

Neverbální komunikace (nejen) v manažerské praxi

Tento dotazník obsahuje 23 otázek zaměřených na *Neverbální komunikaci (nejen) v manažerské praxi*. Vyplnění formuláře zabere přibližně 6 minut a je určený pouze pro respondenty, kteří jsou někde zaměstnáni, či alespoň v minulosti byli. U některých otázek je možnost označení více odpovědí, nebo šance se rozepsat. Dotazník je zcela anonymní, předem velice děkuji za jeho vyplnění. Nela Březinová

1. Jaké je Vaše pohlaví? *

Žena

Muž

Jiné: _____

2. Kolik Vám je let? *

Méně než 18

18–25

26–43

44–58

Více než 58

3. V jakém oboru pracujete?

Vaše odpověď

4. Jaká je Vaše pracovní pozice? *

Vaše odpověď

5. Víte, co je to neverbální komunikace? *

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne

6. Zajímal/a jste se o tuto problematiku někdy více do hloubky? *

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne

7. Věnujete pozornost této formě komunikace během svého výkonu práce? *

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne

8. Má pro Vás neverbální komunikace velký význam? *

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne

9. Na kolik si myslíte, že tuto formu komunikace používáte vědomě? *

- Nikdy
- Občas
- Často
- Vždy

10. Myslíte při přípravě na schůzku s kolegou či klientem na to, jak neverbální komunikaci využijete? *

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne

11. Myslíte si, že jste schopni Vaši neverbální komunikaci ovlivnit? *

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne
- Nevím

12. Jaké neverbální gesto Vás napadne jako první? *

Vaše odpověď

13. S jakými alespoň 2 neverbální gesty si myslíte, že se setkáváte nejčastěji? *

Vaše odpověď

14. Všímate si neverbální komunikace u jiných lidí při výkonu své práce? *

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne
- Nevím

15. Používají Vaši kolegové (či klienti) špatnou neverbální komunikaci? *

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne
- Nevím

16. Pokud ano, reagujete na ni nějak?

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne

17. Pokud na špatnou neverbální komunikaci reagujete, jak situace vypadá?

Vaše odpověď

18. Jakých neverbálních signálů si všimnete (na sobě či u jiných), když se někdo necítí dobře/ je pod tlakem?

Vaše odpověď

19. Co si myslíte, že znamená následující gesto? (Možno vybrat více odpovědí) *

Náklonost k druhé osobě

Znuděnost

Nervozita

Nic z výše uvedených

Jiné: _____

Gesto *Hraní si s vlasy* (Otázka č. 19)



20. Jaký z mužů je dle neverbální komunikace v konverzaci *navíc*? *

- Červené triko
- Zelené triko
- Šedé triko
- Žádný z nich

Jaký z mužů je v konverzaci *navíc*? (Otázka č.20)



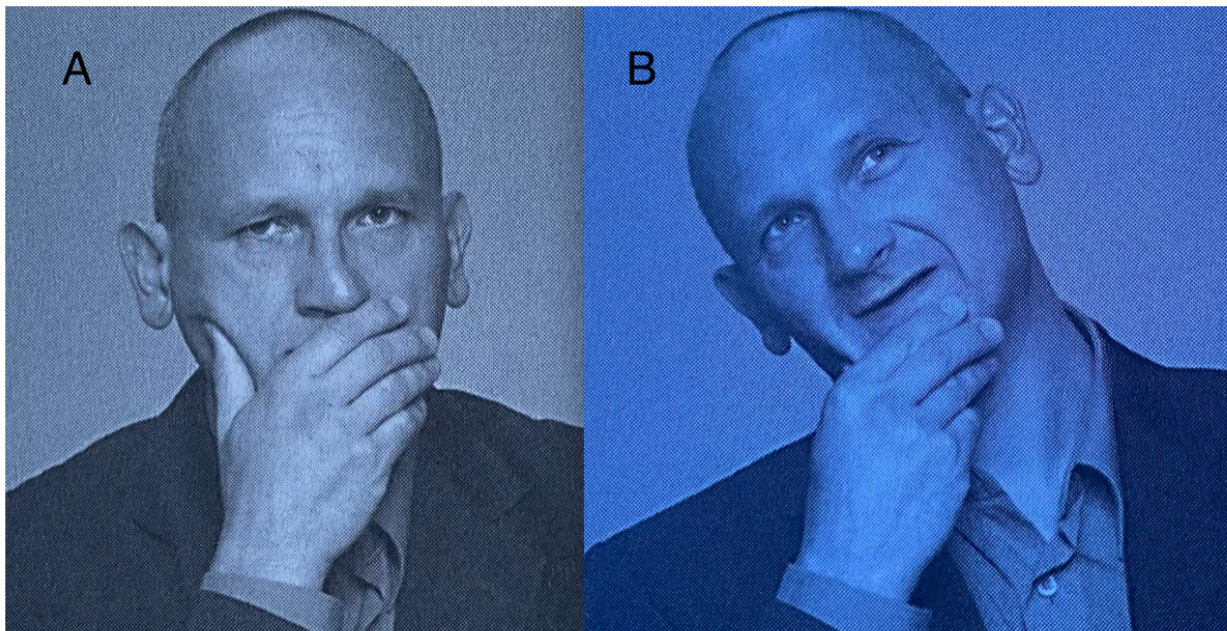
21. Na kterém z obrázků muž dle neverbální komunikace pravděpodobněji něco zatajuje/ lže? *

A

B

Jiné: _____

Najděte lháře (Otázka č.21)



22. Jak moc dobře si myslíte, že jste si při odpovídání na otázky 19–21 vedli? *

Skvěle

Je stále na čem pracovat

Špatně

Jiné: _____

23. Měli byste zájem se o neverbální komunikaci dozvědět více/ případně mít k dispozici příručku ke čtení neverbální komunikace? *

Ano

Spíše ano

Spíše ne

Ne

Jiné: | _____

Pozorovací záznamový arch č. X

Jméno pozorovatele:	
Datum:	
Čas:	
Typ schůzky:	
Počet lidí:	

Intenzita hlasu

Velmi potichu	1	2	3	4	5	Velmi nahlas
---------------	---	---	---	---	---	--------------

Tempo řeči

Velmi pomalé	1	2	3	4	5	Velmi rychlé
--------------	---	---	---	---	---	--------------

Ráznost hlasu

Nevýrazný	1	2	3	4	5	Velmi rázný
-----------	---	---	---	---	---	-------------

Pauzy v řeči

1 Nevýrazné 2 Dramatické

Pohledy očí

1 Většinu času mimo protějšek 2 Pohledy mimo a na protějšek vyrovnané
3 Většinu času na protějšek 4 Zírání pořád přímo do očí

Postoj

1 Většinu času křečovitý 2 Uvolněný

Gestikulace

Chybí	1	2	3	4	5	Přehnaná
Křečovitá	1	2	3	4	5	Přirozená

*Výrazná opakující se gesta řeči těla: