

Posudek oponenta bakalářské práce



Vysoká škola logistiky o.p.s.
Katedra bakalářského studia
Akademický rok 2019/2020

Autor práce:

Nguyen Thi Hoai Mi

Název práce:

Hotelové služby

Oponent práce:

doc. Ing. Josef Kubík, CSc.

Souhrnné výsledky (každé kritérium hodnoceno 0 - 10 body):

1. Zpracování tématu, soulad se zadáním	9
2. Cíl práce a jeho formulace	9
3. Rozsah a kvalita zpracované literatury	8
4. Logická stavba, struktura a provázanost textu	9
5. Tvůrčí přístup k řešení a jeho originalita	9
6. Splnění cílů práce, kvalita závěrů a doporučení	9
7. Využitelnost výsledků práce v teorii a praxi	9
8. Formální úprava práce, vč. jazykové správnosti	10

CELKOVÝ POČET BODŮ	72
--------------------	----

CELKOVÉ HODNOCENÍ ¹⁾	A - výborně
---------------------------------	-------------

Závěrečné stanovisko: ²⁾ předloženou práci doporučuji k obhajobě

¹⁾ viz druhá strana formuláře; ²⁾ doporučuji nebo nedoporučuji k obhajobě

Další podněty a připomínky k práci, ke kterým by se měl autor vyjádřit v rámci rozpravy:

Předložená bakalářská práce si klade za cíl na základě provedené analýzy služeb nabízených vybraným hotelům upozornit z pohledu 7S na úzká místa a navrhnout zkvalitnění těchto služeb. Bakalářská práce odpovídá požadavkům na ni kladeným. Autorka práce soustředila pozornost na hotel Hilton Prague. Práce nejprve popisuje teoretická východiska hotelových služeb, následně charakterizuje a hodnotí zvolený hotel, jenž následně analyzuje. Ke konci práce jsou obsaženy návrhy a doporučení. Analýza byla provedena taktéž srovnáním hotelu Hilton s třemi konkurenčními hotely: Vienna House Diplomat Prague, Hotel U Prince a Hotel King David. Následně autorka práce provedla dotazníkové šetření v hotelu Hilton Prague. Dotazník byl rozeslán třiceti osobách, odpovědělo na něj 23 respondentů. Pozitivně hodnotím odborné vyhodnocení dotazníků provedené v práci. Návrhy a doporučení se týkají ceny za hotelové služby, kvality služeb, místa a množství. Bakalářská práce má vysokou úroveň.

Otázky k obhajobě:

1. Jaké další služby by mohly přispět k ještě lepšímu hodnocení Vámi zvoleného hotelu?
2. Můžete porovnat úroveň hotelu Hilton Prague s některými dalšími hotely ze sítě společnosti Hilton?

Datum: 28. květen 2020

Podpis oponenta:

CELKOVÉ HODNOCENÍ:

body	známka
0 - 30	F - nevyhověl
31 - 40	E - dostatečně
41 - 50	D - uspokojivě
51 - 60	C - dobře
61 - 70	B - velmi dobře
nad 70	A - výborně

Práce se doporučuje k obhajobě, pokud celkové hodnocení dosáhlo minimálně 31 bodů!