

**UNIVERZITA JANA AMOSE KOMENSKÉHO PRAHA**

**BAKALÁŘSKÉ KOMBINOVANÉ STUDIUM**

2013–2016

**BAKALÁŘSKÁ PRÁCE**

**Martin Tvrdý**

**Komerční bezpečnost**

Praha 2016

Vedoucí bakalářské práce: JUDr. Jozef Bandžak Ph. D.

**JAN AMOS KOMENSKY UNIVERSITY PRAGUE**

**BACHELOR COMBINED STUDIES**

**2013–2016**

**BACHELOR THESIS**

**Martin Tvrđý**

**Commercial security**

Prague 2016

The Bachelor Thesis Work Supervisor: JUDr. Jozef Bandžak Ph. D.

## **Prohlášení**

Prohlašuji, že předložená bakalářská práce je mým původním autorským dílem, které jsem vypracoval samostatně. Veškerou literaturu a další zdroje, z nichž jsem při zpracování čerpal, v práci řádně cituji a jsou uvedeny v seznamu použitých zdrojů.

Souhlasím s prezenčním zpřístupněním své práce v univerzitní knihovně.

V Praze dne 21. 2. 2016

Martin Tvrdý

## **Poděkování**

Touto cestou chci poděkovat JUDr. Josefu Bandžakovi Ph. D. za cenné rady a trpělivost při vedení mé práce. Poděkování patří také mému kamarádovi a kolegovi Mgr. Davidovi Tygru Plocovi, který mi byl nápomocen formou opakovaných ústních konzultací.

## **Anotace**

Bakalářská práce se zabývá problematikou komerční bezpečnosti a problematikou soukromých bezpečnostních služeb. Její autor se ve dvou hlavních kapitolách snažil najít odpověď na dvě otázky: Proč musí být přijat zákon o soukromých bezpečnostních službách a jak vypadá v současné době trh soukromých bezpečnostních služeb? Cílem bakalářské práce bylo charakterizovat komerční bezpečnost jako obor podnikání, analyzovat současnou situaci a míru konkurenční rivality na trhu a pokusit se předpovědět možné důsledky přijetí nového zákona o soukromých bezpečnostních činnostech pro činnost bezpečnostních agentur.

## **Klíčová slova**

Bezpečnost, komerční bezpečnost, soukromé bezpečnostní služby, trh soukromých bezpečnostních služeb.

## **Annotation**

This thesis deals with the issue of commercial security and private security services. Its author is in two main sections, trying to find answers to two research questions that will this thesis try to find an answer: Why must a law on private security services and how it looks at present market for private security services? The aim of this thesis was to characterize the safety of a commercial line of business, analyze the current situation and the degree of competitive rivalry in the market and try to predict the possible consequences of the new law on private security activities for the activity of security agencies.

## **Key words**

Security, commercial security, private security, private security services market.

## Obsah

ÚVOD.....	8
1 KOMERČNÍ BEZPEČNOST JAKO OBOR PODNIKÁNÍ.....	10
1.1 Komerční bezpečnost - základní pojmy.....	10
1.2 Komerční bezpečnost jako obor podnikání.....	20
1.3 Právní regulace podnikání v oboru komerční bezpečnosti .....	26
1.3.1 Platná právní regulace .....	26
1.3.2 Návrh nové právní úpravy .....	32
1.3.3 Regulace SBS etickými kodexy profesních asociací.....	36
2 EKONOMICKÉ ASPEKTY ČINNOSTI SOUKROMÝCH BEZPEČNOSTNÍCH AGENTUR .....	39
2.1 SLEPT analýza oboru podnikání .....	39
2.1.1 Společenské a demografické faktory.....	39
2.1.2 Technologické faktory.....	41
2.2 Současná situace na trhu soukromých bezpečnostních služeb .....	42
ZÁVĚR .....	51
SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ .....	54
SEZNAM OBRÁZKŮ, TABULEK A GRAFŮ.....	56

## ÚVOD

Obor komerční bezpečnosti představuje neodmyslitelnou součást podnikatelské sféry. Podle statistických údajů v něm za poslední dva roky podniká více než 7 000 subjektů, které zaměstnávají téměř šest desítek tisíc osob. Vlivem ekonomické krize se v posledních letech tento údaj snižuje.

Podnikání v oblasti komerční bezpečnosti se od běžných podnikatelských aktivit v mnohém odlišuje. Specifika podnikání nespočívají jen v odlišné povaze vykonávaných činností na úseku soukromých bezpečnostních činností a služeb, ale především ve velmi rozsáhlé a komplikované úpravě právních podmínek a předpokladů, za kterých mohou být provozovány. O samotné složitosti právní regulace svědčí i skutečnost, že se od roku 2010 vedou rozsáhlé diskuze o potřebě vydání samostatného zákona o soukromých bezpečnostních činnostech a soukromých bezpečnostních službách. Tato diskuze i legislativní práce vyústily v roce 2013 do návrhu zákona, který ale nebyl doposud přijat. Je tu jistá šance, že by se to mohlo v nejbližších letech změnit.

Vedle právní úpravy existuje pro činnost soukromých bezpečnostních agentur řada tzv. samoregulačních norem, jejichž cílem je definovat standard poskytovaných služeb a pravidla, jimiž se bezpečnostní agentury v oboru mají řídit. V České republice takových profesních asociací v oboru komerční bezpečnosti působí několik.

Jak bylo naznačeno, na trhu služeb komerční bezpečnosti působí velké množství subjektů. Pro trh komerční bezpečnosti je typická vysoká míra rivality mezi soutěžícími subjekty. Podnikatelé v oboru se zákazníkům snaží nabídnout co nejširší portfolio služeb - od ryze bezpečnostních až po služby, které s bezpečností souvisí. Obvykle to bývá oblast facility managementu, recepčních a úklidových služeb.

V době světové finanční a hospodářské krize před několika lety došlo k výraznému poklesu poptávky po soukromých bezpečnostních službách a na trhu se udrželi jen ti aktéři, kteří byli ekonomicky silní, nebo kteří měli ve svých strategiích připraveny variantní scénáře pro období přechodného poklesu poptávky.

Podnikání v oboru komerční bezpečnosti může zásadním způsobem ovlivnit přijetí dlouho očekávaného zákona o soukromých bezpečnostních činnostech a soukromých bezpečnostních službách. Je logické, že se s aplikací očekávaných změn podle návrhu zákona snadněji vypořádají velké bezpečnostní agentury s několika tisíci



zaměstnanci než ty, které působí jen v regionálním měřítku a zaměstnávají desítky a stovky zaměstnanců. Změna zákona současně také „pročistí“ trh a vyloučí z něj subjekty, které nejsou schopny se vypořádat s moderními podnikatelskými přístupy ke komerční bezpečnosti.

Popisované problémy signalizují hlavní problém, resp. dvě výzkumné otázky, na které se bude bakalářská práce snažit najít odpověď:

- Proč musí být přijat zákon o soukromých bezpečnostních službách?
- Jak vypadá v současné době trh soukromých bezpečnostních služeb?

Cílem bakalářské práce je charakterizovat komerční bezpečnost jako obor podnikání, analyzovat současnou situaci a míru konkurenční rivality na trhu a pokusit se předpovědět možné důsledky přijetí nového zákona o soukromých bezpečnostních činnostech pro činnost bezpečnostních agentur.

# 1 KOMERČNÍ BEZPEČNOST JAKO OBOR PODNIKÁNÍ

## 1.1 Komerční bezpečnost - základní pojmy

Problematika bezpečnosti obecně a komerční bezpečnosti je předmětem zájmu mnoha vědních oborů – politologie, teorie mezinárodních vztahů, sociologie, psychologie, historie, podnikové ekonomiky, kriminologie, práva, informatiky a informačních technologií a řady dalších aplikovaných disciplín, které se některými z aspektů bezpečnosti a podnikání v oblasti bezpečnosti zabývají. Aby bylo zřejmé, v jakých oborech má tato bakalářská práce své teoretické ukotvení, jsou v této kapitole definovány základní pojmy, s nimiž bude v textu operováno.

V odborné literatuře, která se touto problematikou zabývá, v oborové terminologii a také v obchodních jménech podnikatelských subjektů, se velmi frekventovaně používají pojmy *safety*, *security* a *securitas*, aniž by pravděpodobně jejich uživatelé podrobně uvažovali nad jejich významy. P. Robejšek v této souvislosti poukazuje na to, že pojem *safety* by měl být obecně používán ve vazbě na jednotlivce a jeho potenciální ohrožení, např. nedbalostí. V bezpečnostních studiích a terminologii by měl být používán obecnější pojem *security* ve smyslu bezpečnosti jako absence určitých hrozeb anebo ochrany před nimi či jejich eliminace. Pojem *securitas* (ze *sine – cura* = bez starosti), který se hojně používá v názvech soukromých bezpečnostních služeb, by měl podle P. Robejška vyjadřovat stav všeobecné jistoty, resp. nenebezpečnosti.<sup>1</sup>

Ústředním pojem tématu práce je bezpečnost. Ta je v odborné literatuře definována z mnoha různých úhlů pohledu a jsou k ní připojovány různé přívlastky jako vojenská, globální, vnitřní, vnější, mezinárodní apod., včetně posledního přívlastku komerční.

Základní rozdělení jednotlivých druhů bezpečnosti na tzv. POORATI. Význam jednotlivých počátečních písmen si stručně definujeme.

---

<sup>1</sup> ROBEJŠEK, P. Bezpečnost. K morfologii klasického pojmu. *Mezinárodní politika*, roč. 22., č. 12, 1998, s. 21—23.

## **Personální bezpečnost**

Tento sektor bezpečnosti by se dal charakterizovat jako „*boj proti vnitřnímu nepříteli*“. Každé procesní nebo organizační selhání, porucha techniky, jsou obvykle způsobeny selháním lidské složky systému.

Člověk uvnitř organizace má obvykle kromě motivace i možnost přístupu k informacím. Zná silné a slabé stránky systému, ví, jak by měla bezpečnost organizace fungovat a jak skutečně funguje. Obecně vzato má výrazně větší možnosti, než člověk zvenčí. Už v osmdesátých letech dvacátého století, definovala FBI fakt, že osm z deseti problémů, vzniká uvnitř systému nebo organizace. Současné analýzy tento fakt potvrzují.

Preventivním opatřením může být například „*prověrka*“ nově příchozích zaměstnanců. Nemáme na mysli nic neetického, ale v závislosti na postu, který má nově příchozí zaměstnanec zastávat, může dojít k ověření referencí, kontaktování bývalého zaměstnavatele nebo zaměstnavatelů, kontrole výpisu z rejstříku trestů, diagnostice psychologického a osobnostního testu atp. Dalším opatřením můžou být vhodně zpracovaná pracovní smlouva nebo její dodatek ve smyslu odpovědnosti za svěřený sektor, závazná bezpečnostní směrnice nebo další dokumenty, které jasně varují a definují odpovědnost. Pokud organizace pracuje s utajovanými informacemi, řeší to zákonné normy a to konkrétně Vyhláška Národního bezpečnostního úřadu č. 245/1998 Sb. ze dne 15. října 1998 o osobnostní způsobilosti v oblasti personální, kde jsou definovány zvláštní požadavky při práci s utajovanými skutečnostmi.

Velkou pozornost si zaslouží stav, kdy zaměstnanec ukončuje pracovní poměr a opouští organizaci. Tato situace je z bezpečnostního pohledu velmi riziková.

Pravidlo „*důvěřuj, ale prověřuj*“ je v této oblasti základ.

## **Objektová bezpečnost**

Bezpečnost, která je nejvíce vidět. Jedná se o mechanické, elektronické zabezpečení objektů a integrovaná bezpečnostní řešení.

Komplexní řešení objektové bezpečnosti neznámá jen mechanické zabezpečení objektů a volbě vhodných systémů elektronického zabezpečení jako jsou elektronická zabezpečovací signalizace, elektronická kontrola vstupu, perimetrické systémy, výběr vhodného pultu centralizované ochrany PCO, ale začíná již výběrem

nemovitosti, lokace, typu objektu, analýzou místní situace, využití vhodných stavebních materiálů při stavbě atd. Mechanické zabezpečení objektů jsou i zámky, vložky, kování, mříže a další pevné zábrany, chránící objekty.

### **Organizační bezpečnost**

Organizační bezpečnost znamená souhrn opatření, pravidel, zásad, norem a metodik sloužících k zajištění bezpečnosti organizace. Jedná se o její řízení, organizování, aplikace bezpečnostních norem do praxe. Organizování a udílení přístupů, uživatelských oprávnění, stanovení odpovědností. Správně aplikovaná organizační bezpečnost zajistí zaměstnanci znalost pravomocí, kompetencí, ale i odpovědnost spojenou s výkonem pracovní činnosti a případné následky při nedodržení bezpečnostních zásad.

Změny v organizační bezpečnosti by vždy měla konzultovat osoba kompetentní v této oblasti, osoba chápající kontext, souvislosti a následky, které může změna v tomto sektoru způsobit.

### **Režimová bezpečnost**

Režimová bezpečnost v podstatě znamená režimová opatření pro určitý subjekt. Může se jednat o organizaci, objekt, skupinu objektů, ale například i virtuální prostor. Jedná se souhrn režimových opatření sloužících k minimalizaci rizik nebo jejich snížení na co možná nejnížší stupeň.

U objektů je to obvykle souhrn opatření, pokynů, zákazů, nařízení, které definuje majitel nebo uživatel objektu a to za účelem zajistit stanovení řádu užití bezpečnostních opatření.

Režimová bezpečnost je jakési pojítka mezi technickou a fyzickou bezpečností a zajišťuje koordinaci těchto dvou složek.

### **Administrativní bezpečnost**

Administrativní bezpečnost je soubor režimů a opatření, upravující nakládání s písemnostmi ve fyzické, ale rovněž v elektronické podobě. Fakta ovlivňující administrativní bezpečnost jsou velikost a typ organizace, typ zpracovávaných

písemností a další podstatné faktory, jako jsou zákonná nařízení ve smyslu zákona o ochraně utajovaných informací nebo zákona na ochranu osobních údajů.

Systémová opatření administrativní bezpečnosti se obvykle týkají následující práce s dokumenty:

- tvorba,
- příjem,
- evidence,
- zpracovávání,
- odesílání,
- přeprava a přenášení,
- ukládání a archivace,
- skartování.

Za účelem přehledu o práci s dokumenty bývá obvykle zřízena centrální evidence jako např. předávací nebo evidenční knihy nebo elektronický systém zaznamenávající pohyb písemností a oprávněnost osob, které s nimi pracují.

### **Technická bezpečnost**

Technickou bezpečnost chápeme jako stav zařízení, kdy dosahujeme shodu s technickou normou jako standardem technické bezpečnosti. Je to stav technických zařízení, kdy při nezapočítání vnějších rušivých vlivů a za předpokladu dodržení správných postupů, obsluhy, dodržení požadavků na funkčnost nedojde k poruše zařízení a ke stavu, kdy by docházelo k ohrožení osob nebo hospodářských hodnot.

Základem technické bezpečnosti je především Bezpečnost a ochrana zdraví při práci - BOZP a Požární ochrana - PO. Správná aplikace zákonných norem a nařízení v těchto oblastech je podstatná nejen pro součinnost s kontrolními a dozorovacími orgány, jako je Úřad pro kontrolu bezpečnosti práce, ale i k dosažení ideálního stavu v oblasti technické bezpečnosti.

## Informační bezpečnost

Budování informační bezpečnosti a informační bezpečnost je trvalá a soustavná činnost. Zajištění informační bezpečnosti je proces a jako takový je nezbytné k ní přistupovat. Je třeba ji analyzovat, vyhodnocovat, řídit. Hovoříme o zabezpečení sítě, fyzických spojů na serverech, dodržování směrnic, autentizace, autorizace, kódování datových přenosů, digitální podpisy, antivirová a antispamová ochrana, zálohování, vzdálené přístupy do systémů atd. Informační bezpečnost je jednou z nejdůležitějších oblastí bezpečnosti moderní organizace.

Fáze ochrany informací jsou:

- vznik,
- zpracování,
- ukládání,
- přenos,
- likvidace.

*„S rostoucím významem výpočetní techniky rostou také další možnosti využívání informačních komunikačních technologií ve všech oblastech života společnosti. S tím také začíná vystupovat do popředí nutnost ochrany dat a informací před poruchami, živelnými pohromami, kriminalitou, vandalismem, neoprávněným přístupem a celkově zneužitím důležitých informací.“<sup>2</sup>*

Bezpečnost bude v textu práce chápána v nejobecnějším teoretickém pojetí *„...jako stav, kdy jsou na nejnižší možnou míru eliminovány hrozby pro objekt a jeho zájmy a tento objekt je k eliminaci stávajících i potenciálních hrozeb efektivně vybaven a ochoten při ní spolupracovat.“<sup>3</sup>*

V historii je nesporně zajímavá skutečnost, která je pozorovatelná u společností nadbytku. Pokud ve společnosti ubývají existenční starosti, dalo by se předpokládat, že by mohl ubývat i zájem o zabezpečení. P. Robejšek upozorňuje, že místo toho se společnost konce minulého a začátku nového tisíciletí potýká s novými bezpečnostními hrozbami a riziky ať ve smyslu vnější nebo vnitřní bezpečnosti, bezpečnosti jednotlivce

---

<sup>2</sup> POŽÁR, J. *Informační bezpečnost*. Plzeň: Aleš Čeněk s.r.o., 2005. ISBN 80-86898-38-5.

<sup>3</sup> ZEMAN, P. (ed). *Česká bezpečnostní terminologie*. Brno: VA – Ústav strategických studií, 2002. ISBN 80-210-3037-2.

anebo ochrany majetku, osob či soukromí. Některé z hrozeb a rizik vnitřního charakteru dokonce moderní společnosti generují samy proměnami, kterými od konce osmdesátých let minulého století prošly.<sup>4</sup> Od doby, kdy P. Robješek psal svou úvahu, uplynula řada let, kdy vývoj v oblasti bezpečnosti a především privatizace bezpečnosti potvrdily jeho predikce.

Privatizace bezpečnosti je moderním pojmem, v jehož historickém pozadí je možné nalézt několikasetletou historii, kdy si mocní velmoži a bohaté osoby nebo jiné soukromé osoby na svou ochranu mohli dovolit najímat anebo vytvářet skupiny ozbrojených lidí pro ochranu svou a svého majetku. V Čechách se podle M. Bárty zmínky o soukromých bezpečnostních službách objevují se začátkem osmnáctého století, kdy vznikaly nájemné skupiny strážných pro ostrahu pozemků, majetku, důležitých osob a také pro získávání důležitých informací pro utváření vztahů s jinými pány a důležitými osobami.<sup>5</sup>

Bezpečnost obecně ve smyslu zajištění bezpečnosti a ochrany občanů a boje proti kriminalitě a ve smyslu ochrany veřejného pořádku je považována za veřejný statek, pro jehož zaručení si společnost vytváří příslušné orgány obrany a ochrany před vnějšími a vnitřními hrozbami. O. Bureš při popisu privatizace bezpečnosti konstatuje, že česká společnost je názorově víceméně konzervativní. Podle ní je zajištění „standardní“ bezpečnosti spojeno se základní funkcí státu a nadstandardní bezpečnosti spojeno s činností soukromých bezpečnostních agentur. Standardní bezpečnost vnímají lidé jako bezpečnost pro všechny, nadstandardní bezpečnost lidé vnímají jako bezpečnost pro „ty, kdo na to mají“.<sup>6</sup> Takové vnímání privatizace bezpečnosti pravděpodobně souvisí s dosud nevyvinutým bezpečnostním prostředím na základě negativních zkušeností veřejnosti s činností soukromých bezpečnostních služeb anebo negativní medializací angažovanosti soukromé bezpečnostní služby v politice, jako tomu např. bylo ve spojení s agenturou ABL v roce 2012. Nepříliš dobrý obraz soukromých bezpečnostních služeb v očích české veřejnosti bývá spojen také s nízkou

---

<sup>4</sup> ROBEJŠEK, P. Bezpečnost. K morfologii klasického pojmu. *Mezinárodní politika*, roč. 22., č. 12, 1998, s. 21—23.

<sup>5</sup> BÁRTA, M. *Soukromé bezpečnostní služby: obecné pojetí*. 1. vyd. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2011. ISBN 978-80-7251-366-6.

<sup>6</sup> BUREŠ, O. *Privatizace bezpečnosti: české a zahraniční zkušenosti*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, a.s., 2013. ISBN 978-80-247-4601-2.

úrovni poskytovaných služeb, s nedostatky v odborné přípravě jejich zaměstnanců nebo s neprofesionálním přístupem ke klientům.

### **Soukromá bezpečnostní agentura ABL a její pokus o proniknutí do státního sektoru**

Jako jeden z faktorů ovlivňujících negativní pohled veřejnosti na soukromé bezpečnostní agentury je jistě známá medializovaná kauza o pokusu Víta Bárty a jeho strany Věci veřejné o vstup do vysoké politiky. Vít Bárta byl v květnu 2010 zvolen do Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR a stal se ministrem dopravy. Přičemž byl ještě v květnu 2010 spolumajitelem agentury ABL a až do června 2010 členem její dozorčí rady.

O skutečnosti, že Bárta zpracoval plán o vstupu do politiky, informovala Mladá fronta DNES formou zveřejnění dokumentu "TOP manažerský etický kodex + Strategie 2009-2014". Zde detailně popisuje ekonomicko-politické cíle a budování ekonomicko-politické moci.

Investigativní žurnalista Jaroslav Kmenta o tom ve své knize píše: „*Bárta začíná hrát v české politice významnou roli. Jako koaliční partner budoucí pravicové vlády spoluurčují jeho Věci veřejné kdo s kým bude moct sedět ve vládě, jaký program bude mít a co všechno se bude případně privatizovat.*

*Předseda strany Radek John je jen tváří strany. Skutečným motorem, mecenášem a ideologem věček je právě Vít Bárta. Podnikatel, který v devadesátých letech vybuďoval na zelené louce dnes největší soukromou bezpečnostní agenturu v zemi ABL. S ní jste se mohli už někde setkat. Její pracovníci nosí na prsou logo lva. Bezpečáky ABL potkáte třeba v obřích nákupních centrech, restauracích, kinech, hotelech, obchodech či na letišti. S nadsázkou se dá říct, že přes bezpečnostní kamery či ostrahu vidí Bártovo oko každého z nás, kdo si jde nakoupit do Teska nebo se stává v multikině nebo zajde do restaurace.”<sup>7</sup>*

Počátkem roku 2011 byl Vít Bárta obviněn z uplácení a jeho bývalí kolegové Jaroslav Škárka a Kristýna Kočí na něj podali trestní oznámení. Vzniklá kauza vedla k rezignaci Bárty na ministerskou funkci. Soudní řízení, kde byl nejprve podmíněně

---

<sup>7</sup> KMENTA, J. *Superguru Bárta*. Praha: Nakladatelství JKM - Jaroslav Kmenta, 2011. ISBN 978-80-87569-03-0.



odsouzen na 18 měsíců, skončilo až u Nejvyššího soudu, který ho nakonec zprostil všech obvinění. Bártova pověst byla ale zásadně zasažena a jeho další pokusy dostat se do vysoké politiky skončily nezdarem. Bezpečnostní agentura ABL přišla v souvislosti s touto kauzou o velkou část klientů a zakázek. Veřejnost tuto situaci okolo operativní činnosti, nahrávání, odposlechů, sledování, uplácení a ovlivňování vnímá velmi negativně. Do jisté míry byl komplexně ovlivněn veřejný pohled na bezpečnostní agentury jako celek.

V operacionalizaci základních pojmů není jednoduché vymezit pojem soukromá bezpečnostní služba. V českém prostředí se obvykle označují zkratkou SBS, která pojmenovává fyzické nebo právnické osoby, které vykonávají podnikatelské aktivity v oblasti zajištění ochrany osob a majetku. Terminologickou různorodost a nejasnost navíc podporují sdělovací prostředky, které soukromé bezpečnostní služby označují za bezpečnostní agentury, soukromé hlídací a detektivní služby, služby civilní bezpečnosti nebo služby komerční bezpečnosti, jak na tuto skutečnost upozorňují např. M. Balabán a L. Stejskal.<sup>8</sup> Sama o sobě by analýza používaných definic mohla být předmětem samostatné studie. Tradiční anglický výraz „private security company“ se zkratkou „PSC“ se v českém prostředí příliš neujal, jak podotýká k této terminologické různorodosti O. Bureš.<sup>9</sup>

V české odborné literatuře a v právním prostředí je poměrně obtížné, resp. nemožné najít definici soukromých bezpečnostních služeb, na které by se shodli právníci, politici, odborná veřejnost, majitelé nebo poskytovatelé soukromých bezpečnostních služeb a kterou by bez větších výhrad přijímala také laická veřejnost.

Zajímavé je, že soukromé bezpečnostní služby nejsou dosud definovány v žádném českém právním předpisu, pokud odmyslíme již několik let připravovaný zákon o soukromých bezpečnostních činnostech a soukromých bezpečnostních službách. Soukromé bezpečnostní služby budou v textu práce chápány jako „...*samostatně výdělečně a soukromě financované podnikatelské subjekty a organizace, které poskytují s bezpečností související služby za úplatu pro jednotlivce*

---

<sup>8</sup> BALABÁN, M. a STEJSKAL, L. *Kapitoly o bezpečnosti*. 2., změn. a dopl. vyd. Praha: Karolinum, 2010. ISBN 978-80-246-1863-0.

<sup>9</sup> BUREŠ, O. *Privatizace bezpečnosti: české a zahraniční zkušenosti*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, a.s., 2013. ISBN 978-80-247-4601-2.

či subjekty, jež je zaměstnávají, nebo pro sebe, v zájmu ochrany osob, soukromého vlastnictví či zájmů před různým nebezpečím.“<sup>10</sup>

Podobně soukromé bezpečnostní služby charakterizuje jiná definice, podle níž se jedná o placené služby na komerčním základě, poskytované na úseku ochrany a ostrahy oprávněných zájmů fyzických a právnických osob, které jsou vykonávány na základě smluvního vztahu mezi objednatelem a poskytovatelem.<sup>11</sup>

Jeden úhel pohledu je pokus definovat soukromé bezpečnostní služby v odborné terminologii, druhý úhel pohledu reprezentují provozovatelé nebo manažeři v oboru podnikání. Ne vždy z jejich názorů vyplývá, že by se jim odborná definice zamlouvala. O. Bureš uvádí ve své knize několik konkrétních případů, z nichž jsou pro ilustraci prezentovány dva:

*„Určitě je to nestátní společnost. Působnost má v komerční bezpečnosti a stále více ve veřejné bezpečnosti. Definice jsou problematické.“ (Pinkerton ČR)*

*„Nemám rád slovíčko soukromá bezpečnost, protože bezpečnost obecně je záležitostí státu, jeho funkcí. Podle mě je správné slovo komerční bezpečnost, protože firmy vykonávají svou činnost na základě smlouvy. Jsou to firmy, které na komerční bázi chrání zdraví a majetek a vyskytují se v prostoru, který patří zákazníkovi.“ (Orange Group)“<sup>12</sup>*

Při charakteristice soukromých bezpečnostních služeb je potřebné upozornit ještě na jednu skutečnost. Fakticky existují dva druhy bezpečnostních služeb: vlastní a smluvní. Vlastní bezpečnostní služby si vytvářejí organizace samotné k ochraně svých oprávněných zájmů a jejich bezpečnostní pracovníci jsou jejich vlastními zaměstnanci. Smluvní bezpečnostní služby působí mimo struktury organizací a poskytují jim za úplatu specializované služby v oblasti bezpečnosti.

Soukromé bezpečnostní služby jsou hlavním aktérem privatizace bezpečnosti. Ve svých činnostech přebírají do své gesce ty části, resp. segmenty bezpečnosti, které stát uvolňuje ze svých garancí. John S. Dempsey proces privatizace bezpečnosti charakterizuje jako „...převedení vládou zajišťované funkce zcela nebo částečně do

---

<sup>10</sup> BUREŠ, O. *Privatizace bezpečnosti: české a zahraniční zkušenosti*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, a.s., 2013. ISBN 978-80-247-4601-2.

<sup>11</sup> MACEK, P. a NOVÁK, F. *Privátní bezpečnostní služby*. 1. vyd. Praha: Police History, 2005. ISBN 80-86477-23-1.

<sup>12</sup> BUREŠ, O. *Privatizace bezpečnosti: české a zahraniční zkušenosti*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, a.s., 2013. ISBN 978-80-247-4601-2.

soukromého sektoru.“<sup>13</sup> Privatizace bezpečnosti jako proces, který otevírá stále větší prostor pro podnikatelské aktivity, nemusí být zapříčiněna jen tím, že stát zužuje tradiční prostor své funkce obrany a zajištění územní celistvosti a funkčnosti ústavního systému a zajištění vnitřní bezpečnosti a veřejného pořádku. Druhým důvodem rozšiřování podnikatelských aktivit v ochraně oprávněných zájmů fyzických a právnických osob může být právě nečinnost státu při naplňování různorodých bezpečnostních funkcí.

Polárním pojmem proti pojmu privatizace bezpečnosti je deprivatizace bezpečnosti. Tento pojem vyjadřuje proces, kterým se stát snaží regulovat pravidla fungování trhu komerční bezpečnosti a minimalizovat rizika, která by z působení soukromých bezpečnostních služeb mohla vzniknout. Prvním rizikem je situace, kdy by veřejná bezpečnost mohla být plně svěřena do rukou soukromých bezpečnostních agentur, jejichž hlavním motivem fungování logicky není ochrana veřejného statku, ale vlastní ekonomický profit. S tím jsou spojena i rizika korupce, zneužití strategicky důležitých informací, rizika ekonomického selhání nebo bankrotu poskytovatelů bezpečnostních služeb, jehož důsledky v konečném efektu nese objednatel. Rizikem je i skutečnost, že stále více orgánů veřejné správy pro zajištění ochrany majetku a osob a zajištění bezpečnosti obecně využívá služeb soukromých subjektů a že při výběru poskytovatelů služeb je často určujícím kritériem výběru na prvním místě cena a kvalita poskytované služby je až druhořadá. Záměrně až v samostatné kapitole bude rozebráno riziko spojené s absencí přesné právní regulace poskytování soukromých bezpečnostních služeb v českém právním řádu.

Na tyto skutečnosti reaguje i návrh zákona o soukromých bezpečnostních činnostech a soukromých bezpečnostních službách. V důvodové zprávě k návrhu zákona se zdůrazňuje skutečnost, že v platné právní úpravě poskytování soukromých bezpečnostních služeb nejsou obsaženy nástroje, které by umožnily řešit současnou situaci na trhu soukromých bezpečnostních služeb a ani odstranit bezpečnostní rizika, která jsou se současným stavem v oboru podnikání spojena.<sup>14</sup> Za zvláště rizikové faktory se považuje praxe některých poskytovatelů ve smyslu konfliktu zájmů. V praxi

---

<sup>13</sup> BUREŠ, O. *Privatizace bezpečnosti: české a zahraniční zkušenosti*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, a.s., 2013. ISBN 978-80-247-4601-2.

<sup>14</sup> Vláda ČR. *Důvodová zpráva k návrhu zákona o soukromé bezpečnostní činnosti* [online]. 2013 [cit. 2016-01-15]. Dostupné z: <<http://www.vlada.cz/assets/ppov/lrv/ria/databaze/Revize-Zaverecne-zpravy-RIA-k-NZ-o-soukrome-bezpecnostni-cinnosti.pdf>>.

to znamená, že agentura poskytne klientovi službu z oblasti soukromě bezpečnostního sektoru a informace spojené s dodáním této služby následně dále zpřístupní třetí osobě, obvykle dalšímu svému klientovi. Tohoto neetického jednání se dopouští obvykle za účelem zvýšení zisku, přičemž náklady jsou mizivé. Platil přece již předchozí klient. Z pohledu soukromé bezpečnostní služby se realizace takové zakázky jeví jako téměř bezproblémová, protože při ní může využít znalost prostředí a činností dřívějšího klienta. Agentury, které takovým způsobem poskytují soukromé bezpečnostní služby, se pravděpodobně vůbec nezabývají etickou stránkou věci a už vůbec ne možnými škodami, které by takovým poskytováním soukromých bezpečnostních služeb mohly původnímu klientovi způsobit, pokud by se dozvěděl, že stejná agentura jej z původní podoby klienta přeřadila do kategorie objektu, např. sledováním nebo získáváním informací. V důvodové zprávě se nutnost nové právní úpravy zdůvodňuje mimo jiné právě tím, že se soukromé bezpečnostní služby v případě takového selhání „...mohou stát a stávají se nástrojem nekalého konkurenčního boje podnikatelských, politických a dalších subjektů.“<sup>15</sup>

## 1.2 Komerční bezpečnost jako obor podnikání

*„Soukromé bezpečnostní služby (SBS) jako významný podnikatelský obor nelze z hlediska řídicích procesů chápat jinak než jako rozsáhlý subsystém řízení v oblasti společenských vztahů a procesů. Soukromá bezpečnostní agentura jako aktivní subjekt podnikání je pak z tohoto pohledu nejen objektem řízení z hlediska řízení společenských procesů, ale zároveň rovněž aktivním řídicím subsystémem v systému soukromých bezpečnostních služeb.“<sup>16</sup>* V oboru podnikání komerční bezpečnost působí soukromé subjekty, podnikající na základě živnostenského zákona, a koncesované živnosti, kdy pro podnikání v oboru komerční bezpečnosti je potřebná koncese pro ostrahu majetku a osob, služby soukromých detektivů a poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob.

---

<sup>15</sup> Vláda ČR. *Důvodová zpráva k návrhu zákona o soukromé bezpečnostní činnosti* [online]. 2013 [cit. 2016-01-15]. Dostupné z: <<http://www.vlada.cz/assets/ppov/lrv/ria/databaze/Revize-Zaverecne-zpravy-RIA-k-NZ-o-soukrome-bezpecnostni-cinnosti.pdf>>.

<sup>16</sup> MACEK, P. a NOVÁK, F. *Privátní bezpečnostní služby*. 1. vyd. Praha: Police History, 2005, ISBN 80-86477-23-1.

Do oboru podnikání komerční bezpečnost je možné zahrnout i celou řadu dalších podnikatelských aktivit, které nepatří mezi koncesované živnosti. Jsou to:

- výroba a prodej zabezpečovací techniky,
- vzdělávání v oblasti bezpečnostního inženýrství (bezpečnostní školství),
- bezpečnostní projekty,
- bezpečnostní poradenství, analýzy a audity,
- zkušebnictví a normotvorba.

Podle hlavních podnikatelských aktivit je pak možné sestavit typologii subjektů (obchodních společností), které v oboru podnikání v ČR působí. Podle Kameníka a Brabce v oboru působí 4 typy subjektů:

- a) subjekty, které se zabývají především ostrahou majetku a osob (hlídací služby),
- b) subjekty, jejichž předmětem podnikání je výroba, montáž a servis soukromé bezpečnostní techniky a bezpečnostních technologií,
- c) subjekty poskytující detektivní služby,
- d) subjekty podporující výkon bezpečnostních služeb vzděláváním v oblasti ochrany majetku a osob, bezpečnostních technologií, výrobou a distribucí bezpečnostních pomůcek a výstroje pro výkon bezpečnostních služeb.<sup>17</sup>

V této kapitole se jeví jako účelné stručně charakterizovat činnosti, které poskytovatelé komerčních bezpečnostních služeb svým zákazníkům nabízejí.

### **1) Ostraha majetku a osob**

Subjekty, které mají za hlavní činnost podnikání poskytování služeb v oblasti ochrany osob a ostrahy majetku, patří na trhu mezi nejžádanější. Ostraha osob souvisí především s ochranou života a zdraví, a proto má vždy přednost před ostrahou majetku,

---

<sup>17</sup> KAMENÍK, J. a kol. *Komerční bezpečnost: soukromá bezpečnostní činnost detektivních kanceláří a bezpečnostních agentur*. 1. vyd. Praha: ASPI, 2007. ISBN 978-80-7357-309-6.

která souvisí především s ostrahou movitých a nemovitých věcí. V tomto předmětu podnikání poskytují společnosti i ostrahu při přepravě peněz a cenností, zajišťují dohled a pořádek v místech konání sportovních akcí, veřejných shromáždění, společenských akcí apod. Ochranu osob a majetku lze poskytovat těmito formami:

1. fyzická ochrana,
2. technická ochrana - mechanická, elektronická, smíšená a speciální,
3. kombinovaná ochrana.

Obvykle se pro ně vžil název hlídací služby. Hlídací služby zahrnují nabídku těchto činností:

- ochrana osob,
- ostraha majetku,
- služby přepravy peněz a cenností a zpracování peněžní hotovosti,
- zajišťování pořádku při pořádání veřejného shromáždění, slavnosti nebo společenského, kulturního, sportovního anebo jiného podniku,
- provozování zabezpečovacího anebo poplachového systému, provozování jejich částí nebo vyhodnocování narušení chráněného objektu anebo místa.

Velké soukromé bezpečnostní služby v této kategorii nabízejí:

- zajištění objektové bezpečnosti a režimová opatření,
- fyzickou ochranu a ostrahu (pochůzkáři, vrátní, recepční, klíčová služba, psovodi, patrol systém apod.),
- osobní ochranu (bodyguarding),
- zásahové jednotky PCO,
- statickou ochranu objektů,
- pohyblivou ochranu objektů,
- monitorovací ochranu objektů,
- bezpečnostní doprovody osob,

- bezpečnostní doprovody vozidel.

## **2) Služby soukromých detektivů**

Hlavní činnosti soukromých detektivních služeb spočívají v získávání, pátrání, hledání a seskupování a analýze informací o konkrétních fyzických nebo právnických osobách dle požadavků klienta, kterým může být jak fyzická, tak právnická osoba. Do spektra detektivních služeb patří i zjišťování informací o majetnosti, zejména v souvislosti s vymáháním pohledávek. Nabídkové spektrum soukromých detektivních služeb zahrnuje:

- detektivní služby,
- ochranné detektivní služby,
- klasické detektivní služby,
- detektivní služby ochrany ekonomických zájmů,
- podnikatelské zpravodajství.

Česká komora detektivních služeb rozsah činností soukromých detektivů charakterizuje sofistikovaněji, když pod pojmem soukromé detektivní služby nabízí:

- hledání osob, majetku,
- pozorování činnosti osoby,
- zjišťování skutečností, které mohou sloužit jako důkaz v řízení před soudem nebo správním orgánem,
- získávání informací o osobním stavu fyzické osoby, o jednání osoby nebo o jejích majetkových poměrech,
- získávání informací v souvislosti s vymáháním pohledávek,
- získávání informací o protiprávním jednání osob ohrožujících obchodní tajemství.

### **3) Výroba a prodej zabezpečovací techniky**

Výroba a prodej zabezpečovací techniky se řadí mezi nejvýznamnější způsob podnikání v průmyslu komerční bezpečnosti. Bez technických prostředků a zabezpečovací techniky by nebylo možné celou řadu úkolů zajištění bezpečnosti, resp. oprávněných zájmů fyzických a právnických osob zajistit. V této oblasti působí firmy, které se zabývají výrobou a prodejem prvků mechanických zábranných systémů jako jsou různé typy bezpečnostních mříží, dveří, zámků, fólií, garážových a průmyslových vrat, bran, předokenních rolet, patří sem výroba trezorů, sejfů, trezorů na zbraně, přístupových a parkovacích systémů (turnikety, závory) a výroba protipožárního zabezpečení.

### **4) Bezpečnostní poradenství, analýzy a audity**

Každá společnost, která nemá odborníky vzdělané v oblasti bezpečnosti, má možnost získat znalosti prostřednictvím bezpečnostního poradenství. Tuto činnost vykonávají společnosti, které disponují speciálně vyškolenými pracovníky s patřičným vzděláním, kteří jsou schopni na základě svých znalostí poskytnout poradenství v oblasti bezpečnostního auditu a bezpečnostních projektů.

### **5) Zkušebnictví a normotvorba**

Společnosti, které působí v této oblasti, se přímo nezabývají poskytováním bezpečnostních služeb. Zaměřují se na vývoj techniky, certifikace, sdružování společností a tvorbu legislativy. Poskytují konzultační činnost v oblasti bezpečnosti strojů a bezpečnosti elektrických zařízení, spolupracují při kompletaci potřebné dokumentace a vydávání prohlášení o shodě. Spolupracují s Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví při zavádění evropských norem a technických specifikací do soustavy českých technických norem a podílí se na tvorbě technických národních specifikací.

Uvedené činnosti jsou základem nabídkového portfolia subjektů, které v oboru podnikání působí. Z nich se obvykle sestaví produktové portfolio, které společnost svým současným i potenciálním zákazníkům prezentuje a nabízí na webových stránkách.



Za účelem získání přehledu o charakteru typicky nabízených služeb komerčních společností byla do nejvyužívanějšího vyhledávače Google zadána vyhledávací hesla: Soukromé bezpečnosti agentury, Soukromé bezpečnostní služby a upřesněna rozšířeným vyhledáváním o heslo Nabídka služeb. Náhodně bylo z prvních deseti společností vybráno pět společností a porovnáno jejich produktové portfolio. Z této orientační sondy se dá vyvodit závěr, že typická nabídka soukromých bezpečnostních služeb je tvořena dvěma segmenty:

Hlavním segmentem jsou soukromé bezpečnostní služby a v nich se nabízí:

- fyzická ostraha objektů,
- fyzická ostraha osob,
- připojení k pultu centralizované ochrany,
- činnost zásahových skupin,
- zpracování bezpečnostních projektů na míru,
- elektronická ostraha objektů,
- detektivní služby,
- převozy hotovostí a cenin.

Vedle toho obsahuje nabídka i segment tzv. doplňkových služeb, ve kterých se inzeruje např.:

- provozování střelnic,
- výuka a výcvik ve střelbě se zbraní,
- správa a údržba objektů,
- úklidové služby,
- zajištění činnosti v oblasti PO a BOZP, včetně poradenské činnosti.

Takto široce koncipované portfolio služeb, které subjekty v oboru podnikání nabízejí, signalizuje přinejmenším dva problémy.

První problém spočívá v tom, že se v nabídkovém portfolio subjektů objevuje kombinace podnikatelských aktivit, které se zajištěním bezpečnosti fyzických nebo právnických osob přímo nesouvisejí a které se pohybují spíše v oblasti facility

managementu. Do jisté míry je taková strategie poskytovatelů služeb pochopitelná za situace, kdy na relativně malém českém trhu komerční bezpečnosti působí několik tisíc hráčů, kteří se snaží využít každé možnosti a příležitosti pro zajištění hospodářských výsledků a udržení se na trhu. To je ale z manažerského hlediska při strategickém plánování a rozhodování značně nevýhodné, protože soukromá bezpečnostní agentura tak musí ve strategickém plánování a rozhodování formulovat a realizovat dvě business strategie, z nichž jedna je hlavní a druhá vedlejší, resp. doplňková. Dvě linie business strategií jsou povahou poskytovaných služeb natolik odlišné, že je pravděpodobně nemožné formulovat obecnou business strategii pro soukromou bezpečnostní službu obecně a také je pravděpodobně v průniku odlišných business strategií vydefinovat jejich možný synergický efekt. V případě, že bude přijat nový zákon o soukromých bezpečnostních činnostech v navrhovaném znění<sup>18</sup>, pak soukromé bezpečnostní služby budou muset od sebe dosud souběžně provozované podnikatelské aktivity oddělit jak po právní stránce, tak také organizačně, funkčně i personálně. Návrh zákona tak reaguje na standard poskytování soukromých bezpečnostních služeb v Evropské unii, podle kterého soukromé bezpečnostní služby nesmějí své hlavní bezpečnostní činnosti kombinovat s jinými druhy podnikatelských aktivit.

Česká republika je jednou posledních přistoupivších zemí, které od roku 2004 nedaly oblast právní regulace soukromých bezpečnostních činností a soukromých bezpečnostních služeb do souladu s právem Evropské unie. Charakteristika současné právní úpravy a jejích možných změn je obsahem následující kapitoly.

### **1.3 Právní regulace podnikání v oboru komerční bezpečnosti**

#### **1.3.1 Platná právní regulace**

K provozování „soukromě-bezpečnostní živnosti“ je ve smyslu ustanovení § 26 – 27 živnostenského zákona potřebné splňovat podmínky odborné způsobilosti a podmínky provozování živnosti podle vystaveného živnostenského oprávnění. Zákon rozlišuje tři druhy živností v oblasti vnitřní bezpečnosti: 1) služby soukromých

---

<sup>18</sup> Podrobněji viz Vláda ČR. *Důvodová zpráva k návrhu zákona o soukromé bezpečnostní činnosti* [online]. 2013 [cit. 2016-01-15]. Dostupné z: <<http://www.vlada.cz/assets/ppov/lrv/ria/ databaze/Revize-Zaverecne-zpravy-RIA-k-NZ-o-soukrome-bezpecnostni-cinnosti.pdf>>.

detektivů, 2) ostrahu majetku a osob a 3) poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob. Živnostenský zákon dále řadí ostrahu majetku a osob spolu se službami soukromých detektivů do seznamu živností, u nichž vyžaduje, aby výkon živnosti zajišťoval provozovatel jen prostřednictvím fyzických osob, které mají dostatečnou odbornou způsobilost, jejíž charakteristika je uvedena v příloze 5 živnostenského zákona.

Obsah činností podle zákona byl popsán původně ve vládním nařízení č. 469/2000 Sb. Bez uvedení popisu činnosti v předpise zákonné síly však nastal problém ve vztahu k zákonu č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Mohla by tak vzniknout absurdní situace, kdy by např. detektiv byl povinen sledovanou osobu poučit o sledování a požádat ji o souhlas k shromažďování informací ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů.

Tento problém byl odstraněn novelou živnostenského zákona zákonem č. 274/2008 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o Policii České republiky, kterým byly popisy činnosti zakotveny do nového § 6a. Zároveň došlo k významnému zpřísnění podmínek činnosti SBS, kdy fyzickým a právnickým osobám podnikajícím v koncesovaných živnostech podle přílohy č. 3 zákona (s předmětem podnikání ostraha majetku a osob a služeb soukromých detektivů a vyšetřovatelů) byla uložena povinnost nejpozději ve lhůtě 36 měsíců ode dne 1. 1. 2009 předložit příslušnému živnostenskému úřadu doklady prokazující odbornou způsobilost podle tohoto zákona.<sup>19</sup>

Na návrh Ministerstva průmyslu a obchodu byl následně přijat zákon č. 155/2010 Sb., o snížení administrativní zátěže, kterým byl zrušen §6a živnostenského zákona s odvoláním na nadměrnou zátěž podnikatelů. Podmínky odborné způsobilosti požadované pro výkon činnosti soukromých bezpečnostních služeb a soukromých detektivů se ocitly v příloze 3 k živnostenskému zákonu a popis jejich činnosti pak v příloze 3 nařízení vlády č. 278/2008 Sb., o obsahových náplních jednotlivých živností.<sup>20</sup> Zvláštní je, že posledně odkazované nařízení vlády bylo vydáno zhruba měsíc po schválení zákona č. 274/2008 Sb. Ministerstvo tak v podstatě duplicitním

---

<sup>19</sup> Zákon č. 274/2008 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o Policii České republiky, Čl. XVIII.

<sup>20</sup> KAMENÍK, J. a ZAPLETAL, R.. *Ekonomické a právní aspekty komerční bezpečnosti*. 1. vyd. Brno: Univerzita obrany, 2013. ISBN 978-80-7231-933-6.

způsobem upravilo jeden a tentýž problém popisu činností soukromých bezpečnostních služeb a soukromých detektivů.

V současné době platí velmi problematický stav, že pokud žadatel o licenci splní podmínky pro její vydání, stává se vydání licence nárokem žadatele, stejně jako u ostatních koncesovaných licencí, jako je např. výroba a úprava lihovin, výzkum, vývoj a výroba zbraní, výroba tepelné energie apod.

Vzhledem k tomu, že řada českých bezpečnostních agentur působí na území Slovenské republiky anebo spolupracuje se slovenskými subjekty, které podnikají v oboru komerční bezpečnosti, bude zajímavé uvést současnou platnou právní úpravu soukromé bezpečnostní činnosti na Slovensku.

Dříve byla činnost soukromých bezpečnostních služeb na Slovensku regulována zákonem č. 379/1997 Zb. o provozování SBS a obdobných činností. V době svého přijetí bylo jeho znění hodnoceno jako jedna z nejpřísnějších právních úprav poskytování soukromých bezpečnostních služeb v Evropě. To, že slovenský zákonodárny orgán přijal velmi přísné podmínky pro poskytování soukromých bezpečnostních služeb, mělo své opodstatnění ve skutečnosti, že do doby přijetí zákona na slovenském trhu soukromých bezpečnostních služeb působily subjekty, které neměly dostatečnou odbornou způsobilost anebo byly dokonce napojeny na struktury organizovaného zločinu. Odpůrci tohoto zákona mu vytýkali především to, že přílišnou přísností omezuje svobodné podnikání v průmyslu komerční bezpečnosti na Slovensku.

Poté, kdy se Slovenská republika stala členem Evropské unie, přijala nový zákon č. 473/2005 Zb., který upravuje poskytování soukromých bezpečnostních služeb. Nový zákon odstranil dřívější omezení pro vstup na trh soukromých bezpečnostních služeb a pro jejich poskytování. Tento zákon také odstranil překážky, resp. oddělení soukromých bezpečnostních služeb a činností a poskytování soukromých technických bezpečnostních služeb a umožnil tak jejich sloučení do nabídkového portfolia jednoho podnikatelského subjektu. Do doby přijetí nového zákona totiž nemohly být souběžně poskytovány jedním podnikatelským subjektem. Nový zákon definoval mnohem přísnější podmínky a pravidla licenčního řízení o vydání licence na poskytování soukromých bezpečnostních služeb pro žadatele a výrazně zvýšil nároky na prokázání jejich odborné způsobilosti jako organizace a odborné způsobilosti jejich zaměstnanců.

Ve Slovenské republice působí v tomto oboru podnikání zvláštní orgán státního dozoru, kterým je Úřad súkromných bezpečnostných služieb Prezidia Policajného zboru SR. Ten na úseku státního dozoru nad soukromými bezpečnostními službami ve Slovenské republice vykonává tyto činnosti:

- zpracovává a předkládá zprávy o činnosti soukromých bezpečnostních služeb,
- posuzuje vývoj bezpečnostní situace ve Slovenské republice a na částech jejího území se zřetelem k zájmům zajištění veřejného pořádku a bezpečnosti,
- zpracovává a předkládá návrhy právních předpisů a interních předpisů pro činnost soukromých bezpečnostních služeb,
- působí jako orgán státního dozoru v oblasti soukromé bezpečnosti,
- rozhoduje o správních deliktech a přestupcích, souvisejících s činností v oblasti soukromé bezpečnosti,
- po odborné stránce řídí, koordinuje a kontroluje činnost krajských ředitelů na úseku činnosti soukromé bezpečnosti,
- ve vymezeném rozsahu posuzuje bezúhonnost a spolehlivost osob v oblasti soukromé bezpečnosti,
- působí jako druhostupňový orgán při odvoláních proti rozhodnutí krajských ředitelů v oblasti soukromé bezpečnosti,
- zpracovává a vydává rozhodnutí o odnětí průkazu odborné způsobilosti a nařizuje přezkoušení zdravotní způsobilosti,
- rozpracovává koncepci a úkoly Policejního sboru SR v oblasti soukromé bezpečnosti,
- působí jako správce informačního systému soukromé bezpečnosti, rozhoduje o přístupových oprávněních do něj a vede příslušné evidence,
- ve vymezeném rozsahu zajišťuje distribuci čistopisů příslušných dokladů,

- vykonává kvalifikační zkoušky, zkoušky odborné způsobilosti a vydává průkazy odborné způsobilosti v oblasti soukromé bezpečnosti,
- rozhoduje o akreditaci na vykonávání odborné přípravy v oblasti soukromé bezpečnosti,
- vede evidenci pro oblast soukromé bezpečnosti,
- podílí se na vypracování mezinárodních smluv a dohod.<sup>21</sup>

Po přijetí nového zákona o soukromých bezpečnostních činnostech na Slovensku výrazně poklesl počet subjektů, které na trhu soukromých bezpečnostních služeb do jeho přijetí působily. Důvodem bylo nastavení přísnějších podmínek pro získání licence. Výrazně přísnějšími podmínkami na odbornou kvalifikaci zaměstnanců soukromých bezpečnostních služeb se zvýšila i profesionalita jejich poskytování.

Na rozdíl od České republiky se na Slovensku podnikatelé v oblasti soukromé bezpečnosti sdružují v jediné profesní komoře, kterou je Slovenská Komora Súkromnej Bezpečnosti SKSB (do 19. 3. 2012 nesla název Združenie Ochrany Majetku a Osôb ZOMO). Tato profesní komora vydala etický kodex, který funguje jako profesní regulativ. I když je tento profesní regulativ závazný a vynutitelný jen pro slovenské členy komory, v rámci korektních vztahů na trhu jej přijali i provozovatelé zahraničních soukromých bezpečnostních služeb, které na Slovensku působí. Z ustanovení etického kodexu jsou důležitá – a pro české podmínky inspirativní - především následující ustanovení všeobecných zásad chování členů komory:

- členové komory nesmějí při svých obchodních aktivitách používat prostředky odporující zákonu anebo zákon obcházející,
- v obchodních jednáních s klienty a ani v propagaci nesmějí členové komory uvádět nepravdivé nebo zavádějící údaje o konkurenčních firmách a jejich zaměstnancích,
- člen komory je povinen prezentovat své služby a produkty ve styku s klienty, veřejností, při propagaci, reklamě a akviziční činnosti pravdivě a bez zavádějících informací,

---

<sup>21</sup> Podrobněji jsou kompetence úřadu uvedeny na <<http://www.minv.sk/?urad-sukromnych-bezpecnostnych-sluzieb-p-pz>>.

- údaje o klientech nesmějí být získávány způsobem, který by narušil právo klienta na ochranu osobnosti, soukromí a osobních údajů,
- při migraci zaměstnanců mezi bezpečnostními podniky je nutno zachovávat korektnost vzájemných vztahů a poskytovat si pravdivé informace o tom, jestli v předcházejícím zaměstnání nedošlo ze strany pracovníka k porušení právních závazků nebo etického kodexu chování.<sup>22</sup>

Etický kodex jasně formuluje i základní pravidla chování zaměstnanců soukromých bezpečnostních podniků. Podle nich jsou pro zaměstnance závazná tato všeobecná pravidla:

- zodpovědně a svědomitě reprezentovat svou firmu,
- ve veřejném vystupování zastupovat obchodní zájmy firmy, postupovat tak, aby firma nebyla poškozena,
- ve vzájemných vztazích se zaměstnavatelem vždy sledovat společný prospěch firmy a plnit povinnosti, vyplývající z příslušných právních norem a etického kodexu,
- nezneužívat informace a své postavení ve firmě k získávání neoprávněných finančních, materiálních nebo jiných výhod,
- vyvarovat se činnosti v obchodních společnostech, jejichž zájmy mohou být v rozporu se zájmy mateřské firmy,
- v maximální míře využívat příležitosti pro zdokonalení svých profesních znalostí, mít svou profesi v úctě a zvyšovat její prestiž,
- v osobním životě se chovat v souladu se všeobecně platnými právními normami a etickým kodexem,
- zachovávat obchodní tajemství i po skončení činnosti ve firmě.<sup>23</sup>

---

<sup>22</sup> Slovenská komora súkromnej bezpečnosti. *Kódex etiky v Slovenskej komore súkromnej bezpečnosti*. [online]. 2013 [cit.2016-01-14]. Dostupné z: <<http://www.sksb.sk/docs/kodex2012.pdf>>.

<sup>23</sup> Slovenská komora súkromnej bezpečnosti. *Kódex etiky v Slovenskej komore súkromnej bezpečnosti*. [online]. 2013 [cit.2016-01-14]. Dostupné z: <<http://www.sksb.sk/docs/kodex2012.pdf>>.

Třetí část Etického kodexu Slovenské profesní komory vydává pravidla pro vztahy zaměstnavatelů ke svým klientům. Z nich jsou inspirativní tyto zásady:

- uplatňovat nestranný, zdvořilý a korektní přístup ke všem klientům,
- uvádět čestně, přesně a pravdivě všechna fakta a informace, které jsou důležité pro rozhodování klientů,
- obchodní rokování vést v souladu s obchodními zájmy jejich účastníků,
- zachovávat důvěrnost informací o klientech i po skončení smluvního vztahu,
- neupřednostňovat vlastní zájmy před zájmy klienta.<sup>24</sup>

Návrh nové české právní úpravy soukromých bezpečnostních činností a podmínek působení soukromých bezpečnostních služeb je jistě v určitém rozsahu inspirován slovenskou praxí, jak bude vysvětleno v následující kapitole.

### 1.3.2 Návrh nové právní úpravy

Potřeba návrhu nové právní úpravy, která by regulovala činnost soukromých bezpečnostních služeb, se dá vysledovat do roku 2010 a vládního programového prohlášení z roku 2011.

Ve vládních dokumentech k návrhu nového zákona o soukromých bezpečnostních službách se potřeba přijetí nové právní úpravy zdůvodňuje následovně: *„Soukromé bezpečnostní služby jsou jedním z nejdynamičtější se rozvíjejících oborů podnikatelských činností. Zaměřují se zejména na zajišťování bezpečnosti osob a majetku na komerčním základě. Provozování soukromých bezpečnostních služeb se vyznačuje specifickými zvláštnostmi, které jsou pro ně charakteristické a nemají obdobu v žádné jiné podnikatelské aktivitě. Náročnosti, významu a v neposlední řadě i preventivnímu vlivu těchto činností na snižování kriminality však současná úroveň právní úpravy neodpovídá. Z posouzení dosavadního stavu poskytování soukromé bezpečnostní služby a výkonu (soukromých) bezpečnostních činností jednoznačně vyplývá nedostatečnost jejich právní úpravy. Přitom nápravu nedostatků nelze zjednat pouhou novelou živnostenského zákona. Je tudíž nezbytné uplatnit systémové řešení,*

---

<sup>24</sup> Slovenská komora súkromnej bezpečnosti. *Kódex etiky v Slovenskej komore súkromnej bezpečnosti*. [online]. 2013 [cit.2016-01-14]. Dostupné z: <<http://www.sksb.sk/docs/kodex2012.pdf>>.



*přihlízející i k právním úpravám a zkušenostem z provozování obdobných činností v jiných zemích, především v zemích Evropské unie, změnit nevyhovující právní úpravu a přijmout novou, samostatnou komplexní zákonnou úpravu.*<sup>25</sup>

V dalším projednávání úprav vládního návrhu zákona a hodnocení jeho celospolečenských i oborových pozitivních i negativních dopadů bylo konstatováno, že předkladatel zákona před zpracováním návrhu zvažoval tři varianty řešení – od tzv. nulové, kdy by se ponechal současný právní stav bez úpravy, přes střední variantu rozsáhlejší novelizace platné právní úpravy až po variantu zásadní změny, tzn. vypracování zcela nového zákona. Po zvážení a vyhodnocení přínosů i problémových oblastí a pozitivních a negativních dopadů každé z variant se jako nejlogičtější řešení ukázala varianta, která by vyhovovala „...v maximální možné míře právním, bezpečnostním, sociálním a ekonomickým požadavkům kladeným na současné soukromé bezpečnostní služby při výkonu své činnosti.“<sup>26</sup> Protože předchozí pokusy o regulaci trhu soukromých bezpečnostních služeb a pravidel jeho fungování a chování podnikatelských subjektů nepřinášely očekávaný efekt, bylo jediným řešením, které by vyhovovalo zmíněným požadavkům, přijetí zcela nové a komplexní právní úpravy. Ta by měla nejen odstranit deformity trhu soukromých bezpečnostních služeb, ale také bezpečnostní rizika, která souvisela s projevy nekorektního nebo nekalého jednání některých podnikatelských subjektů na trhu soukromých bezpečnostních služeb.

Navrhovatelé zákona také zvažovali, jaké náklady jeho přijetí přinese. V důvodové zprávě k vládnímu návrhu zákona o soukromých bezpečnostních činnostech je konstatováno, že největší administrativní zátěž a finanční náklady ponese stát a poskytovatelé soukromých bezpečnostních služeb a že se dotknou i zaměstnanců soukromých bezpečnostních agentur. Kompenzací pro poskytovatele soukromých bezpečnostních služeb při přechodu na nový právní režim bude především odborný poradenský, administrativní a informační servis ze strany Ministerstva vnitra v rámci veřejných informačních systémů a jejich databází. Jako vysvětlení administrativní zátěže pro podnikatele, spojené s přechodem na novou právní regulaci, se jeví tvrzení,

---

<sup>25</sup> Vláda ČR. *Důvodová zpráva k návrhu zákona o soukromé bezpečnostní činnosti* [online]. 2015 [cit. 2016-01-20]. Dostupné z: <<http://www.vlada.cz/assets/ppov/lrv/ria/databaze/Zaverecna-zprava-RIA-k-NZ-o-soukrome-bezpecnostni-cinnosti.pdf>>.

<sup>26</sup> Vláda ČR. *Důvodová zpráva k návrhu zákona o soukromé bezpečnostní činnosti* [online]. 2013 [cit. 2016-01-15]. Dostupné z: <<http://www.vlada.cz/assets/ppov/lrv/ria/databaze/Revize-Zaverecne-zpravy-RIA-k-NZ-o-soukrome-bezpecnostni-cinnosti.pdf>>.

že oproti současnému stavu bude jediný rozdíl v tom, že poskytovatelé soukromých bezpečnostních služeb budou muset každých deset let požádat o vydání nové licence. Další změny současného právního stavu a administrativní činnosti by se neměly příliš lišit od platné úpravy.<sup>27</sup>

Vládní návrh zákona o soukromých bezpečnostních činnostech celkem v 77 paragrafech podstatně mění právní prostřední a podmínky, ve kterých dosud soukromé bezpečnostní agentury vyvíjely svou činnost. Stručně se dá konstatovat, že vládní návrh nového zákona o soukromých bezpečnostních činnostech sleduje následující cíle:

- Podrobit výkon soukromých bezpečnostních činností na komerční bázi a podnikání v oblasti komerční bezpečnosti zvláštní právní úpravě, která by je vyňala z dosavadní působnosti živnostenského zákona a podřídila je zvláštnímu licenčnímu řízení, které by provádělo ministerstvo vnitra, a tak byla zajištěna i návaznost soukromých bezpečnostních služeb na oblast zajištění veřejného pořádku.
- Nově upravit i výkon soukromých bezpečnostních činností, které fyzické nebo právnické osoby vykonávají pro svou vlastní ochranu a vlastními prostředky na nepodnikatelské bázi, a tyto prováděné činnosti pak podřídí registraci příslušným ministerstvem.
- Nově koncipovat výkon soukromé bezpečnostní činnosti pro dosud nedostatečně právně upravené činnosti při převozu cenin, cenných předmětů a hotovosti a také pro bezpečnostní poradenství.
- Jasně definovat podmínky pro vstup do podnikání v oboru komerční bezpečnosti včetně stanovení kvalifikačních požadavků na provozovatele soukromých bezpečnostních služeb a jejich zaměstnanců.
- Upřesnit praktický postup osob při výkonu soukromých bezpečnostních služeb a činností v návaznosti na právní úpravu, obsaženou v občanském právu a trestním právu.

---

<sup>27</sup> Vláda ČR. *Důvodová zpráva k návrhu zákona o soukromé bezpečnostní činnosti* [online]. 2013 [cit. 2016-01-15]. Dostupné z: <<http://www.vlada.cz/assets/ppov/lrv/ria/databaze/Revize-Zaverecne-zpravy-RIA-k-NZ-o-soukrome-bezpecnostni-cinnosti.pdf>>.

- V novém zákoně přímo uložit poskytovatelům soukromých bezpečnostních služeb a jejich zaměstnancům některé doplňující povinnosti, které by jinak musely být řešeny novelizací souvisejících právních předpisů anebo vydáním prováděcích vyhlášek.
- Přímou v zákoně zakotvit určitá omezení smluvní volnosti provozovatelů soukromých bezpečnostních služeb v zájmu ochrany zájmů jejich klientů.
- Dosáhnout zkvalitnění služeb poskytovaných v oblasti komerční bezpečnosti jasným stanovením kvalifikačních požadavků na zaměstnance a pravidel, za jakých mohou vykonávat určité bezpečnostní služby do doby získání odborné způsobilosti.
- Jasně stanovit rozsah působnosti státu v licenčním řízení pro získání oprávnění pro poskytování soukromých bezpečnostních služeb na komerční bázi, pro registraci bezpečnostních činností pro vlastní potřebu a pro výkon dozoru nad oblastí komerční bezpečnosti a pro projednávání správních deliktů v této oblasti.
- Definovat hlavní oblasti a formy spolupráce příslušného ministerstva s profesními sdruženími v oboru podnikání a také určit postavení těchto sdružení v legislativním procesu.<sup>28</sup>

Návrh zákona o soukromých bezpečnostních službách a soukromých bezpečnostních činnostech od svého prvního zpracování a zveřejnění vyvolává celou řadu rozporuplných reakcí mezi zákonodárci a v odborné i laické veřejnosti. Sama o sobě by analýza této diskuze a argumentace zastánců a odpůrců nové právní úpravy mohla být předmětem samostatné výzkumné studie. Poměrně problematická je odpověď na logickou otázku, kdy je možné přijetí zákona očekávat. Pokud se vezme do úvahy, že první podoba návrhu zákona pochází z roku 2010 a že projednávání návrhu zákona a jeho úpravy v legislativní proceduře prolínají přes dvě volební období zákonodárského orgánu, pak by úspěchem bylo jeho přijetí do konce volebního období současného zákonodárského orgánu.

---

<sup>28</sup> Úřad vlády ČR. *Návrh zákona o soukromé bezpečnostní činnosti a o změně souvisejících zákonů* [online]. 27.5.2015 [cit. 2016-01-22]. Dostupné z: <<https://apps.odok.cz/kpl-detail?pid=KORN9JGCREHP>>.

### 1.3.3 Regulace SBS etickými kodexy profesních asociací

Firmy, které v České republice působí v oblasti průmyslu komerční bezpečnosti, se sdružují do větších nebo menších a méně nebo více vlivných profesních odborných asociací.

Ve stavu k 31. 4. 2015 byla Ministerstvem vnitra registrována tato profesní sdružení:

- Asociace Grémium Alarm,
- Cech elektrické požární signalizace České republiky,
- Cech mechanických zámkových systémů ČR,
- Asociace zámkových a klíčových služeb České republiky,
- Unie soukromých bezpečnostních služeb České republiky,
- Asociace soukromých bezpečnostních služeb České republiky,
- Security Club,
- Komora podniků komerční bezpečnosti České republiky,
- Český klub bezpečnostních služeb,
- Česká komora služeb ochrany majetku a osob,
- Česká komora detektivních služeb,
- Bohemia - asociace detektivních a ochranných služeb,
- Česká asociace bezpečnostních manažerů,
- Asociace certifikovaných vyšetřovatelů podvodů pro Českou republiku,
- Asociace osobních strážců ČR.<sup>29</sup>

Vedle těchto profesních asociací ještě v České republice působí pobočky mezinárodních asociací soukromých bezpečnostních služeb, z nichž jsou považovány za nejvlivnější Confederation of European Security Services (CoESS), American Society

---

<sup>29</sup> Profesní sdružení. In: SecurityQuide.cz [online] 2013 [cit.2016-01-24]. Dostupné z: <<http://www.securityguide.cz/profesni-sdruzeni>>.

for Industrial Security (ASIS) a European Security Branch Organisations Club (ESBOC).

Velké množství profesních asociací, které sdružují podnikatelské subjekty v oboru, signalizuje nejen značnou roztržitost trhu bezpečnostních služeb v České republice, ale především jejich zájmovou roztržitost a pravděpodobně také konfliktnost zájmů a problematické komunikace mezi nimi.

V působení profesních asociací je důležité, že ve svých programových a pracovních dokumentech věnují velkou pozornost mimoprávní regulaci chování podnikatelských subjektů, které sdružují. Obvykle tak činí prostřednictvím etických kodexů. Fakticky má každá profesní asociace v bezpečnostním průmyslu svůj vlastní etický kodex.

Etické kodexy navíc vydává téměř každý podnikatelský subjekt. Dlužno podotknout, že podle vlastního orientačního průzkumu etických kodexů profesních asociací a největších hráčů na trhu, existuje dvojí praxe. První: Podnikatelské subjekty sdružené v některé z uvedených profesních asociací do svých vnitřních předpisů přebírají její etický kodex. Druhá: Podnikatelský subjekt se deklaratorně hlásí k etickému kodexu profesní asociace, které je členem, ale ve vnitřních předpisech vydává vlastní etický kodex. Výsledkem takové praxe je inflace etických kodexů firem působících v průmyslu komerční bezpečnosti. Samostatný průzkum by si zasloužila otázka, jak jsou v praxi poskytování soukromých bezpečnostních služeb a v soukromých bezpečnostních činnostech tyto kodexy dodržovány a jak je zaměstnanci soukromých bezpečnostních firem různého druhu znají.

Z výsledků vlastního průzkumu etických kodexů vybraných profesních asociací je možné konstatovat, že mají v podstatě shodnou obsahovou strukturu: definují základní hodnoty a pravidla firmy, které jsou pak blíže specifikovány do několika hlavních oblastí: pravidla chování k zákazníkům, pravidla chování k obchodním partnerům, pravidla chování ke konkurenčním subjektům, pravidla chování a vzájemných vztahů mezi zaměstnavatelem a zaměstnanci; specificky bývají definována pravidla vztahů k bezpečnostním složkám státu a případně ke složkám integrovaného záchranného systému. Jako příklad je možné uvést nejdůležitější pravidla největší profesní asociace, kterou je Asociace soukromých bezpečnostních služeb.

V jejím Kodexu etiky jsou ve výše uvedených oblastech definována tato hlavní pravidla:

*„Svoji podnikatelskou činností poskytují zákazníkům formou dodávky výrobků nebo služeb optimální ochranu majetku a osob.*

*Nikdy nezneužijí odborné neznalosti zákazníka, poskytnou pravdivé informace a seznámí jej s možnostmi kvalitního, komplexního a systémového přístupu k zajištění ochrany majetku a osob.*

*Ve svých nabídkách, projektech, výrobcích a službách nabízejí vždy dobrou kvalitu odpovídající potřebě zákazníka a jeho možnostem.*

*V hospodářské soutěži, ve vyhlášených výběrových řízeních a vlastních nabídkových řízeních respektují zákonná pravidla v duchu dobrých mravů soutěže, bez možnosti přivodit újmu jinému soutěžiteli nebo zákazníkovi.*

*Veškerou reklamu vedou pravdivě, nepoužívají metodu srovnávání se s jinými firmami nebo negativního komentování jejich výrobků či služeb.*

*V hospodářské soutěži preferují vyváženost kvality nabídky v porovnání s cenou ve vztahu k potřebám zákazníka a jeho možnostem.*

*Ve všech ohledech je respektována úloha a postavení těchto služeb. Členové Asociace napomáhají pracovníkům těchto složek v jejich záslužné činnosti.*

*Členové Asociace se cítí být součástí celospolečenského systému prevence kriminality a přispívají k prevenci kriminality ve střežených objektech a jejich okolí.*

*Účinnou spoluprací s veřejnoprávními bezpečnostními službami na úseku prevence kriminality aj. závadové činnosti považují za svoji občanskou povinnost a otázku profesní cti.<sup>30</sup>*

---

<sup>30</sup> Asociace soukromých bezpečnostních služeb. *Kodex etiky* [online] 2012 [cit.2016-11-16]. Dostupné z: <<http://www.asbs.cz/kodex-etiky/>>.

## **2 EKONOMICKÉ ASPEKTY ČINNOSTI SOUKROMÝCH BEZPEČNOSTNÍCH AGENTUR**

### **2.1 SLEPT analýza oboru podnikání**

Tato kapitola práce je zpracována pomocí metod SLEPT analýzy a metody MAP. Ty se ukázaly jako nejvhodnější pro charakteristiku a analýzu proměn soukromých bezpečnostních služeb, odhady trendů jejich možného vývoje a také pro odhad dopadů změn na subjekty, které na daném trhu podnikají. V textu kapitoly je SLEPT analýza a metoda map použita dvojím způsobem. V její první části jsou analyzovány především sociální a demografické faktory a technologické faktory. Samostatná část SLEPT analýzy, která se zaměřuje na právní prostředí podnikání a politické faktory, je v širším rozboru předržena do první kapitoly práce. Rozbor ekonomických faktorů, které tvoří nedílnou součást SLEPT analýzy, jsou vyčleněny jako samostatná část této kapitoly.

#### **2.1.1 Společenské a demografické faktory**

Soukromé bezpečnostní služby mohly začít v české republice působit až po roce 1990. V průběhu čtvrtstoletí se průmysl komerční bezpečnosti stal důležitým komerčním odvětvím, v němž působí více než šest tisíc podnikatelských subjektů, které zaměstnávají téměř padesát tisíc osob. Podnikatelé v soukromých bezpečnostních službách se sdružují v profesních asociacích, které zastupují jejich zájmy. V optice faktorů sociálního sektoru je důležité, že si za čtvrtstoletí existence soukromých bezpečnostních služeb v nových společenských podmínkách občané jako soukromé osoby, podnikatelé jako fyzické nebo právnické osoby a organizace působící ve veřejné správě stále více uvědomují důležitost povinnosti zajistit bezpečnost a pořádek, ale také ochránit zdraví a majetek. Tato proměna postojů občanů i podnikatelů je důležitým faktorem poskytování soukromých bezpečnostních služeb.

Pro poskytování soukromých bezpečnostních služeb má velký význam působení demografických faktorů, z nichž za jeden z nejdůležitějších se dá v celosvětovém měřítku považovat stárnutí mužské i ženské populace. Tento faktor má významný vliv na věkovou strukturu zaměstnanců soukromých bezpečnostních agentur a především na

jejich způsobilost vykonávat službu. V současné mužské populaci se zvyšuje procento osob, které nevyhovují fyzickým a psychickým předpokladům pro výkon služby nejen pro ozbrojené bezpečnostní složky státu, ale nakonec ani pro soukromé bezpečnostní služby. Tato okolnost vytváří významnou bariéru pro získávání nových a stabilizaci současných zaměstnanců soukromých bezpečnostních služeb. Současně rostou i nároky na kvalifikační úroveň zaměstnanců soukromých bezpečnostních služeb a uchazečů o službu v nich. I když v České republice existuje značný počet nezaměstnaných osob, je stále větším problémem pro soukromé bezpečnostní agentury najít vyhovující uchazeče. Stručně se soubor sociálních a demografických faktorů dá vyjádřit metodou MAP (Tabulka 1).



Tabulka 1: Sociální a demografický sektor

<b>Sociální sektor</b>			
<b>Ovlivňující faktory</b>	<b>Analýza dosavadního vývoje</b>	<b>Předpoklad vývoje</b>	<b>T/O</b>
Činnost soukromých bezpečnostních služeb a vnímání bezpečnostních rizik ve společnosti	Občané i podnikatelé si stále více uvědomují důležitost ochrany osob, majetku, informací. Roste význam soukromých bezpečnostních služeb v systému zajištění celkové bezpečnosti společnosti.	V souvislosti s novými bezpečnostními hrozbami a riziky nevojenského charakteru se v současné době dá předpokládat postupný růst poptávky po soukromých bezpečnostních službách.	O
Demografický vývoj společnosti	Demografické charakteristiky současné mužské populace nejsou příznivé pro získávání nových zaměstnanců soukromých bezpečnostních služeb.. Zvyšují se věkové průměry a stále častější jsou fyzická a zdravotní omezení současných zaměstnanců soukromých bezpečnostních služeb. Na trhu práce je zřetelná nízká mobilita pracovní síly a neochota stěhovat se za nabídkou práce.	Změna stavu se nedá v nejbližší dekádě předpokládat.	T

Zdroj: vlastní zpracování

### 2.1.2 Technologické faktory

Soukromé bezpečnostní služby ve své činnosti využívají specifické bezpečnostní technologie, které nejsou předmětem širší veřejné komunikace. Tyto speciální bezpečnostní technologie se využívají pro ostrahu objektů, výjezdové skupiny, služby soukromých detektivů, pulty centralizované ochrany, převozy hotovostí a cenností, VIP

security a transporty a dohledová centra. Využívání moderních bezpečnostních technologií a jejich permanentní modernizace se řadí k faktorům získání a udržení konkurenční výhody na trhu soukromých bezpečnostních služeb. S udržením moderních standardů jsou spojeny zvýšené investiční náklady, které jsou navíc spojeny s tím, že se modernizační cykly u současných bezpečnostních technologií neustále zkracují. Soukromé bezpečnostní služby musí počítat s tím, že roste sortiment moderních bezpečnostních technologií, které nejsou schopny poskytnout domácí výrobci a že je budou muset stále častěji pořizovat v zahraničí. Růst cen moderních bezpečnostních technologií se bude muset promítnout do ceny poskytovaných bezpečnostních služeb.

## 2.2 Současná situace na trhu soukromých bezpečnostních služeb

Trh bezpečnostních služeb v České republice je z hlediska počtu subjektů, které na něm působí, jednoznačně přesycený a vládne v něm vysoká konkurenční rivalita. Současně se dá konstatovat, že chování podnikatelských subjektů na trhu není už více než dvě desetítky let regulováno samostatnou právní normou, jak je tomu obvyklé v zemích Evropské unie. M. Kuník, který působí jako jednatel a CEO největší české bezpečnostní agentury SECURITAS s.r.o., k tomu poznamenává: „...trh bezpečnostních služeb je v zoufalém stavu, protože jediným konkurenčním nástrojem je stále cena a jediným beneficentem cenové války, která v současnosti zuří, je zákazník. Ale pouze zdánlivě. Dostane sice bezpečnostní služby za nejnižší ceny, rozhodně ale nebudou v kvalitě, kterou požadoval a už vůbec ne v kvalitě, kterou by měl dostat. Takže vzniká začarovaný kruh, který začíná u špatně z kalkulovaných cen za bezpečnostní služby nebo u zneužívání dotací na částečně invalidní zaměstnance, zejména v oblasti fyzické ostrahy, a končí v kvalitě lidí, ve schopnosti nás všech nabrat kvalitní zaměstnance a v neposlední řadě v pošramocené image oboru.“<sup>31</sup>

Na českém trhu bezpečnostních služeb působí několik tisíc subjektů. Přehled největších společností, které na českém trhu působí, je uveden v Tabulce 2.

---

<sup>31</sup> KUNÍK, M. *Jediným konkurenčním nástrojem na trhu bezpečnostních služeb je cena.* [online] 17.12.2015 [cit.2016-01-25]. Dostupné z: <<http://www.securitymagazin.cz/zpravy/integrovana-reseni-a-vysoce-specializovane-bezpecnostni-sluzby--to-je-budoucnost-komerzni-bezpecnosti-1404048469.html>>.

Tabulka 2: Největší soukromé bezpečnostní služby v ČR k 30. 4. 2015

Pořadí	Název společnosti	Počet zaměstnanců	Obrat (v mil. Kč)
1.	SECURITAS ČR s.r.o.	nad 3000	1.504
2.	Mark2 Corporation Czech a.s.	1000 - 1499	861
3.	G4S Secure Solutions CZ, a.s.	1000 - 1499	485
4.	Agentura PANCĚŘ s.r.o.	1000 - 1499	402
5.	Special Service International, spol. s r.o.	100 - 199	282
6.	D.I. SEVEN, a.s.	500 - 999	251
7.	CENTR GROUP, a.s.	250 - 499	248
8.	PCO - hlídací služba, s.r.o.	250 - 499	239
9.	Samcor s.r.o.	200 - 249	223
10.	JABLOTRON SECURITY a.s.	50 - 99	213
11.	skupina VIDOCQ	500 - 999	200
12.	SIPADAN a.s.	250 - 499	191
13.	ARGUS, spol. s r.o.	500 - 999	187
14.	skupina WAKKENHAT	250 - 499	200 - 249
15.	skupina IPO	500 - 999	100 - 199
16.	SBA - Expert, a.s.	100 - 199	150

<b>Pořadí</b>	<b>Název společnosti</b>	<b>Počet zaměstnanců</b>	<b>Obrat (v mil. Kč)</b>
17.	SBS IVA, s.r.o.	250 - 499	141
18.	VKUS-BUSTAN s.r.o.	250 - 499	136
19.	MONIT plus, s.r.o.	200 - 249	112
20.	Bezpečnostní služba IBIS s.r.o.	250 - 499	108
21.	KOVIS a.s.	250 - 499	106
22.	A-ROYAL Service s.r.o.	100 - 199	106
23.	Moravia Security, a.s.	250 - 499	105
24.	AVES PLUS, spol. s r.o.	50 - 99	100
25.	WESTPOINT a. s.	250 - 499	86
26.	REI s.r.o.	200 - 249	83
27.	BBS OCHRANA MAJETKU s.r.o.	100 - 199	79
28.	ČOS - Česká ochranná společnost a.s.	100 - 199	64
29.	ROGER - security, a.s.	100 - 199	60
30.	Pro Bank Security a.s.	100 - 199	60
31.	BRISTON Corporation s.r.o.	1 - 49	60
32.	RADIUM s.r.o.	50 - 99	58
33.	ABI Special s.r.o.	50 - 99	57

Pořadí	Název společnosti	Počet zaměstnanců	Obrat (v mil. Kč)
34.	TOREX SECURITY, spol. s r.o.	100 - 199	55
35.	PARTNER USIR s.r.o.	1 - 49	55
36.	B7U s.r.o.	100 - 199	51
37.	G4S Cash Solutions CZ, a.s.	500 - 999	501
38.	Loomis Czech Republic a.s	500 - 999	320
39.	Česká pošta Security, s.r.o.	100 - 199	228
40.	Tyco Fire Integrated Solutions s.r.o., člen koncernu Tyco	250 - 499	1.131
41.	Trade FIDES, a.s.	200 - 249	980
42.	Colsys s.r.o.	200 - 249	552
43.	TELMO a.s.	50 - 99	199
44.	SIEZA, s.r.o.	50 - 99	192
45.	ARYKA IN-WEST a.s.	1 - 49	130
46.	ELMONT GROUP, a.s.	1 - 49	127

Zdroj: TOP SBS.<sup>32</sup>

Pro podrobnější charakteristiku trhu bezpečnostních služeb je velmi problematickým momentem, že řada firem, které na něm působí, své výsledky nezveřejňuje a že chybí podrobné analýzy jeho vývoje. Většina informací, které se publikují, zahrnuje období posledních osmi let a vychází ze studií, které zpracovává

<sup>32</sup> TOP SBS. In: *SecurityGuide.cz* [online]. 2015 [cit.2015-01-26]. Dostupné z: <<https://www.securityguide.cz/top50>>.

Unie bezpečnostních služeb. V obecné podobě by obrat na trhu bezpečnostních služeb měl v osmiletém období průměrně představovat cca 29 miliard korun ročně. Za nejvýznamnější segment trhu se považuje fyzická ostraha, jejíž podíl na trhu se odhaduje na cca 19 miliard korun, nejmenším segmentem trhu jsou soukromé detektivní služby s cca 300 miliony korun. Na trhu soukromých bezpečnostních služeb působí zhruba 6500 podnikatelských subjektů, které zaměstnávají téměř 50 000 osob.<sup>33</sup>

Podnikatelské prostředí v oboru komerční bezpečnosti je velmi turbulentní, ale na druhé straně je podnikání v oboru relativně stabilní. Trh služeb komerční bezpečnosti totiž nezaznamenává nějaké dramatické propady, které by obor podnikání ohrožovaly. Jde spíše výkyvy, které kopírují ekonomický vývoj, takže je možné zaznamenat období, kdy se trh bezpečnostních služeb rozvíjí, nebo kdy stagnuje. Situaci na trhu bezpečnostních služeb ale škodí ty firmy, které se orientují na krátkodobý zisk a bez nějaké dlouhodobější rozvojové strategie využívají především situační příležitosti, nebo které ohrožují pověst soukromých bezpečnostních služeb svojí nízkou kvalitou anebo intervencemi do politického prostředí.

Trh soukromých bezpečnostních služeb je možné posuzovat i podle Porterova modelu analýzy rivality v odvětví, ve kterém se posuzuje vyjednávací síla dodavatelů, vyjednávací síla odběratelů, hrozba vstupu nových konkurentů na trh a hrozba substitutů poskytovaných služeb.

Každý subjekt, působící na trhu soukromých bezpečnostních služeb, spolupracuje s určitým okruhem dodavatelů, kteří mu pomáhají zabezpečit jeho činnost. Vyjednávací síla dodavatelů v posledních pěti letech postupně narůstá jak v oblasti dodávek energií, dopravních prostředků, servisních služeb, správy a provozování pronajatých i vlastních objektů, tak u řady dalších činností, ke kterým patří především dodávky bezpečnostních technologií, informačních a komunikačních prostředků a datových přenosových cest. Soukromé bezpečnostní služby mohou na tyto skutečnosti reagovat udržováním dlouhodobých kontrakčních vztahů s dodavateli, anebo využíváním koordinovaného postupu při vyjednávání cen s dodavateli prostřednictvím profesních asociací.

---

<sup>33</sup> KŘEŠNÍČKA, J. Potřebujeme pravidla hry [online]. In: *E15.cz* [cit.2016-01-26]. Dostupné z: <[http://euro.e15.cz/archiv/potrebujeme-pravidla-hry-777910#utm\\_medium=selfpromo&utm\\_source=e15&utm\\_campaign=copylink](http://euro.e15.cz/archiv/potrebujeme-pravidla-hry-777910#utm_medium=selfpromo&utm_source=e15&utm_campaign=copylink)>.

Velmi intenzivně využívají svou vyjednávací sílu na trhu soukromých bezpečnostních služeb zákazníci. Jejich vyjednávací síla v posledních letech roste právě kvůli velkému počtu subjektů, které soukromé bezpečnostní služby nabízejí, a také kvůli vysoké míře konkurenční rivality mezi nimi. Současným trendem je, že zákazníci vyžadují rozšíření původních služeb do podoby komplexního zajištění své bezpečnosti při zachování anebo minimálním zvýšení původně nakontrahovaných cen. Takový přístup si mohou dovolit jen ekonomicky silné soukromé bezpečnostní agentury, které mají dostatečné finanční a zákaznické zázemí. Podle propočtů Unie bezpečnostních služeb je průměrná nákladová cena na jednoho zaměstnance v soukromých bezpečnostních agenturách 102-105,- Kč/hod. Při nižších cenách buď chybí prostředky pro další rozvoj, anebo se agentury uchylují k nekorektním praktikám při odměňování zaměstnanců. Na trhu se navíc projevuje tendence, že ochota zákazníků platit za svou bezpečnost vyšší cenu je velmi nízká a u korporátních zákazníků se při všeobecném tlaku na úsporu provozních nákladů obvykle oblast zajištění bezpečnosti dostane na první řadu v úsporných opatřeních.

V současné době není při tak velké fragmentaci trhu soukromých bezpečnostních služeb hrozba vstupu nových konkurentů příliš pravděpodobná. Trh je rozdělen mezi hlavní velké hráče, a pokud by na trh vstoupili noví hráči, bude se tak dít pravděpodobně v regionálních segmentech. Důvodem omezené možnosti vstupu nových konkurentů na trh je nejen vysoká investiční náročnost do lidských zdrojů a bezpečnostních technologií, ale také obava z nového zákona o soukromých bezpečnostních činnostech, kdy potenciální investoři pravděpodobně vyčkávají na jeho přijetí a podle konkrétní podoby nového zákona se rozhodnou. Spíše by se dalo očekávat, že místo vstupu nových subjektů na trh se po přijetí zákona o soukromých bezpečnostních činnostech počet podnikatelských subjektů na trhu „pročistí“.

Stejně jako se dá předpokládat, že na trh v nejbližší době nevstoupí noví konkurenti, kteří by byli schopni ovlivnit konkurenční rivalitu, dá se rovněž předpokládat, že hrozba substitutů soukromých bezpečnostních služeb je malá.

Pro trh soukromých bezpečnostních služeb je typická i vysoká míra konkurenční rivality v oboru. O pozice na trhu mezi sebou soutěží velcí hráči, velcí hráči s menšími a malí s malými. Velcí hráči soutěží o podíl na trhu v celostátním a regionálním měřítku, případně v zahraničí s tamějšími hráči na trhu; malí a středně velcí hráči mezi

sebou soutěží převážně na regionálních segmentech republikového trhu bezpečnostních služeb.

Hlavní konkurenční výhodou na trhu soukromých bezpečnostních služeb je silné ekonomické zázemí firmy, pověst obchodní značky, vysoká kvalita a spolehlivost služeb, které poskytují ve spojení s výhodou moderních bezpečnostních, komunikačních a informačních technologií.

V posledních letech se velmi často v kritických analýzách trhu soukromých bezpečnostních služeb objevují konstatování o jeho deformacích. Je možné je najít v důvodové zprávě k návrhu nového zákona o soukromých bezpečnostních činnostech i v občasných analýzách situace a trhu soukromých bezpečnostních služeb, jejichž autorem jsou odborníci z Asociace soukromých bezpečnostních služeb. I když poslední podrobná analýza situace na trhu soukromých bezpečnostních služeb byla Asociací publikována v roce 2009, je s identifikací příčin deformace trhu možné souhlasit i v dnešních podmínkách; dokonce by bylo možné konstatovat, že se některé z nich za poslední desetileté období spíše prohloubily. Podle analýzy Asociace soukromých bezpečnostních služeb deformace trhu způsobují tyto skutečnosti:

- a) *„Dochází k deformaci cen a zvýšení podpory šedé ekonomiky ze strany veřejného sektoru včetně státu za současného neefektivního vynakládání veřejných prostředků.*
- b) *Tyto eufemisticky řečeno „neetické“ praktiky pod vlivem probíhající ekonomické krize expandují i do vztahů mimo veřejnou sféru.*
- c) *Pod tlakem okolností vznikají nové účelově založené společnosti zaměstnávající přes 50% zdravotně postižených osob bez ohledu na reálné zdravotní požadavky zaměstnanců k předmětu plnění zakázky, což slouží k čerpání uvedeného příspěvku.*
- d) *Tyto praktiky způsobují ztráty subjektům, které se chovají eticky, zaměstnávají sami i více než povinná 4% zaměstnanců zdravotně postižených, ale nečerpají uvedené příspěvky, což má v konečném důsledku za následek ztrátu zakázek pro tyto subjekty a tedy i zaměstnání pro další skupinu zaměstnanců, pokles zisku, ze kterého jsou odváděny daně atd.*



e) *Celkově přímé zbytečně vynaložené prostředky na zaměstnávání zdravotně postižených osob v oblasti SBS, které následně – zvláště v době vysokých státních deficitů – výrazně chybí subjektům, které seriózně vedou zápas za navrácení zdravotně postižených do plnohodnotného života.*<sup>34</sup>

Jako přirozená se po charakteristice neutěšeného trhu práce nabízí otázka o jeho budoucím vývoji. Pravděpodobně nejpovolanejší osobou, která by na ni mohla dát odpověď, je výkonný ředitel největší soukromé bezpečnostní společnosti na trhu, která zaujímá pozici vůdčí firmy, určující standardy trhu. M. Kuník, výkonný ředitel společnosti SECURITAS, se domnívá, že odhadnout tendence vývoje trhu v dnešním turbulentním prostředí není jednoduché. Přesto se pokusil označit několik skutečností, které podle názoru společnosti budou fungování trhu soukromých bezpečnostních služeb modifikovat. Jeho názor si zaslouží citování v plném znění:

*„Ukazuje se, že Česká republika tak, jak se zvyšují náklady na pracovní sílu, bude řešit stejný problém, který řeší např. severské země. Fyzická ostraha bude velmi drahá. Věřím, že se to projeví na její profesionalitě, že se podaří přitáhnout do oboru středoškoláky a vysokoškoláky, že se budou nabízet služby s vyšší přidanou hodnotou. Na druhé straně lze zcela jistě očekávat pokles počtu zaměstnanců v našem oboru, tak, jak je tomu i v jiných oborech. I ve službách jsou lidé nahrazováni nejrůznějšími technologiemi. Tomu nahrává jejich snižující se cena spolu se zvyšující se cenou lidské práce. Klíčová proto v budoucnu bude schopnost firem nabídnout zákazníkovi vysokou přidanou hodnotu v nabízených službách. Tudiž jedinou cestou, která může do budoucna uspět, jsou integrovaná řešení a komplexní bezpečnostní řešení, nebo vysoce specializované bezpečnostní služby či řešení. Firmy, které platí své zaměstnance v souladu s platnou legislativou. Vypořádat se s dopadem minimální a zaručené mzdy je samozřejmě jednou z našich priorit. Bohužel, v roce 2014 se nám nepodařilo promítnout zvýšení minimální mzdy do cen a ani v průběhu roku 2015 nejsme dostatečně úspěšní, abychom refundovali zvýšené náklady. Díky velkému tlaku konkurence na naše zakázky jsme byli v řadě případů nuceni naše služby spíše zlevnit než zdražit. Dostali jsme se do stádia, kdy jsme některé zakázky museli vypovědět, protože*

---

<sup>34</sup> Asociace soukromých bezpečnostních služeb. III. ZPRÁVA O STAVU TRHU SOUKROMÝCH BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB [online] 2009 [cit.2016-01-27]. Dostupné z: <[http://asbs.cz/wp-content/uploads/2015/06/document\\_633\\_35.doc](http://asbs.cz/wp-content/uploads/2015/06/document_633_35.doc)>.

*jsme nebyli schopni ani ochotni poskytovat služby za nepřiměřeně nízkou cenu, která nám nedovolí platit naše zaměstnance odpovídajícím způsobem. Na druhou stranu jsme takové zakázky nahradili novými kontrakty se zákazníky, kteří akceptují zvýšené náklady, chápou cenu lidské práce a jsou připraveni zaplatit férovou cenu. Osobně zvyšování minimální mzdy podporuji, jelikož mzdy v našem oboru jsou velice nízké. Zároveň se mi ale nelíbí, že někteří zákazníci, dokonce ani stát, nejsou u svých zakázek ochotni akceptovat zvýšení nákladů a jeho promítnutí do cen za služby. Zvyšování minimální mzdy má ještě jeden nepříjemný aspekt, a to snižování prostoru pro odměňování těch schopnějších, protože těm méně schopným je nutné dát více, než by si v existujícím poměru zasloužili.*<sup>35</sup>

---

<sup>35</sup> KUNÍK, M. *Jediným konkurenčním nástrojem na trhu bezpečnostních služeb je cena.* [online] 17.12.2015 [cit.2016-01-25]. Dostupné z: <<http://www.securitymagazin.cz/zpravy/integrovana-reseni-a-vysoce-specializovane-bezpecnostni-sluzby--to-je-budoucnost-komerzni-bezpecnosti-1404048469.html>>.

## ZÁVĚR

V uplynulém čtvrtstoletí se v České republice postupně vytvořil samostatný obor podnikání, který je označován jako průmysl komerční bezpečnosti. Na českém trhu soukromých bezpečnostních služeb působí více než šest tisíc podnikatelských subjektů, v nichž převládají právnické osoby. Podnikatelé na trhu soukromých bezpečnostních služeb zaměstnávají téměř padesát tisíc osob.

Pro trh soukromých bezpečnostních služeb je charakteristická vysoká fragmentovanost a vysoká míra konkurenční rivality. Na trhu soutěží především velké a střední podniky. V průběhu několika posledních let na trhu přestávají působit malé firmy a podnikatelé – fyzické osoby, zaměstnávající jen jednotky a desítky zaměstnanců.

Česká republika je jedním z posledních států Evropské unie, které dosud nepřijaly samostatný zákon, upravující podmínky poskytování a provozování soukromých bezpečnostních činností. Současná právní regulace trhu soukromých bezpečnostních služeb se opírá především o ustanovení živnostenského zákona a řady dalších souvisejících právních předpisů, které jsou často nepřehledné a podléhají častým novelizacím v rámci tzv. přílepkové praxe, která nepřehlednost a zbytečnou složitost právní regulace zvyšuje. Proto je logické, že se v posledních pěti letech politická reprezentace ve volebních programech a exekutiva státu ve vládních programech na vydání nového zákona o soukromých bezpečnostních službách soustředila. První zmínky o vypracování nového zákona o soukromých bezpečnostních službách a soukromých bezpečnostních činnostech lze dohledat v programovém prohlášení vlády ČR z roku 2011. Do dnešní doby ale nový zákon přijat nebyl a jeho přijetí se tak protáhlo přes dvě volební období zákonodárského orgánu. Přes řadu proklamací nebyl zákon přijat ani v roce 2015 a s mírným pesimismem se dá pohlížet i na rok 2016. Obecně ale neustálé odkládání přijetí nového zákona o soukromých bezpečnostních službách v oborovém prostředí podnikání působí jako nepříznivý faktor neurčitosti a nejistoty.

Od nového zákona o soukromých bezpečnostních činnostech se očekává, že vytvoří jasná pravidla pro soukromé bezpečnostní činnosti, která budou odpovídat unijním standardům. Je tedy pravděpodobné, že se dříve, či později podnikatelské

subjekty v oblasti komerční bezpečnosti setkají se situací, kdy budou muset své aktivity vyvíjet podle nové platné právní normy. V praxi to znamená, že by neměly analyzovat možné dopady přijetí nového zákona pro svou činnost a pro své podnikatelské strategie. Pokud by nový zákon o soukromých bezpečnostních činnostech byl přijat v relativně blízké budoucnosti, bude to pro všechny podnikatelské subjekty na trhu soukromých bezpečnostních služeb znamenat zásadní změnu právního prostředí, na kterou pravděpodobně nejsou v širších souvislostech připraveny.

Z vládního návrhu nového zákona o soukromých bezpečnostních činnostech se dá usoudit, že přinese na trh soukromých bezpečnostních služeb vyšší míru konkurence, nové a vyšší požadavky na kvalitu poskytovaných služeb a také na odbornou kvalifikaci zaměstnanců. Nová právní úprava pro nepřipravené podnikatele na trhu soukromých bezpečnostních služeb přináší dvě rizika:

- Prvním je zákonem předpokládané licenční řízení, v jehož důsledku může dojít k omezení přístupu na trh menším podnikatelským subjektům anebo subjektům, které nejsou schopny zajistit odpovídající kvalitu nabízených služeb a jejich zaměstnanci nebudou schopni prokázat požadovanou odbornou způsobilost. Dá se tedy předpokládat, že nový zákon by mohl významně „pročistit“, tak jako tomu bylo po přijetí podobného zákona ve Slovenské republice, počet subjektů, které na trhu soukromých bezpečnostních služeb působí.
- Druhým rizikem po přijetí zákona o soukromých bezpečnostních činnostech je výše interních nákladů, které budou muset podnikatelské subjekty vynaložit na to, aby se podřídily režimu nového zákona.

Z pohledu strategického plánování a rozhodování bude přijetí nového zákona znamenat pro soukromé bezpečnostní služby zásadní změnu portfolia služeb a změnu organizačních struktur, které oddělí skutečně vykonávané bezpečnostní činnosti od činností, které mají doprovodný charakter a jež mají spíše charakter facility managementu.

Od nového zákona o soukromých bezpečnostních činnostech se také očekává, že odstraní deformity trhu, které byly předmětem kritiky odborné veřejnosti a jejichž

příčiny spočívaly nejen v nedokonalé právní regulaci tohoto oboru podnikání, ale velmi často i v praxi samotných bezpečnostních agentur.

Poslední otázka, kterou se bakalářská práce zabývala, byl budoucí vývoj trhu soukromých bezpečnostních služeb bez ohledu na to, jestli v dohledné době bude či nebude přijata nová zákonná úprava pro tento obor podnikání.

Na trhu soukromých bezpečnostních služeb se v podmínkách masového nasazení komunikačních a informačních technologií ve společnosti dá očekávat, že se dotkne i vztahů mezi bezpečnostními agenturami a jejich zákazníky a mezi bezpečnostními agenturami a jejich obchodními partnery. Moderní trendy, typické pro průmyslovou výrobu, se nemohou vyhnout ani průmyslu komerční bezpečnosti. V segmentu ostraha majetku a osob se dá očekávat, že fyzická ostraha bude stále více nahrazována moderními bezpečnostními technologiemi, které budou vytěšňovat lidskou sílu. Fyzická ostraha se bude specializovat na náročnější bezpečnostní činnosti a logicky se i do českého trhu promítne evropský trend zvyšování její ceny, které bude muset vyvážit vyšší profesionalitou. Dá se tedy očekávat nejen pokles počtu subjektů, které na trhu soukromých bezpečnostních služeb budou nadále působit, ale také pokles počtu zaměstnanců. Soukromé bezpečnostní společnosti, které si budou chtít udržet své místo na trhu, budou muset zákazníkům nabídnout služby s vysokou přidanou hodnotou, která se pravděpodobně odrazí v nabídce komplexních bezpečnostních řešení. Z ekonomického hlediska se soukromé bezpečnostní společnosti budou muset vyrovnat nejen s neustále rostoucí minimální mzdou, ale také se stále se zkracujícími cykly modernizace bezpečnostních technologií a jejich rostoucími cenami.

## SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ

### Knižní publikace

BALABÁN, M. a STEJSKAL, L. *Kapitoly o bezpečnosti*. 2., změn. a dopl. vyd. Praha: Karolinum, 2010, 483 s. ISBN 978-80-246-1863-0.

BÁRTA, M. *Soukromé bezpečnostní služby: obecné pojetí*. 1. vyd. Praha: Policejní akademie České republiky v Praze, 2011, 97 s. ISBN 978-80-7251-366-6.

BUREŠ, O. *Privatizace bezpečnosti: české a zahraniční zkušenosti*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, a.s., 2013, 318 s. ISBN 978-80-247-4601-2.

KAMENÍK, J. a ZAPLETAL, R.. *Ekonomické a právní aspekty komerční bezpečnosti*. 1. vyd. Brno: Univerzita obrany, 2013, 85 s. ISBN 978-80-7231-933-6.

KAMENÍK, J. a kol. *Komerční bezpečnost: soukromá bezpečnostní činnost detektivních kanceláří a bezpečnostních agentur*. 1. vyd. Praha: ASPI, 2007, 338 s. ISBN 978-80-7357-309-6.

KMENTA, J. *Superguru Bárta*. Praha: Nakladatelství JKM - Jaroslav Kmenta, 2011, 348 s. ISBN 978-80-87569-03-0.

MACEK, P. a NOVÁK, F. *Privátní bezpečnostní služby*. 1. vyd. Praha: Police History, 2005, 316 s. ISBN 80-86477-23-1.

POZAR, J., *Informační bezpečnost*. Plzeň: Aleš Ceněk s.r.o., 2005, 311 s. ISBN 80-86898-38-5

ROBEJŠEK, P. *Bezpečnost. K morfologii klasického pojmu. Mezinárodní politika*, roč. 22., č. 12, 1998, s. 21—23.

ZEMAN, P. eds. *Česká bezpečnostní terminologie*. Výklad základních pojmů. Brno: VA – Ústav strategických studií, 2002.

Zákon č. 274/2008 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o Policii České republiky, Čl. XVIII.

Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

### Internetové zdroje

Asociace soukromých bezpečnostních služeb. *III. ZPRÁVA O STAVU TRHU SOUKROMÝCH BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB* [online] 2009 [cit.2016-01-27]. Dostupné z: <[http://asbs.cz/wp-content/uploads/2015/06/document\\_633\\_35.doc](http://asbs.cz/wp-content/uploads/2015/06/document_633_35.doc)>.

Asociace soukromých bezpečnostních služeb. *Kodex etiky* [online] 2012 [cit.2016-11-16]. Dostupné z: <<http://www.asbs.cz/kodex-etiky/>>.

KŘEŠNIČKA, J. Potřebujeme pravidla hry [online]. In: *E15.cz* [cit.2016-01-26]. Dostupné z: <[http://euro.e15.cz/archiv/potrebujeme-pravidla-hry-777910#utm\\_medium=selfpromo&utm\\_source=e15&utm\\_campaign=copylink](http://euro.e15.cz/archiv/potrebujeme-pravidla-hry-777910#utm_medium=selfpromo&utm_source=e15&utm_campaign=copylink)>.

KUNÍK, M. *Jediným konkurenčním nástrojem na trhu bezpečnostních služeb je cena*. In: *Securitymagazin.cz* [online] 17.12.2015 [cit.2016-01-25]. Dostupné z: <<http://www.securitymagazin.cz/zpravy/integrovana-reseni-a-vysoce-specializovane-bezpecnostni-sluzby--to-je-budoucnost-komerčni-bezpecnosti-1404048469.html>>.

Profesní sdružení. In: *SecurityGuide.cz* [online] 2013 [cit.2016-01-24]. Dostupné z: <<http://www.securityguide.cz/profesni-sdruzeni>>.

Slovenská komora súkromnej bezpečnosti. *Kódex etiky v Slovenskej komore súkromnej bezpečnosti*. [online]. 2013 [cit.2016-01-14]. Dostupné z: <<http://www.sksb.sk/docs/kodex2012.pdf>>.

TOP SBS. In: *SecurityGuide.cz* [online]. 2015 [cit.2015-01-26]. Dostupné z: <<https://www.securityguide.cz/top50>>.

Úřad vlády ČR. *Návrh zákona o soukromé bezpečnostní činnosti a o změně souvisejících zákonů* [online]. 27.5.2015 [cit. 2016-01-22]. Dostupné z: <<https://apps.odok.cz/kpl-detail?pid=KORN9JGCREHP>>.

Vláda ČR. *Důvodová zpráva k návrhu zákona o soukromé bezpečnostní činnosti*. [online]. 2015 [cit. 2016-01-20]. Dostupné z: <<http://www.vlada.cz/assets/ppov/lrv/ria/databaze/Zaverecna-zprava-RIA-k-NZ-o-soukrome-bezpecnostni-cinnosti.pdf>>.

Vláda ČR. *Důvodová zpráva k návrhu zákona o soukromé bezpečnostní činnosti* [online]. 2013 [cit. 2016-01-15]. Dostupné z: <<http://www.vlada.cz/assets/ppov/lrv/ria/databaze/Revize-Zaverecne-zpravy-RIA-k-NZ-o-soukrome-bezpecnostni-cinnosti.pdf>>.

## SEZNAM OBRÁZKŮ, TABULEK A GRAFŮ

### Seznam tabulek

Tabulka 1: Sociální a demografický sektor .....	41
Tabulka 2: Největší soukromé bezpečnostní služby v ČR k 30. 4. 2015 .....	43



## **BIBLIOGRAFICKÉ ÚDAJE**

**Jméno autora:** Martin Tvrký

**Obor:** 6208R020 - Bezpečnostní studia

**Forma studia:** Kombinované studium

**Název práce:** Komerční bezpečnost

**Rok:** 2016

**Počet stran textu bez příloh:** 46

**Celkový počet stran příloh:** 2

**Počet titulů českých použitých zdrojů:** 11

**Počet titulů zahraničních použitých zdrojů:** 0

**Počet internetových zdrojů:** 10

**Vedoucí práce:** JUDr. Jozef Bandžak Ph.D.