

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra řízení



Teze k diplomové práci

**Zavedení integrovaného systému managementu
dle norem ISO 9001 a OHSAS 18001**

Bc. Tereza Vlčková

© 2017 ČZU v Praze

Souhrn:

Diplomová práce se zabývá procesem implementace systému řízení jakosti podle normy ISO 9001:2015 a systému bezpečnosti a ochrany zdraví při práci podle normy OHSAS 18001:2007 ve firmě COPY GENERAL s.r.o. Teoretická část práce je věnována oblasti managementu jakosti a managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a vzájemné provázanosti obou systémů. Analyzuje obecný postup implementace, proces auditů, sebehodnocení a přezkoumání vrcholovým vedením organizace. Praktická část práce je zaměřena na samotný proces zavádění. Vstupním posouzením je zhodnocen aktuální stav společnosti, ve vztahu k implementovaným normám. Podrobně jsou rozklíčovány ty oblasti, které nejsou v souladu s požadavky implementovaných norem. Pro tyto oblasti jsou navržena adekvátní opatření a způsob řešení, prostřednictvím kterých bude dosaženo shody s požadavky zaváděných norem.

Klíčová slova: audit, analýza, bezpečnost a ochrana zdraví při práci, ISO, implementace, jakost, kvalita, norma, řízení, OHSAS

Cíl a metodika:

Cíl práce

Hlavním cílem této diplomové práce je zhodnotit aktuální stav společnosti COPY GENERAL s.r.o. ve vztahu k systému řízení jakosti podle normy ISO 9001:2015 a systému bezpečnosti a ochrany zdraví při práci podle normy OHSAS 18001:2007 a navrhnout řešení, která povedou k plynulému zavedení těchto systémů řízení do organizace.

Metodika

Sběr dat

Pro zpracování této diplomové práce byla použita primární a sekundární data. Primární data byla získána standardizovanými a nestandardizovanými rozhovory se zaměstnanci společnosti. Studium stávající firemní dokumentace. Pozorováním ve vybrané

společnosti, které se opírá o vlastní zkušenost. Sekundární data byla získána četbou odborné literatury, kterou tvořily knihy a internetové zdroje uvedené v seznamu použitých zdrojů.

Charakteristika pozorování

V červnu 2016 se vedení společnosti COPY GENERAL s.r.o. rozhodlo implementovat integrovaný systém managementu. Byl sestaven čtyř členný implementační tým, jehož jsem se stala součástí. Na počátku roku 2016 jsem pro organizaci začala pracovat jako odborně způsobilá osoba v prevenci rizik bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Měla jsem proto možnost poznat veškeré souvislosti týkající se jednotlivých činností firmy a znala jsem dobře prostředí a aktuální podmínky, zejména na úseku bezpečnosti a ochrany zdraví. Z tohoto důvodu jsem se mohla podílet na zmapování procesů, navržení způsobů řešení a zpracování dílčí dokumentace vztahující se zejména k oblasti bezpečnosti a ochraně zdraví.

Standardizované a nestandardizované rozhovor

Pro účely vstupního přezkoumání byl vytvořen soubor standardizovaných otázek nazvaný „Vstupní analýza“. Otázky byly sestaveny do podoby kontrolních listů a hodnoceny principem „křížové kontroly“. Zaměstnancům společnosti byly pokládány především otázky zaměřené na úlohu managementu při řízení firmy, na hlavní procesy, které zajišťují pochopení a splnění požadavků zákazníka. Dotkly se také podpůrných procesů, pomocí kterých jsou zajišťovány podmínky pro fungování procesů hlavních a procesů řídicích, a které vytváří podmínky pro fungování procesů vedlejších. Vstupní analýza byla doplněna o nestandardizované rozhovory, v podobě doplňujících otázek pokládaných zaměstnancům a z jejich postřehů ke zkoumané problematice.

Teoretická část:

Teoretická část práce je věnována oblasti managementu jakosti a managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a vzájemné provázanosti obou těchto systémů. Definuje obecný postup implementace, proces auditu, sebehodnocení a přezkoumání systému managementu vedením organizace.

Praktická část:

Ve stručnosti je představena společnost COPY GENERAL s.r.o. Vlastní řešení práce zahrnuje provedení vstupního přezkoumání (vstupní analýzy). Vstupní analýza byla koncipována tak, aby byl „krok po kroku“ zmapován aktuální stav, ve kterém se organizace před zahájením implementace nachází a tento stav byl porovnán s požadavky příslušných norem. Pro oblasti, které byly vstupní analýzou vyhodnoceny jako “nesoulad s požadavky norem”, byla navržena opatření, prostřednictvím kterých bude shody dosaženo. Tato opatření jsou detailně rozklíčována v kapitole 5. “Návrh řešení” a jsou pro ně navrženy konkrétní způsoby řešení a popsán způsob jejich implementace do procesů firmy. Celý proces vstupního přezkoumání respektoval členění prvků systému jakosti podle normy ISO 9001:2015 a byl doplněn o požadavky systému bezpečnosti a ochrany zdraví při práci podle normy OHSAS 18001:2007. Náhled zpracovaného “kontrolního listu” vstupní analýzy je uveden v DP, v příloze č. 1.

Závěr:

Nový vzhled procesů byl navržen a vypracován tak, aby bylo dosaženo růstu efektivity a flexibility těchto procesů a tím došlo k celkovému zlepšení firemního řízení a k optimalizaci sledovaných procesů. Byla vypracována “Mapa procesů”, která rozdělila procesy na hlavní, vedlejší a podpůrné. Vize společnosti byla provázána s požadavky implementovaných norem a tím byla vypracována Politika ISŘ. V souladu s principy Politiky ISŘ byly vypracovány střednědobé cíle, které byly dále rozpracovány do programů, s přesným časovým horizontem a definovanou odpovědností za jejich plnění. Byl vypracován jednotný postup pro tvorbu a řízení dokumentace a záznamů. Stávající dokumentace byla, v souladu s těmito požadavky, zaktualizována. Nově byla vypracována dokumentace k řízení bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, Příručka ISŘ, směrnice Interní audit, postup pro přezkoumání ISŘ. Požadavek normy OHSAS 18001 identifikovat nebezpečí a rizika byl naplněn. Byl navržen postup pro hodnocení rizik BOZP. Tento postup byl ověřen v praxi provedením “Analýzy rizik BOZP”. Analýza poskytly přehled o aktuálním stavu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci na pracovištích firmy COPY GENERAL s.r.o. Míra rizika byla vyhodnocena jako součin pravděpodobnosti výskytu rizika a závažnosti následků. Výsledek hodnocení vedl k závěru, že převážná část identifikovaných rizik byla vyhodnocena jako rizika “přijatelná”, která je nutné

monitorovat a kontrolovat. Firma proto přijala opatření v podobě Bezpečnostních pokynů a postupů, zaměstnanci byly o možných rizicích proškoleny, bylo provedeno bezpečnostní značení užívaných prostor společnosti. Náhled Analýzy rizik BOZP je uveden v DP, v tabulce č. 7. Přehled všech legislativních a jiných požadavků, které se na organizaci v oblasti BOZP vztahují, byl shrnut do registru. Navržený postup hodnocení souladu s těmito požadavky byl ověřen v praxi. Pro oblasti, které byly ohodnoceny jako “NESOULAD”, byla navržena okamžitá opatření k nápravě. Bylo nutné dopracovat dokumentace BOZP, zejména postup pro evidenci pracovních úrazů, bezpečnostní pokyny pro práci na zařízeních. Do smluv s dodavateli, kteří se pohybují na pracovištích organizace, byly doplněny požadavky na dodržování BOZP. Od osob, které pro organizaci zajišťují práce s dopadem na BOZP, si organizace vyžádala jejich platná osvědčení/ oprávnění k této činnosti (revizní technik, OZO PO, servisní technik IT aj.) Náhled “Hodnocení souladu” je uveden v DP, v tabulce č. 8. Pro oblast sebehodnocení byl navržen postup Interní audit, který bude ve firmě ověřen v dubnu 2017. Proces implementace organizace završí certifikací u vybrané certifikační v květnu 2017.

Použitá literatura:

- (1) NENADÁL, J. a kol. *Integrovaný systém řízení, praktická příručka pro managery jakosti, ekology a bezpečnostní techniky*. 1.vyd. 2 sv. Praha: Verlag Dashofern, 2005. 2698 s. IBSN 80-86897-02-8.
- (2) NENADÁL, J. a kol. *Moderní management jakosti*. 1. vyd. Praha, Management Press, 2008. 377 s. ISBN 80-726-118-67.
- (3) VEBER, J. a kol. *Management kvality, environmentu a bezpečnosti práce: legislativa, systémy, metody, praxe*. 2. vyd. Praha, Management Press, 2015. 360 s. ISBN 9788072612109.
- (4) VEBER, J., PINCOVÁ, E. *Management bezpečnosti a ochrany zdraví při práci*. Praha, Professional Publishing, 2008. 149 s. ISBN 978-80-86946-46-7.
- (5) EU-OSHA. *European Agency for Safety and Health at Work* [on-line]. EU-OSHA 2016 [3-12-2016]. Dostupné z WWW: <<http://www.osha.europa.eu>>.