

8 Přílohy

Příloha 1 - Vzor e-mailu

Dobrý den pane XXX,

rád bych Vás oslovil s žádostí o vyplnění dotazníku přílohou. Dotazník se týká organizační kultury na úřadech s přenesenou působností v rámci Ústeckého kraje. Tento dotazník a jeho výsledky poslouží při tvorbě mé diplomové práce na téma Firemní kultura. Za Vaše odpovědi budu velmi vděčný. Prosím Vás o zaslání dotazníku zpět na můj e-mail, jakmile to pro Vás bude možné.

Velice děkuji za Vaši spolupráci.

S pozdravem

Příloha 2 - Dotazník

1. Jaké je Vaše pohlaví?

- a. Žena
- b. Muž

2. Jaká je Vaše věková kategorie?

- a. 18–25 let
- b. 26–35 let
- c. 36–45 let
- d. 45–55 let
- e. více než 55 let

3. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

- a. Základní
- b. Učňovské
- c. Střední bez maturity
- d. Střední s maturitou
- e. Vysokoškolské

4. Jak dlouho pracujete na úřadu?

- a. Méně než rok
- b. 1–3 roky
- c. 3–5 let
- d. Více než 5 let

5. Jaké je Vaše platové ohodnocení (v hrubé mzdě)?

- a. Do 25 000 Kč měsíčně
- b. Do 30 000 měsíčně
- c. Do 35 000 měsíčně
- d. Do 40 000 měsíčně
- e. Více než 40 000 měsíčně

6. Cítíte respekt vůči svému přímému nadřízenému?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

7. Rozumí podle Vašeho názoru Váš nadřízený práci, kterou vykonává?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

8. Jak jste spokojen/a s přístupem nadřízeného k Vám osobně?

- a. Jsem spokojen/a zcela
- b. Jsem spokojen/a pouze částečně
- c. Nejsem spokojen/a

9. Je Váš nadřízený ochotný vyslechnout i jiné názory?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

10. Podporuje Vás dostatečně Váš nadřízený ve Vaší činnosti?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

11. Pomáhá Vám nadřízený s pracovními problémy?

- a. Ano
- b. Pouze občas
- c. Ne

12. Jaký máte vztah se svým nadřízeným?

- a. Přátelský
- b. Pracovní/formální
- c. Špatný vztah
- d. Žádný vztah

13. Máte pocit, že atmosféra na Vašem pracovišti je přátelská a příjemná?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

14. Vnímáte mezilidské vztahy na pracovišti jako překážku při výkonu Vaší činnosti?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

15. Máte pocit, že můžete bez obav vyjádřit svůj názor (i negativní)?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

16. Zajímáte se o pracovní činnosti kolegů (problémy, úspěchy a výsledky – v dobrém slova smyslu)?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

17. Zajímají se kolegové ve stejném duchu jako v předchozí otázce také o Vás?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

18. Pomáhají Vám kolegové při řešení pracovních problémů?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

19. Předáváte si vzájemně s kolegy své zkušenosti?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

20. Máte pocit, že ve Vašem týmu funguje týmová spolupráce?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

21. Máte pocit, že Váš pracovní kolektiv je kvalitní (osobnostně i profesně)?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

22. Existuje na Vašem pracovišti rivalita?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

23. Existují konflikty na Vašem pracovišti?

- a. Ano
- b. Ne

24. Pokud ano, o jaké konflikty se jedná?

- a. Osobní
- b. Profesní
- c. Obojí

25. Máte pocit, že jsou pro Vás snadno dostupné veškeré informace, které potřebujete ke své činnosti?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

26. Dostáváte informace včas?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

27. Dostáváte informace vysoké kvality?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

28. Víte o změnách, které se dějí a budou se dotýkat Vaší činnosti?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

29. Znáte dlouhodobé záměry ve veřejné správě?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

30. Je pro Vás komunikace podřízených a nadřízených uspokojující?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

31. Máte pocit, že Vám byla svěřena odpovídající odpovědnost?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

32. Máte jasnou představu o tom, jak by měl vypadat Váš pracovní výkon a jeho výsledky?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

33. Disponujete všemi potřebnými informacemi pro výkon své práce?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

34. Jsou pro Vás Vaše úkoly dostatečně náročné?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše
- d. ne

35. Máte pocit, že je pro Vašeho nadřízeného důležitá dobře odvedená práce?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

36. Máte pocit, že využíváte všechny své talenty a schopnosti při výkonu Vaší práce?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

37. Jak vnímáte činnosti, které vykonáváte?

- a. Zvládnutelné bez obtíží
- b. Zvládnutelné s obtížemi
- c. Nezvládnutelné

38. Jakým způsobem jste motivováni pro výkon své činnosti?

- a. Finanční ohodnocení
- b. Motivační ohodnocení (jiné než finanční)
- c. Pochvala
- d. Jiné:

39. Domníváte se, že jste dostatečně motivovaný/a?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

40. Získáváte zpětnou vazbu na svůj výkon (bez ohledu na to, zdali jde o výkon dobrý či špatný)?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

41. Jakou zpětnou vazbu obdržujete?

- a. Na dobře odvedený výkon
- b. Na špatně odvedený výkon
- c. Na oba druhy výkonů
- d. Neposkytuje zpětnou vazbu

42. Máte možnost vyjádřit se k udělení zpětné vazbě?

- a. Ano
- b. Částečně
- c. Ne

43. Máte pocit, že je zpětná vazba objektivní?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

44. Existuje v rámci Vaší organizace dokument, který definuje Vaši práci, její cíle nebo zásady?

- a. Ano
- b. Ne
- c. Nevím

45. Pokud takový dokument existuje, jakým způsobem jste s ním byl/a seznámena?

- a. Formálně
- b. Neformálně
- c. Nebyl/a jsme seznámena

46. Znáte cíle a poslání Vaší organizace?

- a. Ano
- b. Ne
- c. Nevím

47. Která tři slova Vaší organizaci nejvíce vystihují?

- a. Odpověď:

48. Jste spokojeni s prezentací Vaší organizace (logo, webové stránky apod.)?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

49. Jste hrdý/á, že jste zaměstnancem ve veřejné správě?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

50. Jste pyšný/á na služby, které veřejná správa nabízí?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

51. Domníváte se, že veřejná správa slouží lidem (ve smyslu že jim opravdu slouží, nikoli zatěžuje)?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

52. Cítíte spoluzodpovědnost za úkony, které nefungují?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

53. Doporučil/a byste známým pracovat ve veřejné správě?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

54. Jaký je styl vedení ve Vaší organizaci?

- a. Direktivní
- b. Demokratický
- c. Žádný
- d. Jiný:

55. Na co je řízení orientováno?

- a. Na cíle (proč se věci dělají)
- b. Na výsledky (jaký je výsledek činnosti)
- c. Na lidi
- d. Na procesy (jak se věci dělají)

56. Jste spokojen/a se způsobem vedení?

- a. Ano

- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

57. Máte pocit, že se můžete aktivně zapojit ve vedení organizace?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

58. Chtěl/a byste mít možnost se podílet na vedení?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

59. Domníváte se, že Vaše platové podmínky odpovídají náročnosti Vaší činnosti?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

60. Je pro Vás platové ohodnocení motivující?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

61. Jste názoru, že dodatečné výhody poskytované zaměstnavatelem jsou dostačující (např. různé příspěvky a podobně)?

- a. Ano

- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

62. Jste spokojeni se svoji pracovní dobou?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

63. Pracujete přesčas?

- a. Ano, pravidelně
- b. Ano, výjimečně
- c. Ne

64. Počet hodin přesčas je podle Vás:

- a. Velký
- b. Vyhovující
- c. Malý

65. Jste spokojen/a ve svém současném zaměstnání?

- a. Ano
- b. Spíše ano
- c. Spíše ne
- d. Ne

66. Pokud nejste, co by se muselo změnit, abyste byl/a spokojena více?

- a. Odpověď:

67. Jaké jsou podle Vás hlavní nedostatky organizace ve veřejné správě?

a. Napište prosím ve třech heslech:

b.

68. Jaké jsou podle Vás přednosti?

a. Napište prosím ve třech heslech:

8.1 Vyhodnocení dotazníku

1. Jaké je Vaše pohlaví?	Žena: 36	Muž: 15		
2. Jaká je Vaše věková kategorie?				
18–25 let: 1	26–35 let: 8	36–45 let: 26	45–55 let: 12	Nad 55 let: 4
3. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?	Základní: 0	Učňovské: 0	Střední s maturitou: 14	Vysokoškolské: 37
4. Jak dlouho ve veřejné správě pracujete?	Méně než rok: 1	1–3 roky: 2	3–5 let: 10	Déle než 5 let: 39
5. Jaké je Vaše platové ohodnocení?				
Do 25 000 měsíčně: 0	Do 30 000 měsíčně: 9	Do 35 000 měsíčně: 11	Do 40 000 měsíčně: 28	Více než 40 000 měsíčně: 3
6. Máte pocit, že jsou pro Vás snadno dostupné veškeré informace, které potřebujete ke své činnosti?	Ano: 33	Spíše ano: 9	Spíše ne: 5	Ne: 5
7. Dostáváte informace včas?	Ano: 8	Spíše ano: 11	Spíše ne: 18	Ne: 14
8. Dostáváte informace vysoké kvality?	Ano: 34	Spíše ano: 11	Spíše ne: 4	Ne: 2
9. Víte dopředu o změnách, které se dějí a budou se dotýkat Vaší činnosti?	Ano: 9	Spíše ano: 7	Spíše ne: 23	Ne: 12

10. Máte pocit, že Vám byla svěřena odpovídající odpovědnost?	Ano: 30	Spíše ano: 0	Spíše ne: 0	Ne: 21
11. Máte jasnou představu o tom, jak by měl vypadat Váš pracovní výkon a jeho výsledky?	Ano: 28	Spíše ano: 0	Spíše ne: 0	Ne: 13
12. Disponujete všemi potřebnými informacemi pro výkon své práce	Ano: 50	Spíše ano: 0	Spíše ne: 0	Ne: 1
13. Jsou pro Vás Vaše úkoly dostatečně náročné?	Ano: 19	Spíše ano: 0	Spíše ne: 0	Ne: 32
14. Máte pocit, že je pro Vašeho nadřízeného důležitá dobře odvedená práce?	Ano: 17	Spíše ano: 10	Spíše ne: 13	Ne: 11
15. Máte pocit, že využíváte všechny své talenty a schopnosti při výkonu Vaší práce?	Ano: 16	Spíše ano: 0	Spíše ne: 0	Ne: 35
16. Jakým způsobem jste motivováni pro výkon své činnosti?	Finanční ohodnocení: 26	Motivační ohodnocení: 3	Pochvala: 22	Jiné: 0

17. Domníváte se, že jste dostatečně motivovaný/a?	Ano: 3	Spíše ano: 0	Spíše ne: 0	Ne: 42
18. Získáváte zpětnou vazbu na svůj výkon (bez ohledu na to, zdali jde o výkon dobrý či špatný)?	Ano: 21	Spíše ano: 7	Spíše ne: 23	Ne: 0
19. Jakou zpětnou vazbu obdržujete?	Na špatně odvedený výkon: 20	Na Dobře odvedený výkon: 0	Oba druhy výkonů: 27	Nedostávám zpětnou vazbu: 4
20. Máte možnost vyjádřit se k udělené zpětné vazbě?	Ano: 19	Částečně: 15	Ne: 17	
21. Máte pocit, že je zpětná vazba objektivní?	Ano: 23	Spíše ano: 3	Spíše ne: 0	Ne: 25
22. Existuje v rámci Vaší organizace dokument, který definuje Vaši práci, její cíle nebo zásady?	Ano: 11	Ne: 7	Nevím: 33	
22. Znáte cíle a poslání Vaší organizace?	Ano: 9	Ne: 3	Nevím: 39	
23. Která tři slova Vaši organizaci nejvíce vystihují?	Chaos, klid, pohoda, napětí, stres, láska, byrokracie, přátelství, zmatek, rutina, rigidita, neměnnost, smutek, přepracování,			
24.	Ano: 11	Spíše ano: 16	Spíše ne: 19	Ne: 7

Jste spokojeni s prezentací Vaší organizace (logo, webové stránky apod.)?				
25. Jste hrdý/á, že jste zaměstnancem ve veřejné správě?	Ano: 24	Spíše ano: 14	Spíše ne: 10	Ne: 4
26. Domníváte se, že veřejná správa slouží lidem (ve smyslu že jim opravdu slouží, nikoli zatěžuje)?	Ano: 12	Spíše ano: 8	Spíše ne: 15	Ne: 17
27. Cítíte spoluodpovědnost za úkony, které nefungují?	Ano: 1	Spíše ano: 12	Spíše ne: 26	Ne: 1
28. Doporučil/a byste známým pracovat ve veřejné správě?	Ano: 20	Spíše ano: 0	Spíše ne: 0	Ne: 31
29. Jaký je styl vedení ve Vaší organizaci?	Direktivní: 31	Demokratický: 9	Neurčeno: 11	Jiné: 0
30. Na co je řízení orientováno?	Na cíle (proč se věci dělají): 3	Na výsledky (jaký je výsledek činnosti): 41	Na lidi: 2	Na procesy (jak se věci dělají): 5
31. Jste spokojen/a se způsobem vedení?	Ano: 15	Spíše ano: 5	Spíše ne: 15	Ne: 16
32. Domníváte se, že Vaše platové podmínky odpovídají	Ano: 7	Spíše ano: 11	Spíše ne: 29	Ne: 4

náročnosti Vaší činnosti?				
33. Je pro Vás platové ohodnocení motivující?	Ano: 15	Spíše ano: 14	Spíše ne: 19	Ne: 3
34. Jste spokojeni se svoji pracovní dobou?	Ano: 31	Spíše ano: 6	Spíše ne: 5	Ne: 9
35. Pracujete přesčas?	Ano, pravidelně: 23	Ano, výjimečně: 17	Vůbec: 11	
36. Jste spokojen/a ve svém současném zaměstnání?	Ano: 13	Spíše ano: 16	Spíše ne: 12	Ne: 10
37. Pokud nejste, co by se muselo změnit, abyste byl/a spokojena více?	Lepší vzdělávání, více peněz, větší motivace, lepší organizace, jiný kolektiv			
38. Jaké jsou podle Vás hlavní nedostatky organizace ve veřejné správě?	zmatek, byrokracie, nekvalitní a neodborné vedení, nespokojenost s politikou, neznalost a malé vzdělání, nekompetence vedení nebo nedostatek pracovníků			
39. Jaké jsou podle Vás přednosti?	jistota, stálost, neměnnost procesů, stabilita, stálý kolektiv a zaměstnanecké benefity			

8.4 Vyhodnocení rozhovorů

1.	Znám: 1	Neznám: 2	Jen tuším: 1	
----	---------	-----------	--------------	--

Znáte dlouhodobé záměry ve veřejné správě?				
2. Je pro Vás komunikace podřízených a nadřízených uspokojující?	Ano: 1	Spíše ano: 3		
18. Jak vnímáte činnosti, které vykonáváte?	Zvládnutelné: 2	Zvládnutelné s obtížemi: 2		
4. Která tři slova Vaši organizaci nejvíce vystihují?	Chaos, klid, pohoda, napětí, stres, láska, byrokracie, přátelství, zmatek, rutina, rigidita, neměnnost, smutek, přepracování,			
5. Přednosti zaměstnání ve veřejné správě	Souhlasím: 3		Spíše nesouhlasím: 1	
6. Byl jste seznámen/a jakým způsobem jste s ním byl/a seznámena?	Seznámen formálně: 1	Seznámen neformálně: 1	Nejsem st. úředník: 3	
7. Chtěl/a byste mít možnost se podílet na vedení?	Ano: 2	Občas: 2: 9	Nechtěl: 1	
8. Co, jako vedoucí změníte, pokud dostanete moc takové změny provést?	Přístup ke vzdělání: 3	Systém motivace: 1	Lepší organizace: 3	Výměna kolektivu: 2