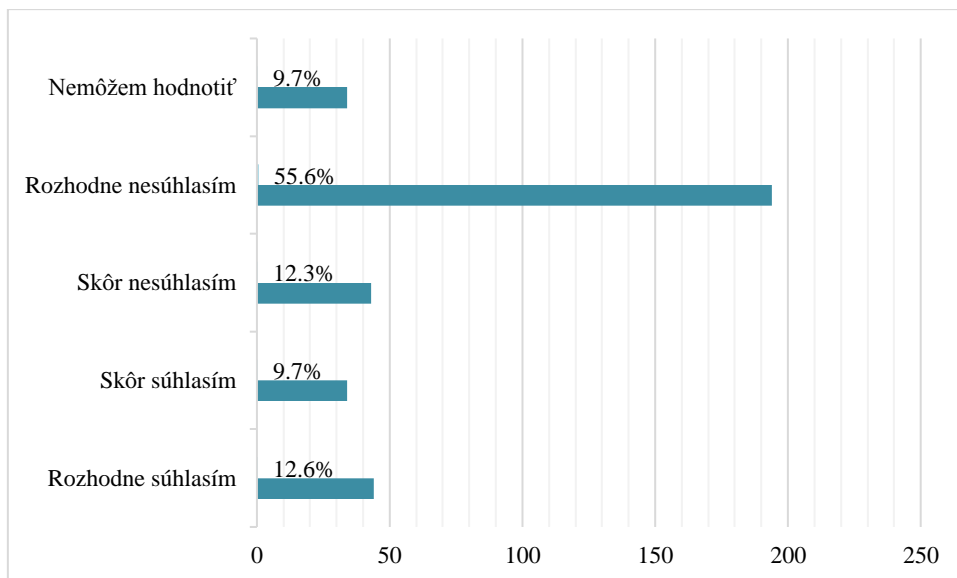
Príloha 42 Nespokojnosť s množstvom informácií



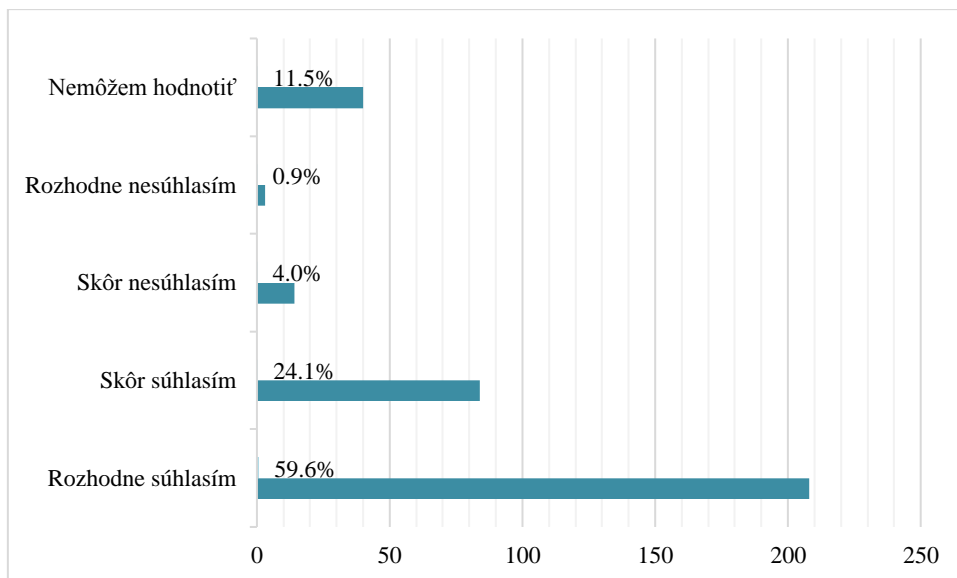
Príloha 43 Možnosť odmietnutia zákrokov či vyšetrení



Príloha 44 Žiadosť zdravotníkov o vyplňovanie formulárov alebo iných administratívnych úkonoch behom kontrakcii

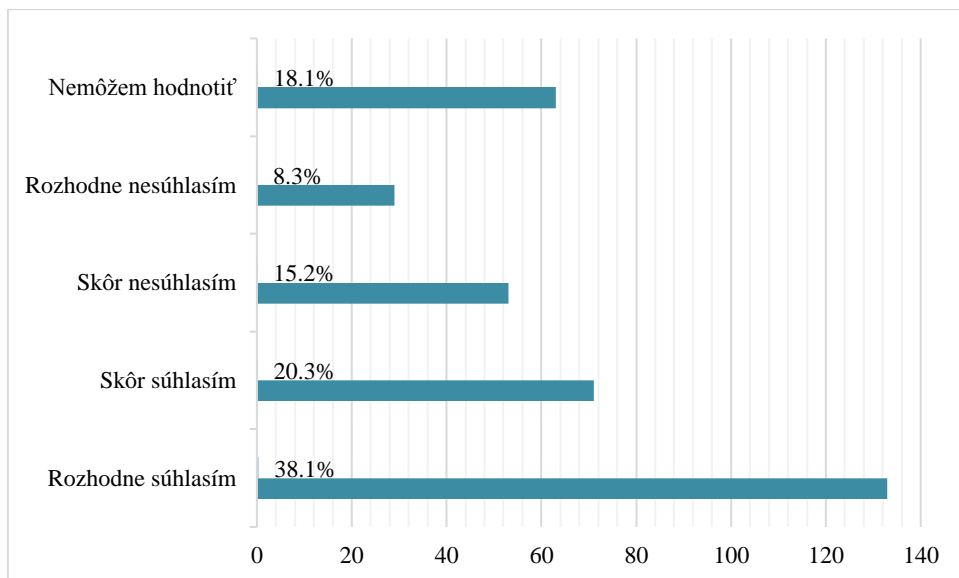


Príloha 45 Rešpektovanie vlastného tempa pri pôrode zdravotníckymi pracovníkmi

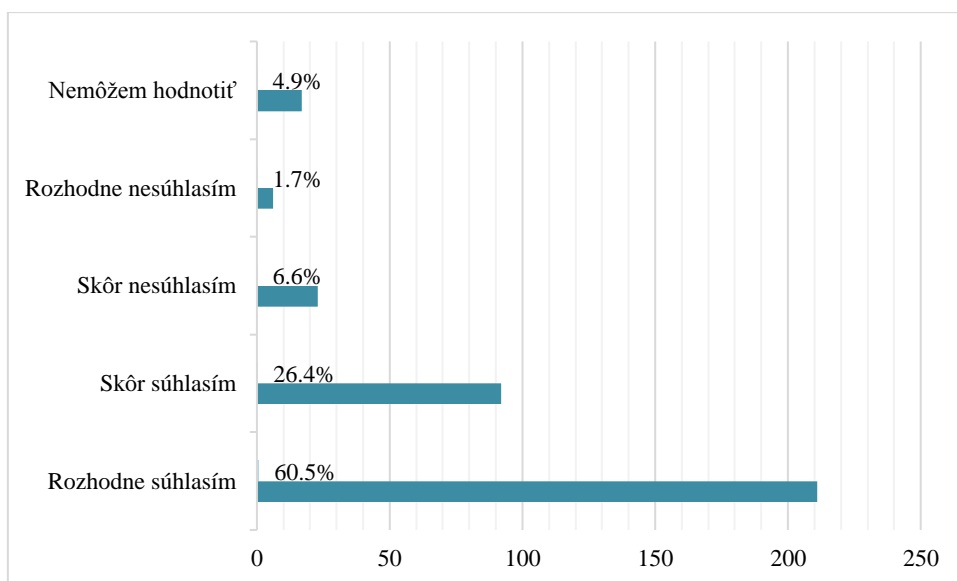




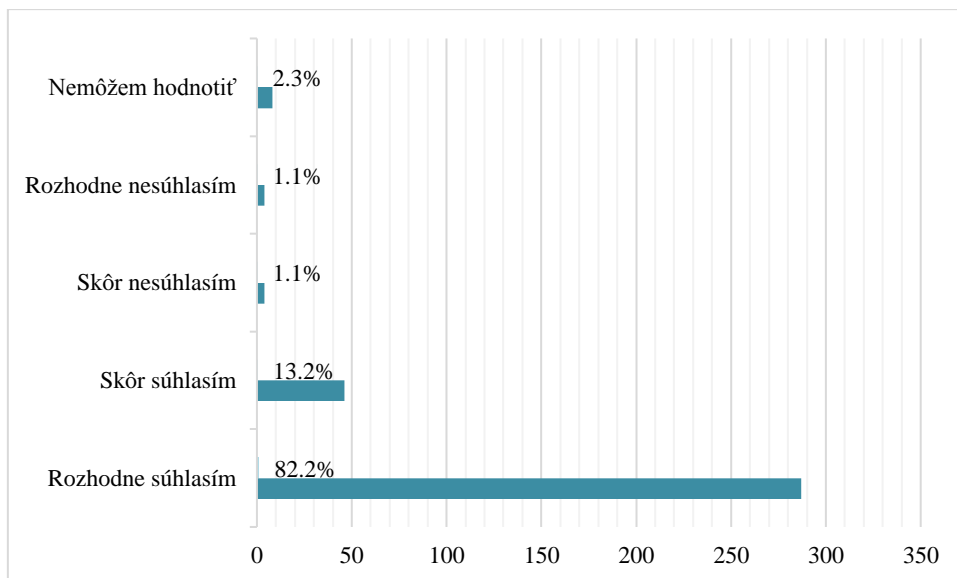
Príloha 46 Možnosť voľby pôrodnej polohy



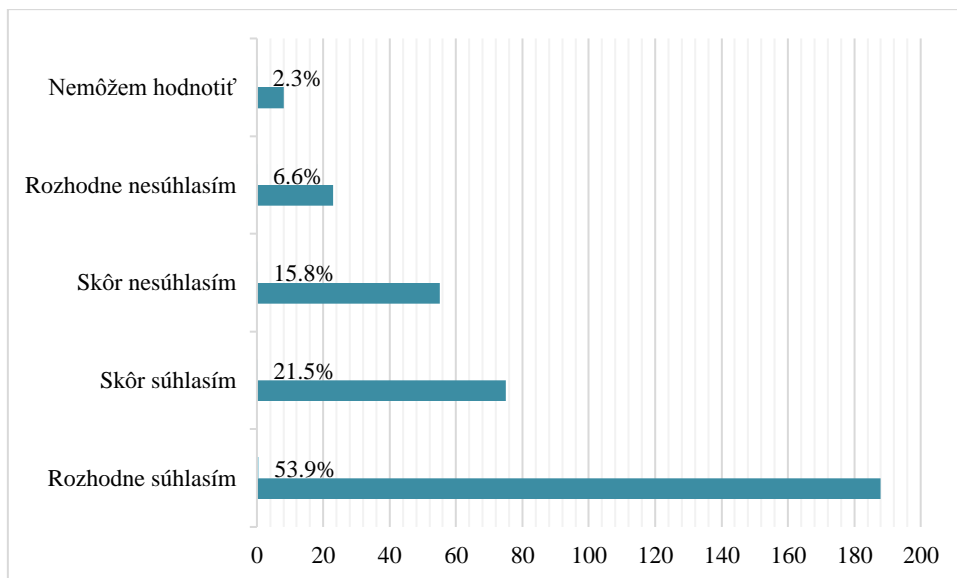
Príloha 47 Spokojnosť s miestom pôrodu



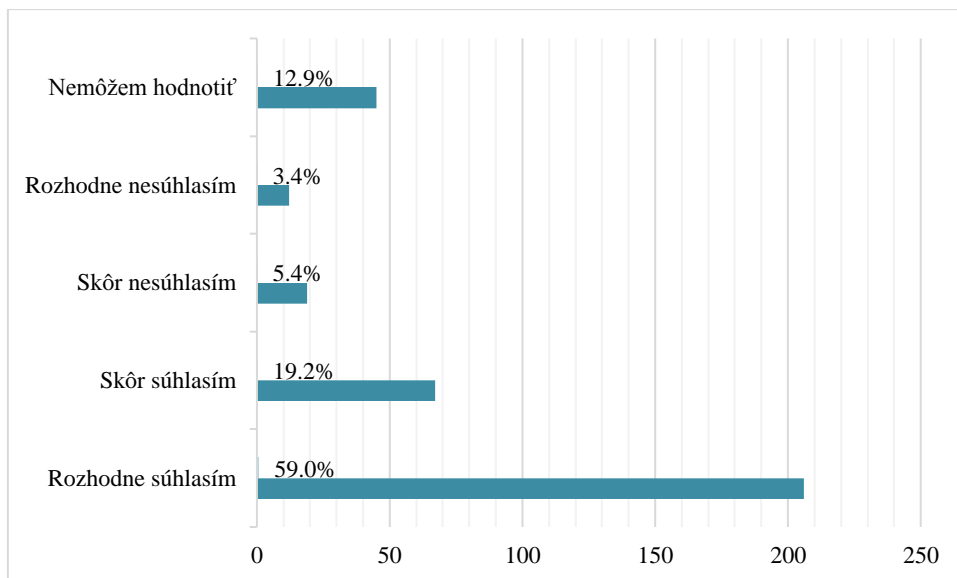
Príloha 48 Spokojnosť s čistotou priestoru na pôrodnickom oddelení



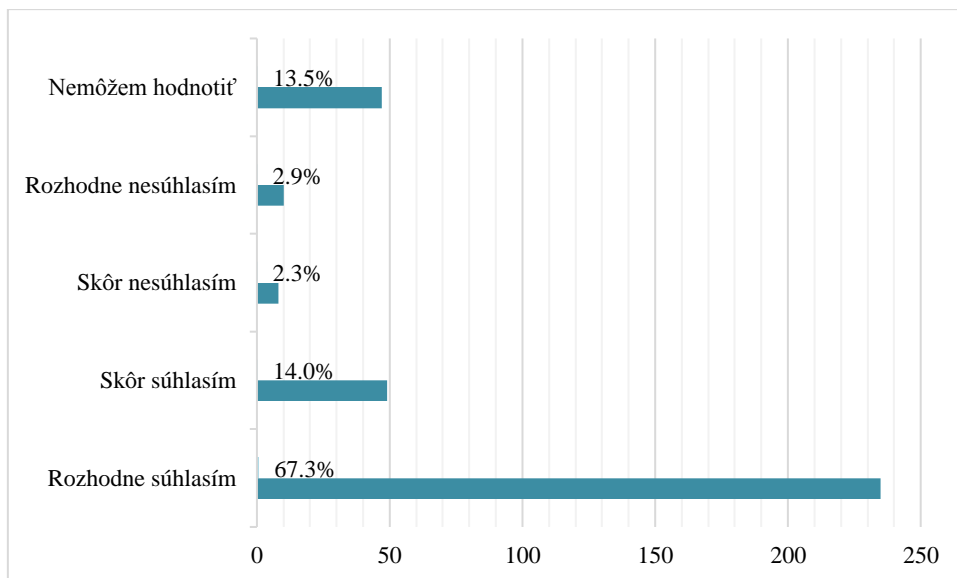
Príloha 49 Spokojnosť s usporiadaním priestora na pôrodníckom oddelení



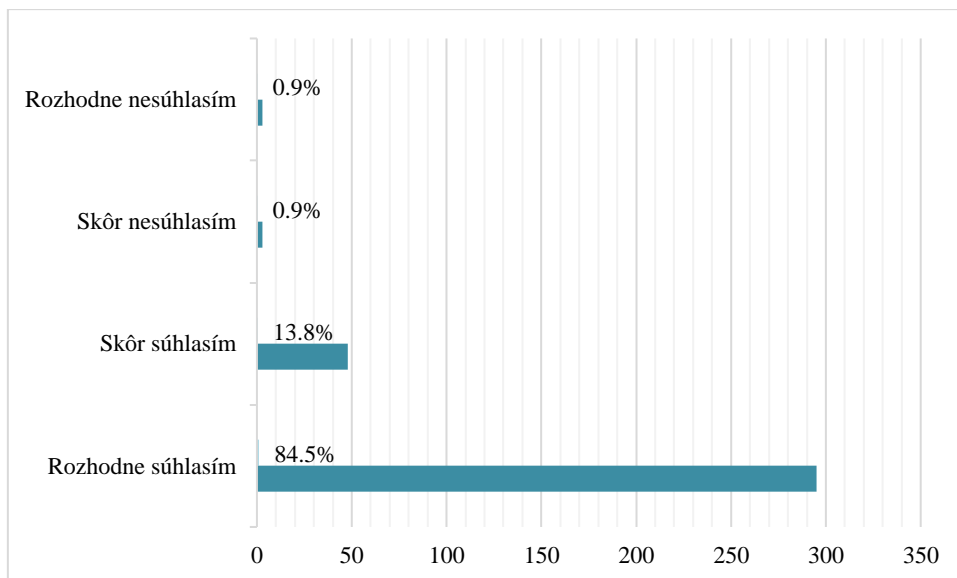
Príloha 50 Dostupnosť relaxačných pomôcok pre prvú dobu pôrodnú



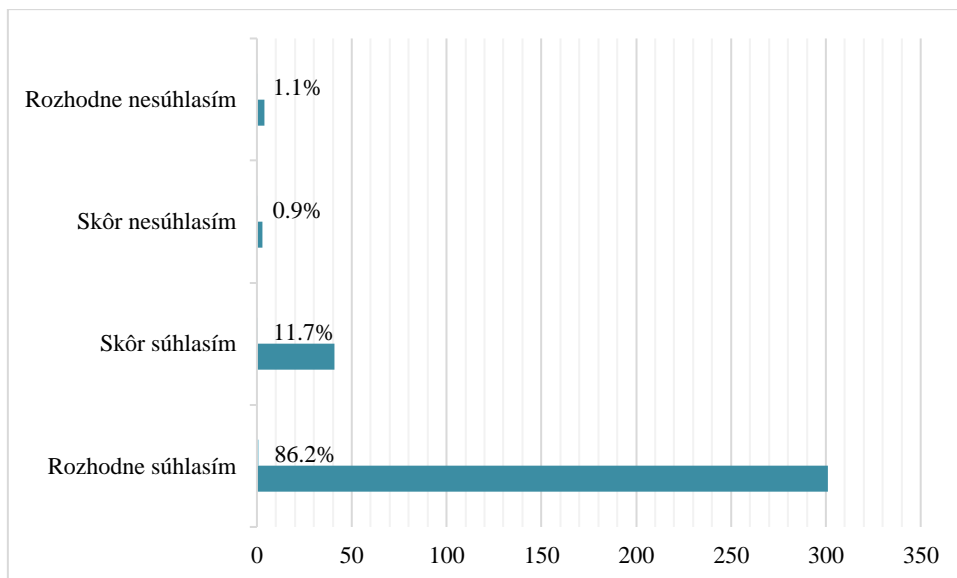
Príloha 51 Spokojnosť s dostatkom súkromia počas prvej doby pôrodnej



*Príloha 52 Láskavý a ústretový prístup pôrodných asistentiek a pôrodníkov na oddelení šestonedelia*

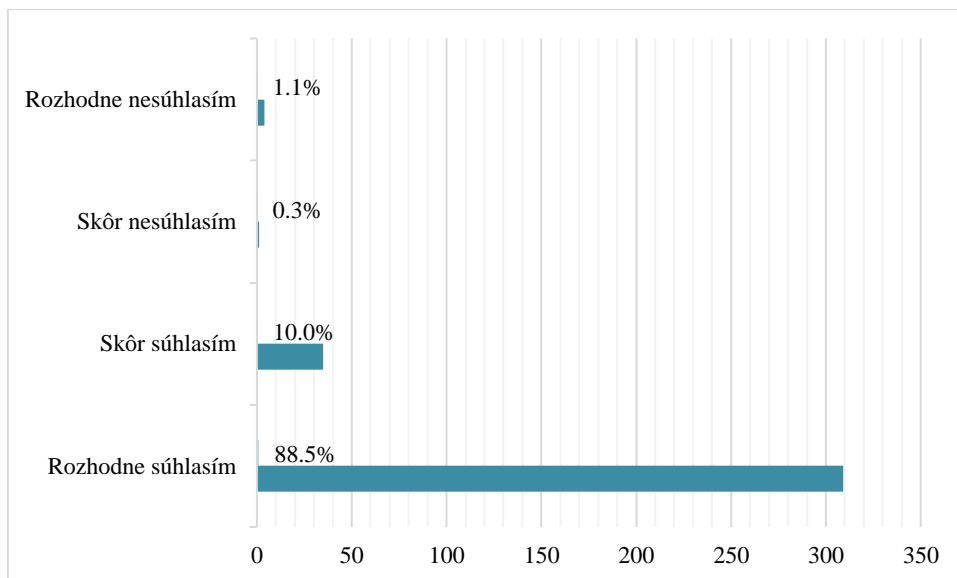


Príloha 53 Láskavý a ústretový prístup sestier a neonatológov

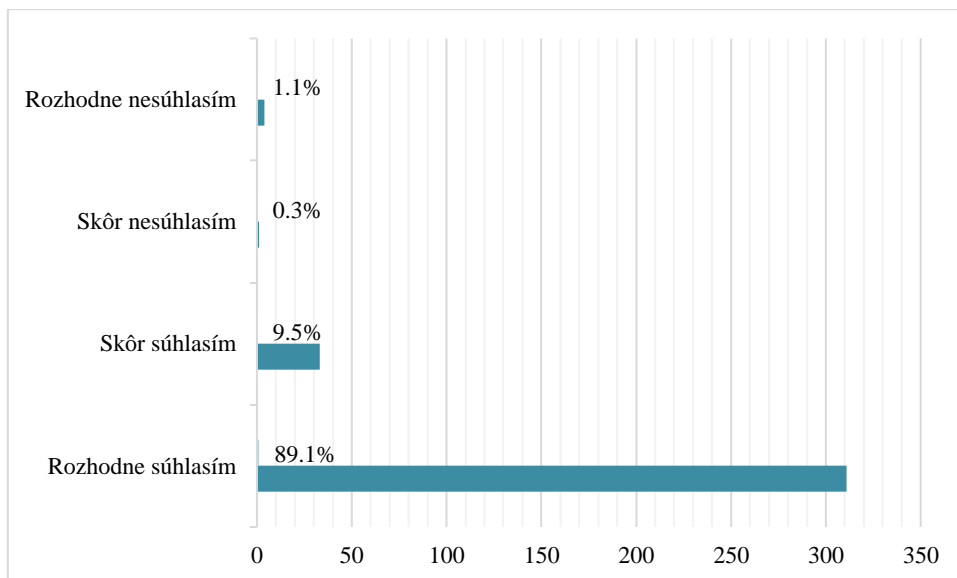




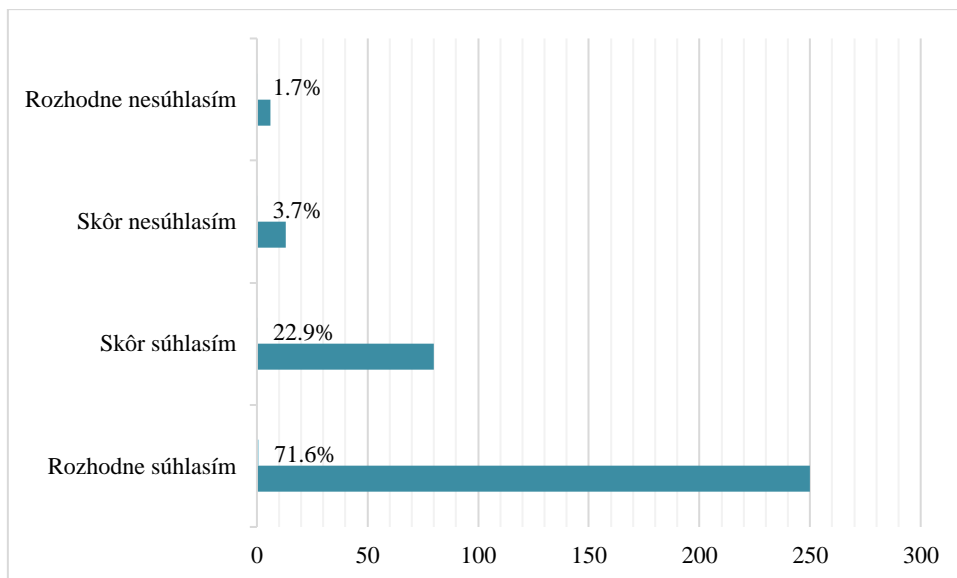
Príloha 54 Ochota pôrodných asistentiek a pôrodníkov na oddelení šestonedelia odpovedať na otázky



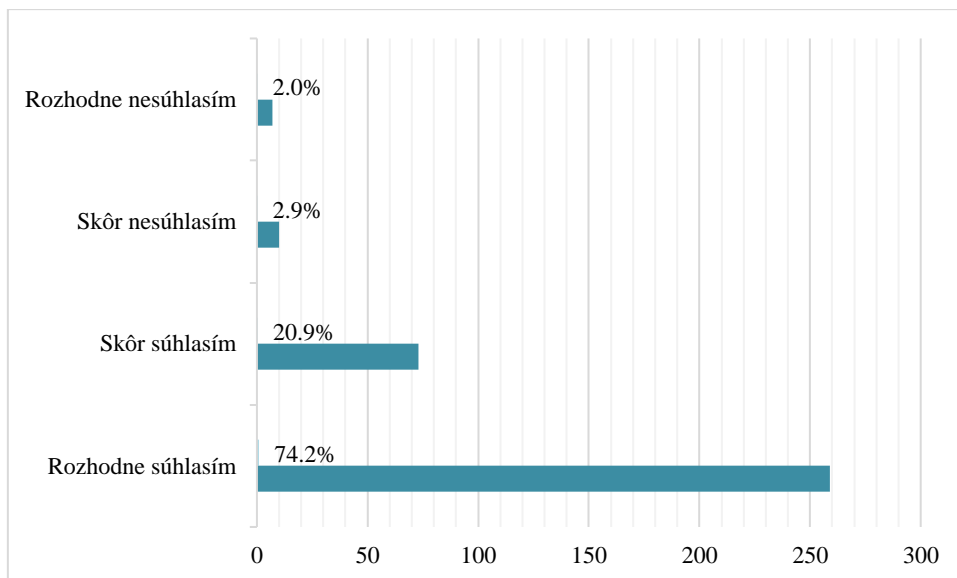
Príloha 55 Ochota sestier a neonatológov odpovedať na otázky



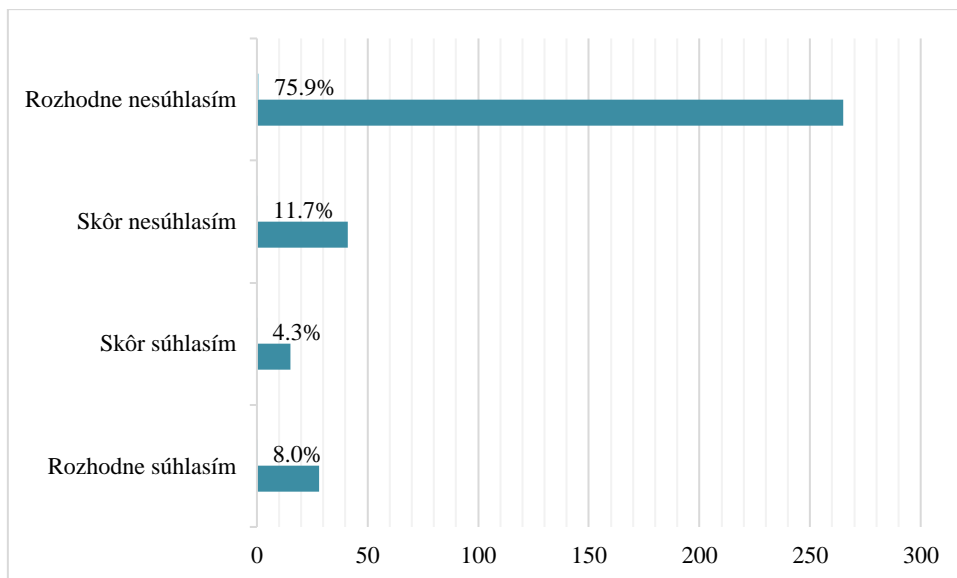
Príloha 56 Poskytnutie emočnej podpory pôrodnými asistentkami a pôrodníkmi na oddelení šestonedelia



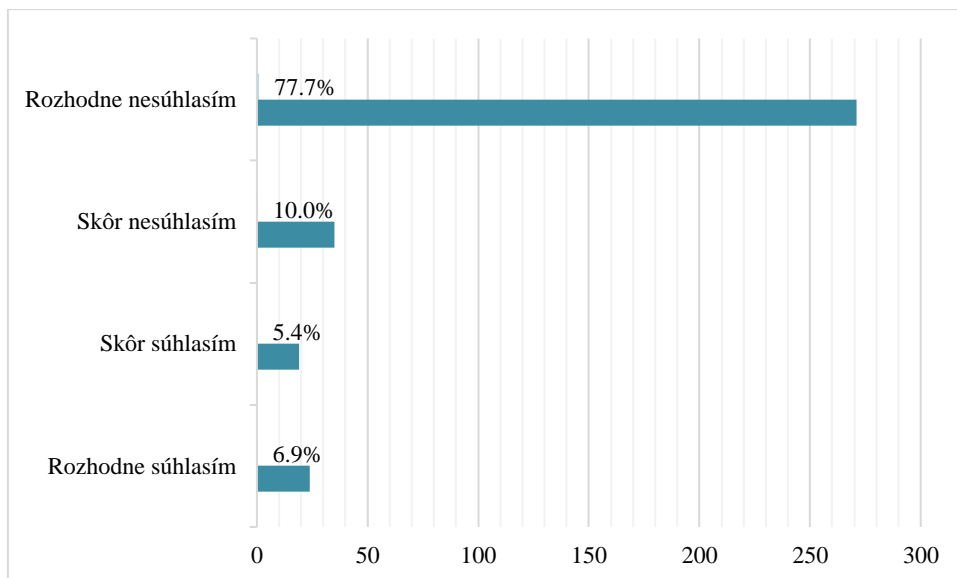
Príloha 57 Poskytnutie emočnej podpory sestrami a neonatológmi



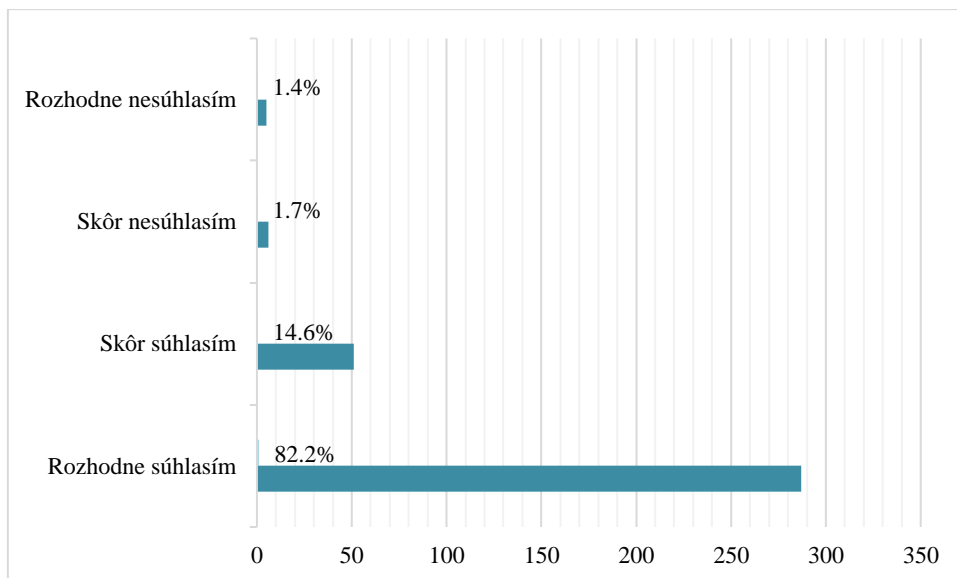
Príloha 58 Neosobný prístup pôrodných asistentiek a pôrodníkov na oddelení šestonedelia



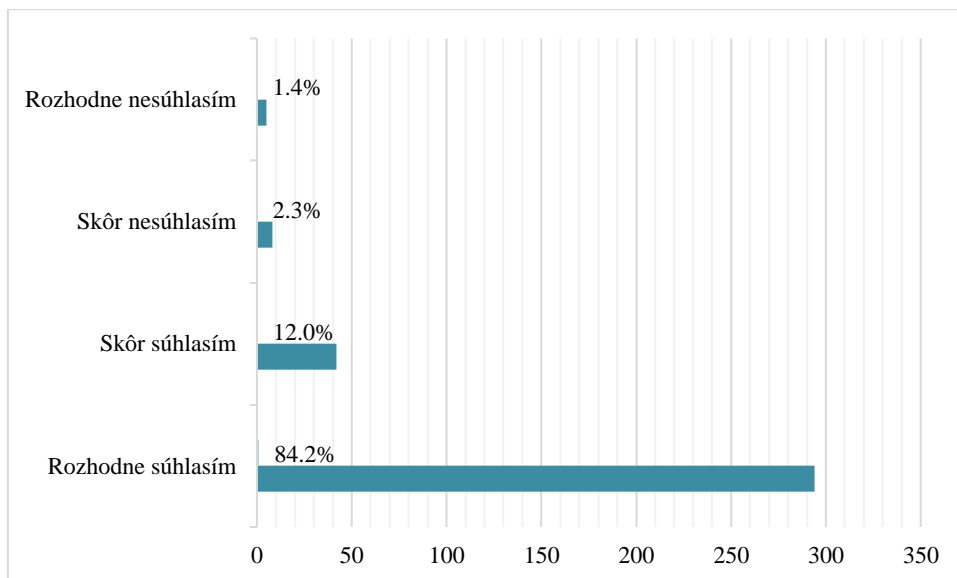
Príloha 59 Neosobný prístup sestier a neonatológov



*Príloha 60 Chovanie pôrodných asistentiek a pôrodníkov voči ženám s úctou a rešpektom na oddelení šestonedelia*

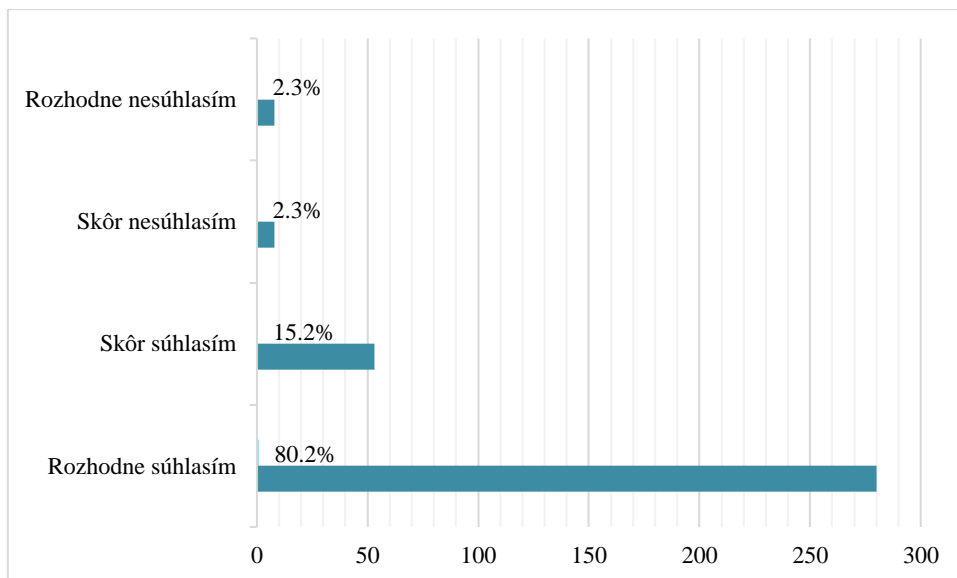


Príloha 61 Chovanie sestier a neonatológov voči ženám s úctou a rešpektom

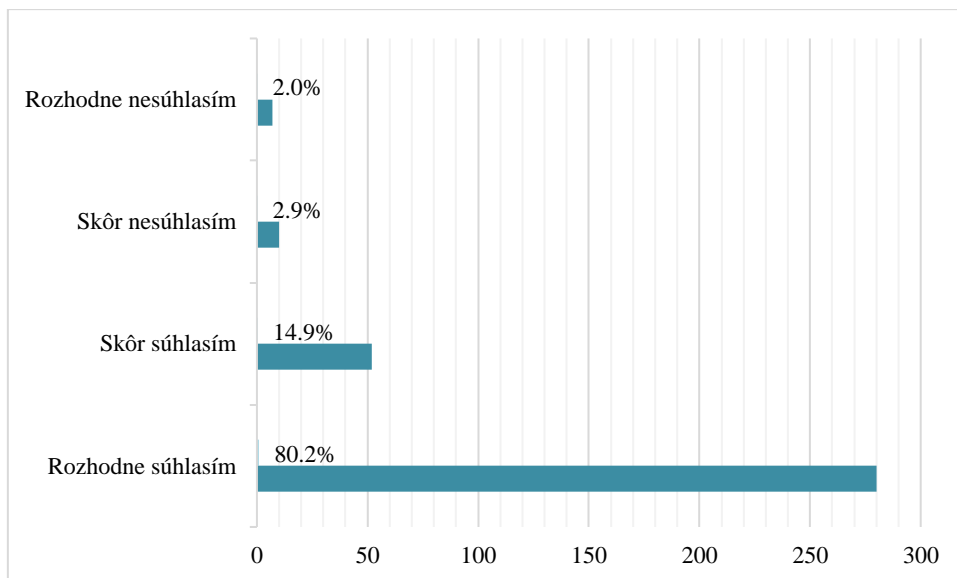




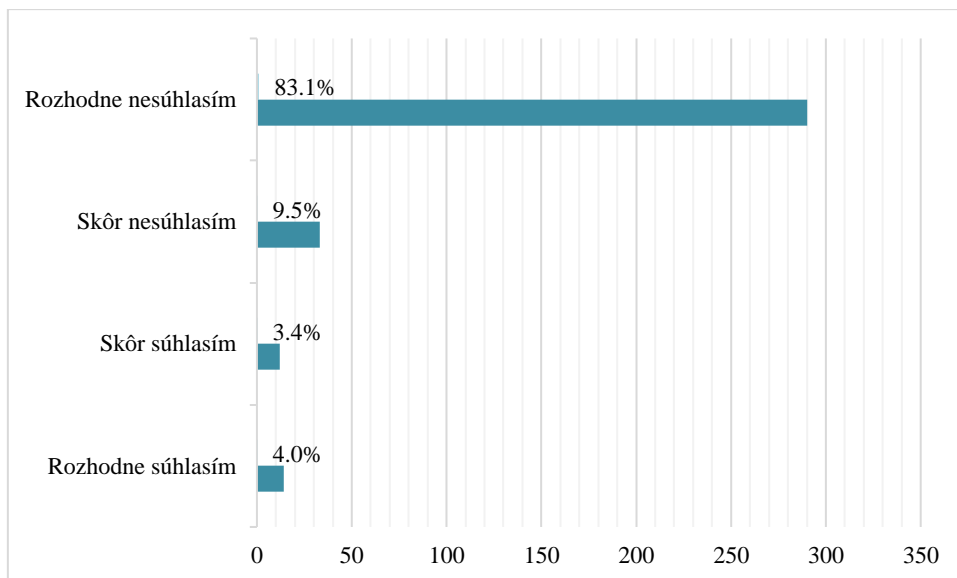
Príloha 62 Dôvera k pôrodným asistentkám a pôrodnikom na oddelení šestonedelia

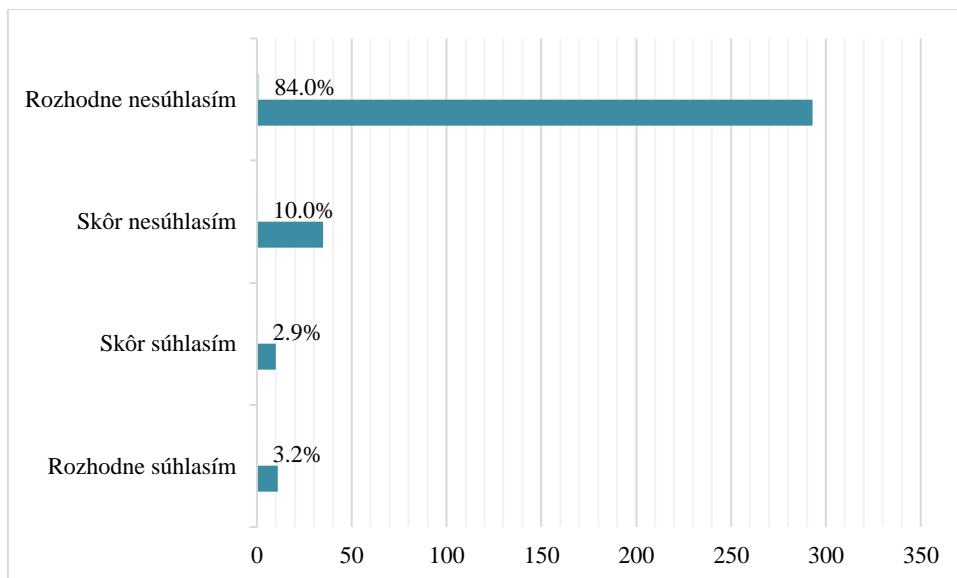


Príloha 63 Dôvera k sestram a neonatológom

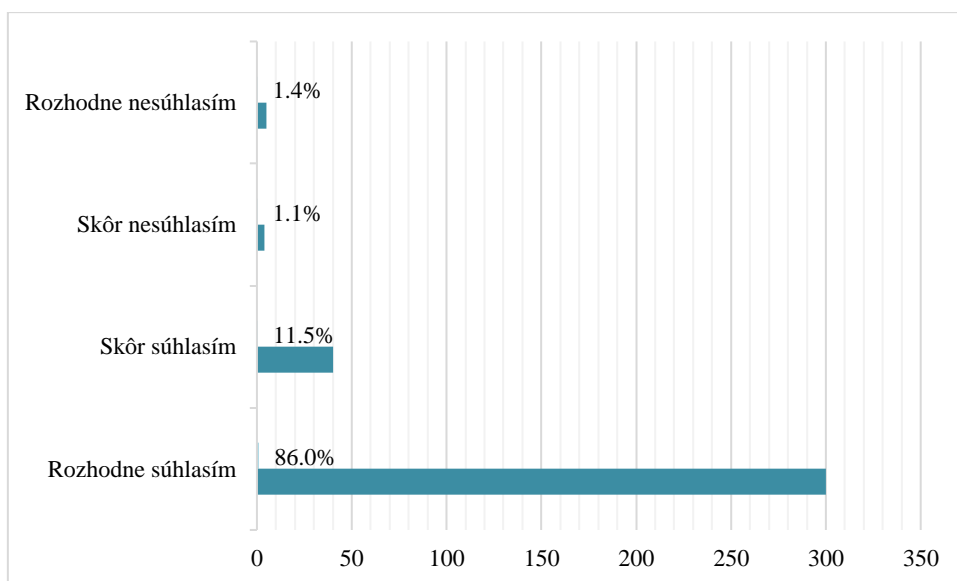


*Príloha 64 Nadradené chovanie pôrodných asistentiek a pôrodníkov na oddelení šestonedelia*

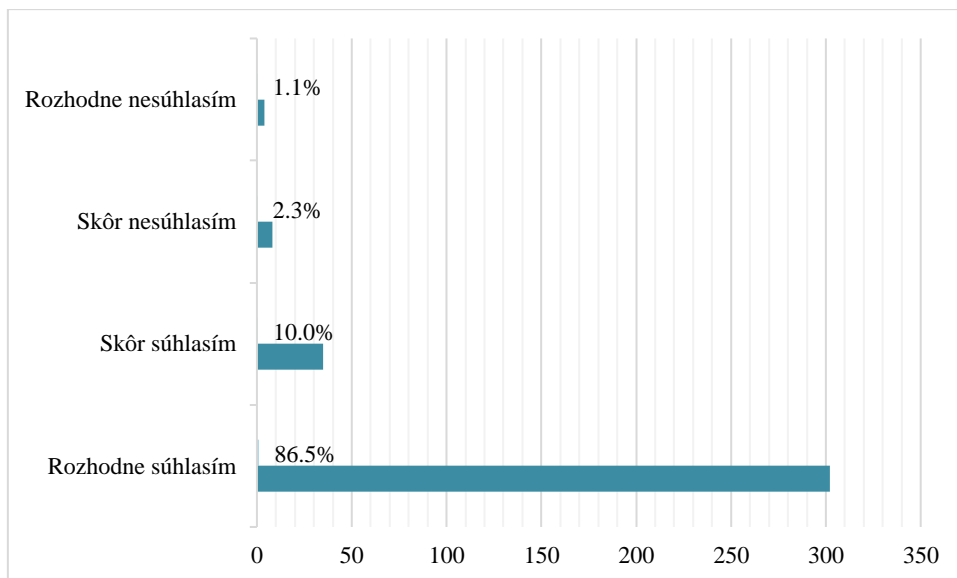




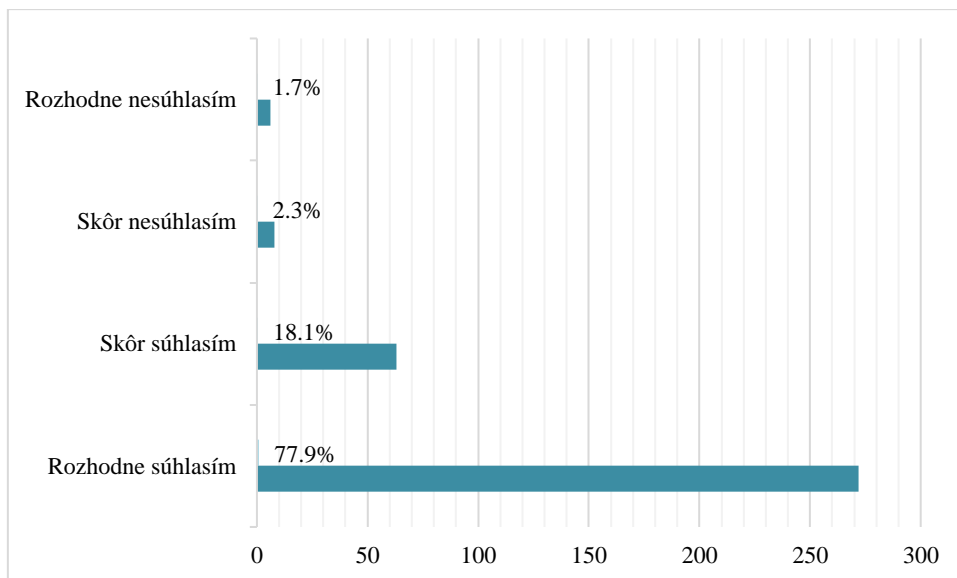
Príloha 66 Citlivý prístup pôrodných asistentiek a pôrodníkov na oddelení šestonedelia

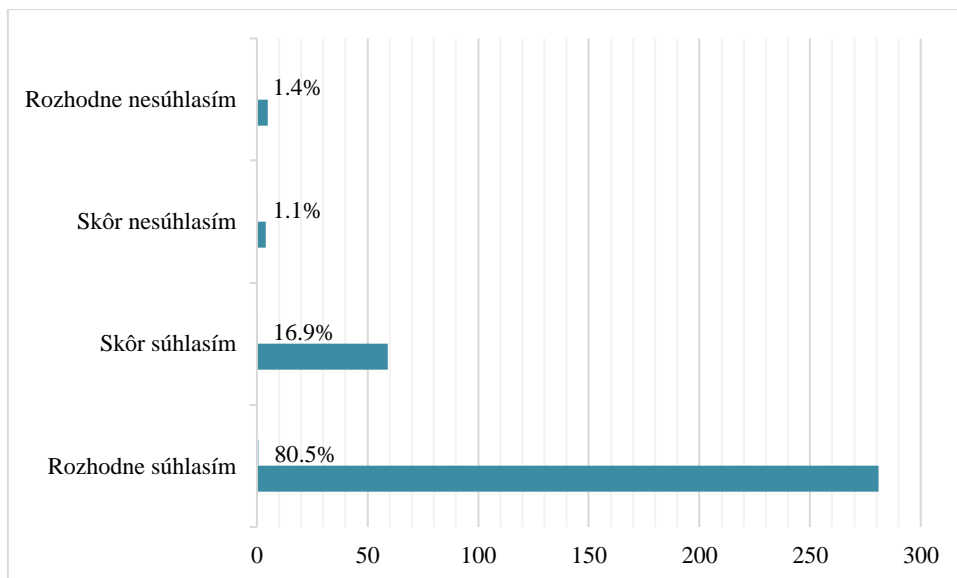


Príloha 67 Citlivý prístup sestier a neonatológov



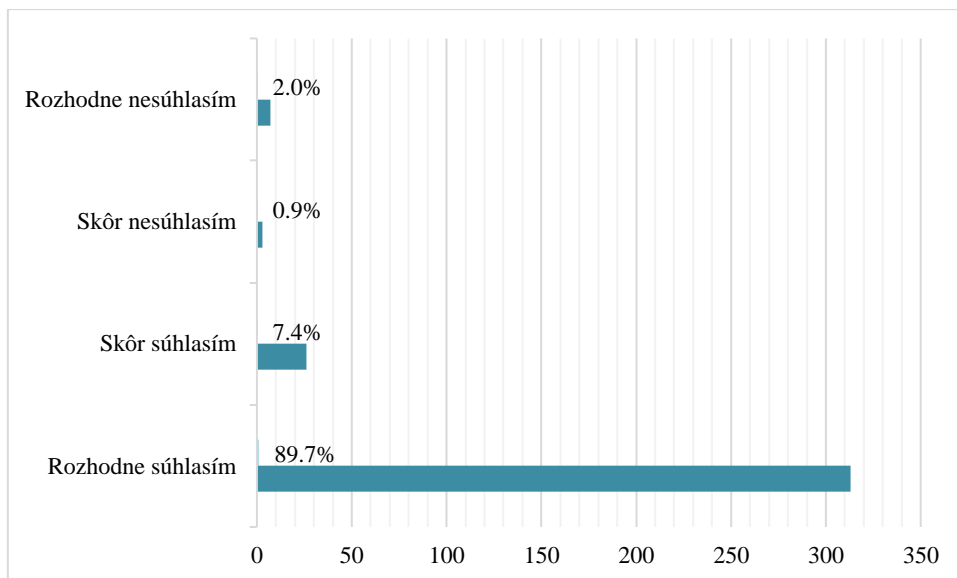
Príloha 68 Rešpektovanie súkromia a studu pôrodnými asistentkami a pôrodníkmi na oddelení šestonedelia



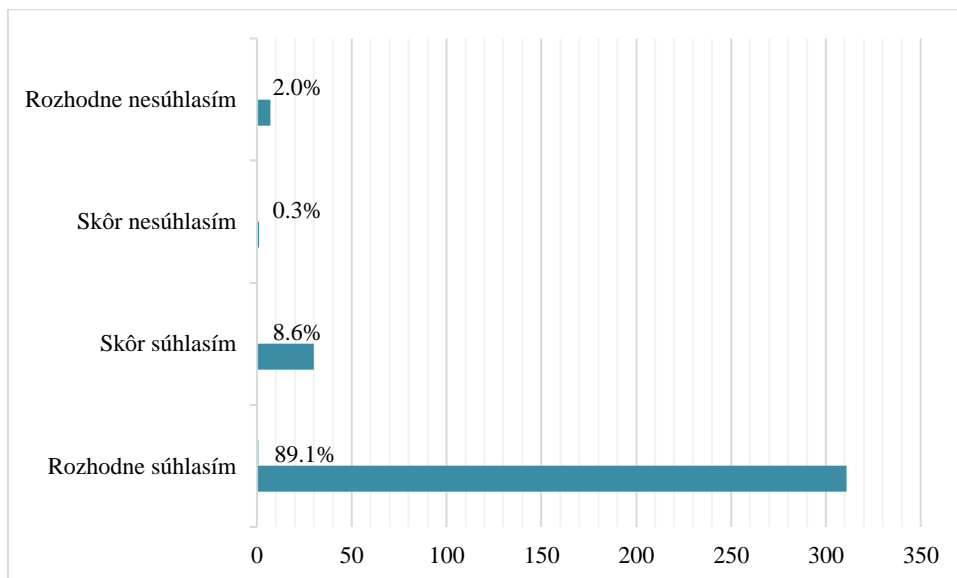




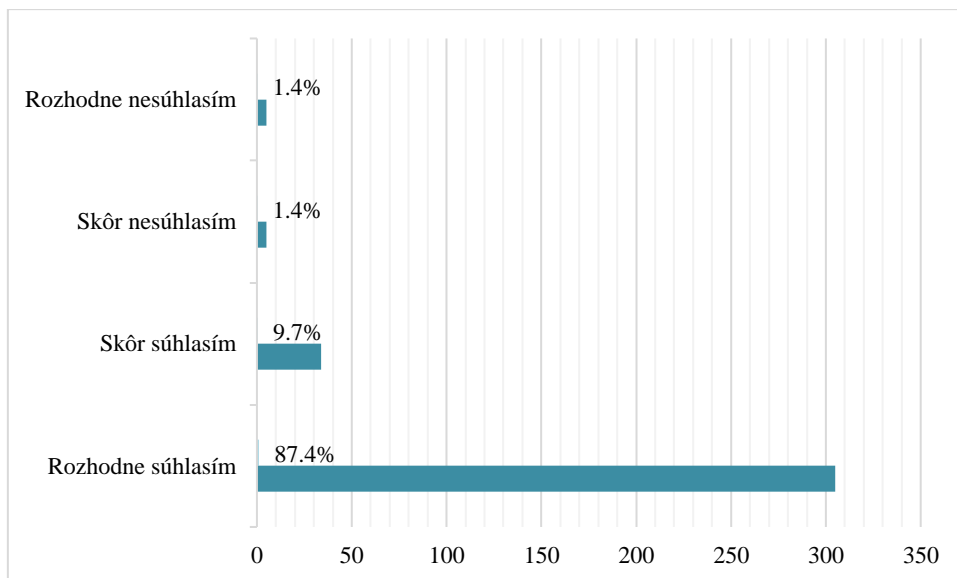
Príloha 70 Spokojnosť žien s oslovovaním pôrodnými asistentkami a pôrodníkmi na oddelení šestonedelia



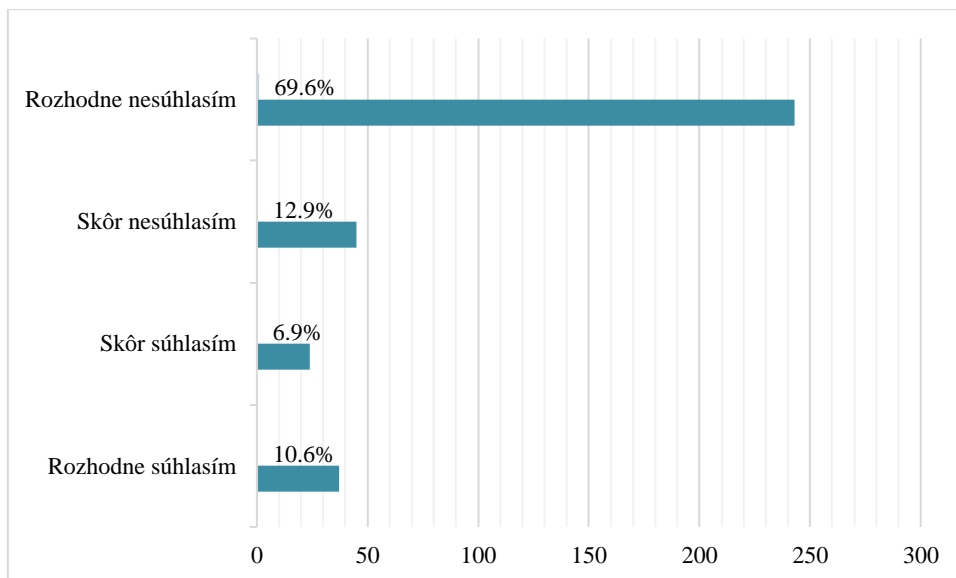
Príloha 71 Spokojnosť žien s oslovovaním sestrami a neonatológmi



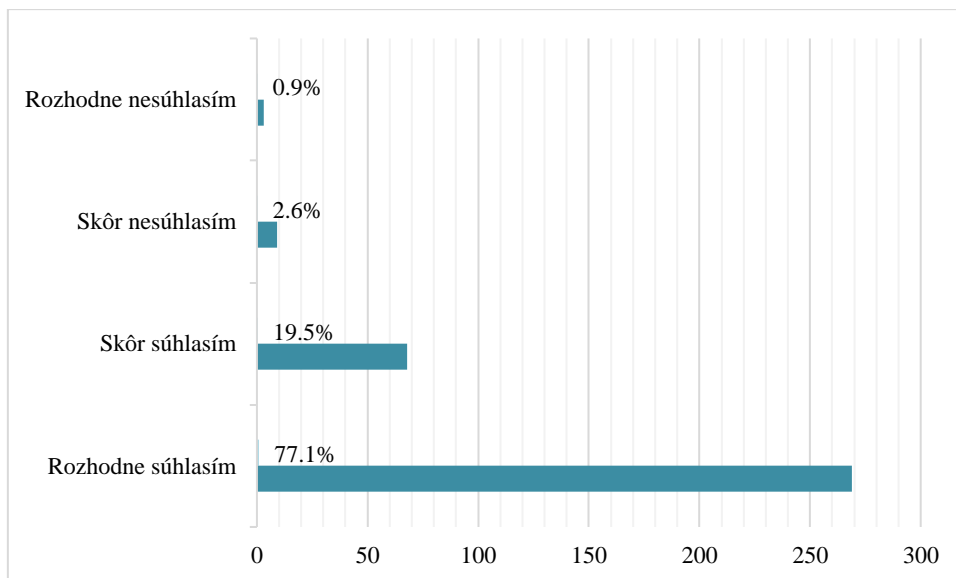
Príloha 72 Informovanosť žien zdravotníckymi pracovníkmi na oddelení šestonedelia



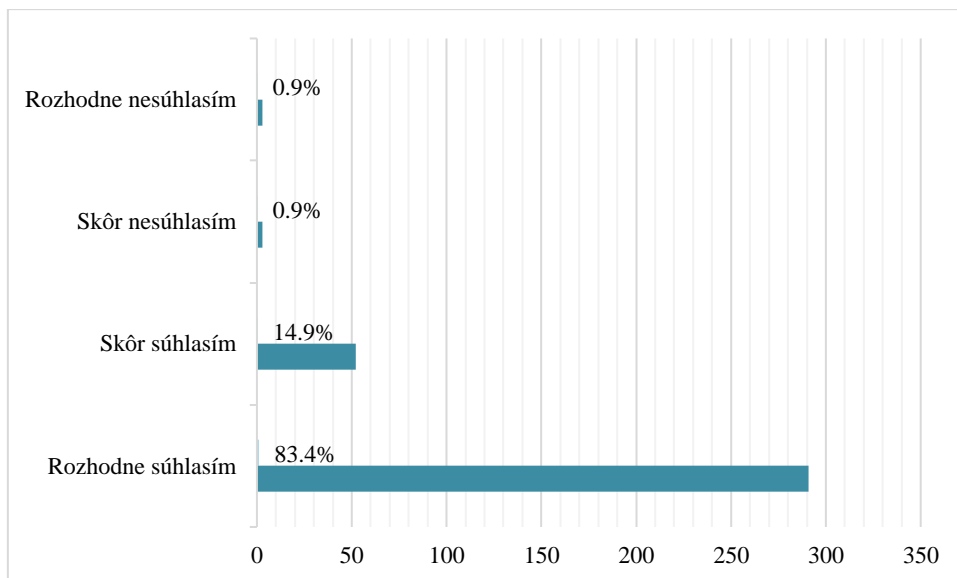
Príloha 73 Rozporuplnosť informácií od zdravotníckych pracovníkov na oddelení šestonedelia



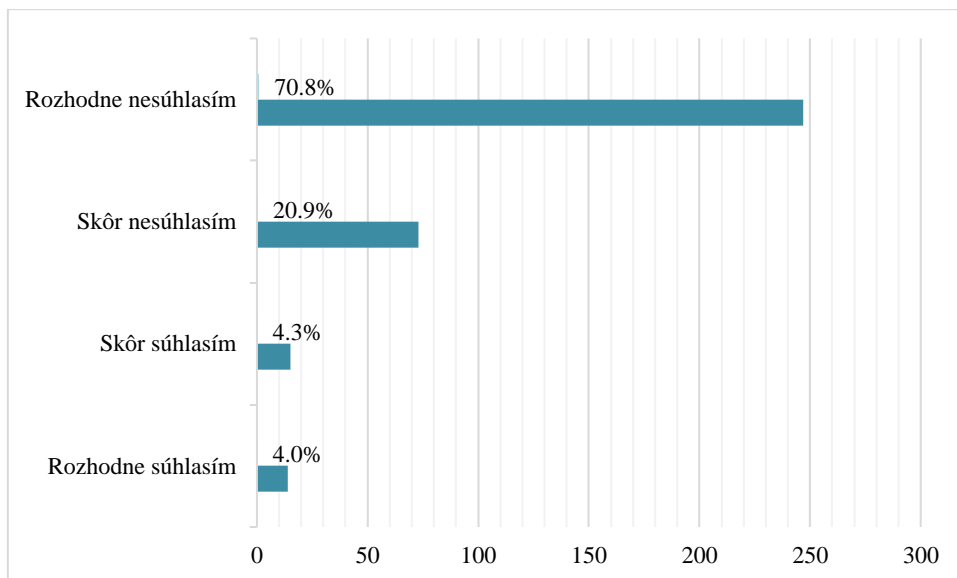
Príloha 74 Dostupnosť zdravotníkov na oddelení šestonedelia



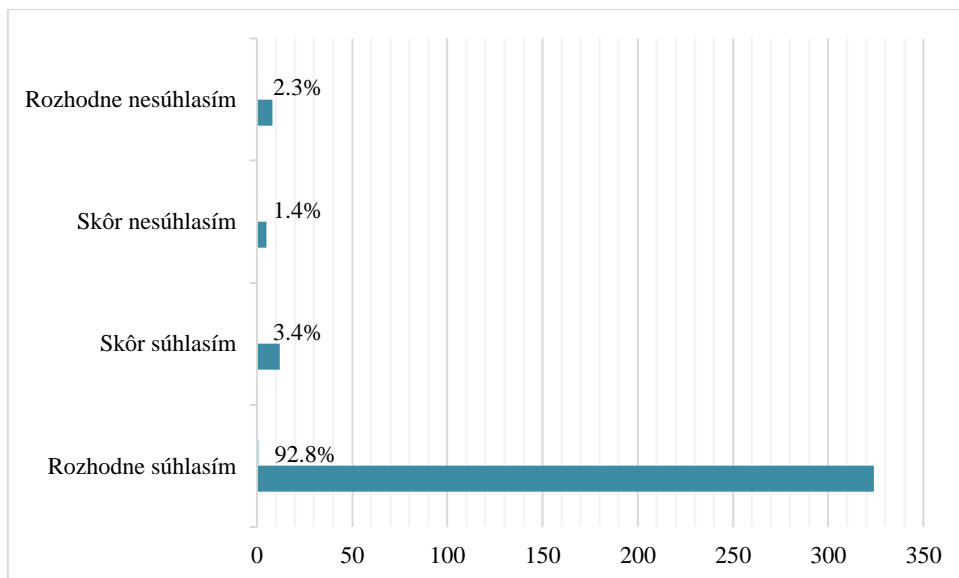
Príloha 75 Zrozumiteľnosť informácií predávaných zdravotníkmi na oddelení šestonedelia



Príloha 76 Nespokojnosť s množstvom informácií na oddelení šestonedelia

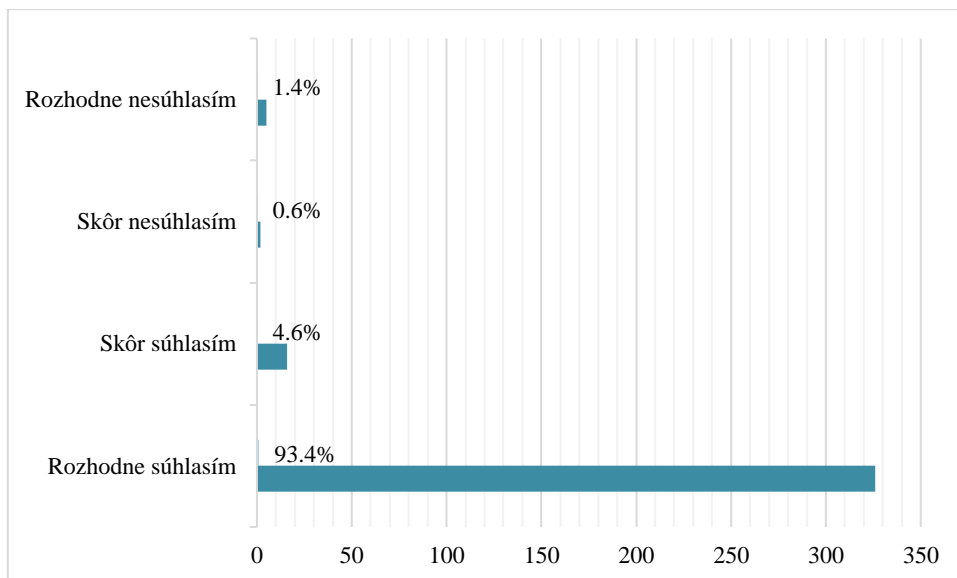


Príloha 77 Neobmedzená možnosť kontaktu s dieťaťom na oddelení šestonedelia

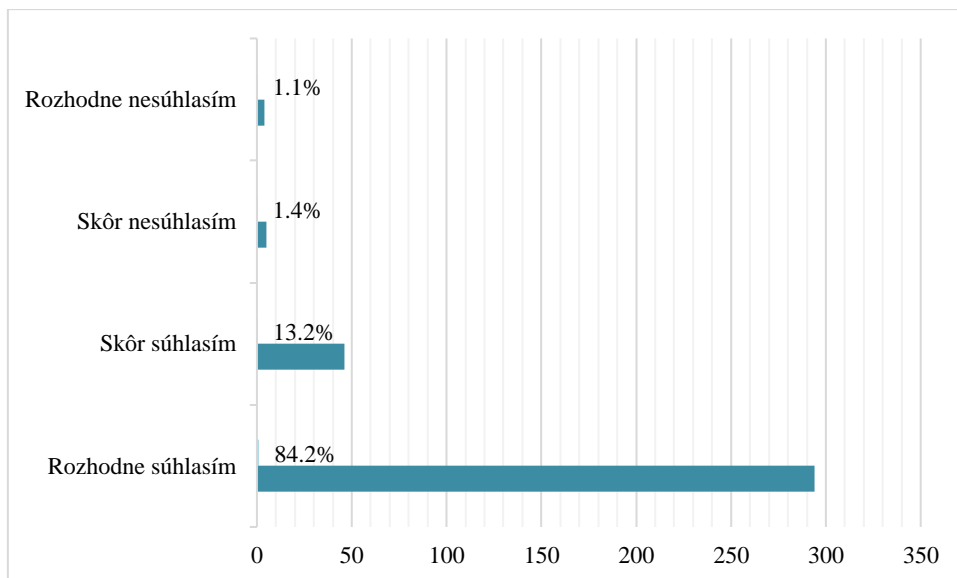




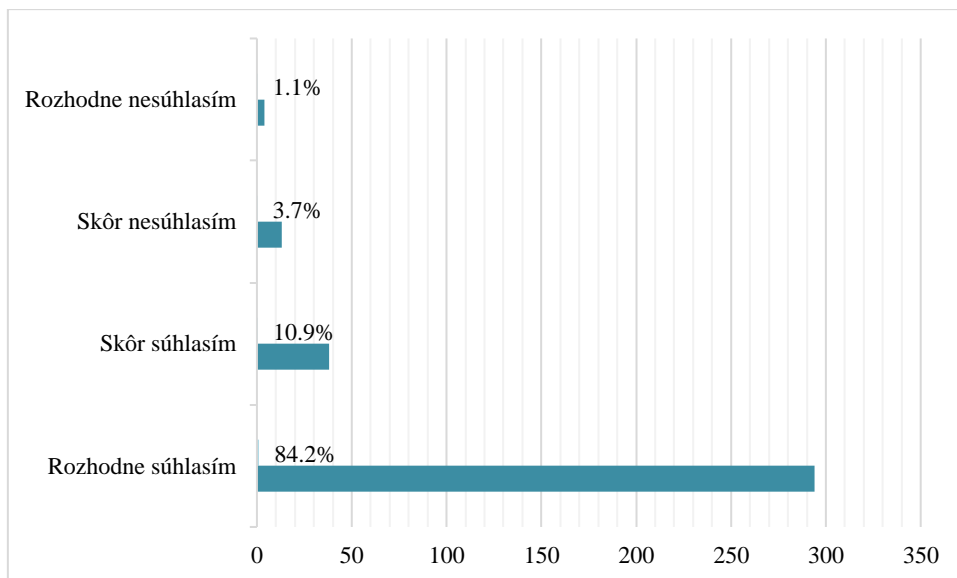
Príloha 78 Dostupnosť informácií o umiestnení dieťaťa



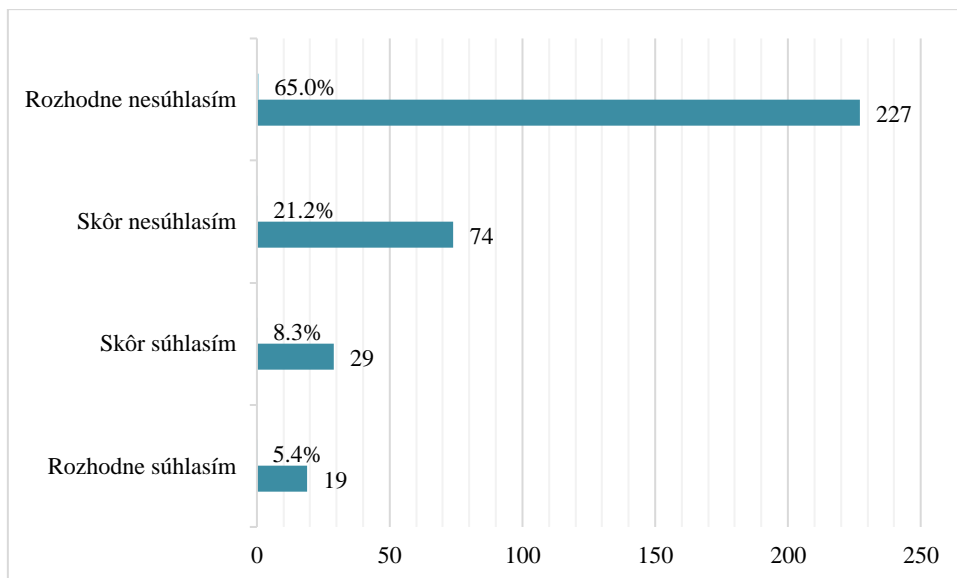
Príloha 79 Dostatočné informácie so zásadami starostlivosti o novorodenca



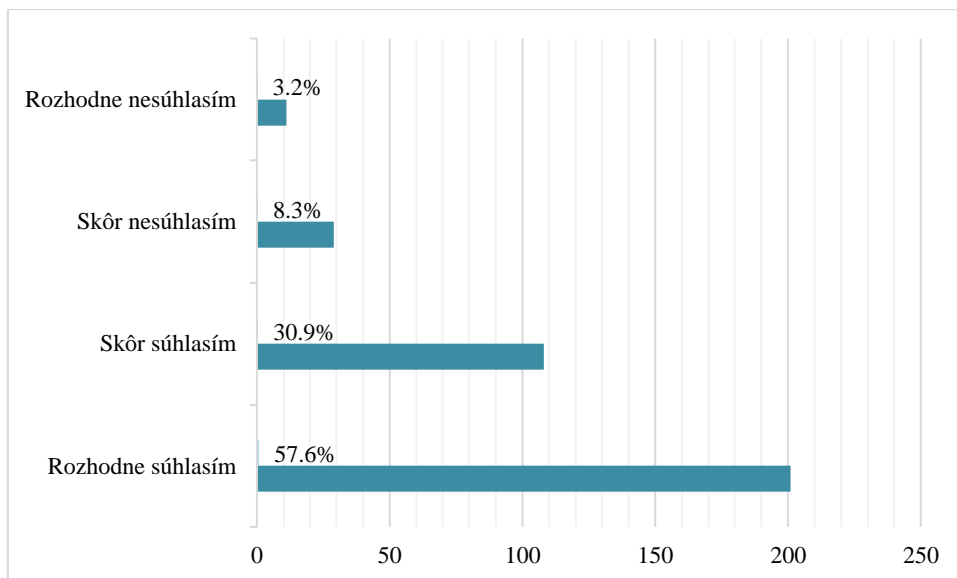
*Príloha 80 Snaha zdravotníkov poskytnúť dostatočné informácie a pomoc pri dojčení*



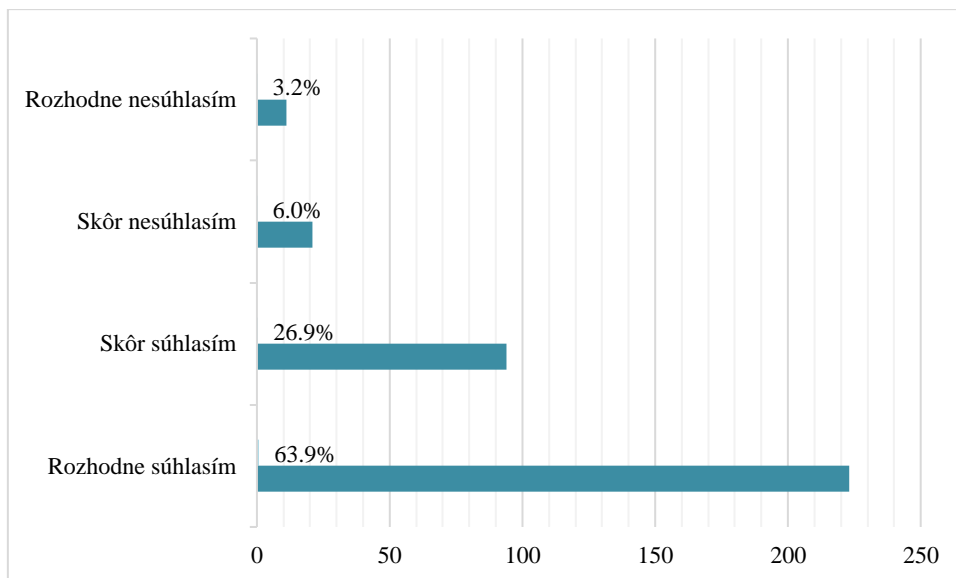
Príloha 81 Narušenie priebehu dojčenia zdravotníkmi



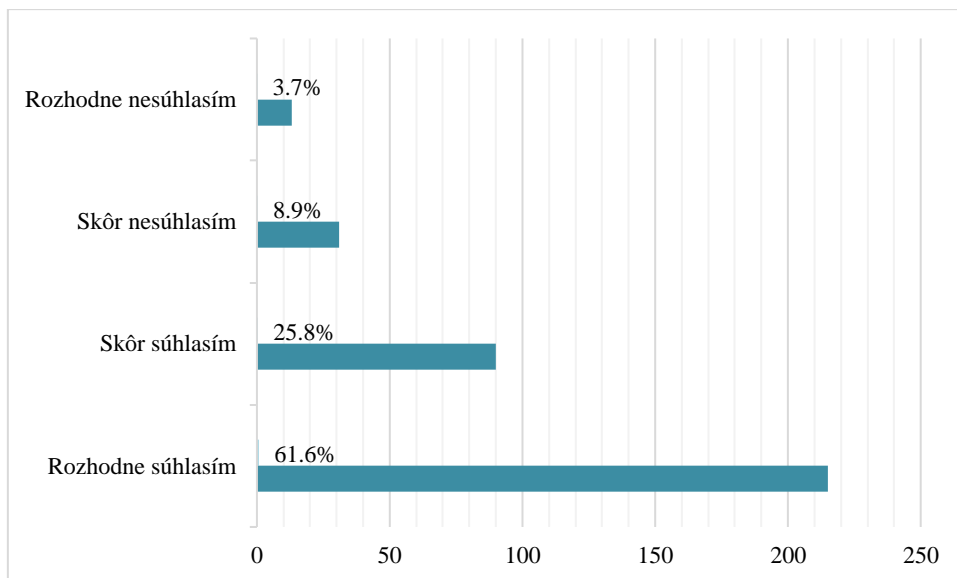
Príloha 82 Spokojnosť so vzhľadom izby na oddelení šestonedelia



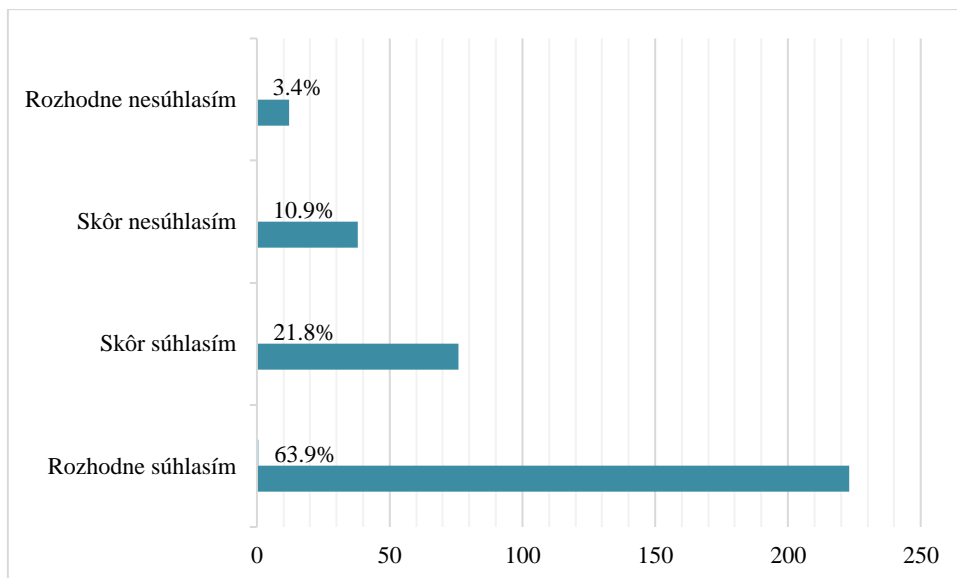
Príloha 83 Spokojnosť s čistotou spŕch a toaliet na oddelení šestonedelia



Príloha 84 Spokojnosť s usporiadaním priestora na oddelení šestonedelia

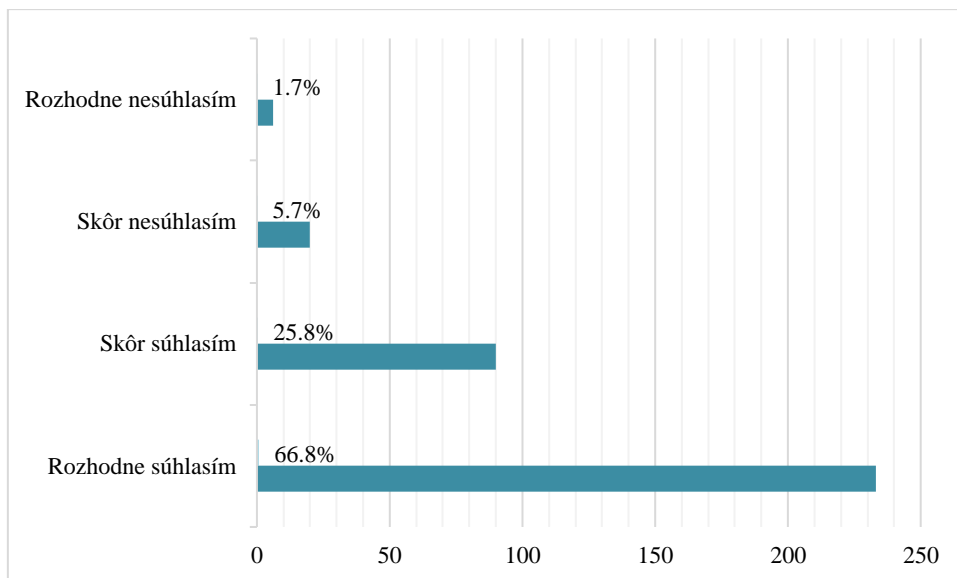


Príloha 85 Dostatočnosť a prístupnosť sociálneho zariadenia na oddelení šestonedelia

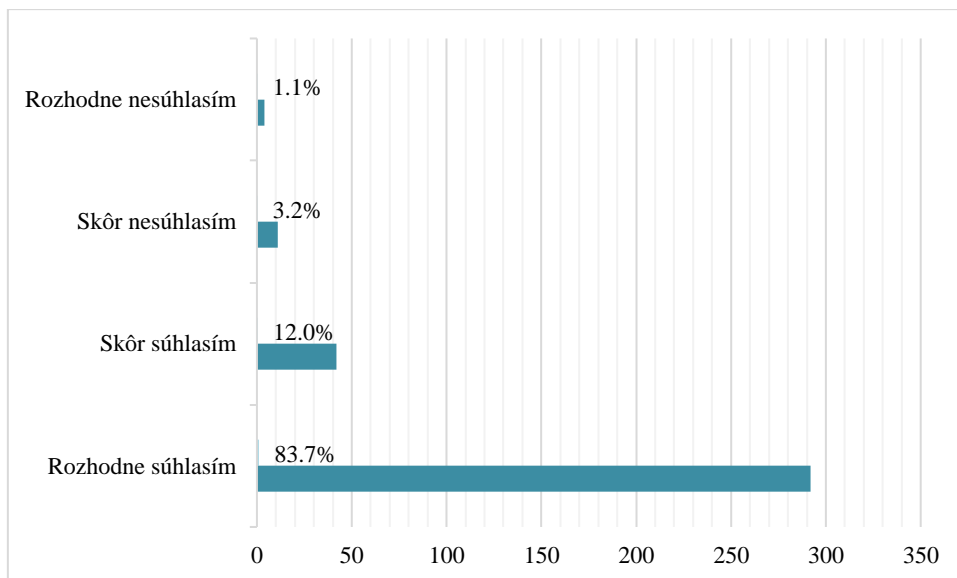




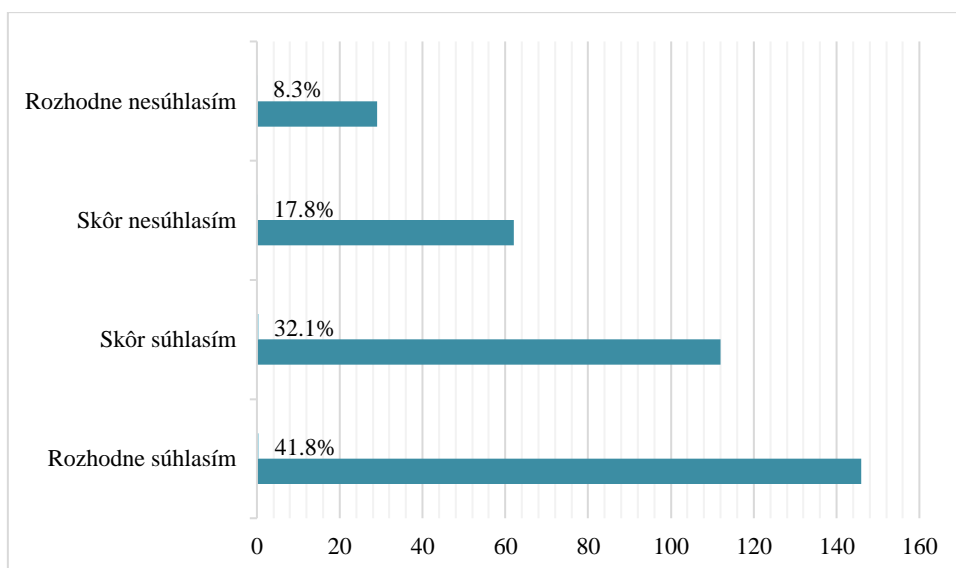
Príloha 86 Spokojnosť s vybavením izby na oddelení šestonedelia



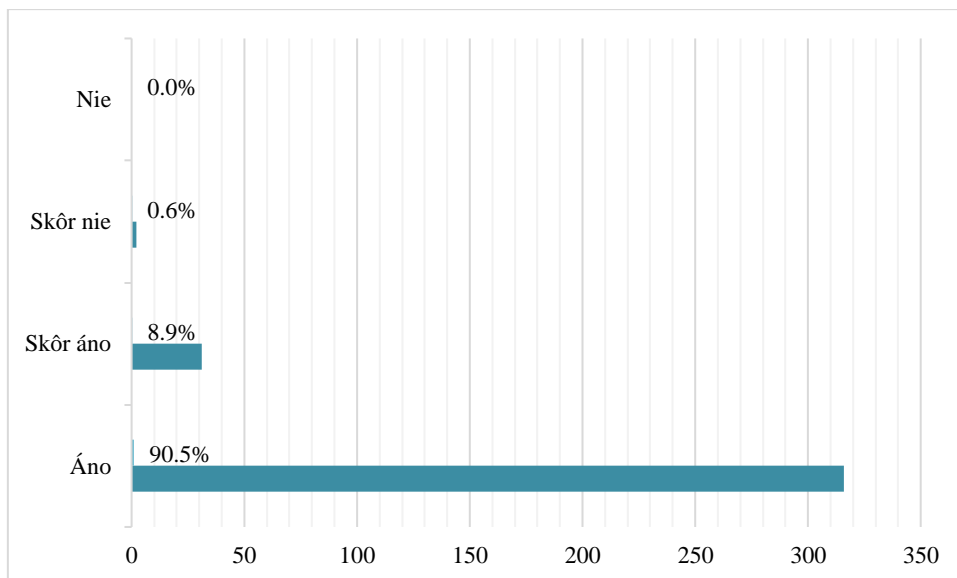
Príloha 87 Dostatočné množstvo čistej posteľnej bielizne na oddelení šestonedelia



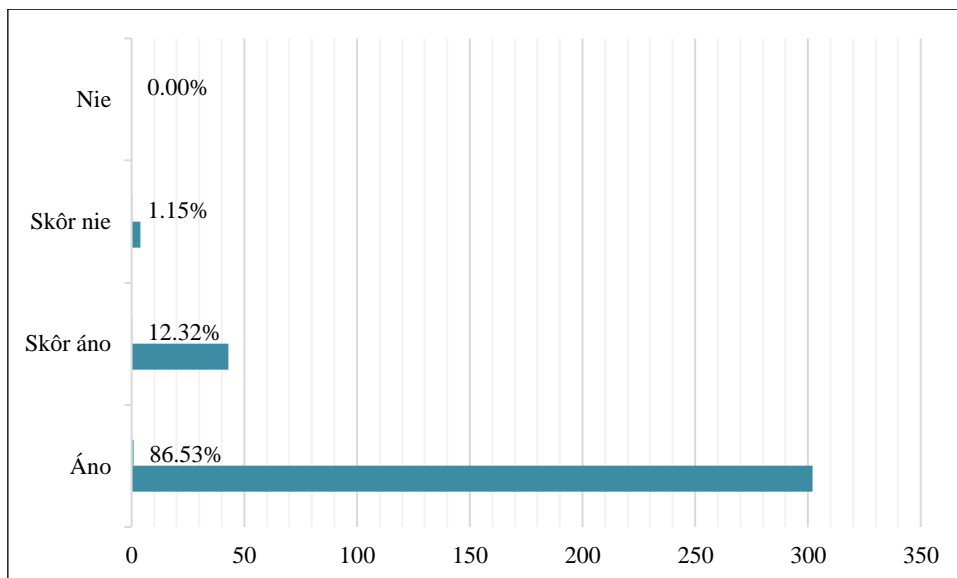
Príloha 88 Spokojnosť so stravou na oddelení šestonedelia



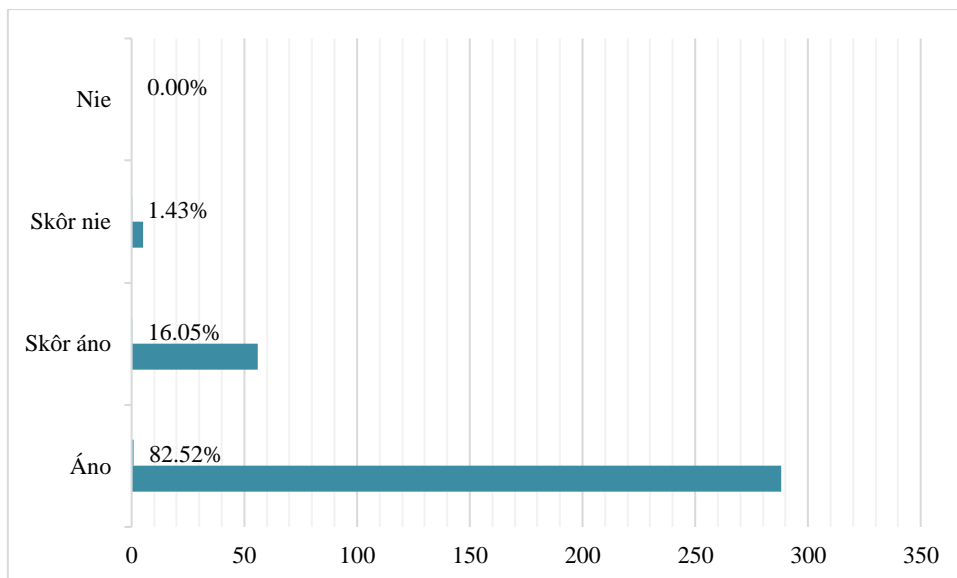
Príloha 89 Vnímanie celkovej starostlivosti na pôrodníckom oddelení



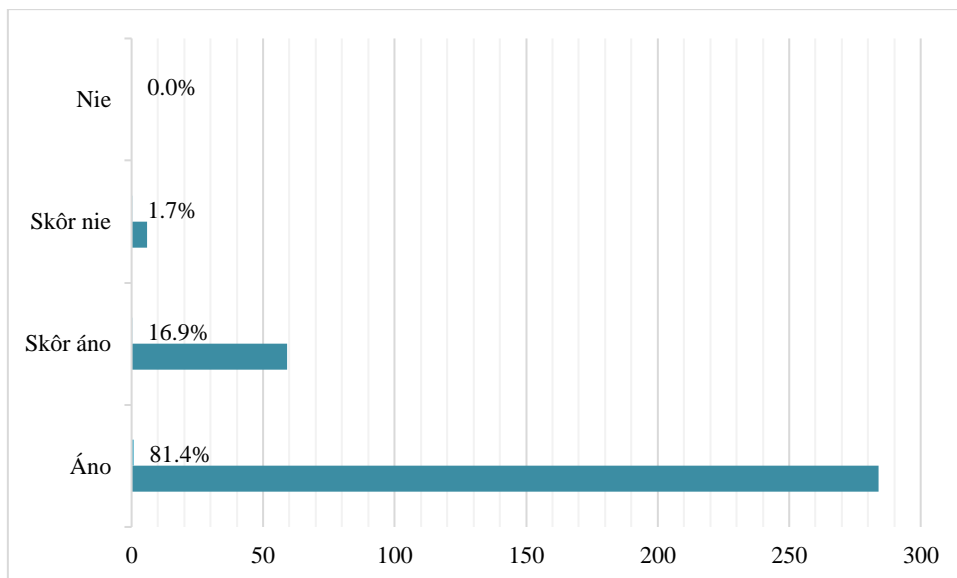
Príloha 90 Vnímanie celkovej starostlivosti na oddelení šestonedelia



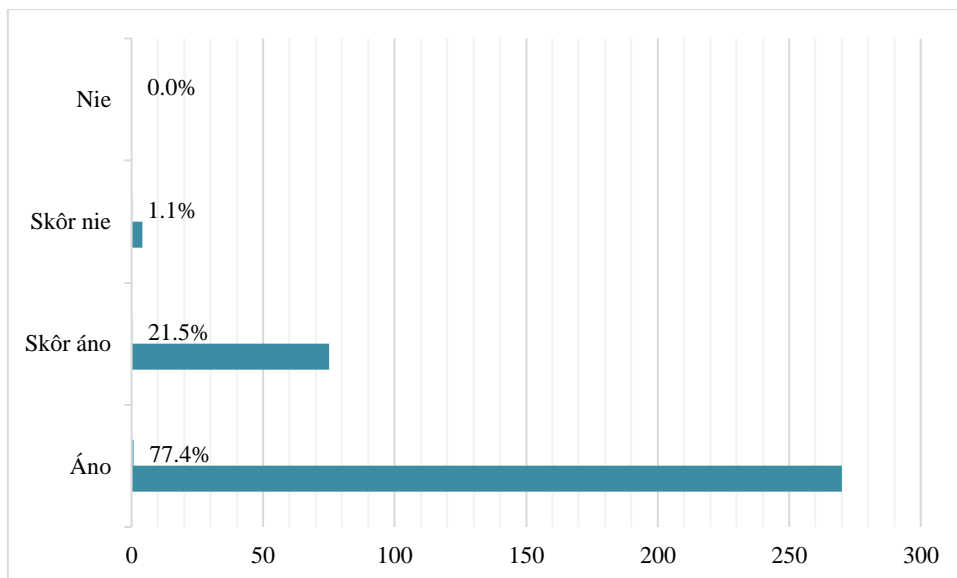
Príloha 91 Rozhodnutie o zvolení rovnakej pôrodnice za účelom pôrodu



Príloha 92 Doporučenie pôrodnice priateľom a známym

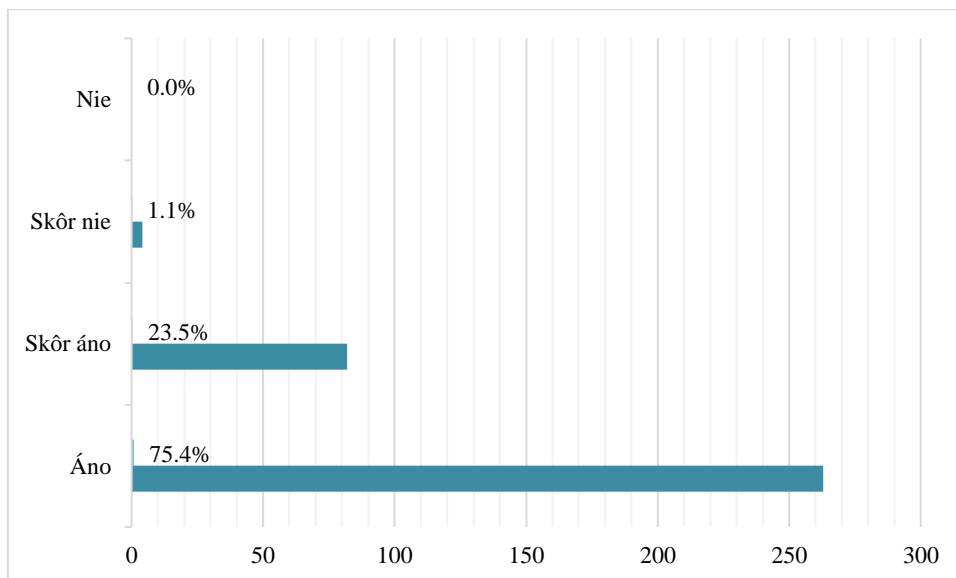


Príloha 93 Celková atmosféra na pôrodníckom oddelení





Príloha 94 Celková atmosféra na oddelení šestonedelia



	<b>N</b>	<b>Priemer %</b>	<b>P</b>	<b>Sgn</b>
<b>Celková spokojnosť</b>				
Olomouc	349	87,57		
Vysočina	903	85,93	0,43	p > 0,05
celá ČR	696	76,75	<b>0</b>	p < 0,0001
<b>Empatia a ústretovosť – lekári</b>				
Olomouc	349	90,9		
Vysočina	1313	88,18	0,12	p > 0,05
celá ČR	1186	76,57	<b>0</b>	p < 0,0001
<b>Empatia a ústretovosť – PA</b>				
Olomouc	349	93,3		
Vysočina	1330	87,46	<b>0,002</b>	p < 0,01
celá ČR	1188	79,59	<b>0</b>	p < 0,0001
<b>Nadradenosť a nedostatok záujmu</b>				
Olomouc	309	84,8		
Vysočina	1069	85,2	1	p > 0,05
celá ČR	953	75,62	<b>0,001</b>	p < 0,001
<b>Fyzické pohodlie a služby</b>				
Olomouc	296	85,3		
Vysočina	1082	92,98	<b>0</b>	p < 0,0001
celá ČR	967	84,67	1	p > 0,05
<b>Kontrola a podiel na rozhodovaní</b>				
Olomouc	283	79,2		
Vysočina	1003	74,62	0,16	p > 0,05
celá ČR	832	58,12	<b>0</b>	p < 0,0001
<b>Informácie a dostupnosť zdravotníkov</b>				
Olomouc	345	91,9		
Vysočina	1312	87,79	0,03	p > 0,05
celá ČR	1123	78,85	<b>0</b>	p < 0,0001

% = percentá spokojnosti, P pre rozdiel medzi skupinami pomocou Percentuálnym t-testom, P pre rozdiel medzi celkovými výsledkami pre Kraj Olomouc, Kraj Vysočina a celorepublikovým priemerom. Hodnoty dosahujúce štatistickej významnosti sú zvýraznené.

	<b>N</b>	<b>Priemer %</b>	<b>P</b>	<b>Sgn</b>
<b>Celková spokojnosť</b>				
Olomouc	349	90,14		
Vysočina	1227	88,75	0,49	p > 0,05
celá ČR	1179	77,75	<b>0</b>	p < 0,0001
<b>Empatia a ústretovosť – sestry a neonatológovia</b>				
Olomouc	349	93		
Vysočina	1310	89,78	0,09	p > 0,05
celá ČR	1188	78,17	<b>0</b>	p < 0,0001
<b>Empatia a ústretovosť – pôrodné asistentky a pôrodníci</b>				
Olomouc	349	92,6		
Vysočina	1327	90,35	0,09	p > 0,05
celá ČR	1191	78,35	<b>0</b>	p < 0,0001
<b>Nadradenosť a nedostatok záujmu</b>				
Olomouc	349	86		
Vysočina	1306	84,94	0,36	p > 0,05
celá ČR	1183	71,77	<b>0</b>	p < 0,0001
<b>Fyzické pohodlie a služby</b>				
Olomouc	349	82,3		
Vysočina	1217	84,5	0,17	p > 0,05
celá ČR	1194	76,3	<b>0,02</b>	p < 0,05
<b>Kontrola a podiel na rozhodovaní</b>				
Olomouc	349	95,5		
Vysočina	1334	94,81	0,44	p > 0,05
celá ČR	1193	88,98	<b>0</b>	p < 0,0001
<b>Informácie a dostupnosť zdravotníkov</b>				
Olomouc	349	91,4		
Vysočina	1320	87,58	0,12	p > 0,05
celá ČR	1194	78,7	<b>0</b>	p < 0,0001

% = percentá spokojnosti, P pre rozdiel medzi skupinami pomocou Percentuálnym t-testom, P pre rozdiel medzi celkovými výsledkami pre Kraj Olomouc, Kraj Vysočina a celorepublikovým priemerom. Hodnoty dosahujúce štatistickej významnosti sú zvýraznené.