



Univerzita Hradec Králové
Filozofická fakulta

POSUDEK VEDOUcíHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: Bc. Renata Černá

Název práce: Uživatelské zkušenosti s eGovernmentem na Městském úřadu

Autor posudku: Ing. Monika Borkovcová

Cíl práce: Práce se zabývá zkušenostmi s eGovernmentem na obecním úřadě obce s rozšířenou působností, který patří z hlediska velikosti k větším subjektům. Jedná se o analýzu současného stavu, uvedení výhod, nevýhod, návrh optimalizace. S cílem rozvoje služeb eGovernmentu v obcích či vzdělávání pracovníků v této oblasti.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	A	C	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dílčí připomínky a náměty:

Práce obsahuje několik drobných formálních nedostatků, jinak k práci nemám připomínky.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Práce se zabývá problematikou spisové služby. V teoretické části práce jsou vymezeny základní pojmy spojené s eGovernmentem a jeho nástroji, kde jsou vysvětleny a detailně popsány stěžejní složky eGovernmentu a jejich využití. V praktické části autorka analyzuje procesy spisové služby na Městském úřadě v Náchodě na základě dotazníkového šetření a vlastních zkušeností. Pro vyhodnocení dotazníkového šetření autorka využila základní

metody popisné statistiky. Na základě zjištěných nedostatků autorka navrhla provést interní personální audit, jelikož i přes vhodný IS (SSL GINIS) nejsou dodržovány všechny pracovní postupy převážně z důvodu přetíženosti jednotlivých zaměstnanců. Autorka dále navrhuje např. centralizaci vybraných pracovních úkonů pro efektivnější práci s IS SSL GINIS, který Městský úřad v Náchodě využívá. V práci je přehledně a srozumitelně popsáno technické řešení nasazené spisové služby, stejně tak kapitola 4 Zmapování procesů je velice zdařilou. Při zpracování této diplomové práce se autorka ponořila do studované problematiky a prokázala kvalitní orientaci v řešené oblasti včetně schopnosti samostatné analýzy s využitím vhodných nástrojů.

Z výše uvedených důvodů hodnotím práci za velice zdařilou a navrhuji klasifikovat výborně.

Otázky k obhajobě:

Jaký je současný stav spisové služby na MěÚ v Náchodě, proběhla nějaká Vámi navrhovaná opatření?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: A - výborně

V Hradci Králové, dne 16. srpna 2016

podpis