

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra obchodu a financí



Diplomová práce

**Zhodnocení potenciálu zvolené destinace cestovního
ruchu na trhu v České republice**

Bc. Viktorie Kalinová

ČESKÁ ZEMĚDĚLSKÁ UNIVERZITA V PRAZE

Provozně ekonomická fakulta

ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Bc. Viktorie Kalinová

Podnikání a administrativa

Název práce

Zhodnocení potenciálu zvolené destinace cestovního ruchu na trhu v České republice

Název anglicky

Assessing Tourism Potential of Chosen Destination on the Czech Republic Market

Cíle práce

Cílem diplomové práce je na základě zhodnocení současného stavu zvolené destinace a provedení analýzy aktuální nabídky zájezdů cestovních kanceláří na trhu cestovního ruchu v České republice, vytvořit vlastní návrhy poznávacích zájezdů pro konkrétní skupiny potencionálních klientů.

Metodika

Vytvoření teoretické části bude vycházet ze studia dostupné literatury, především odborných knih a dalších relevantních informačních zdrojů. Teoretická východiska budou zpracována na základě metody zkoumání dokumentů a prostřednictvím komparace a syntézy informací ze sekundárních zdrojů.

Následně bude zpracována praktická část práce, která bude vycházet z charakteristiky zvolené destinace a analýzy současného stavu nabídky na trhu cestovního ruchu v České republice. Zájem o danou destinaci bude zjišťován prostřednictvím dotazníkového šetření. Zjištěné výsledky budou v závěru práce vyhodnoceny a interpretovány a budou zpracovány vlastní návrhy poznávacích zájezdů za použití metody kalkulace.

Doporučený rozsah práce

60 – 80 stran

Klíčová slova

cestovní ruch, cestovní kancelář, destinace, služba, turista, zájezd

Doporučené zdroje informací

HESKOVÁ, M. a kol. Cestovní ruch: pro vyšší odborné školy a vysoké školy, 2. upravené vydání, Praha: Fortuna, 2011, 216s., ISBN 978-80-7373-107-6.

HOWIE, Frank. Managing the Tourist Destination. London: Continuum. 2003. ISBN-13: 978-1-84480-097-1.

PALATKOVÁ, M. a kol. Management cestovních kanceláří a agentur. Praha: GRADA, 2013. ISBN 978-80-247-3751-5.

RYGLOVÁ, K., M. BURIAN a I. VAJČNEROVÁ. Cestovní ruch – podnikatelské principy a příležitosti v praxi. 1. vyd. Praha: Grada, 2011. ISBN 978-80-247-4039-3.

SALTER, Ch. and Ch. GRITZNER. Taiwan. Philadelphia: Infobase Publishing, 2009. ISBN 0-7910-7914-7.

SINGH, L.K. Management of Travel Agency. India: ISHA BOOKS. 2008. ISBN: 81-8205-480-X.

ZELENKA, J. a M. PÁSKOVÁ. Výkladový slovník cestovního ruchu. Kompletně přeprac. a dopl. 2. vyd. Praha: Linde Praha, 2012. ISBN 978-80-7201-880-2.

Předběžný termín obhajoby

2017/18 LS – PEF

Vedoucí práce

Ing. Miroslava Navrátilová

Garantující pracoviště

Katedra obchodu a financí

Elektronicky schváleno dne 25. 10. 2016

Ing. Helena Čermáková, Ph.D.

Vedoucí katedry

Elektronicky schváleno dne 25. 10. 2016

Ing. Martin Pelikán, Ph.D.

Děkan

V Praze dne 22. 03. 2018

Čestné prohlášení

Prohlašuji, že svou diplomovou práci „Zhodnocení potenciálu zvolené destinace cestovního ruchu na trhu v České republice“ jsem vypracovala samostatně pod vedením vedoucí diplomové práce Ing. Miroslavy Navrátilové a s použitím odborné literatury a dalších informačních zdrojů, které jsou citovány v práci a uvedeny v seznamu literatury na konci práce. Jako autorka uvedené diplomové práce dále prohlašuji, že jsem v souvislosti s jejím vytvořením neporušila autorská práva třetích osob.

V Praze dne 28. 3. 2018

Poděkování

Ráda bych touto cestou poděkovala vedoucí své práce Ing. Miroslavě Navrátilové za pomoc a cenné rady k mé práci, dále bych ráda poděkovala své rodině a všem přátelům za jejich trpělivost a podporu, kterou mi v době psaní této práce poskytli.

Zhodnocení zvolené destinace cestovního ruchu na trhu v České republice

Abstrakt

Tato diplomová práce je zaměřena na problematiku cestovního ruchu ve zvolené destinaci, kterou je Taiwan, oficiálním názvem Čínská republika. Práce analyzuje nabídku a poptávku zájezdů českých cestovních kanceláří na Taiwan v roce 2018. Na základě této analýzy a vlastních zkušeností autorky z ročního pobytu na Taiwanu, autorka navrhuje dva nové vlastní zájezdy. Práce je zaměřena pouze na segment poznávacích zájezdů. Teoretická část pojednává o základních pojmech cestovního ruchu, o jednotlivých druzích, formách, vývoji i faktorů rozvoje cestovního ruchu na Taiwanu. V praktické části práce je nejprve charakterizován Taiwan samotný. Hlavním podkladem při tvorbě vlastních zájezdů je analýza a komparace na trhu cestovního ruchu. Pomocí syntézy jsou vytvořeny dva vzorové poznávací zájezdy, které vyplní mezery na trhu. Jeden z těchto zájezdů autorka se svou rodinou sama uskutečnila minulý rok. Tyto zájezdy jsou primárně určeny menším skupinkám turistů a cestovatelům zainteresovaným v návštěvě Taiwanu. V závěru práce jsou shrnuty získané údaje.

Klíčová slova: cestovní ruch, cestovní kancelář, destinace, služba, turista, zájezd

Assessing Tourism Potential of Chosen Destination on the Czech Republic Market

Abstract

This master thesis is focused on the issue of tourism in the selected destination that is Taiwan, officially the Republic of China. The thesis analyses the offer and demand for tours of Czech travel agencies to Taiwan in 2018. Based on this analysis and authors own experience of yearly residence in Taiwan, the author proposes two new tours. The work is focused only on the segment of sightseeing tours. Theoretical part includes basic characteristic of tourism, their types, forms, development and factors of tourism development in Taiwan. The first part of the practical part focuses on the characteristics of Taiwan. The main basis for making new tours is analysis and comparison of the tourism market. Using synthesis are created two sample patterns sightseeing tours that fill the gaps in the market. One of these tours author realized with her family last year. These trips are primarily created for smaller groups of tourists and travellers interested in visiting Taiwan. At the end of the thesis are summarized obtained data.

Keywords: tourism, travel agency, destination, service, tourist, tour

Obsah

1	Úvod	12
2	Cíl práce a metodika.....	13
2.1	Cíl práce	13
2.2	Metodika	13
3	Teoretická východiska.....	16
3.1	Cestovní ruch.....	16
3.2	Typologie cestovního ruchu.....	17
3.2.1	Druhy cestovního ruchu	17
3.2.2	Formy cestovního ruchu.....	19
3.3	Účastníci cestovního ruchu.....	19
3.3.1	Subjekt cestovního ruchu	19
3.3.2	Objekt cestovního ruchu.....	20
3.3.3	Předmět cestovního ruchu	21
3.4	Služby v cestovním ruchu	23
3.4.1	Ubytovací služby	24
3.4.2	Dopravní služby.....	25
3.4.3	Stravovací služby.....	27
3.4.4	Pojišťovací služby	28
3.5	Destinace	29
3.6	Předpoklady rozvoje cestovního ruchu	30
3.6.1	Lokalizační předpoklady	30
3.6.2	Realizační předpoklady	31
3.6.3	Selektivní předpoklady	31
4	Vlastní práce.....	32
4.1	Charakteristika zvolené destinace - Taiwanu.....	32
4.1.1	Lokalizační předpoklady	35
4.1.2	Realizační předpoklady	44
4.1.3	Selektivní předpoklady	49
4.2	Analýza nabídky cestovních kanceláří v České republice.....	54
4.3	Shrnutí nabídky zájezdů CK v České republice	68

4.4	Dotazníkové šetření.....	69
4.4.1	Obecné informace o dotazníkovém šetření	69
4.4.2	Interpretace výsledků dotazníkového šetření	70
4.4.3	Shrnutí dotazníkového šetření	81
4.5	Vlastní návrhy zájezdů	82
4.5.1	Návrh zájezdu č. 1: „ <i>To nejlepší z Taiwanu</i> “	82
4.5.2	Návrh zájezdu č. 2: „ <i>Na skútru kolem Taiwanu</i> “	95
5	Závěr	107
6	Seznam použitých zdrojů	109
6.1	Odborná literatura.....	109
6.2	Právní předpisy	110
6.3	Internetové zdroje	110
7	Přílohy.....	117
	Příloha 1: Dotazníkové šetření.....	117
	Příloha 2: Konkrétní dotazník.....	122
	Příloha 3: Obrázky	123
	Příloha 4: Seznam CK nabízející zájezd na Taiwan v roce 2018	124

Seznam obrázků

Obrázek č. 1:	Vlajka Taiwanu	123
Obrázek č. 2:	Prezidentka Taiwanu	123
Obrázek č. 3:	Vozidlo Hyundai Starex	123
Obrázek č. 4:	Skútr Honda 125 S-Wing	123

Seznam tabulek

Tabulka č. 1:	Rozdíl mezi cestovní kanceláří a cestovní agenturou.....	21
Tabulka č. 2:	Průměrné roční srážky na Taiwanu	36
Tabulka č. 3:	Ceny jednodenního cestovního pojištění na Taiwan	48
Tabulka č. 4:	Druhy nelegálních činností na Taiwanu v roce 2016	53
Tabulka č. 5:	Zájezdy na Taiwan nabízené CK Kudrna v roce 2018	57
Tabulka č. 6:	Zájezd na Taiwan nabízený CK Aquatravel v roce 2018	58
Tabulka č. 7:	Zájezd na Taiwan nabízený CK Karavela v roce 2018	59
Tabulka č. 8:	Zájezd na Taiwan nabízený CK Nomád v roce 2018	60
Tabulka č. 9:	Zájezd na Taiwan nabízený CK Poznání v roce 2018	61
Tabulka č. 10:	Zájezd na Taiwan nabízený CK Rajbas v roce 2018	63
Tabulka č. 11:	Zájezd na Taiwan nabízený CK Alvarez v roce 2018	64

Tabulka č. 12: Zájezd na Taiwan nabízený CK Firo Tour v roce 2018	65
Tabulka č. 13: Zájezd na Taiwan nabízený CK Čebus v roce 2018	66
Tabulka č. 14: Zájezd na Taiwan nabízený CK Eso Travel v roce 2018	67
Tabulka č. 15: Bydliště respondenta	71
Tabulka č. 16: Dosažené vzdělání respondenta	71
Tabulka č. 17: Kritéria ovlivňující respondenty při výběru dovolené	73
Tabulka č. 18: Ceny vstupů do objektů – zájezd „ <i>To nejlepší z Taiwanu</i> “	85
Tabulka č. 19: Ceny jízdenek hromadné dopravy - zájezd „ <i>To nejlepší z Taiwanu</i> “	86
Tabulka č. 20: Cena ubytování - zájezd „ <i>To nejlepší z Taiwanu</i> “	87
Tabulka č. 21: Cena stravování - zájezd „ <i>To nejlepší z Taiwanu</i> “	87
Tabulka č. 22: Cena letenek - zájezd „ <i>To nejlepší z Taiwanu</i> “	88
Tabulka č. 23: Cena cestovního pojištění – zájezd „ <i>To nejlepší z Taiwanu</i> “	88
Tabulka č. 24: Cena pronajatého vozidla - zájezd „ <i>To nejlepší z Taiwanu</i> “	89
Tabulka č. 25: Poplatky za parkování a dálnice – zájezd „ <i>To nejlepší z Taiwanu</i> “	90
Tabulka č. 26: Mzda průvodce - zájezd „ <i>To nejlepší z Taiwanu</i> “	90
Tabulka č. 27: Cena ubytování pro průvodce - zájezd „ <i>To nejlepší z Taiwanu</i> “	91
Tabulka č. 28: Ceny vstupů pro průvodce - zájezd „ <i>To nejlepší z Taiwanu</i> “	91
Tabulka č. 29: Celková cena za průvodce – zájezd „ <i>To nejlepší z Taiwanu</i> “	92
Tabulka č. 30: Mzda řidiče – zájezd „ <i>To nejlepší z Taiwanu</i> “	92
Tabulka č. 31: Cena ubytování pro řidiče - zájezd „ <i>To nejlepší z Taiwanu</i> “	93
Tabulka č. 32: Cena stravování pro řidiče - zájezd „ <i>To nejlepší z Taiwanu</i> “	93
Tabulka č. 33: Celkové ceny za řidiče – zájezd „ <i>To nejlepší z Taiwanu</i> “	93
Tabulka č. 34: Kalkulace prodejní ceny - zájezd „ <i>To nejlepší z Taiwanu</i> “	94
Tabulka č. 35: Ceny vstupů do objektů - zájezd „ <i>Na skútru kolem Taiwanu</i> “	99
Tabulka č. 36: Ceny jízdenek hromadné dopravy - zájezd „ <i>Na skútru kolem Taiwanu</i> “	99
Tabulka č. 37: Cena ubytování - zájezd „ <i>Na skútru kolem Taiwanu</i> “	100
Tabulka č. 38: Ceny pronajatých skútrů - zájezd „ <i>Na skútru kolem Taiwanu</i> “	101
Tabulka č. 39: Poplatky za parkování - zájezd „ <i>Na skútru kolem Taiwanu</i> “	101
Tabulka č. 40: Ceny letenek - zájezd „ <i>Na skútru kolem Taiwanu</i> “	102
Tabulka č. 41: Cena cestovního pojištění - zájezd „ <i>Na skútru kolem Taiwanu</i> “	102
Tabulka č. 42: Mzda průvodce - zájezd „ <i>Na skútru kolem Taiwanu</i> “	103
Tabulka č. 43: Cena ubytování pro průvodce - zájezd „ <i>Na skútru kolem Taiwanu</i> “	104
Tabulka č. 44: Ceny vstupů pro průvodce - zájezd „ <i>Na skútru kolem Taiwanu</i> “	104
Tabulka č. 45: Cena skútru pro průvodce - zájezd „ <i>Na skútru kolem Taiwanu</i> “	105
Tabulka č. 46: Celková cena za průvodce – zájezd „ <i>Na skútru kolem Taiwanu</i> “	105
Tabulka č. 47: Kalkulace prodejní ceny - zájezd „ <i>Na skútru kolem Taiwanu</i> “	106

Seznam grafů

Graf č. 1: Minimální měsíční příjem na Taiawnu	50
Graf č. 2: Pohlaví respondent	70
Graf č. 3: Věk respondentů	70
Graf č. 4: Povolání respondentů	72
Graf č. 5: Měsíční příjem respondentů	72

Graf č. 6: Povědomí respondentů o existenci Taiwanu	73
Graf č. 7: Odkud respondenti slyšeli o Taiwanu	74
Graf č. 8: Navštívili respondenti Taiwan?	75
Graf č. 9: Důvod kvůli kterému nechtějí respondenti navštívit Taiwan	76
Graf č. 10: Preferovaný druh zájezdu při cestě na Taiwan	76
Graf č. 11: Preferovaná délka zájezdu na Taiwan	77
Graf č. 12: Preferovaný termín zájezdu na Taiwan	77
Graf č. 13: Preferované ubytování na Taiwanu	78
Graf č. 14: Preferovaný dopravní prostředek při zájezdu na Taiwan	78
Graf č. 15: Maximální akceptovaná cena zájezdu na Taiwan	79
Graf č. 16: S kým by respondenti nejraději odcestovali na Taiwan	79
Graf č. 17: Způsob zajištění zájezdu na Taiwan	80
Graf č. 18: V jaké podobě by respondenti preferovali zakoupit zájezd	80
Graf č. 19: Chtějí respondenti navštívit další zemi?	81

Seznam schémat

Schéma č. 1: Struktura služeb v cestovním ruchu	23
Schéma č. 2: Dělení stravovacích služeb	27
Schéma č. 3: Předpoklady cestovního ruchu	30

Seznam map

Mapa č. 1: Mapa Jihovýchodní Asie	33
Mapa č. 2: Politická mapa Taiwanu	34
Mapa č. 3: Trasa zájezdu č. 1: To nejlepší z Taiwanu	95
Mapa č. 4: Trasa zájezdu č. 2: Na skútru kolem Taiwanu	106

Seznam použitých zkratk

CR	Cestovní ruch
CK	Cestovní kancelář
CA	Cestovní agentura
NT\$	Nový Taiwanský dola

1 Úvod

Cestovní ruch patří do jednoho z nejvýznamnějších odvětví hospodářství a zároveň ovlivňuje mnoho jiných odvětví, které pro něj pracují. Cestovní ruch se týká každého jedince, ať už do něj vstupuje jako účastník, zaměstnanec služeb cestovního ruchu nebo v roli místního obyvatele. UNWTO přiřazuje cestovnímu ruchu význam nejen z ekonomického hlediska, ale zdůrazňuje, že má vliv i na ostatní lidské činnosti.

V poslední době je stále oblíbenějším trendem cestovat po světě bez cestovní kanceláře, a tak nezbude CK nic jiného než nabízet co nejlepší služby (např. originální zájezdy, přepravu zajímavým dopravním prostředkem), aby přilákali novou klientelu.

Dříve finančně náročná letecká přeprava se dnes stala nejčastějším a nejpohodlnějším dopravním prostředkem posledních dob, v níž stále roste roční objem cestujících. Různé portály na internetu dnes sdružují mnoho nabídek leteckých společností po celém světě za akční ceny. Tak se stalo cestování pro mnoho lidí více přístupným.

Cestovní ruch je ve světě považován za neustále se rozvíjející odvětví. Tato diplomová práce je zaměřena na problematiku cestovního ruchu na Taiwanu, neboli v Čínské republice. Nabídka zájezdů na Taiwan je na českém trhu velmi omezena, momentálně ji nabízí kolem třinácti cestovních kanceláří. Poptávka po zájezdech do Asie v České republice má rostoucí tendenci. Někteří čeští turisté se již nezajímají pouze o klasické zájezdy po Evropě, čím dál více je lákají exotické destinace. Na českém trhu se však Evropa v porovnání všech destinací stále drží na prvním místě.

Spoustu lidí má tendenci spojovat Taiwan s označením na štítcích zboží “Made in Taiwan“. Dnes se ovšem situace změnila a lidé konečně vnímají ostrov na východě Číny vážně. Taiwan je stále oblíbenější destinací pro turisty z Číny, USA, Austrálie a Kanady (ti nejedí na Taiwan pouze za turismem ale často také za živobytím). Taiwan plánuje svou popularitu zvýšit zjednodušením vízové povinnosti. Občanům České republiky byla vízová povinnost na Taiwan zrušena již v lednu 2011.

2 Cíl práce a metodika

2.1 Cíl práce

Cílem diplomové práce je na základě zhodnocení současného stavu zvolené destinace a provedení analýzy aktuální nabídky zájezdů cestovních kanceláří na trhu cestovního ruchu v České republice, vytvořit dva modelové návrhy poznávacích zájezdů pro konkrétní skupiny potenciačních klientů. Za cílovou destinaci je zvolen Taiwan, a to z důvodu autorčina ročního studia čínštiny v této destinaci. Jelikož nabídka zájezdů na Taiwan je na českém trhu velmi omezena, je tato práce zaměřena nejen na zkoumání kompletní nabídky zájezdů českých CK na Taiwan ale i na poptávku po nich. Mezi dílčí cíle spadá vymezení nejdůležitějších pojmů cestovního ruchu, charakteristika Taiwanu, rozbor stávající nabídky CK a zjištění turistického potenciálu Taiwanu na českém trhu.

Práce je zaměřena pouze na segment poznávacích zájezdů. Výstupem této diplomové práce jsou dva originální zájezdy na Taiwan, které vyplní mezery na českém trhu cestovního ruchu. Hlavním podkladem při tvorbě těchto zájezdů je analýza a komparace na trhu CR a vlastní zkušenosti autorky. Výstupní data mohou posloužit k doplnění stávající nabídky na trhu CR v ČR ale také inspirovat individuální zájemce o cestu na Taiwan.

2.2 Metodika

Při zpracování diplomové práce bylo použito několik následujících metod:

- zkoumání dokumentů,
- analýza nabídky zájezdů,
- pozorování,
- dotazníkové šetření,
- syntéza.

Zkoumání dokumentů

Podstatou zkoumání dokumentů je sběr relevantních dat, které autorovi přinesou informace o zkoumaném jevu.

Teoretická část vychází ze studia dostupné literatury, především odborných knih týkajících se problematiky cestovního ruchu. Teoretická východiska byla zpracována

na základě metody zkoumání dokumentů a prostřednictvím komparace a syntézy informací ze sekundárních zdrojů.

Následně byla zpracována praktická část, která je rozdělena do několika částí. První část je zaměřena na charakteristiku zvolené destinace, vytvořena studiem a komparací turistických příruček, odborných knih, internetových zdrojů, vlastních zkušeností autorky z pobytu v dané destinaci a dalších relevantních informačních zdrojů.

Analýza nabídky zájezdů

Další část vlastní práce je zaměřena na analýzu současného stavu nabídky zájezdů na Taiwan, nabízených cestovními kanceláři v České republice v roce 2018. Data jsou získána prostudováním katalogů a webových stránek cestovních kanceláří. Je nezbytné rozlišit, zda se jedná o organizátora zájezdu nebo pouze zprostředkovatele prodeje. Zprostředkovatelem prodeje může být jak cestovní agentura, tak cestovní kancelář.

Pozorování

Metoda pozorování má své zásady, které je nezbytné dodržet. Pozorování musí být organizované a pozorovatel musí mít jasný záměr.

Metoda pozorování byla uskutečněna osobně v průběhu autorčina ročního pobytu na Taiwanu. Autorka se při svém životě na ostrově snažila zaznamenat veškeré ceny, kulturní rozdíly a jiné poznatky, které by v budoucnu využila nejen ve svém zaměstnání v cestovní kanceláři ale také v této diplomové práci.

Dotazníkové šetření

Ve vlastní části práce je využita kvantitativní metoda výzkumu formou dotazníkového šetření, které bylo použito v rámci analýzy poptávky a preferencí při zájezdech na Taiwan.

Dotazníkové šetření je jednou z nejvyužívanějších metod pro sběr dat. Dotazník může být respondentům předložen osobně nebo vyplněn na internetovém serveru. Otázky v dotazníku by měly být konstruovány tak, aby nenudily dotazovaného a to ho nevedlo k předčasnému ukončení dotazníku. V úvodu by měl být představen autor výzkumu a respondent by měl být ujištěn o anonymnosti dotazníku a seznámen s účelem šetření. Důležitá je formulace otázek, ty by měly být jasné, stručné a nezavádějící. První otázky by měly vzbudit zájem v respondentech a motivovat je k jeho vyplnění. V další části by měly být respondentovi pokládány hlavní otázky, které jsou předmětem zkoumání. V závěru by

měl být respondent dotazován na otázky sociodemografického typu např. pohlaví, věk, dosažené vzdělání atd. Vyhodnocená data je nejpřehlednější znázornit pomocí grafů.

V této diplomové práci bylo dotazníkové šetření uskutečněno pomocí internetového průzkumu na webovém portálu VyplnTo.cz. Dotazník byl aplikován na 318 respondentech. Průzkum trval 16 dní a byl cílen na všechny potenciální turisty při cestě na Taiwan.

Syntéza

Na základě syntézy získaných dat a výsledků dotazníkového šetření, který je v závěru práce vyhodnocen a interpretován, byly navrženy dva modelové zájezdy na Taiwan včetně jejich kalkulace, které vyplňují mezery na trhu cestovního ruchu v České republice. Ceny uvedené v kalkulaci budou primárně vycházet ze znalostí autorčina pobytu na Taiwanu a následně budou ověřeny na webových stránkách a pomocí e – mailové korespondence.

V rámci kalkulace zájezdu je nezbytné rozdělit náklady na přímé, tedy přímo zjištělné na jednoho klienta a nepřímé, které se musí uhradit bez ohledu na počet klientů. Kalkulace se odvíjí od typu služeb a dělí se na předběžnou a výslednou.

3 Teoretická východiska

Teoretická část diplomové práce vychází ze zkoumání odborných publikací a následné syntézy získaných dat. Vymezuje základní pojmy cestovního ruchu, jeho vývoj a klasifikaci. Popisuje účastníky CR, kterými je subjekt (návštěvník a tranzitní návštěvník), objekt (cestovní kancelář a cestovní agentura) a předmět (zájezd). Pozornost je věnována charakteristice služeb CR, a to především ubytovacích, dopravních, stravovacích a pojišťovacích. Následuje obecná charakteristika destinace, po níž jsou uvedeny předpoklady rozvoje CR, které jsou ve vlastní práci podrobně rozebrány na zvolené destinaci – Taiwanu.

3.1 Cestovní ruch

V dnešní době je cestovní ruch (často nazýván turismem) nedílnou součástí života lidí a důležitým ekonomickým faktorem. Většina zemí považuje CR za jednu z nejvýznamnějších součástí ekonomických aktivit, která se ve velké míře podílí na příjmech do místních i státních rozpočtů, hrubém domácím produktu, zaměstnanosti a je součástí hospodářství (Ryglová, Burian, Vajčnerová, 2011, s. 9 - 11).

Existuje mnoho definic cestovního ruchu a jejich význam je z širokého hlediska stejný. Definice se liší podle pohledu autora na danou problematiku. Profesor Kaspar v 80. letech definoval cestovní ruch jako „*Souhrn vztahů a jevů, které vyplývají z cestování anebo pobytu osob, přičemž místo pobytu není hlavním ani trvalým místem bydlení nebo zaměstnání*“ (Hesková, 2011, s. 8). Tu nejčastěji používanou definici stanovila UNWTO (The World Tourism Organization - Světová organizace cestovního ruchu). Tato organizace definuje cestovní ruch jako činnost, při které osoba cestuje na dočasnou dobu do jiného místa, než je jeho místo bydliště a také na kratší dobu než půl roku u domácího cestovního ruchu a jeden rok u mezinárodního cestovního ruchu, přičemž hlavním účelem v zahraničí není výdělečná činnost. Dle zmíněného nelze za cestovní ruch považovat pravidelně se opakující zahraniční cesty, migrace dlouhodobého charakteru, pohyby v rámci místa bydliště a také prozatímní přestěhování za prací (Zelenka, Pásková, 2012, s. 83).

UNWTO je součástí systému OSN. Jedná se o mezinárodní odbornou organizaci, jejímž hlavním cílem je podpora rozvoje udržitelného a dostupného CR. Ministerstvo pro místní rozvoj ČR uvádí, že „*UNWTO se prostřednictvím Globálního etického kodexu*

cestovního ruchu snaží podporovat subjekty v oblasti cestovního ruchu a posiluje tak ekonomické, sociální a kulturní přínosy cestovního ruchu pro společnost s minimálními negativními dopady na životní prostředí.“ (MMR, 2014).

Vývoj cestovního ruchu

Thomas Cook byl celosvětově známým cestovatelem a průkopníkem organizovaného cestovního ruchu. Cook byl narozen 23. listopadu 1808 v Melbourne, Derbyshire v Anglii. Zemřel o 83 let později v roce 1892. Dne 5. července 1841 zorganizoval první výlet a o 4 roky později založil svou první cestovní kancelář se sídlem v Londýně. V současné době je Thomas Cook Group plc. jednou z předních světových odpočinkových společností s tržbami přes 9 miliard liber a více než 20 miliony zákazníků. Společnost má přes 27 000 zaměstnanců, kteří působí ze 17 zemí (Beránek a kol., 2013, s. 25).

V roce 1920 vznikl na území tehdejšího Československa ČEDOK (Československá cestovní a dopravní kancelář), která na rozdíl od konkurence již ve 20. letech nabízela zájezdy do Dalmácie. Od roku 2016 vlastní Čedok největší CK v Polsku, Itaka. Společnost chce nabízet českým turistům nejvýhodnější produkty a rozvíjet tak značku ČEDOK (Čedok, 2018).

Atraktivní destinace České republiky jsou po celém světě propagovány agenturou Czech Tourism, kterou založilo Ministerstvo pro místní rozvoj ČR. V České republice spadá oblast cestovního ruchu právě do výše zmíněného ministerstva, avšak některé země, pro které ČR hraje významnou roli, mají své vlastní ministerstva CR (Beránek a kol., 2013, s. 14).

3.2 Typologie cestovního ruchu

Stejně jako se liší definice CR se také liší pojmenování forem a druhů CR. Níže uvedená typologie cestovního ruchu vychází z publikací Ryglové, Buriana, Vajčnerové (2011) a Heskové (2011).

3.2.1 Druhy cestovního ruchu

CR lze rozdělit do několika skupin podle různých kritérií, jako je věk, počet účastníků, délka pobytu, místo realizace služeb, způsob financování, vztah k platební bilanci a jiné.

Z hlediska **věku účastníků** se dělí na CR dětí pro účastníky mladší 15 let, kteří cestují samy se souhlasem rodičů (dětské tábory) a CR mládeže pro účastníky ve věku od 15 do 25 let. Jedná se o cestování za zvýhodněné ceny jako např. účast na studijních pobytech. Třetím druhem je CR seniorský, který je přizpůsobený potřebám starší generace tj. finančně a fyzicky nenáročný.

Podle **počtu účastníků** lze CR dělit na individuální a skupinový. V případě, kdy účastník cestuje se svou rodinou nebo úplně sám, jedná se o individuální CR. Cestuje-li skupina lidí jde o CR skupinový.

V závislosti na **délce pobytu** se CR rozlišuje na krátkodobý, který je omezen maximální délkou tří dnů pobytu mimo obvyklé místo. Nejčastěji se jedná o dnes velmi oblíbený prodloužený víkend. Druhým typem je CR dlouhodobý, kdy je pobyt delší než čtyři noci (dlouhodobá dovolená) (Ryglová, Burian, Vajčnerová, 2011, s. 20 - 21).

Z hlediska **místa realizace služeb** je CR vnitřní a národní. Vnitřní CR vyjadřuje celkový cestovní ruch na území daného státu, tj. domácí CR + zahraniční aktivní CR. Národní CR značí celkový cestovní ruch, který se týká obyvatel daného státu, tj. domácí CR + zahraniční pasivní CR (Beránek a kol., 2013, s. 15).

V závislosti na **způsobu účasti** rozlišujeme CR organizovaný a neorganizovaný. Pokud CR zajišťují cestovní kanceláře jde o organizovaný CR. V opačném případě, kdy si účastník zajišťuje zájezd sám se jedná o neorganizovaný CR.

Podle **způsobu financování** se liší komerční a sociální CR. Komerční, někdy nazývaný volný, je cestovní ruch, při kterém si účastník financuje veškeré náklady z vlastních prostředků. Sociální, nebo-li vázaný, je cestovní ruch při kterém je účastníkovi část nákladů hrazena jiným subjektem a to z důvodu závazku účastníka na splnění některých podmínek (např. doktor doporučí pobyt v lázních).

Z hlediska **platební bilance** se rozlišuje domácí, zahraniční a tranzitní CR. Domácí CR značí pohyb místních obyvatel (trvale žijících) v zemi jejich pobytu, tj. nepřekročení hranic. V případě pohybu mimo trvalé bydliště, tj. překročení hranic se jedná o zahraniční CR. Ten se dále dělí na aktivní a pasivní. V případě příjezdu zahraničních turistů do dané země mluvíme o aktivním CR a v případě výjezdu místních obyvatel do zahraničí o pasivním CR. Poslední variantou je tranzitní CR, kde jde pouze o průjezd danou zemí nebo mezipřistání (pohyb po letišti) (Ryglová, Burian, Vajčnerová (2011, s. 20 - 22).

Existuje mnoho dalších kritérií členění CR např. podle použití dopravního prostředku, způsobu ubytování, podle ročního období a další.

3.2.2 Formy cestovního ruchu

Hlavním kritériem členění forem cestovního ruchu je motivace návštěvníka. Hesková (2011, s. 20 – 23) člení formy CR následovně:

- **Rekreační CR:** cílem je si odpočinout a zlepšit fyzickou a psychickou kondici. Je nejčastěji využívanou formou cestovního ruchu.
- **Kulturně – poznávací CR:** hlavním cílem je poznání kultury a historie vlastního i jiného státu. Jedná se o návštěvu např. hradů, zámků, muzeí, galerií ale i kulturních akcí jako jsou festivaly a lidové slavnosti.
- **Sportovně – turistický CR:** cestovní ruch, který spojuje rekreaci se sportem. Pobyt může být krátkodobý nebo dlouhodobý, zacílený na udržení a posílení kondice. Dělí se na cykloturistiku a turistiku horskou, vodní nebo pěší.
- **Léčebný a lázeňský CR** (zdravotní cestovní ruch): je zaměřen na léčbu a prevenci. Za pomoci léčebných procedur jako jsou rehabilitace, masáže, koupele, cvičení atd. se má zlepšit zdravotní stav účastníka zájezdu.

Vedle výše uvedeného členění CR podle forem, které uspokojuje nejširší potřeby návštěvníků, existují také specifické formy CR, které uspokojují specifické potřeby. Jedná se např. o gastronomický CR, náboženský CR, nákupní CR a další.

3.3 Účastníci cestovního ruchu

Cestovní ruch může být zkoumán jako systém, který je tvořen ze tří podsystémů: subjektu, objektu a předmětu CR. Subjektem CR je nositel poptávky, tedy spotřebitel CR. Objektem CR je zpravidla cíl cesty, někdy může jít i o poskytovatele služby. Z ekonomického hlediska pak mluvíme o nabídce. Předmětem CR je produkt CR, v případě CK jde o zájezd (jedná se o výrobek, službu nebo i celý balíček, který slouží k uspokojení potřeb účastníka zájezdu).

3.3.1 Subjekt cestovního ruchu

Návštěvníci jsou jednodenní nebo turisté. Jednodenní nepřemýšlejí o přenocování. Turisté jsou osoby, které dočasně navštíví danou zemi a zdrží se v ní minimálně 24 hodin ale zároveň maximálně jeden rok. Hlavním účelem návštěvy země nesmí být výkon pracovní činnosti.

Tranzitní návštěvník může být jednodenní ale také turista. Jedou do cílové země, ale po cestě projíždějí jinou zemí, kde se také zastaví.

Návštěvníky lze dále rozdělit na **rezidenty**, kteří jsou domácími návštěvníky (buď jsou občany země nebo zde žijí) a **nerезidenty, kteří** jsou zahraničními návštěvníky žijícími v jiné zemi (nebo občané dané země žijící v zahraničí) (Beránek a kol., 2013, s. 16 - 20).

3.3.2 Objekt cestovního ruchu

Objektem CR jsou cestovní kanceláře (dále jen CK) a cestovní agentury (dále jen CA). CK prodává zájezdy, které sama zorganizovala nebo přeprodává zájezdy od jiných CK. Naproti tomu CA není oprávněna k organizaci vlastních zájezdů ale může je pouze přeprodávat od CK (Singh, 2008).

Cestovní kancelář

Předmětem činnosti cestovních kanceláří je prodej vlastních produktů a služeb, zároveň může i provádět činnost cestovní agentury. Provozovatelem CK je poté podnikatel. Pojem cestovní kancelář je upraven zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a o změně zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů, ve znění zákona č. 214/2006 Sb. Tento zákon říká, že CK má právo svým klientům nabízet a prodávat individuální služby CR nebo v případě individuálních požadavků také kombinaci těchto služeb. Tyto služby mohou prodávat také jiným cestovním kancelářím. CK může být také zprostředkovatelem prodeje služeb jiné cestovní kanceláře nebo jiné cestovní agentury. Zákon říká, že cestovní kanceláře mohou:

- a) *„zprostředkovávat prodej zájezdu pro jinou cestovní kancelář; cestovní smlouva v těchto případech musí být uzavřena jménem cestovní kanceláře, pro kterou je zájezd zprostředkováván.*
- b) *prodávat věci související s cestovním ruchem, zejména vstupenky, mapy, plány, jízdní rády, tištěné průvodce a upomínkové předměty.“* (§ 2 odst. 2, zákona č. 159/1999 Sb.).

Cestovní kanceláře mají ze zákona povinnost se pojistit proti úpadku cestovní kanceláře, a tím chránit účastníka zájezdu. Klientovi tak poskytuje záruku vrácení peněz za služby v případě úpadku zájezdu. FO, která si chce zřídit vlastní CK má povinnost splňovat některé podmínky odborné klasifikace.

Cestovní agentura

Cestovní agentura je zprostředkovatelem prodeje cestovních zájezdů. Vztah mezi CK, CA a třetí osobou je upevněn zprostředkovatelskou smlouvou. Provozovatelem CA je osoba, která podniká na základě živnosti vázané.

„Cestovní agentura je podnikatel, který je oprávněn na základě oboru volné živnosti nabízet a prodávat jednotlivé služby cestovního ruchu a ty kombinace, které nesplňují definici zájezdu. V případě zájezdu může prodej pouze zprostředkovat, tedy prodávat jménem cestovní kanceláře“ (Palátková, 2013, s. 27). CA má za prodej zájezdu nárok na provizi od CK. Výše provize záleží na CK ale většinou se pohybuje mezi 2 – 20 % ceny zájezdu.

Základní rozdíly mezi CK a CA jsou znázorněny v tabulce č. 1 zpracované na základě zákona č. 159/1999 Sb.

Tabulka č. 1: Rozdíl mezi cestovní kanceláří a cestovní agenturou

	Cestovní kancelář	Cestovní agentura
Živnost	Koncesovaná	Ohlašovací - volná
Tvorba a prodej zájezdů	ANO	NE
Zprostředkování zájezdů	ANO	ANO
Prodej jednotlivých služeb	ANO	ANO

Zdroj: vlastní zpracování na základě zákona č. 159/1999 Sb.

3.3.3 Předmět cestovního ruchu

Předmětem CR je produkt, tím nejtypičtějším je zájezd ve smyslu § 1 odst. 1, zákona č. 159/1999Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, který charakterizuje zájezd jako *‘předem sestavená kombinace alespoň dvou a více služeb, je-li prodáván nebo nabízen k prodeji za souhrnnou cenu a služba je poskytována po dobu přesahující 24 hodin nebo když zahrnuje ubytování přes noc.’* Za zájezd již nelze považovat souhrn služeb, který se prodávají dalšímu podnikateli pro účel podnikání, či souhrn služeb, u kterého nejsou splněny znaky živnostenského podnikání.

Zájezd lze dělit na:

- **pobytový zájezd**, který je pobytem odpočinkovým, kdy je účastník ubytován na jednom místě po celou dobu,
- **poznávací zájezd** doprovázen průvodcem a může být jak individuální pro jednu

až dvě osoby, tak skupinový pro tři a více lidí, přičemž místo pobytu se mění,

- poslední variantou jsou **hvězdicovité zájezdy**, kdy klient pobývá na jednom místě, ze kterého vyjíždí na různé jednodenní výlety (Palátková, 2013, s. 13).

Dále lze zájezdy dělit podle různých hledisek, mezi které patří např. hledisko tematické náplně, doby trvání, způsoby jejich přípravy, sezóny či z hlediska použitého dopravního prostředku.

- **Z hlediska tematické náplně** se zájezdy dělí na rekreačně pobytové (zaměřené na odpočinek, zlepšení kondice jak fyzické, tak psychické), kulturně poznávací zájezdy (jde o návštěvu zajímavých a kulturních míst jako jsou muzea, historické památky, vystoupení či přírodní úkazy), sportovně turistické zájezdy (rekreačně se provozuje určitý sport, někdy i s instruktorem). Dalšími druhy jsou zájezdy na výstavy a veletrhy, lázeňské pobyty, agroturistika, s jazykovou výukou či gurmánská turistika.
- **Z hlediska doby trvání** na krátkodobé, v rozsahu do 3 dnů, a dlouhodobé, nad 3 dny.
- **Z hlediska způsobu jejich přípravy** na standardní zájezdy, které jsou předem plánované (klient si z katalogu vybere zájezd) a forfaitové zájezdy, které jsou sestaveny na základě objednávky klienta. V případě forfaitového zájezdu jde o zájezd na míru.
- **Z hlediska sezóny** se dělí na letní (od poloviny června do poloviny září), zimní (od konce prosince do konce března) a mimosezónní. Toto členění platí v Evropě a odvíjí se od podnebných pásů a podmínek pro koupání. Na jiných kontinentech může být časově odlišná.
- **Z hlediska použitého dopravního prostředku** můžeme zájezdy dělit na autokarové, letecké, lodní, vlakové, s vlastním dopravním prostředkem, ostatní a kombinované (Beránek a kol., 2013, s. 49 - 58).

Kalkulace zájezdu

V momentě, kdy počítáme cenu zájezdu, mluvíme o kalkulaci ceny. Ta se počítá na jednoho účastníka. Kalkulace se odvíjí od způsobu ubytování, dopravy, harmonogramu apod. Kalkulaci dělíme na **předběžnou**, stanovení předpokládaných nákladů a cena zájezdu před jeho uvedením do nabídky CK, a **výslednou**, která se počítá po realizaci zájezdu a u níž se zjišťují skutečné náklady a důvody překročení či snížení těchto nákladů.

V první fázi je důležité rozdělit náklady na přímé a nepřímé, tedy v závislosti na způsobu jejich využití.

Nepřímé náklady musejí být uhrazeny bez ohledu na počet klientů. Vypočítají se společně a následně se rozpočítají na jednoho účastníka. Především mezi ně řadíme náklady na dopravu, kurzové riziko a náklady na průvodce. Tyto náklady je nutné uhradit i v případě, že se některý účastník nakonec cesty nezúčastní.

Při kalkulaci nákladů na dopravu je nutné počítat s rizikem neobsazenosti. **Riziko neobsazenosti** v maximální výši 20% objednané kapacity je nutné započítat pouze při kalkulaci skupinového zájezdu. U zájezdu, který je objednán na míru, se toto riziko nepočítá. Proto je i tato kalkulace méně náročná. Je nutné znát podmínky dodavatelů pro případ stornování zájezdu. V kalkulaci dopravy se berou v potaz veškeré druhy dopravy v programu jako je např. trajekt, lanovka, autobus atd. U autokarové dopravy je nutné započítat mimo ceny pronájmu vozidla i poplatky za pohonné hmoty, parkoviště a silniční poplatky. Počet ujetých kilometrů se musí navýšit o nejméně 5% na případné objížďky. Násobí se průměrnou cenou pohonných hmot a spotřebou vozidla na 100 km. Cena letecké dopravy závisí na tom, zda si CK zajistí dopravu speciálním letem nebo pravidelnou linkou. Letecké společnosti často udělují slevy pro skupiny.

Kalkulace nákladů na průvodce může být u vícedenního zájezdu stanovena paušální částkou. Jsou to tedy náklady, které se vydají bez ohledu na počet účastníků (částka se potom rozpočítá na každého účastníka).

Přímé náklady je možné vypočítat zvlášť na každého účastníka. Mezi přímé náklady patří náklady na stravování, ubytování, vstupy do objektů, cestovní pojištění a další. Tyto náklady se při neúčasti klienta na zájezdu mohou reklamovat či neuhrazovat.

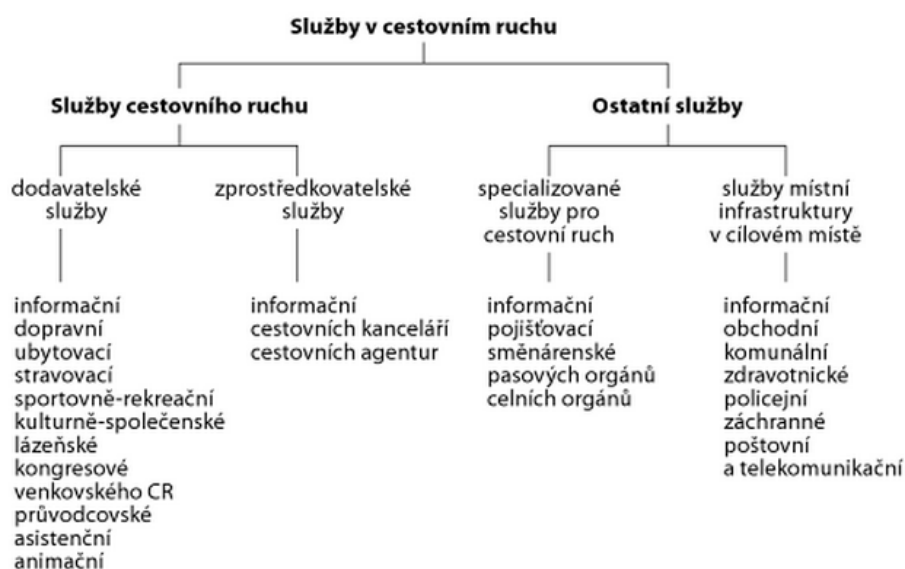
Po sečtení přímých a nepřímých nákladů se k částce přičte 15 - 30 % **marže CK** (popř. DPH), která by měla pokrýt režijní náklady, kalkulovaný zisk a náklady na zákonné pojištění. Sečteme-li přímé a nepřímé náklady na osobu, marži CK a zákonné pojištění CK, dostaneme prodejní cenu zájezdu (Farková, Kunešová, 2014, s. 16 - 27).

3.4 Služby v cestovním ruchu

Cestovní ruch je také tvořen určitými službami. Jejich struktura je znázorněna ve schématu č. 1. Palatková ve své knize uvádí, že *“službami obecně se rozumějí ekonomické statky, které mají převážně nehmotný charakter. V cestovním ruchu*

představují heterogenní soubor užitečných efektů určených k uspokojování potřeb účastníků cestovního ruchu.“ (Palatková, 2013, s. 9). Služby je možné dle významu dělit na služby základní a služby doplňkové. Zatímco základní služby jsou nepostradatelné, doplňkové služby jsou dobrovolné a pouze doplňují služby základní. Nejsou tedy podmínkou pro účast na turismu. Mezi základní služby se řadí služby ubytovací, dopravní a stravovací. Mezi doplňkové potom služby informační, směnářenské, pojišťovací či sportovně-rekreační (Hesková, 2011, s. 106).

Schéma č. 1: Struktura služeb v cestovním ruchu



Zdroj: Hesková, 2011, s. 106

3.4.1 Ubytovací služby

Ubytovací služby tvoří největší část příjmů v CR, i když se samotné ubytování nikdy nestává cílem cesty ale pouze jednou z podmínek k naplnění jeho účelu. Hlavním úkolem je poskytnutí přenocování či dočasného ubytování. Ubytovací služby mohou být členěny podle mnoha kritérií, jednou z nich je dělení na individuální a hromadné. Hromadné ubytovací zařízení se dále podle UNWTO dělí do kategorie:

- **Hotely a obdobná zařízení** (zde je možnost stravování):
 - Hotel
 - Hotel garni
 - Motel
 - Botel
 - Penzion

- A na **jiná hromadná ubytovací zařízení:**
 - Kemp
 - Chatová osada
 - Turistická ubytovna

Dále lze ubytovací zařízení členit podle tříd na jednohvězdičkové nazývané tourist, dvouhvězdičkové economy, tříhvězdičkové standard, čtyřhvězdičkové first class a pětihvězdičkové luxury. Dalšími možnými členěními ubytovacích zařízení je podle časového využití na celoroční, dvousezonní nebo jednosezonní a podle účelu využití na zařízení volného nebo vázaného CR (Ryglová, Burian, Vajčnerová, 2011, s. 50).

3.4.2 Dopravní služby

Přepravní služby jsou nedílnou součástí realizace CR. Jde o přesun turistů z místa obvyklého pobytu do místa realizace CR. Dopravní služby dělíme na přepravu leteckou, silniční, železniční, vodní a ostatní. Do dopravních služeb nelze řadit přeprava osob za zaměstnáním či migrace obyvatel (Hesková, 2011, s. 109).

Letecká doprava

Mezinárodní asociace leteckých dopravců IATA (The International Air Transport Association) sdružuje 275 leteckých společností, což činí 83% z celkové letecké dopravy. Jde o nevládní organizaci mezinárodního charakteru, která sdružuje letecké dopravce. Od roku 1979 je přidružena k organizace UNWTO. IATA přiděluje jak letištní kódy (Praha – PRG), tak i kódy přepravců (Česká republika má kód OK) (IATA, 2017).

Leteckou přepravu poskytují “Low cost“ aerolinky, česky řečeno nízkorozpočtové letecké společnost nebo tradiční letecké společnosti. Ceny letecké přepravy se liší v závislosti na mnoha faktorech. Nejlevnější letenky lze pořídit u výše zmíněných tzv. “Low cost“ společností. Ty nabízejí letenky za velmi přijatelné ceny. Cena většinou zahrnuje pouze příruční zavazadlo, přičemž zavazadlo k odbavení lze přikoupit za vysokou cenu. U “low cost“ letů není na palubě poskytováno občerstvení či nápoj. Let je pouze z jedné destinace do druhé, neposkytuje tedy možnost letu na větší vzdálenost s přestupem. Ceny jsou tak nízké kvůli omezení nadstandardních služeb. Mezi nejznámější nízkonákladové aerolinky patří např. Ryanair, Smart Wings, Easy Jet či Wizz Air (Low Cost Airlines, 2017). Nejznámějšími tradičními leteckými společnostmi jsou Emirates Airlines, Lufthansa, British Airways, KLM a Air France.

Vedle rozlišení cestovních tříd na ekonomickou (economy), business a první třídu (first class), letecké společnosti také označují letenky písmeny od A-Z. Tato klasifikace slouží pro rozlišení odlišných cenových hladin letenek, v závislosti, zda letenky byla zakoupena normálně nebo v akční nabídce. Poprvé cestovní třídy rozlišila v roce 1950 letecká společnost Air France (Cestovní třídy, 2011).

Mezi české letecké společnosti patří Travel Service, a.s. a České aerolinie, a.s., Travel Service, a.s., je největší českou leteckou společností, který provozuje pravidelné linky pod obchodní značkou Smart Wings. Vedle České republiky, má své dceřiné společnosti na Slovensku, Maďarsku a v Polsku. České aerolinie, a.s., (ČSA) jsou pátou nejstarší dodnes fungující leteckou společností světa. V roce 2001 se stala členem aliance leteckých společností Sky Team (ČSA, 2017).

Silniční doprava

Je nejrozšířenějším druhem dopravy, která přepraví cestující na místa, kam se ostatní nedostanou. Spíše určena pro individuální turisty, kteří využívají k přepravě vlastní dopravní prostředek (auto, motocykl, skútr, jízdní kolo, karavan, obytný vůz). Dnes je často využívaná autokarová doprava. Ta se dělí na pravidelnou a nepravidelnou. Pravidelnou dopravou jsou linkové autobusy, které jezdí podle jízdního řádu. Nepravidelná autokarová doprava se využívá především na větší vzdálenosti a vzniká uzavřením smlouvy mezi dopravní společností a např. CK. V dnešní době jsou již autobusy vybavené toaletou, klimatizací a některé dokonce televizí či Wi-Fi. Doprava autobusem se tak stala pohodlnější a bezpečnější (Ryglová, Burian, Vajčnerová, 2011, s. 54).

Železniční doprava

Je jednou z nejstarších a z hlediska životního prostředí nejšetrnějších doprav. Železniční doprava je také velmi bezpečná a komfortnější než např. autobusová doprava. Poskytuje jak pravidelnou, tak nepravidelnou přepravu. Přičemž pravidelná přeprava slouží především individuálním cestovatelům či malé skupinky turistů. V rámci ČR je méně používanou dopravou, jelikož je často i dražší než letecká doprava. Vlaky lze členit na osobní, rychlíky, pendolina a rychlovlaky. Na území České republiky je většina železniční přepravy zajišťována Českými drahami (Ryglová, Burian, Vajčnerová, 2011, s. 65).

Vodní doprava

Vodní doprava se člení na námořní a vnitrozemskou. Plavidla námořní dopravy jsou vybavena širokou škálou zařízení restaurací, kina až po bazény. Zatímco plavidla vnitrozemské vodní dopravy jsou mnohem skromnější a pohybují se po splavných řekách. Zvláštní kategorií vodní dopravy jsou trajekty, které zprostředkovávají pravidelné linky pro přepravu osob nebo vozidel. V poslední době je stále populárnější soukromý pronájem plachtenic. Jednou z výhod vodní přepravy je možnost pojmout obrovské množství cestujících a nákladu, které není možné u jiné přepravy. Vodní doprava je však pomalá a tak ne často využívaná. Nejčastěji se jedná o výletní plavby ve vnitrozemí či okružní plavby na mořích a oceánech.

Vodní dopravu lze dělit na:

- **rekreační plavidla** do kterých patří motorvé čluny, hausbóty, obytné lodě,
- **výletní lodě**, které mohou pojmout velké množství pasažérů za přijatelné ceny, ale nenabízejí možnost přenocování,
- **kajutové lodě**, jsou plavidla určená k přenocování velkého množství pasažérů. Plavba zpravidla trvá několik dní a na loď je mimo základních služeb vybavena i rekreačními, společensko-zábavnými a ostatními službami (Hesková, 2011, s. 109).

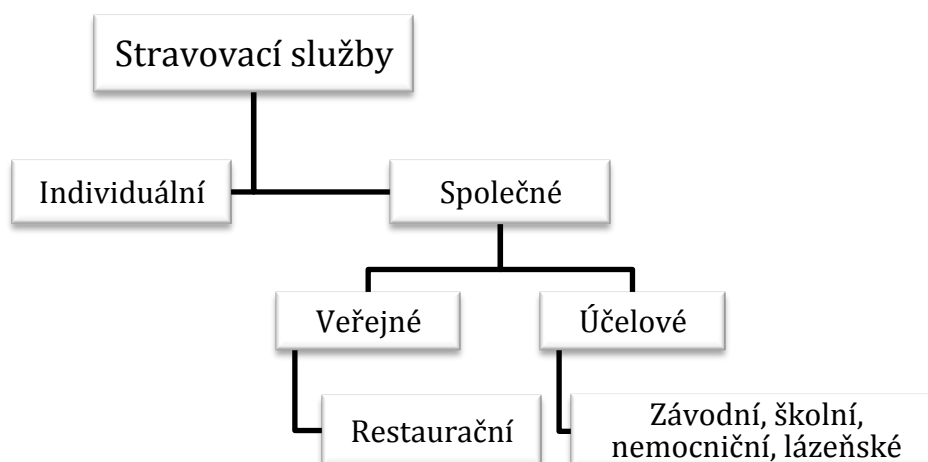
Ostatní druhy dopravy

Mezi další druhy přepravy se řadí: lanovky, lyžařské vleky, gondoly, městská hromadná doprava a další. Může se také jednat o jízdu na zvířeti (velbloud, kůň či slon).

3.4.3 Stravovací služby

Stravování může být organizováno individuálně či společně. U individuálního stravování si účastník zajišťuje stravu sám, zatímco u společného stravování je příprava pokrmů a nápojů hromadná pro velkou skupinu lidí. Společné stravování může být realizováno jako veřejné v restauraci nebo účelové např. v závodním, školním nebo nemocničním zařízení. Struktura stravovacích služeb je zobrazena na schématu č. 2.

Schéma č. 2: Dělení stravovacích služeb



Zdroj: Mlejnková, 2005

Od roku 1994 se hostinská zařízení dělí na restaurace a bary, v závislosti na převažující činnosti. V **kategorii restaurace** převažuje prodej pokrmů (možnost dokoupit nápoje) a dělí se na restaurace, samoobslužné restaurace, rychlé občerstvení a železniční jídelní vozy. **Kategorie bary** je charakterizována prodejem nápojů (možnost dokoupit výrobky cukrářské a studené kuchyně). Jedná se o následující druhy: bary, noční kluby, vinárny, pivnice, kavárny.

V případě, že si účastník zvolí komplexní zájezd se stravováním, tak vybírá z následujících stravovacích služeb: ubytování se snídaní (pouze snídaně), polopenze (snídaně a oběd nebo večeře), plná penze (snídaně, oběd, večeře) či All inclusive (neomezené celodenní stravování, které zahrnuje i nealkoholické a alkoholické nápoje) (Hesková, 2011, s. 110).

V současné době je čím dál tím víc populární gastronomická turistika, kdy cílem není pouze konzumace jídla ale také i jejich částečná příprava. Tento trend je podporován médii z celého světa, který vysílají nejrůznější seriály a dokumenty o vaření a restauračních zařízeních (Ryglová, Burian, Vajčnerová, 2011, s. 59).

3.4.4 Pojišťovací služby

Mezi další služby CR se řadí pojišťovací služby. Cestovní pojištění chrání účastníka turismu proti následkům nečekaných událostí, které se mohou vyskytnout v průběhu cesty. Většina pojišťoven rozlišuje cestovní pojištění podle územního rozsahu na Evropu a svět, podle typu cesty na turistické a pracovní cesty, podle pojištění léčebných

výloh na limit pojistného plnění do 3 milionů nebo do 100 milionů. Cestovní pojištění lze rozšířit o řadu dalších volitelných připojištění jako je např.:

- úrazové pojištění,
- pojištění odpovědnosti za škodu,
- pojištění storno cesty,
- pojištění zavazadel,
- pojištění domácnosti v době nepřítomnosti či
- pojištění právní ochrany (při řešení právních sporů v zahraničí).

Maximální délkou cestovního pojištění je zpravidla jeden rok. Ceny za pojištění se liší v závislosti na věku, délce pobytu, územního rozsahu. Většina CK nabízí cestovní pojištění již v ceně zájezdu (Česká pojišťovna, 2018).

3.5 Destinace

Podle Heskové (2011, s. 152) je destinace místem, které si turista zvolí pro cíl své účasti na CR, přičemž musí zahrnovat soubor služeb, které souží pro potřeby CR. Jiní autoři definují destinaci jako místo, které si turista vybere jako cíl svého cestování. Přičemž cílové místo je vybaveno potřebným ubytovacím, stravovacím a zábavným zařízením. Destinaci je možné vymezit z několika hledisek, neexistují žádné oficiální kritéria či administrativní hranice, nýbrž může být dělena např. společnými mentálními znaky, jako je jednotná kulturní identita. Destinace může být také tvořena významnými přírodními fenomény, i když z administrativního hlediska náleží více krajům (Howie, 2003).

Turistickou destinací nemůže být libovolné místo, destinací se může stát místo se stabilní politickou situací, gramotností obyvatel, přírodními a klimatickými podmínkami, materiálně – technickou základnou a atraktivními a společenskými podmínkami (Ryglová, Burian, Vajčnerová, 2011, s. 42 – 43).

Destinace může být chápána z dvojího pohledu. V užším slova smyslu se jedná o cílové místo v konkrétním regionu s charakteristickou nabídkou atraktivit a služeb cestovního ruchu. V širším slova smyslu se destinací označuje celý stát, region a mnoho dalších oblastí, kde jsou široce rozšířené služby CR, infrastruktura a kde se koncentruje velké množství atraktivit cestovního ruchu a tedy i turistů (Portál cestovního ruchu, 2015).

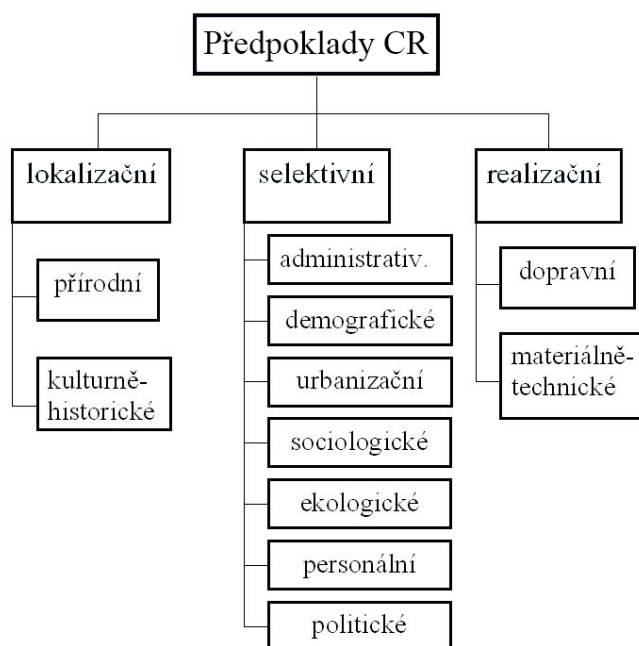
Destinační management a marketing je novou disciplínou aplikovatelnou v poslední době, v České republice až od roku 2000. Hesková (2011, s. 151) definuje tuto disciplínu jako „soubor činností na vybraných úrovních řízení a koordinace, strategické plánování, různé formy spolupráce na úrovni mikroregionů a regionů, využívání podpůrných fondů.“ Dále ve své publikaci uvádí, že CR se může stát stěžejním prvkem rozvoje destinace.

Jelikož je destinace důležitou nabídkovou a konkurenceschopnou jednotkou, je nezbytné, aby byla řízena určitou institucí. Ta má za úkol spojit jednotlivé poskytovatele služeb CR do společného sdružení (Hesková, 2011, s. 157).

3.6 Předpoklady rozvoje cestovního ruchu

Zelenka a Pásková (2012) definují předpoklady cestovního ruchu na lokalizační, realizační a selektivní. Toto dělení je znázorněno na schématu č. 3.

Schéma č. 3: Předpoklady cestovního ruchu



Zdroj: Mlejnková, 2005

3.6.1 Lokalizační předpoklady

V souvislosti s lokalizačními faktory se mluví o dvou typech předpokladů. Prvním předpokladem jsou přírodní podmínky a druhým jsou předpoklady kulturně municipální. Ryglová, Burian a Vajčnerová ve své knize uvádějí, že „Lokalizační faktory jsou takové

faktory či podmínky pro cestovní ruch, které jsou dány územím a jsou prakticky neměnné. Patří mezi ně především přírodní podmínky (klima, geologie, hydrologické poměry, přírodní atraktivita, fauna a flóra) a dále společenské atraktivita, tedy ty, jež vznikly a existují díky činnosti lidí (např. památky, zvyky, slavnosti nebo gastronomie). Z pohledu cestovatele je lokalizační faktor především to, co se musí vidět (Ryglová, Burian, Vajčnerová, 2011, s. 34).“ Tyto faktory určují, jak se bude daná oblast lišit od konkurence.

U přírodních podmínek mluvíme o rozmanitosti přírody, o podnebním pásu, zastoupení zvířat a rostlin, o tvaru zemského povrchu apod., tedy o všem, co bylo vytvořeno přírodou a je člověkem neovlivnitelné. Zatímco kulturně - municipální předpoklady jsou takové, které jsou vytvořeny člověkem. Jedná se o různé památky, muzea, hrady, zámky apod. Avšak nejvýznamnější postavení mají památky na seznamu Světového kulturního dědictví UNESCO.

3.6.2 Realizační předpoklady

Mezi realizační předpoklady řadíme komunikační nebo-li dopravní služby (dopravní prostředky využívané v dané destinaci) a materiálně - technickou základnu nebo-li ubytovací, stravovací služby či služby zdravotní péče. Jedná se o spojení lokalizačních a selektivních faktorů.

3.6.3 Selektivní předpoklady

Zjišťuje, zda je vybraná oblast vhodná k rozvoji cestovního ruchu. Selektivní předpoklady se dále člení na subjektivní a objektivní. **Subjektivní předpoklady** ovlivňují člověka při výběru destinace. Jedná se o faktory, které přímo působí na psychiku jedince. Jedná se o faktory ovlivňující poptávku jako je reklama, propagace či popularita dané destinace. Avšak také mentalita národa, zkušenosti s cestováním, sociální skupina, rodinné poměry či profese. **Objektivní předpoklady** jsou zaměřené na celou společnost nebo vybranou skupinu. Informace je možné získat z kvantitativních ukazatelů, které lze vyčíst ze státního statistického úřadu dané země, z různých agentur a organizací. Ryglová, Burian, Vajčnerová (2011, s. 34) ve své publikaci uvádějí následující objektivní předpoklady:

- politické faktory,
- ekonomické faktory,
- demografické skutečnosti,
- administrativní podmínky

4 Vlastní práce

Ve vlastní části diplomové práce bude popsána základní charakteristika zvolené destinace, kterou je Taiwan a následně je rozebrána z hlediska lokalizačních, realizačních a selektivních předpokladů. V další části je analyzována nabídka zájezdů českých CK na Taiwan v roce 2018. Následně je provedena kvantitativní metoda výzkumu formou dotazníkového šetření, která zjišťuje preference potencionálních turistů při cestě na Taiwan. Na základě komparace turistických atraktivit na Taiwanu, nabídky zájezdů českých CK a výsledků dotazníkového šetření jsou navrženy dva modelové zájezdy, které vyplní mezery na trhu CR.

4.1 Charakteristika zvolené destinace - Taiwanu

Taiwan (臺灣), oficiálním názvem Čínská republika (ROC – Republic of China). Ministerstvo vnitra odhadlo populaci Taiwanu na 23 476 640 obyvatel, tím se Taiwan stává 52. největší zemí světa, pokud jde o počet obyvatel. Dle taiwanského statistického serveru National Statistics – Republic of China (Taiwan) je rozloha Taiwanu 36 193 km². Největším městem Taiwanu je Nový Taipei, ležící na severu ostrova a s 3,97 miliony lidí. Nový Taipei nemůže být zaměňován s hlavním městem Taipei city, které zcela obklopuje. Hlavní město je čtvrtým největším městem Taiwanu s populací 2,72 milionů obyvatel a spolu s městem Keelung tvoří metropolitní oblast Taipei (7,04 milionů obyvatel). Dalšími významnými městy Taiwanu jsou Kaohsiung, Taichung a Tainan. Ostrov má námořní hranice s Japonskem, Filipínami a ČLR (Čínská lidová republika). Pevninu omývá čínské moře a filipínské moře, na západě je od ČLR oddělen taiwanským průlivem viz mapa č. 1 (Statistical Bureau, 2017).

Mapa č. 1: Mapa Jihovýchodní Asie



Zdroj: East Asia Political Map, 2017

V lednu 2016 se poprvé stala hlavou Taiwanu žena, prezidentka Tsai Ing-wen (蔡英文) viz obrázek č. 1 v příloze č. 3

Vlajka Taiwanu znázorněná na obrázku č. 2, příloha č. 3, se skládá ze tří barev: modré, bílé a červené. Pozadí vlajky je červené a symbolizuje zemi, v levém horním rohu je modrý obdélník symbolizující oblohu a uvnitř něho je bílé slunce s 12 trojúhelníkovými paprsky. V roce 1949, prezident Chiang Kai-shek prohlásil následující: *"As long as a national flag with Blue Sky, White Sun, and a Wholly Red Earth flies on the land of China, it symbolises the independence and liberty of the descendants of the Huang Emperor* (Taiwan flag, 2017).“ Přeloženo do češtiny následovně: Dokud národní vlajka s modrou oblohou, bílým sluncem a úplně červenou zemí lítá nad Čínou, symbolizuje nezávislost a svobodu potomků Huangského císaře.

Ostrov se dělí do 22 divizí, z čehož jsou 3 obce: město Chiayi, Hsinchu a Kellung, 6 speciálních obcí: Nový Taipei, Taipei, Kaohsiung, Taichung, Tainan a Taoyuan, a 13 okresů: Changhwa, Chiayi, Hsinchu, Hualien, Ilan, Kinmen, Liekiang, Miaoli, Nantou, Penghu, Pingtung, Taitung a Yunlin. Na následující mapě č. 2 je vidět politická mapa Taiwanu s nejdůležitějšími městy (Counties of Taiwan, 2015).

Mapa č. 2: Politická mapa Taiwanu



Zdroj: Counties of Taiwan, 2015

Oficiálním a téměř všemi Taiwanci mluveným jazykem země je mandarínská čínština. Stala se prvním jazykem Taiwanu v roce 1945. Písemná forma čínského jazyka na Taiwanu je založena na tradičním systému psaní znaků, na rozdíl od zjednodušené čínštiny používané na pevninské Číně. Na Taiwanu je také rozšířen dialekt čínštiny znám jako taiwanština, někdy nazýván jako Hokkien. Taiwanština je dalším oficiálně uznávaným jazykem země. Starší obyvatelé mluví japonsky. Použití domorodých jazyků se postupně snižuje. Různé formy čínštiny, angličtiny a dialektů domorodých obyvatel ovlivnily spoustu různých kultur mluveného a písemného slova (Just landed, 2016), (Just Landed, 2016).

Místní měnou je nový Taiwanský dolar (1Kč = 1,47 NT\$). V oběhu jsou mince v hodnotách 1, 5, 10, 20, 50 NT\$ a bankovky v hodnotách 100, 200, 500, 1 000, 2 000 NT\$. Oficiální čas je používán v hlavním městě Taipei, které se nachází o minus šest hodin oproti českému letnímu času a o minus sedm hodiny oproti českému zimnímu času (UTC+8). Mezinárodní volací kód Taiwanu je +886.

Svoboda náboženství je na Taiwanu zakotvena ústavou a země oficiálně uznává 27 náboženství, ale pokud se lidé rozhodnou, mohou následovat i jiné. Nejrozšířenějším

náboženstvím je Buddhismus, který praktikuje kolem 35,1% Taiwanců, hned po něm následuje Taoismus se zastoupením 33%. Taiwanci často spojují tyto dvě náboženství dohromady s původním náboženstvím. Křesťanství (3,9%) a Yiguandao (3,5%) jsou třetím a čtvrtým nejoblíbenějším náboženstvím. Zbýlých 18,7% Taiwanců neuznává žádné náboženství.

V České republice sídlí Česká ekonomická a kulturní kancelář Taipei na Praze 6. Kancelář je zastupitelským úřadem Taiwanu. Vznikla v roce 1991 za účelem zlepšení vztahů mezi ČR a Taiwanem. Česká republika má Český zastupitelský úřad v Taipei (Hospodářská a kulturní kancelář v ČR, 2018).

Dále bude Taiwan charakterizován na základě výše zmíněných předpokladů cestovního ruchu, tedy podle lokalizačních, realizačních a selektivních předpokladů.

4.1.1 Lokalizační předpoklady

Lokalizační předpoklady cestovního ruchu lze rozdělit do dalších dvou podkategorií na přírodní a kulturně-municipální předpoklady. V přírodních předpokladech je zmíněno podnebí ostrova, průměrné teploty v jednotlivých měsících a rozmanitost přírody. V kulturně - municipálních předpokladech je uvedena stručná historie ostrova, tradiční taiwanské pokrmy, nejdůležitější svátky, a turistické atraktivity.

1) Přírodní předpoklady

Nadpoloviční většina Taiwanu je hornatá, nejvíce pohoří se nachází ve středu ostrova, který je rájem turistů. Ostrov má okolo 240 vrcholů stoupajících nad 3 000 metrů. Yushan je nejvyšším vrcholem ostrova i celé Jihovýchodní Asie, s výškou 3 952 metrů. Pouze okolo 25% ostrova je využito pro zemědělství. Téměř 70% Taiwanu pokrývají hustě zalesněné hory. Převážná většina obyvatel Taiwanu žije na západě ostrova v hustě osídlených městských centrech, kde je oblast rovinná a lze zde nalézt velké úrodné pláně a rýžová políčka. V těchto oblastech je také soustředěna většina průmyslu a zemědělství. Na severu Taiwanu existují důkazy o vulkanické činnosti. Ostrov se také může pyšnit jednou z mála oblastí s nejvyšší koncentrací horkých pramenů na světě (přibližně 100), zejména v jihovýchodní a severovýchodní části (Salter, Gritzner, 2009, s. 16).

Podnebí na Taiwanu je tropické a teploty mírně přesahují 36°C ale jsou subjektivně vnímány jako vyšší z důvodu vysoké vlhkosti vzduchu (cca 80%). Období tajfunů je od června do října. S příchodem tajfunu se uzavírají některé instituce, obchody a silnice

ve vnitrozemí. Příjemným obdobím pro návštěvu Taiwanu je jaro, kdy rozkvétají stromy. V níže uvedené tabulce č. 2 jsou vidět průměrné, minimální a maximální teploty na Taiwanu v jednotlivých měsících. Nejteplejším měsícem v roce je červenec a srpen. Teploty se pohybují průměrně okolo 28°C. Nejchladnějším obdobím je zima, kdy se teploty pohybují průměrně okolo 14°C. V zimních měsících se slaví Čínský nový rok a tak je na Taiwanu o turismus i tak postaráno. Příjemnými měsíci na cestování je duben, květen, říjen a listopad. Teploty jsou přívětivé a vlhkost vzduchu se pohybuje okolo 79%. Obecně lze říci, že sever ostrova je chladnější. Jih ostrova má tropické podnebí a teploty, zde v zimě tolik neklesají.

Tabulka č. 2: Průměrné roční srážky na Taiwanu

	teplota průměr	teplota min.	teplota max.
leden	14.4 °C	12.6 °C	17.7 °C
únor	14.6 °C	12.7 °C	17.8 °C
březen	16.8 °C	14.5 °C	20.3 °C
duben	20.8 °C	18.2 °C	24.5 °C
květen	24.1 °C	21.6 °C	27.0 °C
červen	26.5 °C	23.9 °C	30.0 °C
červenec	28.4 °C	25.4 °C	32.2 °C
srpen	28.3 °C	25.5 °C	31.8 °C
září	26.4 °C	23.5 °C	30.1 °C
říjen	23.3 °C	20.9 °C	26.8 °C
listopad	19.8 °C	17.6 °C	22.5 °C
prosinec	16.2 °C	14.0 °C	19.4 °C

Zdroj: Central Weather Bureau , 2016

Centrální meteorologický úřad (CWB - Central Weather Bureau) byl založen v roce 1941 v Chongqing. Jeho sídlo v Taipei se skládá ze čtyř divizí: plánování, pozorování, aplikovaná meteorologie, telekomunikace a radary. Od roku 1971 byla CWB restrukturalizována a stala se přidruženou k Ministerstvu dopravy a spojů (MOTC - Ministry of transportation and communications). CWB informuje o klimatu (denní srážky, statistiky přílivu, statistické údaje o vlnách nebo statistiky povrchové teploty vody), zemětřesení (zpráva o zemětřesení, připravenost a reakce na zemětřesení, informační listy o zemětřesení), pozorování současných podmínek (počasí, teplota, srážky a vlhkost), předpovědi, počasí pro aktivity (cyklistika, rybolov, horolezectví) (Central Weather Bureau, 2016).

2) Kulturně – municipální předpoklady

Druhou z podkategorií lokalizačních předpokladů jsou kulturně - municipální předpoklady, které jsou člověkem vytvořeny. Níže je zmíněná stručná historie Taiwanu, tradiční jídla, nejdůležitější svátky a turistické atraktivity ostrova.

Stručná historie

Taiwan začal být okupován Japonskem v roce 1895. Mezi lety 1895 – 1945 byl Taiwan japonskou kolonií. Na jednu stranu se Japonsko snažilo pojaponsřit obyvatele Taiwanu a tím vyvolávalo v místních lidech odpor, ale na druhou stranu zvýšilo společenskou úroveň obyvatel. V říjnu 1945, po skončení druhé světové války, Japonsko kapitulovalo a krátce poté došlo k znovupřipojení Taiwanu k Číně. Komunisté zabrali celou Čínu a nacionalisté ve vedení Chiang Kai-Sheka přesídlili z Číny na Taiwan. Od roku 1949 oficiálně existuje Čínská lidová republika (ČLR) se sídlem v Pekingu a Čínská republika (Taiwan) se sídlem v Taipei. V roce 2000 se stává Taiwan členem WTO (World Trade Organization). Dnes je Taiwan členem 17 mezivládních organizací. Taiwan se od roku 1993 marně snaží být součástí OSN ale Čína jejich členství nechce povolit. Dnes většina vlád uznává existenci pouze Čínské lidové republiky (Provinces of Taiwan, 2015).

Jídlo

Taiwan je rozmanitá destinace, co se týče jídla. V každém větším městě na Taiwanu se nachází alespoň jeden noční trh. Ve městě Tainan se nachází největší noční trh celého ostrova, který se nazývá „Flower night market“, kde si návštěvníci mohou pochutnat na stovce jedinečných a levných pokrmů nazývaných „xiǎochī“ (小吃) od knedlíčků vařených v páře po smradlavé tofu. Mezi tradiční jídla patří hovězí nudlová polévka („niú ròu mian“, 牛肉麵).

Tradičním nápojem Taiwanu je Pearl Milk tea, v češtině perlový čaj. Tento mléčný čaj s velkými žvýkacími tapiokovými kuličkami byl vynalezen na Taiwanu v osmdesátých letech minulého století, než byl propagován po celém světě.

Oblast Tamsui je známa svými vynikajícími čajovými vejci (chá dàn, 茶蛋), kuřecí nebo holubí vajíčka se marinují a následně vaří v černém čaji, sójové omáčce a koření, dokud se nesmrstí a zčernají. Oblíbenou snídaní Taiwanců je vaječná placka

(Dànbǐng, 蛋餅) z tenkého cibulově ochuceného těsta. Existuje několik variant tohoto pokrmu, klasická pouze z vejce nebo např. se sýrem, slaninou, kuřetem. Do křupava smažená vepřová kotleta s rýží a zeleninou je typickým obědem v krabičce.

Oblíbeným pokrmem je hot pot, neboli vlastní horký hrnec, který si každý může naplnit různými ingrediencemi jako je tofu, zelenina, mořské plody, ryby/masové kuličky, plátky hovězího masa, vepřové maso, jehněčí, houby, nudle a další. Další z oblíbených pokrmů je radish cake. Jedná se o smažený ředkvičkový dortík, který je typicky vyroben z čínské daikon ředkvičky. Ředkvičky se rozdrťí, tvarují do čtverců a následně smaží. Zvenku jsou křupavé a zevnitř měkké. Během dračího lodního festivalu lze koupit tzv. „zongzi“ - lepkavou rýži zabalenou do listů z bambusu. Taiwanská a čínská verze „zongzi“ se liší pouze ve tvaru. V Číně se balí do obdélníkových tvarů, zatímco na Taiwanu do trojúhelníkového. Taiwanské „zongzi“ obvykle obsahují rýži, houby, arašidy a vepřové maso a některé další verze obsahují sušené krevety, bambus a žloutky (Mytanfeet, 2005).

Svátky

Čínský Nový rok je nejdůležitějším a nejvíce oslavovaným čínským svátkem. Slaví se nejen po celé Číně, Taiwanu a Hong Kongu ale i po celé jihovýchodní Asii. Začátek Čínského Nového roku se rok od roku mění, kolísá mezi 21. lednem a 20. únorem. Oslavy začínají prvním dnem lunárního roku a končí 15. dnem, který je označován jako svátek lampionů. Rok 2016 byl rokem ohnivého Opice. Začal vládnout 8. února 2016 a trval až do 27. ledna 2017, kdy ho vystřídal rok ohnivého kohouta. Rok pod vlivem vlády ohnivého kohouta skončil 15. února 2018, a tím navázal na rok zemského psa, který potrvá až do 4. února 2019. Oslavy vždy trvají 15 dní a slaví je i čínské komunity celého světa. Oslavy jsou v duchu červené barvy a draka, který je v Číně i na Taiwanu uctíván a samotnou zemi symbolizuje. Během oslav Čínského Nového roku stojí za návštěvu průvod. Přehlídky jsou dech beroucí, plné aktivit jako jsou dračí a lví tance. Večer je vždy zakončen ohňostrojem. Zvuky petard mají za úkol odehnat pryč zlé duchy, kteří přinášejí smůlu (Czech-China, 2018).

Dalším významným svátkem je **Chinese Lantern festival**, který připadána 15. den po začátku Čínského nového roku a slaví jeho konec. Ulice jsou osvětleny a vyzdobeny lampiony. Lidé před své domy dávají svíčky, aby navodili atmosféru domova, a chodí po ulicích s lucernami (Asian Style, 2017).

Moon Festival někdy známí jako festival poloviny podzimu, je oslavován, když je měsíc nejplnější, nejzářivější a největší. Svátek má historii přes 3 000 let a odehrává se 8. měsíc od začátku lunárního kalendáře. Tradičně se jí tzv. Mooncake, což je tradiční taiwanská cukrovinka plněná nejrůznějšími náplněmi od červených fazolí po zmrzlinu. Tradičně celá rodina večeří pohromadě v restauraci ale v současné době se u mladých lidí více rozšířili slavnosti spojené s venkovním grilováním. Nebude ani překvapující vidět místní lidi grilovat u silnice (Mid-Autumn festival, 2017).

Dragon Boat Festival se stal celosvětovou událostí nejen na Taiwanu a v Číně, ale také v jihovýchodní Asii, Americe, Austrálii a dalších míst. V roce 2018 festival připadá na 18. červen. Závody na dračích lodích jsou velkolepou událostí. Odehrávají se po celém Taiwanu ale oficiálním místem je oblast Keelung (Dragon Boat Festival, 2017).

Dne 10. října 2018 se slaví **Národní den Taiwanu**, někdy nazývaný Den dvacátého dne (pro své datum). Tento den připomíná povstání Wuchang v roce 1911 a tak i rozjezd nové kapitoly čínské historie. Povstání vedlo ke zhroucení dynastie Qing (Travelking).

Turistické atraktivity

Nejvýznamější turistické atraktivity se nacházejí v hlavním městě Taipei a v jeho blízkosti na severu ostrova. Dalšími významnými oblastmi je Chiayi a Nantou, Národní parky Taroko a Kenting, historické město Tainan a největší přístavní město Kaohsiung.

Město Taipei

Taipei je hlavním městem a čtvrtým největším městem Taiwanu s populací 2,7 milionů obyvatel. Spolu s městem Keelung tvoří metropolitní oblast Taipei (7,06 milionů obyvatel). Mrakodrap **Taipei 101** vyvolává podobu čínské pagody a je proslulý svými finančními službami a nákupním centrem. Věž stojí v okrese Xinyi v Taipei, kde se často vyskytují tajfuny. V roce 2004 se chlubila titulem nejvyšší budovy světa. Stavba mrakodrapu stála přes 1,5 miliardy dolarů. Název mrakodrapu je symbolický, věž má 101 pater a číslo 101 představuje 1. leden. Stavba se stala součástí novoročních oslav Taiwanu. Věž má osm modulů a každý se po půlnoci rozsvítí v pořadí, počínaje posledních osmi vteřinami před novým rokem, po němž následuje oslnivý ohňostroj.

Národní palácové muzeum se čtyřmi patry a dvěma výstavními halami obsahuje sbírku starověkých čínských artefaktů. Muzeum bylo původně založeno v roce 1925

v hradbách Zakázaného města v Pekingu. Současné Národní palácové muzeum se přesunulo do Taipei v roce 1949 po přemístění vlády Čínské republiky. Muzeum se oficiálně pro veřejnost otevřelo v roce 1965. Aby nedošlo k zneuctění artefaktů během a po skončení občanské války, tak bylo 600 000 artefaktů přesunuto na Taiwan. Dnes muzeum slaví 90. Výročí (National Palace Museum, 2017).

Chiang Kai-shek Memorial Hall, je památník vybudován na počest prezidenta Chiang Kai-sheka, který zemřel v roce 1975. Památník byl vybudován o pět let později na výročí jeho smrti. Dnes je národní památkou a jednou z hlavních turistických atrakcí Taipei. V blízkosti památníku se nachází nákupní zóna Ximending. Jedná se o vysoce navštěvovanou lokalitu pro turisty. Lze zde najít spoustu obchodů od módy po jídlo.

Longshan Temple byl založen v roce 1738 přistěhovalci z Fujianu. Mnohokrát ho zasáhlo zemětřesení a tajfuny a musel být zrekonstruován. Obsahuje stovky buddhistických a taosických soch.

Nejlepší výhled na hlavní město Taipei je z vrcholu **Elephant mountain**. Trasa začíná u nákupního čtvrti Xinyi, v blízkosti Taipei 101, je strmá a zahrnuje mnoho schodů. Nejlépe je navštívit horu v pozdních hodinách, kdy není tak zahlcena turisty. Další turistickou atraktivitou je **Maokang mountain**, na kterou jede lanovka se skleněným dnem. Hora je plná čajových plantáží a čajoven. Místo je skvělé pro ochutnávku těch nejlepších čajů z celého ostrova.

Sever Taiwanu

Národní park Yangmingshan se nachází na severu ostrova a je snadno dostupný z hlavního města. Národní park je rozsáhlý, a proto je nutné se v něm pohybovat dopravním prostředkem. Má několik turistických stezek, zajímavých rostlin a živočichů, park je proslulý termálními prameny. Oblast je oblíbenou destinací japonských turistů.

Jiufen je malé hornické město postaveno Japonci a nacházející se dvě hodiny cesty z hlavního města. V současné době je bludištěm uliček s bohatou historií a kulturou. Vesnice byla izolovaná až do roku 1893, kdy došlo k objevu zlata během japonské okupace. Díky zlatu se město rychle vyvíjelo. Dnes už slouží hlavně jako turistická atrakce plná obchůdků se suvenýry, japonských kaváren a čajoven (Jiufen, 2017).

Shifen Old Streets se nachází se v oblasti Pingxi a jedná se o sbírku uliček ve vlakovém nádraží Shifen. Původně postavený pro přepravu uhlí během japonské éry,

stanice a trať vede přímo do vesnice. Vlakovou stanicí obklopují trhy a lidé se mohou volně pohybovat po trati. Shifen je vyhlášené místo pro pouštění lampionů štěstí. Třicet minut pěšky odsud se nachází 40 metrů vysoký vodopád Shifen.

Národní Park Taroko

Cesta do národního parku Taroko začíná ve městě Hualien nedaleko parku. Stezka Zhuilu Old trail je 10,3 km dlouhá, avšak v současné době stezka zkrácena o 4 km. Na tuto stezku je možné vstoupit pouze s povolením od Národního parku Taroko a zároveň povolením od místního policejního úřadu. O povolení lze zažádat nejdříve jeden měsíc předem a nejpozději 24 hodin před zahájením túry. Povolení jsou ovšem rychle rozebrána. Každý týden je během pracovních dnů vydáno pouze 96 povolení a dalších 156 povolení o každém víkendu. Vstupenku na trasu lze zakoupit za 200 NT\$ až po obdržení povolení. Svislé útesy a příkré srázy podél, dělají ze stezky jednu z nejpozoruhodnějších v celé Asii. Na trase se mohou vyskytovat hadi a je vhodná pouze pro fyzicky aktivní lidi. Za nepříznivého počasí je stezka pro veřejnost uzavřena (Keith Rebec, 2018).

Národní park má spousty jiných stezek bez potřeby žádosti o povolení. Jedná se o stezku Baiyang Waterfall (4 km), Tunnel of Nine Turns Trail (1,9 km), Swallow Grotto (1,38 km) a stezku Lushui - Heliu (2 km) s malým závěsným mostem. Pohromadě trasy po těchto čtyřech stezkách činí necelých 10 km (Meet my guide, 2017).

Národní Park Kenting

Kenting je jediným tropickým Národním parkem na Taiwanu, nacházející se na nejjižnějším cípu ostrova. Známy svými krásnými bílými plážemi, zelenými kopci a obecně krásnou přírodou. Místo je velkým lákadlem surfařů a milovníků vodních sportů. Je jediným vhodným místem pro pobytové zájezdy u moře, které zde ale žádná z cestovních kanceláří působících na českém trhu cestovního ruchu nenabízí. V případě, že je v zájezdu zahrnut i národní park Kenting, jedná se o případy kombinovaného zájezdu, tzn. poznávací zájezd kombinovaný s pobytovým zájezdem u moře. Zpravidla zájezd začíná v Taipei a končí v Kentingu, kde mají turisté v průměru dva dny k relaxaci na pláži. V Kentigu se nachází mnoho letních resortů s bazény a v blízkosti pláže. Kenting je jediným místem na ostrově, kde teplota v průběhu roku neklesne pod 14°C (Kenting National Park, 2017).

Město Kaohsiung

Na jihu ostrova se nachází největší přístavní město a druhé největší město ostrova, Kaohsiung. Je centrem průmyslu v zemi. Dnes je město moderní, plné kaváren, rozsáhlých ulic, cyklistických stezek, kulturních zařízení a dvou písčinych pláží.

Fo Guang Shan Monastery je největším buddhistickým klášteřem na Taiwanu. Byl založen v roce 1967 za účelem propagace humanistického buddhismu. Klášter je umístěn ve 30 hektarovém komplexu a skládá se z univerzitních budov, svatyní a hřbitova. V letech 1975 a 1981 vznikla 36 metrů vysoká socha buddhy Amitabha a Velký hrdinský sál. Jedná se o největší bronzovou sochu Buddhy na světě. Během tohoto období bylo také postaveno více než 200 chrámů a 100 000 soch. Komplex Fo Guang Shan byl dříve uzavřen veřejnosti. Chrám a organizace Fo Guang Shan se rozšířili do 173 zemí světa a dnes tvoří komplexy o více než 3 500 klášteřů.

Kaohsiung Martyrs' Shrine do češtiny přeloženo jako svatyně mučedníků, je místem, kde se uctívají padlí vojáci. Leží na hoře Moneky mountain, kde lze spatřit volně pobíhající opice. Nabízí krásný výhled na celé město. Na vrcholu se nachází velký kovový nápis „love“, který se stal oblíbenou kulisou pro předsvatební fotografie.

Krásnou projížďku na kole nabízí **Lotosové jezero** s pagodami draka a tygra. Pagody náležejí chrámu Cihji Palace, umístěnému hned naproti. Lotosové jezero patří k jedné z nejpopulárnějších míst pro turisty ve městě. Bylo vytvořeno v roce 1951.

Město Tainan

Nejstarším a čtvrtým největším městem Taiwanu je Tainan. Město má svou dlouhou historii, je známo svým tradičním životním stylem a jídlem, které se nesežene na žádném jiném místě ostrova. Největší noční trh s názvem „Flower night market“ se nachází právě zde. Místní lidé i turisté z celého světa jedou do Tainanu právě kvůli návštěvě tohoto trhu. Tainan má více než 500 buddhistických a taoistických chrámů a některé z nich patří k těm nejstarším a nejdůležitějším celého Taiwanu. V centru města je jeden z nejstarších parků Tainan park, kde místní lidé každé ráno tančí a cvičí thajči. V blízkosti parku se nachází věž Chihkan, která byla postavena Holanďany v roce 1653 jako administrativní centrum během holandské okupace (Tan Zuo MaLi, 2009).

Kousek od centra města Tainanu, v oblasti **Anping** se nachází překrásná písčiná pláž, pevnost Anping a spoustu historických uliček s markety. Pevnost Anping byla

vybudována na základě holandské pevnosti Zeelandia a stala se kotevním místem časných osad v Tainanu. V době obývání Zheng Chenggonga se pevnost stala na chvíli i hradem.

V metropolitním parku na okraji města Tainan byla v roce 2015 otevřena část ze skupiny **Chi-Mei muzea**. Skupina Chi-Mei byla založena panem Wen-Long Shi a jejich muzeum bylo nejprve umístěno v administrativní budově jejich společnosti v roce 1992. Později přestěhováno do Tainanu. Wen-Long Shi chtěl vytvořit muzeum, které si užije návštěvník kterékoliv věkové kategorie a společenské třídy. Sbíрка se skládá ze 4 000 položek západního umění, zbraní, hudebních nástrojů, zkamenělin atd. (Chimei Museum, 2016).

Ten drums cultural village byla založena v roce 2005 a stala se první mezinárodní uměleckou vesnicí v Asii s tematikou bubnů. Od roku 2007 se stala přístupnou pro širokou veřejnost a pravidelně se zde začali konat bubnové vystoupení. Rozkládá se na ploše pěti hektarů s šestnácti staromódními sklady, bubnovým muzeem, restauracemi a lesní stezkou (Ten Drum Culture Village, 2012).

Oblast Chiayi

V severovýchodní části oblasti Chiayi se nachází **Alishan Mountain**. Alishan Mountain je vyhlášeným místem pro sledování východu slunce. Sledování východu slunce je nutností pro každého, kdo Alishan navštíví. Nejlepším místem pro sledování východu slunce je vrchol kopce Zhu. Na vyhlídku je možné se dostat pomocí vlaku nebo pěšky po přibližně 2 kilometry dlouhé trase do kopce. Čas východu slunce se liší v závislosti na ročním období, proto je nejlepší se zeptat místních obyvatel na přesný čas východu slunce. Vstupné do objektu stojí 200 NT\$ a platí po více dní. Parkování je za cenu 100 NT\$. Za návštěvu také stojí Chiayi Botanická zahrada, která se rozkládá na ploše asi 8,6 hektaru.

Oblast Nantou

Nantou je oblast plná čajových plantáží, město **Lugu** je místem původu čaje Oolong a je obklopeno mlhou a oblaky po celý rok. Čaj Dong-Ding Oolong je znám svou nejvyšší kvalitou a každoročně sem přitáhne turisty z celého světa. V Nantou oblasti se nachází Da-an Bamboo Scenic park, který je jeden z nejkrásnějších bambusových lesů na ostrově.

Za návštěvu rozhodně stojí most **Houtanjing Sky**, který je 204 metrů dlouhý. Vzdálenost k dnu údolí je 150 metrů a pokles mezi dvěma konci činí 5,65 metrů. Most není vhodný pro lidi se strachem z výšek. Při dobrém počasí je možné vidět na most Xiluo v Yunlin. Kvůli omezené hmotnosti nemohou turisté na mostě zůstat dlouho. Vstup stojí pouhých 50 NT\$. Pro aktivní turisty se v Nantou nachází **Zhushan Sky Ladder**, který však není pro každého. Má 208 schodů a je 136 metrů dlouhý. Ne každý je schopný cestu k Zhushan Sky Ladder zvládnout. Cesta k němu trvá 3 hodiny náročné chůze, výhled z mostu na vodopády za to ale stojí. **Glass-bottomed walkway bridge** je jediným mostem se skleněným dnem nacházející se na Taiwanu.

4.1.2 Realizační předpoklady

Realizační předpoklady cestovního ruchu lze rozdělit na komunikační (dopravní) předpoklady a materiálně-technickou základnu. V komunikačních předpokladech jsou zmíněny informace o dostupnosti cesty na Taiwan z České republiky a možnostech dopravy na ostrově. Část materiálně-technických předpokladů je věnována ubytovacím službám, stravovacím službám a službám zdravotní péče a cestovního pojištění.

1) Komunikační předpoklady

Letecká přeprava je jediným možným spojením mezi Českou republikou a Taiwanem. Přímé lety z Prahy na Taiwan neexistují, nejčastěji se přestupuje v Amsterdamu a následně v Hong Kongu. Přímý let je možné zakoupit například z Vídně. Taipei má dvě mezinárodní letiště Taipei Taoyuan (TPE) a Song Shan (TSA). Cena letenek se téměř neliší. Song Shan letiště se nachází v centru města. Letiště Taipei Taoyuan leží na jihozápadě od centra města Taipei. V případě, že turisté nezačínají svou cestu v Taipei, toto místo je dobrým začátečním bodem pro přejezd na jih ostrova. Ceny letenek se pohybují od 13 000 Kč při včasné rezervaci do 25 000 Kč při pozdní rezervaci. Dalším významným letištěm je Kaohsiung International Airport nacházející se ve stejnojmenném městě Kaohsiung na jihu ostrova. Cena letenky o pár tisíc dražší než do Taipei. Další letiště se také nachází ve městě Tainan a Taichung.

Nejrozšířenějším dopravním prostředkem na Taiwanu je skútr. Auta nejsou na Taiwanu tak využívána jako například v ČR. Hlavní město Taipei nebo druhé největší město Kaohsiung mají i MRT – Mass Rapid Transport tzn. metro. Vnitrostátní letecká přeprava není velmi využívána. Lodní přeprava je využívána při cestě z Taiwanu na okolní menší ostrovy. Vlaková doprava je rozšířena ale dražší než autobusová.

Skútr je nejvyužívanějším dopravním prostředkem ostrova. Dle statistiky vytvořené Ministerstvem dopravy a komunikace na Taiwanu z dubna 2016 bylo zjištěno, že největší počet skútrů je v Pingtung oblasti. Zde připadá 73,4 skútrů na každých 100 osob. Nejméně skútrů se nachází v hlavním městě, který má nejrozšířenější městskou dopravní síť Taiwanu. Taipei zaznamenalo 21,5 skútrů na každých 100 obyvatel. Na konci roku 2016 bylo na Taiwanu registrováno 21,72 milionů skútrů (Taipei Times, 2016).

Pronájem skútru je možný na každé vlakové stanici a na spoustě jiných oficiálních míst. K pronájmu je nutný mezinárodní řidičský průkaz (Vídeň, 1968). Někdy se k pronájmu vyžaduje vlastnictví ARC (Alien Resident Certificate), identifikačního dokumentu pro cizince žijící a pracující na Taiwanu. Pronájem se platí v hotovosti. Ceny lze smlouvat a pohybují se od 400 NTD – 700 NTD/den. Cena se odvíjí od počtu dní.

Pronájem auta na Taiwanu není levnou záležitostí. Vyžaduje se, mezinárodní řidičský průkaz (Vídeň, 1968) a kreditní karta. Cena auta se pohybuje od 2 000 NTD – 3 500 NTD za den bez pojištění vozu. Na konci pronájmu je nájemci vystavena účtenka za najeté kilometry na dálnici. Jízda autem není náročná, lidé dodržují pravidla jízdy, a tak na silnicích nevznikají problémy. Lze říci, že doprava je velmi organizovaná. V případě tajfunu řidičům nehrozí nebezpečí, jelikož vojáci uzavrou poškozené silnici až do jejich opravy.

MRT funguje pouze v hlavním městě Taipei a v druhém největším městě Kaohsiung. Cena jízdenky se odvíjí od počtu zastávek, není časově omezena jako v ČR. Nejlepší variantou je zakoupení tzv. Easy Card, která je k sehnání v každé večerce jako je např. 7/11 nebo Family Mart. Easy Card stojí 100 NTD a je použitelná při přepravě MRT, autobusem i vlakem. Jedna stanice stojí 14 NTD.

Autobusy od společnosti Ubus jsou moderní a mají zastávky ve všech větších městech Taiwanu. Jsou první dopravní společností s WIFI zdarma na palubách většiny autobusů. Stačí, když si cestující do mobilního telefonu stáhne příslušnou aplikaci. Sedačky jsou pohodlnější než ve vlaku či dokonce v letadle. Cestující mají více prostoru na nohy, k dispozici je záchod, USB port a každé sedačce náleží pohyblivá televizní obrazovka s několika kanály v angličtině. Autobusové jízdenky jsou levnější než vlakové. Autobusová jízdenka z města Taipei do Tainan stojí 400 NTD a trvá 4 hodiny. Konkurenční společností je Hexin, který je cenově stejně dostupný a servis se také neliší (Y5bus, 2017).

Vlak je dražším dopravním prostředkem ostrova. Jako součást veřejné dopravy se společnost Taiwan Railways Administration (TRA) zavázala poskytovat veřejnosti komplexní služby. Jízdenka z Taipei do Tainan města stojí 700 NTD při využití rychlovlaku a trvá pouze 2 hodiny. Při vzdálenějších cestách je možné si vybrat trasu vnitrozemím nebo po pobřeží s výhledem na moře, běžným vlakem nebo rychlíkem (o 50% dražší). Vlak není velmi pohodlný, sedačky jsou obyčejné a může nastat i situace, že již nejsou volná místa k sezení (Taiwan Railways, 2017).

Lodí se nejčastěji přepravuje při pohybu z Taiwanu na přilehlé ostrovy jako jsou Green Island, Orchid Island nebo Penghu Island. Lodní přeprava není nejlevnější ale zároveň ani tou nejkomfortnější dopravou. Z důvodu neklidného moře, cestující často trpí závratěmi. Na některé ostrovy se lze dopravit i letecky. Letecký řád však není pravidelný a častý, cena také není nízká.

Taxi je další levnou a široce rozšířenou možností dopravy. Je možné se s taxikářem domluvit a za příplatek 50 NTD svezí i pět cestujících. Většina taxikářů nemluví anglicky ale postačí jim ukázat adresu a vždy si poradí.

2) Materiálně - technická základna

Ubytovací služby

Ubytování je na Taiwanu nabízeno ve všech kategoriích od těch nejlevnějších ve vícelůžkovém pokoji v hostelu až po luxusní, v pětihvězdičkovém hotelu s bazénem. Ať se jedná o kteroukoliv cenovou kategorii, ubytování vždy zahrnuje snídaně. V porovnání se srovnatelně rozvinutými asijskými zeměmi je ubytování na Taiwanu mnohem levnější. Na druhou stranu ve srovnání s ostatními výdaji jako jsou výdaje na jídlo, dopravu, vstupné atd. je ubytování drahé. Předčasná rezervace může ušetřit peníze, ale není to pravidlem.

Nejrozšířenější je ubytování ve tříhvězdičkovém hotelu. Ubytování lze rezervovat přes webový portál Booking.com s širokou hotelovou databází. Tato kategorie je cenově přijatelná a nabízí ubytování na dobré úrovni. Čtyřhvězdičkové až pětihvězdičkové hotely, které jsou stejné všude na světě lze najít v hlavním městě Taipei. Další oblíbenou destinací s těmi nejluxusnějšími hotely je Kenting ležící na jihu ostrova. V Kentigu se nachází mnoho letních resortů s bazény a v blízkosti pláže. Jedná se o oblast s exotickými plážemi, širokou nabídkou vodních sportů a především teplým tropickým počasím. V této oblasti je

včasná rezervace i toho nejlevnějšího ubytování nutná.

Mezi levnější varianty ubytování patří hostely. Pokoj v hostelu lze rezervovat například na stránkách Hostelworld.com nebo Hostels.com. Taiwan nemá tak rozšířenou nabídku hostelů jako jiné země Asie. Taiwan se v současné době snaží přizpůsobit rostoucí poptávce mladých lidí po levném ubytování v hostelech a ubytovnách. Ubytovací zařízení v hostelu začíná kolem 400 NT\$ za osobu za noc (Farmosa Guide, 2017).

Na Taiwanu se nabízí široké spektrum ubytování. V poslední době se rozšířilo AirBnB ubytování, které si turisté mohou rezervovat přes webový portál nebo mobilní aplikaci. Tato společnost vznikla v Americe a nabízení jejich služeb se rychle rozšířilo po celém světě. Nejedná se o klasické ubytování v hotelu nebo hostelu. Společnost nevlastní žádné reálné prostory ale pouze zprostředkovává ubytování přímo u místních obyvatel. Obyvatelé dané destinace krátkodobě pronajímají své byty, baráky, chaty atd. nebo pouze pokoj v nich, za mnohdy jen poloviční ceny než hotely (Air B&B, 2017).

Stravovací služby

Tradičním taiwanským kulturním zážitkem je návštěva nočních trhů, které jsou k nalezení v každém větším městě a existují již více jak tisíc let. Největší noční trh je ve městě Tainan a nazývá se „Flower night market“. Většina lahodných pouličních jídel vznikla právě na nočních trzích v Tainanu. Mezi ty známější pak patří noční trhy Gongguan, Huaxi a Shilin, které jsou umístěny v hlavním městě.

„Huaxi night market“ je umístěn poblíž chrámu Longshan a od všech ostatních se liší tím, že se zde prodávají hadi. Had je podáván v polévce, víně, vařených pokrmech nebo je zpracován do medicíny. Taiwanci jsou přesvědčeni, že požívání hadů je zdravé. Za japonské okupace byly trhy velmi regulovány. Na jedné straně jsou přeplněné, hlučné a nehygienické. Na druhou stranu nabízejí na jednom místě stravovací, nákupní a zážitkové zkušenosti, jsou součástí taiwanské kultury, nabízejí delikatesní pokrmy za dostupné ceny. Jídlo na trzích je rozmanité. Lze zde zakoupit ovoce, nápoje, cukroví, pečivo, jídlo na tyčce, mořské plody nebo dokonce steak. Ve skutečnosti jsou noční trhy často jediným místem, kde lze najít lidi ze všech ekonomických tříd. Většina nočních trhů je rozdělena do samostatné sekce s potravinami a sekce se zbožím a hrami.

Restaurace, bary a kluby jsou pouze subkulturou Taiwanu ve srovnání s davovým shromážděním na nočních trzích. Restaurace jsou v porovnání s cenami v ČR dražší

a ne vždy nabízejí chutnější jídlo než lze najít na nočních trzích. Tou neznámější a nejlepší restaurací, která se může pyšnit i michelinskou hvězdou je restaurace Din Tai Fung. Din Tai Fung vznikla v roce 1972 v Taipei, jako restaurace specializující se na knedlíčky připravovanými v páře, nudle a polévku. Na Taiwanu je největší restaurace v hlavním městě Taipei, v přízemí mrakodrapu Taipei 101. Dnes má Din Tai Fung své pobočky mimo Asii také v Austrálii a USA. Taiwan je místo vyhlášené vynikajícími pokrmy, které lze zakoupit v jakoukoliv hodinu (Taiwan Night Markets, 2018).

Služby zdravotní péče a cestovní pojištění

Cena zdravotní péče na Taiwanu odpovídá její vysoké kvalitě. Ceny jsou podobné jako na území České republiky. Je důležité si před cestou sjednat cestovní pojištění pro pokrytí případných výdajů. Po případném vykonání zdravotní péče, je nutné si ponechat potvrzení o zaplacení. Studenti mají možnost využít výhodné nabídky cestovního pojištění od ISIC (International Student Identity Card). Pojištění lze sjednat pro všechny studenty s aktivní kartou ISIC. Je možné ho sjednat na maximální délku jedné cesty 45 dní, po celém světě, za cenu 200 Kč bez pojištění nebezpečných sportů nebo 350 Kč s pojištěním nebezpečných sportů. V níže uvedené tabulce č. 3 jsou vidět ceny týdenního zdravotního cestovního pojištění od různých pojišťoven pro dospělého člověka cestujícího na Taiwan (Isic, 2017).

Tabulka č. 3: Ceny jednodenního cestovního pojištění na Taiwan

Pojišťovna	Cena (do 65 let vč.)	Cena (nad 65 let)	Léčebné výlohy	Odpovědnost	Úrazové pojištění
Assistance	20 Kč	41 Kč	3 mil. Kč	1 mil. Kč	300t tis. Kč
Union	40 Kč	78 Kč	-	2,5 mil. Kč	600 tis. Kč
UNIQA	34 Kč	68 Kč	5 mil. Kč	1 mil. Kč	300 tis. Kč
SLAVIA	24 Kč	74 Kč	3,5 mil. Kč	2 mil. Kč	200 tis. Kč

Zdroj: vlastní zpracování na základě Srovnejto.cz, 2017

Z tabulky lze přečíst, že nejvýhodnější pojišťovnou je Assistance pojišťovna, u které může klient do 65 let koupit cestovní pojištění na jeden den za 20 Kč a osoba starší 65 let za 41 Kč. Cena obsahuje krytí léčebných výloh do 3 000 000 Kč, pojištění odpovědnost na zdraví třetí osobě v pojistném plnění ve výši 1 000 000 Kč a úrazové pojištění pro případ úrazu s trvalými následky ve výši 300 000 Kč.

4.1.3 Selektivní předpoklady

V následující kapitole jsou podrobně rozepsané objektivní selektivní faktory a selektivní faktory. Do objektivních předpokladů spadá hustota zalidnění, ekonomická úroveň, politické faktory (geopolitické, mezinárodní, vnitropolitické, legislativní a administrativní), bezpečnostní situace a ekologické faktory (životní prostředí a přírodní katastrofy). V subjektivních předpokladech jsou uvedeny faktory ovlivňující jedince při výběru cílové destinace.

1) Objektivní předpoklady

Hustota zalidnění

Dle taiwanského statistického serveru National Statistics – Republic of China (Taiwan) je rozloha Taiwanu 36 193 km². Počet obyvatel se během jednoho roku zvýšil o 0,87%, v roce 2017 Ministerstvo vnitra odhadlo populaci Taiwanu na 23 476 640 obyvatel, přičemž 11,69 milionů je mužů a 11,77 je žen. Taiwan je 17. nejhustěji zalidněnou a 52. největší zemí světa, pokud jde o počet obyvatel. V hlavním městě žije 2,70 milionů obyvatel. Na jeden kilometr čtvereční připadá 649 osob, přičemž hustota zalidnění je ve velkých městech vyšší. V hlavním městě připadá 10 000 lidí na 1 km². V 2016 se na Taiwanu narodilo 208 440 lidí a zemřelo 172 405 lidí. Největší město Taiwanu Nový Taipei obývá 3,97 milionů lidí. Čtvrtým největším městem ostrova je hlavní město Taipei city s 2,70 miliony obyvatel. Dalšími významnými městy jsou Kaohsiung s 2,77 miliony obyvatel, Taichung s populací 2,75 milionů lidí a Tainan s 1,88 miliony obyvateli. Žádné jiné město na Taiwanu nemá populaci přesahující 500 000 lidí (Taiwan Population, 2018).

Ekonomická úroveň

Ekonomika Taiwanu má rychlý růst. V roce 2016 se nominální hodnota hrubého domácího produktu odhadovala na 21 571 USD na obyvatele. Ve srovnání s dalšími sáty světa se Taiwan se svým hospodářstvím řadí na 21. místo. Posledních pět let se podíl nezaměstnaných osob na Taiwanu pohybuje okolo 4%. Nedá se říct, že má rostoucí ani klesající tendenci. Míra nezaměstnanosti byla v roce 2015 ve výši 3,8%, v 2016 se zvýšila na 3,95% a o rok později zase klesla na 3,7%. V roce 2017 bylo na Taiwanu zaměstnáno 11 393 milionů a nezaměstnáno 437 tisíc Taiwanců (Unemployment in Taiwan, 2017).

V níže uvedeném grafu č. 1 je vidět vývoj minimálního měsíčního příjmu obyvatel Taiwanu mezi lety 2008 – 2018. Lze konstatovat, že vývoj má rostoucí tendenci. V roce 2008 byl minimální měsíční příjem ve výši 17 280 NT\$, o pět let později stoupl na 19 047 NT\$ a v roce 2018 činí 22 000 NT\$.

Graf č. 1: Minimální měsíční příjem na Taiawnu



Zdroj: Taiwan Minimum Monthly Wage, 2018

Průměrné měsíční příjmy v sektoru průmyslu a služeb byly v roce 2017 ve výši 45 133 NT\$. V letech 1980 – 2017 byl zaznamenán nejnižší průměrný měsíční příjem ve výši 7 902 NT\$ a nejvyšší ve výši 93 144 NT\$ (Taiwan Average Monthly Wage, 2018).

Politické faktory

Mezi politické faktory členíme faktory geopolitické, reprezentující mezinárodní vztahy mezi skupinou států, mezinárodní faktory, vyznačující vztahy mezi samotnými státy, vnitropolitické faktory, charakterizující politický systém v zemi a legislativní a administrativní faktory.

Geopolitické faktory

Od roku 1993 se Taiwan marně snaží získat členství v OSN (Organizace spojených národů), Peking jim tuto šanci vždy zbrzdí. USA v tomto směru není Taiwanu také nápomocen, jelikož se obává vypjatých vztahů mezi Taiwanem a ČLR. Čína brání Taiwanu vstoupit do jakékoli mezinárodní organizace, protože jejich podmínkou pro členství je existence vlastního státu, který Čína Taiwanu nepřiznává a považuje ji za svou provincii. Nezávislost Taiwanu uznává pouze 23 zemí. V roce 2009, za vlády Ma Jing-ťioua, Taiwan poprvé po 17 letech nepožádal o členství v OSN. Předtím vždy žádal své spojence o podání formální stížnosti na valné hromadě OSN. Prezident se k tomuto činu rozhodl ve snaze zlepšit vztahy s Čínou (Idnes, 2009).

Mezinárodní vztahy

Vzájemné vztahy mezi Taiwanem a ČR zůstávají přátelské. Nadále roste vzájemná hospodářská, kulturní i vědecká spolupráce. V roce 1999 zasáhlo Taiwan silné zemětřesení, ČR poskytla Taiwanu humanitární pomoc na záchranné práce v hodnotě 1 milionu korun. Taipejská hospodářská a kulturní kancelář v Praze poskytuje českým studentům se zájmem o studium čínštiny vládní stipendia Huayu Enrichment Scholarship. Dvacet šest českých a třicet šest taiwanských univerzit mezi sebou podepsalo celkem 85 dohod. *“Tchaj-wan již řadu let patří mezi nejvýznamnější investory v ČR, v r. 2011 činil celkový objem jeho investic 478 mil. USD a přinesl cca 18 tisíc pracovních míst. Většina tchajwanských investičních projektů se věnuje výrobě ICT výrobků, které jsou vyváženy do celého světa (Taipei Economic Office, 2015)“.*

V roce 2000 se změnila vládnoucí předpisy mezi Taiwanem a Čínou, které povolily čínským obyvatelům navštěvovat příbuzné na Taiwanu a také umožnily akademické výměny mezi profesionály obou stran. Během prezidentské kampaně v roce 2008 prezident Ma stanovil cíl dosáhnout příjmů z cestovního ruchu ve výši 600 miliard NT\$ a vytvořit 14 000 nových pracovních příležitostí v odvětví cestovního ruchu. Takové očekávání bylo založeno na potenciálním růstu čínských turistů na Taiwan. Poté, co se Ma v květnu 2008 ujal úřadu, byla podepsána dohoda o turismu mezi Čínou a Taiwanem, která výrazně ovlivnila cestovní ruch na Taiwanu. Dohoda umožnila pravidelné a především přímé letecké spoje mezi zeměmi. Denně mohlo Taiwan navštívit 3 000 čínských obyvatel a pouze ve skupinách v rámci cestovního zájezdu. O dva roky později, v roce 2010 bylo čínským studentům povoleno studovat na Taiwanu a v roce 2011 bylo čínským turistům povoleno vycestovat na Taiwan mimo organizovaný zájezd (Chiang, 2006, s. 71 – 75).

Vnitropolitické faktory

Do roku 2016 na Taiwanu vládl pro čínsky laděný Ma Jing-ťioua. V lednu 2016 v prezidentských volbách na Taiwanu vyhrála opoziční vůdkyně Tsai Ing-wen (蔡英文) s 56,1% hlasů, která se hodlá bránit sblížení s Čínou. Parlamentní volby vyhrála se 44% hlasů Demokratická pokroková strana (DPP), v jejímž čele také stála Tsai Ing-wen. Poprvé v historii obsadí DPP v parlamentu většinu, tedy 69 poslaneckých křesel z celkových 113. Naopak vládní strana Kuomintang získala ve volbách pouze 26,9%, tedy 32 poslaneckých křesel. Předsedou vlády je Lai Ching-te a místopředsedou vlády je Shih Jun-ji. Od roku

1991 je hlava státu volena v přímých volbách na dobu čtyř let. Budova prezidentského úřadu je v Taipei (Idnes, 2016).

Legislativní a administrativní faktory

Čeští občané cestující na Taiwan za nevýdělečným účelem nemají vízovou povinnost pro pobyt do 90 dní. Cestovní pas musí mít platnost nejméně 6 měsíců od vstupu na území ale nemusí být biometrický. Čeští turisté nemusí mít zakoupenou zpáteční letenku (MZV, 2017).

Pro dovoz peněz na Taiwan a jejich vývoz je určen limit 60 000 NT\$. V případě převýšení této částky je nutné předložit povolení od Central Bank of China. Každá osoba starší 20 let může dovézt maximálně 200 kusů cigaret, 25 kusů doutníků, 1 litr alkoholu a maximálně 6 druhů léků pouze pro vlastní použití (MZV, 2017).

Na Taiwanu stále hrozí trest smrti například za pašování drog. Trest smrti může být vykonán dvěma způsoby, střelením nebo aplikací smrtící injekce. V poslední době se používá pouze střelba pistolí zezadu na místo srdce a to v bezprostřední blízkosti. V případě, že vězeň souhlasí s darováním orgánů, je mu kulka vpálena do hlavy. Pozůstalí vězně nevědí dopředu, že bude vězeň popraven, skutečnost je jim oznámena až po smrti vězně. Tempo poprav se na Taiwanu v posledních desetiletích zhoršilo. Po téměř pětileté přestávce v popravách bylo mezi lety 2010 - 2016 popraveno 33 lidí. Trest smrti se stává populárnějším ale stále diskutabilním (Death Penalty Database, 2013).

Taiwan se řadí mezi jednu z mála zemí na jihovýchodě Asie, kde pro cesty z České republiky nejsou povinná žádná očkování. Doporučuje se očkovat proti tetanu a žloutence typu A a B (MZV, 2017).

Bezpečnostní situace

Taiwan je bezpečnou zemí, turisté by i tak měli dodržovat hlavní pravidla bezpečnosti. V roce 2016 se na Taiwanu uskutečnilo 294 831 kriminálních případů, které byly spáchány 272 817 pachatelů. Úspěšnost vyřešených případů byla vysoká. Policie objasnila 93% ze všech případů. V níže uvedené tabulce jsou vidět podrobné informace některých protiprávní skutků a počty jejich pachatelů.

Tabulka č. 4: Druhy nelegálních činností na Taiwanu v roce 2016

Druhy nelegálních případů a počty pachatelů na Taiwanu za rok 2016						
Násilné zločiny			Vraždy		Loupež	
Počet případů	Počet vyřešených případů	Počet pachatelů	Počet případů	Počet vyřešených případů	Počet případů	Počet vyřešených případů
1 627	1 656	2 208	465	459	643	668
Automobilové krádeže		Podvody, porušení důvěry		Krádeže		
Počet případů	Počet vyřešených případů	Počet případů	Počet vyřešených případů	Počet případů	Počet vyřešených případů	Počet pachatelů
4 500	3 822	23 994	20 565	57 606	48 898	31 543

Zdroj: Justice and Public Safety, 2016

Kohoutková voda není na Taiwanu pitná, ve větších městech je možné najít mnoho automatů, které poskytují pitnou vodu zdarma. Je nutné dodržovat základní zásady bezpečnosti.

Ekologické faktory

Díky vysoké koncentraci továren a velkému množství motorových vozidel podléhá ovzduší na Taiwanu vyšší úrovni znečištění. Tento problém se začal řešit až na přelomu 80. a 90. let. V současnosti se situace neustále zlepšuje a to např. zvýšením kontrol míry znečištění jednotlivých elementů. Dále např. přijímáním legislativních opatření, která limitují emise průmyslových a jiných odvětví s pohrůzkou vysokých sankcí za jejich porušení. S vloženou asijskou pílí jsou výsledky již znatelné a situace se neustále zlepšuje.

Přírodní katastrofy jsou na Taiwanu větším nebezpečím než lidský faktor. Taiwan leží na nejvíce vulkanicky aktivní části světa, takže jsou zde zemětřesení na každodenním pořádku. Někdy bývají velmi silné a někdy je člověk ani nezaznamená. Síla zemětřesení se většinou pohybuje okolo 4 stupňů Richterovy stupnice. Dalším nebezpečným přírodním rizikem jsou tajfuny, které začínají v létě a končí na začátku podzimu. Centrální meteorologický úřad Taiwanu s dostatečným předstihem informuje o přicházejícím tajfunu a zemětřesení. Na internetových stránkách úřadu jsou uloženy veškeré informační listy a záznamy z dřívějších přírodních katastrof ostrova. Poslední větší zemětřesení o síle 6,4 stupňů přišlo na Taiwan z počátku února 2018. Zemětřesení postihlo město Hualien

ležící na severovýchodě Taiwanu. Při zemětřesení se zřítil hotel, našlo se přes 200 zraněných osob a 15 mrtvých (Idnes, 2018).

2) Subjektivní předpoklady

Jazyková bariéra nepomáhá turismu na Taiwanu. V hlavním městě není problém s komunikací v angličtině, ale v menších oblastech jsou základy čínštiny nutností. V současné době klesá poptávka po organizovaných zájezdech do Asie a lidé upřednostňují individuální cestování. Taiwan také není výjimkou a nedostatek reklamy a milná představa o státní příslušnosti (Čínská lidová republika X Taiwan) tomu také nepomáhá.

V letech 2014 – 2015 probíhal projekt propagace taiwanské kultury mezi odbornou a laickou veřejnost. Projekt byl financován Ministerstvem kultury Čínské republiky na Taiwanu a byl cílen na rozšíření informovanosti a obecném povědomí o Taiwanu skrz celou společnost. Projekt měl tři hlavní cíle: seznámit české vědce různých odborností s taiwanskou kulturou, vzbudit zájem u českých univerzitních studentů o Taiwan a přiblížit jejich kulturu i široké veřejnosti (Objevte Taiwan, 2016).

4.2 Analýza nabídky cestovních kanceláří v České republice

Novela zákona č. 159/1999 Sb. udává povinnost všem prodejcům zájezdů uvádět na svých stránkách organizátora zájezdu. Ministerstvo novelizovalo zákon s cílem chránit spotřebitele, který má právo před zakoupením zájezdu znát CK se kterou na zájezd pojede. Někteří prodejci zákon nerespektují a na svých stránkách neuvádějí jméno cestovní kanceláře organizující zájezd. Jiní prodejci ho zase uvádějí malým písmem až po otevření bližších informací pro klienta. Cestovní agentury mají z novely zákona strach a tomuto zveřejňování se brání. Obávají se, že pokud klient zjistí organizátora zájezdu, zakoupí zájezd přímo od něj. Z výše zmíněného je patrné, že zjistit všechny cestovní kanceláře organizující zájezd na Taiwan nebylo jednoduché.

Nabízené zájezdy na Taiwan v roce 2018 byly vyhledávány na internetových stránkách jednotlivých CK a informace k nim byly doplněny pomocí telefonického rozhovoru s CK. Následně byl vytvořen seznam s výčtem všech CK, které organizují zájezd na Taiwan, viz příloha č. 4.

Cestovní agentury jsou pouze zprostředkovatelé zájezdů, a tak jimi nabízené zájezdy na Taiwan jsou ze seznamu vyloučeny. Cestovní kanceláře mají dle zákona právo

zprostředkovávat prodej zájezdů pro jiné CK (stejně jako CA), proto bylo důležité klást pozornost i na CK nabízející zájezd na Taiwan, jelikož se nemuselo jednat o organizátora. Z tohoto důvodu autorka práce do seznamu neuvedla pouze názvy cestovních kanceláří a názvy zájezdů na Taiwan ale také např. datum zájezdu a cenu. Seznam ji usnadnil orientaci na trhu cestovního ruchu. Bylo tak ihned patrné, které zájezdy se opakují a autorka mohla jednoduše zjistit, kdo je organizátorem.

Následně bylo podstatné, zda CK nabízí zájezd pouze na Taiwan nebo v kombinaci s návštěvou další destinací. Zájezdy do více destinací nejsou v práci brány v potaz.

Cestovní kanceláře organizující zájezdy pouze na Taiwan:

- Kudrna, s.r.o.,
- CK Aquatravel,
- CK Nomád, s. r. o.,
- CK Rajbas,
- Firo Tour,
- CK Čebus.
- CK Karavela, s.r.o.,
- CK Livingstone, s.r.o.,
- CK Poznání,
- Alvarez, s.r.o.,
- Eso Travel,

Cestovní kanceláře organizující zájezdy na Taiwan v kombinaci s návštěvou další destinace:

- China Tours,
- CK Alpina,
- Marco Polo International, s. r. o.,
- CK Halmatour.
- CK Shenkos,
- CK S. E. N., s.r.o.,
- CK Go Service,

Cestovní kanceláře přeprodávající zájezdy na Taiwan:

- Adventura, s.r.o.,
- CK Bohema Reisen,
- CK Likotour,
- CK Datour.

Výše zmíněný výčet CK nemusí být vyčerpávající. Na území České republiky je okolo devíti set CK. Je tedy možné, že autorka některou z CK přehlédla.

Kudrna, s.r.o.

CK Kudrna, s.r.o. v roce 2018 nabízí dva zájezdy na Taiwan a to pouze v měsíci listopadu. Oba zájezdy jsou na kole kolem ostrova. Liší se pouze délkou cesty. Ceny se pohybují od 39 500 – 44 900 Kč a nezahrnují cenu letenky

Taiwan na kole

1. Den: Odjezd z Prahy.
2. Den: Přílet do hlavního města **TAIPEI**. Návštěva chrámu Longshan, nejvyšší budovy světa Taipei 101 a Sloní hory. Přesun k horkým pramenům XinBeitou. Večer návštěva nočních trhů. Poprvé projížďka na kole po moderní Taipei.
3. Den: Snídaně. Výstup do blízkého národního parku **YANGMINGSHAN**. Návštěva pískovcových útesů **YELIOU** a přístavního města **KEELUNG**.
4. Den: Snídaně. Výstup do města **JUIFEN** s výhledem na oceán. Návštěva města **JINGUASHI** známého těžbou zlata, vodopádů **SHIFEN** a městečka **PINGXI**.
5. Den: Snídaně. Odjezd do města **PINGLIN**. Další den návštěva čajových plantáží, vodopádů **WUFENGCHI** a lázeňského města **JIAOSHI**.
6. Den: Snídaně. Přejezd do rybářské vesnice **NANFANGAO**. Přesun vlakem do města **XINCHENG** a na kole až k útesům **CINGSHUI**.
7. Den: Snídaně. Přejezd automobilem do **WULING**. Poté sjezd na kole po 70 km dlouhé trati až na okraj Národního parku **TAROKO**. Odpočinek v horkých pramenech **WENSHAN**.
8. Den: Snídaně. Celodenní poznávání Národního parku **TAROKO**, jak na kole, tak pěšky. Poté přejezd podél dlouhé pláže **CHHSINGTAN** až do města **HUALIEN**.
9. Den: Snídaně. Putování podél východního pobřeží mezi městy **HUALIEN** a **TAITUNG**.
10. Den: Snídaně. Poznávání východního pobřeží.
11. Den: Snídaně. Poznávání východního pobřeží.
12. Den: Snídaně. Přesun trajektem na ostrov **GREEN ISLAND**. Dvoudenní projížďka na kole po ostrově a návštěva horkých pramenů.
13. Den: Snídaně. Green Island
14. Den: Snídaně. Návštěva písčité pláže **TAIMALI**, východ slunce. Návštěva **ALANGYI** a vesnice **SHUHAI**.
15. Den: Snídaně. Návštěva písčných dun **CHIUPENG**, korálového útesu **JIALESHUI** a nejnižšího bodu Taiwanu, mys **ELUANBI**.
16. Den: Snídaně. Relaxace a koupání u moře v Národním parku **KENTING**. Krátká návštěva druhého největšího města ostrova **KAOHSIUNG**.
17. Den: Snídaně. Přesun vysokorychlostním vlakem do Taipei a odlet do ČR (Kudrna, 2018).

Taiwan na kole (rozšíření)

Rozšířený zájezd „Taiwan na kole“ má stejný itinerář. Je pouze o 4 dny delší. V těchto čtyřech dnech se navštíví hory centrálního Taiwanu.

18. Den: Snídaně. Přesun do vesnice **FENCHIHU**. Návštěva bambusových lesů a čajových plantáží. Pozorování východu slunce na hoře **YUSHAN**.
19. Den: Snídaně, **ALISHAN** a večer přejezd přes Národní park **YUSHAN** k Sun Moon Lake.
20. Den: Snídaně. Výlet k **SUN MOON LAKE**.
21. Den: Snídaně. Odlet z Taipei do Prahy.

Tabulka č. 5: Zájezdy na Tawan nabízené CK Kudrna v roce 2018

Název	Datum	Délka	Cena
Taiwan na kole	5.11. – 21.11. 2018	17 dní	61 500 Kč
Taiwan na kole (rozšíření)	5.11. – 25. 11. 2018	21 dní	66 900 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování na základě CK Kudrna, 2018

V ceně je zahrnuto zapůjčení trakového kola, veřejná doprava včetně jízdenek rychlíkem, doprovodné auto na převoz zavazadel, 3x ubytování v hostelu, 8x v hotelu a 5x v penzionu. Dále je v ceně zahrnut Český mluvící průvodce, cestovní pojištění, vstupy v rámci programu a snídaně.

CK Aquatravel

CK Aquatravel nabízí v roce 2018 pouze jeden poznávací zájezd na Taiwan.

Taiwan křížem krážem

1. Den: odlet z Prahy
2. Den: přílet do hlavního města Taiwanu, Taipei.
3. Den: Snídaně. **TAIPEI**. Prohlídka největších turistických atrakcí Taipei (chrám Longshan, mauzoleum Chiang Kai-shek, Národní Palácové Muzeum, mrakodrap Taipei 101, Sloní hora). Návštěva nočních trhů.
4. Den: Snídaně. Návštěva národního parku **YANG-MINSHAN**, geopark **YEHLIU** a přesun do večer termálních lázní.
5. Den: Snídaně. Národní park **ALISHAN** s čajovými plantážemi a pozorování východu slunce.

6. Den: Snídaně. Národní park **YUSHAN**, hora **LULIN** a termální lázně v Dongpu.
7. Den: Po snídani přesun k **JEZERU SLUNCE A MĚSÍCE** .Vyhlídka z pagody Ci-En, návštěva čajových plantáží a plavba vyhlídkovou lodí. Přenocování.
8. Den: Snídaně. Výlet do horkých pramenů v Lushanu.
9. Den: Snídaně. Národního parku **TAROKO** s mnoha vodopády, deštnými lesy a subtropickým rostlinstvem.
10. Den: Snídaně a návštěva Národního parku Taroko.
11. Den: Snídaně a návštěva Národního parku Taroko.
12. Den: Snídaně. Hora **YUSHAN** a procházka k vodopádu Walami, termální lázně,
13. Den: Snídaně. Most **SANXIANTAINA** a na závěr koupání v pacifiku.
14. Den: Snídaně. Přesun za relaxem do nejjižnějšího bodu Taiwanu - Národní park **KENTING**.
15. Den: Snídaně a návštěva Národního parku Kenting
16. Den: Snídaně a přesun do druhého největšího města Taiwanu **KAOHSIUNG** (Foguangshan).
17. Den: Snídaně a později přesun vysokorychlostním vlakem do Taipei a odlet zpět do Prahy (Aquatravel, 2018).

Tabulka č. 6: Zájezd na Taiwan nabízený CK Aquatravel v roce 2018

Název	Datum	Délka	Cena
Taiwan křížem krážem	10. 2. – 26. 2. 2018	17 dní	69 900 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování na základě CK Aquatravel, 2018

Tato cena zahrnuje letenkuletenku Praha – Taipei - Praha, ubytování se snídaní, dopravu v závislosti na programu a pojištění u CK. Ceny však nezahrnují vstupy v rozsahu cca 75 euro, cestovní pojištění a další stravování.

CK Karavela, s.r.o.

Cestovní kancelář Karavela, s.r.o. organizuje v roce 2018 pouze jeden podzimní zájezd na Taiwan pro malou skupinu lidí v maximálním počtu 6 klientů.

Podzimní Taiwan komfortněji

1. Den: Odlet z Prahy
2. Den: Přílet do hlavního města Taiwanu, Taipei.

3. Den: Snídaně. **TAIPEI** (Muzeum Národního paláce, mauzoleum Chiang Kai-Shekovo, svatyně Mučedníků, Longshan chrám, mrakodrap Taipei 101). Večer návštěva nočních trhů.
4. Den: Snídaně. Geopark **YEHLIU** s pískovcovitými útvary a návštěva lázní.
5. Den: Snídaně. Národní park **YANGMINGSHAN**.
6. Den: Snídaně. Přejezd minivanem do Národního parku **TAROKO**.
7. Den: Snídaně a návštěva Národního parku Taroko.
8. Den: Snídaně. Přejezd k **SUN MOON LAKE** (buddhistické chrámy) a možnost projížďky lodí po jezeře.
9. Den: Snídaně a návštěva Sun Moon Lake.
10. Den: Po snídani procházka na pohoří **ALISHAN**, sledování východu slunce a projížďka vláčkem.
11. Den: Snídaně. Cesta pod 4. nejvyšší ostrovní horu **YUSHAN**.
12. Den: Snídaně. Návštěva největšího buddhistického klášterního komplexu na světě v městě **KAOHSIUNG** a původního hlavního města Taiwanu, **TAINAN**.
13. Den: Snídaně. Přejezd přes město **LUGANG** přesun do Taipei.
14. Den: návrat zpět do Prahy.

Tabulka č. 7: Zájezd na Taiwan nabízený CK Karavela v roce 2018

Název	Datum	Délka	Cena
Podzimní Taiwan komfortněji	26. 11. – 10. 12. 2018	15 dní	69 990 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování na základě CK Karavela, 2018

Cena zájezdu je včetně letenek a další dopravy na Taiwanu, ubytování v hotelech, pensíoněch včetně snídaně, český průvodce, cestovní pojištění a informační materiály. V ceně není zahrnuto stravování, vstupné ve výši až 100 USD a pojištění storna (Karavela, 2018).

CK Livingstone, s.r.o.

Cestovní kancelář Livingstone, s.r.o. nabízí pouze zájezdy na míru (Livingstone, 2018).

CK NOMÁD, s. r. o.

CK Nomád nabízí jeden zájezd na Taiwan v délce 12 dní.

Ostrov Taiwan – Jiná Čína

1. Den: Odlet z Prahy
2. Den: Přílet do **TAIPEI** a přesun do Národního parku **TAROKO**.
3. Den: Snídaně. Návštěva vodopádů a deštného lesu v Národním parku Taroko.
4. Den: Snídaně. Přesun z Národního parku Taorko do Národního parku **YUSHAN**.
5. Den: Snídaně. Celodenní návštěva Národního parku Yushan.
6. Den: Po snídani přejezd do Národního parku **ALISHAN**, známého sledováním východu slunce.
7. Den: Po snídani odjezd do nejnižší položeného místa Taiwanu, Národního parku **KENTING**. Odpočinek u moře.
8. Den: Snídaně a celodenní koupání v moři a potápění.
9. Den: Snídaně a odjezd z Kentingu do přístavního města **KAOHSIUNG**.
10. Den: Snídaně. Návštěva města Kaohsiung.
11. Den: Snídaně a odjezd vysokorychlostním vlakem do **TAIPEI**. Odlet zpět do České republiky.
12. Den: přílet zpět do **Prahy**.

Tabulka č. 8: Zájezd na Taiwan nabízený CK Nomád v roce 2018

Název	Datum	Délka	Cena
Ostrov Taiwan - jiná Čína	3. 11. – 14. 11. 2018	15 dní	58 890 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování na základě CK Nomád, 2018

Cena zájezdu je 58 890 Kč a trvá 12 dní. V ceně je zahrnuto ubytování se snídaní, český průvodce, doprava, informační materiály (Nomád, 2018).

CK Poznání

CK poznání v roce 2018 organizuje dva zájezdy, přičemž pouze jeden z nich je pouze na Taiwan. V druhém zájezdu se vedle Taiwanu navštíví i Malajsie, Singapur, Brunej, Vietnam, Hongkong, Macao, Thajsko (proto nebude v práci rozebírán).

Tchajwan – Formosa – krásný ostrov Tchajwan

1. Den: Odlet z Prahy
2. Den: Přílet do hlavního města Taiwanu, Taipei.

3. Den: Snídaně. **TAIPEI**. Příjezd do **TAIPEI**. Návštěva turistických míst jako je chrám Longshan, Čankajškův památník, Taipei 101, představení čínské opery, National palace museum, budova kanceláře prezidenta) a Yeliou.
4. Den: Snídaně. Přejezd do **HUALIEN**.
5. Den: Snídaně. Návštěva Národního parku **TAROKO**. procházka jeskyněmi a relaxace v horkých pramenech.
6. Den: Snídaně. Přejezd do **KAOHSIUNG** (návštěva Foguangshan a lotusové jezero s pagodami Tygra a Draka).
7. Den: Snídaně a návštěva města Kaohsiung.
8. Den: Snídaně a návštěva města **TAINAN** (pevnosti Zeelandia a Provintia, Konfucíův temple),
9. Den: Tainan
10. Den: Po snídani turistika ke skálám a vodopádům v oblasti **CHIAYI**, poté návštěva čajových plantáží.
11. Den: Snídaně. Návštěva **ALISHAN** s překrásným výhledem na přírodu.
12. Den: Pozorování východu slunce na hoře **JHUSHAN**. Poté návrat do ubytování a snídaně.
13. Den: Snídaně. Výhled na jezero **SUN MOON LAKE** (plavba po jezeře), návštěva městečka **LUGANG** (starý chrám Longshan).
14. Den: odlet do Prahy.

Tabulka č. 9: Zájezd na Taiwan nabízený CK Poznání v roce 2018

Název	Datum	Délka	Cena
Tchajwan-Formosa, krásný ostrov Tchajwan	18. 3. - 31. 3. 2018	14 dní	49 990 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování na základě CK Poznání, 2018

Cena zájezdu je 49 990,- a zahrnuje zpáteční letenku, místní dopravu, 11x turistický hotel, pojištění léčebných výloh, pojištění storna zájezdu, průvodce, informační materiály. Cena nezahrnuje vstupné do objektů, jídlo (Poznání, 2018).

CK Rajbas

CK nabízí pouze jeden zájezd na Taiwan v délce 18 dnů. Jedná se o cyklistický zájezd.

Taiwan na kole

1. Den: Odlet z Prahy
2. Den: Přílet do **TAIPEI** a prohlídka města (Ximending, Wanhua, Longshan, Qinshan).
3. Den: Po snídani se opustí Taipei. Přírodním parkem Shimen přejezd do Emei (Buddha Maitrea), klášter Quanhua Tang, nocleh v klášteře.
4. Den: Snídaně. Kraj **MIAOLI**. Starodávné městečko **NANZHUANG** a Shenxiang. Dongshihu.
5. Den: Snídaně. Návštěva buddhistického kláštera Chung Tai Chan. Chrám Wenwu u **SUN MOON LAKE**.
6. Den: Snídaně. Projížďka na kole okolo jezera. Stoupání přes lázně Wushe. Přenocování u termálních pramenů.
7. Den: Snídaně. Výjezd na horu **HEHUANSHAN**. Z Wuling sjezd do kaňonem **TAROKO**.
8. Den: Snídaně. Návštěva teplých pramenů Wenshan, procházka k vodopádům Baiyang.
9. Den: Snídaně. Klášter **HSIANGTE** a vesnička **BULOWAN**.
10. Den: Snídaně. Chrám Eternal Spring, jezero Liyu a termální prameny Fenglin.
11. Den: Snídaně. Pozorování opic v údolí **RIFT**, Wulu.
12. Den: Snídaně. Návštěva osmiobloukového mostu v Sanshientai.
13. Den: Snídaně. Ochutnávka čajů v Luye. Domorodá vesnička **CHIMEITSUM**. Rybářský přístav Suao, buddhistický chrám Nantien. Nocleh v taoistickém chrámu Sanhsing.
14. Den: Snídaně. Vodopád Wufengchi, chrám Tiangong v Dali, horský klášter Ling Jiou nad Fulongem.
15. Den: Snídaně. Tunelem Tsaoling podél pobřeží do rybářské vesničky **MAOAO**, pláž ve Fulongu, park Yanliao, skály Nanya a geoparky Bitou a Yehliu, až do Jinshanu.
16. Den: Snídaně. Návštěva národního parku **YANGMINSHAN** a sjezd do Taipei.
17. Den: Snídaně. V Taipei návštěva nočních trhů. Staré i moderní Taipei. Návštěva Taipei 101, Longhsan chrám a Palácové muzeum, Kuomintangu Čankajška.
18. Den: Odlet do ČR.

Tabulka č. 10: Zájezd na Taiwan nabízený CK Rajbas v roce 2018

Název	Datum	Délka	Cena
Taiwan na kole	4.10. - 21.10. 2018	18 dní	65 000 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování na základě CK Rajbas, 2018

Cena zájezdu je 65 000,- a zahrnuje dopravu na Taiwan, 16x hotel se snídaní, občerstvení a nápoje během cest, český průvodce, místní průvodce a mechanik, informační materiály. V ceně není zahrnuta strava, pojištění, vstupné (cca 50 USD), fakultativní rafting (cca 600 TWD), jízdenka metrem v Taipei (150 TWD) (Rajbas, 2018).

CK Alvarez, s.r.o.

CK Alvarez nabízí v roce 2018 tři zájezdy na Taiwan. Z toho dva zájezdy jsou spojeny s návštěvou dalšího asijského státu. Jeden zájezd je spojený s návštěvou Jižní Koreje a druhý zájezd s návštěvou Filipín. Zájezd na Taiwan je určen pro skupinu 7 – 14 osob a je 14 dní dlouhý.

Farmosa – krásný ostrov Taiwan

1. Den: Odlet z Prahy.
2. Den: Přílet do Taipei.
3. Den: Snídaně. Návštěva nejznámějších památek **TAIPEI** (Longšan chrám, Čankajškův památník, mrakodrap Taipei 101, čínská opera, Národní palácové muzeum), geopark **YELIOU**.
4. Den: Snídaně. Návštěva **HUALIEN**
5. Den: Snídaně. Národní park **TAROKO** a večerní odpočinek v horkých pramenech.
6. Den: Snídaně. Přejezd vlakem po východním pobřeží do druhého největšího města Taiwanu **KAO-SIUNG** (komplex Foguangšan, Lotusové jezero a moderní Národní stadion).
7. Den: Snídaně. Návštěva města Kaohsiung.
8. Den: Snídaně. Návštěva původního hlavního města Taiwanu, **TAINAN** (pevnost Zeelandia, pevnost Provintia, Konfuciov chrám),
9. Den: Snídaně. Návštěva města Tainan.
10. Den: Snídaně. Návštěva čajových plantáží a vodopádů v oblasti **CHIAYI**.
11. Den: Snídaně. Následuje přesun do hor **ALISHAN** (pozorování východu slunce na hoře Zhushan).

12. Den: Snídaně. Návštěva **SUN MOON LAKE**.
13. Den: Snídaně. Návštěva historického města **LUGANG**.
14. Den: Návrat do ČR (Alvarez, 2018).

Tabulka č. 11: Zájezd na Taiwan nabízený CK Alvarez v roce 2018

Název	Datum	Délka	Cena
Farmosa - krásný ostrov Taiwan	18. 3. – 31. 3. 2018	14 dní	48 990 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování na základě CK Alvarez, 2018

Cena 48 990 Kč zahrnuje zpáteční letenku s veškerou dopravu v místě pobytu, dále ubytování se snídaní, služby průvodce a informační materiály. Cena nezahrnuje vstupy do objektů.

CK Firo Tour

CK nabízí jeden zájezd na Taiwan v délce 12 dní pro minimální počet 16 účastníků.

Nádherný ostrov Taiwan

1. Den: Odlet z Prahy.
2. Den: Přílet do **TAIPEI**.
3. Den: Snídaně. Návštěva tradičních domků a čajových plantáží ve městě **SHIDING**. Výhled na nejvyšší pobřežní útesy na Taiwanu Cingshuei. Přenocování ve městě **HUALIEN**.
4. Den: Snídaně. Národní park **TAROKO**. Procházka po stezce Baiyang trail. Přenocování ve městě **TAITUNG**.
5. Den: Snídaně. Návštěva kmene Luan-Shan. Přejezd k parku Longpan s útesy a jeskyněmi. Přejezd na jih do **KENTINGU**. Bílá písčiná pláž Baisha Bay (500 m dlouhá a 40 m široká).
6. Den: Snídaně. Přejezd do **KAOHSIUNG**, prohlídka Lotus jezera s chrámy, pavilóny, pagodou. Návštěva **ostrova Qijin** a nočního tržiště **Liuhe**.
7. Den: Snídaně. Přejezd do blízkost **TAINAN** města, prohlídka Sihcao Green Tunnel, oblast Anping, prohlídka Eternal Golden Castle.
8. Den: Snídaně. Oblast **NANTOU**, v národním parku **YUSHAN** s vodopády Sunlungyen. Bamboo Sky Ladder.
9. Den: Snídaně. Cyklistická projížďka okolo **SUN MOON LAKE**. Návštěva města **LUKANG**. Přenocování ve městě **TAICHUNG**.

10. Den: Snídaně. Přejezd na sever do hlavního města **TAIPEI**. Po cestě zastávka u železniční stanice **SHENGXING**.

11. Den: Snídaně. Dokončení prohlídky Taipei, návštěva Taipei 101.

12. Den: Přílet do Prahy (Firotour, 2018).

Tabulka č. 12: Zájezd na Taiwan nabízený CK Firo Tour v roce 2018

Název	Datum	Délka	Cena
Nádherný ostrov Taiwan	1.4. – 12.4. 2018 27.10. – 7.11. 2018	12 dní	59 990 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování na základě CK Firotour, 2018

Cena 59 990 Kč zahrnuje leteckou přepravu, transfery v rámci programu, 9x ubytování ve 4* hotelu, 1x ubytování ve 3* hotelu, snídaně, českého průvodce, místního průvodce.

CK Čebus

CK nabízí 10 denní zájezd kolem ostrova Taiwan.

Tchaj - Wan velký okruh ostrovem

1. Den: Odlet z Prahy
2. Den: Přílet do **TAIPEI** a návštěva turistických míst (Čankajškův památník, chrám Longshan, národní park **YANGMINGSHAN**.
3. Den: Snídaně. Návštěva Miaoli a řezbářské vesničky Sanyi. Zastávka u trosky Lung - tchengského mostu a návštěva muzea CMP Block Museum of Arts. Pozorování západu slunce ve městě **TCHAJ-ČUNG**.
4. Den: Snídaně. Návštěva palírny rýžového vína. Návštěva kostela z papírových trubek v **NAN-TCHOU** a přejezd na horu Maolan s vyhledem na **SUN MOON LAKE**.
5. Den: Snídaně. Odjezd do města **TCHAJ-NANU**. Procházka v oblasti Anping. Noční tržiště Liuhe.
6. Den: Snídaně. Návštěva **KAOHSIUNGU** a budhistického komplexu Fo Guang Shan.
7. Den: Snídaně. Cesta k Eluanbi, odjezd do **CHIH PEN**. Návštěva Muzea rýže ve vesnici Chishang a odpočinek na pláži Chishintan.
8. Den: Snídaně. Návštěva národního parku **TAROKO** (svatyně Věčného jara, útesu Chingshui). Přejezd do Taipei (Národní palácového muzea).

9. Den: Snídaně. Volný program.

10. Den: Odlet do Prahy

Tabulka č. 13: Zájezd na Taiwan nabízený CK Čebus v roce 2018

Název	Datum	Délka	Cena
Taiwan velký okruh ostrovem	20.3. - 29.3. 2018	10 dní	56 800 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování na základě cebus.cz

Cena zájezdu je 56 800,- a zahrnuje zpáteční letenku, služby v programu, ubytování, čínsky hovořícího průvodce a česky hovořícího průvodce. Nezahrnuje jídlo, spropitné pro místního průvodce a řidiče, cestovní pojištění (Čebus, 2018).

CK Eso Travel

CK nabízí zájezd kolem ostrova Taiwan v délce 11 dní. Datum odletu není stanoveno, jelikož se jedná o zájezd, který se uskuteční po projevení zájmu menší skupinky lidí.

Okruh Taiwanem

1. Den: Odlet z Prahy.
2. Den: Přílet do **TAIPEI** a prohlídka města (Taipei 101, památník demokracie).
3. Den: Snídaně. Přejezd do **HUALIAN** a návštěva Národního parku **TAROKO** (jeskyně Swallow, tunely ve skalách, vodopády).
4. Den: Snídaně. Přesun po pobřeží z Hualian do **TAITUNG**. Návštěva termálních lázní a ukázka tanečního vystoupení.
5. Den: Snídaně. Odjezd na jih ostrova do Národního parku **KENTING** a procházka parkem. Návštěva historického majáku Eluanbi.
6. Den: Snídaně a návštěva Národního parku **KENTING**.
7. Den: Snídaně. Přejezd do města **TAINAN** známého výborným jídlem. Po ukončení prohlídky, přejezd do **SUN MOON LAKE** a plavba po jezeře. Ubytování.
8. Den: Snídaně. Návštěva chrámů Wen Wu a Syuanguang. Odjezd do města Puli. Odjezd do Taipei a návštěva vesnice **TAOMI**.
9. Den: Snídaně. Odjezd do Národního parku **YEHLIU**.
10. Den: Snídaně. Návštěva **JIUFEN**. Prohlídka oblasti a čajových plantáží.
11. Den: Odlet zpět do Taipei a návštěva Národního palácového muzea, Chiang Kai-shek. Odlet z Taipei do Prahy.

Tabulka č. 14: Zájezd na Taiwan nabízený CK Eso Travel v roce 2018

Název	Datum	Délka	Cena
Okruh Taiwanem	Zájezd na přání	11 dní	58 990 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování na základě CK Esotravel, 2018

Zájezd je zajištěn s leteckou přepravou z Prahy do Taipei a zpět (i letištní poplatky). Ubytování na 9 nocí ve čtyř hvězdičkových hotelech s plnou penzí. V ceně je dále zajištěn český i místní průvodce, vstupy do památek i transfery na Taiwanu (Eso Travel, 2018).

CK organizující zájezd na Taiwan v kombinaci s návštěvou další země:

CK Aplina nabízí pouze cyklistický zájezd na Taiwan v délce 18 dní. Tento zájezd neorganizuje nýbrž přeprodává od CK Rajbas (Alpina, 2018).

CK S.E.N. pořádá pouze zájezdy na Taiwan v kombinaci s návštěvou Číny nebo Hong Kongu a Macaa. Dále organizují i zájezdy v kombinaci s Hong Kongem, Macaem a Filipínami nebo s Bali (S.E.N., 2018).

CK Marco Polo International organizuje zájezdy na Taiwan pouze v kombinaci s návštěvou Japonska a Hong Kongu.

CK China Tours nabízí zájezd na Taiwan spojený pouze s návštěvou Jižní Koreji. Zájezd je na 15 dní, přičemž se na Taiwanu cestuje pouze 6 dní. (China tours, 2018).

CK přeprodávací zájezdy na Taiwan od jiných CK:

CK Halmatour neorganizuje žádné zájezdy na Taiwan a od CK Poznání přeprodává jeden zájezd týkající se pouze Taiwanu. Ostatní zájezdy, které přeprodává od jiných CK jsou spojené s návštěvou další země. Nejčastěji s návštěvou Hong – Kongu a Macaa, Filipín, souostroví Karolíny a Mariany nebo Bali (Halmatour).

CK Adventura přeprodává zájezdy na Taiwan spojené s návštěvou Jižní Koreji od CK China Tours (Adventura, 2018).

CK Go Service přeprodává následující zájezdy od CK Čebus a CK S.E.N.:

- Taiwan velký okruh ostrovem,
- Taiwan, Hong - Kong, Macao,
- Taiwan, Hong - Kong, Macao a pláže na Filipínách,
- Taiwan, Hong - Kong, Macao a Bali,

- Velký okruh Čínou a Taiwan (Go Service).

CK Bohema Reisen, CK Datour a CK Shenkos zprostředkovávají prodej zájezdů od cestovní kanceláře Kudrna, Poznání, Čebus, S.E.N. a Nomád.

CK Likotour nabízí zájezd s názvem Okruh Taiwanem, který je organizován CK Eso Travel (Likotour, 2018).

4.3 Shrnutí nabídky zájezdů CK v České republice

Cílem většiny zájezdů na Taiwan není rekreace na pláži, nýbrž aktivní turistika s návštěvou Národních parků a jiných přírodních úkazů. Taiwan je znám pro svou rozmanitost kuchyně, proto při návštěvě ostrova není nikdy opomenuta návštěva nočních trhů se spousty malých místních pokrmů (*xiǎo chī*, 小吃).

Na českém trhu pro rok 2018 je nabízeno celkem 23 zájezdů na Taiwan od 14 cestovních kanceláří. Z nichž CK Livingstone nabízí pouze individuální zájezdy sestavené na míru klienta. Z celkového počtu zájezdů je 48% zájezdů nabízeno pouze na Taiwan a zbylých 52% je spojeno s návštěvou další země. Nejčastěji se zájezd na Taiwan propojí s návštěvou Hong Kongu, Indonésie (nejčastěji Bali), Filipín, Japonska, Jižní Korei, Macca nebo Číny.

Ceny zájezdů se pohybují od 48 990 Kč, za čtrnáctidenní zájezd od CK Alvarez, do 69 990 Kč za sedmnáctidenní zájezd od Aquatravel. Většina zájezdů v ceně zahrnuje zpáteční letenku, ubytování se snídaní, služby českého průvodce a dopravu po Taiwanu. Pouze u CK Kudrna si mohou klienti vybrat, zda zakoupí letenku samostatně nebo přes CK. Tato možnost jim dává větší volnost při cestování, mohou si zájezd prodloužit a navštívit další země v okolí. Ceny jsou vždy při obsazení dvoulůžkového pokoje. V případě, že klient cestuje sám, musí si připlatit za jednolůžkový pokoj a to přibližně 1 400 Kč za noc. Ve většině případů nejsou v ceně zahrnuty vstupy do objektů, ty jsou však na Taiwanu velmi nízké, celkem činí okolo 50 USD\$. Ubytování je nejčastěji ve 3* hotelech, v některých případech i penzionech a cyklistické zájezdy dokonce nabízejí ubytování v hostelech. Nejčastěji jsou zájezdy v rozsahu dvou týdnů, výjimkou je rozšířený zájezd na kole od CK Kudrna, který je v rozsahu tří týdnů. Každý z nabízených zájezdů navštíví hlavní město Taipei, Národní park Taroko, a většina zájezdů i město Kaohsiung se známým budhistickým komplexem Fo Guang Shan.

Pro přesun mezi jednotlivými městy je využíván pronajatý minibus, mezi vzdálenějšími

body poté vysokorychlostní vlak. Vzhledem k velikosti Taiwanu (polovina České republiky) se téměř nikdy nevyužívá vnitrostátní letecká přeprava.

Některé poznávací zájezdy jsou zakončeny krátkým, většinou dvoudenním relaxačním pobytem v jediném tropickém Národním parku Taiwanu, Kenting. Je patrné, že Taiwan není typickou pobytovou destinací, spíše je navštěvován za účelem aktivní turistiky. Proto je na českém trhu velký prostor pro CK, které do svého portfolia mohou zahrnout i pobytové zájezdy u moře.

4.4 Dotazníkové šetření

Ve vlastní práci je provedena kvantitativní metoda výzkumu formou dotazníkového šetření, jehož cílem je zjistit poptávku po zájezdech na Taiwan s cestovní kanceláří. Na základě výsledků dotazníkového šetření jsou vytvořeny dva vlastní návrhy zájezdu na Taiwan s ohledem na preference potencionálních klientů.

4.4.1 Obecné informace o dotazníkovém šetření

Dotazníkové šetření bylo uskutečněno prostřednictvím zakoupené měsíční licence s názvem „Vyplňto STUDENT“, na webovém portálu Vyplnto.cz. Dotazník byl rozdělen do tří částí, na sociodemografické otázky vedoucí k segmentaci respondentů, na otázky týkající se znalosti Taiwanu a hlavní otázky týkající se zájmu o danou destinaci a preferencí při její návštěvě. Dotazník byl nazván „Potenciál cestovního ruchu na Taiwanu“ a obsahoval 26 otázek aplikovaných na 318 respondentech (potencionální klienti při cestě na Taiwan), ve věku od 18 – 75 let. Dotazování probíhalo v období od 24. ledna do 8. února 2018. Průměrně respondent strávil něco málo přes 5 minut vyplňováním dotazníku. Výsledky dotazníkového šetření byly pro lepší přehlednost okomentovány a zpracovány graficky.

Dotazníkové šetření bylo provedeno anonymně a vytvořeno v souladu s podmínkami validity a reliability. Dotazník obsahoval 23 uzavřených otázek s právě jednou nebo alespoň jednou možnou odpovědí ze seznamu a 3 otevřené otázky, přičemž pouze jedna z nich byla povinná. Některé uzavřené otázky s právě jednou odpovědí byly vytvořeny na základě větvení. Větvení uzavřených otázek bylo nastaveno v případě, že respondent nikdy o Taiwanu neslyšel a nemá zájem tento ostrov navštívit, nebo o Taiwanu slyšel a tato destinace ho nezajímá. Tito respondenti nebyli potencionálními klienty, a tak byli ihned odkázáni na otázky sociodemografického typu.

4.4.2 Interpretace výsledků dotazníkového šetření

Následující grafy zobrazují výsledky odpovědí 318 respondentů a jejich interpretaci. V první části jsou uvedeny sociodemografické údaje, následuje veřejné mínění o Taiwanu a nakonec jsou uvedeny grafy zobrazující poptávku respondentů po zájezdu na Taiwan a jejich preference.

I. Sociodemografické údaje

Sociodemografické údaje slouží k segmentaci respondentů podle pohlaví, věkové kategorie, bydliště respondenta, dosaženého vzdělání, povolání a měsíčního příjmu.

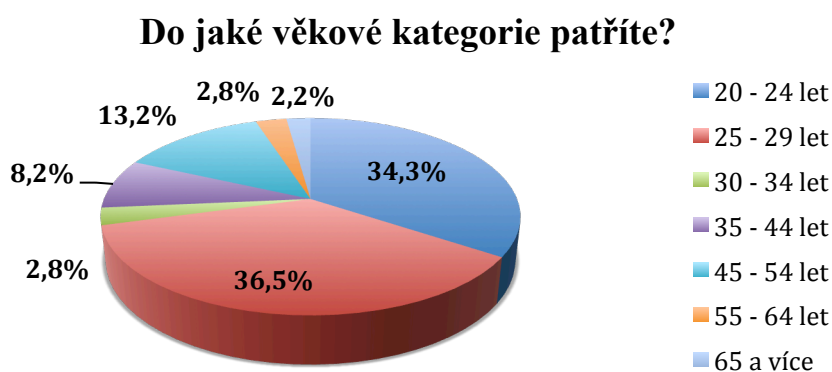
Graf č. 2: Pohlaví respondent



Zdroj: vlastní šetření, 2018

Na výše uvedeném grafu č. 2 je patrné, že ženy mají v dotazníkovém šetření téměř dvojnásobné zastoupení vůči mužům. Z celkového počtu 318 respondentů se dotazníkového šetření účastnilo 209 žen a pouhých 109 mužů.

Graf č. 3: Věk respondentů



Zdroj: vlastní šetření, 2018

Z grafu č. 3 lze vyčíst, že celkem 70,8% respondentů je zastoupeno ve věkové kategorii od 20 – 29 let. Dále má 13,2% zastoupení věková kategorie od 45 – 54 let a mezi věkem od 35 – 44 let je 8,2% respondentů. Dotazníkového šetření se také zúčastnili sedm respondentů starší 65 let.

Tabulka č. 15: Bydliště respondenta

Kraj	Počet osob	% zastoupení
Hlavní město Praha	190	59,7%
Středočeský kraj	65	20,4%
Ústecký kraj	26	8,2%
Kraj Vysočina	9	2,8%
Jihočeský kraj	7	2,2%
Královéhradecký kraj	7	2,2%
Plzeňský kraj	5	1,6%
Moravskoslezský kraj	5	1,6%
Zlínský kraj	2	0,6%
Liberecký kraj	2	0,6%
Karlovarský kraj	0	0
Pardubický kraj	0	0
Jihomoravský kraj	0	0
Olomoucký kraj	0	0

Zdroj: vlastní šetření, 2018

Tabulka č. 15 zobrazuje bydliště respondenta. Je patrné, že největší zastoupení mají respondenti z hlavního města Prahy (60,1%). Na druhém místě s 20,6% má dotazník zastoupení ze Středočeského kraje. Dvacetšest respondentů se také našlo v Ústeckém kraji a devět v kraji Vysočina. Zbytek krajů měl minimální nebo dokonce i nulové zastoupení.

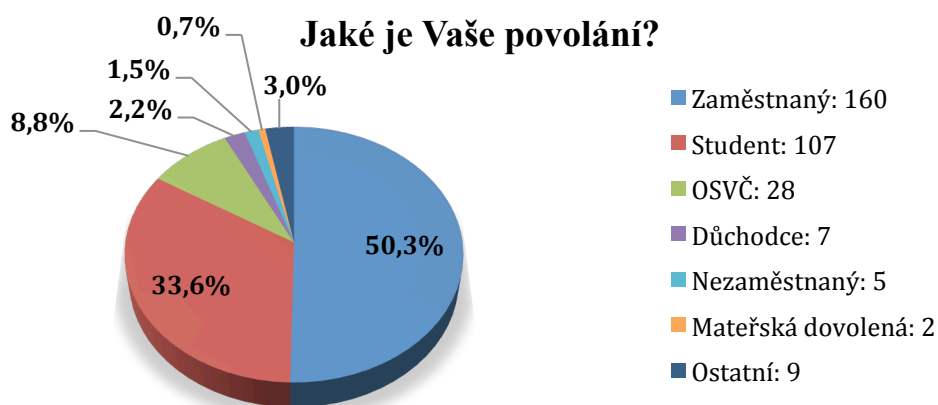
Tabulka č. 16: Dosažené vzdělání respondenta

Dosažené vzdělání	Počet osob	% zastoupení
Odborné vzdělání s maturitním vysvědčením	116	36,5%
Vysokoškolské vzdělání - bakalářské	90	28,5%
Vysokoškolské vzdělání - magisterské	72	22,6%
Vyšší odborné vzdělání	21	6,6%
Odborné vzdělání s výučním listem	12	3,6%
Základní vzdělání	5	1,5%
Vysokoškolské vzdělání - doktorské	2	0,7%

Zdroj: vlastní šetření, 2018

Na tabulce č. 16 je patrné, že nejčastěji mají respondenti odborné vzdělání s maturitním vysvědčením (36,5%). Respondenti s vysokoškolským vzděláním s bakalářským titulem jsou v zastoupení 28,5% a s magisterským titulem v zastoupením 22,6%. Vyšší odborné vzdělání, odborné vzdělání s výučním listem, základní vzdělání a doktorské jsou v malém zastoupení.

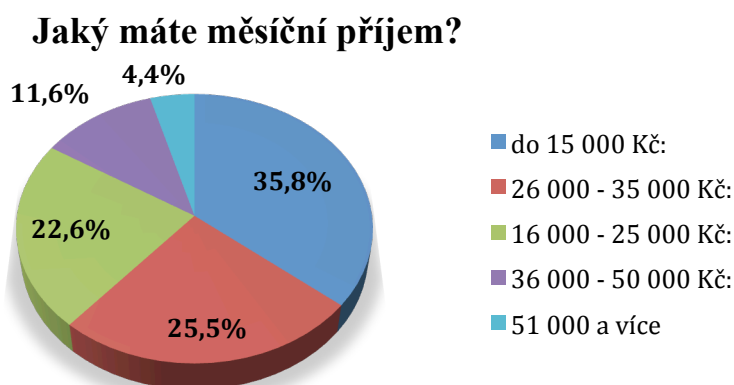
Graf č. 4: Povolání respondentů



Zdroj: vlastní šetření, 2018

Z výše uvedeného grafu č. 4 je patrné, že polovina respondentů je zaměstnaných, tj. 50,3%. V té druhé polovině mají s 33,6 % zastoupení studenti. Po nich následují osoby samostatně výdělečně činné s 8,8%. Pouze sedm respondentů jsou v důchodu a zbytek uvedlo, že jsou nezaměstnanými, na mateřské dovolené či jiné.

Graf č. 5: Měsíční příjem respondentů



Zdroj: vlastní šetření, 2018

Graf č. 5 zobrazuje čistý měsíční příjem na jednoho respondenta. Příjem do 15 tisíc Kč má 35,8% respondentů. Jedná se pravděpodobně o studenty nebo čerstvé absolventy.

Příjem v rozmezí 26 – 35 tisíc Kč má 25,5% respondentů a od 16 – 25 tisíc Kč jich má 22,6% dotazovaných. Zbýlých 16,1% respondentů má čistý příjem převyšující 36 tisíc Kč.

II. Veřejné mínění o Taiwanu

Následující otázky zkoumají, co respondenty ovlivňuje při výběru dovolené, jejich znalosti o Taiwanu a jejich zájem o zájezd na Taiwan.

Tabulka č. 17: Kritéria ovlivňující respondenty při výběru dovolené

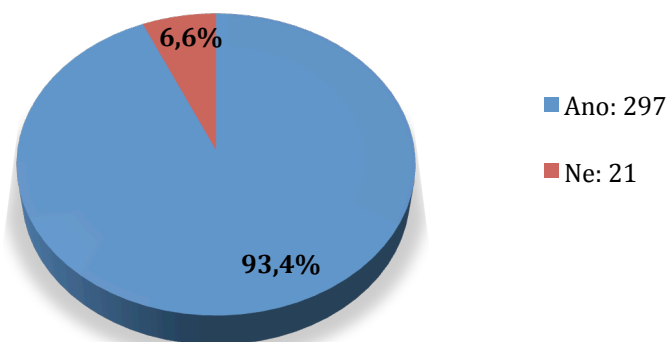
Jaká kritéria Vás ovlivňují při výběru dovolené?	Počet osob	% zastoupení
Doporučení od přátel, rodiny, známých	253	42,9%
Dostatek informací o destinaci	169	28,7%
Recenze klientů, kteří již destinaci navštívili	141	24%
Dobrá reklama	19	3,2%
Veletrh CR, kde bych se dozvěděl více informací	7	1,2%

Zdroj: vlastní šetření, 2018

Tabulka č. 17 zobrazuje kritéria, která respondenty ovlivňují při výběru dovolené. U této otázky bylo možno uvést více odpovědí a většina respondentů tak učinila. Největší počet respondentů ovlivňuje doporučení od přátel, rodiny a známých. Hned poté jsou ovlivněny dostatečným množstvím dostupných informací o destinaci nebo recenzemi lidí, kteří již místo navštívili. Následující graf č. 6 zobrazuje povědomí respondentů o existenci Taiwanu.

Graf č. 6: Povědomí respondentů o existenci Taiwanu

Slyšel/a jste o Taiwanu?

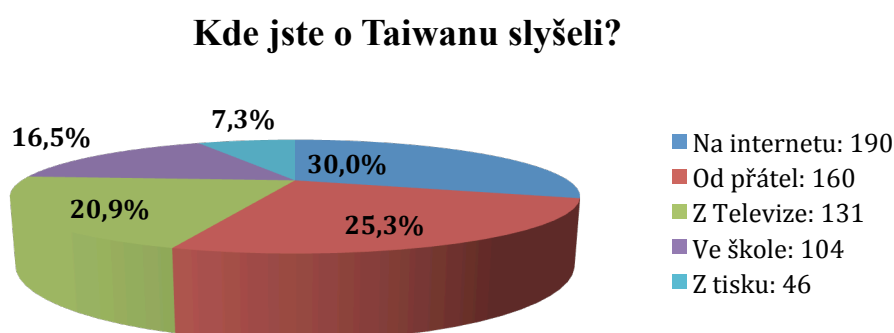


Zdroj: vlastní šetření, 2018

Pouze 21 respondentů (6,6%) ještě nikdy neslyšelo o Taiwanu. Většina zemí světa Taiwan doposud neuznává za samostatný stát, nýbrž za součást Číny. Z 21 respondentů, kteří Taiwan neznají, by 16 z nich mělo zájem se o této destinaci dozvědět více informací a popřípadě ho navštívit.

Následující graf č. 7 zobrazuje odkud zbylých 318 respondentů slyšelo o Taiwanu. U této otázky mohli respondenti zvolit více odpovědí.

Graf č. 7: Odkud respondenti slyšeli o Taiwanu



Zdroj: vlastní šetření, 2018

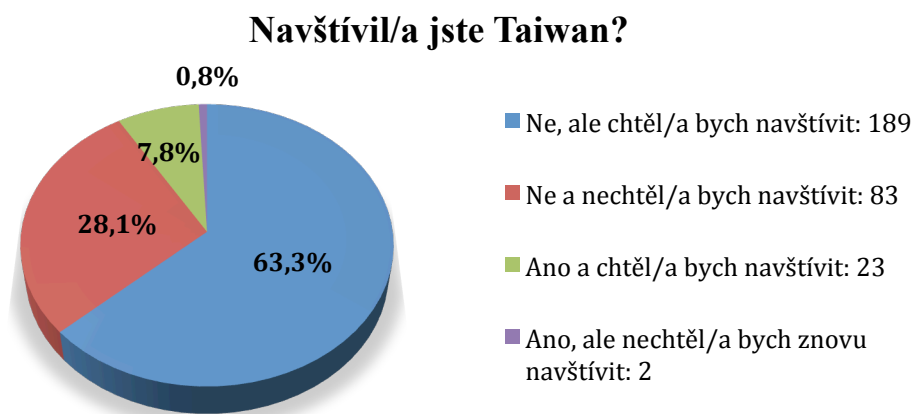
Nejčastěji respondenti znají Taiwan z internetu (30%) a od přátel (25,3%). Nejméně se o Taiwanu lidé dozvídají z tisku (7,3%), pravděpodobně z důvodu, že v současné době internetové zpravodajství vysoce převažuje nad tím tištěným.

Na otázku, co se respondentům vybaví, když se řekne Taiwan, nejvíce z nich uvedlo hlavní město Taipei nebo dříve nejvyšší věž světa Taipei 101. Mezi dalšími nejčastějšími odpověďmi byla Asie, asijská kultura, asijské jídlo, exotika, skútr, příroda, elektronika, zemětřesení a Čína. Respondentům buď Taiwan připomíná Čínu jako takovou nebo konflikty, které mezi těmito dvěma republikami panují.

III. Analýza poptávky po zájezdech na Taiwan

Tato kapitola zkoumá poptávku po zájezdech na Taiwan u potenciálních klientů. Zprvu se analýza zaměřuje na zjištění, zda již respondent Taiwan navštívil a jaká místa, pokud ne, tak zda by měl zájem ostrov navštívit a do jakých míst a měst by se podíval. Na základě těchto odpovědí následuje větvení otázek. Respondenti, kteří mají zájem Taiwan navštívit, ať už poprvé nebo znovu, jsou tázáni na následující otázky např.: „Jakým dopravním prostředkem byste chtěl/a cestovat po Taiwanu?“ „Na jak dlouho byste chtěl/a jet na Taiwan?“ atd.

Graf č. 8: Navštívili respondenti Taiwan?



Zdroj: vlastní šetření, 2018

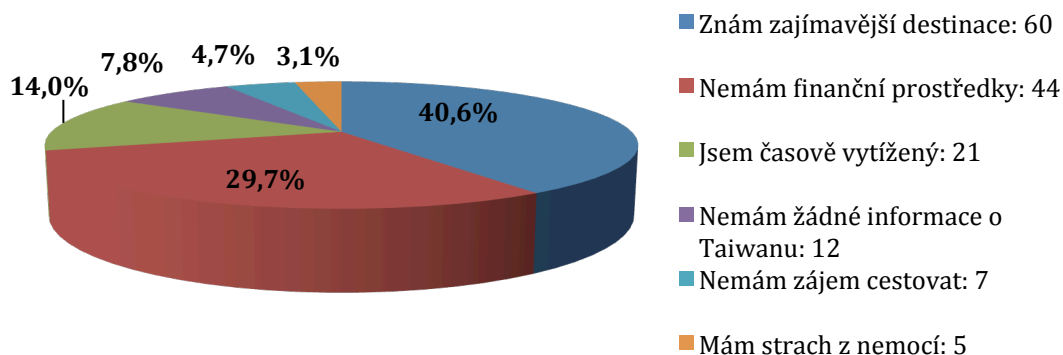
Výše uvedený graf č. 8 zobrazuje, kolik respondentů Taiwan již navštívilo a kolik ne, a kolik respondentů by ostrov chtělo navštívit znovu a kolik nikoliv. Z celkového počtu 297 respondentů, Taiwan již navštívilo pouze 25 respondentů a zbylých 272 se do této destinace doposud nepodívalo. Z 25 respondentů, kteří na Taiwanu již byli jich 23 z nich uvedlo, že by se na ostrov chtěli podívat znovu. Ze 272 respondentů, kteří na Taiwanu doposud nebyli, jich 189 tuto destinaci navštívit chce a 83 nikoliv.

Respondenti, kteří na Taiwanu již byli, nejčastěji navštívili hlavní město Taipei a jeho nejbližší okolí. Druhým nejnavštěvovanějším místem uvedli druhé největší město ostrova, Kaohsiung. Tyto dvě města se pravděpodobně vyskytli na prvních místech především díky mezinárodním letišťům, které se zde nacházejí. Někteří v těchto městech strávili pouze jeden den v rámci přestupu. Na třetím místě byl uveden Národní park Taroko. Dotazníkového šetření se účastnili i respondenti, kteří na Taiwanu strávili více měsíců studiem na univerzitě a tak stihli navštívit všechna významná města a místa ostrova. Respondenti, kteří doposud ostrov nenavštívili, uvedli, že by se nejraději podívali do Taipei, navštívili by hory, národní parky a pobřeží ostrova. Na základě uvedených odpovědí lze konstatovat, že respondenty nejvíce láká krásná příroda ostrova.

Na grafu č. 9 jsou vidět důvody proč 85 respondentů nechce navštívit Taiwan. V této otázce bylo možné uvést více odpovědí. Nejčastěji uvedli, že tato destinace pro ně není atraktivním místem, nemají nedostatek finančních prostředků k návštěvě nebo jsou časově vytíženi.

Graf č. 9: Důvod kvůli kterému nechtějí respondenti navštívit Taiwan

Z jakého důvodu byste nechtěl/a jet na Taiwan?

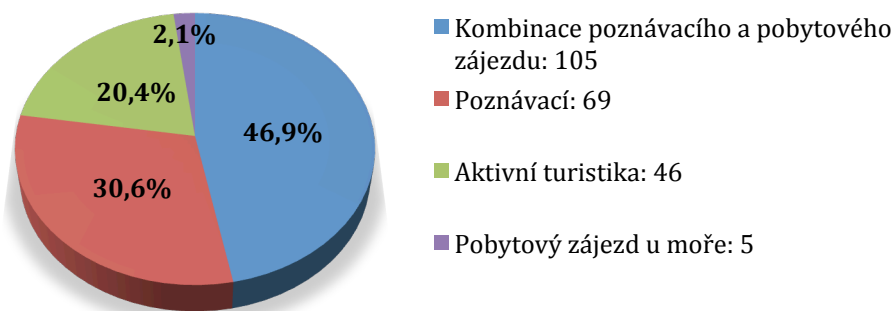


Zdroj: vlastní šetření, 2018

Následující graf č. 10 zobrazuje preferovaný druh zájezdu při cestě na Taiwan. Respondent mohl vybrat pouze jednu možnou odpověď.

Graf č. 10: Preferovaný druh zájezdu při cestě na Taiwan

Jaký druh zájezdu byste při cestě na Taiwan zvolil/a?

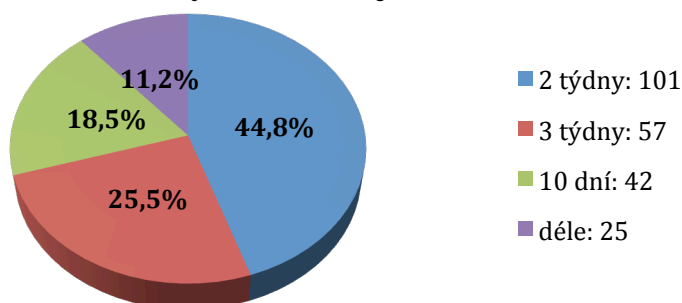


Zdroj: vlastní šetření, 2018

Nejvíce respondentů, tedy 46,9% by nejraději poznávací zájezd zkombovalo s pobytovým zájezdem u moře. CK v ČR nejčastěji organizují poznávací zájezdy na Taiwan s dvou až tří denní relaxací u moře. Poznávací zájezd by zvolilo 30,6% respondentů a aktivní turistiku 20,4%. Pouze dva respondenti by navštívili Taiwan pouze za odpočinkem na pláži. Žádná z CK na českém trhu nenabízí pouze pobytový zájezd u moře na Taiwan.

Graf č. 11: Preferovaná délka zájezdu na Taiwan

Na jak dlouho byste chtěl/a jet na Taiwan?

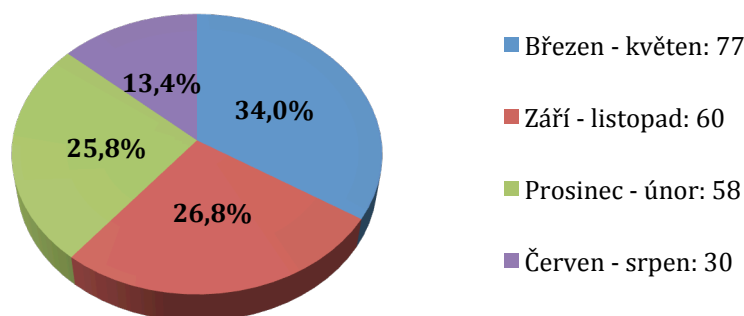


Zdroj: vlastní šetření, 2018

Nejčastěji by respondenti strávili dva týdny cestováním na ostrově, tuto variantu by zvolilo 44,8% respondentů (viz graf č. 11). Tři týdny by na ostrově preferovalo cestovat 25,5% respondentů. Dva týdny jsou ideální délkou cesty pro poznání nejkrásnějších míst ostrova. Většina zájezdů nabízených na českém trhu cestovního ruchu jsou právě v tomto rozsahu. Výjimkou jsou cyklistické zájezdy, které jsou většinou 18 dní dlouhé.

Graf č. 12: Preferovaný termín zájezdu na Taiwan

V jakém termínu byste preferoval/a jet na Taiwan?

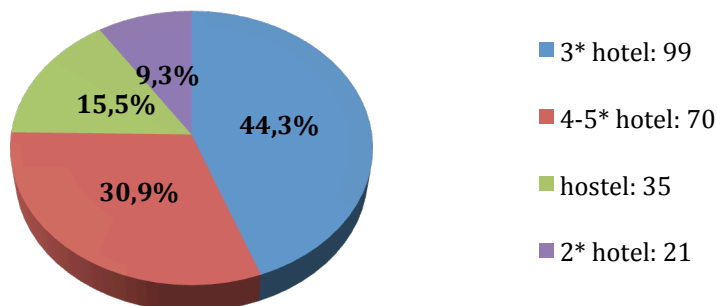


Zdroj: vlastní šetření, 2018

Graf č. 12 zobrazuje preferovaný termín zájezdu na Taiwan. Termín od března do května by preferovalo 34% respondentů, od září do listopadu 26,8% respondentů. Tyto termíny jsou ideálním obdobím k návštěvě ostrova. Zimní termíny by preferovalo 25,8% respondentů. Mohlo se jednat o respondenty, kteří mají v tento termín vánoční prázdniny či zkuškové období. Nejméně respondentů má zájem o návštěvu ostrova v období letních prázdnin, kdy je na Taiwanu turistická sezóna a počasí je tropické s častým výskytem tajfunů.

Graf č. 13: Preferované ubytování na Taiwanu

Jaké ubytování byste upřednostnil/a?

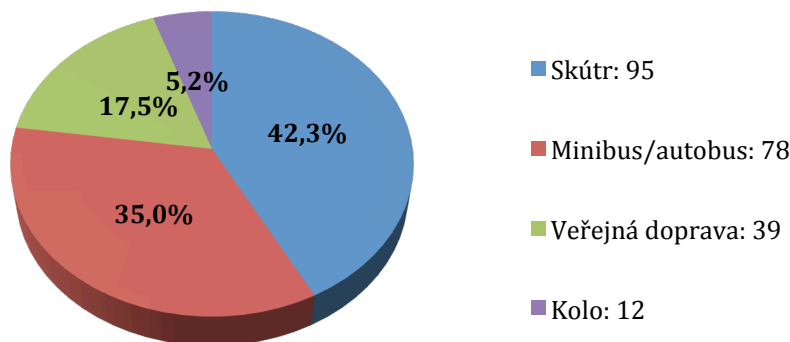


Zdroj: vlastní šetření, 2018

Nejvíce respondentů by preferovalo ubytování ve tříhvězdičkovém hotelu viz graf č. 13. Čtyř-pětihvězdičkový hotel by upřednostnilo 30,9% respondentů a zbytek respondentů by raději než dvouhvězdičkový hotel upřednostnili hostel s vícelůžkovými pokoji. Hostel se stal oblíbeným ubytovacím zařízením ve vyspělejších asijských zemích a jeho popularita se na Taiwanu také rozšiřuje.

Graf č. 14: Preferovaný dopravní prostředek při zájezdu na Taiwan

Jakým dopravním prostředkem byste chtěl/a cestovat po Taiwanu?



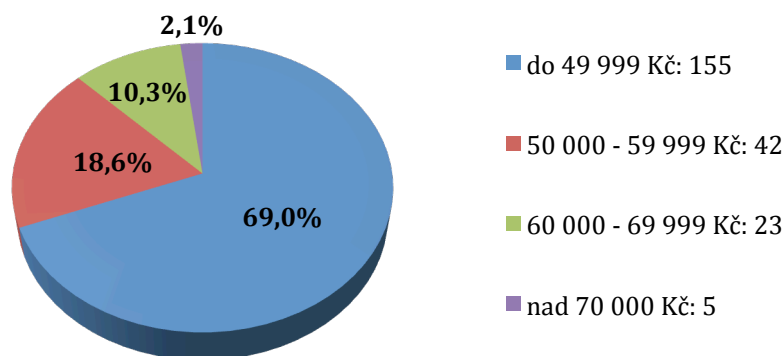
Zdroj: vlastní šetření, 2018

Výše uvedený graf č. 14 znázorňuje preferovaný dopravní prostředek při zájezdu na Taiwan. S překvapením nejvíce respondentů by při zájezdu na Taiwan organizovaném CK, preferovali cestovat na skútru (42,3%). Respondenti s touto odpovědí byli nejčastěji ve věkové kategorii od 20 – 29 let. Druhým nejpreferovanějším dopravním prostředkem byl pronajatý autobus nebo minibus. Veřejnou dopravu a jízdu na kole by na Taiwanu

využilo nejméně respondentů. Na českém trhu jsou dvě CK organizující cyklistické zájezdy na Taiwan. Taiwan je pro zkušené cyklisty populární destinací.

Graf č. 15: Maximální akceptovaná cena zájezdu na Taiwan

Kolik byste byl/a ochoten/na zaplatit za desetidenní zájezd na Taiwan vč. letenky?

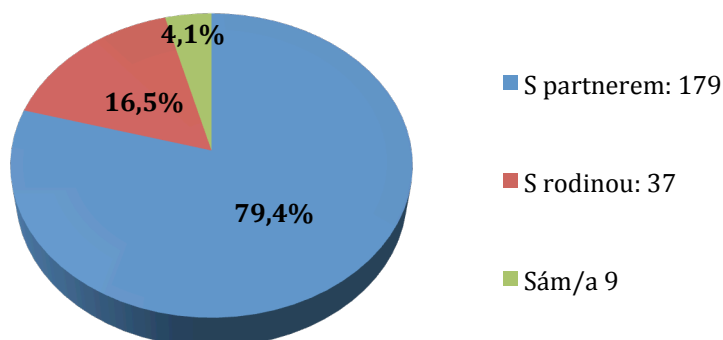


Zdroj: vlastní šetření, 2018

Graf č. 15 zobrazuje maximální přípustnou cenu zájezdu na Taiwan. Za desetidenní zájezd na Taiwan včetně letenky by nadpoloviční většina tázaných, tj. 69%, byla ochotna utratit maximálně 49 999 Kč. Průměrná cena takového zájezdu je na českém trhu nabízena za 47 000 Kč. Pouze pět respondentů by bylo ochotno za zájezd na Taiwan zaplatit víc jak 70 000 Kč.

Graf č. 16: S kým by respondenti nejraději odcestovali na Taiwan

S kým byste nejraději odcestovali na Taiwan?

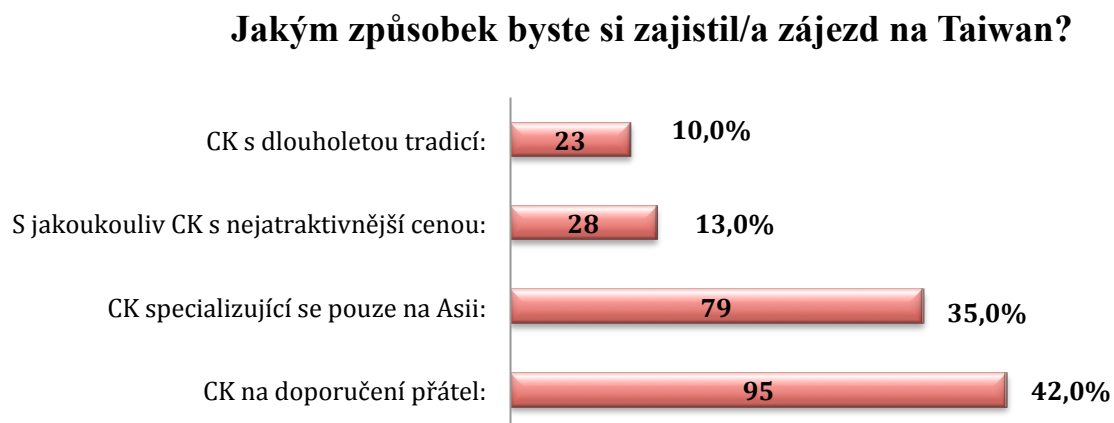


Zdroj: vlastní šetření, 2018

Nadpoloviční většina respondentů by odcestovala na Taiwan se svým partnerem (viz graf č. 16). Taiwan je velmi bezpečnou zemí vhodnou i pro cestování s dětmi, není tedy překvapivé, že 16,5% respondentů by se na Taiwan vydalo se svou rodinou.

Následující graf č. 17 znázorňuje, jakou CK by si respondenti vybrali při cestě na Taiwan. Dotazníkové šetření se zaměřuje pouze na preference respondentů při cestě na Taiwan s cestovní kanceláří. Z tohoto důvodu nebylo u této otázky možné zvolit, že by si respondenti zajistili cestu bez CK.

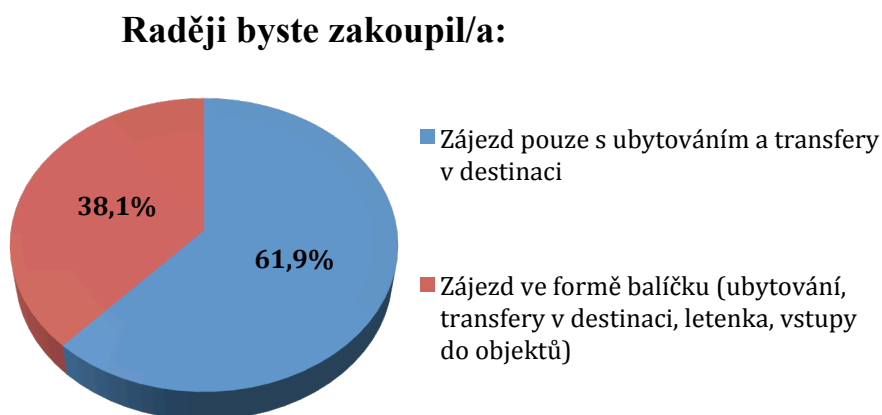
Graf č. 17: Způsob zajištění zájezdu na Taiwan



Zdroj: vlastní šetření, 2018

Celkem 42% z tázaných by vybrala CK na doporučení od přátel a 35% by dalo přednost CK specializující se pouze na Asii.

Graf č. 18: V jaké podobě by respondenti preferovali zakoupit zájezd

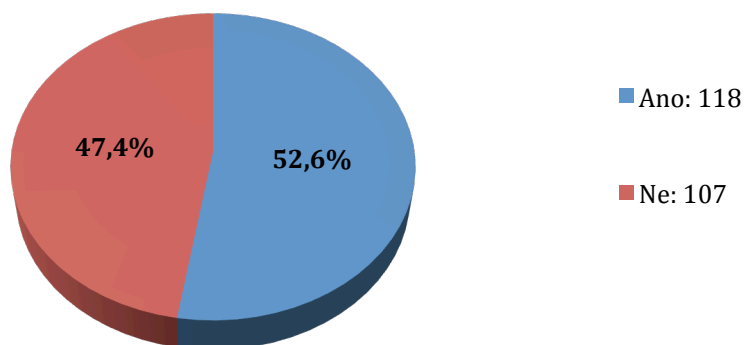


Zdroj: vlastní šetření, 2018

Na grafu č. 18 je vidět, že nadpoloviční většina respondentů by raději zakoupila zájezd na Taiwan pouze s ubytováním a transfery v destinaci (61,9%). Mohli by tak např. uplatnit slevy na vstupné (pro studenty, seniory) nebo si zájezd na Taiwan zkombinovat s návštěvou další země.

Graf č. 19: Chtějí respondenti navštívit další zemi?

Chtěl/a byste návštěvu Taiwanu spojit i s návštěvou dalších zemí?



Zdroj: vlastní šetření, 2018

Na grafu č. 19 je vidět, že téměř polovina respondentů by chtěla cestu na Taiwan zkombinovat s návštěvou další země a polovina nikoliv. Více jak polovina zájezdů na Taiwan, nabízející se na českém trhu CR, je spojena s návštěvou další země. Taiwan se nachází v blízkosti dalších velmi atraktivních destinací Asie a letenky se dají přes nízkonákladové společnosti jako je Fly Peach, Air Asia nebo Eva air koupit už od 1 500 Kč za jednu cestu. Je více než nabízející se, návštěvu Taiwanu spojit i s návštěvou dalších destinací. Nejvíce respondentů by navštívilo také Filipíny a Indonésii. Filipíny jsou z Taipei do hlavního města Manila vzdálené pouze dvě a půl hodiny přímého letu. Vietnam a Čína se umístili na třetím a čtvrtém místě, k návštěvě obou destinací je zapotřebí vízum. Vietnam se poslední dobou stává oblíbenější destinací než Thajsko. Ceny ve Vietnamu jsou nízké a klimatické podmínky vhodné téměř po celý rok.

4.4.3 Shrnutí dotazníkového šetření

Dotazník byl předložen 318 respondentům všech věkových kategorií. Nejvíce respondentů je zastoupeno ve věkové kategorii od 20 – 29 let. Ženy mají v dotazníkovém šetření téměř dvojnásobné zastoupení. Dotazníkové šetření má téměř 60,1% zastoupení respondentů z hlavního města Prahy a 20,6% zastoupení ze Středočeského kraje. V dotazníkovém šetření mají největší zastoupení zaměstnaní respondenti a studenti. Nejvíce respondentů ovlivňuje doporučení od přátel, rodiny a známých na konkrétní dovolenou. Dvacet jedna respondentů ještě nikdy neslyšelo o Taiwanu a ti zbylí o něm nejčastěji slyšeli z internetu, od přátel nebo z televize. Když se řekne Taiwan tak

se respondentům nejčastěji vybaví hlavní město Taipei, Taipei 101, asijská kultura, skútr a příroda. Z celkového počtu 297 respondentů, kteří již slyšeli o Taiwanu, jich pouhých 25 Taiwan již navštívilo (většinou město Taipei a Kaohsiung) a dalších 189 respondentů má zájem Taiwan navštívit.

Na základě výsledků dotazníkového šetření lze usoudit, že respondenty na ostrov láká krásná příroda. Taiwan nemá zájem navštívit 85 z dotazovaných, pro většinu z nich není destinace atraktivní, nemají dostatek finančních prostředků nebo jsou časově vytíženi. Poznávací zájezd spojený s pobytovým zájezdem u moře by upřednostnilo 46,9% respondentů a pouze poznávací zájezd 30,6% respondentů. Největší zájem byl projeven o 2 – 3 týdenní zájezd na Taiwan a nejmenší o návštěvu ostrova v termínu od června do srpna. 3* hotely upřednostňuje 44,3% respondentů a 4 – 5* hotely 30,9% respondentů. Největší zájem byl projeven o zájezd na skútru (42,3%) a pronajatým autobusem nebo minibusem (35%). S partnerem by na Taiwan odcestovalo 79,4% respondentů. Při výběru zájezdu na Taiwan je preferována CK na doporučení přátel a nebo specializující se pouze na Asii. Návštěvu Taiwanu by s návštěvou další země spojilo 52,6% respondentů.

4.5 VLASTNÍ NÁVRHY ZÁJEZDŮ

Na základě výsledků dotazníkového šetření byly vytvořeny dva modelové návrhy zájezdů na Taiwan, které vyplňují mezeru na trhu CR v České republice. Respondenti měli největší zájem o zájezdy v rozsahu 2 – 3 týdny a proto bude zájezd č. 1, s názvem „*To nejlepší z Taiwanu*“ v délce 15 dní a zájezd č. 2 s názvem „*Na skútru kolem ostrova*“ v délce 20 dní. Respondenti upřednostňují zájezd v období od září do května. Jeden zájezd je plánován na září/říjen a druhý na listopad 2018. Byl i splněn zájem respondentů o zájezd na skútru nebo pronajatým autobusem/minibusem. Ceny obou zájezdů nepřesahují respondenty preferovanou částku do 49 999 Kč.

4.5.1 Návrh zájezdu č. 1: „*To nejlepší z Taiwanu*“

Zájezd č. 1 s názvem „*To nejlepší z Taiwanu*“ obsahuje veškerá zajímavá města ostrova. Tento zájezd je navržen na měsíc září/říjen, kdy se na Taiwanu jeden z nejdůležitějších svátků ostrova. Na 24. září připadá Mid Autumn Festival, který se slaví po celém ostrově a nabízí nezapomenutelný zážitek. Žádná cestovní kancelář působící na českém trhu nenabízí zájezd za tímto druhem kultury.

Zájezd je naplánován na 15 dní/12 nocí pro skupinku 6 turistů a jednoho průvodce.

Termín konání zájezdu je od 20. 9. – 4. 10. 2018. Průměrné denní teploty se pohybují okolo 25°C a noční okolo 21°C. Na ostrově je jemný vánek, mohou se vyskytovat občasné deště a teplota vody má příjemných 28°C. Mapa č. 3 (uvedená pod programem) znázorňuje trasu 1. zájezdu. Tento zájezd je určen pro všechny věkové kategorie a nevyžaduje fyzickou zdatnost. Zájezd byl autorkou a její rodinou osobně vyzkoušen v červnu 2017.

Cena je 44 190 Kč pro jednoho účastníka zájezdu. Tato cena zahrnuje zpáteční letenku, 11x ubytování ve dvoulůžkových pokojích, pronajatý minibus s řidičem, městskou veřejnou dopravu, cestovní pojištění od Assistance a veškeré vstupy v rámci programu. Odlétá se z letiště Václava Havla do hlavního města Taipei s dvěma mezipřistáními. První je v Amsterdamu a druhý v Guangzhou. Ubytování je ve 3* hotelech se snídaní v 5 městech ostrova. Jednolůžkový pokoj je možný za příplatek. Obědy a večeře nejsou zahrnuty v ceně zájezdu (100 Kč/jídlo).

Stručná trasa zájezdu:

- Taipei – chrám Longshan, Taipei 101, Memorial Hall (sledování výměny stráží), Tamsui, Elephant mountain.
- Národní park Yangmingshan – vulkán
- Jiufen, vodopády Shifen a Jinguashi
- Národní park Taroko
- Taitung s mostem Sanxiantai
- Kaohsiung – Lotosové jezero, Buddha Memorial center a klášter Fo Guang Shan (setkání s mnichy)
- Návštěva největšího nočního marketu ostrova ve městě Tainan
- Bubnové vystoupení v Ten drum cultural village.

Program zájezdu:

Den 1. Ve čtvrtek odlet v 8:50 z letiště Václava Havla do Amsterdamu, přestup na letadlo do Guangzhou v Číně. Následuje poslední přelet na mezinárodní letiště Song Shan (TSA) v **Taipei**.

Den 2. V pátek ve 13:30 přílet na Taiwan. Přejezd do centra města a ubytování. Večerní procházka do historického chrámu **Longshan**. Individuální večeře v centru města.

Den 3. Po snídani návštěva ranních marketů s různými druhy ovoce. Pěší výšlap na **Elephant Mountain**, ze které je krásný výhled na celé město s dominantní věží Taipei

101. Přejezd metrem do **Memorial Hall**. Sledování výměny stráží u sochy **Chiang Kai-Shek** v hlavní komoře pamětní síně. Pěší přechod k **Linn Family House**.

Den 4. Snídaně. Návštěva **Taipei 101**. Odjezd MRT do **Tamsui**. Návštěva pevnosti. Návštěva nočních trhů ve čtvrti **Ximending** v centru Taipei.

Den 5. Po snídani odjezd do Národního parku **Yangmingshan**. Pěší túra okolo vulkánu Xiaoyoukeng. Večer přejezd do Jiufen a návštěva **slavností Mid Autumn Festivalu**. Ubytování a večeře.

Den 6. Snídaně. Volný program v **Jiufen**.

Den 7. Snídaně. Odjezd k vodopádům **Jinguashi**. Krátká zastávka v kočičím městě **Huotong**. Přejezd do městečka **Pingxi**. Uličky v Pingxi městečku jsou známy pouštěním lampionů přání. V jejich blízkosti se nachází vodopády **Shifen**. Odjezd do Hualien. Ubytování.

Den 8. Snídaně. Návštěva **Národního parku Taroko**, který se nachází v blízkosti města Hualien. Návštěva nočních trhů Dongdamen v Hualien.

Den 9. Po snídani přejezd do města Taichung s mostem **Sanxiantai**, vedoucí na stejnojmenný ostrov. Procházka po ostrově. Odjezd do města **Kaohsiung**.

Den 10. Snídaně a návštěva města Kaohsiung. Procházka kolem **Lotosového jezera** s pagodami draků. Oběd ve vyhlášené restauraci Din Tai Fung Kaohsiung Store s tradičními čínskými knedlíčky xiaolóngbāo. Procházka po **Monkey Mountain** až ke Kaohsiung Martyrs' Shrine.

Den 11. Snídaně. Ráno odjezd do **Kaohsiung Buddha Memorial Center** s klášteřem Fo Guang Shan. **Setkání s mnichy kláštera**. Odjezd do historického města **Tainan**.

Den 12. Snídaně. Krátké zastavení na focení u **Chi-mei muzea**. Přejezd k umělecké vesnici **Ten Drums cultural village** s bubnovým vystoupením. Večerní procházka po městě. Návštěva **Tainan parku, Konfúciova chrámu a věže Chihkan**.

Den 13. Snídaně. Ranní **návštěva základní školy** na předměstí Tainanu s možností výuky kaligrafie s místními dětmi. **Přejezd na Foreigner's beach** v historické oblasti **Anping** a koupání v moři. Večer návštěva největšího nočního marketu na Taiwanu, „Flower Night Market“.

Den 14. Ve středu v 7:30 snídaně a odjezd minibusem na letiště v **Taipei**. Ve 14:30 odlet zpět do Prahy.

Den 15. Ve čtvrtek v 14:35 přilet do **Prahy**.

KALKULACE CENY ZÁJEZDU - „*To nejlepší z Taiwanu*“

Kalkulace je vypracována na základě publikace Kunešové a Farkové (2004). V kalkulaci jsou náklady rozděleny na přímé a nepřímé. První jsou spočteny přímé náklady, které se dají vyčíslit na jedince a v případě neúčasti klienta je možné je reklamovat. V druhé části jsou spočteny nepřímé náklady, které je nutno uhradit bez ohledu na počet klientů. Náklady placené na území Taiwanu jsou hrazeny v NT\$, a proto je nutné je přepočíst na české koruny kurzem zvýšeným o 10% kurzovního rizika. Paragraf 852c zákona č. 159/1999 Sb. udává právo CK zvýšit cenu zájezdu, je-li předem dohodnuto ve smlouvě. Cena může být zvýšena pouze minimálně 20 dní před zahájením zájezdu a to v případě, že směnný kurz české koruny vzroste v průměru o víc jak 10%. Po sečtení přímých a nepřímých nákladů je vypočtena marže CK ve výši 20% (Kunešová, Farková, 2004, s. 27).

PŘÍMÉ NÁKLADY

Níže uvedené přímé náklady jsou spočteny za skupinu 6 klientů. Do přímých nákladů jsou zahrnuty vstupy do objektů, náklady na městskou hromadnou dopravu, ubytování na 12 nocí se snídaní, oběd v restauraci s michelinskou hvězdou, letenka z Prahy do Taipei a zpět a cestovní pojištění.

1. Vstupy

Vstupy do objektu v rámci programu jsou vypočteny pro šest cestujících. Cena vstupného se násobí počtem osob. Celkem bude zapláceno **7 110 NT\$** za vstupy do sedmi objektů.

Tabulka č. 18: Ceny vstupů do objektů – zájezd „*To nejlepší z Taiwanu*“

Vstupy do objektů				
	Cena	Počet osob	Výpočet	Celkem
Taipei 101	600 NT\$	6	600*6	3 600 NT\$
Linn Family House	80 NT\$	6	80*6	480 NT\$
Fort San Diego	80 NT\$	6	80*6	480 NT\$
Ten Drums village	300 NT\$	6	300*6	1 800 NT\$
Anping Fort	50 NT\$	6	50*6	300 NT\$
Chihkan tower	50 NT\$	6	50*6	300 NT\$
Confucius Temple	25 NT\$	6	25*6	150 NT\$
				7 110 NT\$

Zdroj: Vlastní zpracování, 2018

V následující tabulce je znázorněna kalkulace městské hromadné dopravy. Pro levnější a snazší přepravu na ostrově je nutné zakoupení Easy Card, tj. přepravní karty. Karta stojí 100 NT\$ a je možné ji zakoupit v každém obchodě s potravinami. Za jednu stanici metra se platí přibližně 14 NT\$, proto bude karta nabita částkou 500 NT\$. Celkem za hromadnou dopravu bude zapláceno **3 600 NT\$** za 6 osob.

Tabulka č. 19: Ceny jízdenek hromadné dopravy - zájezd „To nejlepší z Taiwanu“

Jízdenky				
	Cena	Počet osob	Výpočet	Celkem
Easy Card	100 NT\$	6	100*6	600 NT\$
Metro	500 NT\$	6	500*6	3 000 NT\$
				3 600 NT\$

Zdroj: Vlastní zpracování, 2018

2. Ubytování

V následující tabulce jsou zobrazeny detailní kalkulace ubytování na Taiwanu. V tabulce je uvedeno jméno hotelu, město ve kterém se nachází, cena za pokoj, počet pokojů a celková cena. Na základě výsledků dotazníkového šetření je uvedeno pouze ubytování ve tříhvězdičkovém hotelu, které upřednostňuje 44,3% respondentů. Ubytování je v cenovém rozpětí od 500 – 2 400 NT\$ za jednu noc a jeden dvojlůžkový pokoj. V kalkulaci jsou započteny tři dvojlůžkové pokoje pro šest potenciálních klientů. Za 12 nocí v pěti odlišných městech zaplatí šesti členný zájezd celkem **52 200 NT\$**.

- 3x ubytování v hotelu 02 Hotel - Ximen Branch*** v Taipei
- 2x ubytování v hotelu Corner Inn*** v Jiufen
- 2x ubytování v hotelu Mango hotel*** v Hualien
- 2x ubytování v hotelu Rui Gu Hotel*** v Kaohsiung
- 3x ubytování v hotelu Li Duo Hotel*** v Tainanu

Tabulka č. 20: Cena ubytování - zájezd „To nejlepší z Taiwanu“

Ubytování					
Den	Město	Hotel	Cena za pokoj	Počet pokojů	Cena celkem za den
1.	Odlet z Prahy				
2.	Taipei	02 Hotel - Ximen Branch	2400	3	7200
3.	Taipei	02 Hotel - Ximen Branch	2400	3	7200
4.	Taipei	02 Hotel - Ximen Branch	2400	3	7200
5.	Jiufen	Corner Inn	1500	3	4500
6.	Jiufen	Corner Inn	1500	3	4500
7.	Hualien	Mango hotel	1000	3	3000
8.	Hualien	Mango hotel	1000	3	3000
9.	Kaohsiung	Rui Gu Hotel	500	3	1500
10.	Kaohsiung	Rui Gu Hotel	500	3	1500
11.	Tainan	Li Duo Hotel	1400	3	4200
12.	Tainan	Li Duo Hotel	1400	3	4200
13.	Tainan	Li Duo Hotel	1400	3	4200
14.	Návrat do Prahy				
					52 200 NT\$

Zdroj: Vlastní zpracování na základě Booking.com, 2018

3. Stravování

V ceně zájezdu je zahrnuta 11x snídaně ve 3* hotelu a 1x oběd v tradiční taiwanské restauraci Din Tai Fung, která je nositelem michelinské hvězdy. Cena jednoho jídla je 210 NT\$. Celkem tedy **1 260 NT\$** za skupinu.

Tabulka č. 21: Cena stravování - zájezd „To nejlepší z Taiwanu“

Stravování v restauraci					
Jídlo	Cena za jídlo	Počet jídel	Počet osob	Výpočet	Celkem
Din Tai Fung	210 NT\$	1	6	210*1*6	1 260 NT\$

Zdroj: Vlastní zpracování na základě Dintaifung.com, 2018

4. Letenka

Cena letenky Praha – Taipei – Praha je 14 000 Kč. Odlet leteckou společností KLM z letiště Václava Havla. Tříhodinové mezipřistání v Amsterdamu. V odpoledních hodinách odlet, leteckou společností China Southern do Guangzhou v Číně. Po 11ti hodinovém letu

a 5 hodinovém mezipřistání v Číně odlet na mezinárodní letiště Song Shan v Taipei (TSA).
Za šest letenek bude zapláceno **84 000 Kč**.

Tabulka č. 22: Cena letenek - zájezd „To nejlepší z Taiwanu“

Zpáteční letenka (Praha – Taipei – Praha)			
Cena za letenku	Počet osob	Výpočet	Celkem
14 000 Kč	6	14 000*6	84 000 Kč

Zdroj: vlastní zpracování na základě Studentagency.cz, 2018

5. Cestovní pojištění a vízum

Vízum není potřeba pro cestu na Taiwan nepřekračující 90 dní. Cestovní pojištění od Assistance pojišťovny je ve výši 20 Kč/den/osobu. Za šest osob na 15 dní bude celkem zapláceno **1 800 Kč**.

Tabulka č. 23: Cena cestovního pojištění – zájezd „To nejlepší z Taiwanu“

Cestovní pojištění					
	Cena za den	Počet dní	Počet osob	Výpočet	Celkem
Assistance	20 Kč	15	6	20 * 15 * 6	1 800 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování na základě Srovnejto.cz, 2018

Kalkulace přímých nákladů za služby placené v NT\$

52 200 NT\$ (ubytování pro 6 klientů)

7 110 NT\$ (vstupy do objektů)

3 600 NT\$ (jízdenky hromadné dopravy)

1 260 NT \$ (stravování)

64 170 NT\$

Přepočet přímých nákladů za služby placené v NT\$ na české koruny → ceny v NT\$ jsou přepočteny kurzem 1NT\$ = 0,759 Kč, který je již zvýšen o 10% kurzovní riziko.

Výpočet: 64 170 NT\$ * 0,759 = **48 705 Kč**

Kalkulace přímých nákladů za služby placené v Kč

84 000 Kč (letenky)

1 800 Kč (cestovní pojištění)

85 800 Kč

Celkové přímé náklady za celou skupinu v Kč

48 705 Kč

+ 85 800 Kč

134 505 Kč

NEPŘÍMÉ NÁKLADY

Níže uvedené nepřímé náklady jsou vypočteny pro skupinu 6 klientů. Do nepřímých nákladů jsou zahrnuty náklady na pronájem vozidla a náklady za průvodce a řidiče.

1. Pronájem vozidla

Cena pronájmu vozidla Hyundai Starex pro 9 osob (viz obrázek č. 3, příloha č. 3) je 3 556 NT\$ za jeden den. Vozidlo bude pronajato v Taipei až 5. den a 13. den bude vráceno zpět do Taipei. Za 9 dní pronájmu je účtováno 32 000 NT\$. Průměrná spotřeba vozidla je 10 litrů na 100 km. Během cesty na Taiwanu se najede přibližně 980 kilometrů. Počet najetých kilometrů je nutné zvýšit o 10% na 1078 km, z důvodu možných objížděk na Taiwanu. Průměrná cena pohonných hmot je 28 NT\$ za litr. Celkem bude za pohonné hmoty zapláceno 3 018 NT\$. Celkem bude za pronájem vozidla a pohonné hmoty zapláceno **35 018 NT\$**.

Tabulka č. 24: Cena pronajatého vozidla - zájezd „To nejlepší z Taiwanu“

Pronájem vozidla Hyundai Starex				
	Cena za den	Počet dní	Výpočet	Celkem
Taipei - Taipei	3 556 NT\$	9	3 556 * 9	32 000 NT\$
Výpočet ceny pohonných hmot				
Počet km	Cena za litr benzínu	Průměrná spotřeba vozidla	Výpočet	Celkem
1 078 km	28 NT\$	10 litrů/100 km	$(1078 * 28 * 10) / 100$	3 018 NT\$

Zdroj: Vlastní zpracování na základě Rentalscar.com a Globalpetrolprices.com, 2018

Do kalkulace dopravy je nutné započítat i poplatky za parkování. Na Taiwanu se platí za parkovné pouze ve větších městech. V níže uvedené tabulce jsou znázorněny ceny parkovného za jeden den a poplatky za dálnice. Celková cena činí **1 600 NT\$**.

Tabulka č. 25: Poplatky za parkování a dálnice – zájezd „To nejlepší z Taiwanu“

Poplatky za parkování a dálnice				
Místa	Cena	Počet dní	Výpočet	Celkem
Yangmingshan	100 NT\$	1	100*1	100 NT\$
Jiufen	300 NT\$	3	300*3	900 NT\$
Sanxiantai	50 NT\$	1	50*1	50 NT\$
Poplatky za dálnice				550 NT\$
CELKEM				1 600 NT\$

Zdroj: Vlastní zpracování, 2018

2. Průvodce

Průvodce je v kalkulaci brán jako klient. Částku za průvodce je nezbytné započítat do nepřímých nákladů. Musí být zaplacen bez ohledu na počet klientů. Celková částka za průvodce, která zahrnuje jeho mzdu, náklady na ubytování, stravování, vstupy, letenku a cestovní pojištění musí být rozpočítána mezi všechny klienty.

Tabulka č. 26: Mzda průvodce - zájezd „To nejlepší z Taiwanu“

Průvodce			
Cena za den	Počet dní	Výpočet	Celkem
2 000 Kč	15	2 000*15	30 000 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování, 2018

Průvodci bude za každý den proplacena částka 2 000 Kč. Průvodci se počítají dny od nástupu do letadla v Praze do zpětného návratu, tedy za 15 dní. Celkem bude průvodci za 15ti denní zájezd proplaceno **30 000 Kč**.

Další významnou položku tvoří letenka pro průvodce ve výši **14 000 Kč** a cestovní pojištění 20 Kč/den, tedy **300 Kč** za 15 dní.

Tabulka č. 27: Cena ubytování pro průvodce – zájezd „To nejlepší z Taiwanu“

Ubytování			
Den	Město	Hotel	Cena za pokoj
1.	Odlet z Prahy		
2.	Taipei	02 Hotel	2400
3.	Taipei	02 Hotel	2400
4.	Taipei	02 Hotel	2400
5.	Jiufen	Corner Inn	1500
6.	Jiufen	Corner Inn	1500
7.	Hualien	Mango hotel	1000
8.	Hualien	Mango hotel	1000
9.	Kaohsiung	Rui Gu Hotel	500
10.	Kaohsiung	Rui Gu Hotel	500
11.	Tainan	Li Duo Hotel	1400
12.	Tainan	Li Duo Hotel	1400
13.	Tainan	Li Duo Hotel	1400
			17 400 NT\$

Zdroj: Vlastní zpracování, 2018

Ubytování pro průvodce je stejné jako pro klienty. Průvodce má svůj vlastní pokoj. Celkem bude zapláceno **17 400 NT\$**.

V ceně zájezdu je započtena pouze snídaně a jeden oběd v restauraci Din Tai Fung v hodnotě **210 NT\$**.

Tabulka č. 28: Ceny vstupů pro průvodce - zájezd „To nejlepší z Taiwanu“

Vstupy	
	Cena
Taipei 101	600 NT\$
Linn Family House	80 NT\$
Fort San Diego	80 NT\$
Ten Drums village	300 NT\$
Anping Fort	50 NT\$
Chihkan tower	50 NT\$
Confucius Temple	25 NT\$
Celkem	1 185 NT\$
Easy Card	100 NT\$
Metro	500 NT\$
Celkem	600 NT\$

Zdroj: Vlastní zpracování, 2018

Do kalkulace na průvodce je nezbytné započítat vstupy v rámci programu ve výši **1 185 NT\$** a jízdenky hromadné dopravy ve výši **600 NT\$**.

Tabulka č. 29: Celková cena za průvodce – zájezd „To nejlepší z Taiwanu“

Celkem za průvodce	
	Cena
Mzda	30 000 Kč
Letenka	14 000 Kč
Cestovní pojištění	300 Kč
CELKEM V Kč	44 300 Kč
Ubytování	17 400 NT\$
Stravování	210 NT\$
Vstupy	1 185 NT\$
Jízdenky	600 NT\$
CELKEM V NT\$	19 395 NT\$

Zdroj: Vlastní zpracování, 2018

Přepočítání nákladů za průvodce z NT\$ na české koruny

Ceny v NT\$ jsou přepočteny kurzem 1NT\$ = 0,759 Kč, který je již zvýšen o 10% kurzovní riziko.

Výpočet: $19\,395\text{ NT\$} * 0,759 = 14\,721\text{ Kč}$

Celkem za průvodce (44 300 Kč + 14 721 Kč) = 59 021 Kč

3. Řidič

Je potřeba vypočítat náklady na řidiče, který je potřeba na devět dní zájezdu, tj. od páteho do posledního dne zájezdu.

Tabulka č. 30: Mzda řidiče – zájezd „To nejlepší z Taiwanu“

Mzda řidiče				
	Cena za den	Počet dní	Výpočet	Celkem
Taipei - Taipei	2 000 NT\$	9	2 000 * 9	18 000 NT\$

Zdroj: Vlastní zpracování, 2018

K vozidlu je potřeba pronájem řidiče, který si účtuje 2 000 NT\$ za jeden den. Mzda řidiči za devět dní činí **18 000 NT\$**, která bude rozpočítána mezi všechny účastníky zájezdu. V této ceně je zahrnuta pouze mzda řidiči bez ubytování a stravování, které je kalkulováno níže.

Tabulka č. 31: Cena ubytování pro řidiče - zájezd „To nejlepší z Taiwanu“

Ubytování			
Den	Město	Hotel	Cena za pokoj
5.	Jiufen	Corner Inn	1500
6.	Jiufen	Corner Inn	1500
7.	Hualien	Mango hotel	1000
8.	Hualien	Mango hotel	1000
9.	Kaohsiung	Rui Gu Hotel	500
10.	Kaohsiung	Rui Gu Hotel	500
11.	Tainan	Li Duo Hotel	1400
12.	Tainan	Li Duo Hotel	1400
13.	Tainan	Li Duo Hotel	1400
			10 200 NT\$

Zdroj: Vlastní zpracování, 2018

Ubytování je řidiči započteno od pátého do posledního dne zájezdu, tedy na devět dní. Řidič bude mít svůj vlastní pokoj stejně jako průvodce. Celková cena ubytování pro řidiče je **10 200 NT\$**.

Tabulka č. 32: Cena stravování pro řidiče - zájezd „To nejlepší z Taiwanu“

Stravování pro řidiče			
Cena za jídlo	Počet jídel	Výpočet	Celkem
150 NT\$	19	150*19	2 850 NT\$

Zdroj: Vlastní zpracování, 2018

Řidiči je potřeba od 5. do 13. dne, celkem tedy na 9 dní, zaplatit stravování. Řidiči je vždycky nutné zaplatit plnou penzi, i v případě, že klienti nemají jídlo v ceně zájezdu. Řidiči bude proplaceno 19 jídel, tj. 10x oběd a 9x večeře, v hodnotě 150 NT\$ za jedno jídlo. Celkem je třeba řidiči zaplatit **2 850 NT\$** za stravování.

Tabulka č. 33: Celkové ceny za řidiče – zájezd „To nejlepší z Taiwanu“

Celkem za řidiče	
	Cena
Mzda	18 000 NT\$
Ubytování	10 200 NT\$
Stravování	2 850 NT\$
CELKEM	31 050 NT\$

Zdroj: Vlastní zpracování, 2018

Kalkulace nepřímých nákladů za služby placené v NT\$

32 200 NT\$ (pronájem vozidla)

3 018 NT\$ (pohonné hmoty)

1 600 NT\$ (poplatky za parkovné)

31 050 NT \$ (celkem za řidiče)

67 868 NT\$

Přepočet přímých nákladů za služby placené v NT\$ na české koruny → ceny v NT\$ jsou přepočteny kurzem 1NT\$ = 0,759 Kč, který je již zvýšen o 10% kurzovní riziko.

Výpočet: 67 868 NT\$ * 0,759 = **51 512 Kč**

Kalkulace nepřímých nákladů za služby placené v Kč

Náklady na průvodce → **59 021 Kč**

Celkové nepřímé náklady za celou skupinu v Kč

51 512 Kč

+ 59 021 Kč

110 533 Kč / 6 osob

Marže CK:

V kalkulaci bude vypočtena marže CK ve výši 20%. K celkovým nákladům ve výši 245 038 Kč je připočtena 20% marže.

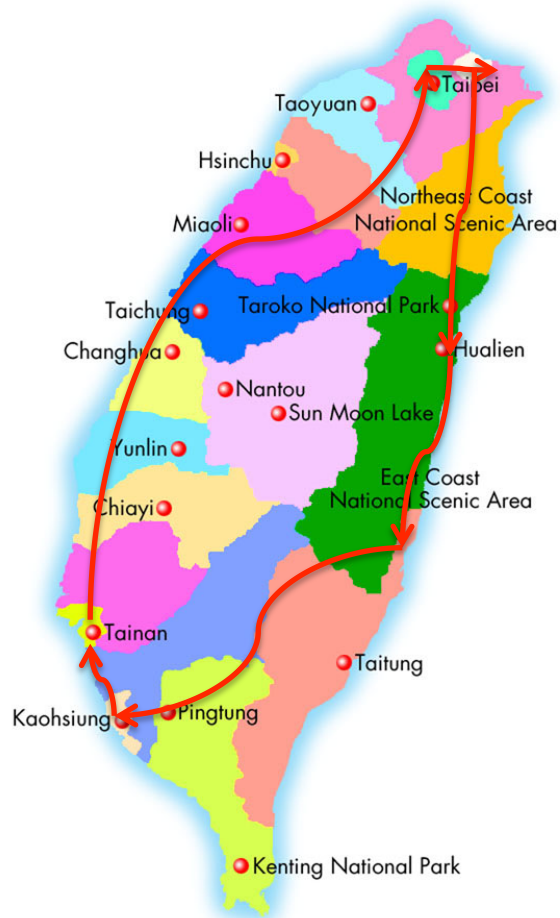
Tabulka č. 34: Kalkulace prodejní ceny - zájezd „To nejlepší z Taiwanu“

Kalkulace prodejní ceny	Kč
Celkové přímé náklady	134 505 Kč
Celkové nepřímé náklady	110 533 Kč
Náklady celkem	245 038 Kč
Marže	20%
Celková cena s marží	294 046 Kč
Počet účastníků zájezdu	6
Cena za osobu	44 008 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování, 2018

Prodejní cena pro jednu osobu zaokrouhlena na **44 190 Kč**.

Mapa č. 3: Trasa zájezdu č. 1: „To nejlepší z Taiwanu“



Zdroj: vlastní zpracování na základě thingling.com, 2017

4.5.2 Návrh zájezdu č. 2: „Na skútru kolem Taiwanu“

Zájezd č. 2 s názvem „Na skútru kolem Taiwanu“ je určen pro osoby s dobrou fyzickou kondicí. Doposud se mohou turisté z ČR vydat na Taiwan s českou CK pouze v autobusu/minibusu nebo na kole. Taiwan je oblíbenou cyklistickou destinací. Ze sedla kola si mohou turisté užít krásnou přírodu ostrova lépe než pouze z okna autobusu. V dotazníkovém šetření by pouze 5,2% dotazovaných preferovalo cestovat na kole ale 42,3% by upřednostnilo objet Taiwan na skútru. Žádná CK na českém trhu neorganizuje tento druh zájezdu. Autorka, tak využila mezeru na trhu a zájezd č. 2 naplánovala pouze s využitím skútru. Skútr je nejrozšířenějším dopravním prostředkem ostrova a jeho pronájem je laciný. Potenciální turisté si tak mohou krásnou přírodu užít stejně jako cyklisté a bez námahy. Několikaletá japonská okupace Taiwanu, ostrov ovlivnila natolik, že doprava je zde velmi organizovaná a na silnicích nenastává chaos.

Cesta na skútru tak není pro turisty nebezpečná, tak jako v jiných státech Asie. Dále brala autorka v potaz preference respondentů (46,94%) propojit poznávací zájezd s pobytovým zájezdem

u moře.

Zájezd je naplánován na 20 dní/18 nocí pro skupinku 10 turistů a jednoho průvodce. Termíny konání je od 4. – 23. listopadu 2018. Trasa zájezdu je uvedena na mapě č. 4 (pod kalkulací) a jenásledující: *Taipei – Yangmingshan – Jiufen – Taroko National Park – Taitung – Green Island – Kenting – Kaohsiung - Tainan – Chiayi – Nantou – Taipei*. Zájezd je kombinací poznávacího a pobytového u moře.

Cena je 49 390 Kč pro jednoho účastníka zájezdu. Tato cena zahrnuje zpáteční letenku, 17x ubytování ve dvoulůžkových pokojích, jeden skútr na každého cestujícího, městskou veřejnou dopravu, cestovní pojištění od Assistance a veškeré vstupy v rámci programu. Odlétá se z letiště Václava Havla do hlavního města Taipei s dvěma mezipřistáními. První je v Amsterdamu a druhý v Guangzhou. Ubytování je ve 3* - 4* hotelech se snídaní v 10 městech ostrova. Jednolůžkový pokoj je možný za příplatek. V ceně zájezdu nejsou zahrnuty obědy a večeře (100 Kč/jídlo), dobrovolné aktivity jako je surfování nebo potápění.

Stručně o zájezdu:

- Výšlap na Elephant mountain v hlavním městě
- Národní park Yangmingshan – vulkán
- Historické uličky Jiufen a vodopády Shifen a Jinguashi
- Horská turistika na stezce Zhuile Old Trai v Národním parku Taroko
- Green Island – termální lázně, Haishengping Bay, maják
- Odpočinek v termálních pramenech na ostrově Green Island
- Kenting – maják, jeskyně Fairy Cave a Silver Dragon Cave
- Návštěva největšího klášterního komplexu Fo Guang Shan
- Tainan – Anping, Confucius chrám, Chi-mei muzeum
- Návštěva čajových plantáží v oblasti Nantou
- Procházka po skeněném mostu Zhushan Sky Ladder Lugu Tea Culture

Program zájezdu:

Den 1. Ve čtvrtek 4.11. 2018 odlet v z letiště Václava Havla do Amsterdamu, přestup na letadlo do Guangzhou v Číně. Následuje poslední přelet na mezinárodní letiště Song Shan (TSA) v **Taipei**.

Den 2. V pátek 5. 11. 2018 ve 13:30 přílet na Taiwan. Přejezd do centra města a ubytování. Procházka po městě. Návštěva **Taipei 101**, historického chrámu **Longshan**. noční trhy ve čtvrti **Ximending** v centru Taipei.

Den 3. Po snídani pronájem skútrů a odjezd do Národního parku **Yangmingshan** (15 km, 30 min). Pěší túra okolo vulkánu Xiaoyoukeng. Večer přejezd do Jiufen (40 km, 1 hodina). Ubytování a večeře.

Den 4. Snídaně. Návštěva **Jiufen** a odjezd k vodopádům **Jinguashi** a **Shifen** (25 km, 50 min.). Návštěva městečka **Pingxi** známý pouštěním lampionů přání. Ubytování v Jiufen.

Den 5. Snídaně. Odjezd do **Hualien** (163 km, 3 hodiny). Ubytování. **Národní park Taroko**. Nenáročné stezky Baiyang Waterfall (4 km), Tunnel of Nine Turns Trail (1,9 km), Swallow Grotto (1,38 km). V podvečer procházka po pláži s možností koupání.

Den 6. Snídaně. Návštěva **Národního parku Taroko**, který se nachází v blízkosti města Hualien. Stezka **Zhuilu Old trail** je 6 km dlouhá, začíná a končí v Swallow Grotto.

Den 7. Po snídani přejezd k mostu **Sanxiantai** (130 km, 2 hodiny), vedoucí na stejnojmenný ostrov. Procházka po ostrově. Odjezd do města **Taitung** (37 km, 1 hodina). Možnost koupání v moři

Den 8. Snídaně a odjezd do přístavu v Taitung. Parkování skútrů na parkovišti v přístavu. V 7:30 odjezd trajektem na ostrov **Green Island**. Po 50ti minutové cestě příjezd na ostrov. Pronájem skútru. Ubytování. Projížďka ostrova na skútru. Výšlapy na menší hory ostrova. Návštěva majáku a věznice. Večer koupání v jediných termálních lázní se slanou vodou „Zhaori“.

Den 9. Snídaně. Volný program – možnost koupání v moři, surfování nebo potápění s želvami. Ve 13:30 odjezd zpět do Taitung. Odjezd do **Národního parku Kenting** (127 km, 2:30 hodin). Ubytování.

Den 10. Snídaně. Odpočinek na pláži Kenting. Možnost využití vodních sportů, surfování a potápění.

Den 11. Snídaně. Návštěva Eluanbi majáku, jeskyně Fairy Cave a Silver Dragon Cave. Návštěva údolí Hanging Bany.

Den 12. Snídaně. Odjezd do města **Kaohsiung** (107 km, 1:55 minut). Procházka kolem **Lotosového jezera** s pagodami draků. Procházka po **Monkey Mountain** až ke **Kaohsiung Martyrs' Shrine**.

Den 13. Snídaně. Ráno odjezd do **Kaohsiung Buddha Memorial Center** s klášterem **Fo Guang Shan**. Odjezd do historického města **Tainan** (50 km, 44 minut). Večer návštěva největšího nočního tržiště na Taiwanu, „Flower Night Market“.

Den 14. Snídaně. Návštěva **Anping** oblasti s pevností. Přejezd na Foreigner's beach a koupání v moři. Večerní procházka po městě s návštěvou **Tainan parku, chrámu Confucius a Chihkan věže**.

Den 15. Snídaně. Přejezd do oblasti **Chiayi**. Po cestě zastávka u čajových plantáží. Příjezd do **Alishan Mountain** (122 km, 2:20 hodin). Ubytování.

Den 16. Vstávání ve 4 ráno a odjezd na horu Zhu. Hodinový výšlap na horu s nejkrásnějším výhledem na východ slunce. Pozorování východu slunce. Snídaně. Návštěva Národního parku Alishan.

Den 17. Snídaně. Přejezd do oblasti **Nantou** (120 km, 2:04 hodin). Návštěva **Lugu Tea Culture Center** a tříhodinová túra k **Zhushan Sky Ladder, Xitou Nature Education Area** (10 km, 20 minute).

Den 18. Snídaně. Odjezd do **Taipei** (242 km, 2:40 hodin). Návštěva **Elephant Mountain**. Odevzdání skútrů.

Den 19. Snídaně. Prohlídka **Chiang Kai-Shek Memorial Hall**. Ve 14: 30 odlet zpět do Prahy.

Den 20. Ve středu 23. 11. 2018 přílet do **Prahy** na letiště Václava Havla.

KALKULACE CENY ZÁJEZDU – „Na skútru kolem Taiwanu“

Kalkulace ceny zájezdu č. 2 je stejná jako u prvního zájezdu. Náklady placené na území Taiwanu jsou hrazeny v NT\$, a proto jsou v kalkulaci přepočteny na české koruny kurzem zvýšeným o 10% kurzovního riziko. Náklady jsou rozděleny na přímé a nepřímé a po jejich sečtení je vypočtena marže CK ve výši 20%. (Kunešová, Farková, 2004, s. 27).

PŘÍMÉ NÁKLADY

Níže uvedené přímé náklady jsou spočteny za skupinu 10 klientů. Do přímých nákladů jsou zahrnuty vstupy do objektů, náklady na městskou hromadnou dopravu, ubytování na 17 nocí se snídaní, letenka z Prahy do Taipei a zpět a cestovní pojištění.

1. Vstupy

Vstupy do objektu v rámci programu jsou vypočteny pro deset cestujících. Cena vstupného se násobí počtem osob. Celkem bude zapláceno 11 750 NT\$ za devět vstupů.

Tabulka č. 35: Ceny vstupů do objektů - zájezd „Na skútru kolem Taiwanu“

Vstupy do objektů				
	Cena za kus	Počet	Výpočet	Celkem
NP Taroko - povolení	200 NT\$	10	10*200	2 000 NT\$
Kenting	150 NT\$	10	10*150	1 500 NT\$
Alishan mountain	300 NT\$	10	10*300	3 000 NT\$
Termální lázně	200 NT\$	10	10*200	2 000 NT\$
Zhushan Sky ladder	50 NT\$	10	10*50	500 NT\$
Xitou Nature Education Area	150 NT\$	10	10*150	1 500 NT\$
Anping Fort	50 NT\$	10	10*50	500 NT\$
Chihkan tower	50 NT\$	10	10*50	500 NT\$
Confucius Temple	25 NT\$	10	10*25	250 NT\$
				11 750 NT\$

Zdroj: Vlastní zpracování, 2018

V následující tabulce je znázorněna kalkulace městské hromadné dopravy. Do kalkulace je započtena cena přepravní karty Easy Card v hodnotě 100 NT\$, karta bude nabita částkou 200 NT\$. Dále bude do nákladů na dopravu započtena zpáteční jízdenka trajektem v hodnotě 900 NT\$. Celkem za hromadnou dopravu bude zapláceno **12 000 NT\$** za 10 osob.

Tabulka č. 36: Ceny jízdenek hromadné dopravy - zájezd „Na skútru kolem Taiwanu“

Jízdenky				
	Cena	Počet osob	Výpočet	Celkem
Easy Card	100 NT\$	10	100*10	1 000 NT\$
MRT	200 NT\$	10	200*10	2 000 NT\$
Trajekt na Green Island	900 NT\$	10	900*10	9 000 NT\$
				12 000 NT\$

Zdroj: Vlastní zpracování, 2018

2. Ubytování

V tabulce č. 37 jsou zobrazeny detailní kalkulace ubytování na Taiwanu u zájezdu č. 2. Na základě výsledku dotazníkového šetření bylo zjištěno, že téměř všichni respondenti, kteří vybrali jako dopravní prostředek skútr, upřednostňují bydlení ve tříhvězdičkovém nebo čtyřhvězdičkovém hotelu. Ubytování je v cenovém rozpětí od 500 – 3 000 NT\$ za jednu noc a jeden dvojlůžkový pokoj. V kalkulaci je započteno pět dvojlůžkových pokojů

pro deset potenciálních klientů. Za 17 nocí v deseti odlišných městech zaplatí deseti členný zájezd celkem 149 500 NT\$.

- 2x ubytování v hotelu 02 Hotel - Ximen Branch*** v Taipei
- 2x ubytování v hotelu Corner Inn*** v Jiufen
- 2x ubytování v hotelu Mango hotel*** v Hualien
- 1x ubytování v hotelu Asia World hotel *** v Taitung
- 1x ubytování v hotelu Wo wind Inn **** v Green Island
- 3x ubytování v hotelu Lilin Foreset club*** v Kentingu
- 1x ubytování v hotelu Rui Gu Hotel*** v Kaohsiung
- 2x ubytování v hotelu Fuhua Hotel**** v Tainanu
- 2x ubytování v Xitou Xia Ti **** v Alishan
- 1x ubytování v Zhenbao Hotel *** v Nantou

Tabulka č. 37: Cena ubytování - zájezd „Na skútru kolem Taiwanu“

Ubytování					
Den	Město	Hotel	Cena za pokoj	Počet pokojů	Celkem za den
2.	Taipei	02 Hotel	2400	5	12000
3.	Jiufen	Corner Inn	1500	5	7500
4.	Jiufen	Corner Inn	1500	5	7500
5.	Hualien	Mango hotel	1000	5	5000
6.	Hualien	Mango hotel	1000	5	5000
7.	Taitung	Asia World Hotel	900	5	4500
8.	Green Island	Wo wind Inn	1600	5	8000
9.	Kenting	Lilin Forest Club	1700	5	8500
10.	Kenting	Lilin Forest Club	1700	5	8500
11.	Kenting	Lilin Forest Club	1700	5	8500
12.	Kaohsiung	Rui Gu Hotel	500	5	2500
13.	Tainan	Fuhua Hotel	2000	5	10000
14.	Tainan	Fuhua Hotel	2000	5	10000
15.	Alishan	Xitou Xia Ti	3000	5	15000
15.	Alishan	Xitou Xia Ti	3000	5	15000
16.	Nantou	Zhenbao Hotel	2000	5	10000
16.	Taipei	02 Hotel	2400	5	12000
					149 500 NT\$

Zdroj: Vlastní zpracování, 2018

3. Pronájem skútru

Cena pronájmu jednoho skútru Honda 125 S-Wing (viz obrázek č. 4, příloha č. 3) činí 300 NT\$ za den. Cena 10 skútrů pro 10 klientů s vyzvednutím a odevzdáním v Taipei na 17 dní činí 51 000 NT\$. Průměrná spotřeba skútru jsou 4 litry na 100 km. Během 17 dní se najede přibližně 1 016 km, na Taiwanu jako takovém a 25 km na ostrově Green Island. Dohromady tedy 1041 kilometrů. Počet najetých kilometrů je nutné zvýšit o 10% na 1145 km, z důvodu případných objížděk na Taiwanu. Průměrná cena pohonných hmot je 28 NT\$ za litr. Celkem bude za pronájem vozidla a pohonné hmoty zapláceno **63 820 NT\$**.

Tabulka č. 38: Ceny pronajatých skútrů - zájezd „Na skútru kolem Taiwanu“

Pronájem skútru					
	Cena za den	Počet dní	Počet skútrů	Výpočet	Celkem
Taipei	300 NT\$	17	10	$300 \cdot 17 \cdot 10$	51 000 NT\$
Výpočet ceny pohonných hmot					
Počet km	Cena/1litr	Průměrná spotřeba vozidla	Výpočet	Cena za skútr	Celkem za 10 skútrů
1145 km	28 NT\$	4 litry/100 km	$(1145 \cdot 28 \cdot 4) / 100$	1 282 NT\$	12 820 NT\$

Zdroj: Vlastní zpracování na základě Globalpetrolprices.com, 2017

Do kalkulace dopravy je důležité nezapomenout započítat i poplatky z parkování. Parkové skútru je levnější než auta a na některých místech dokonce i bezplatné. V níže uvedené tabulce jsou znázorněny ceny parkovního za jeden den, poplatky za dálnice nejsou započteny, jelikož skútr nesmí vjet na dálnici. Celková cena činí **3 500 NT\$**.

Tabulka č. 39: Poplatky za parkování - zájezd „Na skútru kolem Taiwanu“

Poplatky za parkování					
Místa	Cena	Počet skútrů	Počet dní	Výpočet	Celkem
Sanxiantai	50 NT\$	10	1	$50 \cdot 10 \cdot 1$	500 NT\$
Tainan	50 NT\$	10	1	$300 \cdot 10 \cdot 1$	3 000 NT\$
					3 500 NT\$

Zdroj: Vlastní zpracování, 2018

4. Letenka

Cena letenky Praha – Taipei – Praha je 14 000 Kč. Odlet leteckou společností KLM z letiště Václava Havla. Čtyřhodinové mezipřistání v Amsterdamu. V odpoledních hodinách odlet, leteckou společností KLM do Hong Kongu. Po 12ti hodinovém letu a 3 hodinovém mezipřistání v Číně odlet na mezinárodní letiště Song Shan v Taipei (TSA). Za deset letenek bude zapláceno **140 000 Kč**.

Tabulka č. 40: Ceny letenek - zájezd „Na skútru kolem Taiwanu“

Zpáteční letenka (Praha – Taipei – Praha)			
Cena za letenku	Počet osob	Výpočet	Celkem
14 000 Kč	10	14 000 * 10	140 000 Kč

Zdroj: vlastní zpracování na základě Studentagency.cz, 2018

4. Cestovní pojištění a vízum

Vízum pro cestu na Taiwan nepřekračující 90 dní není potřeba. Cestovní pojištění od Assistance pojišťovny je ve výši 20 Kč/den/osobu. Za deset osob na 15 dní bude celkem zapláceno **4 000 Kč**.

Tabulka č. 41: Cena cestovního pojištění - zájezd „Na skútru kolem Taiwanu“

Cestovní pojištění					
	Cena za den	Počet osob	Počet dní	Výpočet	Celkem
Assistance	20 Kč	10	20	20*10*20	4 000 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování, 2018

Kalkulace přímých nákladů za služby placené v NT\$

149 500 NT\$ (ubytování pro 10 klientů)

11 750 NT\$ (vstupy do objektů)

12 000 NT\$ (jízdenky hromadné dopravy)

63 820 NT\$ (pronájem skútru a pohonné hmoty)

3 500 NT\$ (poplatky za parkování)

240 570 NT\$

Přepočet přímých nákladů za služby placené v NT\$ na české koruny → ceny v NT\$ jsou přepočteny kurzem 1NT\$ = 0,759 Kč, který je již zvýšen o 10% kurzovní riziko.

Výpočet: 240 570 NT\$ * 0,759 = **182 593 Kč**

Kalkulace přímých nákladů za služby placené v Kč

140 000 Kč (letenky)

4 000 Kč (cestovní pojištění)

144 000 Kč

Celkové přímé náklady za celou skupinu v Kč

182 593 Kč

+ 144 000 Kč

326 593 Kč

NEPŘÍMÉ NÁKLADY

Níže uvedené nepřímé náklady jsou vypočteny pro skupinu 10 klientů. Do nepřímých nákladů jsou zahrnuty pouze náklady na průvodce.

1. Průvodce

Denní sazba českého průvodce je stanovena ve výši 2 000 Kč za den. Průvodci se počítají dny od nástupu do letadla v Praze do zpětného návratu, tedy 20 dní. Celkem bude průvodci za 20ti denní zájezd proplaceno 40 000 Kč.

Tabulka č. 42: Mzda průvodce - zájezd „Na skútru kolem Taiwanu“

Průvodce			
Cena za den	Počet dní	Výpočet	Celkem
2 000 Kč	20	2 000*20	40 000 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování, 2018

Další významnou položku tvoří letenka pro průvodce ve výši **14 000 Kč** a cestovní pojištění 20 Kč/den, tedy **400 Kč** za 20 dní.

Tabulka č. 43: Cena ubytování pro průvodce - zájezd „Na skútru kolem Taiwanu“

Ubytování			
Den	Město	Hotel	Cena za pokoj
2.	Taipei	02 Hotel	2400
3.	Jiufen	Corner Inn	1500
4.	Jiufen	Corner Inn	1500
5.	Hualien	Mango hotel	1000
6.	Hualien	Mango hotel	1000
7.	Taitung	Asia World Hotel	900
8.	Green Island	Wo wind Inn	1600
9.	Kenting	Lilin Forest Club	1700
10.	Kenting	Lilin Forest Club	1700
11.	Kenting	Lilin Forest Club	1700
12.	Kaohsiung	Rui Gu Hotel	500
13.	Tainan	Fuhua Hotel	2000
14.	Tainan	Fuhua Hotel	2000
15.	Alishan	Xitou Xia Ti	3000
15.	Alishan	Xitou Xia Ti	3000
16.	Nantou	Zhenbao Hotel	2000
16.	Taipei	02 Hotel	2400
			29 900 NT\$

Zdroj: Vlastní zpracování, 2018

Ubytování pro průvodce je stejné jako pro klienty. Průvodce má svůj vlastní pokoj. Celkem bude zaplaceno **29 900 NT\$**.

Tabulka č. 44: Ceny vstupů pro průvodce - zájezd „Na skútru kolem Taiwanu“

Vstupy do objektů	
NP Taroko - povolení	200 NT\$
Kenting	150 NT\$
Alishan mountain	300 NT\$
Termální lázně	200 NT\$
Zhushan Sky ladder	50 NT\$
Xitou Nature Education Area	150 NT\$
Anping Fort	50 NT\$
Chihkan tower	50 NT\$
Confucius Temple	25 NT\$
Celkem	1 175 NT\$
Easy Card + metro	300 NT\$
Trajekt	900 NT\$
Celkem	1 200NT\$

Zdroj: Vlastní zpracování, 2018

Do kalkulace na průvodce je nezbytné započítat vstupy v rámci programu ve výši **1 175 NT\$** a jízdenky hromadné dopravy ve výši **1 200 NT\$**.

Tabulka č. 45: Cena skútru pro průvodce - zájezd „Na skútru kolem Taiwanu“

Pronájem skútru				
	Cena za den	Počet dní	Výpočet	Celkem
Taipei -Taipei	300 NT\$	17	300*17	5 100 NT\$

Zdroj: Vlastní zpracování na základě Globalpetrolprices.com, 2018

Cena pronájmu jednoho skútru pro průvodce je 300 NT\$ za den. Cena za 17 dní činí 5 100 NT\$. Průměrná spotřeba skútru jsou 4 litry na 100 km. Cena za pohonné hmoty je spočtena stejně jako pro klienty a je ve výši 1 282 NT\$. Za parkování bude průvodci započteno 100 NT\$. Celkem bude za pronájem skútru, pohonné hmoty a parkovné zapláceno **6 482 NT\$**.

Tabulka č. 46: Celková cena za průvodce – zájezd „Na skútru kolem Taiwanu“

Celkem za průvodce	
	Cena
Mzda	40 000 Kč
Letenka	14 000 Kč
Cestovní pojištění	400 Kč
CELKEM V Kč	54 400 Kč
Ubytování	29 900 NT\$
Pronájem skútru	6 482 NT\$
Vstupy	1 175 NT\$
Jízdenky	1 200 NT\$
CELKEM V NT\$	38 757 NT\$

Zdroj: Vlastní zpracování, 2018

Přepoččet nákladů za průvodce z NT\$ na české koruny

Ceny v NT\$ jsou přepočteny kurzem 1NT\$ = 0,759 Kč, který je již zvýšen o 10% kurzovní riziko.

Výpočet: 38 757 NT\$ * 0,759 = **29 417 Kč**

Celkem za průvodce = celkem nepřímé náklady

(54 400 Kč + 29 417 Kč) = **83 817 Kč / 10 skupin**

Marže CK:

K celkovým nákladům bude připočtena marže CK ve výši 20%. K celkovým nákladům ve výši 410 410 Kč je připočtena 20% marže.

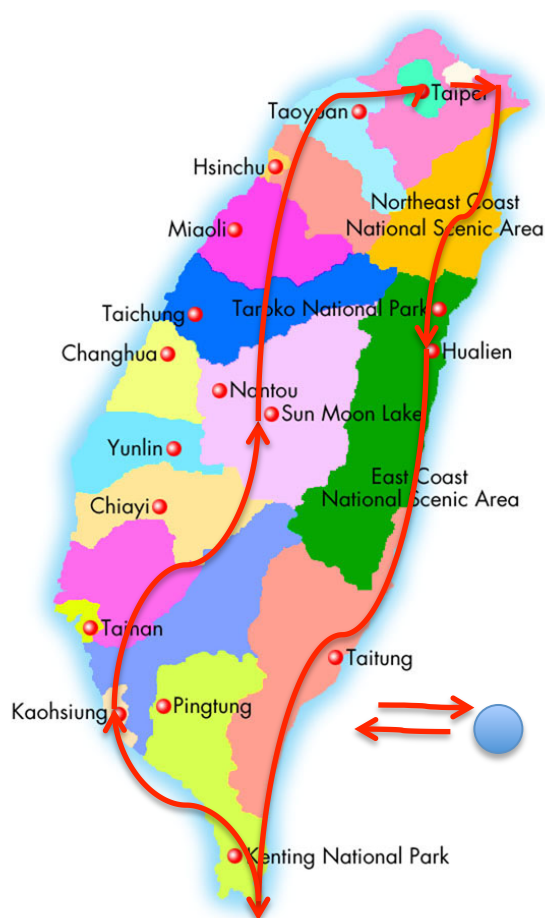
Tabulka č. 47: Kalkulace prodejní ceny - zájezd „Na skútru kolem Taiwanu“

	Kč
Celkové přímé náklady	326 593 Kč
Celkové nepřímé náklady	83 817 Kč
Náklady celkem	410 410 Kč
Marže	20%
Celková cena s marží	492 292 Kč
Počet účastníků zájezdu	10
Cena za osobu	49 249 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování, 2018

Prodejní cena pro jednu osobu zaokrouhlena na **49 390 Kč**.

Mapa č. 4: Trasa zájezd č. 2: „Na skútru kolem Taiwanu“



Zdroj: Vlastní zpracování na základě thingling.com, 2017

5 Závěr

Diplomová práce zpočátku analyzovala veškeré nabízené zájezdy na Taiwan na českém trhu cestovního ruchu v roce 2018. Taiwan není doposud tak turistickou oblastí jako jiné asijské destinace. V tomto roce 14 cestovních kanceláří organizuje celkem 23 zájezdů na Taiwan, přičemž víc jak polovina z nich je v kombinaci s návštěvou další země v Asii.

Taiwan není nejvhodnější destinací pro odpočinkové pobyty u moře, nýbrž je známější destinací pro aktivní turistiku. Některé CK tak nabízejí i cyklistické zájezdy kolem ostrova. Většina zájezdů je ale poznávacích. Žádný zájezd na českém trhu není zaměřen pouze na pobyt u moře. Autorka této práce se tímto druhem zájezdu také nezabývá, jelikož dotazníkové šetření nepotvrdilo zájem o tento druh zájezdu. Zájezdy jsou většinou dva týdny dlouhé a v programu je zahrnuta návštěva největších měst ostrova.

Na základě analýzy nabídky zájezdů českých CK na Taiwan a výsledků dotazníkového šetření, navrhla autorka dva originální zájezdy do této destinace, které vyplňují mezeru na trhu cestovního ruchu v ČR.

Cestovním kancelářím působícím na českém trhu by autorka práce doporučila rozšíření portfolia nabídky o zájezdy za návštěvou termálních pramenů, přílehlých ostrůvků Taiwanu, vodopádů nebo návštěvu méně známých míst, které nejsou přehlčeny turisty. Zároveň by měli do programu zařadit více aktivit jako je např. potápění, surfování, kurz vaření, kurz kaligrafie, přespání v klášteře, návštěva místní školy, karnevalu, lidových slavností jako např. oslavy Čínského nového roku (leden či únor). Některá místa Taiwanu jsou surfařským rájem a zároveň i vyhledávaným místem pro plavání s mořskými želvami. Žádná CK na českém trhu tento druh zájezdu nenabízí. Taiwan má také mnoho hor, které lákají turisty z celého světa. Získat však povolení od místních úřadů a policie není jednoduchou záležitostí a musí se plánovat s dostatečným časovým předstihem. Díky velkému množství přírodních termálních pramenů, je možné nabízet i lázeňskou turistiku či návštěvu vodopádů, kterých je na Taiwanu také dostatek. Návštěvu termálních pramenů nenabízí žádná z cestovních kanceláří.

První navržený zájezd s názvem „*To nejlepší z Taiwanu*“ je 15 dní dlouhý. Autorka práce tento zájezd sama uskutečnila a trasu zájezdu naplánovala na *Taipei – Yangmingshan – Jiufen – Taroko National Park – Taitung – Kaohsiung – Tainan*.

Zájezd je naplánován na měsíc září/říjen, kdy se teploty průměrně pohybují okolo 25°C. První zájezd je obecně více zaměřený na taiwanskou kulturu. Během 15ti dní je na programu naplánováno setkání s mnichy, kurz kaligrafie na základní škole v Tainanu, bubnové vystoupení, návštěva chrámů a návštěva největšího nočního trhu ostrova. Zájezd je tak určen pro širokou veřejnost bez věkového omezení.

Zájezd č. 2 je pojmenován „*Skútrek kolem Taiwanu*“ a je určen pro lidi s dobrou fyzickou kondicí. Nejvíce respondentů preferuje objet Taiwan na skútru a zároveň zkombinovat poznání s pobytem u moře. Tento typ zájezdu na českém trhu CR nenabízí žádná CK. Pronájem skútru je levný a v porovnání s jinými zeměmi Asie je doprava velmi organizovaná. Z těchto důvodů se autorka práce rozhodla navrhnout 2. zájezd na skútru. Zájezd je naplánován pro 10 osob na 20 dní. Trasa zájezdu je následující: *Taipei – Yangmingshan – Jiufen – Taroko National Park – Taitung – Green Island – Kenting – Kaohsiung – Tainan – Chiayi – Nantou – Taipei*. Druhý zájezd není originální pouze způsobem přepravy po ostrově ale také aktivitami. Na programu jsou naplánované nejrůznější aktivity v podobě surfování na nejjižnějším cípu ostrova, potápění s želvami na Green Island a horská turistika po stezce Zhuilu Old Trail v Národním parku Taroko. Nebude chybět ani návštěva termálních pramenů. Výše zmíněné aktivity jsou dobrovolné a mohou být nahrazeny odpočinkem na pláži.

6 Seznam použitých zdrojů

6.1 Odborná literatura

BERÁNEK, Jaromír a kolektiv. *Ekonomika cestovního ruchu*. Praha: Mag Consulting, 2013, 295 s. ISBN 978-80-86724-46-1

CHIANG, Min – Hua. *China-Taiwan Rapprochement: The Political Economy of Cross-Straits Relations*. Oxon: Routledge, 2016, 216 s. ISBN: 978-1-138-914554-4

FARKOVÁ, Blanka a Eva KUNEŠOVÁ. *Technika zahraničních zájezdů*. Praha: Idea servis, 2014, 178 s. ISBN 978-80-85970-83-8

HESKOVÁ, Marie a kolektiv. *Cestovní ruch: pro vyšší odborné školy a vysoké školy*. – 2. uprav. vyd. Praha: Fortuna, 2011, 216 s. ISBN 978-80-7373-107-6

HORNER, Susan a John SWARBROOKE. *Cestovní ruch, ubytování a stravování, využití volného času*. Praha: GRADA, 2003, 486 s. ISBN 80-247-0202-9

HOWIE, Frank. *Managing the Tourist Destination*. London: Continuum, 2003. ISBN-13: 978-1-84480-097-1.

JAKUBÍKOVÁ, Dagmar. *Marketing v cestovním ruchu: Jak uspět v domácí i světové konkurenci*. – 2. aktual. a rozšířené vyd. Praha: GRADA, 2012, 313 s. ISBN 978-80-247-4209-0

KELLY, Robert a Chung Wah Chow. *Lonely Planet Taiwan*. Praha: Svojtka, 2015, 407 s. ISBN 978-80-256-1407-5

KOTÍKOVÁ, Halina. *Nové trendy v nabídce cestovního ruchu*. Praha: GRADA, 2013, 208 s. ISBN 978-80-247-4603-6

LIŠČÁK, Vladimír. *Taiwan: Stručná historie států*. Praha: Libri, 2003, 142 s. ISBN 80-7277-097-7

ORIEŠKA, Ján. *Služby v cestovním ruchu*. - 1. vyd. Praha: Idea servis, 2010, 405 s. ISBN 978-80-85970-68-5

PALATKOVÁ, Monika a Jitka ZICHOVÁ. *Ekonomika turismu*. Praha: GRADA, 2014, 262 s. ISBN 978-80-247-3643-3

PALATKOVÁ, Monika. *Marketingová strategie destinace cestovního ruchu*. Praha: GRADA, 2006. ISBN 80-247-1014-5

PALATKOVÁ, Monika. *Mezinárodní cestovní ruch*. Praha: GRADA, 2011, 221 s. ISBN 978-80-247-3750-8

PALATKOVÁ, Monika, a kol. *Management cestovních kanceláří a agentur*. Praha: GRADA, 2013, 217 s. ISBN 978-80-247-3751-5

RYGLOVÁ, Kateřina, Michal BURIAN a Ida VAJČNEROVÁ. *Cestovní ruch – podnikatelské principy a příležitosti v praxi*. Praha: GRADA, 2011, 213 s. ISBN 978- 80-247-4039-3

SALTER, Christopher and Charles GRITZNER. *Taiwan*. Philadelphia: Infobase Publishing, 2009, 116 s. ISBN 0-7910-7914-7

SEIFERTOVÁ, Věra., a kol. *Průvodcovské činnosti*. Praha: GRADA, 2013, 207 s. ISBN 978-80-247-4807-8.

SINGH, L.K. *Management of Travel Agency*. India: ISHA BOOKS. 2008. ISBN: 81-8205-480-X.

Taiwan yearbook 2005. Taipei: Government Information Office, 2005, 608 s. ISBN 986-00-2898-2

ZELENKA, Josef a Martina PÁSKOVÁ. *Výkladový slovník cestovního ruchu*. Kompletně přeprac. a dopl. 2. vyd. Praha: Linde Praha, 2012, 768 s. ISBN 978-80-7201-880-2

6.2 Právní předpisy

Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu

Zákon č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě a změně některých zákonů ČESKO. Norma ČSN EN 13809 – Služby cestovního ruchu – Cestovní agentury a cestovní

6.3 Internetové zdroje

Taiwan vítá příliv čínských turistů. *Tourism-review.cz*: Tourism Review News. [online]. 2011-02-07 [cit. 2017-09-26]. Dostupné z: <https://www.tourism-review.cz/turiste-z-ciny-proudi-na-Taiwan-news2591>

Who we are. *2.unwto.org*: The World Tourism Organization [online]. [cit. 2017-09-26]. Dostupné z: <http://www2.unwto.org/content/who-we-are-0>

Světová organizace cestovního ruchu – UNWTO. *Mmr.cz*: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR. [online]. 2014-09-08 [cit. 2017-09-26]. Dostupné z:

[http://www.mmr.cz/cs/Regionalni-politika-a-cestovni-ruch/Cestovni-ruch/Mezinarodni-spoluprace/Ucast-v-mezinarodnich-organizacich/Svetova-organizace-cestovniho-ruchu-\(UNWTO\)](http://www.mmr.cz/cs/Regionalni-politika-a-cestovni-ruch/Cestovni-ruch/Mezinarodni-spoluprace/Ucast-v-mezinarodnich-organizacich/Svetova-organizace-cestovniho-ruchu-(UNWTO))

O nás. *Cedok.cz*: Čedok [online]. [cit. 2017-09-27]. Dostupné z:

<https://www.cedok.cz/cedok/>

Udržitelnost CR. *Uhk.cz*: Univerzita Hradec Králové. Portál pro cestovní ruch. [online]. 2015 [cit. 2018 – 03 - 17] Dostupné z:

<https://www.uhk.cz/cs-CZ/portal-cestovniho-ruchu/Digitalni-knihovna-vzdelavacich-objektu/Udrzitelnost-CR>

About us. *Iata.org*: IATA. [online]. [cit. 2017-09-28]. Dostupné z: <http://www.iata.org/about/pages/index.aspx>

Low Cost Airlines – nízkorozpočtové letecké společnosti. *Akcniletenky.com*: Akční letenky [online]. [cit. 2017-09-28]. Dostupné z: <http://www.akcniletenky.com/low-cost-airlines.htm>

Cestovní třídy – jaký význam mají písmenka na letence. *Aletenky.cz*: Aletenky. [online] 2011-09-06. [cit. 2017-09-28]. Dostupné z: <http://www.aletenky.cz/novinky/Cestovni-t%C3%ADy-na-letence-%E2%80%93-jak%C3%BD-v%C3%BDznam-maj%C3%AD-p%C3%ADsmenka-na-letence>

O společnosti. *Travelservice.aero*: Travel Service. [online]. [cit. 2017-09-28]. Dostupné z: <http://www.travelservice.aero/o-spolecnosti/>

O nás. *Csa.cz*: ČSA, Czech Airlines. [online]. [cit. 2017-09-28]. Dostupné z: <https://www.csa.cz/cz-cs/o-nas/>

Cestovní pojištění. *Ceskapojistovna.cz*: Česká pojišťovna [online]. [cit. 2017-09-28]. Dostupné z: <https://www.ceskapojistovna.cz/p?cestovni-pojisteni>

Statistics from Statistical Bureau. *Eng.stat.gov.tw*: National Statistics, Republic of China (Taiwan). [online]. [cit. 2017-09-27]. Dostupné z: <https://eng.stat.gov.tw/ct.asp?xItem=12091&CtNode=3507&mp=5>

East Asia Political Map. *Northcountryquiltshop.com*: My blog. [online]. 2017-06-24 [cit. 2017-09-30]. Dostupné z: <http://www.northcountryquiltshop.com/east-asia-political-map.html>

President Tsai. *English.president.gov.tw*: President & vice president. [online]. Autor [cit. 2017-09-30]. Dostupné z: <http://english.president.gov.tw/Page/40>

Taiwan Flag. *Taiwanflag.facts.co*: Facts encyclopedia. [online]. 2017 [cit. 2017-09-30]. Dostupné z: <http://taiwanflag.facts.co/taiwanflagof/taiwanflag.php>

- Taiwan Flag and Description. *Worldatlas.com*: World Atlas. [online]. 2016-07-12 [cit. 2017-09-30]. Dostupné z: <http://www.worldatlas.com/webimage/flags/countrys/asia/taiwan.htm>
- Counties of Taiwan. *Statoids.com*: Statoids. [online]. 2015-11-30 [cit. 2017-09-30]. Dostupné z: <http://www.statoids.com/ytw.html>
- Political Map of Taiwan. *Thinglink.com*: Thing Link. [online]. 2016 [cit. 2017-09-25]. Dostupné z: <https://www.thinglink.com/scene/709080164092346370>
- Official languages of Taiwan. *Justlanded.com*: Just landed. [online]. 2016 [cit. 2017-09-25]. Dostupné z: <https://www.justlanded.com/english/Taiwan/Taiwan-Guide/Language/Official-languages-of-Taiwan>
- Hospodářská a kulturní kancelář v České republice. *Roc-taiwan.org*: Struktura a činnost kanceláře. [online]. 2018 [cit. 2017-10-02]. Dostupné z: https://www.roc-taiwan.org/cz_cs/index.html
- Forecast. *Cwb.gov.tw*: Central Weather Bureau. [online]. 2016-05-12 [cit. 2017-10-02]. Dostupné z: <http://www.cwb.gov.tw/V7e/>
- Provinces of Taiwan. *Statoids.com*: Statoids. [online]. 2015-11-30 [cit. 2017-10-02]. Dostupné z: <http://www.statoids.com/utw.html>
- The Best Taiwanese Food You Can't Miss. *Mytanfeet.com*: Mytanfeet. [online]. 2005-01-05 [cit. 2017-10-02]. Dostupné z: <https://mytanfeet.com/taiwan/best-taiwanese-food-taiwan-dishes/>
- Aktuality. *Czechchina.com*: Happy Chinese New Year. [online]. 2018-02-18 [cit. 2017-09-28]. Dostupné z: <http://www.czechchina.com/cny/web/category/aktuality/>
- Jak se slaví Čínský Nový rok - tradice a zvyky. *Asianstyle.cz*: Asian Style. [online]. 2017-01-23 [cit. 2017-11-05]. Dostupné z: <http://www.asianstyle.cz/kultura/2362-jak-se-slavi-cinsky-novy-rok-tradice-a-zvyky>
- Top 7 ways to celebrate Mid-Autumn Festival in Taiwan. *Taiwannews.com.tw*: Taiwan News. [online]. 2017-10-03 [cit. 2017-11-05]. Dostupné z: <https://www.taiwannews.com.tw/en/news/3266833>
- Taiwan Dragon Boat Festival. *Taiwandragonboat.com*: Taiwan Dragon Boat. [online]. 2017 [cit. 2018-01-14]. Dostupné z: <http://www.taiwandragonboat.com/>
- Upcoming Festivals. *Travelking.com*: Travel King. [online]. [cit. 2018-02-24]. Dostupné z: <https://www.travelking.com.tw/eng/tourguide/taiwanfestivals/>
- Brief Chronology. *Npm.gov.tw*: National Palace Museum. [online]. 2017 [cit. 2018-01-14]. Dostupné z: <https://www.npm.gov.tw/en/Article.aspx?sNo=03001502>

How to Get a Permit to Hike the Zhuilu Old Trail. *Keithrebec.com*: Keith Rebec. [online]. 2018-01-04 [[cit. 2018-01-14]. Dostupné z: <https://keithrebec.com/2017/02/07/how-to-get-a-permit-to-hike-the-zhuilu-old-trail/>

10 Things You Need to Know Before Hiking Zhuilu Old Trail. *Meetmyguide.com*: Meet my guide. [online]. 2017-02-06 [cit. 2018-01-28]. Dostupné z: <https://www.meetmyguide.com/blog/10-things-need-know-hiking-zhuilu-old-trail/>

Visit Taiwan's Finest Beaches in Kenting National Park. *Taiwanese-secrets.com*: Taiwanese Secrets Online Travel Guide: [online]. 2017-10-01 [cit. 2018-01-14]. Dostupné z: <https://www.taiwanese-secrets.com/visit-taiwan-kenting/>

Tan Zuo Ma Li. *Tainancity.wordpress.com*: Tainan City Guide. [online]. 2009-05-11 [cit. 2018-01-14]. Dostupné z: <https://tainancity.wordpress.com/>

Chimei Museum – A Museum For All. *Chimeimuseum.org*: CHIMEI MUSEUM: [online]. 2016-02-22 [cit. 2018-01-14]. Dostupné z: <http://www.chimeimuseum.org/ml/english/3>

Tainan Ten Drum Culture Village. *Blog.xuite.net*: Xuite: [online]. 2012-08-11 [cit. 2018-01-14]. Dostupné z: <http://blog.xuite.net/chiefaalex/blog/62437010-Tainan+Ten+Drum+Culture+Village>

Highest density of scooters is in Pingtung County. *Taipeitimes.com*: Taipei Times: [online]. 2016-04-06 [cit. 2017-11-05]. Dostupné z: <http://www.taipetimes.com/News/taiwan/archives/2016/04/06/2003643311>

About us. Y5bus: Y5Bus. [online]. [cit. 2017-11-05]. Dostupné z: <http://www.y5bus.tw/EN/about-us.aspx>

Railway.gov.tw: Taiwan Railways Administration. [online]. [cit. 2017-11-05]. Dostupné z: <https://www.railway.gov.tw/en/index.aspx>

Accommodation in Taiwan. *Formosaguide.com*: Famosa Guide. [online]. [cit. 2018-01-28]. Dostupné z: <http://www.formosaguide.com/p/accommodation-in-taiwan.html>
Airbnb.cz: Air B&B. [online]. [cit. 2018-01-28]. Dostupné z: <https://www.airbnb.cz/>

ISIC roční pojištění s krátkodobými výjezdy. *Isic.cz*: International Student Identity Card. [online]. [cit. 2018-01-28]. Dostupné z: <http://www.isic.cz/pojisteni/isic-rocni-pojisteni-s-kratkodobymi-vyjezdy/>

Cestovní pojištění - zadání údajů. *Srovnejto.cz*: Srovnej to. [online]. [cit. 2018-01-28]. Dostupné z: https://www.srovnejto.cz/vyber-cestovni/93AjqbDKUVbtuOVgI_WR-w2/

Taiwan Population 2018. *Worldpopulationreview.com*: World Population Review. [online]. [cit. 2018-01-28]. Dostupné z: <http://worldpopulationreview.com/countries/taiwan-population/>

Unemployment in Taiwan. *Focus-economics.com*: Focus Economics: Economic Forecasts from the World's Leading Economists. [online]. 2017 [cit. 2018-02-03]. Dostupné z: <https://www.focus-economics.com/country-indicator/taiwan/unemployment>

Taiwan Minimum Monthly Wage. *Tradingeconomics.com*: Trading Economics. [online]. 2018 [cit. 2018-02-03]. Dostupné z: <https://tradingeconomics.com/taiwan/minimum-wages>

Taiwan Average Monthly Wage In Industry and Services. *Tradingeconomics.com*: Trading Economics. [online]. 2018 [cit. 2018-02-03]. Dostupné z: <https://tradingeconomics.com/taiwan/wages>

Tchaj-wan poprvé po 17 letech nežádá o členství v OSN, chce se smířit s Čínou. *Idnes.cz*: IDNES. [online]. 2009-09-04 [cit. 2018-01-28]. Dostupné z: https://zpravy.idnes.cz/tchaj-wan-poprve-po-17-letech-nezada-o-clenstvi-v-osn-chce-se-smirit-s-cinou-1qx-/zahranicni.aspx?c=A090904_150225_zahranicni_btw

Vzájemné vztahy mezi Čínskou republikou (Tchaj-wanem) a Českou republikou. *Roc-taiwan.org*: Taipei Economic and Cultural Office, Prague, Czech Republic. [online]. 2015-09-25 [cit. 2018-01-28]. Dostupné z: https://www.roc-taiwan.org/cz_cs/post/13.html

Taiwan vítá příliv čínských turistů. *Tourism-review.cz*: Tourism Review News. [online]. 2011-02-07 [cit. 2017-09-26] Dostupné z: <https://www.tourism-review.cz/turiste-z-ciny-proudi-na-Taiwan-news2591>

První žena v čele Tchaj-wanu. Prezidentské i parlamentní volby vyhrála vůdkyně opozice. *Ihned.cz*: Hospodářské noviny. [online]. 2016-01-16 [cit. 2018-01-28]. Dostupné z: <https://zahranicni.ihned.cz/c1-65099400-prezidentske-volby-na-tchaj-wanu-zrejme-vyhrala-vudkyne-opozice>

Víza – režim vstupu. *Mzv.cz*: Ministerstvo zahraničních věcí České republiky. [online]. [cit. 2018-01-28]. Dostupné z: https://www.mzv.cz/jnp/cz/encyklopedie_statu/asi/tchaj_wan/cestovani/visa.html

Celní a devizové předpisy. *Mzv.cz*: Ministerstvo zahraničních věcí České republiky. [online]. [cit. 2018-01-28]. Dostupné z: https://www.mzv.cz/jnp/cz/encyklopedie_statu/asi/tchaj_wan/cestovani/duty.html

Death Penalty Database. *Deathpenaltyworldwide.org*: Cornell Law School. [online]. 2013-04-22 [cit. 2017-12-28]. Dostupné z: <http://www.deathpenaltyworldwide.org/country-search-post.cfm?country=taiwan>

Informace pro cesty a pobyt na Tchaj-wanu. *Mzv.cz*: Česká ekonomická a kulturní kancelář Tchaj-pej. [online]. 2017-11-09 [cit. 2018-02-03]. Dostupné z: http://www.mzv.cz/taipei/cz/viza_a_konzularni_informace/podrobne_informace_pro_cesty_a_pobyt_na/informace_pro_cesty_a_pobyt_na_taiwanu.html

Justice and Public Safety. *Eng.stat.gov.tw*: National Statistics Republic of China (Taiwan) [online]. 2016-09-16 [cit. 2018-02-03]. Dostupné z: <https://eng.stat.gov.tw/ct.asp?xItem=41876&ctNode=6346&mp=5>

Tchaj-wan zasáhlo zemětřesení, ve městě Chua-lien se zřítíl hotel. *Zpravy.idnes.cz*: iDNES. [online]. 2018-02-06 [cit. 2017-10-02]. Dostupné z: https://zpravy.idnes.cz/zemetreseni-tchaj-wan-zraceni-hotel-dbv-/zahranicni.aspx?c=A180206_174939_zahranicni_ert

Popis projektu. *Objev-taiwan.cz*: Objevte Taiwan. [online]. [cit. 2018-02-25]. Dostupné z: <http://objev-taiwan.cz/o-projektu/>

Taiwan na kole. *Kudrna.cz*: Kudrna cestovní kancelář: [online]. [cit. 2017-11-22]. Dostupné z: <http://www.kudrna.cz/zajezd/taiwan-na-kole.html>

Jižní Korea a Taiwan. *China tours*: China Tours. [online]. [cit. 2017-11-22]. Dostupné z: <https://www.chinatours.cz/zajezdy/5178-jizni-korea-a-taiwan/>

Taiwan křížem krážem. *Aquatravel.cz*: CK Aquatravel. [online]. [cit. 2017-11-22]. Dostupné z: <http://aquatravel.cz/zajezdy/taiwan-poznavaci-zajezd/>

Podzimní TAIWAN komfortněji. *Karavela.cz*: CK Karavela. [online]. [cit. 2017-11-22]. Dostupné z: <http://www.karavela.cz/zajezdy/taiwan/>

Livingstone.cz: CK Livingstone. [online]. [cit. 2017-11-22]. Dostupné z: <https://www.livingstone.cz/>

Zájezdy Taiwan. *Adventura.cz*: CK Adventura. [online]. [cit. 2017-11-22]. Dostupné z: <https://www.adventura.cz/zajezdy/?zeme=taiwan>

Ostrov Taiwan – Jiná Čína. *Nodam.cz*: CK Nomád. [online]. [cit. 2017-11-22]. Dostupné z: <http://www.nomad.cz/cs/zajezdy/275-ostrov-taiwan-jina-cina.html>

Taiwan – Formosa – krásný ostrov Tchajwan. *Poznani.cz*: CK Poznání: [online]. [cit. 2017-11-22]. Dostupné z: <http://www.poznani.cz/tchajwan/formosa-krasny-ostrov-tchajwan/>

Taiwan ze všech úhlů pohledu. *Rajbas.eu*: CK Rajbas. [online]. [cit. 2017-11-22]. Dostupné z: <https://www.rajbas.eu/zajezdy/147-taiwan-na-kole-ii.html>

Taiwan na kole. *Alpina.cz*: CK Alpina. [online]. [cit. 2017-11-22]. Dostupné z: <https://www.alpina.cz/zajezdy/taiwan-cyklo>

Poznávací zájezdy v zemi Taiwan. *Cksen.cz*: CK S. E. N.: [online]. [cit. 2017-11-21]. Dostupné z: <https://www.cksen.cz/poznavaci-zajezdy/zeme/taiwan/>

Taiwan Night Markets. *Travelking.com*: Travel King. [online]. [cit. 2018 – 03 - 08]. Dostupné z: <https://www.travelking.com.tw/eng/tourguide/nightmarket/top-10-taiwan-night-markets.asp>

Okruh Taiwanem. *Likotour.cz*: CK Likotour. [online]. [cit. 2017-11-22]. Dostupné z: http://www.likotour.cz/taiwan/poznavaci-zajezdy/okruh-Taiwanem-361176?trip_from=2016-04-16&trip_to=2016-04-26&from=top6

Farmosa – krásný ostrov Taiwan. *Alvarez.cz*: CK Alvarez. [online]. [cit. 2017-11-22]. Dostupné z: <https://www.alvarez.cz/zajezd-863-formosa-krasny-ostrov-Taiwan>

Taiwan. *Goservice.cz*: CK Go Service. [online]. [cit. 2017-11-22]. Dostupné z: http://www.goservice.cz/Default.aspx?sort=price&link=hotely&searchtype=normal&hcountry%5B%5D=381&cena_do=52000&fromDate=05.12.2017&toDate=05.12.2019&submitsearch=Hledat&page=0

Taiwan. *Halmatour.cz*: CK Halmatour: [online]. [cit. 2017-11-22]. Dostupné z: http://www.halmatour.cz/Default.aspx?sort=price&link=hotely&searchtype=normal&hcountry%5B%5D=381&fromDate=05.12.2017&toDate=05.12.2019&cena_do=52000&submitsearch=Hledat&page=0

Nádherný ostrov Taiwan. *Firotour.sk*: CK Firo tour: [online]. [cit. 2017-11-22]. Dostupné z: <https://www.firotour.sk/poznavacie-zajazdy/taiwan/nadherny-ostrov-taiwan>

Taiwan velký okruh Taiwanem. *Cebus.cz*: CK Čebus. [online]. [cit. 2017-11-22]. Dostupné z: <http://www.cebus.cz/exotika/Taiwan-velky-okruh-ostrovem/>

Okruh Taiwanem. *Esotravel.cz*: CK Eso Travel. [online]. [cit. 2017-11-22]. Dostupné z: <https://www.esotravel.cz/poznavaci/jizni-korea/okruh-Taiwanem/>

Jiufen. *Guidetotaipei.com*: Guide to Taipei. [online]. [cit. 2017-12-20]. Dostupné z: <https://guidetotaipei.com/visit/jiufen-%E4%B9%9D%E4%BB%BD>

7 PŘÍLOHY

Příloha 1: Dotazníkové šetření

Milí respondenti,

tímto bych Vás ráda požádala o vyplnění krátkého dotazníku, který je nezbytnou součástí mé diplomové práce na téma: "Potenciál cestovního ruchu na Taiwanu." Tímto dotazníkovým šetřením bych ráda zjistila Vaši informovanost o Taiwanu a zájem o navštívení této destinace především prostřednictvím cestovní kanceláře.

Velice děkuji Vám za Váš čas a ochotu!

1. Jaká kritéria Vás ovlivňují při výběru dovolené?

Povinná otázka, respondent musel zvolit alespoň některou z nabízených odpovědí.

- a) Dobrá reklama
- b) Dostatek informací o destinaci
- c) Doporučení od přátel, rodiny, známých
- d) Recenze klientů, kteří již destinaci navštívili
- e) Veletrh cestovního ruchu, kde bych se dozvěděl/a víc informací o destinaci

2. Slyšel/a jste o Taiwanu?

Povinná otázka, respondent musel zvolit jednu z nabízených odpovědí a podle toho se mu zobrazily další otázky [Ano → otázka č. 4, Ne → otázka č. 3].

- a) Ano
- b) Ne

3. Měl/a byste zájem se dozvědět o Taiwanu více informací a popřípadě ho navštívit?

Povinná otázka, respondent musel zvolit jednu z nabízených odpovědí a podle toho se mu zobrazily další otázky [Ano → otázka č. 10, Ne → otázka č. 21].

- a) Ano
- b) Ne

4. Kde jste o Taiwanu slyšel/a?

Povinná otázka, respondent musel zvolit alespoň některou z nabízených odpovědí.

- a) Ve škole
- b) Od přátel
- c) Na internetu
- d) Z televize
- e) Z tisku

5. Co se Vám vybaví, když se řekne Taiwan?

Nepovinná otázka, respondent mohl napsat odpověď vlastními slovy.

6. Navštívil/a jste již Taiwan?

Povinná otázka, respondent musel zvolit jednu z nabízených odpovědí a podle toho se mu zobrazily další otázky [Ano a chtěl/a bych navštívit znovu → otázka č. 7, Ano, ale nechtěl/a bych znovu navštívit → otázka č. 9, Ne, ale chtěl/a bych navštívit → otázka č. 8, Ne a nechtěl/a bych navštívit → otázka č. 9].

- a) Ne, ale chtěl/a bych navštívit
- b) Ne a nechtěl/a bych navštívit
- c) Ano a chtěl/a bych navštívit znovu
- d) Ano, ale nechtěl/a bych znovu navštívit

7. Jaká místa či města na Taiwanu jste navštívil/a?

Nepovinná otázka, respondent mohl napsat odpověď vlastními slovy.

8. Jaká místa či města na Taiwanu byste chtěl/a navštívit?

Nepovinná otázka, respondent mohl napsat odpověď vlastními slovy.

9. Z jakého důvodu byste nechtěl/a jet na Taiwan?

Povinná otázka, respondent musel alespoň některou z nabízených odpovědí.

- a) Nemám žádné informace o Taiwanu
- b) Mám strach z jazykové bariéry
- c) Nemám finanční prostředky
- d) Zním zajímavější destinace
- e) Nemám zájem cestovat
- f) Mám strach z nemocí
- g) Jsem časově vytížený

10. Jaký druh zájezdu byste při cestě na Taiwan zvolil/a?

Povinná otázka, respondent musel zvolit jednu z nabízených odpovědí.

- a) Poznávací
- b) Pobytový zájezd u moře
- c) Kombinace poznávacího a pobytového zájezdu
- d) Aktivní turistika

11. Na jak dlouho byste chtěl/a jet na Taiwan?

Povinná otázka, respondent musel zvolit jednu z nabízených odpovědí.

- a) 10 dní
- b) 2 týdny
- c) 3 týdny
- d) déle

12. V jakém termínu byste preferoval/a jet na Taiwan?

Povinná otázka, respondent musel zvolit jednu z nabízených odpovědí.

- a) prosinec - únor
- b) březen – květen
- c) červen – srpen
- d) září - listopad

13. Jaké ubytování byste upřednostnil/a?

Povinná otázka, respondent musel zvolit jednu z nabízených odpovědí.

- a) 2 * hotel
- b) 3* hotel
- c) 4 či 5 * hotel
- d) hostel (vícelůžkový pokoj)

14. Jakým dopravním prostředkem byste chtěl/a cestovat po Taiwanu?

U zájezdu organizovaného CK pro malou skupinu turistů

Povinná otázka, respondent musel zvolit jednu z nabízených odpovědí.

- a) Pronajatým minibusem/autobusem
- b) Veřejnou dopravou
- c) Na skútru
- d) Na kole

15. Kolik byste byl/a ochoten/na zaplatit za desetidenní zájezd na Taiwan vč. letenky?

Povinná otázka, respondent musel zvolit jednu z nabízených odpovědí.

- a) do 49 999 Kč
- b) 50 000 – 55 999 Kč
- c) 56 000 – 64 999 Kč
- d) 65 000 – 69 999 Kč
- e) 70 000 a více

16. S kým byste nejraději odcestoval/a na Taiwan?

Povinná otázka, respondent musel zvolit jednu z nabízených odpovědí.

- a) Sám/a
- b) S partnerem,
- c) S rodinou (s dětmi)

17. Jakým způsobem byste si zajistil/a zájezd na Taiwan?

CK= cestovní kancelář

Povinná otázka, respondent musel zvolit jednu z nabízených odpovědí.

- a) CK na doporučení přátel
- b) CK specializující se pouze na Asii
- c) S jakoukoliv CK s nejatraktivnější cenou
- d) CK s dlouholetou tradicí na trhu

18. Raději byste zakoupil/a:

Povinná otázka, respondent musel zvolit jednu z nabízených odpovědí.

- a) Zájezd pouze s ubytováním a transfery v destinaci
- b) Zájezd ve formě balíčku (ubytování, transfery v destinaci, letenka, vstupy do objektů)

19. Chtěl/a byste návštěvu Taiwanu spojit i s návštěvou dalších zemí?

Povinná otázka, respondent musel zvolit jednu z nabízených odpovědí a podle toho se mu zobrazily další otázky [Ano → otázka č. 20, Ne → otázka č. 21].

- a) Ano
- b) Ne

20. Jaké další země byste chtěl/a navštívit?

Povinná otázka, respondent musel napsat odpověď vlastními slovy.

21. Jakého jste pohlaví?

Povinná otázka, respondent musel zvolit jednu z nabízených odpovědí.

- a) Žena
- b) Muž

22. Do jaké věkové kategorie patříte?

Povinná otázka, respondent musel zvolit jednu z nabízených odpovědí.

- a) 20 - 24 let
- b) 25 – 29 let
- c) 30 – 34 let
- d) 35 – 44 let
- e) 45 – 54 let
- f) 55 – 64 let
- g) 65 a více

23. V jakém regionu České republiky žijete?

Povinná otázka, respondent musel zvolit jednu z nabízených odpovědí.

- a) Hlavní město Praha
- b) Středočeský kraj
- c) Jihočeský kraj
- d) Plzeňský kraj
- e) Karlovarský kraj
- f) Ústecký kraj
- g) Liberecký kraj
- h) Královéhradecký kraj
- i) Pardubický kraj
- j) Kraj Vysočina
- k) Jihomoravský kraj
- l) Olomoucký kraj
- m) Zlínský kraj
- n) Moravskoslezský kraj

24. Jaké máte dosažené vzdělání?

Povinná otázka, respondent musel zvolit jednu z nabízených odpovědí.

- a) Základní vzdělání
- b) Odborné vzdělání s výučním listem
- c) Odborné vzdělání s maturitním vysvědčením
- d) Vyšší odborné vzdělání
- e) Vysokoškolské vzdělání – bakalářské
- f) Vysokoškolské vzdělání – magisterské
- g) Vysokoškolské vzdělání – doktorské

25. Jaké je Vaše povolání?

Povinná otázka, respondent musel zvolit jednu z nabízených odpovědí nebo napsat odpověď vlastními slovy.

- a) Zaměstnaný
- b) Osoba samostatně výdělečně činná
- c) Nezaměstnaný
- d) Student
- e) Důchodce

Jiné:

26. Jaký máte měsíční příjem?

Čistý měsíční příjem na osobu

Povinná otázka, respondent musel zvolit jednu z nabízených odpovědí → konec dotazníku.

- a) do 15 tis. Kč
- b) 16 – 25 tis. Kč
- c) 26 – 35 tis. Kč
- d) 36 – 50 tis. Kč
- e) 51 tis. Kč a více
- f) nechci odpovédět

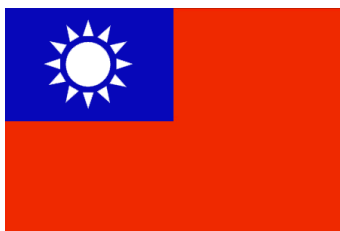
Příloha 2: Konkrétní dotazník

Pořadové číslo respondenta: 1
Unikátní ID na Vyplňto.cz: 5354563
Datum a čas vyplnění: 2018-02-05 21:38:06
Délka vyplňování: 00.02:26

- 1.) Jaká kritéria Vás ovlivňují při výběru dovolené? Dostatek informací o destinaci
- 2.) Slyšel/a jste o Taiwanu? Ano
- 3.) Měl/a byste zájem se dozvědět o Taiwanu více informací a popřípadě ho navštívit?
- 4.) Kde jste o Taiwanu slyšel/a? Ve škole
- 5.) Co se Vám vybaví, když se řekne Taiwan? Asie
- 6.) Navštívil/a jste již Taiwan? Ne, ale chtěl/a bych navštívit
- 7.) Jaká místa či města na Taiwanu jste navštívil/a?
- 8.) Jaká místa či města na Taiwanu byste chtěl/a navštívit?
- 9.) Z jakého důvodu byste nechtěl/a jet na Taiwan?
- 10.) Jaký druh zájezdu byste při cestě na Taiwan zvolil/a? Poznávací
- 11.) Na jak dlouho byste chtěl/a jet Taiwan? 2 týdny
- 12.) V jakém termínu byste preferoval/a jet na Taiwan? Březen - květen
- 13.) Jaké ubytování byste upřednostnil/a? 3* hotel
- 14.) Jakým dopravním prostředkem byste chtěl/a cestovat po Taiwanu? Na skútru
- 15.) Kolik byste byl/a ochoten/na zaplatit za desetidenní zájezd na Taiwan vč. letenky?
50 000 –
55 999 Kč
- 16.) S kým byste nejraději odcestoval/a na Taiwan? S partnerem
- 17.) Jakým způsobem byste si zajistil/a zájezd na Taiwan? CK specializující se pouze na Asii
- 18.) Raději byste zakoupil/a: zájezd ve formě balíčku (ubytování, transfery v destinaci, letenka, vstupy do objektů)
- 19.) Chtěl/a byste návštěvu Taiwanu spojit i s návštěvou dalších zemí? Ano
- 20.) Jaké další země byste chtěl/a navštívit? Thajsko, Singapur, Japonsko
- 21.) Jakého jste pohlaví? Muž
- 22.) Do jaké věkové kategorie patříte? 20 - 24 let
- 23.) V jakém regionu České republiky žijete? Hlavní město Praha
- 24.) Jaké máte dosažené vzdělání? Odborné vzdělání s maturitním vysvědčením
- 25.) Jaké je Vaše povolání? Student
- 26.) Jaký máte měsíční příjem? 26 – 35 tis. Kč

Příloha 3: Obrázky

Obrázek č. 1: Vlajka Taiwanu



Zdroj: Taiwan flag, 2017

Obrázek č. 2: Prezidentka Taiwanu



Zdroj: President & Vice president, 2017

Obrázek č. 3: Vozidlo Hyundai Starex



Zdroj: převzato z Rentalcars, 2018

Obrázek č. 4: Skútr Honda 125 S-Wing



Zdroj: Přebzato ze Scooter portál, 2018

Příloha 4: Seznam CK nabízející zájezd na Taiwan v roce 2018

CK	Jméno zájezdu	Města	Cena	Datum
Alvarez	Farmosa – krásný ostrov Taiwan	Taipei, Yeliou, Hualien, Taroko, Kaohsiung, Tainan, Chiayi, Alishan	48 990,-	18. 3. – 31. 3. 2018
	To nejlepší z Jižní Koreje a Taiwan	Taipei, Tainan, Alishan, Zhushan, Sun Moon Lake, Taroko, Yehliu	66 630,-	4. 5. – 20. 5. 2018
	Ostrovy ohnivého kruhu s prodloužením na Taiwan	Taipei, Tainan, Alishan, Zhusan, Sun Moon Lake, Taroko, Yehliu	71 990,-	19. 11. – 15. 12. 2018
Kudrna	Taiwan na kole	Taipei, Yangmingshan, Keelung, Juifen, Jinguashi, Shifen, Pinglin, Nanfangao, Wufengchi, Jiaoshi, Taroko, Green island, Taimali, Alangyi, Shuhai, Chiupeng, Kenting, Kaohsiung	39 500,-	5.11. – 21.11. 2018
	Taiwan na kole (rozšířené)	Taipei, Yangmingshan, Keelung, Juifen, Jinguashi, Shifen, Pinglin, Nanfangao, Wufengchi, Jiaoshi, Taroko, Green island, Taimali, Alangyi, Shuhai, Chiupeng, Kenting, Kaohsiung, Alishan, Yushan, Sun Moon Lake	44 900,-	5.11. – 25. 11. 2018
China Tours	Nenabízí zájezd pouze na Taiwan			
Aquatravel	Taiwan křížem kráčem	Taipei, Yehliu, Alishan+Yushan, Sun Moon Lake, Taroko+Hualien, Yushan+Sanxiantai, Kenting, Kaohsiung	69 990,-	10. 2. – 26. 2. 2018
Karavela	Podzimní Taiwan komfortněji	Taipei, Yehliu, Yangmingshan, Taroko, Sun Moon Lake, Alishan, Yushan, Kaohsiung, Tainan, Lugang	69 990,-	26. 11. – 10. 12. 2018
Livingstone	Zájezdy na míru			
Adventura	Nabízí zájezd Jižní Korea a Taiwan, který organizuje CK China Tours			
Nomád	Ostrov Taiwan - jiná Čína	Taipei, Taroko, Yushan, Alishan, Kenting, Kaohsiung	58 890,-	3. 11. – 14. 11. 2018
Poznání	Taiwan – Formosa krásný ostrov Taiwanu	Taipei, Yeliou, Hualien, Taroko, Kaohsiung, Tainan, Chiayi, Alishan, Zhushan, Lugang	49 990,-	18.3. - 31.3. 2018

S.E.N.	Nenabízí zájezd pouze na Taiwan			
Alpina	Nabízí zájezd Taiwan na kole, který organizuje CK Rajbas			
Outdoor Travel	Taiwan na kole	Taipei, Miaoli, Nanzhuang, Sun Moon Lake, Hehuanshan, Taroko, Chimeitsum, Maoao, Yangmingshan	65 000,-	4.10. - 21.10. 2018
Likotour	Nabízí zájezd okruh Tchaj-wanem, který organizuje CK Eso Travel			
Bohema Reisen	Nabízí zájezdy od více CK			
Marco Polo International	Nenabízí zájezd pouze na Taiwan			
Firo tour	Nádherný ostrov Taiwan	Taipei, Shiding, Hualien, NP Taroko, Taitung, Kenting, Kaohsiung, Tainan, Nantou, Sun Moon Lake, Lukang, Taichung, Taipei	53 991,-	1.4. – 12.4. 2018 27.10. – 7.11. 2018
Go service	Nabízí zájezd Tchaj-wan velký okruh ostrovem, který organizuje CK Čebus			
CK Čebus	Taiwan velký okruh Taiwanem	Taipei, Yangminshan, Hualian, Tainan	56 800,-	20. 3. - 29. 3. 2018
CK Rajbas	Tchaj-wan na kole	Taipei, Nanzhuang, Shenxiang, Dongshihu, Sun Moon Lake, Taroko, Bulowan, Sanshientai, Chimeitsum, Maoao, Bitou, Yehliu, Jinshanu, Yangminshan	65 000,-	4. 10. - 21. 10. 2018
Eso Travel	Okruh Tchaj-wanem	Taipei, Taroko, Taitung, Kenting, Tainan, Sun Moon lake, taomi, Yehliu, Jiufen	Na objednání	