

Posudek vedoucího bakalářské práce



Vysoká škola logistiky o.p.s.
Katedra bakalářského studia
Akademický rok 2019/2020

Autor práce:

Ondřejková Františka

Název práce:

Zvyšování kvality služeb poskytovaných turistickým informačním centrem

Vedoucí práce:

Mgr. Irena Kalupová

Souhrnné výsledky (každé kritérium hodnoceno 0 - 10 body):

1. Zpracování tématu, soulad se zadáním	10
2. Cíl práce a jeho formulace	10
3. Volba vhodných metod řešení	9
4. Rozsah a kvalita zpracované literatury, citace	10
5. Logická stavba, struktura a provázanost textu	10
6. Tvůrčí přístup k řešení a jeho originalita	8
7. Splnění cílů práce, kvalita závěrů a doporučení	9
8. Využitelnost výsledků práce v teorii a praxi	8
9. Formální úprava práce, vč. jazykové správnosti	10
10. Spolupráce s vedoucím práce	10

CELKOVÝ POČET BODŮ	94
--------------------	----

CELKOVÉ HODNOCENÍ ¹⁾	A - výborně
---------------------------------	-------------

Závěrečné stanovisko: ²⁾ předloženou práci doporučuji k obhajobě

Návrh na odložení zveřejnění: ³⁾ ~0~ měsíců

¹⁾ viz druhá strana formuláře; ²⁾ doporučuji nebo nedoporučuji k obhajobě; ³⁾ maximálně lze odložit o 36 měsíců

Další podněty a připomínky k práci, ke kterým by se měl autor vyjádřit v rámci rozpravy

Autorka BP zpracovala svou práci z oblasti služeb cestovního ruchu, konkrétně se zaměřila na služby poskytované Turistickým informačním centrem (TIC) v Poděbradech. V teoretické části BP uvedla základní pojmy vymezující rámec zpracovávané problematiky a v praktické části BP se věnovala úrovni poskytovaných služeb v TIC Poděbrady. Obec Poděbrady byla vhodně zvolena pro zkoumanou problematiku BP. Poděbrady jsou lázeňskou obcí a nejen v této obci, ale i jejím okolí se nachází mnoho turistických atraktivit. Text BP má logickou strukturu a jednotlivé pasáže textu na sebe navazují. Formální stránka BP, včetně jazykové stránky, je na vysoké úrovni. Předloženou BP hodnotím stupněm A - výborně a doporučuji ji k obhajobě.

Dotazy a připomínky:

- 1) Jaký vztah má autorka BP k obci Poděbrady? Proč si pro svou BP zvolila tuto obec a její TIC?
- 2) Spolupracuje TIC Poděbrady s okolními TIC - např. Kolín či Nymburk?
- 3) Jaké turistické atraktivity navštěvují nejčastěji turisté v Poděbradech?

Datum: 22. května 2020

Podpis vedoucího:

CELKOVÉ HODNOCENÍ:

body	známka
0 - 40	F - nevyhověl
41 - 50	E - dostatečně
51 - 60	D - uspokojivě
61 - 70	C - dobře
71 - 80	B - velmi dobře
nad 80	A - výborně

Práce se doporučuje k obhajobě, pokud celkové hodnocení dosáhlo minimálně 41 bodů!