



POSUDEK VEDOUcíHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Adam Valášek

Název práce: Sociální CRM českých obchodních center

Autor posudku: Pavel Bachmann

Cíl práce: Analyzovat sociální CRM největších českých obchodních center.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Práce nevykazuje známky plagiátu. Softwarem zjištěná podobnost je 0 %.

Dílčí připomínky a náměty:

Předložená bakalářská práce pana Adama Valáška je zpracována v rozsahu 47 stran včetně příloh. Mírnou převahu má část praktická nad částí teoretickou. Autor využívá 28 domácích i zahraničních zdrojů. Metodika je popsána detailně, s vymezením konstruktů a identifikací vzorku. Jak teoretická rešerše, tak prezentované výsledky a diskuse jsou srozumitelné, text je stylisticky na dobré úrovni.

Na druhou stranu je však předložená práce jak po stránce teoretického přehledu, tak metodické a výsledkové pouze nezbytným základem, který by bakalářská práce měla splňovat. Jedná se tedy o práci sice konzistentní, avšak cíle i získané poznatky jsou pouze zjednodušené. Jejich následné využití je tak diskutabilní.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Konstatuji, že autor prokázal schopnost pracovat samostatně. Formální úroveň je na vyšší úrovni, než úroveň obsahová. Práci doporučuji k obhajobě a hodnotím stupněm „C“.

Otázky k obhajobě:

1. Které výsledky Vaší práce považujete za nejvýznamnější?
2. Jak jsou/nejsou výsledky Vaší práce v souladu s jinými studii zaměřenými na výzkum v této oblasti?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: C

V Hradci Králové, dne 31. srpna 2018

podpis