

Posudek oponenta bakalářské práce



Vysoká škola logistiky o.p.s.
Katedra bakalářského studia
Akademický rok 2019/2020

Autor práce:

Františka Ondřejková

Název práce:

Zvyšování kvality služeb poskytovaných turistickým informačním centrem

Oponent práce:

doc. Ing. Josef Kubík, CSc.

Souhrnné výsledky (každé kritérium hodnoceno 0 - 10 body):

1. Zpracování tématu, soulad se zadáním	8
2. Cíl práce a jeho formulace	8
3. Rozsah a kvalita zpracované literatury	9
4. Logická stavba, struktura a provázanost textu	8
5. Tvůrčí přístup k řešení a jeho originalita	8
6. Splnění cílů práce, kvalita závěrů a doporučení	8
7. Využitelnost výsledků práce v teorii a praxi	7
8. Formální úprava práce, vč. jazykové správnosti	10

CELKOVÝ POČET BODŮ	66
--------------------	----

CELKOVÉ HODNOCENÍ ¹⁾	B - velmi dobře
---------------------------------	-----------------

Závěrečné stanovisko: ²⁾ předloženou práci doporučuji k obhajobě

¹⁾ viz druhá strana formuláře; ²⁾ doporučuji nebo nedoporučuji k obhajobě

Další podněty a připomínky k práci, ke kterým by se měl autor vyjádřit v rámci rozpravy:

Předložená bakalářská práce si klade za cíl zhodnotit stávající úroveň služeb poskytovaných turistickým informačním centrem v Poděbradech a navrhnout jejich zlepšení. Bakalářská práce odpovídá požadavkům na ni kladeným.

Pozitivně hodnotím provedení dotazníkového šetření a formální úpravu vypracované bakalářské práce.

Vzhledem k zadanému tématu se autorka práce zaměřila na oblast služeb poskytovaných ve spojitosti s cestovním ruchem. V práci postrádám bližší seznámení s městem Poděbrady a jeho lázeňskými aktivitami. Taktéž mi neodpovídá počet vrácených dotazníků na s. 26, který je zde uveden 100 a na s. 27 se objevuje u vyhodnocení počet 98 respondentů.

Návrhy a doporučení v oblasti možností zlepšení aktivit turistického a informačního centra jsou jak reálné, tak i v praxi realizovatelné.

Celkově hodnotím bakalářskou práci jako zdařilou.

Otázky k obhajobě:

1. Můžete uvést výčet nejvýznamnějších ubytovacích a stravovacích zařízení ve městě Poděbrady.
2. Jak na výstupy Vaší bakalářské práce reagovali zaměstnanci TIC Poděbrady?

Datum: 28. květen 2020

Podpis oponenta:

CELKOVÉ HODNOCENÍ:

body	známka
0 - 30	F - nevyhověl
31 - 40	E - dostatečně
41 - 50	D - uspokojivě
51 - 60	C - dobře
61 - 70	B - velmi dobře
nad 70	A - výborně

Práce se doporučuje k obhajobě, pokud celkové hodnocení dosáhlo minimálně 31 bodů!