

Univerzita Hradec Králové
Filozofická fakulta
Katedra pomocných věd historických a archivnictví

POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studentky: Bc. Renata Černá
Název práce: Uživatelské zkušenosti s eGovernmentem na Městském úřadu Náchod.
Vedoucí práce: Ing. Monika Borkovcová
Oponent: Ing. Michal Munzar, DiS.
Studijní obor: Archivnictví – Moderní systémy v archivnictví
Forma studia: Kombinovaná

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení			
	1	2	3	4
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Náročnost tématu na teoretické znalosti	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Náročnost tématu na praktické dovednosti a na čas	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod a způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Důkladnost zpracování (jdoucí do podrobností)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou (citace, poznámky)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s prameny (využití, citace, poznámky)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii nebo v praxi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dílčí připomínky a náměty:

Předložená diplomová práce se zabývá analýzou stávajících zkušeností s eGovernmentem na obecním úřadě s rozšířenou působností a to konkrétně Městského úřadu v Náchodě. Autorka práce svou pozornost zaměřuje nejen na zhodnocení současného stavu vč. uvedení výhod a nevýhod, ale také na návrhy možné optimalizace.

Autorka textu rozčlenila diplomovou práci zcela logicky a správně a to do 9 kapitol včetně úvodu a závěru. První kapitola je věnována vysvětlení pojmů z oblasti eGovernmentu. Obecně je eGovernmentu věnována druhá kapitola. Ve třetí kapitole byla pozornost věnována konkrétním nástrojům eGovernmentu (elektronický podpis, datové schránky atd.). Kapitoly čtyři až pět se věnují technickým aspektům řešení, základní filosofii a analýze procesů SSL v rámci zvolené organizace. V kapitole šesté autorka zkoumala a hodnotila skutečný stav SSL GINIS na Městském úřadu Náchod a uskutečnila dotazníkové šetření, které mělo za cíl zmapování činností jednotlivých uživatelů ESSL. V sedmé kapitole se věnujeme popisu nejednotnosti pracovních postupů v rámci organizace. V závěru práce mimo jiné autorka odpovídá také na otázku, proč se nedaří perfektně zajišťovat výkon SSL a co by bylo vhodné v rámci optimalizace ESSL uskutečnit.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění hodnocení:

Práce je strukturována logicky, správně a po zvládnutí teoretické části je prakticky aplikována na SSL Městského úřadu Náchod, kde kromě základní analýzy a dotazníkového šetření navrhuje autorka opatření pro optimalizaci ESSL.

Stylistická a jazyková úroveň textu je na velmi dobré úrovni, avšak nutno vytknout níže uvedené nedostatky. Větší pozornost by měla být věnována opakujícím se citacím v rámci poznámkového aparátu a použité zdroje informací by bylo vhodné rozdělit na zdroje tištěné a elektronické a v rámci těchto skupin užít abecedního řazení.

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená známka:

V Hradci Králové 12. 8. 2016

podpis posuzovatele práce