

Posudek vedoucího diplomové práce

Analýza využívání sociální sítě Twitter při kolumbijských parlamentních volbách

Autor: Sanny Muharem

Předložená diplomová práce mapuje aktuální a relevantní téma využívání twitterové komunikace v kolumbijské politice. Vzhledem k tomu, že Twitter představuje jednu z hlavních platforem politické komunikace latinskoamerických politiků, jedná se o důležitý problém. Práce se zaměřila na twitterové účty lídrů relevantních politických stran v Kolumbii, které se účastnily posledních voleb. Data zahrnovala tweety politiků v kontextu parlamentních voleb. Práce pak analyzovala nejčastěji používaná slova a témata tweetů politiků, třicet nejpopulárnějších tweetů bylo nakódováno a interpretováno podle kategorií, aby se zjistilo, jaká témata měla největší dopad. Výsledky ukázaly, že různí političtí lídři měli různé přístupy k Twitteru, někteří ho využívali k informování a komunikaci s voliči, zatímco jiní se zaměřovali na interakci s jinými politickými aktéry.

Velmi pozitivně lze hodnotit použití analytických nástrojů, které autor využíval. Práce byla realizována pomocí programovacího jazyka R a balíčku rtweet. Autor tak prokázala dostatečnou orientaci v použití těchto nástrojů, byť některé použité grafické techniky (např. mraky slov) mají omezený analytický potenciál. Ačkoli samotná datová základna není příliš široká (30 nejpopulárnějších tweetů pro každého z politiků), i tak umožňuje zachycení hlavních tendencí v twitterové předvolební komunikaci. Funkční je rovněž struktura práce, který je logická a promyšlená. Jazykově je práce rovněž bez větších problémů. Silným aspektem práce je i to, že autor dohledal a využil poměrně rozsáhlou odbornou literaturu k tématu, a to zejména v úvodních částech práce.

Práce má některé dílčí problémy. Je škoda, že poznatky ohledně tematického zaměření tweetů nebyly využity pro pochopení celkového kontextu předvolební kampaně v Kolumbii. Samotné kampani, jejím tématům a hlavním aktérům, je tak v práci věnována malá pozornost. Toto vychází z celkově výrazně deskriptivního pojetí práce, kdy jen sporadicky dochází k analytickému uchopení tématu. Popisy twitterové aktivity jednotlivých politiků jsou řazeny vedle sebe a nedochází tak ke skutečné komparaci mezi přístupy těchto politiků či k hlubší interpretaci. S tím souvisí i nedostatečné využití odborné literatury pro účely interpretace zjištěných vzorců twitterové aktivity. Poznatky nejsou následně vztahovány k výchozí odborné literatuře a teoretickým rámcům. Zůstávají tak výhradně v popisné rovině. Jedná se v tomto o nevyužitou příležitost.

I přes tyto dílčí problémy převažují na práci výše zmíněná pozitiva.

Práci doporučuji k obhajobě.

doc. Mgr. Karel Kouba, M.A., Ph.D.

Hradec Králové, 26. 4. 2023