

# Posudek vedoucího bakalářské práce



Vysoká škola logistiky o.p.s.  
Katedra bakalářského studia  
Akademický rok 2019/2020

## Autor práce:

NGUYEN Thi Hoai Mi

## Název práce:

Hotelové služby

## Vedoucí práce:

Ing. Růžena Caletková

Souhrnné výsledky (každé kritérium hodnoceno 0 - 10 body):

1. Zpracování tématu, soulad se zadáním	9
2. Cíl práce a jeho formulace	8
3. Volba vhodných metod řešení	9
4. Rozsah a kvalita zpracované literatury, citace	9
5. Logická stavba, struktura a provázanost textu	8
6. Tvůrčí přístup k řešení a jeho originalita	8
7. Splnění cílů práce, kvalita závěrů a doporučení	8
8. Využitelnost výsledků práce v teorii a praxi	7
9. Formální úprava práce, vč. jazykové správnosti	8
10. Spolupráce s vedoucím práce	7

CELKOVÝ POČET BODŮ	81
--------------------	----

CELKOVÉ HODNOCENÍ <sup>1)</sup>	A - výborně
---------------------------------	-------------

**Závěrečné stanovisko:** <sup>2)</sup> předloženou práci doporučuji k obhajobě  
**Návrh na odložení zveřejnění:** <sup>3)</sup> ~0~ měsíců

<sup>1)</sup> viz druhá strana formuláře; <sup>2)</sup> doporučuji nebo nedoporučuji k obhajobě; <sup>3)</sup> maximálně lze odložit o 36 měsíců

**Další podněty a připomínky k práci, ke kterým by se měl autor vyjádřit v rámci rozpravy:**

Bakalářská práce je zaměřena na problematiku služeb nabízených vybraným hotelem, porovnává úroveň těchto služeb s jinými srovnatelnými hotely v dané lokalitě a předkládá na základě provedené vícekritériální analýzy, doplněné průzkumovým dotazníkem, návrhy na zkvalitnění služby. V práci se do jisté míry promítá i omezení těchto služeb, což souviselo s vyhlášením nouzového stavu v souvislosti s pandemií koronaviru. Otázky do rozpravy: 1. Ve své práci předkládáte řadu návrhů, které povedou ke zkvalitnění služeb. Informovala jste o těchto návrzích vašeho nadřízeného, popř. vedení společnosti. Pokud ano, jaká byla reakce. 2. Některá vaše doporučení si vyžadují poměrně vysoké investice ( např. vybudování parku v okolí hotelu) a navíc spolupráci s městem. Je to reálné? 3. Jak Hotel Hilton obnovil svou činnost po ukončení nouzového stavu a uvolnění omezení s ním souvisejících.

Datum:

Podpis vedoucího:

**CELKOVÉ HODNOCENÍ:**

body	známka
0 - 40	F - nevyhověl
41 - 50	E - dostatečně
51 - 60	D - uspokojivě
61 - 70	C - dobře
71 - 80	B - velmi dobře
nad 80	A - výborně

Práce se doporučuje k obhajobě, pokud celkové hodnocení dosáhlo minimálně 41 bodů!