

**UNIVERSITÉ DE PALACKÝ A OLOMOUC**

**Faculté des arts**

**Départements des études romanes**

**Analyse de l'offre des séjours et des circuits  
proposés par les agences de voyages tchèques et orientés  
vers les territoires français d'outre-mer**

**Analysis of offer of stays and tours offered by  
Czech travel agencies to French overseas territories**

Mémoire de master

Auteur : Bc. Nikola Coufalová

Directeur de recherche : doc. Mgr. Jaromír Kadlec, Dr.

OLOMOUC 2022

### Déclaration

Je, soussignée, Nikola Coufalová, déclare que le présent mémoire de master sur le thème « Analyse de l'offre des séjours et des circuits proposés par les agences de voyages tchèques et orientés vers les territoires français d'outre-mer » est le résultat de mon propre travail sur la surveillance de mon directeur de mémoire et que je présent tous les documents et la littérature utilisées.

A Olomouc, le.....

Signature.....

## Remerciements

Je tiens à remercier sincèrement doc. Mgr. Jaromír Kadlec, Dr. pour ses conseils et pour les consultations qui m'ont aidées à élaborer ce travail.

# Tables des matières

<b>Introduction.....</b>	<b>6</b>
<b>I Tourisme .....</b>	<b>8</b>
I.1 Notion tourisme .....	8
I.2 Éléments essentiels du tourisme .....	9
I.3 Spécificités du tourisme .....	9
I.4 Formes et types du tourisme .....	10
I.4.1 Types du tourisme .....	10
I.4.2 Formes du tourisme.....	11
I.5 Destination touristique .....	13
I.6 Conditions fondamentales pour le développement du tourisme .....	13
I.7 Impact du tourisme .....	14
I.7.1 Avantages et inconvénients du tourisme.....	15
I.8 Notion de voyageur et d'agence de voyages .....	16
I.8.1 Voyageur .....	16
I.8.2 Agence de voyages .....	17
I.9 Notion du circuit touristique .....	17
I.9.1 Qu'est-ce qu'un circuit touristique, mais qu'est-ce qui n'est plus ? .....	17
<b>II Description des territoires sélectionnés axés sur leurs conditions fondamentales pour le développement du tourisme .....</b>	<b>19</b>
II.1 Guadeloupe .....	19
II.2 Martinique .....	23
II.3 Guyane.....	25
II.4 La Réunion .....	28
II.5 Saint-Pierre-et-Miquelon .....	30
II.6 Mayotte.....	33
II.7 Saint-Barthélemy .....	35
II.8 Saint-Martin.....	37
II.9 Wallis-et-Futuna .....	40
II.10 Polynésie française .....	42
II.11 Nouvelle-Calédonie .....	45
II.12 Terres australes et antarctiques françaises et Clipperton.....	48
II.12.1 Terres australes et antarctiques françaises.....	48
II.12.2 Clipperton .....	49

<b>III Analyse de l'offre des séjours et des circuits des agences de voyages tchèques.....</b>	<b>50</b>
III.1 Description des agences de voyages tchèques .....	50
III.1.1 Agence de voyages SEN .....	50
III.1.2 Agence de voyages ESO TRAVEL .....	51
III.1.3 Agence de voyages ADVENTURA.....	51
III.1.4 Agence de voyages NOMÁD.....	52
III.1.5 Agence de voyages POZNÁNÍ .....	53
III.1.6 Agence de voyages ALVAREZ.....	53
III.2 Analyse de l'offre des séjours et des circuits .....	54
III.2.1 Guadeloupe.....	54
III.2.2 Martinique .....	58
III.2.3 Guyane .....	62
III.2.4 La Réunion .....	66
III.2.5 Saint-Pierre-et-Miquelon.....	72
III.2.6 Mayotte.....	74
III.2.7 Saint-Martin .....	78
III.2.8 Polynésie française .....	80
III.2.9 Nouvelle-Calédonie.....	85
III.2.10 Wallis-et-Futuna et Saint-Barthélemy.....	88
III.3 Comparaison des circuits et séjours analysés.....	89
<b>IV Conclusion.....</b>	<b>97</b>
<b>Résumé .....</b>	<b>99</b>
<b>Bibliographie .....</b>	<b>100</b>
<b>Articles scientifiques .....</b>	<b>101</b>
<b>Sitographie.....</b>	<b>102</b>
<b>Liste des tableaux.....</b>	<b>105</b>
<b>Annotation en français .....</b>	<b>107</b>
<b>Abstract in English .....</b>	<b>108</b>

# Introduction

La question du tourisme occupe une place de plus en plus importante dans le monde. C'est le secteur le plus important de l'économie mondiale et son impact, qui est déjà global, ne cesse de croître. La tendance de ces dernières années sont les visites vers des destinations très exotiques, ce qui est l'une des raisons de l'objet de notre mémoire de master.

L'objectif de cette thèse sera une analyse complète des offres actuelles des agences de voyages tchèques vers des destinations sélectionnées. Pour ce travail, nous nous concentrerons sur les territoires d'outre-mer de la France, c'est-à-dire un total de 13 territoires individuels répartis dans le monde entier. C'est cette grande diversité de territoires qui sera très intéressante pour notre travail. Les territoires individuels diffèrent non seulement par l'emplacement, mais aussi par le caractère, le statut, le taux du développement, les attractions touristiques et les offres individuelles de circuits et de séjours.

Le travail se compose de trois parties plus grandes. La première partie est axée sur la description théorique des termes de base dans le domaine du tourisme. À l'aide de la littérature spécialisée, nous décrirons les définitions de base, les types de tourisme les plus importants, les facteurs importants pour le bon développement du tourisme dans une destination particulière, ainsi que les avantages et les inconvénients associés à la performance du tourisme. Cette partie théorique servira de base et de support pour le traitement des parties suivantes.

La deuxième partie se concentre sur une description détaillée des différents territoires de la France d'outre-mer, qui comprennent les 13 destinations suivantes : Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Wallis-et-Futuna, Polynésie française, Nouvelle-Calédonie, Terres australes et antarctiques françaises et Clipperton. Nous analyserons toujours ces territoires dans plusieurs domaines essentiels pour le tourisme. Nous décrirons donc la destination donnée géographiquement et fournirons des informations de base, puis résumerons les endroits les plus importants et les plus intéressants qui attirent les touristes, puis nous nous concentrerons sur la situation économique de la région et nous nous concentrerons plus étroitement sur l'activité touristique, puis nous résumerons la situation en matière de sécurité, à la fois en termes sanitaire et politique. Les deux derniers domaines représentent les options de transport et d'hébergement.

La dernière partie est l'analyse des offres des agences de voyages tchèques, que nous commencerons par une description détaillée des agences individuelles. Par la suite, nous décrirons les séjours ou les circuits recherchés, nous nous concentrerons sur les critères les plus

importants tels que le prix, le programme, l'hébergement, la restauration et les dates disponibles. Pour chaque voyage, nous créerons une analyse SWOT spécifique qui nous aidera à découvrir les forces et les faiblesses du voyage, mais aussi ses opportunités et ses menaces. Par la suite, nous créerons une comparaison finale, à partir de laquelle nous tirons certaines conclusions.

# I Tourisme

Le tourisme fait partie intégrante des temps d'aujourd'hui. Il englobe un domaine très large, affectant plusieurs sous-régions. Il s'agit de la somme de plusieurs activités différentes. La problématique du tourisme est globale. Nous pouvons donc dire qu'il s'agit d'un phénomène mondial qui touche presque tous les individus d'une certaine manière.<sup>1</sup> L'industrie touristique est mondiale, c'est un ensemble d'activités et de services qui offrent, par exemple, des services de transport, d'hébergement, de restauration, de divertissement ou de loisirs. Nous incluons tout ce qui est nécessaire pour assurer une expérience de voyage pour tous les touristes. Le tourisme peut également être interprété du point de vue économique comme la somme des dépenses totales des touristes dans un territoire donné.<sup>2</sup>

En raison de cette vaste opération, il est difficile de trouver une définition uniforme de cette question. Nous aborderons plus précisément le concept de tourisme dans le chapitre suivant.

## I.1 Notion tourisme

Si nous regardons l'origine du mot, nous allons au mot anglais « tourism », qui est dérivé du mot français « tour », qui signifie route. C'est pourquoi nous constatons que le concept de tourisme provient des voyages, qui sont certainement liés avec cette problématique. Toutefois le concept de tourisme a une portée beaucoup plus large.<sup>3</sup>

Si nous examinons l'histoire de plus près, le phénomène du tourisme a commencé par la pratique dite « Grand tour », qui avait un caractère éducatif. Le tourisme a commencé à évoluer dans la moitié du 19<sup>e</sup> siècle, mais ce n'est qu'au 20<sup>e</sup> siècle que nous pourrions parler d'un véritable tourisme massif, semblable à celui que nous connaissons aujourd'hui. Cette expansion était liée au développement des transports, à l'acceptation du droit aux congés et aux vacances et à l'allongement de la durée de vie et de l'abaissement de l'âge de la retraite.<sup>4</sup>

Comme nous l'avons mentionné dans le chapitre précédent, la notion de tourisme n'a pas une seule définition, mais nous pouvons utiliser, par exemple, celle de l'Organisation mondiale du tourisme (OMT), qui nous dit que le tourisme est défini comme : « *les activités déployées par les personnes au cours de leurs voyages et de leurs séjours dans les lieux situés*

---

<sup>1</sup> KOTÍKOVÁ, Halina. *Nové trendy v nabídce cestovního ruchu*. Praha: Grada Publishing, 2013, p. 6.

<sup>2</sup> GOELDNER, Charles R. a J. R. Brent RITCHIE. *Cestovní ruch: principy, příklady, trendy*. Brno: BizBooks, 2014, p. 5.

<sup>3</sup> KOTÍKOVÁ, Halina. *Nové trendy v nabídce cestovního ruchu*. Praha: Grada Publishing, 2013, p. 13.

<sup>4</sup> Artignan, Y., Berheim, C., Dacunha, S., Dahan, J., Demedy, S., Doussy, M., Garcia, P., Germain, B., Laneyrie, G., Lecoubet, F., Philippot, N., Polvani, C., Prince, P., & Schintu, C. (2018). *BTS Tourisme (Toutes les matières - Réflexe N°17)* - 2018 (17). NATHAN, p.50-51.



*en dehors de leur environnement habituel pour une période consécutive qui ne dépasse pas une année à des fins de loisirs, pour affaires et autres motifs »<sup>5</sup>*

## **I.2 Éléments essentiels du tourisme**

Le tourisme se compose de deux éléments importants : un objet et un sujet. L'objet du tourisme est un fait caractérisé comme impersonnel et peut ainsi représenter, par exemple, des espaces récréatifs ou base matérielle et technique (un terme indiquant la totalité des éléments matériels liés à un secteur donné, par exemple pour le transport maritime, il s'agit de ports, bateaux ou voies navigables). Le rôle du sujet dans le tourisme est représenté par les institutions et les organisations. Mais surtout, il s'agit d'une composante nettement personnelle qui inclut les personnes qui participent à la prestation de services ou qui les utilisent. Plus précisément, ce sont donc à la fois les participants eux-mêmes ou, au contraire, les travailleurs du tourisme.<sup>6</sup>

## **I.3 Spécificités du tourisme**

Le secteur du tourisme se caractérise par le fait que l'offre est soumise à la fourniture de services, ce qui implique de nombreuses particularités et spécificités. Pour notre thèse, nous mentionnerons les plus importantes :

- **Limitation de lieu et horaire** : heure de vol, lieu de loisir, lieu de départ, etc.
- **Voie de distribution inverse** : le client est celui qui recherche ce service
- **Saisonnalité** : qui est donnée par des conditions climatiques et par des possibilités de temps des clients au cours de l'année ou de la semaine - jours fériés, week-ends, congé
- **La vente de ce service est distincte dans le temps de la consommation** : il y a parfois une différence très importante entre le client qui dépense l'argent pour ce service et la consommation réelle de ce service, ce qui peut parfois entraîner certains risques pour les consommateurs.<sup>7</sup>
- **Ensemble de services interconnectés** : ces services uniques doivent être coordonnés et organisés, nous parlons par exemple d'hébergement, d'alimentation, d'un programme ou de transports.
- **Dépendance des frais** : le client est celui qui fixe ses limites en fonction de ses possibilités.

---

<sup>5</sup> Direction Générale des Entreprises (DGE), 2016, *Mémento du tourisme*. Edition 2016, Paris, p.7.

<sup>6</sup> FRANCOVÁ, Eva. *Cestovní ruch*. Olomouc: Univerzita Palackého, 2003, p. 15.

<sup>7</sup> PALATKOVÁ, Monika a Jitka ZICHOVÁ. *Ekonomika turismu: turismus České republiky*, Praha: Grada, 2014, p.31

- **Les services ne peuvent pas être testés à l'avance** : un client peut choisir sur la base des critiques, par exemple, mais il ne peut pas essayer ou tester un service par avance
- **Un service non vendu ou non utilisé perd sa valeur** : un tel service ne peut pas être revendu et sa valeur devient nulle, il s'agit par exemple d'un siège libre dans un avion, une chambre non occupée d'hébergement, etc.<sup>8</sup>

## **I.4 Formes et types du tourisme**

Bien qu'à première vue, la forme et le type de tourisme semblent être une seule et même chose, ce n'est pas le cas et bien que ces deux classifications soient souvent confondues, elles diffèrent considérablement. Le type de tourisme que nous comprenons est une classification plus générale selon le type de voyage. Alors que les formes de tourisme sont divisées par ses fonctions ou nous pouvons dire par l'objectif d'un tel voyage.<sup>9</sup>

Pour notre thèse, cette classification est importante pour deux raisons. Premièrement, notre travail porte sur l'analyse des offres des agences de voyages dans des territoires non seulement en dehors de notre pays, mais aussi en dehors de l'Europe. Il ne s'agit pas du tourisme dans le cadre de notre pays. La deuxième raison est que, dans notre analyse, nous nous concentrerons également sur la comparaison des formes de circuits individuels, c'est-à-dire sur leur but.

### **I.4.1 Types du tourisme**

Nous pouvons évaluer certains types de tourisme sous plusieurs aspects. La première répartition du tourisme est en fonction de son lieu de réalisation. Nous avons ici le tourisme intérieur, d'une part, et le tourisme extérieur (étranger), d'autre part. Nous parlons du tourisme intérieur lorsqu'un participant ne passe pas les frontières de son pays et voyage donc à l'intérieur du pays d'origine. Au contraire, c'est le cas du tourisme étranger, caractérisé par des arrivées ou des sorties au-delà des frontières de l'État du participant. Nous pouvons encore diviser le tourisme étranger en tourisme actif, passif, transitaire et international. Le tourisme actif englobe l'arrivée et le séjour de touristes étrangers dans un pays donné. Le tourisme passif, qui comprend les voyages et les séjours de ses citoyens dans des pays étrangers, est le contraire. La différence entre le tourisme passif et le tourisme actif est évidente non seulement du point de vue du lieu de la réalisation, mais aussi du point de vue de la balance des paiements. Le tourisme actif a un effet positif sur la balance des paiements d'un pays. Simplement dit, il s'agit de l'argent qui vient dans notre pays, alors que dans le tourisme passif, nous voyons une

---

<sup>8</sup> FRANCOVÁ, Eva. *Cestovní ruch*. Olomouc: Univerzita Palackého, 2003, p. 14.

<sup>9</sup> Ibid.,p.31.

influence passive, l'argent vient dans un autre pays. Le tourisme transitaire, par son nom, révèle ce qui lui sous-tend. Il s'agit d'un transit par le territoire d'un pays et non d'un séjour. La notion de tourisme international couvre alors tout le tourisme étranger.<sup>10</sup>

Une autre considération à cet égard est la manière et l'organisation de la garantie du déroulement. Nous distinguons ici si c'est une façon de négociation organisée ou non organisée. Dans le cas de la manière organisée, tout ce qui est lié au voyage est fourni par une agence de voyage sélectionnée. Si une agence de voyage organise un séjour pour un seul participant ou une famille, c'est le tourisme individuel, dans un autre cas nous parlons du tourisme groupé ou collectif. De manière désorganisée, le participant réserve tout ce qui est lié au voyage tout seul ou utilise les services de l'agence de voyages seulement partiellement.<sup>11</sup>

Nous ne devons pas non plus oublier la division par la méthode du financement en tourisme libre (également commercial) et bloqué (également social). Dans le cas où les frais de voyage sont payés pour le participant par une entité autre que lui-même, nous parlons de tourisme bloqué. Autrement, si le participant paie les frais du voyage lui-même, il s'agit d'un tourisme libre.<sup>12</sup>

Enfin, nous pouvons mentionner la division en termes de durée du séjour en tourisme d'une journée, de courte durée et de longue durée.<sup>13</sup>

#### **I.4.2 Formes du tourisme**

Comme nous l'avons déjà mentionné, les formes de tourisme sont plus susceptibles d'être caractérisées par leur objet, leur but ou la fonction qu'elles sont destinées à exercer. Cette division peut être résumée en quatre grands groupes, que nous décrirons brièvement.

**Le tourisme événementiel** – Cette forme de tourisme comprend les voyages effectués pour participer à un événement qui peut être, par exemple, de nature professionnelle - participation au congrès, colloque, séminaire - ici, nous parlons du tourisme d'affaires. Ou il pourrait s'agir des manifestations culturelles ou sportives (MCS) : des concerts, des événements sportifs, des expositions etc.<sup>14</sup>

---

<sup>10</sup> BERÁNEK, Jaromír. *Ekonomika cestovního ruchu*. Praha: Mag Consulting, 2013, p.15.

<sup>11</sup> FRANCOVÁ, Eva. *Cestovní ruch*. Olomouc: Univerzita Palackého, 2003, p. 32.

<sup>12</sup> RYGLOVÁ, Kateřina, Michal BURIAN a Ida VAJČNEROVÁ. *Cestovní ruch - podnikatelské principy a příležitosti v praxi*. Praha: Grada, 2011, p.21.

<sup>13</sup> VOTOUPALOVÁ, Alena. *Speciální druhy cestovního ruchu*. Inovace VOV, 2019, p.10

<sup>14</sup> Artignan, Y., Berheim, C., Dacunha, S., Dahan, J., Demedy, S., Doussy, M., Garcia, P., Germain, B., Laneyrie, G., Lecoubet, F., Philippot, N., Polvani, C., Prince, P., & Schintu, C. (2018). *BTS Tourisme (Toutes les matières - Réflexe N°17)* - 2018 (17). NATHAN, p.70.

**Le tourisme de santé et de bien-être** – On peut aussi trouver cette forme sous le nom « le tourisme médical » et, comme le suggère le nom, il s'agit d'un voyage pour améliorer la santé totale de l'individu, tant physique que psychologique. Il s'agit de procédures qui ont un effet positif sur l'homme et qui sont soit de nature médicale, soit même purement préventives. Les différentes procédures médicales sont souvent très spécifiques et, par conséquent, dans des cas fréquents, il convient de voyager à l'extérieur de votre pays pour les subir. Pour ce secteur du tourisme, nous observons trois tendances principales : le thermalisme, la thalassothérapie et le tourisme du bien-être relatif aux spas.<sup>15</sup>

**Le tourisme de loisirs** – Au fur et à mesure que le pouvoir d'achat et le temps de loisirs augmentent, de nouvelles possibilités de voyage se développent également. Le tourisme de loisirs, également appelé tourisme récréatif, combine la cognition avec le divertissement. Les participants ont ainsi la possibilité de se divertir avec toute la famille. Cette forme de tourisme comprend deux domaines plus importants, le tourisme ludique, d'une part, qui offre, par exemple, une visite des divers parcs de divertissement et, d'autre part, le tourisme de nature et sportif, qui offre des divertissements naturels sous forme de sports d'hiver (ski, snowboard), de sports d'été (cyclisme, randonnée, ski nautique) et beaucoup d'autres activités de plusieurs domaines.<sup>16</sup>

**Le tourisme patrimonial** – Le dernier grand groupe à mentionner ici est le tourisme patrimonial, qui inclut le tourisme culturel très répandu.

*« On définit ici le tourisme culturel comme un déplacement (d'au moins une nuitée) dont la motivation principale est d'élargir ses horizons, de rechercher des connaissances et des émotions au travers de la découverte d'un patrimoine et de son territoire. »<sup>17</sup>*

Outre le tourisme culturel, nous y incluons également une catégorie spéciale, le tourisme religieux, qui comprend principalement l'activité du pèlerinage.<sup>18</sup>

Dans ce chapitre, nous avons énuméré les formes de tourisme les plus importantes et les plus courantes. Mais en général, il existe une quantité inépuisable de ces formes. Avec le temps, de nouvelles tendances sont créées et le tourisme lui-même doit les suivre et s'adapter.

---

<sup>15</sup> Menvielle William, Menvielle Loick. *Tourisme médical : un secteur stratégique pour le développement des États*. [En ligne]. [Page consultée le 15.1.2022]. Disponible sur : <https://www.cairn.info/revue-internationale-et-strategique-2013-2-page-153.htm>.

<sup>16</sup> Artignan, Y., Berheim, C., Dacunha, S., Dahan, J., Demedy, S., Doussy, M., Garcia, P., Germain, B., Laneyrie, G., Lecoubet, F., Philippot, N., Polvani, C., Prince, P., & Schintu, C. (2018). *BTS Tourisme (Toutes les matières - Réflexe N°17)* - 2018 (17). NATHAN, p.74.

<sup>17</sup> du Cluzeau, O. C., & Michaud, J. *Le tourisme culturel : Dynamique et prospective d'une passion durable*. (Tourisme, compétences & métiers) (French Edition) (1re éd.). DE BOECK SUP, 2013, p.7.

<sup>18</sup> Artignan, Y., Berheim, C., Dacunha, S., Dahan, J., Demedy, S., Doussy, M., Garcia, P., Germain, B., Laneyrie, G., Lecoubet, F., Philippot, N., Polvani, C., Prince, P., & Schintu, C. (2018). *BTS Tourisme (Toutes les matières - Réflexe N°17)* - 2018 (17). NATHAN, p.74.

Ces formes particulières de tourisme peuvent inclure : le tourisme gastronomique (Food tourism), le tourisme obscur (Dark tourism), le tourisme volontaire (Volunteer tourism), le tourisme de mariage (Wedding tourism, Honeymoon tourism), le tourisme cinématographique ou le tourisme des minorités sexuelles (LGBT tourism).<sup>19</sup>

## **I.5 Destination touristique**

Par destination touristique, nous comprenons une zone visée, qui est sélectionnée par le participant du voyage. Il s'agit d'un endroit caractérisé par la présence d'une grande variété d'attractions et de services qui attirent les visiteurs à se rendre régulièrement et à les profiter.<sup>20</sup>

*« Elle comprend des produits touristiques tels que des services d'assistance et des attractions, et des ressources touristiques pour un voyage aller-retour d'une journée. Elle a des limites physiques et administratives qui déterminent sa gestion et des images et perceptions qui déterminent sa compétitivité sur le marché. »<sup>21</sup>*

Les définitions d'une destination touristique sont très variées, car aucun critère officiel ou frontière administrative ne s'applique directement à la définition d'un tel concept.

En somme, il s'agit d'une zone géographique particulière, qui dispose d'un large éventail d'installations différentes qui permettent la mise en place d'un service touristique.<sup>22</sup>

## **I.6 Conditions fondamentales pour le développement du tourisme**

Il évident que le tourisme se développe avec le temps. Étant donné que le tourisme est lié aux facteurs externes qui l'influent, plusieurs conditions de base doivent être remplies pour assurer un bon fonctionnement, une croissance et un développement positif. Même compte tenu de l'orientation de notre travail, qui sont les territoires d'outre-mer de la France, pour lesquels ces facteurs sont souvent très variés, nous serons très intéressés par ces conditions.

**Les conditions économiques** sont les premières. Le facteur économique le plus important est sans aucun doute la croissance économique mesurée par la quantité du PIB (produit intérieur brut) qui affecte également le montant total du revenu disponible de l'individu ou du ménage. Il est logique que les personnes à revenu plus élevé puissent se permettre de libérer davantage de ressources pour voyager, par exemple. Un autre facteur économique qui

---

<sup>19</sup>KOTÍKOVÁ, Halina. *Nové trendy v nabídce cestovního ruchu*. Praha: Grada, 2013, p. 5-8.

<sup>20</sup>VYSTOUPIL, J., HOLEŠINSKÁ, A., ŠAUER, M. *Vymezování destinace a formulace jejích charakteristik a organizace cestovního ruchu v destinaci*. Ministerstvo pro místní rozvoj ČR, Praha, 2007, p.5.

<sup>21</sup>International Network on Regional Economics, Mobility and Tourism et Organisation mondiale du tourisme. *Le tourisme de plus près: mesure et analyse à l'échelon infranational – Vers un ensemble de directives de l'OMT*, OMT, Madrid, 2015, p.23.

<sup>22</sup>RYGLOVÁ, Kateřina, Michal BURIAN a Ida VAJČNEROVÁ. *Cestovní ruch - podnikatelské principy a příležitosti v praxi*. Praha: Grada, 2011, p.43.

influence considérablement le marché du tourisme peut être le fonds du temps libre, le cours des changes mutuel entre les pays cibles et les pays d'origine, ainsi que la divergence de leurs niveaux économiques et, éventuellement, des taux d'intérêt.<sup>23</sup>

**Les conditions de sécurité et politiques** sont un autre domaine important. Dans ce cas-là, il est évident par avance quels sont les pays où le tourisme se développe davantage. Il s'agit des pays où les conditions de vie sont pacifiques, où il n'y a pas de guerres ou de conflits et où il n'y a pas de probabilité d'attaques terroristes, par exemple. Les mauvaises conditions naturelles ou les épidémies ne contribuent pas à cette évolution. Les destinations doivent simplement être sûres pour le client sous tous ses aspects.<sup>24</sup>

D'autre catégorie importante comporte **les conditions démographiques** comprennent, par exemple, l'état et la composition de la population, y compris la répartition par âge de la population, la densité de la population, la santé de la population ou la taille de la famille.<sup>25</sup>

Comme tout séjour, voyage ou circuit touristique est associé à une organisation approfondie, nous ne devons pas ignorer **les conditions organisationnelles** qui couvrent des éléments tels que l'infrastructure, le transport, l'hébergement ou la restauration, les agences de voyage, les bureaux de change, les bureaux de location et d'autres éléments non négociables qui jouent un rôle important dans le tourisme.<sup>26</sup>

D'autres conditions importantes pour le développement du tourisme sont, par exemple, **les facteurs technologiques** (réservation en ligne, économie collaborative tel Airbnb, applications mobiles, Le Big data etc.), **facteurs sociaux** (politique fiscale, législation sociale) ou **facteurs environnementaux**.<sup>27</sup>

## I.7 Impact du tourisme

Comme nous l'avons déjà mentionné, le tourisme fait partie intégrante du monde d'aujourd'hui et, avec le temps, le tourisme est devenu l'une des industries mondiales les plus importantes, ce qui influence et enrichit l'humanité à plusieurs niveaux. **L'économie mondiale** est le premier niveau inoubliable. Le tourisme est un élément indissociable de l'économie

---

<sup>23</sup> PALATKOVÁ, Monika a Jitka ZICHOVÁ. *Ekonomika turismu: turismus České republiky*. 2., aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014, p.33

<sup>24</sup> FRANCOVÁ, Eva. *Cestovní ruch*. Olomouc: Univerzita Palackého, 2003, p. 15.

<sup>25</sup> PALATKOVÁ, Monika. *Mezinárodní cestovní ruch: analýza pozice turismu ve světové ekonomice, význam turismu v mezinárodních ekonomických vztazích, evropská integrace a mezinárodní turismus*. Praha: Grada, 2011, p.28.

<sup>26</sup> FRANCOVÁ, Eva. *Cestovní ruch*. Olomouc: Univerzita Palackého, 2003, p. 16.

<sup>27</sup> PALATKOVÁ, Monika a Jitka ZICHOVÁ. *Ekonomika turismu: turismus České republiky*. 2., aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014, p.36.

mondiale, qui empiète non seulement sur les recettes internationales, mais aussi sur la croissance du PIB, l'emploi, les avantages fiscaux et plus d'autres. Le tourisme peut également être considéré comme **un phénomène de consommation mondiale**. Comme pour la consommation d'autres biens ou services, la consommation touristique vise également à répondre aux besoins humains. Le tourisme accomplit plusieurs fonctions dans la vie des gens (développement de la personnalité, fonctions de santé, mode de vie), en faisant partie intégrante de la consommation mondiale. Enfin, le tourisme a un impact considérable sur la connaissance des différentes cultures et peuples. Elle sert ainsi de **moyen d'élargir ses horizons dans la sphère socioculturelle**. Dans le cadre de ce dernier phénomène, nous pouvons évidemment observer à la fois des influences positives et négatives. L'affrontement de cultures, d'opinions, de traditions différentes peut toujours provoquer des réactions très différentes.<sup>28</sup>

### **I.7.1 Avantages et inconvénients du tourisme**

Les avantages et inconvénients sont étroitement liés aux effets du tourisme. Certains des points avantageux que nous incluons sont :

- Offre de possibilités d'emploi
- Augmentation des revenus
- Élargissement des horizons culturels et éducatifs
- Amélioration de la qualité de vie
- Stimulation de la protection du patrimoine culturel
- Diversification de l'économie
- Abolition de diverses barrières entre les nations (linguistique, raciale, politique, religieuse)
- Développement des infrastructures
- Promotion de la compréhension et de la paix internationales
- Tourisme encourage le développement<sup>29</sup>

D'autre part, il y a un certain nombre d'inconvénients à résoudre et à parler activement. Certains d'entre eux comprennent :

---

<sup>28</sup> PALATKOVÁ, Monika. *Mezinárodní cestovní ruch: analýza pozice turismu ve světové ekonomice, význam turismu v mezinárodních ekonomických vztazích, evropská integrace a mezinárodní turismus*. Praha: Grada, 2011, p.12-13.

<sup>29</sup> GOELDNER, Charles R. a J. R. Brent RITCHIE. *Cestovní ruch: principy, příklady, trendy*. Brno: BizBooks, 2014, p.28-29.

- Dégradation de l'environnement naturel, pollution atmosphérique et réchauffement planétaire
- Commercialisation de la culture
- Naissance des conflits, de la criminalité
- Fluctuations saisonnières
- Développement économique inégal
- Dépendance d'un pays vis-à-vis du tourisme
- Diffusion des maladies<sup>30</sup>

## **I.8 Notion de voyageur et d'agence de voyages**

Si nous voulons réserver un voyage en tant que client, nous avons besoin de la bonne coordination et de la combinaison de tous les services choisis : hébergement, transport, restauration, etc. Étant donné que le secteur du tourisme est si complexe, il y a une place très importante pour les intermédiaires et nous pouvons dire des médiateurs qui simplifient beaucoup cette activité et nous soulageront de certaines de nos préoccupations. Deux grands types d'entreprises ont une place particulière sur le marché du tourisme : les voyageurs et les agences de voyages. Bien que cela ne se manifeste pas à première vue, il existe une différence fondamentale entre ces concepts. Il est important que notre travail définisse ces concepts, parce que nous continuerons de travailler avec eux dans la partie pratique.

### **I.8.1 Voyageur**

Par voyageur (tour-opérateur), nous comprenons une organisation qui offre, réserve et vend à la fois des circuits propres et des circuits préparés par d'autres voyageurs aux parties intéressées (clients) ou aux autres tour-opérateurs. Contrairement à une agence de voyages, les contrats subséquents de vente d'un circuit touristique peuvent être conclus directement sous son nom (pour les séjours, qui sont préparés par un voyageur lui-même).<sup>31</sup>

Les voyageurs ont donc un rôle très important à jouer pour le tourisme. Ils s'engagent à organiser plusieurs composantes qui font partie intégrante de la création d'un circuit touristique attrayant pour un client potentiel. Il s'agit, par exemple, de l'achat de services de transport (les voyageurs sont des partenaires commerciaux importants des compagnies aériennes), de l'achat de services d'hébergement, de la création de combinaisons de services et

---

<sup>30</sup> Redaction, L. (2020, 9 mars). *Les avantages et les inconvénients du tourisme* –. ZAKWELI. [En ligne]. [Page consultée 10.2.2022]. Disponible sur : <https://www.zakweli.com/les-avantages-et-les-inconvénients-du-tourisme/>.

<sup>31</sup> BERÁNEK, Jaromír. *Ekonomika cestovního ruchu*. Praha: Mag Consulting, 2013, p.186.



de leurs paquets, de l'offre et de la vente de services, des activités d'information et de promotion, etc.<sup>32</sup>

## **I.8.2 Agence de voyages**

Une agence de voyages est un entrepreneur qui a le pouvoir d'offrir et de vendre des services touristiques individuels qui ne répondent pas à la définition d'un voyage touristique. Dans le cas d'un voyage organisé, cette vente ne peut être effectuée que pour le voyageur donné. Les termes agence de voyages et tour-opérateur sont souvent confondus et leur appellation ambiguë dans d'autres langues contribue également à cela. En français, « agence de voyage » ou en anglais, « travel agency » peut signifier à la fois une agence de voyages mais aussi un voyageur. Il est également important de dire qu'un tour-opérateur a le droit d'exercer simultanément les activités de l'agence de voyages.<sup>33</sup>

Si le client traite avec un agent de voyages, il doit savoir que le contrat de voyage lui-même est alors conclu à tout moment directement avec le voyageur en question. En cas de problème, c'est le voyageur qui est lié par le contrat. C'est l'une des raisons pour lesquelles les agences de voyages sont obligées d'indiquer pour quels voyageurs ils organisent le voyage touristique.<sup>34</sup>

## **I.9 Notion du circuit touristique**

Dans ce travail, nous avons mentionné à plusieurs reprises le mot « voyage » ou « circuit », qui est également l'un de ces mots clés. Il est donc important de définir brièvement ce qu'on entend par voyage touristique et ce qui, au contraire, n'est plus un voyage touristique.

### **I.9.1 Qu'est-ce qu'un circuit touristique, mais qu'est-ce qui n'est plus ?**

*« Un circuit touristique, est un produit touristique qui comprend les nuitées dans des différents sites, le transport entre ces sites et dans certains cas, des visites et activités variées encadrées par un guide. »<sup>35</sup>*

Les éléments qui caractérisent la notion de voyage touristique comprennent, par exemple, le transport et un programme dans une destination donnée (le prix est au moins 20 %

---

<sup>32</sup> SYSEL, Jiří a Josef ZURYNEK. *Management cestovní kanceláře a cestovní agentury*. Praha: Univerzita Jana Amose Komenského, 2009, p. 14.

<sup>33</sup> PALATKOVÁ, Monika. *Management cestovních kanceláří a agentur*. Praha: Grada, 2013, p.13.

<sup>34</sup> dTest: Právo: *Cestovní kancelář versus cestovní agentura*. [En ligne]. [Page consultée 15.3.2022]. Disponible sur: [https://www.dtest.cz/clanek-2928/pravo-cestovni-kancelar-versus-cestovni-agentura?gclid=Cj0KCQjw0PWRBhDKARIsAPKHFGhMkhs94\\_1-MgEU6VyaqIr\\_1K7AFiexXBk5i7OH0oQ1Te8Q7jnRsfYaAgqMEALw\\_wcB](https://www.dtest.cz/clanek-2928/pravo-cestovni-kancelar-versus-cestovni-agentura?gclid=Cj0KCQjw0PWRBhDKARIsAPKHFGhMkhs94_1-MgEU6VyaqIr_1K7AFiexXBk5i7OH0oQ1Te8Q7jnRsfYaAgqMEALw_wcB).

<sup>35</sup> Dico du Net. *Circuit touristique - Définition de Circuit touristique*. (2011). [En ligne]. [Page consultée 15.3.2022]. Disponible sur: <http://www.dicodunet.com/definitions/tourisme/circuit-touristique.htm>.

du prix du voyage), la durée total d'un voyage touristique de plus de 24 heures, le transport et l'hébergement, ce qui n'est pas un complément du transport, l'hébergement et le programme dans cette destination (le prix représente à nouveau au moins 20 % du prix du voyage ou est significatif pour le client), l'hébergement et le restauration (l'alimentation qui n'est pas seulement un complément d'hébergement, comme le petit déjeuner.)<sup>36</sup>

D'autre part, le circuit touristique n'est plus un ensemble de services tels que le transport, l'hébergement, la location de voitures avec un autre service touristique qui n'est pas considéré comme important ou qui est acheté qu'après le début de la fourniture du transport, de l'hébergement ou de la location de voitures. Nous n'incluons pas non plus les voyages d'une journée sans hébergement qui ne dépasse pas 24 heures, ni un service de transport et d'hébergement si le transport s'ajoute à l'hébergement (par exemple, un transfert de l'aéroport à l'hôtel)<sup>37</sup>

---

<sup>36</sup> PALATKOVÁ, Monika. *Management cestovních kanceláří a agentur*. Praha: Grada, 2013, p.14

<sup>37</sup> PALATKOVÁ, Monika. *Management cestovních kanceláří a agentur*. Praha: Grada, 2013, p.14

## **II Description des territoires sélectionnés axés sur leurs conditions fondamentales pour le développement du tourisme**

La deuxième partie de ce travail de master porte sur la description des territoires sélectionnés, c'est-à-dire des territoires d'outre-mer français. Étant donné qu'il y a un grand nombre de ces territoires, nous ne caractérisons que brièvement les différents territoires et puis nous nous concentrons que sur le tourisme du territoire. Plus précisément, nous examinerons les conditions du développement du tourisme dans la région. Nous avons expliqué ces conditions dans la partie théorique. Il s'agit principalement de conditions économiques, de conditions de sécurité et de politique, de conditions démographiques, de conditions organisationnelles (infrastructure, transport, hébergement, etc.), de facteurs environnementaux, etc. Nous construirons une vue générale du territoire axé sur le tourisme.

Les territoires d'outre-mer se trouvent dans le monde entier. Ils sont répartis sur trois grandes zones géographiques, trois océans, Atlantique, Indien et Pacifique. Cette diffusion ouvre une diversité culturelle unique. Les territoires individuels sont tout à fait différents de la métropole française, mais aussi les uns des autres. Cette grande diversification (différents climats, cultures, conditions) donne à ces territoires l'occasion de prendre une première place sur le marché touristique national et international.<sup>38</sup>

Plusieurs types de statut juridique sont distingués en fonction des relations du territoire d'outre-mer avec la France, par exemple on distingue les départements et régions d'outre-mer (DROM), les collectivités d'outre-mer (COM), les collectivités *sui generis*, le territoire d'outre-mer (TOM).<sup>39</sup>

### **II.1 Guadeloupe**

La Guadeloupe est située dans les Caraïbes, dans l'arc des îles Sous-le-Vent des Petites Antilles. Pour son statut juridique, la Guadeloupe se caractérise comme un département et région d'outre-mer (DROM). Elle forme un archipel de sept îles et îlets et se présente comme le plus grand territoire des Antilles française avec une superficie de 1 780km<sup>2</sup>. Elle est divisée

---

<sup>38</sup> POULAIN, Jean Pierre, FONATAINE, Guy. *Le tourisme dans les départements et territoires d'outre-mer*. Editions Jacques Lanore, 2004, p.5.

<sup>39</sup> Direction du tourisme, département de la stratégie, de la prospective, de l'évaluation et des statistiques. *Le tourisme dans l'outre-mer français*. 2007, p 7-9. [En ligne]. [Page consultée 31.3.2022]. Disponible sur : [https://www.entreprises.gouv.fr/files/files/directions\\_services/etudes-et-statistiques/etudes/tourisme/tourisme-outre-mer.pdf](https://www.entreprises.gouv.fr/files/files/directions_services/etudes-et-statistiques/etudes/tourisme/tourisme-outre-mer.pdf).

en deux arrondissements (Basse-Terre et Pointe-à-Pitre) et la capitale administrative est Basse-Terre. Les îles et îlets qui forment la Guadeloupe sont présentées par deux îles principales : Terre-de-Haut et Terre-de-Bas, mais nous pouvons aussi nommer Marie-Galante, La Désirade ou Petite-Terre. La partie ouest de la Guadeloupe est celle, qui est plus sauvage et couverte par une épaisse forêt tropicale, au contraire, la partie de l'est représente la majeure partie de la vie quotidienne guadeloupéenne. En ce qui concerne la population, en 2014, la Guadeloupe comptait 400 187 habitants.<sup>40</sup>

La Guadeloupe est une destination qui offre diverses expériences. Avec sa riche culture et ses paysages extraordinaires, elle offre des expériences inoubliables. Le premier endroit à visiter est la ville de Pointe-à-Pitre, connue pour sa place appelée « Place de la Victoire », entouré de cafés et d'autres installations. Au cours de l'année, des concerts, des spectacles et d'autres manifestations culturelles offrent aux touristes beaucoup de divertissement et de variété. Pointe-à-Pitre est également une ville d'histoire avec des monuments riches, comme l'ancienne caserne d'infanterie, l'église Saint-Pierre-et-Saint-Paul ou le mémorial ACTe. Il peut également être intéressant de visiter le Parc Archéologique des Roches Gravées, qui se réfère aux peuples autochtones (les Indiens Arawaks), le jardin botanique de Deshaies, qui possède une riche faune et une flore, ou des distilleries, terminé par une dégustation des rhums, typiques pour la Guadeloupe et exportés dans le monde entier. Pour les amateurs des randonnées, la Guadeloupe offre plusieurs localités naturelles qui pourraient satisfaire même les plus exigeants. L'un d'eux est le volcan actif « Soufrière » qui offre une randonnée aux courageux entre les sources chaudes et les vapeurs jaillissant de brèches. Parmi ces endroits, mentionnons encore certainement le Parc National, le littoral aux eaux cristallines ou la route de la Traversée, qui relie Pointe-Noire et Petit-Bourg. En outre, ceux qui préfèrent passer leurs vacances moins activement et qui sont plus susceptibles de chercher un repos sur la plage, la Guadeloupe est connue pour ses plages des rêves bordées de palmiers et de sable fin. Pour les amateurs de l'eau, il est possible de se plonger dans la réserve Cousteau au Grand Cul-de-sac marin ou encore dans le lagon de Saint-François.<sup>41</sup>

Le tourisme est un secteur important pour la Guadeloupe, par exemple en 2019, ce secteur créait environ 330 millions d'euros de richesse, ce qui représente 3,3% du PIB de la

---

<sup>40</sup> Expat.com. *Informations générales sur la Guadeloupe*. (2017, 19 juillet). [En ligne]. [Page consultée 31.3.2022]. Disponible sur : <https://www.expat.com/>. <https://www.expat.com/fr/guide/amerique-centrale/guadeloupe/15550-informations-generales-sur-la-guadeloupe.html>.

<sup>41</sup> Ludovicus, E. *GenerationVoyage. Les 16 choses incontournables à faire en Guadeloupe*. (2021, 23 septembre). [En ligne]. [Page consultée 31.3.2022]. Disponible sur : <https://generationvoyage.fr/visiter-guadeloupe-faire-voir/>.

Guadeloupe.<sup>42</sup> En 2018, les îles de Guadeloupe ont accueilli 1 166 200 visiteurs. Les touristes qui sont restés dans l'archipel ont dépensé environ 728 millions d'euros (990 euros par séjour).<sup>43</sup> La relance du tourisme est également influencée par un certain nombre d'initiatives publiques au niveau européen, national ou régional. Au niveau européen, c'était par exemple le Document Unique de Programmation. Au niveau national, c'était la Loi Programme pour l'outre-mer, qui a apporté une dynamique de long terme. Et enfin au niveau régional, c'était par exemple le Comité du Tourisme des Iles Guadeloupe, qui a commencé avec des grandes campagnes. Tous ces programmes visent à développer non seulement le secteur du tourisme, mais toute la destination comme un ensemble.<sup>44</sup>

Quant à la situation de sécurité en Guadeloupe, les crimes violents sont très rares. Ce n'est que dans des cas exceptionnels comme des vols à la tire qui se produisent le plus fréquemment pendant la nuit et au centre de Pointe-à-Pitre. Une certaine prudence et précaution sont donc recommandées, en particulier dans des lieux peu fréquentés. Ce qui peut se passer, ce sont des manifestations et des grèves du travail, qui peuvent perturber inopinément la prestation des services, le transport et provoquer des conflits mineurs. Du point de vue de la situation sanitaire, il est important d'avoir des vaccinations, qui sont administrés systématiquement à jour, notamment rougeole-orillons-rubéole (ROR), diphtérie, tétanos et autres. Il faut être très prudent sur ce que vous mangez et buvez. Ne mangez rien qui n'ait été pas bouilli ou cuit. Mais, en général, la Guadeloupe ne présente aucun risque majeur pour les touristes.<sup>45</sup> Une dernière information importante en ce qui concerne les conditions climatiques est que les mois à éviter pour visiter Guadeloupe sont entre mai et novembre, parce qu'il fait très chaud et beaucoup d'humidité, de pluie voir même des orages et des ouragans.<sup>46</sup>

---

<sup>42</sup> Région Guadeloupe. *ANALYSE : Plus de 500M€ de pertes de recettes touristiques pour les entreprises locales*. (2020, 16 juillet). [En ligne]. [Page consultée 31.3.2022]. Disponible sur :

<https://www.regionguadeloupe.fr/actualites-et-agendas/toute-lactualite/detail/actualites/analyse-plus-de-500meur-de-pertes-de-recettes-touristiques-pour-les-entreprises-locales/#>.

<sup>43</sup> de Paola, F. *La Guadeloupe a reçu plus de 1,1 million de touristes en 2018*. L'Echo Touristique. (2019, 11 octobre). [En ligne]. [Page consultée 31.3.2022]. Disponible sur: <https://www.lechotouristique.com/article/la-guadeloupe-a-recu-plus-de-1-1-million-de-touristes-en-2018>.

<sup>44</sup> Direction du tourisme, département de la stratégie, de la prospective, de l'évaluation et des statistiques. *Le tourisme dans l'outre-mer français*. 2007, p. 36-37. [En ligne]. [Page consultée 31.3.2022]. Disponible sur : [https://www.entreprises.gouv.fr/files/files/directions\\_services/etudes-et-statistiques/etudes/tourisme/tourisme-outre-mer.pdf](https://www.entreprises.gouv.fr/files/files/directions_services/etudes-et-statistiques/etudes/tourisme/tourisme-outre-mer.pdf).

<sup>45</sup> Gouvernement du Canada. *Conseils et avertissements pour la Guadeloupe*. Voyage.gc.ca. (2022, 30 mars). [En ligne]. [Page consultée 31.3.2022]. Disponible sur : <https://voyage.gc.ca/destinations/guadeloupe#risque>.

<sup>46</sup> Tourismorama.com. *Quand partir en voyage en Guadeloupe ? Meilleur climat & météo*. (2021, 9 septembre). [En ligne]. [Page consultée 31.3.2022]. Disponible sur : <https://www.tourismorama.com/quand-partir-en-guadeloupe/>.

En ce qui concerne les transports en Guadeloupe, nous pouvons utiliser plus d'options. La première option est le transport par autobus, qui est à la fois pratique et bon marché. En Guadeloupe, nous pouvons utiliser le réseau de bus interurbain. Le plus connu est Karu'lis, qui relie les grands axes de Grande-Terre. Néanmoins, vous êtes lié à l'heure de départ et il faut tenir compte du fait que pendant le week-end, ce transport est fortement réduit ou ne fonctionne pas du tout. Une autre façon de se transporter est de louer une voiture, ce qui est plus ou moins une nécessité en Guadeloupe. Il faut s'attendre à ce qu'au cours de la saison, il soit nécessaire de réserver la voiture bien à l'avance et que les couts peuvent être bien élevés. Outre la voiture, il est également possible de louer un petit 4x4, scooters ou de motos. La Guadeloupe se classe en première ligne avec les routes les plus dangereuses, avec de nombreux accidents. Il est également possible d'utiliser quelques liaisons maritimes, mais dans ce cas, vous devez faire attention aux prévisions météorologiques et planifier.<sup>47</sup> Le principal aéroport en Guadeloupe est aéroport de Guadeloupe Pôle Caraïbes et ensuite on y trouve des aérodromes comme aérodrome Saint-François, Aérodrome Baillif ou Aérodrome La Désirade.<sup>48</sup>

En ce qui concerne l'hébergement, la forme la plus classique est l'hébergement à l'hôtel. Les hôtels de 1 à 5 étoiles sont présents en Guadeloupe, mais le phénomène des dernières années est l'augmentation des logements dans les hôtels de luxe avec 4 à 5 étoiles. De nombreux investissements et modernisations pour renforcer l'offre hôtelière ont porté leurs fruits. Ils sont principalement utilisés par une clientèle de la France métropolitaine, mais aussi de l'étranger.<sup>49</sup> Une autre option populaire est l'hébergement chez des amis ou en famille (surtout pendant les grandes vacances), puis en troisième place il y a des gîtes, des villas ou des bungalows. Les réservations d'hébergement sont le plus souvent faites en ligne par l'intermédiaire de plateformes comme *Booking*. En ce qui concerne le choix d'une destination, il y a trois communes touristiques guadeloupéenne qui attirent les plus des visiteurs : Gosier, Sainte-Anne et Saint-François.<sup>50</sup>

---

<sup>47</sup>Routard.com. *Guadeloupe : Transports et déplacements*. [En ligne]. [Page consultée 31.3.2022]. Disponible sur : <https://www.routard.com/guide/guadeloupe/66/transports.htm>.

<sup>48</sup> Guadeloupe.net. Aéroport Guadeloupe. [En ligne]. [Page consultée 1.4.2022]. Disponible sur : <https://guadeloupe.net/voyage/aeroport>.

<sup>49</sup> Céleste, B. *Guadeloupe : Enquête de fréquentation hôtelière au 4e trimestre 2018*. Institut national de la statistique et des études économiques - INSEE. (2019, 26 juin). [En ligne]. [Page consultée 31.3.2022]. Disponible sur : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/4181307>.

<sup>50</sup> Région Guadeloupe. *Observatoire régional du tourisme : Les touristes récepteurs*. (Mars, 2018), p.2-3. [En ligne]. [Page consultée 31.3.2022]. Disponible sur : [https://www.regionguadeloupe.fr/fileadmin/Site\\_Region\\_Guadeloupe/Mediatheque/Brochures\\_et\\_publications/ORT\\_Newsletter\\_mars\\_2018\\_Les\\_touristes\\_recepteurs.pdf](https://www.regionguadeloupe.fr/fileadmin/Site_Region_Guadeloupe/Mediatheque/Brochures_et_publications/ORT_Newsletter_mars_2018_Les_touristes_recepteurs.pdf).

## II.2 Martinique

La Martinique, appelé aussi comme « l'île aux fleurs » est située dans les Caraïbes, concrètement dans les petites Antilles, entre la Dominique et Sainte-Lucie. Il s'agit d'un département et région d'outre-mer (DROM), qui est gérée par la préfecture. La Martinique est divisée en quatre arrondissements Fort-de-France (qui est la capitale), Le Marin, Saint-Pierre, La Trinité et en 35 communes. Elle dispose d'une superficie de 1 128km<sup>2</sup>. En ce qui concerne la population, en 2014, la Martinique comptait 383 910 habitants.<sup>51</sup>

Pourquoi visiter Martinique ? Premièrement c'est la capitale de Fort-de-France, qui est connue pour ses marchés colorés dans le centre historique. Un autre endroit touristiquement intéressant est le village de Grande-Rivière. Il s'agit d'un petit village de pêcheurs complètement isolé et non touché par la civilisation. Dans l'histoire de la Martinique, l'esclavage jouait un rôle, c'est pourquoi dans le village de Trois-Îlets, les touristes peuvent visiter la Savane des esclaves, où ils peuvent apprendre toute l'histoire. Les visiteurs de Martinique peuvent également se rendre dans le village de Diamant, où un mémorial surnommé Cap 110 est construit pour rendre hommage à toutes les victimes de l'esclavage. Pour ceux qui cherchent plutôt la tranquillité près de la mer, c'est le village de Sainte-Anne, qui est un lieu inoubliable et qui offre les plus belles plages des petites Antilles. L'un d'entre eux, par exemple, est la plage Les Salines. Cependant, le village de Carbet, avec sa plage de sable gris et sa vue sur le volcan, est le lieu le plus recherché de la Martinique. Pour ceux qui aimeraient passer leurs vacances activement et en nature, une visite à la Réserve naturelle de la Caravelle est une nécessité. Une autre ligne touristique est la Route de la Trace, qui s'étend du Fort-de-France aux montagnes. Sur la pente des Pitons du Carbet, on voit ensuite une basilique miniature à Paris, Sacré-Coeur de Balata.<sup>52</sup> Enfin, la Martinique offre également des activités culturelles sous la forme du carnaval, qui est un événement phare du patrimoine local.<sup>53</sup>

Les principales activités de la Martinique sont d'une part le secteur agroalimentaire (fabrication et exportation des rhums) et d'autre part le tourisme. Comme tous les pays du monde, la région de la Martinique a été frappée par une pandémie mondiale qui a entraîné une chute énorme, mais pour la Martinique c'était pendant une époque d'une faible croissance

---

<sup>51</sup> Expat.com. Informations générales sur la Martinique. (2017, septembre 5). [En ligne]. [Page consultée 31.3.2022]. Disponible sur : <https://www.expat.com/>. <https://www.expat.com/fr/guide/amerique-centrale/martinique/15812-informations-generales-sur-la-martinique.html>.

<sup>52</sup> France.fr. *Co navštívít na Martiniku*. Explore France. (2020, novembre 24). [En ligne]. [Page consultée 31.3.2022]. Disponible sur : <https://at.france.fr/cs/martinik/seznam/co-navstivit-na-martiniku>.

<sup>53</sup> Ludovicus, E. *Les 21 choses incontournables à faire en Martinique*. GenerationVoyage, (2021, novembre 3). [En ligne]. [Page consultée 31.3.2022]. Disponible sur : <https://generationvoyage.fr/faire-visiter-martinique/#16-le-carnaval>.

économique depuis 2015.<sup>54</sup> Malgré le potentiel touristique important de la Martinique, le tourisme représente une part relativement modeste de l'activité économique avec environ 4% de la valeur ajoutée totale de la Martinique. En ce qui concerne le nombre d'emplois du tourisme, en 2013, nous comptons environ 8 942 salariés. L'hébergement et la restauration représente plus de la moitié des activités liées au tourisme et emploient environ 5 164 salariés.<sup>55</sup> Selon la Comité Martiniquais du Tourisme, qui a pour but d'assurer une prospérité du tourisme martiniquais, La Martinique reçoit deux types des visiteurs : Les excursionnistes (le séjour moins de 24 heures) et les touristes (le séjour d'une durée de 24 heures à un an). En 2021, le nombre total comptait environ 330,4 milliers de ces visiteurs. Le dépense globale et directe des visiteurs touristiques en 2021 s'est élevé vers 240,2 millions d'euros.<sup>56</sup>

En ce qui concerne la situation de sécurité et de santé, comme la Guadeloupe, la Martinique ne présente pas de risques graves. Pour des touristes, il est donc recommandé de prendre des mesures de sécurité normales. Il est recommandé de surveiller vos biens et d'éviter les endroits qui pourraient être plus risqués comme certains quartiers de Fort-de-France. Les conditions de santé sont favorables pour des visiteurs. Aucun vaccin n'est pas obligatoire. Néanmoins, la Martinique est l'un des départements où le virus du sida est le plus diffusé, il faut donc faire attention et éviter le contact avec du sang. Aussi, il est recommandé de prendre des mesures nécessaires et éviter le contact avec certains animaux et les insectes, qui peuvent être les porteurs de maladies. Dernièrement, les conditions climatiques et naturelles de la Martinique. Le meilleur moment pour voyager est de décembre jusqu'au avril, parce que pendant le reste de l'année, les tempêtes tropicales et les ouragans peuvent présenter un danger. La Martinique est plus située dans une zone d'activité sismique et quelques tremblements peuvent se produire.<sup>57</sup>

Pour le transport, les réseaux de transports en commun sont assez désorganisés et limités. Dans le cadre de la capitale, les visiteurs peuvent prendre l'autobus de ligne, mais pour aller en dehors de la ville Fort-de-France, ils doivent prendre un minibus pour 9 personnes,

---

<sup>54</sup> Institut national de la statistique et des études économiques - INSEE. *Synthèse régionale - Contexte national – Bilan économique 2020 - Martinique* | Insee. (2021, 8 juillet). [En ligne]. [Page consultée 31.3.2022]. Disponible sur : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/5387702?sommaire=5017345>.

<sup>55</sup> Institut d'émission des départements d'outre-mer – IEDOM. *Le tourisme à la Martinique Un secteur à la recherche d'un nouveau souffle. N°307 – Janvier 2015.* [En ligne]. [Page consultée 31.3.2022]. Disponible sur : [https://www.iedom.fr/IMG/pdf/ne307\\_eclairage\\_tourisme\\_martinique.pdf](https://www.iedom.fr/IMG/pdf/ne307_eclairage_tourisme_martinique.pdf).

<sup>56</sup> Comité Martiniquais du Tourisme. *Synthèse de l'activité touristique en 2021.* Les publications de l'observatoire touristique. [En ligne]. [Page consultée 31.3.2022]. Disponible sur : <https://martinique.media.tourinsoft.eu/upload/SYNTHESE-BILAN-TOURISME-2021.pdf>.

<sup>57</sup> Gouvernement du Canada. *Conseils et avertissements pour la Martinique.* Voyage.gc.ca. (2022, 30 mars). [En ligne]. [Page consultée 31.3.2022]. Disponible sur : <https://voyage.gc.ca/destinations/martinique>.



marqués comme taxi collectifs. Il ne s'agit pas de transfert agréable et confort, ce n'est pas pour tous. Une meilleure possibilité, pour se déplacer en Martinique, est louer une voiture. Il faut s'attendre à ce que les voitures soient presque toutes réservées pendant la saison. C'est donc une bonne idée de faire une réservation en ligne bien à l'avance. Avoir un permis de conduire valide est évident, mais aussi un permis de conduire international valide. Le trafic en voiture à Martinique est surprenant. L'infrastructure est adéquate et les routes sont étonnamment de bonne qualité.<sup>58</sup> En Martinique il y a un seul aéroport, c'est l'aéroport Aimé Césaire. Parmi les neuf compagnies, qui sont accessibles on trouve par exemple Air Caraïbes, Air Antilles ou Air France.<sup>59</sup>

En ce qui concerne l'hébergement, Martinique offre plusieurs options. Les visiteurs peuvent choisir des hôtels, appartements, villas, villages vacances et d'autres. L'hôtellerie est le mode d'hébergement privilégié, mais nous pouvons constater que l'offre est un peu limitée. La Martinique comprend peu d'hôtels, qui sont de classe supérieure (4 ou 5 étoiles).<sup>60</sup> Ensuite, les gîtes sont les uns des types d'hébergement très demandés, qui correspondent le plus à la façon et au niveau de vie en Martinique. La Martinique compte plus de 200 gîtes labellisés Gîtes de France. Dans ce cas, les touristes ne peuvent pas s'inquiéter de cet hébergement, car il s'agit des chambres meublées de façon adéquate (TV, wifi, cuisine, etc.). Pour des personnes aventureuses, le camping sauvage n'est pas autorisé, mais à Sainte-Anne il y a, au moins, un seul camping officiel.<sup>61</sup>

### II.3 Guyane

La Guyane est située dans le Nord-Est de l'Amérique du Sud, entre le Surinam et le Brésil. En ce qui concerne son statut juridique, il s'agit d'un département et région d'outre-mer (DROM). Elle est divisée en deux arrondissements Cayenne (qui est la capitale) et Saint-Laurent du Maroni, en 19 cantons et 22 communes. La Guyane s'étend sur une superficie de 83 846 km<sup>2</sup> et est bordée au nord par la côte plate (avec des marécages), à l'est par le fleuve

---

<sup>58</sup> Cestujlevne.com. Doprava a cestování v Martiniku. [En ligne]. [Page consultée 1.4.2022]. Disponible sur : <https://www.cestujlevne.com/pruvodce/martinik/doprava>.

<sup>59</sup> Aéroport international Martinique Aimé Césaire. *Les compagnies aériennes*. [En ligne]. [Page consultée 1.4.2022]. Disponible sur : <https://www.martinique.aerport.fr/compagnies-asp/>.

<sup>60</sup> Direction du tourisme, département de la stratégie, de la prospective, de l'évaluation et des statistiques. *Le tourisme dans l'outre-mer français*. 2007, p.18. [En ligne]. [Page consultée 1.4.2022]. Disponible sur : [https://www.entreprises.gouv.fr/files/files/directions\\_services/etudes-et-statistiques/etudes/tourisme/tourisme-outre-mer.pdf](https://www.entreprises.gouv.fr/files/files/directions_services/etudes-et-statistiques/etudes/tourisme/tourisme-outre-mer.pdf).

<sup>61</sup> Routard.com. *Martinique : Où dormir, hôtels et hébergements*. [En ligne]. [Page consultée 1.4.2022]. Disponible sur : <https://www.routard.com/guide/martinique/121/hebergement.htm>.

Oyapock, à l'ouest par le fleuve Maroni et au sud par la ligne de partage des eaux avec le bassin de l'Amazone. La population de la Guyane compte 296 711 habitants (en 2015).<sup>62</sup>

Guyane est connue pour sa nature très riche est étonnante. Mais c'est aussi sa culture ou l'histoire, qui attirent les visiteurs. La première place à impressionner avec son histoire réside sur les îles du Salut. Cet archipel, composé de trois îles (dont deux sont accessibles - îles Royale et Saint-Joseph) raconte l'histoire de plus de 2000 condamnés, qui étaient emprisonnés dans les conditions terribles. Les bagnes sont aujourd'hui ouverts aux visiteurs. Un autre endroit de ce genre qui rappelle l'histoire horrible est le bagne de Saint-Laurent-Du-Maroni. C'est un ancien camp de la Transportation. Si un visiteur est intéressé à apprendre davantage sur cette histoire, il peut profiter des visites autoguidées, qui sont gratuites. Il n'est certainement pas possible de visiter la Guyane sans faire un tour au Centre spatial Guyanais. Ce site offre même aux visiteurs l'occasion de réserver leur place pour l'observation directe du lancement d'une fusée - une expérience inoubliable. La Guyane offre des exemples merveilleux de sa faune et de sa flore. Les touristes peuvent visiter, par exemple, le Zoo de Guyane, qui offre des environnements pour jusqu'à 450 animaux, tels que jaguars, des crocodiles, des paresseux et d'autres. Si nous restons avec la nature, ce sont des réserves naturelles du Trésor et de Kaw, qui nous offrent une vue sur un riche écosystème avec des animaux et végétaux endémiques. Ces réservations sont accessibles par voie fluviale, ce qui renforce l'expérience. La Guyane organise également l'un des événements culturels majeurs, le Carnaval de Guyane, qui se déroule dans la capitale Cayenne. Ce Carnaval offre un spectacle colossal avec des costumes burlesques. Pour les amateurs des plages, il ne faut pas oublier, La plage des Hattes, connue pour la présence des tortues luths géants ou les plages de Remire-Montjoly.<sup>63</sup>

L'économie guyanaise redémarre. Dès 2017, l'économie de la Guyane se trouve dans une période d'épanouissement. Le contexte régional, national et international contribue à cette évolution positive. En ce qui concerne l'industrie spatiale, qui est pour la Guyane cruciale, reste très dynamique. Le secteur du tourisme est au plus haut, encore en 2019 aussi.<sup>64</sup>

---

<sup>62</sup> DROM-COM – Le portail du droit outre-mer. *Présentation de la Guyane Française*. (2017, août 11). [En ligne]. [Page consultée 31.3.2022]. Disponible sur : <https://www.drom-com.fr/categories/presentation-generale-11314/articles/presentation-de-la-guyane-francaise-1.htm>.

<sup>63</sup> de Cherade, A. *Les 10 choses incontournables à faire en Guyane*. GenerationVoyage. (2021, 22 juillet). [En ligne]. [Page consultée 1.4.2022]. Disponible sur : <https://generationvoyage.fr/visiter-guyane-faire-voir/#1-le-zoo-de-guyane>.

<sup>64</sup> Institut national de la statistique et des études économiques - INSEE. *Tourisme - Fréquentation hôtelière : le dynamisme se maintient – Bilan économique 2018 – Guyane*. (2019, 6 juin). [En ligne]. [Page consultée 1.4.2022]. Disponible sur : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/4136877?sommaire=4163392>.

Aujourd'hui après la pandémie, Guyane cherche à nouveau à atteindre le même niveau. Le développement du tourisme est également soutenu par plusieurs programmes, dont l'un est appelé comme le Schéma Régional de Développement du Tourisme et des Loisirs de Guyane (SRDTLG), qui a pour but de doubler le nombre de touristes, doubler aussi des recettes découlant du tourisme, atteindre les 9000 emplois ou maintenir la place des activités du tourisme dans le PIB de la Guyane. Tout cela avec un investissement linéaire 2 millions d'euros par an.<sup>65</sup> En ce qui concerne le nombre d'arrivées, le sommet se date en 2019 avec 315 000.<sup>66</sup> Enfin, d'après les statistiques, la somme moyenne de dépenses par personne pour un séjour en Guyane fait environ 1 531 d'euros, dont la plupart est pour le transport et puis pour l'hébergement.<sup>67</sup>

En parlant de la situation de sécurité, la Guyane est l'exception de l'Amérique du Sud. Les taux de criminalité sont modérés. La plus grande prudence doit être exercée dans la capitale Cayenne, en particulier sur les marchés locaux, où se trouve un grand nombre de personnes, ce qui peut encourager les voleurs à la tire. Même situation dans la ville de Kourou. Pour des conditions de santé, le problème le plus important peut être celui des moustiques, qui peuvent être porteurs de diverses maladies telles que la fièvre jaune ou paludisme. La lutte contre l'épidémie du paludisme a été couronnée de succès entre 2007 et 2017, mais il existe encore des zones qui sont considérées comme risquées. Par exemple, la région entourant la rivière Maroni et Oyapock. C'est pourquoi le vaccin contre la fièvre jaune est obligatoire pour l'entrée en Guyane. D'autres vaccinations, telles que l'hépatite B, peuvent également être requises en fonction de la durée du séjour.<sup>68</sup> Pour les conditions climatiques, la Guyane ne présente pas de risque majeur de catastrophes naturelles. Le territoire est à l'abri du passage de cyclones caribéens, mais il faut noter qu'un cyclone au nord de la Guyane peut provoquer des orages. Pour les touristes, la période de janvier à juin, qui est la saison des pluies, peut constituer une barrière. Au cours de cette période, des inondations peuvent parfois causer des problèmes avec le transport.<sup>69</sup>

---

<sup>65</sup> CESECE Guyane. *Séance plénière : Le tourisme en Guyane*. (2021, 18 janvier). [En ligne]. [Page consultée 1.4.2022]. Disponible sur : <https://cesece-guyane.fr/seance-pleniere-le-tourisme-en-guyane/>.

<sup>66</sup> La Banque Mondiale. *Tourisme international, nombre d'arrivées - Guyana / Data*. [En ligne]. [Page consultée 1.4.2022]. Disponible sur :

<https://donnees.banquemondiale.org/indicateur/ST.INT.ARVL?end=2020&locations=GY&start=2007>.

<sup>67</sup> Guyane-amazone.fr. *Enquête de fréquentation touristique – vols extérieurs*. Année 2020. [En ligne]. [Page consultée 1.4.2022]. Disponible sur : [https://www.guyane-amazone.fr/sites/ctguyane/files/eft\\_ctg\\_vols\\_exterieurs\\_2020\\_annuel\\_v20213.pdf](https://www.guyane-amazone.fr/sites/ctguyane/files/eft_ctg_vols_exterieurs_2020_annuel_v20213.pdf).

<sup>68</sup> Routard.com. *Guyane : Santé et sécurité*. [En ligne]. [Page consultée 31.3.2022]. Disponible sur : [https://www.routard.com/guide/guyane/1789/sante\\_et\\_securite.htm](https://www.routard.com/guide/guyane/1789/sante_et_securite.htm).

<sup>69</sup> Petit Futé. *Guide de voyage Guyane – Quand partir à Guyane ?* [En ligne]. [Page consultée 1.4.2022]. Disponible sur : <https://www.petitfute.com/p6-guyane/quand-partir/>.

Le meilleur mode de transport est par voiture, qui peut également être louée ici. Il y a de bonnes routes le long de la côte. N1 se joint à Cayenne et Saint-Laurent. N2 s'étend de l'aéroport au sud jusqu'à Oyapoque. La plupart des autres routes sont poussiéreuses et sont convenables pour les jeeps ou 4x4. L'intérieur n'est souvent accessible que par avion ou bateau. Le transport fluvial est assuré par des pirogues, qui peuvent contenir jusqu'à 14 personnes. En Guyane, les touristes peuvent aussi utiliser le service d'autobus qui relie les villes de Cayenne, Kourou, Saint-Laurent, Sinnamary et Iracoubo. Les vols intérieurs sont exercés par Air Guyane avec l'aéroport de Félix-Éboué étant situé à 15 kilomètres de Cayenne.<sup>70</sup>

En Guyane, nous pouvons utiliser plusieurs types d'hébergement. Une option classique est l'hébergement dans les hôtels. La Guyane offre les hôtels les plus populaires de 2 à 4 étoiles. Le littoral offre un logement dans les résidences hôtelières ou gîtes. Vous pouvez choisir entre les bungalow rustiques ou les duplex ultramodernes. Sur le bord des fleuves, il y a aussi les campements, mais c'est plutôt pour les visiteurs courageux.<sup>71</sup> Une autre option consiste à rester dans les carbets collectifs ou individus. Un carbet est une hutte en bois, sans murs, qui sert d'abri. Ce type d'hébergement peut aussi être une expérience inoubliable pour mieux comprendre toute l'atmosphère de la Guyane. L'association d'Escapade Carbet, qui vise à promouvoir ce type d'hébergement, offre un grand nombre d'adresses sur son site web. Chaque client peut lire des renseignements détaillés ainsi que des critiques des visiteurs.<sup>72</sup>

## II.4 La Réunion

La Réunion appelé aussi comme « l'île intense » ou « l'île à grand spectacle » est située à l'océan Indien à 800 km de Madagascar et 200 km de l'île Maurice. Il s'agit d'un département et région d'outre-mer (DROM). Elle est divisée en quatre régions, 24 communes et 5 communautés d'agglomération. La capitale et préfecture de la Réunion est Saint-Denis. La Réunion est un volcan encore très actif et dispose d'une superficie de 2 512 km<sup>2</sup>. Elle peut être fier de son littoral riche avec ses lagons, sable blanc, mais aussi ses côtes sauvages. Nous pouvons constater qu'elle est géographiquement exceptionnelle. La Réunion compte 850 000 habitants, ce qui la rend la plus peuplée des départements d'outre-mer.<sup>73</sup>

---

<sup>70</sup> Cestujlevne.com. *Doprava ve Francouzské Guyaně*. [En ligne]. [Page consultée 1.4.2022]. Disponible sur : <https://www.cestujlevne.com/pruvodce/francouzaska-guyana/doprava>.

<sup>71</sup> Routard.com. *Guyane : Où dormir, hébergements et hôtels*. [En ligne]. [Page consultée 1.4.2022]. Disponible sur : <https://www.routard.com/guide/guyane/1788/hebergement.htm>.

<sup>72</sup> Escapade Carbet. *Tous les carbets*. (2010, août 18). [En ligne]. [Page consultée 1.4.2022]. Disponible sur : <http://www.escapade-carbet.com/carbets/tous-les-carbets/>.

<sup>73</sup> Habiter La Réunion. *Géographie de La Réunion*. (2020, 5 décembre). [En ligne]. [Page consultée 31.3.2022]. Disponible sur : <https://habiter-la-reunion.re/geographie-de-la-reunion/>.

La Réunion est une destination particulièrement pour les visiteurs qui aiment la randonnée, même plus exigeante et découvrir la beauté de la nature. Le symbole de cette île est le piton de la Fournaise, un volcan actif qui est le plus célèbre dans le monde, qui se trouve dans le Parc National (le patrimoine mondial de l'UNESCO). A la Réunion, nous pouvons également passer trois circuits touristiques principaux, randonnée dans le Cirque de Mafate, cirque de Salazie et cirques de Cilaos. A la Réunion, il est presque impossible de ne pas tomber sur une chute d'eau. Parmi les cascades et les bassins, nous mentionnons l'Anse des cascades et le Voile de la Mariée. Bien que la Réunion soit favorable plutôt aux randonneurs, elle offre également des merveilleuses plages pour se reposer, par exemple la plage de l'Hermitage ou plage Boucan Canot.<sup>74</sup> Avec une vue incroyable, le Piton Maito est une réserve naturelle, qui est protégée. Pour visiter d'autres lieux touristiques et connaître aussi la culture de la Réunion, les visiteurs peuvent découvrir la ville de Saint-Pierre ou à Saint-Denis le temple hindou « Kali Kampal Temple ». Au sein du port de Saint-Gilles-les-Bains se trouve le Musée aquatique pour souligner le patrimoine maritime. La Réunion offre beaucoup d'activités pour se divertir comme le canyoning ou activités aquatiques.<sup>75</sup>

Les deux activités importantes pour l'économie de la Réunion sont le tourisme et le secteur agroalimentaire. Les conditions sont favorables pour le développement du tourisme, c'est pourquoi ce secteur est toujours en progression. En 2018, le nombre des visiteurs extérieurs a dépassé 500 000. Avec des recettes, qui s'élèvent à 432 millions d'euros, le tourisme est pour l'économie réunionnaise essentiel.<sup>76</sup> Pour accélérer et stimuler son développement touristique, l'Ile de la Réunion Tourisme avec la Région Réunion et Atout France ont signé un contrat (en 2019). Les buts principaux de ce programme sont : accueillir plus de 625 000 touristes par année, investir dans les services hôteliers, diversification de la desserte aérienne et augmentation du chiffre d'affaires. L'accent est également mis sur l'augmentation de l'éducation et l'obtention d'une certification pour les professionnels du tourisme.<sup>77</sup>

Réunion est une destination sûre et le taux de criminalité est très faible. Cependant, quelques crimes mineurs peuvent se produire et c'est pourquoi il est recommandé aux visiteurs

---

<sup>74</sup>Janondy, L. *Les 8 choses incontournables à faire à La Réunion*. GenerationVoyage, (2022, 23 mars). [En ligne]. [Page consultée 31.3.2022]. Disponible sur : <https://generationvoyage.fr/visiter-la-reunion-faire-voir/>.

<sup>75</sup> Air Vacances. *Que visiter à la Réunion ? Lieux et activités touristiques à faire*. (2020, 23 décembre). [En ligne]. [Page consultée 1.4.2022]. Disponible sur : <https://www.airvacances.fr/que-faire-a-la-reunion/>.

<sup>76</sup> Site d'information touristique de La Réunion. *Chiffres du tourisme 2018 : le bilan*. (2019, 26 mars). [En ligne]. [Page consultée 1.4.2022]. Disponible sur : <https://pro.reunion.fr/actualites/etudes-et-indicateurs/chiffres-du-tourisme-2018-le-bilan>.

<sup>77</sup> Vignon, E. *La Réunion veut accélérer son développement touristique*. L'Echo Touristique, (2019, 8 novembre). [En ligne]. [Page consultée 2.4.2022]. Disponible sur : <https://www.lechotouristique.com/article/la-reunion-veut-acceler-son-developpement-touristique>.

de prendre des mesures de sécurité courantes. Aucune vaccination n'est strictement obligatoire, mais il est recommandé de mettre à jour les vaccins universels (tétanos, diphtérie...). A la Réunion, les moustiques ne sont pas des porteurs du paludisme, mais pouvant transmettre les autres maladies. Il est recommandé de se protéger contre les piqûres. Il n'y a aucun animal venimeux dans l'île.<sup>78</sup> La saison principale de la Réunion est considérée pendant les mois juillet et aout, ainsi que d'octobre à janvier. En dehors de la saison, l'humidité est élevée sur l'île et c'est la période des cyclones.<sup>79</sup>

Pour le transport, la Réunion compte deux aéroports, l'aéroport principal de Roland Garros situé à Sainte-Marie au Nord et l'aéroport de Pierrefonds, qui est situé à Saint-Pierre au sud. Le transport routier est bien élevé, il y a trois routes principales nationales, qui permettent de traverser l'île. La qualité des routes est à un bon niveau, la possibilité de louer une voiture est grande, le seul négatif est qu'il y a une circulation très dense et que l'embouteillage est un phénomène quotidien. En ce qui concerne le transport en commun, le réseau est bien organisé et développé. L'un des compagnies de transport est Car Jaune, qui permet de relier toutes les régions et principales villes. A la Réunion, nous y trouvons aussi des taxis (à l'aéroport par exemple), mais ce service est plus cher que d'autres alternatives.<sup>80</sup>

À la Réunion, nous trouverons à nouveau de nombreuses possibilités d'hébergements, de dormir dans une tente à un hôtel de luxe à cinq étoiles. Les hôtels sont plus situés sur la côte et dans les villes. Une autre option sont les gîtes, souvent labellisés par les Gîtes de France ou non labellisés. Il s'agit des appartements, maisons meublées, bungalows loués. Les campings sont peu nombreux, mais il existe des zones de bivouac et de camping à Mafate. Il est possible de placer la tente en bord de plage sur la côte ouest ou sud, mais il n'y a aucune sécurité, donc c'est une activité à ses risques et périls.<sup>81</sup>

## II.5 Saint-Pierre-et-Miquelon

L'archipel de Saint-Pierre et Miquelon est situé à 25 km au sud de l'île canadienne de Terre-Neuve et forme le seul territoire français, qui se trouve en Amérique du Nord. Pour le statut juridique, il s'agit de la collectivité d'outre-mer (COM). Le chef du territoire est le

---

<sup>78</sup> Voyage.gc.ca. *Conseils et avertissements pour La Réunion*. (2022, 30 mars). [En ligne]. [Page consultée 2.4.2022]. Disponible sur : <https://voyage.gc.ca/destinations/la-reunion#risque>.

<sup>79</sup> Kdyjet.cz – Magazín o cestování. *Kdy letět na Réunion*. [En ligne]. [Page consultée 2.4.2022]. Disponible sur : <https://www.kdyjet.cz/kdy-letet-na-reunion/>.

<sup>80</sup> Habiter La Réunion. *Transports à La Réunion*. (2020, 6 janvier). [En ligne]. [Page consultée 2.4.2022]. Disponible sur : <https://habiter-la-reunion.re/transport-a-la-reunion/>.

<sup>81</sup> Routard.com. *Où dormir, hôtels et hébergements Réunion*. [En ligne]. [Page consultée 2.4.2022]. Disponible sur : <https://www.routard.com/guide/reunion/253/hebergement.htm>.

président français, qui est représenté par le préfet. Parmi les huit îles de l'archipel, seules ces deux îles sont peuplées. Leur superficie n'est que de 242 km<sup>2</sup> et, en 2008, ils comptaient environ 7 000 habitants, dont la plupart vivent dans la capitale Saint-Pierre, sur l'île du même nom. L'île Miquelon est divisée en deux parties, Grande Miquelon et Petite Miquelon. La surface des îles est pelée, rocheuse et presque dépourvue de végétation.<sup>82</sup>

Cette destination sera particulièrement appréciée par les amateurs des randonnées. Les îles de Saint-Pierre et Miquelon offrent de belles scènes de faune et de flore. Nous pouvons commencer par la randonnée au Cap Miquelon, située dans le nord. L'objectif est une vue sur la vallée de la Cormorandière avec deux lacs, les falaises et la mer. Un autre point de visite est l'isthme du Grand Barachois. L'isthme relie les îles de Langlade (Petite Miquelon) et Miquelon. L'île aux Marins est certainement l'un des endroits inoubliables de Saint-Pierre. Elle abritait des centaines de personnes, aujourd'hui c'est une place de villégiature. Les touristes peuvent également passer dans la vallée des 7 étangs. En traversant des bois, ils arrivent à un endroit où il y a une belle vue sur des lacs et au loin l'île aux Marins. La pointe du Diamant se trouve tout au sud de Saint-Pierre et est considérée comme une balade appréciée. Enfin, nous pouvons observer des groupes de phoques dans le port de Saint-Pierre.<sup>83</sup> Bien entendu, cette destination offre également une richesse de sites culturels et d'attractions touristiques. L'un d'entre eux est Cathédrale Saint-Pierre en style basque avec de beaux vitraux. Pour ceux qui veulent s'intéresser davantage à l'histoire de ce territoire, il est nécessaire de visiter l'Arche Musée et Archives. D'une part, il offre des services d'archives, d'autre part, il s'agit du musée de la Collectivité Territoriale de Saint-Pierre et Miquelon. Sur l'île de Miquelon se trouve l'Église de Miquelon, la plus ancienne de l'archipel. Le musée Héritage est également ouvert aux touristes, ce qui donne un aperçu de l'histoire locale.<sup>84</sup>

Le côté économique de cet archipel n'est pas si dynamique. La pêche était l'activité principale mais ce sont les services qui dominant aujourd'hui. L'archipel dépend des ressources extérieures et des pouvoirs publics. En raison du sous-développement de l'agriculture, la région dépend fortement des importations de provisions extérieures. Le Canada est le principal fournisseur, même grâce à la distance et la France se trouve à la deuxième place. L'archipel

---

<sup>82</sup>DAUBNER, Petr. *Saint Pierre a Miquelon – Historie a Informace*. Skompasem.cz – Web o nezávislém cestování, zeměpise a historii, (2019, janvier 13). [En ligne]. [Page consultée 31.3.2022]. Disponible sur : <https://skompasem.cz/saint-pierre-a-miquelon/>.

<sup>83</sup> Madame Oreille – Blog voyage et photo. *Saint Pierre & Miquelon*. (2019, novembre 7). [En ligne]. [Page consultée 8.4.2022]. Disponible sur : <https://www.madame-oreille.com/saint-pierre-miquelon/>.

<sup>84</sup> TripAdvisor. Saint-Pierre-et-Miquelon : les meilleures choses à voir et à faire. [En ligne]. [Page consultée 8.4.2022]. Disponible sur : <https://fr.tripadvisor.ca/Attractions-g183815-Activities-Saint-Pierre-and-Miquelon.html>.

cherche de nouvelles façons de relancer son économie, par exemple par le développement du tourisme et de la culture. En ce qui concerne le tourisme, le nombre de touristes admis était d'environ 13 032 (en 2019) et la plupart étaient canadiens. Des politiques publiques volontaristes essayent de soutenir le secteur touristique, par exemple par les ressources du 11<sup>e</sup> Fonds Européen de Développement (2014 – 2020) ou par le Schéma de Développement (2015 – 2020).<sup>85</sup> Le développement touristique à Saint-Pierre et Miquelon peut se réaliser aussi grâce à la croisière. L'archipel peut profiter du développement du secteur de la croisière dans le Saint-Laurent et devenir la 10<sup>e</sup> escale de ce circuit.<sup>86</sup>

En ce qui concerne la situation de sécurité à Saint-Pierre-et-Miquelon, il est recommandé de prendre des mesures de sécurité normales, ce qui signifie de garder des biens précieux. Mais en générale, il n'y a pas de problème de sécurité pour ce pays. Aussi, il n'y a pas de vaccin recommandé pour visiter Saint-Pierre et Miquelon et il n'y a pas de paludisme.<sup>87</sup> Cet archipel ne succombe pas aux catastrophes naturelles. La saison touristique commence en juillet et finit en septembre, parce que pendant cette période le climat est le plus chaud et favorable aux voyages.<sup>88</sup>

Sur l'archipel, nous avons plusieurs possibilités pour se déplacer. La première est en bateau. Liaisons entre Saint-Pierre et Miquelon et entre Saint-Pierre et Langlade sont assurées par la compagnie maritime SPM Ferries, qui propose des rotations régulières. La deuxième est en avion, assuré par Air Saint-Pierre et offrant des vols réguliers pendant la journée. Pour se déplacer dans le cadre de chaque île, les touristes peuvent choisir aussi entre plusieurs options. Premièrement, ils peuvent prendre un minibus avec chauffeur. Ce service est offert par plusieurs compagnies, nous pouvons noter par exemple Le Caillou Blanc, Frenchi's Tours ou Lucas transport service. Ensuite, ils peuvent prendre un taxi. Enfin, il y a la possibilité de louer une voiture, mais aussi un vélo.<sup>89</sup>

---

<sup>85</sup> IEDOM. *Panorama de Saint-Pierre-et-Miquelon*. N °678 (2021, 28 octobre). [En ligne]. [Page consultée 14.4.2022]. Disponible sur : <https://www.iedom.fr/saint-pierre-et-miquelon/publications/publications-economiques-et-financieres/conjoncture-economique/panoramas-et-notes-de-synthese-annuelles/article/panorama-2020>.

<sup>86</sup> Direction des Territoires, de l'Alimentation et de la Mer de Saint-Pierre et Miquelon. *Le potentiel de Saint-Pierre et Miquelon en matière de croisières*. [En ligne]. [Page consultée 14.4.2022]. Disponible sur : <https://www.saint-pierre-et-miquelon.developpement-durable.gouv.fr/le-potentiel-de-saint-pierre-et-miquelon-en-r117.html>.

<sup>87</sup> Le planificateur a-contresens. *Saint-Pierre-et-Miquelon : Climat, météo et guide de voyage*. [En ligne]. [Page consultée 14.4.2022]. Disponible sur : [https://planificateur.a-contresens.net/amerique\\_du\\_nord/pays-PM-saint\\_pierre\\_et\\_miquelon.html#country-security](https://planificateur.a-contresens.net/amerique_du_nord/pays-PM-saint_pierre_et_miquelon.html#country-security).

<sup>88</sup> Kam-a-Kdy.cz. *Počasi do Saint Pierre a Miquelon : Kam a Kdy jet ?* [En ligne]. [Page consultée 14.4.2022]. Disponible sur : <https://www.kam-a-kdy.cz/when/severni-amerika/saint-pierre-a-miquelon/>.

<sup>89</sup> SPM Tourisme. *Se déplacer sur l'archipel*. [En ligne]. [Page consultée 14.4.2022]. Disponible sur : <http://www.spm-tourisme.fr/transport/se-deplacer-sur-larchipel/>.



Le développement touristique est restreint par l'offre hôtelière, qui est énormément limitée. Les touristes peuvent choisir entre quelques hôtels, auberges, chambres d'hôtes et locations saisonnières à Saint-Pierre ou Miquelon-Langlade où les prix sont assez élevés. Grâce à l'Association de Sauvegarde du Patrimoine de l'Archipel (SPA), il est possible de s'installer dans deux hébergements sur l'île aux Marins : les Maisons SPA et Marie-Ange. Dernière possibilité est de loger en pleine nature. L'archipel ne dispose pas de camping officiel, mais il est toujours possible de s'endormir sous le ciel. Il faut juste prendre en considération les températures moins élevées et l'humidité.<sup>90</sup>

## II.6 Mayotte

Mayotte se trouve à l'océan Indien entre l'Afrique et Madagascar. Elle est située dans les eaux du canal du Mozambique près de ses voisines comoriennes et malgaches. Elle est un archipel, qui se compose de deux îles principales et habités, Petite-Terre et Grande-Terre et de plusieurs îlots paradisiaques dispersés dans un lagon, qui a plus de 1100km<sup>2</sup>. Elle fait partie de l'archipel des Comores. Mayotte est une collectivité territoriale à statut particulier. Elle dispose d'une superficie de 374km<sup>2</sup>. Comme les autres îles des Comores, la Mayotte est aussi d'origine volcanique et se date comme la plus ancienne île de l'archipel. Ses reliefs sont doux avec des plaines assez vastes.<sup>91</sup> En ce qui concerne la population, en 2017, Mayotte comptait 256 500 d'habitants et elle dispose d'une très forte croissance démographique.<sup>92</sup>

Cette île au lagon offre une expérience inoubliable et est l'un des endroits uniques et étonnants. Le premier arrêt peut être le Mont Choungui, qui est la plus haute montagne de Grande-Terre. Relié à Grande-Terre par la ville Dzaoudzi, l'île de Petite-Terre accueille de nombreuses beautés naturelles, en particulier le Lac Dziani, située dans le cratère d'un ancien volcan. Mayotte est opportune à diverses activités nautiques telles que la plongée avec tuba. On peut voir de grandes quantités de poissons ou de coraux multicolores dans la lagune. A Mayotte, les touristes ont également la possibilité de louer un bateau et d'explorer l'île d'une autre perspective. Pour les amateurs des plages, à Mayotte, il y a les plus beaux avec le sable blanc. On peut nommer par exemple ceux trouvés sur les îlots de Mtsanga Tsholé, de Bandrélé, de Mtzamboro ou Choizil. Ensuite, c'est l'îlot de Saziley, qui offre une bande de sable formant un parc marin. Une place incontournable est aussi le jardin botanique de Coconi ou les touristes

---

<sup>90</sup> Jaillat T. *Dans quelle ville loger à Saint-Pierre-et-Miquelon ?* Generation Voyage. (2020, 26 mai). [En ligne]. [Page consultée 14.4.2022]. Disponible sur : <https://generationvoyage.fr/loger-saint-pierre-et-miquelon/>.

<sup>91</sup> Petitfute.com. *Guide de voyage Mayotte*. Petit Futé – les meilleures adresses et idées vacances. [En ligne]. [Page consultée 31.3.2022]. Disponible sur : <https://www.petitfute.com/p214-mayotte/>.

<sup>92</sup> Institut national de la statistique et des études économiques - INSEE. *L'essentiel sur. . . Mayotte | Insee*. (2021, 4 octobre). [En ligne]. [Page consultée 31.3.2022]. Disponible sur : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/4632225>.

peuvent découvrir et goûter les parfums de nombreuses orchidées. Mayotte possède également une faune très variée, offrant à ses touristes la possibilité de visiter des lémures ou de nager avec des tortues, par exemple.<sup>93</sup> L'île de la Mayotte abonde de nombreux sites historiques, qui reflètent son passé. L'un entre eux est par exemple la mosquée de Tsingoni se trouvant sur la Grande Terre. Plusieurs parties majeures sont encore visibles comme le mihrab en corail sculpté. Dans la commune de Dembeni, les touristes peuvent visiter une ancienne usine sucrière, qui se date en 19<sup>e</sup> siècle. Enfin, un lieu historique, qui encore aujourd'hui est utilisé pour des rites religieux est une ancienne mosquée Ziara de Pole soulignant le temps de l'arrivée des premiers occupants de l'île.<sup>94</sup>

En 2019, la fréquentation touristique augmente de 16,3% et fait environ 65 500 visiteurs. Mais, l'activité touristique reste très limitée. En 2017, le tourisme représente seulement environ 5% des entreprises actives. Cette destination a un grand potentiel (nature riche, culture, traditions), mais les défauts sont marquants, tel qu'un déficit d'infrastructures, la pollution, coût élevé du transport aérien, hébergement limité, manque de qualification de la main-d'œuvre, l'insécurité grandissant, etc. L'ensemble de ces raisons ne sont pas favorable au tourisme de masse. Le tourisme est majoritairement affinitaire (voyages pour visiter des amis ou famille). A Mayotte, la politique de développement du tourisme se base sur plusieurs documents stratégiques, mais ils ne sont pas toujours précisément définis quant à leur but ou financement.<sup>95</sup>

Mayotte fait face à la crise sécuritaire, démographique et migratoire. C'est un département français, qui est le plus violent, plus pauvre et plus jeune de France. Des cambriolages et infractions violentes sont présents. Nombreux habitants ont des expériences négatives et inoubliables. Le mouvement s'est transformé en grève générale.<sup>96</sup> En ce qui concerne la santé, Mayotte ne représente pas de grand problème. Aucun vaccin n'est obligatoire pour visiter ce territoire. Comme le paludisme est présent, il est recommandé de suivre un traitement antipaludique avant et aussi pendant le séjour. En plus, les touristes devraient se

---

<sup>93</sup> Les deux pieds dehors. L'île de Mayotte : Top 20 des choses à faire. [En ligne]. [Page consultée 10.4.2022]. Disponible sur : <https://lesdeuxpiedsdehors.com/top-20-des-choses-a-faire-sur-lile-de-mayotte/>.

<sup>94</sup> Ilemayotte.com. 4 lieux à visiter qui font partie de l'histoire de l'île Mayotte ! (2020, 14 octobre). [En ligne]. [Page consultée 10.4.2022]. Disponible sur : <http://www.ilemayotte.com/quels-sont-les-merveilleux-lieux-qui-ont-partie-de-lhistoire-de-lile-mayotte/>.

<sup>95</sup> Institut d'émission des départements d'outre-mer. *Rapport annuel économique Mayotte 2020*. (2021, Juin), p.117-121.

<sup>96</sup> TV5Monde. *Reportage : Mayotte, l'île de la tension*. (2021, décembre 24). [En ligne]. [Page consultée 14.4.2022]. Disponible sur : <https://information.tv5monde.com/info/reportage-mayotte-l-ile-de-la-tension-230713>.

protéger contre les moustiques.<sup>97</sup> La saison dure d'avril jusqu'à novembre, quand le temps est le plus favorable pour découvrir la Mayotte.<sup>98</sup>

En ce qui concerne le transport routier, la qualité des routes est moyenne et elles sont souvent encombrées. Les touristes ont la possibilité de louer une voiture, une moto ou un scooter sur l'île. À Mayotte, le service d'autobus classique ne fonctionne pas, si nous voulons se déplacer en groupe de plusieurs personnes, le choix le plus courant est le taxi-brousse. Dans la plupart des cas, ce sont des minibus qui peuvent accueillir jusqu'à 15 personnes. La seule façon de relier Petite-Terre (Dzaoudzi) à Grande-Terre (Mamoudzou) est d'utiliser la barge de la STM, qui offre les trajets réguliers.<sup>99</sup> Le principal aéroport de Mayotte est l'aéroport de Dzaoudzi-Pamandzi avec plusieurs compagnies aériennes qui y fonctionnent. Nous pouvons mentionner par exemple Air Austral ou Kenya Airways.<sup>100</sup>

L'offre d'hébergement à Mayotte est limitée et faible. D'après le Comité départemental du tourisme de Mayotte, en 2020, ce territoire compte 58 établissements dont la plupart sont des gîtes et chambres d'hôtes. Il y a les tendances pour augmenter la capacité d'hébergement et renforcer le tourisme, mais aucun de ces projets d'infrastructures touristiques ne s'est pas encore réalisé.<sup>101</sup> L'offre des campings est aussi limitée, mais les plages au sud de Grande-Terre sont favorable au bivouac ou aussi certains îlots comme Bandrélé.<sup>102</sup>

## II.7 Saint-Barthélemy

L'île de Saint-Barthélemy, aussi appelée sous une forme courte Saint-Barth, fait partie de l'archipel des petites Antilles dans les Caraïbes. Elle se trouve à environ 20 kilomètres de l'île de Saint-Christophe. En ce qui concerne son statut juridique, elle est une collectivité d'outre-mer (COM) de la France depuis 2007. Avant cette date faisait partie du département d'outre-mer de la Guadeloupe. La capitale est Gustavia.<sup>103</sup> Saint-Barthélemy dispose d'une

---

<sup>97</sup> Routard.com. *Santé et sécurité Mayotte*. [En ligne]. [Page consultée 14.4.2022]. Disponible sur : [https://www.routard.com/guide/mayotte/2232/sante\\_et\\_securite.htm](https://www.routard.com/guide/mayotte/2232/sante_et_securite.htm).

<sup>98</sup> Les maisons du voyage. *Quand partir à Mayotte ?* [En ligne]. [Page consultée 14.4.2022]. Disponible sur : <https://www.maisonsduvoyage.com/afrique/mayotte/quand-partir-a-mayotte>.

<sup>99</sup> VoyageForum.com. *Se déplacer à Mayotte*. (2019, 11 décembre). [En ligne]. [Page consultée 14.4.2022]. Disponible sur : [https://voyageforum.com/guides/se\\_deplacer\\_a\\_mayotte/](https://voyageforum.com/guides/se_deplacer_a_mayotte/).

<sup>100</sup> Aéroport Mayotte Dzaoudzi. *Compagnies Aériennes*. [En ligne]. [Page consultée 14.4.2022]. Disponible sur : <https://www.mayotte.aeroport.fr/compagnies-aeriennes>.

<sup>101</sup> Institut d'émission des départements d'outre-mer. *Rapport annuel économique Mayotte 2020*. (2021, Juin), p.119.

<sup>102</sup> Routard.com. *Où dormir, hôtels et hébergements Mayotte*. [En ligne]. [Page consultée 14.4.2022]. Disponible sur : <https://www.routard.com/guide/mayotte/2231/hebergement.htm>.

<sup>103</sup> iKaribik.cz. *Svatý Bartoloměj*. [En ligne]. [Page consultée 18.4.2022]. Disponible sur : <https://www.ikaribik.cz/svaty-bartolomej/>.

superficie de 21km<sup>2</sup> et compte environ 10 000 habitants. Elle est environnée par plusieurs îlots et bordée de 32km de côtes. Ce territoire compte des collines d'origine volcanique.<sup>104</sup>

L'île de Saint-Barthélemy est particulièrement recherchée pour ses plages de rêve. Nous pouvons visiter plus de 22 plages. Parmi ceux que nous ne pouvons pas oublier, il y a par exemple Shell Beach, qui est située à courte distance de la capitale Gustavia. Cette destination est également opportune pour les plongeurs et les surfeurs qui peuvent visiter la plage de Lorient. Pour ceux qui cherchent un endroit animé, il est impératif de visiter la plage Nikki Beach, située dans la Baie de Saint-Jean. Dans la capitale Gustavia, nous pouvons visiter plusieurs monuments historiques. L'un d'entre eux, par exemple, est la Maison des Gouverneurs et Maison Dinzey. Dans la capitale, il y a également un phare et ses canons, situés au sommet du Fort Gustav, où il y a une belle vue sur toute la ville. Le fort Karl, situé du côté opposé, offre également une vue similaire. Pour ceux qui veulent plus d'information sur l'histoire, il y a un musée Wall House. Il convient également de noter les villages de Corossol et Flamands, qui se caractérisent par leur authenticité et la préservation des activités typiques de la région. Le point le plus haut de Saint-Barth est Morne du Vitet, qui atteint une hauteur de 286 mètres.<sup>105</sup>

En ce qui concerne l'économie, l'île de Saint-Barth est dépendante de l'extérieur. La seule usine, qui s'appelle Ligne St. Barth, possède une vingtaine de salariés et se concentre sur la fabrication de produits de beauté naturels. La plupart de cette production est exportée. Il s'agit d'une seule activité industrielle. L'agriculture échoue également dans ce pays en raison de conditions naturelles qui ne sont pas favorables. En ce qui concerne le tourisme il ne s'agit pas du tout de tourisme de masse.<sup>106</sup> Les touristes qui sont accueillis sur cette île sont représentés généralement par une clientèle nord-américaine haut-de-gamme, ce qui est donné aussi en raison de la proximité des États-Unis. Cette clientèle profite du luxe être de la rareté de cette destination autrement moi visitée. En 2017, le nombre de passagers a atteint 300 000. Cependant, cette année a été marquée par l'ouragan Irma qui a entraîné un ralentissement général de l'économie et du tourisme en particulier.<sup>107</sup>

---

<sup>104</sup> Ministère des outre-mer. *Saint-Barthélemy*. (2022, mars 14). [En ligne]. [Page consultée 18.4.2022]. Disponible sur : <https://www.outre-mer.gouv.fr/territoires/saint-barthelemy>.

<sup>105</sup> Cornu Clélie. *Les 6 choses incontournables à faire à Saint-Barthélemy*. Generation Voyage, (2021, juillet 22). [En ligne]. [Page consultée 28.4.2022]. Disponible sur : <https://generationvoyage.fr/visiter-saint-barthelemy-faire-voir/>.

<sup>106</sup> Guez Laurent. *Saint-Barth La drôle d'économie d'un paradis*. LesEchos, (2016, juillet 22). [En ligne]. [Page consultée 1.5.2022]. Disponible sur : <https://www.lesechos.fr/2016/07/saint-barth-la-drole-deconomie-dun-paradis-1231302>.

<sup>107</sup> IEDOM. *Panorama de Saint-Barthélemy*. N°558, (2019, mars). [En ligne]. [Page consultée 1.5.2022]. Disponible sur : [https://www.iedom.fr/IMG/pdf/panorama\\_2017\\_-\\_edition\\_2019\\_-\\_saint-barthelemy.pdf](https://www.iedom.fr/IMG/pdf/panorama_2017_-_edition_2019_-_saint-barthelemy.pdf).

La sécurité sur cette île est une des priorités supérieures. Nous pouvons dire qu'il s'agit du pays le plus sécuritaire et le plus ordonné des Caraïbes. Le seul avertissement est peut-être la consommation de drogues, en particulier des touristes de haut-de-gamme.<sup>108</sup> La situation sanitaire est également très bonne., il n'y a pas de danger Particulier. La situation est comparable à la métropole. L'île de Saint Barthélemy alterne entre deux périodes. C'est la saison humide qui dure de mai à novembre et la saison sèche pour le reste de l'année, qui est également une période plus recherchée par les touristes.<sup>109</sup>

La plupart des voyageurs arrivent en avion à l'île de St. Martin, où il y a un grand aéroport international. Ils arrivent ensuite à Saint-Barthélemy par un transbordeur ou par petit avion. Il existe un service régulier de St. Martin à St. Barts. L'aéroport de l'île de Saint-Barthélemy n'est destiné que pour les petits avions, ce qui signifie que les jets privés y atterrissent principalement. L'aéroport est classé parmi les aéroports les plus dangereux du monde. Les pilotes ne peuvent voler ici qu'après avoir subi des essais spéciaux. Les transports publics ne fonctionnent pas sur l'île. Les touristes doivent louer une voiture ou utiliser un service de taxi.<sup>110</sup>

En ce qui concerne l'hébergement sur l'île, il n'y a pas de gîtes ruraux et le camping n'est pas possible. Saint-Barth offre des logements principalement dans des hôtels de luxe, dont la moyenne est de 4 à 5 étoiles. Ces hôtels sont souvent très chers, surtout pendant la haute saison. De nombreux visiteurs utilisent également l'hébergement dans des villas privées de luxe. Ce qui est plus avantageux, par exemple, si vous voyagez en groupes (par exemple 2 ou 3 familles). Toutefois, le prix est toujours assez élevé, la villa la moins coûteuse coûte environ 2 200€ par semaine (environ 54 300Kč).<sup>111</sup>

## II.8 Saint-Martin

L'île de Saint-Martin est située au nord de l'archipel des Petites Antilles. Les îles les plus proches sont Anguilla et Saint-Barthélemy. Elle est divisée en deux parties, la partie nord est française et la partie sud est néerlandaise. Il n'y a pas de frontière physique entre ces

---

<sup>108</sup> Marceau Marlène. *La sécurité à Saint Barth*. Evaneos.fr, (2016, avril 5). [En ligne]. [Page consultée 1.5.2022]. Disponible sur : <https://www.evaneos.fr/saint-barthelemy/voyage/informations-pratiques/11468-secureite/>.

<sup>109</sup> Santé-Voyages.com. Saint-Barthélemy (SBH) – Risques santé et sécurité. [En ligne]. [Page consultée 1.5.2022]. Disponible sur : <https://www.astrium.com/fiches-pays/saint-barthelemy-sbh.html>.

<sup>110</sup> Horydoly.cz. *Svatý Bartoloměj/Saint-Barthélemy : prázdninový ostrov v Karibiku*. [En ligne]. [Page consultée 1.5.2022]. Disponible sur : <https://www.horydoly.cz/cestovatele/svaty-bartolomej-saint-barthelemy-prazdninovy-ostrov-v-karibiku.html>.

<sup>111</sup> Routard.com. *Où dormir, hôtels et hébergements Saint-Barthélemy*. [En ligne]. [Page consultée 1.5.2022]. Disponible sur : [https://www.routard.com/guide/saint\\_barth/815/hebergement.htm](https://www.routard.com/guide/saint_barth/815/hebergement.htm).

deux parties. La partie française de Saint-Martin dispose d'une superficie d'environ 54km<sup>2</sup>. Quant au statut juridique, il s'agit d'une collectivité d'outre-mer (COM). La capitale est Marigot.<sup>112</sup>

Les lieux intéressantes et monuments historiques sont situées sur les deux parties de l'île. La capitale de la partie française est Marigot, qui offre de nombreux endroits à voir. Nous pouvons mentionner par exemple l'église Marigot Church qui se date en 1941, Durat Bridge ou la forteresse Fort St. Louis, d'où il y a une belle vue sur toute la baie de Marigot. La ville de Marigot est aussi opportune aux promenades, par exemple celle qui mène du port le long du littoral, ou à travers l'une des rues les plus célèbres qui s'appelle Rue de la République. Marigot est une ville renommée d'élégance et de style, au centre, nous trouvons une boutique à côté de l'autre. Un autre endroit tentant est la ville de Grand Case, qui est l'une des stations touristiques les plus visitées. Les longues plages sablonneuses, les bars de plage et les restaurants sont des arrêts populaires. Nous y pouvons aussi admirer l'architecture créole. Le sommet le plus élevé de toute l'île est Pic Paradis, qui mesure 424 mètres et à sa base se trouve l'ancienne plantation de sucre de Loterie Farm. L'une des autres merveilleuses plages se trouve sur la côte nord-ouest et n'est presque pas touchée par le tourisme. La plage Happy Bay (Anse Heureuse) convient si bien aux touristes qui veulent un peu de tranquillité sans une foule de gens. Un paradis exotique est également Ilet Pinel, qui est un endroit très convenable pour la plongée. Pour la partie néerlandaise, il faut mentionner la capitale Philipsburg avec un grand quartier commercial. Près de la capitale se trouve une construction historique, le Fort Amsterdam qui se date en 1631. Le lieu le plus fameux est la plage Maho Beach qui est connu pour ses images d'avions qui atterrissent directement au-dessus des têtes des touristes. L'observation des avions est une attraction très populaire.<sup>113</sup>

L'île de Saint-Martin bâtit son économie sur le tourisme, qui est l'activité principale. L'élevage, la pêche et l'agriculture ne sont aujourd'hui que marginales. Il y a une légère tension concurrentielle entre les parties des Pays-Bas et de la France, puisque la partie néerlandaise a d'une fiscalité et d'une réglementation plus avantageuses. Le tourisme dans cette région augmente considérablement, la clientèle est principalement nord-américaine. Toutefois, la plupart d'entre eux sont capturés par la zone néerlandaise, car c'est là que se trouvent à la fois

---

<sup>112</sup> St.Martin The Friendly Island – French Caribbean. *2 destinations en une au cœur des Caraïbes*. [En ligne]. [Page consultée 18.4.2022]. Disponible sur : <https://www.st-martin.org/decouvrir/une-ile-surprenante/2-destinations-en-1-au-coeur-des-caraibes/>.

<sup>113</sup> Travelmag.cz. Karibský ostrov Svatý Martin – zajímavá místa, památky a tipy na výlety. (2017, octobre 21). [En ligne]. [Page consultée 2.5.2022]. Disponible sur : <https://www.travelmag.cz/karibsky-ostrov-svaty-martin-zajimava-mista-pamatky-a-tipy-na-vylety/>.

l'aéroport principal et le seul port en eau profond. Le port Marigot vise à une clientèle haut de gamme qui voyage sur des bateaux de plus petite taille. En 2017, la partie française a compté environ 110 000 arrivées, ce qui marque une petite diminution, mais comme sur l'île Saint-Barthélemy, c'était à cause de l'ouragan Irma.<sup>114</sup>

En ce qui concerne la situation de sécurité, il n'y a pas de danger majeur sur l'île. Bien entendu, la prudence est recommandée, surtout dans les capitales où il y a plus de personnes. Le même principe s'applique à la situation sanitaire, qui est également sans des risques majeurs. Aucune vaccination spéciale n'est obligatoire pour l'entrée. La principale saison des ouragans est d'août à octobre, mais les ouragans peuvent être présents aussi de juillet à décembre. La principale saison touristique est de la moitié de décembre à la moitié d'avril.<sup>115</sup>

Des navires de croisière énormes arrivent sur l'île, ce qui est l'une des possibilités de visiter l'île Saint-Martin. Une autre option consiste à utiliser le transport aérien. Il y a deux aéroports sur l'île. Celui de l'Espérance, qui est plus petite et se trouve dans la partie française à Grand-Case. Il y a des vols directs vers Saint-Barthélemy, Guadeloupe et Martinique. Le deuxième aéroport, Princess Juliana International Airport, est situé dans la partie néerlandaise. Des compagnies aériennes comme Air-France et KLM volent ici. Pour les transferts à l'intérieur de l'île, les touristes peuvent utiliser le service des taxis, de la location de voitures ou du transport par minibus. Une des deux routes fait le tour de l'île, l'autre relie la ville de Marigot et Philipsburg. Il faut s'attendre aux embouteillages fréquentes, surtout le matin et le soir.<sup>116</sup>

Sur l'île de Saint-Martin, il y a un grand choix en matière d'hébergement et peut-être chaque touriste en a pour son argent. L'île compte plusieurs hôtels de 2 à 5 étoiles (le plus souvent 4 étoiles) offrant du luxe, du confort et des installations complètes. Les autres options sont les maisons d'hôtes (de 1 à 4 étoiles), qui sont déjà légèrement plus abordables et reflètent une certaine authenticité et une approche plus personnelle. Si vous voyagez avec une grande famille ou en tant que groupe d'amis, il est possible de louer une villa ou un appartement. La gamme des prix est large, allant des villas standard aux villas de luxe. Enfin, il est possible

---

<sup>114</sup> IEDOM.fr. *Panorama de Saint-Martin*. N°559, (2019, mars). [En ligne]. [Page consultée 2.5.2022]. Disponible sur : [https://www.iedom.fr/IMG/pdf/panorama\\_2017\\_-\\_edition\\_2019\\_-\\_saint-martin.pdf](https://www.iedom.fr/IMG/pdf/panorama_2017_-_edition_2019_-_saint-martin.pdf).

<sup>115</sup> Cestujlevne.com. *Bezpečnost na Sint Maartenu*. [En ligne]. [Page consultée 2.5.2022]. Disponible sur : <https://www.cestujlevne.com/pruvodce/svaty-martin/bezpecnost>.

<sup>116</sup> Routard.com. *Transports et déplacements Saint-Martin*. [En ligne]. [Page consultée 2.5.2022]. Disponible sur : [https://www.routard.com/guide/saint\\_martin/622/transports.htm](https://www.routard.com/guide/saint_martin/622/transports.htm).

d'affréter un yacht de luxe, qui convient également aux personnes qui souhaitent vivre quelque chose extraordinaire.<sup>117</sup>

## II.9 Wallis-et-Futuna

Wallis-et-Futuna est une collectivité d'outre-mer française, située dans le Pacifique Sud. La destination n'a jamais été colonisée, choisissant d'adhérer à la France à condition que les trois royaumes (Uvea, Sigave et Alo) soient préservés. L'archipel est composé de trois îles principales, Wallis, Futuna et Alofi. Ces îles sont séparées de près de 230 km. Les trois territoires sont des îles volcaniques. Le point le plus élevé est Mont Puke, sur l'île Futuna. Le chef-lieu est Mata-Utu. La population compte 11 562 habitants, dont deux tiers vivent sur l'île Wallis et un tiers sur l'île de Futuna.<sup>118</sup>

Pour ceux qui veulent en savoir davantage sur l'histoire de Wallis-et-Futuna, il est presque nécessaire de visiter le site de Talietumu, situé à 9 km de la capitale Mata-Utu. Il y a, par exemple, un fort du 15<sup>e</sup> siècle, au moment de la domination des Tonga. Pour les enthousiastes de randonnée, un endroit mémorable sera le point le plus élevé du Mont Puke, situé sur l'île Futuna et entouré à l'ouest par les montagnes Kafua et Kolofutafuta. Le point le plus haut de l'île Wallis est le Mont Lulu Fakahega, parsemé de lacs et de cratères, au sommet duquel se trouve une petite chapelle. La randonnée suivante peut être la route côtière de Wallis. Il s'agit d'un circuit d'environ 35 km de longueur qui conduit au lac de cratère Lalolalo. Ou la route côtière de Futuna, qui comprend 33 km et s'étend le long d'un littoral rocheux. La destination n'est pas une plage, mais par exemple le sommet de la Pyramide, d'où il y a une belle vue ou le village traditionnel de Vaisei, où se déroulent des cérémonies de kava. Outre la beauté naturelle, il y a des monuments qui méritent d'être visités, par exemple le sanctuaire de Saint-Pierre Chanel à Poi bâti pour le missionnaire du même nom, qui est considéré comme le patron de l'Océanie. Ensuite, c'est la cathédrale catholique romaine de Mata-Utu. Les touristes qui cherchent des endroits tranquilles pour se relaxer et se baigner apprécieront particulièrement l'île d'Alofi. Cette île est extrêmement pacifique, inhabitée, harmonieuse et la plage ici est formidable. Bien entendu, même sur Wallis-et-Futuna, il est possible de plonger, en particulier sur les deux îlots du lagon Nukuhione et Nukuhifala.<sup>119</sup>

---

<sup>117</sup> St.Martin The Friendly Island – French Caribbean. *Séjourner*. [En ligne]. [Page consultée 2.5.2022]. Disponible sur : <https://www.st-martin.org/sejourner/>.

<sup>118</sup> Wallis-et-futuna.wf. *Découvrir Wallis et Futuna*. [En ligne]. [Page consultée 5.5.2022]. Disponible sur : <https://www.wallis-et-futuna.wf/decouvrir>.

<sup>119</sup> France.fr. *Que faire sur les îles de Wallis-et-Futuna ?* (2017, novembre 20). [En ligne]. [Page consultée 5.5.2022]. Disponible sur : <https://www.france.fr/fr/iles-de-wallis-et-futuna/liste/iles-de-wallis-et-futuna-que-faire-que-voir>.



L'économie du territoire est relativement faible. L'une des faiblesses de cette destination est la population très jeune. Environ 60 % de la population a moins de 20 ans. Un autre phénomène est l'émigration importante de la population vers, par exemple, la Nouvelle-Calédonie. En ce qui concerne le commerce, c'est l'importation qui domine et pas l'exportation, laquelle en réalité n'existe pas. L'agriculture locale, l'élevage, la pêche à petite échelle assurent la satisfaction des besoins de la population, néanmoins cette destination est dépendante des importations d'autres matières premières nécessaires. Bien que cette destination ait un grand potentiel, pour de nombreuses raisons le tourisme ici est considérablement limité.<sup>120</sup> L'une des autres raisons est l'accès plus difficile au territoire, l'hébergement et les services sont souvent très chers et un inconvénient marquant est l'absence d'office du tourisme, de tour opérateur ou de guides touristiques.<sup>121</sup>

Quant à la situation de sécurité, cette destination est décrite comme très tranquille et sans problème majeur. Les touristes n'ont donc rien à craindre. Le même cas pour la situation sanitaire. Il n'y a pas de vaccination obligatoire pour l'entrée et il ne s'agit pas de zone du paludisme. Il n'y a donc pas de plus grand danger ici. Malgré cela, il est toujours recommandé de respecter les règles fondamentales de sécurité.<sup>122</sup> Le temps recommandé pour visiter cette destination est d'avril à octobre, car la saison des pluies ne s'applique pas à ces mois. La saison chaude et pluvieuse est alors de novembre à avril.<sup>123</sup>

La situation est assez compliquée en ce qui concerne les transports sur le territoire de Wallis-et-Futuna. La seule façon de se déplacer à l'intérieur de cette destination est de louer une voiture ou une moto. Il est nécessaire d'organiser la location d'un véhicule pendant une plus longue période à l'avance, car le nombre de voitures, de moto ou de scooters disponibles est très limité. En plus, il faut conduire avec prudence, car l'état des routes est très mauvais. Il est également possible de profiter des liaisons aériennes régulières, d'Air Caledonie International - Aircalin, qui est la seule à opérer dans cette destination. Environ deux ou trois rotations par semaine sont réalisées. Aucun service de transport en commun, d'autobus ou de taxi ne

---

<sup>120</sup> Les services de l'État et du Territoire à Wallis et Futuna. *Présentation économique*. (2020, juin 25). [En ligne]. [Page consultée 10.5.2022]. Disponible sur : <https://www.wallis-et-futuna.gouv.fr/Services-de-l-Etat-et-du-Territoire/Présentation-de-Wallis-et-Futuna/Présentation-economique>.

<sup>121</sup> Les services de l'État et du Territoire à Wallis et Futuna. *Stratégie du développement touristique de wallis et futuna 2020-2025*. p.20. [En ligne]. [Page consultée 10.5.2022]. Disponible sur : <https://www.wallis-et-futuna.gouv.fr/content/download/10691/69491/file/Strat%C3%A9gie%20Tourisme%20Wallis%20et%20Futuna%202020%20-2025%20-%2030%2008%202021.pdf>.

<sup>122</sup> Partir.ouest-france.fr. *Santé et risques sanitaires à Wallis et Futuna*. [En ligne]. [Page consultée 6.5.2022]. Disponible sur : <https://partir.ouest-france.fr/wallis-et-futuna/sante>.

<sup>123</sup> Invia.cz. *Wallis a Futuna – podnebí*. [En ligne]. [Page consultée 6.5.2022]. Disponible sur : <https://www.invia.cz/wallis-a-futuna/pocasi-a-podnebi/>.

fonctionne sur Wallis-et-Futuna.<sup>124</sup> Le territoire compte deux aéroports plus petit, l'aéroport de Hihifo sur l'île Wallis et l'aéroport de Pointe Vele sur l'île Futuna.<sup>125</sup>

L'hébergement ici est également assez limité. Wallis-et-Futuna n'offre pas de nombreuses options. Les touristes doivent s'attendre à ce qu'il ne s'agit pas de destination pour trouver des villas de luxe ou des hôtels à cinq étoiles. Wallis-et-Futuna a une offre un peu plus modeste. Sur l'île de Wallis, nous pouvons trouver de plus petits hôtels familiaux ou chambres d'hôtes. L'île Futuna offre un logement dans deux hôtels et la possibilité de louer des chambres chez les habitants, par exemple.<sup>126</sup>

## II.10 Polynésie française

La Polynésie française comprend au total 118 îles, réparties sur 5 archipels. Il s'agit d'une collectivité d'outre-mer française située dans l'océan Pacifique. Le principal composant sont les îles de la Société, qui sont les plus connues et les plus densément peuplées de la Polynésie française. Nous divisons l'archipel de la Société aux îles du Vent et îles Sous-le-Vent. Nous classons ici Tahiti avec la capitale Papeete, ainsi que Moorea, Bora Bora, Huahine, Taha'a, Raiatea et Maupiti. Les autres groupes insulaires sont les Marquises, l'archipel des Tuamotu, des Gambier et des Australes. La superficie terrestre est d'environ 4198 km<sup>2</sup>. La population est déterminée à 228 800 habitants.<sup>127</sup>

Les îles de la Polynésie française sont connues pour leurs divers phénomènes naturels. Un paysage de volcans, de bancs de coraux ou de nombreuses activités. Cette destination a certainement beaucoup à offrir aux touristes. Des lieux comme l'île Nuku Hiva, la deuxième plus grande, attirent des visiteurs. Il y a des chutes d'eau comme le Vaipo ou l'Ahuii, qui est l'une des chutes d'eau les plus hautes de la Polynésie, ainsi que du canyon, des bassins naturels, des vallées et des restes archéologiques. L'une des îles les plus visitées est Tahiti. La principale destination touristique est le cap Pointe Vénus, avec sa belle plage de sable noir et son phare. L'île de Bora Bora est un endroit mémorable, sa lagune étant entourée de récifs coralliens est également connue sous le nom de Perle du Pacifique. Un autre endroit qui ne peut être visité que par un bateau, mais qui mérite certainement d'être mentionné, c'est l'atoll de

---

<sup>124</sup> Vice-rectorat des îles Wallis et Futuna. *Déplacements sur le territoire*. (2016, septembre 27). [En ligne]. [Page consultée 6.5.2022]. Disponible sur : <https://www.ac-wf.wf/Deplacements-sur-le-territoire.html>.

<sup>125</sup> Airportcodes.io. *Wallis and Futuna*. [En ligne]. [Page consultée 6.5.2022]. Disponible sur : <https://airportcodes.io/en/country/wallis-and-futuna/>.

<sup>126</sup> Wallis-et-Futuna.wf. *Voyager au cœur du Pacifique*. [En ligne]. [Page consultée 6.5.2022]. Disponible sur : <https://www.wallis-et-futuna.wf/voyager>.

<sup>127</sup> Mahalo.cz. *Základní informace o Francouzské Polynésii*. [En ligne]. [Page consultée 4.5.2022]. Disponible sur : <https://www.mahalo.cz/francouzska-polynesie/informace-o-francouzske-polynesii/zakladni-informace-o-francouzske-polynesii.html>.

Fakarava pour sa plage de sable rose. Le deuxième atoll le plus grand au monde est Rangiroa. Ici, le long des récifs coralliens, il est possible d'observer la raie manta, le dauphin ou les requins passer. De plus, il y a des villages authentiques d'Avatoru et de Tiputa qui reflètent la vie traditionnelle dans le Pacifique Sud. Dans l'archipel de Tuamotu se trouve Manihi, le berceau des fermes de perles depuis 1965. Aujourd'hui, il y a encore plusieurs fermes dans la lagune dont la visite offre aux touristes une expérience incroyable. La lagune, entourée d'un cercle d'îlots qui forment une piscine naturelle ouverte au détroit de Tuheiava, sera particulièrement appréciée par les amateurs de plongée. Ici, ils peuvent observer des raies géantes, des troupeaux de barracudas et de thons, des requins gris, des tortues marines ou des dauphins.<sup>128</sup>

L'économie de la Polynésie française est dépendante de l'exportation importante, notamment des perles et des poissons. La perliculture est la deuxième activité la plus importante pour cette destination. Environ 6 millions de perles sont collectées chaque année, qui sont ensuite exportées principalement vers l'Asie. Une autre activité tout aussi importante est la pêche et l'exportation subséquente des captures, en particulier du thon, qui représente la grande majorité.<sup>129</sup> Néanmoins, l'activité qui domine toujours est le tourisme. En 2019, le nombre des touristes atteint 300 000 (les années suivantes sont influencé par la pandémie Covid-19). En 2016, par exemple, la Polynésie française a gagné à partir du tourisme environ 700 millions d'euros, ce qui représente 18,93 % du produit intérieur brut.<sup>130</sup>

La Polynésie française est une zone sûre pour les touristes sans problème majeur. Il faudrait faire preuve de plus de prudence dans la ville de Papeete, où la criminalité a légèrement augmenté ces dernières années. En ce qui concerne la situation sanitaire, cette zone est exempte de risques majeurs. Aucune vaccination obligatoire n'est requise pour l'entrée. Le seul avertissement pour les touristes est l'augmentation de la protection contre les moustiques susceptibles de porter la fièvre dengue, qui a atteint une épidémie ici en 2019.<sup>131</sup> Si vous décidez quelle est la meilleure période pour visiter la Polynésie française, vous n'avez pas à planifier

---

<sup>128</sup> France.fr. *Co navštítit na Tahiti a okolních ostrovech*. (2021, janvier 3). [En ligne]. [Page consultée 4.5.2022]. Disponible sur : <https://at.france.fr/cs/tahiti-francouzskaa-polynesie/seznam/co-navstiviti-na-tahiti-a-okolnich-ostrovech>.

<sup>129</sup> TOUSSAINT, Julia. *Économie. La Polynésie, perle du Pacifique fragilisée par la pandémie*. Ouest-France, (2021, juillet 28). [En ligne]. [Page consultée 11.5.2022]. Disponible sur : <https://www.ouest-france.fr/polynesie/economie-la-polynesie-un-ecrin-de-richesses-fragilise-par-la-pandemie-c3b60ca0-efb5-11eb-b392-b52b571b94f4>.

<sup>130</sup> DonnéesMondiales.com. *Le tourisme en Polynésie française*. [En ligne]. [Page consultée 11.5.2022]. Disponible sur : <https://www.donneesmondiales.com/oceanie/polynesie-francaise/tourisme.php>.

<sup>131</sup> Routard.com. *Santé et sécurité Polynésie française*. [En ligne]. [Page consultée 4.5.2022]. Disponible sur : [https://www.routard.com/guide/polynesie/2396/sante\\_et\\_securite.htm](https://www.routard.com/guide/polynesie/2396/sante_et_securite.htm).

de manière compliquée. Vous pouvez vous rendre à cette destination pendant toute l'année, le temps est opportun tout au long de l'année. La saison principale est ici, en juillet et en août où le temps est agréable et sec. Juillet également pour le festival annuel de HeivaNui. Au cours de cette période, on s'attend à un plus grand nombre de touristes.<sup>132</sup>

En ce qui concerne le voyage en Polynésie, le principal point est l'aéroport de Faaa sur l'île de Tahiti. Il y a un certain nombre de compagnies aériennes qui atterrissent ici, en particulier Air France ou AOM d'Europe. Le transport dans le cadre de cette destination est basé sur l'île sur laquelle nous sommes situés. Dans des îles plus grandes comme Tahiti ou Bora Bora, il est possible de louer une voiture. Il y a également un autobus local appelé Le Truck. Sur les îles plus petites, c'est le déplacement sur vélo, qui est plus courant. Des vols intérieurs peuvent être utilisés entre les îles et l'île principale de Tahiti. Les plus fréquents, bien entendu, sont les vols entre les principales îles de la Société. Les touristes peuvent acheter des passeports aériens favorables qui permettent d'économiser une part importante des coûts. Enfin, mais non moins important est le transport maritime. Le transport sur les îles est très bon marché, une exception est le service de taxi, qui a un prix assez élevé.<sup>133</sup>

L'hébergement est un autre élément qui est dépendant de ce que le touriste s'attend de lui. En générale, les logements sont plus chers, mais il y a d'autres options et beaucoup plus abordables. Les pensions de famille constituent une option très populaire et étendue. Nous avons le choix de deux types, soit les chambres d'hôtes pour un maximum de 4 personnes, soit les fares d'hôtes (bungalows). Comme il s'agit d'une version moins coûteuse, il faut tenir compte des conditions dans lesquelles l'hébergement peut être situé (l'eau chaude moins disponible, pire installation, pas de serrure sur les portes, alimentation). L'hébergement dans les hôtels est une autre option. En particulier dans la capitale Papeete, il peut s'agir d'une affaire très onéreuse, même pour un hôtel à deux étoiles. Il faut également garder à l'esprit que le prix plus élevé ne peut pas indiquer automatiquement qu'il s'agira d'un hôtel plus luxueux. Heureusement, la situation s'améliore et, sur d'autres îles de la Société, nous pouvons trouver de beaux hôtels à des prix décents. L'option la plus économique est soit de dormir dans des dortoirs (souvent une très petite chambre, sans équipement excessif) soit dans des campings. Presque toutes les îles disposent d'une possibilité de camping (dans le jardin des pensions, au bord de la mer, etc.).

---

<sup>132</sup> Cestujlevne.com. *Počasí ve Francouzské Polynésii a kdy jet*. [En ligne]. [Page consultée 4.5.2022]. Disponible sur : <https://www.cestujlevne.com/pruvodce/francouzsko-polynesie/pocasi>.

<sup>133</sup> Francouzsko-polynesie.cz. *Jak se dostat do Francouzské Polynésie + doprava na místě*. [En ligne]. [Page consultée 4.5.2022]. Disponible sur : <http://www.francouzsko-polynesie.cz/informace/hlavnimenu/jak-se-dostat-do-francouzsko-polynesie-doprava-na-miste/>.

Enfin, l'hébergement "flottant" est répandu, soit sur un grand navire de luxe, soit sous la forme d'une croisière organisée sur un voilier, accompagnée souvent d'un riche programme pour des touristes (plongée, écotourisme, etc.).<sup>134</sup>

## II.11 Nouvelle-Calédonie

La Nouvelle-Calédonie est un territoire français d'outre-mer situé dans l'océan Pacifique. Il se trouve à environ 1 200 km à l'est de l'Australie et 2 000 km au nord de la Nouvelle-Zélande. L'île principale est la Grande Terre et du point de vue de l'administration la Nouvelle-Calédonie comprend également les îles Chesterfield, les îles de Belep, les îles Loyauté et d'autres.<sup>135</sup> En ce qui concerne son statut juridique, la Nouvelle-Calédonie a un statut très spécifique. Il s'agit d'une collectivité sui generis française. L'histoire de ce territoire est très riche. La France a utilisé ce territoire comme colonie pénitentiaire et y a déporté des prisonniers français. Les exigences en matière d'autonomie ont augmenté, pour cette raison porte depuis 1988 ce statut spécifique, ce qui lui permet d'avoir un degré d'autonomie plus élevé. L'île s'étend sur un peu moins de 20 000 km<sup>2</sup>. Le chef-lieu est Nouméa, situé dans la partie sud de l'île. Les parties sud et nord sont très différentes les unes des autres. Le sud est plus développé, plus favorable au tourisme (infrastructure développée), la partie nord est pelée et reculée.<sup>136</sup>

La Nouvelle-Calédonie est un archipel de plusieurs visages. Il offre de belles plages de sable, de la nature ou des plaines, ainsi que des chaînes de montagne et des lagunes. La visite peut commencer par le chef-lieu Nouméa, où les touristes peuvent visiter le centre culturel de Tjibaou. Ce centre se consacre à la richesse de la culture des Kanaks. Il est possible de traverser le beau parc botanique aux plantes kanakes. De la capitale, en bateau, vous pouvez atteindre l'île plus petite sur laquelle est situé le deuxième le plus grand phare du monde - le phare Amédée. L'arrêt suivant peut être un lac qui forme une piscine naturelle appelée Oro sur l'île des Pins. Le lac est opportun également à la plongée avec tuba pour voir des milliers de poissons et de coraux. La nécessité absolue et l'attraction touristique est le cœur de Voh. Il s'agit d'une formation naturelle dans des mangroves denses qui, à partir d'une hauteur, ressemble à un beau cœur régulier. Il l'a rendu célèbre et simultanément lui-même dans son livre « La Terre vue du

---

<sup>134</sup> Routard.com. *Où dormir, hôtels et hébergements Polynésie française*. [En ligne]. [Page consultée 5.5.2022]. Disponible sur : <https://www.routard.com/guide/polynesie/2395/hebergement.htm>.

<sup>135</sup> Velvyslanectví České republiky v Paříži. *Nová Kaledonie*. (2007, août 31). [En ligne]. [Page consultée 10.5.2022]. Disponible sur :

[https://www.mzv.cz/paris/cz/konzularni\\_informace/zamorska\\_uzemi\\_france\\_dom\\_tom/nova\\_kaledonie.html](https://www.mzv.cz/paris/cz/konzularni_informace/zamorska_uzemi_france_dom_tom/nova_kaledonie.html).

<sup>136</sup> ParkovaniR7.cz. *Nová Kaledonie, na prahu samostatnosti*. [En ligne]. [Page consultée 10.5.2022]. Disponible sur : <https://www.parkovani7.cz/news/nova-kaledonie-na-prahu-samostatnosti/>.

ciel », Yann Arthus-Bertrand. Au nord de la province, on trouve le village d'Hienghène, connu pour sa végétation luxuriante et ses falaises de roche noire, qui se forment souvent aux figures admirables. La plus célèbre est la formation rocheuse de la poule couveuse. A Roche Percée, nous pouvons admirer une autre formation rocheuse, cette fois en quartz. Au fil des ans, les vagues l'ont façonné sous la forme d'un homme au chapeau. Cette formation est intitulée « Le bonhomme de Bourail ». Un autre lieu est l'île de Maré, l'île la plus mystérieuse des îles de la Loyauté. Nous pouvons ici admirer La grotte de Pethoen à Maré, qui est cachée au milieu de la forêt et donne une vue sur des concrétions calcaires. Il ne faut certainement pas oublier le plus grand parc de la Nouvelle-Calédonie, le parc provincial de la rivière bleu, situé au sud de la Grande Terre. C'est là où les amateurs de la nature peuvent satisfaire ses désirs. Terre rouge, forêt noyée, grand kaori, maquis minier, tous ces phénomènes peuvent les touristes observer à pied, à vélo ou en kayak. Enfin, la Nouvelle-Calédonie offre également aux touristes ses plages de sable blanc et d'eau turquoise. Un tel exemple est la plage de Luengoni ou les plages à Ouvéa.<sup>137</sup>

La Nouvelle-Calédonie est riche en ressources minérales, en particulier en nickel, qui est également extrait ici et ensuite exporté. D'autres produits importants à l'exportation sont par exemple le bois de santal ou les produits du poisson. Les gens s'occupent beaucoup d'agriculture ou d'élevage de bétail et de grand gibier.<sup>138</sup> Bien entendu, le tourisme est également une activité importante pour l'ensemble de l'économie. En 2019, environ 126 000 touristes ont visité la destination, dont la plupart de France, suivis par l'Australie, le Japon et la Nouvelle-Zélande. La principale compagnie qui assure la navigation en Nouvelle-Calédonie est Carnival. Cependant, en raison de certains changements dans cette société, on constate une baisse du nombre de croisiéristes.<sup>139</sup> La promotion du tourisme dans la Nouvelle-Calédonie est également gérée par la GIE Nouvelle-Calédonie Tourisme, qui, en réunissant des institutions et des partenaires importants, contribue à promouvoir correctement la destination. L'objectif est, entre autres, de sensibiliser à la Nouvelle-Calédonie et la présenter sous le titre

---

<sup>137</sup> Gîtes Nouvelle-Calédonie. *Incontournables : 10 choses à voir absolument en Nouvelle-Calédonie*. [En ligne]. [Page consultée 10.5.2022]. Disponible sur : <https://www.gitesnouvellecaledonie.nc/decouvertes/incontournables-10-choses-voir-absolument-en-nouvelle-caledonie>.

<sup>138</sup> Nová-Kaledonie.světadily.cz. *Nová Kaledonie – základní informace*. [En ligne]. [Page consultée 11.5.2022]. Disponible sur : <https://nova-kaledonie.svetadily.cz/>.

<sup>139</sup> FAATAU, Jean-Tenahe. *Tourisme : Plus de 126 000 touristes en 2019 en Nouvelle-Calédonie, un record*. *Outremers 360°*, (2020, février 19). [En ligne]. [Page consultée 11.5.2022]. Disponible sur : <https://outremers360.com/economie/tourisme-plus-de-126-000-touristes-en-2019-en-nouvelle-caledonie-un-record>.

« Nouvelle-Calédonie Pacifique au cœur ». Cette agence réside à Nouméa, mais aussi à Paris, Tokyo, Sydney ou Auckland.<sup>140</sup>

D'une manière générale, la Nouvelle-Calédonie est une destination touristique très sécuritaire et peut se prévaloir d'une très bonne réputation pour le comportement des résidents. Il est donc recommandé de garder à l'esprit les règles classiques et fondamentales de sécurité (par exemple de ne pas laisser des objets de valeur sans surveillance, une voiture ouverte, etc.). Il en va de même dans la situation sanitaire. Il n'y a pas de vaccination obligatoire pour l'entrée sur le territoire. La seule chose à laquelle les touristes devraient faire plus d'attention est la protection contre les moustiques, surtout entre les mois de novembre et avril. Les moustiques peuvent être porteurs de diverses maladies. Si la situation devient grave et l'aide médicale doit être recherchée, la Nouvelle-Calédonie dispose d'un très bon niveau de service de santé et d'une installation médicale égale à celle d'un pays développé.<sup>141</sup>

En ce qui concerne le transport, il y a un aéroport international de Tontouta sur les îles, où volent des compagnies aériennes locales du Pacifique, de la Nouvelle-Zélande, de l'Australie ou de la France. Sur le territoire, la location d'une voiture est le meilleur moyen de se déplacer, car les services d'autobus de qualité ne fonctionnent que dans la capitale Nouméa. Les routes sont relativement en bon état et sont asphaltées. Les îles voisines peuvent être atteintes par un transbordeur ou un catamaran rapide.<sup>142</sup>

La Nouvelle-Calédonie offre diverses options d'hébergement. En avance, il faut tenir compte du fait qu'il y a vraiment peu d'hôtels, surtout les plus luxueux. La plupart sont situés dans la capitale Nouméa, où les prix de ces logements peuvent augmenter sensiblement. Une forme d'hébergement beaucoup plus répandue et aussi plus abordable sont les gîtes ou les relais ruraux. Ce sont surtout des bungalows qui peuvent accueillir jusqu'à 6 personnes, meublés ou non. Une autre possibilité qui a connu un succès ces derniers temps est accueil en tribu et gîtes tribunaux. Cet hébergement permet aux touristes d'améliorer l'expérience et les connaissances de la culture des Kanaks. Ces logements sont principalement sur la côte est de la Grande terre et sur les îles Loyauté. Une autre option à la hausse est l'hébergement chez les familles mélanésiennes ou calédoniennes qui autorisent la cohabitation dans leurs fermes

---

<sup>140</sup> Nouvelle-Calédonie Tourisme. *À propos – GIE Nouvelle-Calédonie Tourisme*. [En ligne]. [Page consultée 11.5.2022]. Disponible sur : <https://www.nouvellecaledonie.travel/fr/propos>.

<sup>141</sup> Nouvelle-Calédonie Tourisme. *Santé et sécurité*. [En ligne]. [Page consultée 10.5.2022]. Disponible sur : <https://www.nouvellecaledonie.travel/fr/sante-securite>.

<sup>142</sup> Cestujlevne.com. *Doprava v Nové Kaledonii*. [En ligne]. [Page consultée 10.5.2022]. Disponible sur : <https://www.cestujlevne.com/pruvodce/nova-kaledonie/doprava>.

typiques. Le camping dans cette destination est également très populaire. Outre la capitale Nouméa, une tente peut être planté relativement partout.<sup>143</sup>

## **II.12 Terres australes et antarctiques françaises et Clipperton**

Les deux derniers territoires d'outre-mer de la France sont l'île Clipperton et les terres australes et antarctiques françaises. Ces territoires sont spécifiques aux autres parce qu'ils ne sont pas habités et qu'ils font l'objet de recherches scientifiques. C'est pourquoi nous ne les allons pas prendre en considération pour l'analyse suivante (analyse de l'offre des circuits), car nous ne pouvons pas parler de tourisme ici. Cependant, nous allons décrire au moins brièvement ces territoires pour rapprocher leur importance et aspect.

### **II.12.1 Terres australes et antarctiques françaises**

Terres australes et antarctiques françaises sont un territoire d'outre-mer français. Le territoire comprend cinq districts : l'archipel Crozet, l'archipel des Kerguelen, les îles Saint-Paul et Amsterdam (ces trois districts forment les Terres australes), les îles Éparses et le territoire glaciaire en Antarctique appelée la terre Adélie. Les îles Éparses n'ont été incluses dans ce territoire d'outre-mer qu'en 2007 et réunissent les îles tropicales de l'archipel des Glorieuses, Juan de Nova, Europa et Bassas da India dans le canal du Mozambique, et Tromelin au nord de la Réunion. L'ensemble du territoire fournit à la France un espace maritime (eaux territoriales et zones économiques exclusives) de près de 2 300 000 km<sup>2</sup> riches en ressources marines. Le territoire n'est pas habité en permanence, mais environ 40 à 100 personnes viennent ici, ce sont principalement des scientifiques, des chercheurs, du personnel technique, qui opèrent sur des bases pendant un an au maximum. En juillet 2019, une superficie de 672 000 km<sup>2</sup> de niveau de la mer a été inscrite comme site du patrimoine naturel mondial de l'UNESCO. Il y a une faune très diversifiée dans cette région - le manchot, l'otarie, l'albatros, etc. Les directions et les services sont subordonnés au préfet, un administrateur principal des TAAF assisté par le secrétaire général. Le siège est situé à Saint-Pierre de la Réunion depuis 2000. Il abrite le bureau et le cabinet du préfet, le secrétariat général et divers services. En ce qui concerne le financement, ce territoire est attaché à l'Union européenne, ce qui apporte certains avantages, par exemple, sous forme de financement du Fonds européen de développement (FED).<sup>144</sup>

---

<sup>143</sup> Routard.com. *Où dormir, hôtels et hébergements Nouvelle-Calédonie*. [En ligne]. [Page consultée 10.5.2022]. Disponible sur : <https://www.routard.com/guide/nouvelle-caledonie/2339/hebergement.htm>.

<sup>144</sup> Préfet administrateur supérieur des terres australes et antarctiques françaises. *Présentation*. [En ligne]. [Page consultée 12.5.2022]. Disponible sur : <https://taaf.fr/collectivites/presentation/>.



## II.12.2 Clipperton

L'île Clipperton, aussi appelée l'île La Passion, est un paradis sauvage à 1 200 km à l'ouest de la côte du Mexique. Il est entouré de courants océaniques dangereux, habité par des crabes toxiques et protégé par des requins. Il s'agit d'une lagune fermée d'un diamètre de trois à quatre kilomètres, complètement entourée d'une mince bande de sable et de coraux morts. L'île est relativement déserte et plate, le seul contraste étant le reste des origines volcaniques de cet atoll, soi-disant Clipperton Rock. Une autre surprise désagréable est la quantité importante de déchets sur cette île. En 2015, cette quantité de déchets plastiques a été estimée entre 40 et 45 tonnes. Ce territoire est principalement l'objet d'un intérêt scientifique. Comme nous pouvons conclure qu'il s'agit d'un écosystème presque fermé qui évolue et change avec le temps.<sup>145</sup>

---

<sup>145</sup> Geo.fr. *Escale à Clipperton, l'atoll le plus isolé du monde*. [En ligne]. [Page consultée 12.5.2022]. Disponible sur : <https://www.geo.fr/voyage/escale-a-clipperton-latoll-le-plus-isole-du-monde-195900>.

### **III Analyse de l'offre des séjours et des circuits des agences de voyages tchèques**

Nous commencerons cette partie du travail en décrivant les agences de voyage tchèques et analyserons ensuite les offres des agences sélectionnées pour chaque territoire choisi. Enfin, nous évaluerons cette analyse et établirons une comparaison finale.

#### **III.1 Description des agences de voyages tchèques**

##### **III.1.1 Agence de voyages SEN**

L'agence de voyages SEN a été créée en 1993 et s'est principalement concentré sur le cyclisme, le rafting et la randonnée depuis cette année. Au fil des ans, cette agence a commencé à se concentrer sur les circuits touristiques. Ils ont plus de 150 pays offerts dans le monde entier sur tous les continents. Cette entreprise garantit plusieurs avantages à ses clients, ce qui crée une bonne image pour le public. Un avantage est la garantie des termes des circuits et en plus une somme financière en cas de défaillance. De plus, cette entreprise travaille avec plusieurs guides qui sont régulièrement formés pour fournir un confort et des expériences agréables aux clients dans leurs destinations respectives. Agence de voyages SEN offre la possibilité de loger avec un colocataire pour les voyageurs solos, de sorte que le passager n'a pas à payer un supplément pour une chambre individuelle. Un système élaboré de rabais dont le client peut profiter est également un point fort. Il s'agit, par exemple, d'une réduction de club pour un voyage basé sur le montant du prix, d'une réduction quantitative pour les groupes ou de la possibilité de choisir parmi les circuits de promotion. L'un des derniers avantages concerne également différentes catégories de circuits. Par exemple, le client peut choisir parmi le plus grand confort de qualité, puis les expéditions et enfin, les circuits familiaux convenable aussi pour les enfants. L'opportunité peut être la possibilité d'organiser un voyage sur mesure selon les souhaits du client ou d'un groupe des clients. L'inconvénient de ce voyageur est visible dans le fait que l'offre de circuits pour une destination n'est pas très large, qu'il n'y a pas trop de voyages qui sont plutôt relaxant et de séjour. Enfin, en raison du fait qu'il s'agit de circuits touristiques avec un programme riche, les prix sont assez élevés.<sup>146</sup>

---

<sup>146</sup> CK SEN. *Proč cestovat s CK SEN*. [En ligne]. [Page consultée 24.5.2022]. Disponible sur : [https://www.cksen.cz/o-spolecnosti-ck-sen/#kategorie\\_zajezdu](https://www.cksen.cz/o-spolecnosti-ck-sen/#kategorie_zajezdu).

### **III.1.2 Agence de voyages ESO TRAVEL**

L'agence de voyages ESO Travel a été créée en 1994 en tant qu'agence familiale axée sur l'Asie du Sud-Est. Au fil des ans, et même aujourd'hui, elle est devenue la plus grande agence de voyages tchèque spécialisée dans les destinations exotiques (avec 162 pays offerts). Chaque année, ESO Travel publie 8 catalogues qui servent aussi comme une inspiration aux voyageurs. Actuellement, elle emploie plusieurs guides et délégués, qui se rangent parmi les meilleurs du pays. L'entreprise est très innovante et essaie constamment d'offrir quelque chose de supplémentaire. En 2010, par exemple, elle a publié un catalogue spécialisé pour les clients homosexuels (PinkGo). En 2011, un nouveau produit est créé, il s'agit d'un « voyage autour du monde par avion privé ». ESO travel est également officiellement représenté en Slovaquie, en Thaïlande, aux États-Unis et à Cuba. Un point fort est l'offre de voyages de séjour (voyages plutôt relaxants avec un programme volontaire) aussi bien que circuits touristiques (circuits actifs avec un programme riche). Un autre avantage pour les clients est le système de rabais. Quiconque voyage au moins une fois avec cette société devient automatiquement membre du club ESO, de sorte qu'aucun enregistrement n'est requis et que le client peut continuer à bénéficier de plusieurs rabais. Par exemple, une réduction de 10 % pour les circuits touristiques, une réduction pour les voyages de séjour organisés à destination de la Thaïlande. Toutefois, un désavantage est que le système de rabais ne s'applique pas aux autres voyages de séjour organisés ou aux croisières.<sup>147</sup>

### **III.1.3 Agence de voyages ADVENTURA**

L'agence de voyages Adventura a été créée en 1990 par un groupe de voyageurs enthousiastes. L'entreprise met l'accent sur les circuits touristiques, les vacances actives avec un programme d'accompagnement original, qui sont principalement destinés pour de plus petits groupes de participants. Adventura emploie ses guides, qui sont régulièrement formés et instruits. Ce sont donc des professionnels qui peuvent offrir des services de qualité aux clients. L'objectif consiste à fournir aux clients le type de voyage qui reflète le mieux une culture donnée. Nous parlons d'une connaissance authentique et une compréhension plus approfondie de la réalité. L'avantage est de nouveau un système élaboré de rabais pour les clients, les prix de groupe de 2% à 100% ou un programme de fidélité avec un rabais allant jusqu'à 8 % du prix du voyage.<sup>148</sup> Les clients peuvent apprécier la grande variété de circuits. Il y a des voyages

---

<sup>147</sup> ESOTRAVEL. *O ESO travel*. [En ligne]. [Page consultée 24.5.2022]. Disponible sur : <https://www.esotravel.cz/informace/profil-firmy/>.

<sup>148</sup> ADVENTURA. *Proč s námi*. [En ligne]. [Page consultée 24.5.2022]. Disponible sur : <https://www.adventura.cz/proc-s-nami/>.

aériens, des voyages en autobus, des vacances pour les familles ayant des enfants, des circuits touristiques, des vacances à vélo, des voyages orientés à la randonnée pédestre ou le rafting et du tourisme aquatique. Les voyages individuels sont ensuite divisés en fonction du confort des voyages, qui repose principalement sur le niveau d'hébergement, de transport, de restauration ou d'autres services. Adventura offre des visites dans presque tout le monde - nous parlons d'Europe, d'Amérique, d'Asie du Sud-Est, de Malaisie et d'Indonésie, d'Australie et de Nouvelle-Zélande, d'Océanie, des Caraïbes, d'Afrique du Sud et d'autres. Un inconvénient pour certains clients peut être le fait qu'il n'y a qu'une succursale à Prague donc dans d'autres cas tout doit être traité par Internet ou par téléphone.<sup>149</sup>

#### **III.1.4 Agence de voyages NOMÁD**

L'agence de voyages Nomád a été créée en 1993 sous le nom de BIVAK KLUB. Ce voyageur offre des circuits touristiques à travers l'Europe ainsi que des voyages exotiques ou le cyclisme. Elle peut se prévaloir de tournées très aventureuses comme un voyage à travers toute l'Afrique, un voyage en autobus de la République tchèque à l'Inde et au retour, ou un voyage qui permet au deuxième et troisième Tchèque d'atteindre le pôle Nord.<sup>150</sup> L'agence de voyages Nomád offre actuellement des voyages en Europe, en Amérique, en Afrique, en Asie et en Australie. L'avantage réside dans l'offre de certains rabais pour les clients, comme un rabais de fidélité de 2 %, un rabais de 2 % pour ceux qui s'inscrivent pour un voyage de 6 mois ou plus à l'avance, un rabais de 2 % pour un participant de groupe de plus de 7 personnes. Le montant maximal de la remise peut être 10 %. Si nous comparons ce système de rabais aux agences de voyages précédentes, leur montant est plus limité et, en ce sens, elles ne peuvent pas concurrencer. Nous voyons également un inconvénient, particulièrement pour les voyages exotiques, où il se produit une situation que le programme de voyage se change et où l'agence de voyages peut modifier le programme ou les conditions du voyage. Les services des guides locaux ne sont pas inclus dans le prix du voyage. Le point faible est certainement le fait que l'entreprise dispose d'une seule succursale à Žďár nad Sázavou ou le client ne peut se rendre qu'après d'un arrangement téléphonique préalable. Une autre faiblesse est l'absence de certains pays offerts, comme la Grèce qui est actuellement très demandée.<sup>151</sup>

---

<sup>149</sup> ADVENTURA. *Informace o zájezdech*. [En ligne]. [Page consultée 24.5.2022]. Disponible sur : <https://www.adventura.cz/informace/o-zajezdech/>.

<sup>150</sup> Cestovní kancelář Nomád – Facebook. *Informace*. [En ligne]. [Page consultée 24.5.2022]. Disponible sur : <https://www.facebook.com/cknomad.cz/>.

<sup>151</sup> Cestovní kancelář Nomád. *Obecné podmínky*. [En ligne]. [Page consultée 24.5.2022]. Disponible sur : <https://www.nomad.cz/informace/obecne-podminky/>.

### **III.1.5 Agence de voyages POZNÁNÍ**

L'Agence de voyages Poznáni a été créée en 1993 par Jiří Erben. Sa spécialisation sont les vacances actives, les circuits touristiques, les voyages sportifs avec tourisme de montagne, le cyclisme, les longs voyages ou le trekking. Il s'agit souvent du camping dans des tentes, ce qui permet des transferts rapides. Mais ceux qui souhaitent passer leurs vacances dans plus de confort et de luxe trouveront également leur satisfaction. L'avantage est qu'il existe un large éventail de types de voyage. Cette compagnie offre, entre autres, des fins de semaine prolongées, des vacances à vélo, des tournées de ski ou des tournées scolaires. En ce qui concerne des destinations, les voyages en Europe représentent la plus grande offre. Des voyages exotiques ont été ajoutés plus tard et font partie de la nouvelle offre. Il s'agit souvent d'endroits qui ne sont pas autant touristiques et où le temps s'est arrêté. Agence de voyages Poznáni est membre de l'Association des agences de voyages tchèques. Son siège est à Pardubice, mais d'autres filiales sont situées, par exemple, à Prague, Hradec Králové, Brno ou Liberec. Elle est également représentée en Slovaquie à Bratislava.<sup>152</sup> L'agence de voyage possède également un système très sophistiqué de rabais, dont le nombre est vraiment élevé. Par exemple, il y a un rabais de 2 % pour les achats en ligne, un rabais First Moment (par exemple, une réduction de 500 CZK pour un voyage d'un prix allant jusqu'à 9 999 CZK, une réduction de 1 000 CZK pour un voyage d'un prix égale ou supérieure à 10 000 CZK), un rabais de fidélité pour les clients réguliers, un rabais de 600 CZK pour les pédagogues, une réduction pour les étudiants, une prime de 500 CZK pour chaque client qui achète deux voyages ou plus. Toutefois, ces rabais ne peuvent être cumulés l'un avec l'autre et le client ne peut demander qu'une des rabais proposés.<sup>153</sup>

### **III.1.6 Agence de voyages ALVAREZ**

L'agence de voyages ALVAREZ existe depuis 1992 et est membre de l'Association des agences de voyage de la République tchèque. Alvarez offre des voyages en Méditerranée, en Asie, en Afrique, en Amérique ou en Australie. Mais une certaine faiblesse est l'absence de certains pays européens tels que l'Autriche, l'Allemagne, la Croatie et d'autres, qui se rangent aussi parmi les destinations demandées. Le client peut choisir le voyage selon plusieurs critères, tels que la restauration, le thème, la date, le type de vacances ou le guide. Des voyages garantis sont également offerts. L'objectif de cette agence de voyages est de fournir des circuits qui

---

<sup>152</sup> Cestovní kancelář Poznáni. *O cestovní kanceláři CK Poznáni*. [En ligne]. [Page consultée 24.5.2022]. Disponible sur : <https://www.poznani.cz/o-nas/>.

<sup>153</sup> Cestovní kancelář Poznáni. *Slevy 2021/2022 – CK Poznáni*. [En ligne]. [Page consultée 24.5.2022]. Disponible sur : <https://www.poznani.cz/slevy/>.

rapprochent non seulement les monuments historiques, mais aussi la culture, les habitants, les coutumes ou la gastronomie d'une destination donnée. Ils se tiennent sur la qualité de leurs services, les programmes originaux, les services de guide de qualité et, surtout, ils garantissent l'approche individuelle, principalement grâce aux voyages effectués en petits groupes de 16 personnes au maximum. L'agence de voyages Alvarez, comme chacune de nos agences précédentes, dispose d'un système de rabais pour les clients, mais elle diffère des autres en ce sens que les rabais peuvent être cumulés ensemble et que la valeur de la réduction définitive n'est pas limitée. De plus, chaque client reçoit un tee-shirt pour son voyage comme cadeau. Le côté négatif est que Alvarez possède une seule filiale située à Hradec Králové. Pour les clients plus difficiles à contenter, Alvarez offre la possibilité de faire des circuits sur mesure. De telles vacances personnalisées sont ainsi créées exactement en fonction des besoins du client, avec l'aide d'agences de voyage locales et partenaires de longue date et fiables.<sup>154</sup>

## III.2 Analyse de l'offre des séjours et des circuits

### III.2.1 Guadeloupe

#### La quiétude sur l'île de Guadeloupe

Tableau n° 1 : Le circuit de l'agence de voyage Poznáni nommé « La quiétude sur l'île de Guadeloupe »<sup>155</sup>

Nom	Terme	Hébergement	Restauration	Prix
« La quiétude sur l'île de Guadeloupe »	19.4. – 29.4.2022 (11 jours)	Hôtel 3* (neuf fois)	Petit-déjeuner	69 990 CZK

Ce circuit est proposé par l'agence de voyage Poznáni. Pour le terme, nous devons dire qu'il y a seulement un seul terme disponible et c'est de 19 avril au 29 avril. Le programme de circuit est très chargé et commence le lendemain après l'arrivée à Pointe-à-Pitre, où est situé l'hôtel pour l'ensemble du voyage. Après le petit déjeuner, nous nous dirigeons vers l'extrémité la plus orientale de l'île Grande-Terre, sur Pointe des Châteaux, où la vue est spectaculaire. Ensuite, nous nous déplaçons vers des plus belles plages de l'île près de la ville Sainte-Anne où se trouve la renommée Plage de la Caravelle, connue pour son sable blanc et son eau bleue. La troisième journée marquera la randonnée jusqu'au sommet le plus élevé de La Soufrière (le cratère est accessible en fonction de l'activité volcanique actuelle). Après une randonnée, nous nous récompensons en nageant dans les Bains Jaunes en plein air. Par la suite, nous allons dans

<sup>154</sup> CK Alvarez. *O nás*. [En ligne]. [Page consultée 25.5.2022]. Disponible sur : <https://www.alvarez.cz/o-nas>.

<sup>155</sup> Cestovní kancelář Poznáni. *Pohoda na karibském ostrově Guadeloupe*. [En ligne]. [Page consultée 25.5.2022]. Disponible sur : <https://www.poznani.cz/guadeloupe/pohoda-na-ostrove-guadeloupe/>.

la ville de Basse-Terre, où nous visitons les restes du fort Delgrès. La journée suivante, l'après-midi, nous faisons en voyage d'une demi-journée à Pointe-à-Pitre. Un nouveau musée Mémorial ACTe reflétant l'histoire de l'esclavage depuis les époques anciennes jusqu'aux époques modernes a été créé dans cette ville. Ensuite nous traversons la place de la Victoire, un marché local et un petit centre colonial. Le cinquième jour, nous découvrons la partie nord de l'île de Basse-Terre. Premièrement, nous visitons le jardin botanique de Deshaies. Après la visite du jardin, nous passons vers l'une des plages les plus belles de Basse-Terre, plage de Grande Anse, où nous pouvons nous détendre et nager. Quand nous visitons la Guadeloupe, nous ne pouvons pas manquer de visiter la distillerie de rhum locale – Le Domaine de Séverin. Avant de revenir à l'hôtel, nous nous arrêtons au point le plus nord de Pointe Allègre, où nous faisons une courte promenade. Le lendemain, il y a le choix d'une journée de repos sur la plage ou d'un voyage en bateau facultatif vers les îles Petite-Terre, appelées comme îles des iguanes. Pendant le voyage nous visitons les plus grandes îles Terre-de-Bas, où nous pouvons passer une journée agréable à nager sur la plage locale ou à randonner autour de l'île. Le septième jour en traversant vers la ville Le Moule, nous nous arrêtons brièvement près d'une maison créole coloniale typique Zévallos. Dans le Moule, nous visitons l'église Saint-Jean-Baptiste du Moule. Par la suite, la route nous amène le long de la côte rocheuse vers le nord jusqu'au Porte d'Enfer - une baie naturelle. Le huitième jour, nous nous consacrons à une visite aux Chutes du Carbet. Il s'agit de deux chutes de 110 mètres d'hauteur situées dans la verdure tropicale de Basse-Terre. Le lendemain, nous traversons vers l'ouest de la plage de Malendure, d'où en kayak nous pouvons atteindre les endroits les plus beaux pour la plongée avec tuba. La riche vie sous-marine dans le parc protégé de réserve Cousteau est étonnante. Au lieu de la plongée, il y a une chance de baigner dans les sources chaudes près de la ville Bouillante. Ensemble, nous retournons lentement à travers l'île avec un arrêt au Zoo de Guadeloupe au parc des Mamelles. Enfin, nous nous rafraîchissons à la cascade aux Ecrevisses. Le dixième est onzième jour sont réservés au voyage de retour à Prague.

Le groupe peut compter huit personnes au maximum. Le prix total est 69 990 CZK et comprend les billets d'avion, la location de minibus, l'hébergement dans un hôtel avec petit déjeuner, les excursions par programme, le responsable de circuit et le matériel d'information.

156

---

<sup>156</sup> Cestovní kancelář Poznání. *Pohoda na karibském ostrově Guadeloupe*. [En ligne]. [Page consultée 25.5.2022]. Disponible sur : <https://www.poznani.cz/guadeloupe/pohoda-na-ostrove-guadeloupe/>.

Tableau n° 2 : L'analyse SWOT du circuit « La quiétude sur l'île de Guadeloupe »

<b>Forces</b>	<b>Faiblesses</b>
Programme très riche (orienté vers les beautés naturelles et monumentales historiques)	Seulement un terme disponible
Responsable de voyage (inclus dans le prix)	Seulement le petit-déjeuner est assuré, le reste de ses deniers
Transport réservé pour les excursions (inclus dans le prix)	Actuellement - obligation de vaccination contre Covid-19 et le test négatif
<b>Opportunités</b>	<b>Menaces</b>
Connaissance d'une culture, d'une nature différente	Changements selon les conditions météorologiques et en plus il y a un volcan actif
Amélioration de l'image du pays (la promotion)	Pollution qui est créée
Participation à l'accroissement de la richesse du pays (revenus provenant des touristes)	Infrastructure pas très bonne – possibilité des accidents (les routes en mauvais état)

### **De la Martinique à la Guadeloupe en bateau à voiles.**

Tableau n° 3 : Le circuit de l'agence de voyages Adventura nommé « De la Martinique à la Guadeloupe en bateau à voiles »<sup>157</sup>

<b>Nom</b>	<b>Terme</b>	<b>Hébergement</b>	<b>Restauration</b>	<b>Prix</b>
« De la Martinique à la Guadeloupe en bateau à voiles »	17.11. – 27.11.2022 (11 jours)	Dans une cabine à deux lits	Une demi-pension (mais l'équipage prépare le repas par eux-mêmes)	46 844 CZK
	27.11. – 7.12.2022 (11 jours)	Dans une cabine à deux lits	Une demi-pension (mais l'équipage prépare le repas par eux-mêmes)	46 366 CZK

Ce circuit est proposé par l'agence de voyages Adventura et il est complètement différent du circuit précédent, parce qu'il s'agit d'une croisière reliant plusieurs pays. Adventura propose deux termes disponibles pour ce circuit avec une petite différence en ce qui concerne le prix et la croisière sera inverse (de Martinique à la Guadeloupe). Le premier jour, nous prenons l'avion à la Guadeloupe, nous passons à la marine à Pointe-à-Pitre et nous nous embarquons. Ensuite, un court passage à la baie protégée, où nous passons la nuit à l'ancre. Le deuxième et troisième jour sont consacrés à la découverte de la Guadeloupe. Les touristes ont une chance de plonger (un centre de plongée local) dans la réserve de Cousteau ou faire un voyage au Parc national de la Guadeloupe. Eventuellement, une randonnée unique sur le volcan

<sup>157</sup> ADVENTURA. Z Martiniku na Guadeloupe na plachetnici. [En ligne]. [Page consultée 26.5.2022]. Disponible sur : <https://www.adventura.cz/zajezdy/12054-z-martiniku-na-guadeloupe-na-plachetnici-2022/>.



de la Soufrière. Le lendemain, nous naviguons à l'île de Dominique avec un arrêt sur l'archipel des Saintes. Du cinquième au septième jour, nous restons sur cette île. A la Dominique, nous visitons les pittoresques chutes de Trafalgar, en regardant les tortues marines. Si nous avons suffisamment de temps, nous pouvons même passer une journée par le trek dans la forêt vierge pour atteindre Boiling Lake. Du huitième au neuvième jour, nous naviguons en Martinique et dans la ville de Saint-Pierre, où il y a des merveilleuses plages et une distillerie Depaz renommée. Nous continuons à nous rendre au sud le long de la côte ouest jusqu'à la baie Sainte-Anne. Les touristes ont la possibilité de relaxer sur des plages et d'atteindre grand lac salin. Le dixième jour, nous débarquons dans la ville Le Marin. Nous arrivons à l'aéroport et nous prenons un avion en République tchèque, où nous serons le lendemain.

Il faut dire que le prix n'inclut pas les billets d'avion d'environ 21 000 CZK, ce que nous devons ajouter au prix indiqué. Au contraire, le prix comprend le capitaine tchèque (il est également un guide), la location du bateau à voiles, le transfert de l'aéroport au port et au retour, la literie, le nettoyage final, le canot gonflable, l'achat de nourriture pour cuisiner ensemble sous la direction du capitaine, l'eau potable, le gaz, le gazole, les frais d'amarrage, le droit de douanes et de navigation, l'assurance de bateau. Nous pouvons observer une petite réduction de prix pour le deuxième terme. Le nombre minimal de participants est fixé à 6 personnes.<sup>158</sup>

Tableau n° 4 : L'analyse SWOT du circuit « De la Martinique à la Guadeloupe en bateau à voiles »

<b>Forces</b>	<b>Faiblesses</b>
Circuit original en bateau à voile (plus sportif et aventureux)	Prix n'inclut pas des billets d'avion ou l'entrée dans les parcs nationales
Circuit relie plusieurs îles – Guadeloupe, Dominique, Martinique et îles des Saintes (la connaissance du territoire des Caraïbes plus large)	Il n'y a pas de cuisinier, l'équipage doit préparer le repas par eux-mêmes
Capitaine et guide tchèque	Courte visite à Guadeloupe
Programme riche hors de bateau	Prix peut encore varier selon le type de navire (bateau est réservée au moment quand l'équipage est complet)
<b>Opportunités</b>	<b>Menaces</b>
Occasion de connaître les pays d'une autre perspective et d'expérimenter la vie sur un bateau à voile.	Changement des conditions météorologiques qui peut rendre la croisière difficile
Amélioration de l'image du pays	Augmentation de la pollution
Participation à l'augmentation de l'économie des territoires	Accident pendant une croisière - tout est plus difficile à traiter sur un bateau

<sup>158</sup> ADVENTURA. Z Martiniku na Guadeloupe na plachetnici. [En ligne]. [Page consultée 26.5.2022]. Disponible sur : <https://www.adventura.cz/zajezdy/12054-z-martiniku-na-guadeloupe-na-plachetnici-2022/>.

Diversification de l'économie	
-------------------------------	--

### III.2.2 Martinique

#### Vers des volcans des petites Antilles

Tableau n° 5 : Le circuit de l'agence de voyage Nomád nommé « Vers des volcans des petites Antilles »<sup>159</sup>

Nom	Terme	Hébergement	Restauration	Prix
« Vers des volcans des petites Antilles »	7.3. – 22.3.2023 (16 jours)	Pension ou bungalow (14 fois)	Individuellement	76 890 CZK

Ce circuit touristique offre l'agence de voyage Nomád et joint trois pays des petites Antilles – Guadeloupe, Dominique et Martinique. Le circuit se concentre principalement à la connaissance des beautés naturelles de ces territoires. Nomád propose un seul terme de ce circuit et c'est de 7 mars jusqu'au 22 mars l'année prochaine, mais le circuit est déjà dans le catalogue et les clients peuvent le réserver. Le programme commence par un vol à Guadeloupe vers la capitale Pointe-à-Pitre. Au cours du premier et quatrième jour, les touristes ont l'occasion de monter au sommet le plus élevé de l'archipel des petites Antilles - le volcan actif de La Soufrière. Ensuite, c'est le voyage le long de la côte ouest de l'île Basse-Terre avec la possibilité de nager dans la mer des Caraïbes. Nous visitons également une cascade de trois chutes d'eau sur le Carbet, où la baignade est possible. Un voyage à travers la forêt pluviale jusqu'à la chute Moreau, selon les conditions météorologiques nous visitons le chef-lieu Pointe-à-Pitre. Ensuite c'est un déplacement vers l'extrémité la plus orientale de Pointe des Châteaux avec natation dans des lagunes coralliennes. De cinquième jusqu'au neuvième jour, le programme se concentre sur l'île de Dominique. Les touristes peuvent visiter la capitale Roseau avec le jardin botanique, les chutes de Trafalgar, Fresh Water Lake ou Pointe sud de l'île Scott Head. Nous pouvons participer à un périple autour de l'île. Ensuite, nous pouvons effectuer un voyage facultatif en bateau sur une rivière indienne jusqu'au bar dans la jungle. Nous visitons également les territoires où vivent les Indiens des Caraïbes. Nous pouvons participer à une randonnée d'une journée pour atteindre le Boiling Lake avec de l'eau bouillante. Nous visitons le lac émeraude (Emerald Pool), la chute d'eau de Sari Sari Falls, Boetica-Glassé et restons sur la plage de Champagne. Pendant le dixième et quatorzième jour, nous traversons en bateau en

<sup>159</sup> Cestovní kancelář Nomád. *Za sopkami malých Antil – Guadeloupe, Dominika a Martinik*. [En ligne]. [Page consultée 26.5.2022]. Disponible sur : <https://www.nomad.cz/zajezdy/0411-za-sopkami-malych-antil-guadeloupe-dominika-a-martinik/>.

Martinique. Nous traversons la côte est, où il y aura une chance de nager sur la péninsule Caravelle, la possibilité de monter au sommet le plus élevé de l'île - volcan actif Mont Pelée, d'où il y a de belles vues sur une caldeira et de nager. Nous visitons la capitale de Fort-de-France avec un marché, partie sud de l'île : voici une chance de nager avec vue sur la Rocher du Diamant. Possibilité de nager sur Salines, la plage la plus au sud de l'île avec des palmiers et du sable blanc. Nous visitons la municipalité la plus méridionale de Sainte-Anne, la Basile de Sacré-Cœur au-dessus du Fort-de-France, le jardin botanique Jardin de Balata (à un prix supplémentaire). Nous traversons aussi des passerelles suspendues dans les sommets des arbres. Nous allons dans la forêt pluviale sur la Route de la Trace. Nous allons marcher le long du canal de Beauregard. Les touristes ont une possibilité de participer à un voyage dans une réserve naturelle sur la péninsule de Caravelle, où se trouvent les ruines de Château Dubuc. Le quinzième et seizième jour est réservé à une visite du musée de rhum avec la dégustation. Et enfin c'est le voyage en République tchèque.

Le prix comprend le transport aérien, maritime (entre les îles) et transport routier à l'intérieur du territoire. Ensuite, l'entrée dans le parc national à Dominique, taxe de sortie de la Dominique, un guide tchèque et l'hébergement dans les pensions ou bungalows. Au contraire, le prix n'inclut pas de restauration.<sup>160</sup>

Tableau n° 6 : L'analyse SWOT du circuit « Vers des volcans des petites Antilles »

<b>Forces</b>	<b>Faiblesses</b>
Circuit a un programme riche orienté plutôt vers les beautés naturelles et les randonnées	Prix n'inclut pas de restauration
Circuit joint plusieurs îles – Guadeloupe, Dominique, Martinique (la connaissance du territoire des Caraïbes plus large)	Seul terme disponible et pour l'année suivante
Services d'un guide tchèque (inclus dans le prix)	Circuit assez exigeant (aussi physiquement)
Possibilité des excursions, voyages facultatifs	
Circuit assez long pour découvrir les territoires	
<b>Opportunités</b>	<b>Menaces</b>
Connaissance des pays différentes, circuit qui enrichit	Augmentation de la pollution
Bonne promotion des territoires	A cause de la grande fréquentation des touristes, certaines beautés naturelles ou historiques peuvent être endommagées (absence de respect)
Participation à l'augmentation de la richesse des territoires	Contact avec une culture, nationalité différente peut provoquer des conflits (absence d'estime)

<sup>160</sup> Cestovní kancelář Nomád. *Za sopkami malých Antil – Guadeloupe, Dominika a Martinik*. [En ligne]. [Page consultée 26.5.2022]. Disponible sur : <https://www.nomad.cz/zajezdy/0411-za-sopkami-malych-antil-guadeloupe-dominika-a-martinik/>.

## Le rêve caraïbe sur le catamaran

Tableau n° 7 : Le circuit de l'agence de voyages Adventura nommé « Le rêve caraïbe sur le catamaran »<sup>161</sup>

Nom	Terme	Hébergement	Restauration	Prix
« Le rêve caraïbe sur le catamaran »	11.11.-27.11.2022 (17 jours)	Dans une cabine à 2 lits	Demi-pension (L'équipage prépare le repas par eux-mêmes)	68 041 CZK
	27.11.-13.12.2022 (17 jours)	Dans une cabine à 2 lits	Demi-pension (L'équipage prépare le repas par eux-mêmes)	67 347 CZK
	12.2.-24.2.2023 (13 jours)	Dans une cabine à 2 lits	Demi-pension (L'équipage prépare le repas par eux-mêmes)	71 366 CZK
	13.11.-26.11.2023 (14 jours)	Dans une cabine à 2 lits	Demi-pension (L'équipage prépare le repas par eux-mêmes)	71 366 CZK

Le circuit est organisé par l'agence de voyage Adventura et il s'agit d'une croisière dans les petites-Antilles. Il joint plusieurs îles, tel que Martinique, Sainte-Lucie, Saint-Vincent et îles Grenadines. La différence par rapport au voyage précédent (De Martinique à la Guadeloupe) se situe non seulement dans les territoires visités, mais aussi dans le type de navire. Le catamaran fournit plus d'espace, de confort et d meilleurs équipements. L'avantage est également un choix entre quatre termes possibles, deux pour cette année et deux pour l'année prochaine. Le voyage commence par avion en Martinique, suivi d'un transfert vers la ville portuaire Le Marin, où l'embarquement a lieu. Le deuxième et troisième jour, le programme est axé sur l'île de Sainte-Lucie. Nous sommes ancrés dans la baie Rodney, où nous avons l'occasion de participer aux nombreuses activités culturelles et sportives, comme windsurfing, parasurfing, paddleboarding, la plongée, etc. Ce voyage est également suivi d'une visite de la réserve de Pigeon Island. Le quatrième jour, nous avons un court passage jusqu'à Soufrière, qui est un ancrage sous des cônes volcaniques - Gros Piton et Petit Piton, qui peuvent être montés dans le cadre d'un voyage facultatif. Des ressources thermiques ou des chutes Diamond Falls avec un jardin botanique sont près. Du sixième au septième jour, nous nous déplaçons sur l'île de Saint-Vincent et jetons l'ancre dans la baie de Walilabou Bay. Nous montons au sommet le plus élevé - le volcan de La Soufrière. Après ce voyage, nous jouissons d'un spa naturel avec

<sup>161</sup> ADVENTURA. *Karibský sen na katamaránu*. [En ligne]. [Page consultée 27.5.2022]. Disponible sur : <https://www.adventura.cz/zajezdy/12053-karibske-ostrovy-na-katamaranu-2022/>.

un jardin botanique. Ce soir, il y a un programme organisé avec Tony Edward, avec le dîner, la musique et la danse. Du huitième au onzième jour, nous explorons l'archipel des Grenadines. Par exemple, nous visitons l'île Bequia, Mayreau, Salt Whistle Bay, l'île Union Island et surtout la réserve marine Tobago Cays. La période entre la douzième et la quatorzième journée est déjà consacrée au retour en Martinique. Nous visitons encore la ville de Kingstown, la baie Marigot, et nous finissons notre voyage dans la baie Sainte-Anne, en Martinique. Les jours 15 à 16 sont consacrés au retour à Le Marin, au déplacement à l'aéroport et au retour en République tchèque.

Quant au prix, il varie selon le terme choisi. Nous constatons que le deuxième terme proposé est le moins coûteux, au contraire, les plus chers sont les deux dates de l'année prochaine. En outre, le prix peut encore changer selon le type particulier de navire. Le prix comprend le service du capitaine tchèque (qui est un guide en même temps), la location du catamaran, le transfert de l'aéroport au port et à l'inverse, le nettoyage final, le canot gonflable, l'achat de nourriture pour cuisiner, l'eau potable, le gaz, le gazole, les frais d'amarrage, le droit de douanes et de navigation, l'assurance du catamaran, l'hébergement dans le catamaran. Au contraire, le prix n'inclut pas de billets d'avion, qui coutent encore environ 21 000 CZK, les activités facultatives, les entrées dans les parcs nationaux. Le nombre minimal des participants est fixé à 6 personnes.<sup>162</sup>

Tableau n° 8 : L'analyse SWOT du circuit « Le rêve caraïbe sur le catamaran »

<b>Forces</b>	<b>Faiblesses</b>
Circuit sous la forme d'une croisière sur catamaran, ce qui renforce l'expérience inoubliable	Prix n'inclut pas de billets d'avion
Croisière en combinaisons avec des expéditions dans la nature	Équipage doit préparer le repas par eux-mêmes
Services du capitaine/guide tchèque	Temps passé dans une destination relativement courte, en particulier en Martinique
Possibilité des excursions, voyages, d'activités facultatifs	Prix peut encore varier selon le type de navire (bateau est réservée au moment quand l'équipage est complet)
Circuit joint plusieurs territoires	
<b>Opportunités</b>	<b>Menaces</b>
Occasion d'essayer de vivre sur l'eau pendant un certain temps, ce qui peut attirer un segment d'une clientèle nouveau	Augmentation de la pollution

<sup>162</sup> ADVENTURA. *Karibský sen na katamaránu*. [En ligne]. [Page consultée 27.5.2022]. Disponible sur : <https://www.adventura.cz/zajezdy/12053-karibske-ostrovy-na-katamaranu-2022/>.

Développement positif de l'image des territoires	Mauvais temps peut avoir une influence négative sur le déroulement du circuit (le programme peut changer aussi)
Augmentation de la richesse des territoires à partir des revenus des touristes	Accident technique/de santé, pendant une croisière - tout est plus difficile à traiter sur un bateau
Diversification de l'économie	Absence d'estime ou de respect vers la culture, nature, monuments

### III.2.3 Guyane

#### Trois Guyanes - entre l'Atlantique et l'Amazonie

Tableau n° 9 : Le circuit de l'agence de voyages Nomád nommé « Trois Guyanes – entre l'Atlantique et l'Amazonie »<sup>163</sup>

Nom	Terme	Hébergement	Restauration	Prix
« Trois Guyanes – entre l'Atlantique et l'Amazonie »	15.11. – 28.11.2022 (14 jours)	L'hôtel 3* (11 fois), dans les hamacs ou chambres avec installation commune – Bigi Pan (1 fois)	Demi-pension (7 fois), pension complète (3 fois), petit-déjeuner (2 fois)	112 790 CZK

Le circuit commence par un vol vers l'Amérique du Sud, à la capitale du Suriname Paramaribo (UNESCO) où nous pouvons visiter le Palais présidentiel, la cathédrale de Saint Peter et Paul - la plus grande structure en bois, la place principale Onafhankelijkheidsplein, le fort Zeelandia, le marché central, Maroon Market. Par bateau dans la rivière Suriname nous arrivons jusqu'à l'embouchure de l'Atlantique. Ici nous pouvons observer des dauphins et d'oiseaux marins. Pendant le troisième et cinquième jour, nous visitons la nature sauvage non perturbée de la forêt tropicale amazonienne, le village d'une tribu Saramaka. Une visite dans le village de New Aurora où se trouvent des esclaves noirs réfugiés. Nous participons aux voyages à la jungle (pendant la nuit aussi) pour l'apprentissage des plantes médicinales, observation des animaux (des tapirs, des iguanes, des tortues, des serpents, un anaconda, des papillons, etc.). Pendant le sixième jour nous prenons un transbordeur de Suriname au Guyana et nous visitons la métropole de Georgetown avec le musée national, cathédrale du Sint George, palais présidentiel ou marché de Stabroek. Pendant le septième jour, nous survolons la forêt pluviale amazonienne jusqu'aux chutes de Kaieteur sur la rivière Potaro. Nous marchons à travers la

<sup>163</sup> Cestovní kancelář Nomád. *Tři Guyany – Mezi Atlantikem a Amazonií*. [En ligne]. [Page consultée 27.5.2022]. Disponible sur : <https://www.nomad.cz/zajezdy/0431-tri-guyany-mezi-atlantikem-a-amazonii/>.

jungle pour une vue inoubliable de la chute d'eau. Au cours de huitième et neuvième jour, nous rentrons au Surinam. Nous pouvons faire une croisière sur la rivière Nickerie jusqu'à la lagune et à la réserve naturelle Bigi Pan. Ici nous avons une possibilité de pêcher ou de profiter des bains de boue. Nous faisons un retour à Paramaribo. Pendant le dixième jour de notre circuit nous prenons un transbordeur pour arriver à la Guyane. Nous visitons la métropole Cayenne, le Fort Cépérou et nous pouvons se réjouir de la vie de nuit au centre. Le lendemain, nous arrivons à Kourou et ensuite en bateau sur l'île du Diable, qui a été utilisé comme une colonie pénitentiaire française. Le douzième jour, nous visitons le centre spatial Guyanais appartenant à la France. Le jour finit par le retour au Surinam à Paramaribo. Pour le reste de notre circuit, nous avons le temps libre.

Le prix compte le transport, le voyage dans le parc national Kaieteur, les voyages en bateau, les visas au Guyana et au Surinam, l'hébergement et restauration, un guide tchèque et guides locaux, l'assurance de santé, les matériels d'information et le taxe sur la valeur ajoutée. Il faut dire que pour la participation au circuit il est obligatoire d'avoir la vaccination contre la fièvre jaune.<sup>164</sup>

Tableau n° 10 : L'analyse SWOT du circuit « Trois Guyanes – entre l'Atlantique et l'Amazonie »

<b>Forces</b>	<b>Faiblesses</b>
Circuit s'oriente à la reconnaissance de la nature, du végétal, l'observation des animaux	Vaccination obligatoire contre la fièvre jaune
Rencontre avec la vie, la culture et habitants authentiques pour ce territoire	Il faut préparer toute la documentation pour expédier les visas
Visite du centre spatial guyanais	Seulement environ 3 jours à la Guyane
Service d'un guide tchèque et guides locaux	Prix assez élevé pour ce circuit
Circuit joint plusieurs territoires – Surinam, Guyana et Guyane.	
Prix inclut aussi les visas	
<b>Opportunités</b>	<b>Menaces</b>
Potentiel sur les nouveau marché	Encrassement comme le résultat du tourisme
Amélioration de l'image du pays (la compréhension de la culture de ce territoire)	Zones risquées à cause des certains maladies – paludisme, fièvre jaune
Augmentation de la richesse des territoires à partir des revenus des touristes	Situation instable, la criminalité augmentée particulièrement au Guyana
	Respect vers la nature et les animaux insuffisant de la part des touristes

<sup>164</sup> Cestovní kancelář Nomád. *Tři Guyany – mezi Atlantikem a Amazonií*. [En ligne]. [Page consultée 27.5.2022]. Disponible sur : <https://www.nomad.cz/zajezdy/0431-tri-guyany-mezi-atlantikem-a-amazonii/>.

## La véritable Amazonie

Tableau n° 11 : Le circuit de l'agence de voyages Alvarez nommé « La véritable Amazonie »<sup>165</sup>

Nom	Terme	Hébergement	Restauration	Prix
« La véritable Amazonie »	17.9. – 13.10.2022 (27 jours)	L'hôtel touristique (16 fois), bungalow (4 fois), hamac (4 fois), autobus nocturne (1 fois)	Pension complète (6 fois), pour le reste individuellement	139 990 CZK

Le circuit est organisé par l'agence de voyage Alvarez reliant plusieurs pays – Colombie, Brésil, Guyana, Surinam et Guyane française ce qui permet de représenter la grande partie de l'Amazonie. Ce circuit se distingue des autres par sa longueur. Le voyage dure environ un mois, ce qui peut être considéré comme un avantage, mais aussi un inconvénient en même temps. Alvarez offre seulement un seul terme disponible pour ce circuit et c'est de 17 septembre à 13 octobre. En ce qui concerne le programme, nous commençons à Bogotá ou nous pouvons visiter Plaza de Bolívar, la Cathédrale, Palacio de San Carlos, le musée de l'Or et nous avons une possibilité de prendre un funiculaire pour atteindre le Mont Monserrate. Ensuite nous volons jusqu'à la triple frontière près de la ville de Leticia. Pendant le quatrième et septième jour, nous visitons le hameau Puerto Nariño, la tour d'observation locale. Nous participons aux voyages le long des affluents de l'Amazonie pour observer la faune et flore typique. Les quatre jours suivants représentent une croisière légendaire sur la rivière Amazonie à travers le continent sud-américain. Durant le douzième jour du circuit nous nous rendons à une ville portuaire Manaus où se trouve le théâtre de la renaissance Teatro Amazonas, le palais du gouvernement, Museu do Índio, le marché Mercado Municipal et la promenade près de la rivière Negro. Pendant la nuit, nous traversons à Boa Vista. Au cours du treizième et quatrième jour, nous partons à Bonfim et traversons les frontières avec le Guyana pour se rendre à une colonie Lethem. Ensuite, nous voyageons à travers de la région Rupununi jusqu'à Annai. Nous nous installons dans une colonie Rewa (tribu de Makushi). Le programme de trois jours avec une pension complète succède. Dans un écosystème vierge le plus riche de tout le Guyana, nous nous promenons avec les guides locaux et nous passons la nuit dans les hamacs au bord de la rivière. Au cours de dix-huitième et dix-neuvième jour, nous prenons un petit avion pour visiter le parc national Kaieteur. Ensuite, nous arrivons en volant à la capitale Georgetown. Les jours

<sup>165</sup> CK Alvarez. *Ta pravá Amazonie*. [En ligne]. [Page consultée 27.5.2022]. Disponible sur : <https://www.alvarez.cz/zajezd-898-ta-prava-amazonie#pokyny>.



suivants, nous partons au Surinam, à la capitale Paramaribo, ou nous pouvons visiter le Fort Zeelandia, le marché Waterkant, le palais présidentiel, la mosquée Keizerstraat, l'église de Saint-Peter et Paul ou la synagogue Neveh Shalom. Nous avons une possibilité de participer à une dégustation des rhums, de faire une randonnée dans une réserve Brownsberg et de faire un voyage en bateau le long du réservoir Brokopondo. Finalement, nous arrivons à la Guyane française à travers de la rivière Maroni. Nous visitons le camp des réclusionnaires à Saint Laurent. Nous partons à Kourou où se trouve le centre spatial guyanais. Puis, nous participons à une croisière sur les îles du Salut, connue comme lieu où étaient emprisonnés des punis. Ici, nous pouvons se détendre sur la plage et observer des guenuches omniprésentes. Les derniers deux jours sont consacrés à la visite de la capitale Cayenne avec le Fort Cépérou, la place Léopold-Héder, des Palmistes ou la mairie.

En ce qui concerne le prix, nous pouvons dire qu'il est élevé, mais cela répond à la longueur du circuit. Si nous comparons ces deux circuits, les prix sont comparables, mais pour ce circuit la durée est double. Le prix inclut les billets d'avion, les voyages de Puerto Nariño, la croisière sur l'Amazonie, le programme de trois jours à Rewa, les transports locaux, l'hébergements, le hamac et les services de guidage. Au contraire, le prix n'inclut pas de prix d'entrée, les visas au Guyana et Surinam et une cabine de deux lits. Le nombre des participants est fixé à environ 7-11 personnes. <sup>166</sup>

Tableau n° 12 : L'analyse SWOT du circuit « La véritable Amazonie »

<b>Forces</b>	<b>Faiblesses</b>
Circuit s'oriente plutôt aux expériences dans la nature, l'observation de faune et flore	Longueur de circuit (pour certains cela peut représenter le point limitant)
Rencontre avec les peuples indigènes	Un seul terme disponible
Voyage sur la rivière Amazonie	Pour une telle longueur du circuit, nous passons seulement environ 4 jours à Guyane
Service des guides locaux disponibles	Prix n'inclut pas des visas qui sont nécessaires
Circuit joint plusieurs territoires, plusieurs biodiversités	Actuellement seulement pour les personnes vaccinées contre Covid-19 + un test négatif est nécessaire
<b>Opportunités</b>	<b>Menaces</b>
Programmes pour soutenir le développement du tourisme dans ces territoires	Contact avec différents cultures, peuple indigène, qui ont une mentalité complètement distincte de nous (conflits, situations désagréables)
Grace au tourisme c'est la connaissance du territoire qui est renforcée	Zones risquées à cause des certains maladies – paludisme, fièvre jaune

<sup>166</sup> CK Alvarez. *Ta pravá Amazonie*. [En ligne]. [Page consultée 27.5.2022]. Disponible sur : <https://www.alvarez.cz/zajezd-898-ta-prava-amazonie#pokyny>.

Participation à l'accroissement de la richesse du pays	Criminalité peut être augmentée dans certaines régions (particulièrement au Guyana)
Potentiel sur les nouveau marché	Présence des animaux dangereux (p.ex. les serpents)

### III.2.4 La Réunion

#### Les Îles Vanille plus confortablement

Tableau n° 13 : Le circuit de l'agence de voyages SEN nommé « Les Îles Vanille plus confortablement »<sup>167</sup>

Nom	Terme	Hébergement	Restauration	Prix
« Les Îles Vanille plus confortablement »	26.10.-5.11.2022 (11 jours)	L'hôtels de 3*-5* (8 fois)	Le petit-déjeuner (8 fois)	97 498 CZK
	9.11.-19.11.2022 (11 jours)	L'hôtels de 3*-5* (8 fois)	Le petit-déjeuner (8 fois)	98 515 CZK
	23.11-3.12.2022 (11 jours)	L'hôtels de 3*-5* (8 fois)	Le petit-déjeuner (8 fois)	95 613 CZK
	28.12.-7.1.2023 (11 jours)	L'hôtels de 3*-5* (8 fois)	Le petit-déjeuner (8 fois)	125 520 CZK

Ce circuit est proposé par l'agence de voyages SEN et offre quatre termes différents, trois pour l'année actuelle et un pour l'année prochaine. Ce circuit relie un découvert de plusieurs pays, tel que Réunion, Seychelles et Maurice. En ce qui concerne le programme, nous commençons aux Seychelles, concrètement sur l'île Mahé. La visite de l'île Mahé commence dans une église de la deuxième plus grande ville de Beau Vallon. Nous traversons l'île à travers des montagnes. Nous allons ensuite à Victoria, la capitale, et commençons la tournée à sa statue. Le plus beau bâtiment colonial de la ville est maintenant un musée. Nous traversons l'horloge blanche britannique, dominons le centre de la ville, nous nous dirigeons vers l'église évangélique de Saint-Paul puis vers la cathédrale. Le point culminant de la visite est Sir Selwyn-Clarke Market, un beau marché autochtone. Les Seychelles se caractérisent par leur nature préservée et sauvage et pratiquement sans civilisation. Nous avons des logements à la plage de Beau Vallon. Au cours de la troisième journée, nous avons suffisamment de temps pour plonger

<sup>167</sup> CK SEN. *Vanilkové ostrovy komfortněji – Réunion, Seychelské ostrovy, Mauricius*. [En ligne]. [Page consultée 28.5.2022]. Disponible sur : <https://www.cksen.cz/poznavaci-zajezdy/reunion-seychely-mauricius/#program>.

et nous avons pratiquement toute la journée libre. La quatrième journée marque les plages les plus belles du monde (UNESCO). Nous commençons par un voyage aventureux dans l'Océan Indien ce qui est une expérience merveilleuse. Nous sommes ancrés sur la deuxième plus grande île de Praslin. Nos voitures attendent et donc nous traversons Praslin. A la fin de l'île, nous arrivons à Anse Lazio. Nous nous dirigeons ensuite vers l'intérieur jusqu'à la Vallée de Mai, qui est sous le patronage de l'UNESCO. Le cinquième jour du voyage, nous survolons plus de 1 800 km vers la Réunion. Nous atterrissons à l'aéroport de Roland Garros. 40 % de l'île est un parc national inscrit parmi les monuments de l'UNESCO. Le sixième jour commence au chef-lieu Saint-Denis. Nous traversons toute l'île. En passant nous pouvons observer par exemple Piton des Neiges. Nous prenons l'autobus pour monter jusqu'à 2340 mètres et, soudainement, tout change. Piton de la Fournaise est l'un des volcans les plus actifs du monde et est maintenant un site du patrimoine mondial de l'UNESCO. Le septième jour du voyage, nous déménageons sur l'île de Maurice. Bon nombre des plages de l'île ne sont pas comme les Seychelles, certaines d'entre elles ont de l'eau brune après la pluie (moud des montagnes s'écoule dans l'eau), mais il y a des merveilleuses exceptions. Transfert à notre hôtel dans la région de Belle Mare. Le prix pour l'hôtel comprend aussi les activités comme la plongée avec tuba avec la location d'équipement complet, les catamarans, le club de fitness et ski nautique. Le ressort est très luxueux. Le lendemain, nous avons un choix, nous pouvons rester sur la plage et faire nombreuses activités ou faire un voyage de jour. Au cours du voyage, nous allons au site de Bois Chéri, la seule plantation de thé sur l'île. L'île est très fertile, il y a aussi des champs de canne à sucre. Ensuite, nous visitons le lac Ganga Talao, sur lequel se trouve un énorme temple hindou. Il y a aussi de grandes statues, comme l'énorme Statue de Shiva, de 33 mètres de haut, qui est la plus haute de l'île et l'une des plus hautes du monde. Selon le temps, nous pouvons encore aller à l'usine de rhum de Chamarel avec une dégustation. Le neuvième jour nous avons le temps pour le repos à notre hôtel. Le prix comprend encore la plongée avec tuba supplémentaire ou un bateau à fond de verre pour des expériences nouvelles. Le dixième jour nous partons déjà et nous revenons en République tchèque.

Les prix des circuits sont assez élevés pour telle durée du séjour (seulement 11 jours). Le plus cher est le dernier terme, qui est l'année prochaine. En revanche, le terme le moins coûteux est le troisième terme. Le prix comprend les billets d'avion de classe économique, l'hébergement à l'hôtel, le petit déjeuner, les transferts aéroportuaires, un voyage à Piton de la Fournaise, pour les enfants de moins de 10 ans la possibilité marcher sur une tortue, le voyage traversant le sud de Maurice, la plongée avec tuba, du ski nautique, un voyage sur le catamaran, le service d'un guide SEN, de l'assurance insolvabilité. Inversement, le prix ne

comprend pas les autres repas, les voyages facultatifs (voies à La Digue et Praslin), les hôtels de première qualité, les tests Covid-19.<sup>168</sup>

Tableau n° 14 : L'analyse SWOT du circuit « Les Îles Vanille plus confortablement »

<b>Forces</b>	<b>Faiblesses</b>
Circuit est orienté vers la cognition des beautés naturelles (notamment les plus belles plages) et des monuments historiques	Durée du circuit n'est pas très longue, notamment pour visiter 3 pays.
Circuit n'est pas trop difficile, nous avons le temps pour le repos, la relaxation sur les plages (temps libre)	Actuellement, la nécessité d'effectuer des tests négatifs sur Covid-19 qui ne sont pas inclus dans le prix
Visite des lieux, qui sont sous le patronage de l'UNESCO	Seulement 2 jours à Réunion
Service des guides d'agence de voyages SEN	Prix est assez élevé pour seulement 11 jours
Opportunité de participer aux voyages facultatifs	
<b>Opportunités</b>	<b>Menaces</b>
Programmes pour soutenir le développement du tourisme dans ces territoires	Augmentation de la pollution
Renforcement de la renommée	Risque d'endommagement des monuments historiques ou de la nature vierge (notamment des lieux qui appartient à l'UNESCO)
Augmentation de la richesse des îles ce qui renforce leur économie	Absence de respect vers les animaux (la possibilité pour les enfants de « seller » une tortue)

## **Réunion-Maurice-Seychelles**

Tableau n° 15 : Le circuit d'agence de voyages ESO Travel nommé « Réunion-Maurice-Seychelles »<sup>169</sup>

<b>Nom</b>	<b>Terme</b>	<b>Hébergement</b>	<b>Restauration</b>	<b>Prix</b>
« Réunion-Maurice-Seychelles »	12.3.-27.3.2022 (16 jours)	L'hôtel à la Réunion (4 fois), à Maurice (4 fois), aux Seychelles (5 fois)	Demi-pension	149 990 CZK

<sup>168</sup> CK SEN. *Vanilkové ostrovy komfortněji – Réunion, Seychelské ostrovy, Mauricius*. [En ligne]. [Page consultée 28.5.2022]. Disponible sur : <https://www.cksen.cz/poznavaci-zajezdy/reunion-seychely-mauricius/#terminy-a-ceny>.

<sup>169</sup> ESOTRAVEL. *Réunion-Mauritius-Seychely*. [En ligne]. [Page consultée 28.5.2022]. Disponible sur : <https://www.esotravel.cz/poznavaci/seychely/reunion-mauritius-seychely/?termin=873179>.

	14.10-30.10.2022 (16 jours)	L'hôtel à la Réunion (4 fois), à Maurice (4 fois), aux Seychelles (5 fois)	Demi-pension	149 990 CZK
--	--------------------------------	--	--------------	-------------

Le circuit touristique est organisé par l'agence de voyages ESO Travel est il y a deux termes disponibles pour cette année. Le programme de ce circuit est similaire avec le circuit précédent, pourtant il est plus riche, parce que nous restons dans une destination plus longue temps. Le circuit commence par le transfert à Maurice pour le diner dans notre hôtel. Le troisième jour après notre départ de la République tchèque, nous visitons la capitale Port-Louis et le jardin botanique Pamplémousses. A Port-Louis nous visitons le marché et le Temple Tamoul. Ensuite, nous avons la possibilité d'entrer au musée Blue Penny. Pendant le quatrième jour nous partons à la partie sud de l'île où nous visitons le cratère de volcan éteint, la ville de Curepipe et des ateliers pour fabriquer des modèles de navires à voile historiques, suivis du réservoir de Grand Bassin (site de pèlerinage sacré), des chutes de Chamarel et de La Terre des Sept Couleurs. Le cinquième jour nous donne le temps libre, nous pouvons seulement se reposer à la plage, nager ou pratiquer certains sports nautiques, qui sont inclus dans le prix du circuit. Durant le sixième jour nous partons à la Réunion. Notre voyage commence par le cône volcanique Maito, la route est bordée de distilleries d'essences florales. Nous avons des logements à Saint-Gillets. Le lendemain, nous arrivons à la région montagneuse de Cilaos, connue pour ses sources chaudes et ses cascades. Nous visitons La Roche Merveilleuse avec une vue fascinante de la ville Cilaos. Nous avons des logements dans un hôtel de montagne. Au cours du huitième jour nous visitons le Piton de la Fournaise. Ensuite, nous traversons la Plaine de Sables et Pas de Bellecombe. Nous visitons aussi le musée du Volcan. Le lendemain, nous visitons la Salazie, les caldères volcaniques avec des vallées, des habitations créoles, la capitale St. Dennis. Le dixième jour, nous prenons l'avion pour arriver aux Seychelles sur l'île Mahé. Le lendemain, nous visitons la capitale Victoria, la plantation du thé avec la dégustation et le marché local. Le douzième jour, nous naviguons sur le catamaran sur l'île Praslin. Le lendemain, nous visitons la ferme de traitement des perles, parc national de Vallée de Mai avec palmiers endémiques mondiale Coco de Mer et la plage Anse Lazio. Après le déjeuner nous avons le temps libre. Durant le quatorzième jour nous voyageons en bateau sur l'île La Digue pour visiter la plantation de vanillier et de girofle, la maison coloniale. Nous observons les

tortues. Après le déjeuner nous avons le temps pour nager et enfin, nous retournons sur l'île Praslin. Les deux derniers jours sont consacrés au voyage de retour à Prague.

Le prix reste même pour tous les termes disponibles. Il inclut le transport aérien, le transport entre les hôtels et les îles, l'hébergement, la demi-pension, les voyages selon le programme. Au contraire le prix n'inclut pas les voyages facultatifs et l'assurance voyage. Le nombre minimal des personnages est fixé à 16. <sup>170</sup>

Tableau n° 16 : L'analyse SWOT du circuit « Réunion-Maurice-Seychelles »

<b>Forces</b>	<b>Faiblesses</b>
Circuit s'oriente sur la connaissance des monuments historiques et après aussi sur les beautés naturelles	Prix élevé (149 990czk/personne)
Temps libre pour les activités de notre choix	Prix ne contient pas d'assurance voyage
Prix contient les activités comme certains sports nautiques	Durée des transferts, ce qui nous ôte du temps pour la découverte
Visite des habitations créoles – la culture créole	Prix n'inclut pas de voyages facultatifs
Service d'un guide, qui parle tchèque (inclus dans le prix)	
<b>Opportunités</b>	<b>Menaces</b>
Programmes pour soutenir le développement du tourisme dans ces territoires	Impact négatif sur l'environnement
Amélioration de l'image des pays	Risque d'endommagement des monuments historiques ou de la nature vierge à cause de la fréquentation des touristes
Développement de l'économie de ces territoires pour lesquels le tourisme est une activité principale	Rencontre avec les cultures inconnus/différents peuvent provoquer des conflits, situation désagréables (nous pensons à ceux, qui ne sont pas assez adaptables)

### **Le trekking à la Réunion**

Tableau n° 17 : Le circuit d'agence de voyages Adventura nommé « Le trekking à la Réunion »<sup>171</sup>

<b>Nom</b>	<b>Terme</b>	<b>Hébergement</b>	<b>Restauration</b>	<b>Prix</b>
« Le trekking à la Réunion »	2.11.-18.11.2022 (17 jours)	Le chalet de montagne (9 fois), l'hôtel (5 fois)	Le petit-déjeuner (5 fois), pour le reste individuellement	68 404 CZK

<sup>170</sup> ESOTRAVEL. Réunion-Mauritius-Seychely. [En ligne]. [Page consultée 29.5.2022]. Disponible sur : <https://www.esotravel.cz/poznavaci/seychely/reunion-mauritius-seychely/?termin=873179>.

<sup>171</sup> ADVENTURA. Treking na Réunionu. [En ligne]. [Page consultée 28.5.2022]. Disponible sur : <https://www.adventura.cz/zajezdy/11848-treking-na-reunionu/?filtr=zeme%3Dreunion>.

Cette expédition est organisée par l'agence de voyage Adventura est c'est orienté surtout au trekking à la Réunion donc il s'agit d'un circuit vraiment actif et sportif. Il y a seulement un terme, qui est disponible, c'est de 2 novembre à 18 novembre. Nous arrivons à la Réunion par voie aérienne, suivie d'un transfert vers Hell-Bourg (une ville de montagne avec une zone bâtie traditionnelle et créole). Le troisième jour, nous commençons un trek de huit jours « d'un chalet vers un autre chalet ». Du centre de Hell-Bourg, nous prenons un autobus régulier aux montagnes Le Bélier. La route commence le long d'un agréable chemin à travers le col de Deux Fesses jusqu'à Aurère. Nous marchons en moyenne 12 kilomètres aujourd'hui. Le quatrième jour, nous aurons une marche de 9 kilomètres avec des vues. Nous alternons des ascensions et des descentes courtes mais abruptes. En passant par Cayenne, nous avons la chance de baigner dans les cours d'eau au fond des canyons. Au cours du cinquième et sixième nous réalisons deux étapes difficiles physiquement, qui mènent d'abord au côté du canyon le long de la rivière Galets jusqu'à la dernière ascension au-dessus de Roche Plate. Le lendemain, nous poursuivons le terrain difficile à l'endroit de la belle chute de Trois Roches et terminons la journée dans le village montagneux de Marla. Au cours des deux jours prochains, nous visitons la ville Cilaos, où nous passons un soir agréable au centre animé. Le lendemain, nous montons le Gîte de Caverne Dufour avec un grand dépassement. Au cours de neuvième et dixième jour nous couvrons une distance d'environ 17 kilomètres. Nous commençons par monter la plus haute montagne Piton des Neiges, puis nous descendons par une végétation ravissante jusqu'à Gîte Bélouve avec des vues sur le cratère de Salazie. Le lendemain, nous nous dirigeons vers les chutes et retournons à Hell-Bourg. Le lendemain, nous conduisons des voitures louées vers une ville maritime et nous montons au bord du cratère du volcan actif Piton de la Fournaise. Le treizième jour, nous avons l'occasion de participer à l'exposition volcanologique de Cité du Volcan à Bourg Murat ou de visiter La Saga du Rhum (musée de la production de rhum avec dégustation). Pendant le quatorzième et seizième jour, nous visitons un belvédère Maïdo avec une vue « aérienne » du cratère Mafate. Nous avons la possibilité d'activités optionnelles (plongée avec tuba, stations de tortue, jardin botanique, vol panoramique dans un hélicoptère). Nous visitons également les chutes à Ravine des Aigrettes et chef-lieu Saint-Denis. Nous retournons ensuite à Prague.

La taille du groupe est fixée à 8-16 participants. Une réunion d'information avec des instructions importantes a lieu deux semaines avant le départ. En ce qui concerne le prix, il comprend les services d'un guide, les tarifs aériens, les services d'autobus et de location de

voitures, l'hébergement, cinq fois le petit déjeuner dans l'hôtel et le matériel d'information. Le prix ne comprend pas d'autres repas, activités facultatives ou assurances de voyage.<sup>172</sup>

Tableau n° 18 : L'analyse SWOT du circuit « Le trekking à la Réunion »

<b>Forces</b>	<b>Faiblesses</b>
Circuit sous la forme du trekking, qui donne des expériences inoubliables (circuit original)	Circuit difficile physiquement, pas convenable pour tous
Circuit axé sur les beautés et phénomènes naturels	Prix ne contient pas d'assurance voyage
Services d'un guide (inclus dans le prix)	Nous ne nous rencontrons pas beaucoup avec les habitants, la culture (circuit ciblé à la nature)
Circuit spécifique, qui satisfait les besoins des clients plus actif, sportif	Prix n'inclut pas de voyages facultatifs
Prix inclue des billets d'avion et le transport en général	Absence de visite des monuments historiques
<b>Opportunités</b>	<b>Menaces</b>
Enrichissement de l'économie de la Réunion pour laquelle le tourisme est une activité principale	Pollution comme le résultat du tourisme
Amélioration de l'image du pays lié à la cognition plus profonde du territoire	Risque d'endommagement de la nature à cause de la fréquentation des touristes (lié avec le respect)
Circuit peut attirer une clientèle nouvelle	Mauvais temps peut avoir un effet considérable négatif sur l'ensemble du voyage
	En raison de la nature spécifique du circuit, il peut présenter un risque plus élevé d'accident, de blessures, etc.

### III.2.5 Saint-Pierre-et-Miquelon

#### Le voyage transatlantique

Tableau n° 19 : Le circuit d'agence de voyage ESO Travel nommé « Le voyage transatlantique »<sup>173</sup>

<b>Nom</b>	<b>Terme</b>	<b>Hébergement</b>	<b>Restauration</b>	<b>Prix</b>
« Le voyage transatlantique »	20.4.-4.5.2023 (15 jours)	Sur le bateau dans une cabine de votre choix (Bateau Norwegian Dawn)	Pension complète	De 47 560 CZK

<sup>172</sup> ADVENTURA. *Treking na Réunionu*. [En ligne]. [Page consultée 28.5.2022]. Disponible sur : <https://www.adventura.cz/zajezdy/11848-treking-na-reunionu/?filtr=zeme%3Dreunion>.

<sup>173</sup> ESOTRAVEL. *USA, Kanada, Saint-Pierre et Miquelon, Island, Velká Británie, Irsko, Francie*. [En ligne]. [Page consultée 28.5.2022]. Disponible sur : <https://plavby.esotravel.cz/plavby/usa-mexiko-kanada-saint-pierre-miquelon-island-velka-britanie-irsko-francie-ncl-dawn14cnnnycsou/>.



Comme le tourisme n'est pas très développé sur le territoire de Saint-Pierre-et-Miquelon et que ce territoire est plutôt oublié pour les touristes classiques, nous n'avons trouvé qu'un seul circuit, qui est très spécifique. Ce voyage sous la forme de croisière transatlantique reliant les territoires comme les États-Unis, Canada, Saint-Pierre-et-Miquelon, Islande, Royaume-Uni, Irlande et la France. Ce circuit est organisé par l'agence de voyages ESO Travel, qui organise également de telles croisières ou voyages à travers le monde. Il n'y a qu'une seule date disponible de 20 avril à 4 mai l'année prochaine, mais l'offre est déjà active et nous pouvons l'acheter. En ce qui concerne le programme, nous commençons à New York d'où nous naviguons jusqu'au port d'Halifax, au Canada, où nous avons environ 9 heures pour faire notre propre horaire. L'après-midi, nous naviguons et, le lendemain, nous débarquons au port de Saint-Pierre-et-Miquelon, où nous avons 8 heures pour traverser cette destination et l'explorer. Le soir, nous naviguons à nouveau et à 7 heures du matin, nous sommes situés dans le port de St. John's au Canada, où nous avons tout le matin du temps libre. Nous passons le sixième et septième jour en mer pour atteindre Reykjavik, où nous sommes ancrés jusqu'au matin suivant. Le dixième jour, nous passons à nouveau en mer, en naviguant jusqu'au port de Belfast, en Grande Bretagne, où nous avons environ 9 heures de temps. Nous reprenons notre navire le soir et la prochaine station est le port de Dún Laoghaire, en Irlande, où nous avons 12 heures de temps pour explorer la destination. La treizième journée est passée à nouveau en mer et nous parvenons au port Le Havre, en France, où nous avons 14 heures pour explorer la ville. Nous quittons le port le soir et arrivons le lendemain au port de Southampton, en Grande-Bretagne, où notre voyage se termine. En voyageant par mer ou si nous ne voulons pas explorer une destination donnée, nous pouvons également tirer parti des activités et des services offerts sur le navire. Sur le navire, nous trouvons les deux restaurants, bars, salle de théâtre, club de danse, casino, galerie d'art, galerie d'achat, salon de cartes, bibliothèque ou centre de jeux vidéo. Pour les enfants et les jeunes, il y a le T-Rex Kid's Centre, le Teen Club ou la piscine pour enfants. Nous pouvons aussi utiliser le centre de bien-être, les salons de beauté ou de coiffure, le centre de fitness, la piste de course, le tennis de table ou l'entraîneur de golf. Le navire dispose également d'une installation de conférence complète dotée de technologies modernes.

Quant au prix de ce voyage, il varie selon le choix de la cabine. Le meilleur prix sur cette croisière est de 47 560 CZK, que nous avons mis dans le tableau Plus luxueuse est la cabine que nous voulons, plus le prix augmente jusqu'à ce que nous puissions monter à 109 520 CZK. Le prix total compte l'hébergement, la croisière selon le programme, la pension complète, le service du steward, les services d'un portier, le club pour les enfants et jeunes, les événements culturels et sportifs pendant le voyage, l'équipement sportif et relaxant. Au contraire, le prix

n'inclut pas de frais de service à payer sur le navire, transport vers/de ports, visas ou permis d'entrée, voyages facultatifs, services de coiffure, de bien-être ou d'autres services.<sup>174</sup>

Tableau n° 20 : L'analyse SWOT du circuit « Le voyage transatlantique »

<b>Forces</b>	<b>Faiblesses</b>
Circuit spécifique et original sur un grand navire, qui combine un voyage dans plusieurs ports de plusieurs pays	Prix n'inclut pas de transport vers/de ports
Navigation sur un bateau convient également aux enfants et aux jeunes (grâce à l'équipement personnalisé)	Prix n'inclut pas de frais de service à payer sur le navire
Programme et installations riches sur le navire	Programme dans les ports où nous avons du temps n'est pas organisé
Service d'un steward (inclus dans le prix)	Un seul terme disponible pour ce circuit
Pension complète	Seulement quelques heures passées dans la destination
<b>Opportunités</b>	<b>Menaces</b>
Participation sur l'augmentation du PIB des territoire (grâce au tourisme, qui est une activité importante)	Pollution liée avec le tourisme et le transport maritime
Renforcement du renommé	Risque de panne ou d'accident
Circuit peut attirer une clientèle nouvelle (de plusieurs classes sociales)	Mauvais temps peut avoir des effets négatifs sur la navigation

### III.2.6 Mayotte

En ce qui concerne les visites sur l'île Mayotte, nous n'avons trouvé aucun circuit touristique, mais des voyages de séjour proposés par la seule agence de voyages ESO Travel. Étant donné que les voyages de séjour (résidentiels) diffèrent des circuits touristiques actifs et cognitifs et sont principalement choisis en fonction de l'hébergement, nous avons divisé les offres en deux tableaux, qui se distinguent par l'hôtel et donc de l'emplacement et du prix. Nous décrirons les voyages individuels, mais du point de vue de l'hébergement, du confort, du prix ou des dates disponibles. En fait, chaque client organise le programme lui-même, sur place ou il peut réserver un voyage facultatif à l'avance, mais chacun créera ses vacances individuellement.

<sup>174</sup> ESOTRAVEL. USA, Kanada, Saint-Pierre a Miquelon, Island, Velká Británie, Irsko, Francie. [En ligne]. [Page consultée 28.5.2022]. Disponible sur : <https://plavby.esotravel.cz/plavby/usa-mexiko-kanada-saint-pierre-miquelon-island-velka-britanie-irsko-francie-ncl-dawn14cnnnycsou/4505814/>.

## Le séjour – Mayotte A’Gouja

Tableau n° 21 : Le séjour d’agence de voyages ESO Travel nommé « Le séjour – Mayotte A’Gouja »<sup>175</sup>

Nom	Terme	Hébergement	Restauration	Prix
« Le séjour – Mayotte A’Gouja »	24.6.-3.7.2022 (10 jours) + 18 termes disponibles	L’hôtel Le Jardin Maoré ***	Demi-pension	71 490 CZK

ESO Travel offre plusieurs dates pour ce séjour à l’hôtel Le Jardin Maoré. Dans le tableau, nous avons pour clarté le terme le plus proche, c’est-à-dire le 24.6.-3.7.2022. D’autres séjours sont répétés régulièrement chaque semaine et durent toujours 10 jours. Les prochains voyages sont donc dans le terme : **1.7., 8.7., 15.7, 22.7., 29.7., 5.8., 12.8., 19.8., 26.8., 2.9., 9.9., 16.9., 23.9., 30.9., 7.10., 14.10., 21.10.** et le dernier terme disponible est **28.10.** En ce qui concerne l’hébergement, Le Jardin Maoré est un hôtel à trois étoiles, qui est situé sur la plage A’Gouja. C’est un hôtel modeste avec 18 bungalows. Les installations comprennent un restaurant, un bar, un jardin tropical et une location de voitures. L’hôtel est situé à proximité de la plage A’Gouja, qui est une plage isolée où poussent des arbres rares (baobabs). En ce qui concerne le divertissement et le sport, il est possible de jouer au tennis de table, à la pétanque, il y a un centre de plongée, un centre de sport nautique (l’équipement de plongée avec tuba est gratuit, pour une taxe le ski nautique, la navigation ou la pêche). Les chambres sont équipées d’une salle de bain, des toilettes, d’une climatisation, d’une terrasse avec des couchettes et peuvent accueillir un maximum de 3 personnes. En ce qui concerne la restauration, il s’agit d’une demi-pension. Le prix est fixé pour tous les termes à 71 490 CZK et inclut le transport aérien (Prague-Paris-Réunion-Mayotte et en arrière), les taxes d’aéroport, le transfert aéroport – hôtel – aéroport à Mayotte, l’hébergement avec une demi-pension, l’assistance d’une agence de voyages de partenariat. Au contraire le prix n’inclut pas de voyages facultatifs, assurance voyage et taxe supplémentaires pour un séjour prolongé.<sup>176</sup>

<sup>175</sup> ESOTRAVEL. *Mayotte – Le Jardin Maoré*. [En ligne]. [Page consultée 29.5.2022]. Disponible sur : <https://www.esotravel.cz/pobytove/mayotte/hotel/le-jardin-maore-mayotte-a-gouja/?ha=387&zj=824>.

<sup>176</sup> ESOTRAVEL. *Mayotte – Le Jardin Maoré*. [En ligne]. [Page consultée 29.5.2022]. Disponible sur : <https://www.esotravel.cz/pobytove/mayotte/hotel/le-jardin-maore-mayotte-a-gouja/?ha=387&zj=824>.

Tableau n° 22 : L'analyse SWOT du séjour « Le séjour – Mayotte A'Gouja »

<b>Forces</b>	<b>Faiblesses</b>
Grand nombre des termes à choisir	Prix n'inclut pas de voyages facultatifs
Hôtel se trouve à proximité de la plage	Prix n'inclut pas d'assurance voyage
Il s'agit du séjour, le client peut créer son propre programme	Programme est organisé par le client lui-même ce qui peut être compliqué pour lui
Prix inclut les billets d'avion et le transfert entre l'hôtel et l'aéroport	Client reste dans une seule place pour tout le séjour (en ce qui concerne l'hébergement)
Hôtel a de bonnes installations, le client ne sera pas ennuyé	
<b>Opportunités</b>	<b>Menaces</b>
Augmentation de la richesse du pays	Pollution liée avec le tourisme
Amélioration de la réputation du pays, renforcement de la renommée	Les touristes organisent des voyages eux-mêmes, auxquels ils peuvent être seuls, ce qui présente un certain risque (blessures, il peut se perdre, accidents, etc.).
Tourisme encourage le développement	Mayotte fait face à la crise sécuritaire, démographique et migratoire – possibilité des problèmes, conflits
	Commercialisation de la culture

### **Le séjour – Bandrélé**

Tableau n° 23 : Le séjour d'agence de voyages ESO Travel nommé « Le séjour – Bandrélé »<sup>177</sup>

<b>Nom</b>	<b>Terme</b>	<b>Hébergement</b>	<b>Restauration</b>	<b>Prix</b>
« Le séjour – Bandrélé »	24.6.-3.7.2022 (10 jours) + 9 termes disponibles pour ce prix	L'hôtel Sakouli ***	Demi-pension	92 490 CZK
	2.9.-11.9.2022(10 jours) + 8 termes disponibles pour ce prix	L'hôtel Sakouli ***	Demi-pension	98 490 CZK

ESO Travel offre aussi plus de dates possibles pour ce séjour à l'hôtel Sakouli, mais ils varient encore en prix. Dans le tableau, nous avons donné toujours la date la plus proche possible pour le prix indiqué. Pour le prix de 92 490 CZK, nous avons indiqué 24.6.-3.7.2022,

<sup>177</sup> ESOTRAVEL. *Mayotte – Hotel Sakouli*. [En ligne]. [Page consultée 29.5.2022]. Disponible sur : <https://www.esotravel.cz/pobytove/mayotte/hotel/hotel-sakouli-bandrele/?ha=990&zj=824>.

puis nous avons neuf autres dates disponibles dans cette catégorie de prix, qui sont répétées régulièrement chaque semaine. La durée du séjour est de nouveau de 10 jours. Les autres termes sont donc les suivants : **1.7, 8.7., 15.7, 22.7., 29.7., 5.8., 12.8., 19.8., 26.8.** Le terme du 2.9.-11.9.2022 relève déjà de la catégorie de prix plus élevée (98 490 CZK). Les autres dates sont les suivantes : **9.9., 16.9., 23.9., 30.9., 7.10., 14.10., 21.10., 28.10.** En ce qui concerne l'hébergement, l'hôtel Sakouli est aussi un hôtel de trois étoiles, qui se trouve environ 5 km de la ville Bandrélé. Il s'agit d'un hôtel populaire doté d'un service de haute qualité et d'une cuisine de renommée, composé de 30 chambres construites dans une colline à végétation tropicale luxuriante au-dessus de la baie du sud-est de l'île Mayotte. Les installations d'hôtel comprennent un restaurant, un bar, une piscine, un bain tourbillon et un magasin avec des souvenirs. L'hôtel a une plage de sable noir. En ce qui concerne les divertissements et les sports, nous pouvons faire du snorkeling, par exemple, et il y a des bateaux pédales ou des kayaks à emprunter. Il est possible pour une taxe de plonger, de pêcher ou de faire un voyage en bateau en mer. Les chambres sont équipées d'une salle de bain avec des toilettes, d'une climatisation, d'un balcon ou d'une terrasse avec une vue sur la mer, de la télévision, du téléphone, de la connexion Internet, du coffre-fort et de réfrigérateur. En ce qui concerne la restauration, il s'agit d'une demi-pension. Le prix contient inclut le transport aérien, les taxes d'aéroport, le transfert aéroport – hôtel – aéroport à Mayotte, l'hébergement avec une demi-pension, l'assistance d'une agence de voyages de partenariat. Au contraire le prix n'inclut pas de voyages facultatifs, assurance voyage et taxe supplémentaires pour un séjour prolongé.<sup>178</sup>

Tableau n° 24 : L'analyse SWOT du séjour « Le séjour – Bandrélé »

<b>Forces</b>	<b>Faiblesses</b>
Grand nombre des termes à choisir	Prix est plus élevé (en comparaison avec le séjour précédent)
Hôtel, qui est populaire est préféré	Prix n'inclut pas d'assurance voyage
Il s'agit du séjour, le client peut créer son propre programme (une force, mais aussi une faiblesse)	Client doit organiser tout le programme par lui-même (complication, le temps qui est nécessaire)
Prix inclut les billets d'avion et le transfert entre l'hôtel et l'aéroport	Client reste dans une seule place pour tout le séjour (en ce qui concerne l'hébergement)
Hôtel est bien équipé, offert des services de qualité	Prix n'inclut pas de voyages facultatifs
Hôtel se trouve à proximité de la ville Bandrélé	
<b>Opportunités</b>	<b>Menaces</b>
Augmentation de la richesse du pays	Tourisme a un impact négatif sur l'environnement

<sup>178</sup> ESOTRAVEL. *Mayotte – Hotel Sakouli*. [En ligne]. [Page consultée 29.5.2022]. Disponible sur : <https://www.esotravel.cz/pobytove/mayotte/hotel/hotel-sakouli-bandrele/?ha=990&zj=824#zalozky-anchor>.

Changement positif de la réputation du pays	Les touristes organisent des voyages eux-mêmes, auxquels ils peuvent être seuls, ce qui présente un certain risque (blessures, il peut se perdre, accidents, etc.).
Séjour convient à quiconque (pas de limites)	Mayotte fait face à la crise sécuritaire, démographique et migratoire – possibilité des problèmes, conflits
Encouragement du développement	Commercialisation de la culture

### III.2.7 Saint-Martin

Tout comme pour l'île de Mayotte, pour la destination de Saint-Martin, nous avons trouvé un séjour résidentiel et non un circuit touristique. Cette destination est encore plus propice à cela. Il y a des resorts de luxe, des villas pour louer. Comme nous l'avons mentionné dans la partie théorique, Saint-Martin est recherché souvent par une clientèle haut-de-gamme, qui est plus susceptible de passer du temps à l'intérieur d'une station touristique et de jouir des divertissements environnants. Comme nous l'avons également noté, l'île est divisée en partie française et en partie néerlandaise, pour cette analyse nous nous sommes concentrés sur l'offre d'un séjour dans la partie française de l'île.

#### Le séjour – Orient Bay

Tableau n° 25 : Le séjour d'agence de voyages ESO Travel nommé « LE séjour – Orient Bay »<sup>179</sup>

Nom	Terme	Hébergement	Restauration	Prix
« Le séjour – Orient Bay »	24.6.-2.7. 2022(9 jours) + 9 termes disponibles pour ce prix	L'hôtel Esmeralda resort (à trois étoiles et demie)	Le petit-déjeuner	62 490 CZK
	2.9.-11.9.2022(9 jours) + 8 termes disponibles pour ce prix	L'hôtel Esmeralda resort (à trois étoiles et demie)	Le petit-déjeuner	57 490 CZK

ESO Travel offre plusieurs dates disponibles pour ce séjour particulier. Dans le tableau, nous pouvons voir le premier groupe avec le terme du 24.6.-2.7.2022, qui correspond

<sup>179</sup> ESOTRAVEL. *Svatý Martin - Hotel Esmeralda resort*. [En ligne]. [Page consultée 29.5.2022]. Disponible sur : <https://www.esotravel.cz/pobytove/svaty-martin/hotel/hotel-esmeralda-resort-svaty-martin/?ha=4382&zj=200#zalozky-anchor>.

au prix de 62 490 CZK. D'autres neuf dates relèvent de cette catégorie de prix et sont répétées à chaque fois exactement après une semaine. La durée du séjour est toujours de neuf jours. Les prochaines dates sont donc les suivantes : **1.7, 8.7., 15.7, 22.7., 29.7., 5.8., 12.8., 19.8., 26.8.** Le groupe suivant commence avec le terme de 2.9. à 10.9. 2022 et, ici, nous observons une baisse de prix à 57 490 CZK. Huit autres termes relèvent de ce groupe : **9.9., 16.9., 23.9., 30.9., 7.10., 14.10., 21.10., 28.10.** L'hébergement se trouve dans un hôtel élégant, qui s'appelle l'hôtel Esmeralda resort, qui a trois étoiles et demie. L'hôtel est de type colonial et comprend 18 villas avec piscine privée. Nous sommes situés dans la partie française de l'île, dans le centre touristique d'Orient Bay. L'aéroport international de Princess Juliana est situé à environ 15 km de distance, le centre d'achat et de divertissement de Marigot est situé à 10 km de l'hôtel. L'hôtel comprend un restaurant, un bar, 65 chambres divisées en plusieurs catégories selon l'emplacement, 17 piscines avec jacuzzi et boutique. Il y a une plage blanche de sable près de l'hôtel. L'hôtel offre également de nombreuses activités comme la plongée avec tuba et, pour une taxe, le tennis, la location de bateaux, le ski nautique, parasailing, la plongée, la pêche en pleine mer, windsurfing, le golf ou la possibilité de faire de l'équitation. Les chambres ont une taille d'environ 45 m<sup>2</sup> avec une terrasse avec meuble de jardin, climatisation, ventilateur de plafond, téléphone, téléviseur par satellite, coin cuisine entièrement équipée, salle de bain avec bain ou douche et sèche-cheveux. La restauration compte seulement le petit-déjeuner sous la forme d'un buffet. En ce qui concerne le prix, il inclut le transport aérien de Prague à Saint-Martin et en arrière, les taxes d'aéroport, les transferts entre l'hôtel et l'aéroport en petit autobus climatisé, l'hébergement dans l'hôtel, l'assistance d'une agence de voyages de partenariat. Au contraire le prix n'inclut pas de voyages facultatifs et taxe de départ touristique.<sup>180</sup>

Tableau n° 26 : L'analyse SWOT du séjour « Le séjour – Orient Bay »

<b>Forces</b>	<b>Faiblesses</b>
Grand nombre des termes à choisir	Durée de séjour relativement courte
Hôtel élégant avec des villas de luxe	Prix n'inclut pas d'assurance voyage
Il s'agit du séjour, le client peut créer son propre programme (le client peut se sentir plus libre)	Client doit organiser tout le programme par lui-même, qui peut être compliqué pour certains (mais, nous range ce point aussi parmi les forces)
Plage se trouve à la proximité de l'hôtel	Client reste dans une seule station touristique pendant le séjour
Hôtel est bien équipé, offert des services de qualité (piscine privée, 65 de chambres, bar)	Restauration comporte juste le petit-déjeuner

<sup>180</sup> ESOTRAVEL. *Svatý Martin – Hotel Esmeralda resort*. [En ligne]. [Page consultée 29.5.2022]. Disponible sur : <https://www.esotravel.cz/pobytove/svaty-martin/hotel/hotel-esmeralda-resort-svaty-martin/?ha=4382&zj=200#zalozky-anchor>.

Prix contient les billets d'avion avec les taxes	Marigot – le centre d'achat relativement loin
<b>Opportunités</b>	<b>Menaces</b>
Participation à l'accroissement de la richesse du pays (revenus provenant des touristes)	Augmentation de la pollution
Renforcement de l'attractivité de la destination, ce qui peut augmenter le nombre des arrivées.	Voyages individuels où le touriste peut être seul peuvent représenter un risque (il peut se surestimer, se perdre, se blesser)
Possibilité de captiver l'attention d'une clientèle nouvelle (p.ex. haut-de-gamme)	Absence de respect vers les monuments historiques, la nature, les différents sociétés
Tourisme encourage le développement	Commercialisation de la culture

### III.2.8 Polynésie française

En cherchant des circuits à destination de la Polynésie française, nous avons trouvé deux circuits identiques de deux agences de voyages différents, Alvarez et Nomád. Il s'agit donc du même voyage, aux mêmes dates, avec le même programme, hébergement ou restauration, grâce au fait que l'agence de voyages Alvarez coopère l'agence de voyages Nomád pour ce circuit spécifique. Il s'agit donc du circuit « À travers de la Polynésie française » et « La Polynésie française - îles du paradis légendaires ». Cependant, nous avons divisé les voyages en deux tableaux pour clarté, car ils peuvent être trouvés sur deux sites web différents des agences de voyages, sous un nom différent et à un prix légèrement différent, puisque Alvarez offre actuellement un prix de First minute pour deux termes ultérieurs (sans cette réduction, le prix sera même que l'offre Nomád), tandis que Nomad offre les trois dates au plein prix. Nous créons une seule analyse SWOT pour ces deux offres, car il s'agit en fait du même circuit avec des termes et des conditions identiques.

#### À travers de la Polynésie française

Tableau n° 27 : Le circuit d'agence de voyages Alvarez nommé « À travers de la Polynésie française »<sup>181</sup>

Nom	Terme	Hébergement	Restauration	Prix
« À travers de la Polynésie française »	29.3.-14.4.2022 (17 jours)	Dans les hôtels, pensions ou bungalows (14 fois)	Le petit-déjeuner (14 fois) + déjeuner tropical léger (1 fois)	148 990 CZK

<sup>181</sup> CK Alvarez. *Francouzskou Polynésii*. [En ligne]. [Page consultée 10.6.2022]. Disponible sur : [https://www.alvarez.cz/zajezd-824-francouzskou-polynesii?fbclid=IwAR07Z4N-5xFYuLbNZrAyli3f5oxMh3UHWcZLIjT011CZF\\_ljm6E6mpTLb\\_4#programm](https://www.alvarez.cz/zajezd-824-francouzskou-polynesii?fbclid=IwAR07Z4N-5xFYuLbNZrAyli3f5oxMh3UHWcZLIjT011CZF_ljm6E6mpTLb_4#programm).



	8.11.-24.11.2022 (17 jours)	Dans les hôtels, pensions ou bungalows (14 fois)	Le petit-déjeuner (14 fois) + déjeuner tropical léger (1 fois)	148 950 CZK
	28.3.-13.4.2023 (17 jours)	Dans les hôtels, pensions ou bungalows (14 fois)	Le petit-déjeuner (14 fois) + déjeuner tropical léger (1 fois)	144 662 CZK

### **La Polynésie française - îles du paradis légendaires**

Tableau n° 28 : Le circuit d'agence de voyage Nomád nommé « La Polynésie française - îles du paradis légendaires »<sup>182</sup>

<b>Nom</b>	<b>Terme</b>	<b>Hébergement</b>	<b>Restauration</b>	<b>Prix</b>
<i>« La Polynésie française - îles du paradis légendaires »</i>	29.3.-14.4.2022 (17 jours)	Dans les hôtels, pensions ou bungalows (14 fois)	Le petit-déjeuner (14 fois) + déjeuner tropical léger (1 fois)	148 990 CZK
	8.11.-24.11.2022 (17 jours)	Dans les hôtels, pensions ou bungalows (14 fois)	Le petit-déjeuner (14 fois) + déjeuner tropical léger (1 fois)	151 990 CZK
	28.3.-13.4.2023 (17 jours)	Dans les hôtels, pensions ou bungalows (14 fois)	Le petit-déjeuner (14 fois) + déjeuner tropical léger (1 fois)	150 690 CZK

Le circuit commence à Tahiti. Au cours du deuxième et quatrième jour nous visitons le chef-lieu Papeete, nous voyageons en bateau sur l'île de Moorea. Nous avons une opportunité de nourrir des requins et flatter des raies. Nous visitons des plantations d'ananas et de vanilles, une distillerie de liqueurs peu conventionnels avec une dégustation, les baies tranquilles du

<sup>182</sup> Cestovní kancelář Nomád. *Francouzská Polynésie – Legendární ostrovy ráje*. [En ligne]. [Page consultée 10.6.2022]. Disponible sur : [https://www.nomad.cz/zajezdy/1171-francouzska-polynesie-legendarni-ostrovy-raje/?fbclid=IwAR07Z4N-5xFYuLbNZrAyli3f5oxMh3UHWCZLjT011CZF\\_ljm6E6mpTLb\\_4](https://www.nomad.cz/zajezdy/1171-francouzska-polynesie-legendarni-ostrovy-raje/?fbclid=IwAR07Z4N-5xFYuLbNZrAyli3f5oxMh3UHWCZLjT011CZF_ljm6E6mpTLb_4).

capitaine Cook et de l'Opunohu, le village traditionnel de Tiki. Durant le cinquième jour, nous retournons à Tahiti pour la découvrir. Nous passons par la vallée de Fautaua dans la jungle tropicale, vers une grande chute d'eau (possibilité de nager ou de faire un voyage aux alentours). Nous visitons aussi Punaauia avec le musée ethnographique ou des plages de lave noire. Pendant le sixième et septième jour, nous découvrons l'île « oubliée » Huahine se trouvant hors des principaux corridors touristiques, le lieu de culte sur les îles de la Société – Marae Maeva, une ferme de perles. Nous avons aussi la possibilité de nourrir des anguilles aux yeux bleus. Les deux prochains jours sont destinés à une visite de l'île Raiatea avec le marae de Taputapuātea où nous observons les montagnes vertes, chutes d'eau, des lagunes et la tranquillité de l'île. Du dixième jusqu'au treizième jour, nous passons sur l'île Bora-Bora connue pour ses collines volcaniques, sa lagune multicolore, sa vallée avec des fleurs hibiscus, ses barrières coralliennes et ses plages fabuleuses. Nous prenons une voiture ou un vélo pour découvrir des lieux de culte et temples marae ou les restes des fortifications de la Deuxième Guerre mondiale. Nous avons la possibilité de prendre un bateau et voyager autour de l'île, de nager avec les requins et raies, de plonger avec tuba et de participer à un repas de fête. Au cours du quatorzième et quinzième jour, nous retournons à Tahiti pour visiter les chutes d'eau, végétation tropicale, geysers de la mer, jardin botanique, musée Gauguin, grotte Maraa, Arahurahu Marae et métropole Papeete. Dans une situation favorable, il est possible d'organiser un voyage facultatif d'un jour de catamaran vers l'atoll plat de Tetiaroa, l'île privée d'un acteur américain Marlon Brando. Les deux derniers jours sont réservés au retour en République tchèque.<sup>183</sup>

Le prix comprend les billets d'avion y compris tous les frais, Les survols Tahiti - Huahine - Raiatea - Bora Bora - Tahiti, transfert en bateau Moorea, transport local, "Shark Tour" à Moorea, permis à la vallée de Fautaua, logement (14 fois), petit-déjeuner (14 fois) + déjeuner léger à Moorea et services de guide. En revanche, le prix ne comprend pas de voyage de toute la journée sur le catamaran vers l'atoll de Tetiaroa (environ 3 500 CZK en plus) et les prix d'entrée. Il y a également une assurance ou un logement dans une seule chambre pour une taxe supplémentaire. Le voyage peut également être effectué conjointement avec l'île de

---

<sup>183</sup> Cestovní kancelář Nomád. *Francouzská Polynésie – Legendární ostrovy ráje*. [En ligne]. [Page consultée 10.6.2022]. Disponible sur : [https://www.nomad.cz/zajezdy/1171-francouzska-polynesie-legendarni-ostrovy-raje/?fbclid=IwAR07Z4N-5xFYuLbNZrAyli3f5oxMh3UHWcZLIjT011CZF\\_ljm6E6mpTLb\\_4](https://www.nomad.cz/zajezdy/1171-francouzska-polynesie-legendarni-ostrovy-raje/?fbclid=IwAR07Z4N-5xFYuLbNZrAyli3f5oxMh3UHWcZLIjT011CZF_ljm6E6mpTLb_4).

Pâques. La taille du groupe est déterminée par l'agence de voyages Alvarez à environ 10-12 personnes. Nomád n'a pas d'information à ce sujet.<sup>184</sup>

Tableau n° 29 : L'analyse SWOT pour les deux circuits « À travers de la Polynésie française » et « La Polynésie française - îles du paradis légendaires »

<b>Forces</b>	<b>Faiblesses</b>
Les services d'un guide (inclut dans le prix)	Nécessité d'avoir l'autorisation d'entrée ESTA aux États-Unis (450 CZK en plus)
Plusieurs termes disponibles.	Prix élevé
Programme s'oriente plutôt vers la cognition de la nature et ses beautés	Prix n'inclut pas de voyage facultatif et prix d'entrée
Possibilité des voyages facultatifs	Restauration comprend seulement le petit-déjeuner, le reste individuellement
Découverte des plusieurs territoires de la Polynésie française	
<b>Opportunités</b>	<b>Menaces</b>
Augmentation des revenus	Pollution atmosphérique
Élargissement des connaissances culturelles	Commercialisation de la culture
Encouragement pour le développement	Absence de respect vers les monuments historiques (endommagement)

### La croisière à travers de la Polynésie française

Tableau n° 30 : Le circuit d'agence de voyages ESO Travel nommé « La croisière à travers de la Polynésie française »<sup>185</sup>

<b>Nom</b>	<b>Terme</b>	<b>Hébergement</b>	<b>Restauration</b>	<b>Prix</b>
« La croisière à travers de la Polynésie française »	5.3.-18.3.2022 (13 jours)	L'hôtel à 4* à Tahiti (1 fois), dans une cabine sur un bateau à 5*	Pension complète	159 990 CZK

Le circuit est organisé par l'agence de voyage ESO Travel, qui propose un seul terme disponible et c'est de 5 mars à 18 mars l'année actuelle. La durée du circuit est donc 13 jours. Il s'agit d'une croisière avec le bateau Regatta (Oceania Cruises). Nous commençons par un vol à Tahiti avec transfert à Paris et Los Angeles. Nous avons l'hébergement pour une seule nuit dans un hôtel à 4\*. Le deuxième jour, nous pouvons se relaxer ou visiter la ville. Nous nous

<sup>184</sup> CK Alvarez. *Francouzskou Polynésii*. [En ligne]. [Page consultée 10.6.2022]. Disponible sur : [https://www.alvarez.cz/zajezd-824-francouzskou-polynesii?fbclid=IwAR07Z4N-5xFYuLbNZrAyli3f5oxMh3UHWcZLIjT011CZF\\_ljm6E6mpTLb\\_4#programm](https://www.alvarez.cz/zajezd-824-francouzskou-polynesii?fbclid=IwAR07Z4N-5xFYuLbNZrAyli3f5oxMh3UHWcZLIjT011CZF_ljm6E6mpTLb_4#programm).

<sup>185</sup> ESOTRAVEL. *Plavba Francouzskou Polynésii*. [En ligne]. [Page consultée 11.6.2022]. Disponible sur : <https://www.esotravel.cz/poznavaci/francouzska-polynesie/plavba-francouzskou-polynesii/?termin=#zalozky-anchor>.

embarquons et le lendemain, nous quittons le port pour arriver sur l'île Moorea. Pendant le voyage nous pouvons se divertir par le golf. Le quatrième jour, nous découvrons l'atoll Farakava dans les îles Tuamotu. L'atoll nous invite à connaître la nature sous-marine ou à se reposer sur la plage. C'est là que la dynastie Pomare a ses racines familiales. Toute la cinquième journée, nous passons sur le bateau et nous naviguons à travers du Pacifique Sud. Au cours du sixième jour, nous visitons l'île Nuku Hiva étant la plus grande île des îles Marquises. Sur l'île il y a par exemple les chutes d'eau Vaipo, énormes statues de tiki, chevaux sauvages ou le plateau Toovii. Nous passons le septième jour sur le bateau à nouveau. Le lendemain, nous visitons l'atoll Rangiroa étant le plus étendu de tous les atolls de Tuamotu. Rangiroa est bordé par des plages de sable rose et c'est le centre du commerce, des fermes de perles (il y a également l'école pour ce domaine). Nous y trouvons un vignoble unique. Après le voyage nocturne, nous arrivons vers l'île Bora Bora. Nous pouvons observer des raies ou requins. Nous avons la possibilité de prendre un petit sous-marin pour vivre une expérience inoubliable. Nous pouvons également découvrir l'intérieur de l'île ou faire un périple autour du territoire. Nous passons le onzième jour sur l'île Raiatea où ne sont pas de plages. Nous pouvons visiter le lieu le plus sacré de la terre, marae Taputapuatea, où nous apprenons tout au sujet de la divinité locale et des règles impitoyables de l'immigration de l'ancienne Polynésie. Nous avons une chance de visiter l'île voisine Tahaa ou prendre un kayak pour parcourir la seule rivière navigable de la Polynésie. Le lendemain nous avons le temps de prendre le petit-déjeuner et ensuite, nous débarquons à Papeete d'où nous partons à Prague.

Le prix est fixé à 159 990 CZK et comprend le service d'un guide tchèque, transport aérien Prague – Tahiti – Prague, l'hébergement dans un hôtel à Tahiti (1 fois), transferts aéroportuaires entre hôtel, port et aéroport, l'hébergements sur un bateau 5\* dans une cabine sélectionnée, la pension complète sur le bateau, la consommation illimitée de boissons non alcoolisées (de l'eau, du café et du thé), l'exécution de l'autorisation d'entrée électronique ESTA aux États-Unis. En plus, le prix inclut la consommation illimitée de la bière, du vin ou du champagne pendant le déjeuner ou dîner, la restauration dans des restaurants spéciaux a la carte, l'internet sur le bateau. Au contraire le prix n'inclut pas de voyages facultatifs, d'assurance ou de frais de service (192 USD/personne). Pour ce circuit nous ne pouvons pas appliquer aucune réduction.<sup>186</sup>

---

<sup>186</sup> ESOTRAVEL. *Plavba Francouzskou Polynésií*. [En ligne]. [Page consultée 11.6.2022]. Disponible sur : <https://www.esotravel.cz/poznavaci/francouzska-polynesie/plavba-francouzskou-polynesii/?termin=>.

Tableau n° 31 : L'analyse SWOT du circuit « La croisière à travers de la Polynésie française »

<b>Forces</b>	<b>Faiblesses</b>
Services d'un délégué tchèque	Nécessité d'avoir l'autorisation d'entrée aux États-Unis
Le circuit sous la forme d'une croisière – expérience aventureuse	Nous ne pouvons pas appliquer aucune réduction sur ce circuit
Programme s'oriente vers la découverte des beautés naturelles	Prix assez élevé
Pension complète + consommation illimitée des boissons alcoolisées ou non alcoolisées	Programme ne contient pas beaucoup de visites de monuments historiques
Possibilité des voyages facultatifs	Seulement un seul terme disponible
Découverte de plusieurs territoires de la Polynésie française	
<b>Opportunités</b>	<b>Menaces</b>
Renforcement de l'économie nationale	Pollution, qui est liée avec le transport (dans ce cas aussi transport maritime)
Renforcement de l'attractivité de la destination, ce qui peut augmenter le nombre des arrivées.	Conditions plus difficiles pour faire face aux situations d'urgence (sur le bateau)
Circuit peut attirer les nouveaux segments de la clientèle (haut de gamme)	Mauvais temps peut avoir des effets négatifs sur la navigation
Diversification de l'économie	Dégradation de la nature à cause de la fréquentation touristique

### III.2.9 Nouvelle-Calédonie

#### **Australie, Nouvelle-Calédonie et Vanuatu plus confortablement**

Tableau n° 32 : Le circuit d'agence de voyages SEN nommé « Australie, Nouvelle-Calédonie et Vanuatu plus confortablement »<sup>187</sup>

<b>Nom</b>	<b>Terme</b>	<b>Hébergement</b>	<b>Restauration</b>	<b>Prix</b>
« Australie, Nouvelle-Calédonie et Vanuatu plus confortablement »	18.7.-3.8.2022 (17 jours)	Dans les hôtels à 3-4 étoiles (13 fois)	Le petit-déjeuner (7 fois)	255 900 CZK
	16.10.-1.11.2022 (17 jours)	Dans les hôtels à 3-4 étoiles (13 fois)	Le petit-déjeuner (7 fois)	222 633 CZK

<sup>187</sup> CKSEN. *Austrálie, Nová Kaledonie a Vanuatu komfortněji*. [En ligne]. [Page consultée 12.6.2022]. Disponible sur : <https://www.cksen.cz/poznavaci-zajezdy/australie-ayers-rock-vanuatu-nova-kaledonie/?fbclid=IwAR3ix7trxbSRlqMDLkBzMk96Dua5-aF17B3qsEtmwybrYU79va0mPIxcpY#terminy-a-ceny>.

Le circuit est organisé par l'agence de voyages SEN avec deux termes disponibles. La durée du circuit est 17 jours. Nous prenons l'avion pour arriver en Australie. Le vol est très long, donc notre programme commence le troisième jour. Nous visitons Melbourne où se trouve Chinatown, Palais royal des expositions (sur la liste du patrimoine mondial UNESCO), Parliament House ou la cathédrale Saint-Patrick. Nous nous promenons dans le parc municipal appelé Fitzroy gardens, qui sert également comme le jardin botanique. Le Conservacy mérite une visite ici. Nous ne devons pas non plus oublier la maison de James Cook, la place de l'Open d'Australie ou Federation square. Mais Melbourne offre beaucoup plus, par exemple, de beaux bâtiments de conseil, la Cathédrale de St. Paul, le belvédère Eureka Skydeck, Waterfront ou les Docklands adjacents. Durant quatrième jour, nous nous faisons une course panoramique le long de la côte sur Great Ocean Road. Nous trouvons un grand nombre d'arrêts intéressants, comme le Koala café où nous pouvons observer koala ou les perroquets, Apollo Bay, parc national Great Otway ou un regroupement d'aiguilles Les 12 Apôtres. Nous revenons à Melbourne, où il y a aussi un certain nombre de fermes de kangourou. Au cours de la cinquième journée, nous visitons Sydney. Nous commençons notre tournée de la ville à Hyde Park, puis nous traversons le jardin botanique Royal gardens et nous allons vers l'Opéra de Sydney, bâtiment iconique. Près du port Circular Quay se trouve l'ancien district The Rocks. Le lendemain, nous pouvons choisir de poursuivre le guide ou de concevoir notre propre programme. Avec le guide nous commençons dans le district The Rocks, nous venons à la voie d'accès du pont Harbour Bridge, que nous traversons ensuite. Nous prenons un bateau pour arriver au port Darling Harbour. Voici la principale attraction est l'aquarium, le musée maritime ou le centre commercial Harbourside. Nous allons à l'hôtel de ville et à la principale cathédrale anglicane. Nous arrêtons également près de la statue de la Reine Victoria et entrons dans le bâtiment Queen Victoria Building. Nous pouvons monter dans la tour panoramique, visiter Zoo Taronga ou galerie d'art de Nouvelle-Galles du Sud. Le septième jour nous visitons le parc Featherdale où nous pouvons se rencontrer avec les peuples autochtones de l'Australie. Nous venons ensuite dans la ville de Katoomba, au milieu des Montagnes Bleues. Le centre des visiteurs se trouve à un endroit appelé Echo Point, d'où il y a une vue sur l'une des formations de calcaire les plus belles et certainement les plus célèbres, les Trois Sœurs. D'ici, nous passons à la prochaine attraction, Scenic world. Nous traversons brièvement la belle forêt vierge et regardons les chutes d'eau locales. Le lendemain nous avons la possibilité de participer au voyage facultatif. Nous volons vers les roches magiques de la roche Uluru/Ayers rock. C'est une roche qui est deux fois plus grande que le Londres central. Il y a un certain nombre de saillies d'une roche, de formations et de recoins qui dissimulent les peintures rocheuses. Nous avons un logement dans une station

touristique Yulara. Les employés sont tous de la tribu Anangu et nous pouvons donc également apprendre quelque chose sur leur culture. Au cours de la neuvième journée, nous revenons à Sydney, où nous pouvons avoir un programme individuel. Le dixième jour est consacré au transfert vers l'aéroport et nous volons en Nouvelle-Calédonie, où nous restons à la plus belle plage Anse Vata. Le lendemain, nous découvrons cette destination. Nous prenons le transbordeur jusqu'à l'île de Pines. Nous avons l'occasion d'explorer l'île à vélo ou de nous détendre sur la plage. Des grottes naturelles, des tribus locales et une excellente cuisine attendent. Plus tard, nous allons vers une lagune naturelle unique. Les plus courageux peuvent faire une marche à travers la forêt qui nous amène à la plus grande baie de l'île, Baie d'Upi. Par transbordeur, nous revenons à la Nouméa. Le douzième jour, nous découvrons à nouveau les beautés de l'île. La majeure partie de notre temps est consacrée sur l'île Grande Terre, qui est très diversifiée avec une végétation luxuriante à l'est et des savanes à l'ouest. Au nord et au sud sont des montagnes avec les sommets les plus élevés. Nous visitons la lagune et le récif environnant, qui est la troisième barrière corallienne la plus grande au monde. Le lendemain, nous visitons le Centre culturel Tjibaou, un musée de la culture autochtone des anciens cannibales. Il y a également le principal place Palace des Cocotiers, une cathédrale et des boutiques de luxe. Nous partons ensuite à Vanuatu à la capitale Port-Vila. Le quatorzième jour, nous découvrons Vanuatu, sa culture originale et ses traditions tribales. Pour le déplacement, nous utilisons les jeeps. Nous visitons les collectivités locales, nous pouvons apprendre leurs danses de combat ou leur cuisine autochtone. Le lendemain, nous visitons le volcan Yasur (un voyage facultatif qui suit à la fois l'activité météorologique et l'activité volcanique), qui est le plus actif en Mélanésie. Nous participons à une cérémonie magique qui brise une boisson traditionnelle de kava. Pendant le sixième jour nous découvrons les tribus locales, les communautés et leur peuple. Nous ne manquons pas le plus grand banyan du monde. Nous volons à Port Vila, où nous avons des logements à l'hôtel Grand. Nous visitons les marchés locaux et la ville. Le lendemain, nous partons pour la République tchèque.

Le prix est très élevé en comparaison avec les autres circuits. Ce prix se justifie par un programme quotidien riche, des destinations exotiques et inoubliables, un logement dans des hôtels de meilleure qualité (3-4 étoiles) et un vol très long, Le prix comprend le billet d'avion international à Melbourne et en arrière de Port-Vila, les taxes d'aéroport, tous les survols, 13x hébergement dans les hôtels (chambres a deux lits), 7x petit déjeuner, le transport privé tout au long du programme, les transferts aéroportuaires pendant le circuit, la visite de Melbourne et Sydney, les services d'un guide d'agence de voyages SEN et l'assurance insolvabilité. Au

contraire, le prix ne comprend pas de restauration au-dessus du programme vers l'entrée au monument et aux attractions, voyage sur l'île de Pentecost, tests négatifs pour le COVID-19.<sup>188</sup>

Tableau n° 33 : L'analyse SWOT du circuit « Australie, Nouvelle-Calédonie et Vanuatu plus confortablement »

<b>Forces</b>	<b>Faiblesses</b>
Visite des monuments dans le patrimoine mondial de l'UNESCO	Vol très long
Première partie circuit et axée sur la visite des monuments historiques, la deuxième partie sur les beautés naturelles et la culture autochtone dans les destinations.	Prix très élevé
Programme très riche pour chaque jour	Moins de temps pour se détendre et relaxer
Rencontre avec le peuple autochtone et les tribus locales.	Le prix inclut seulement le petit-déjeuner, le reste individuellement
Possibilité des voyages facultatifs	Le prix n'inclut pas d'entrées aux monuments historiques ou aux attractions
Le service d'un guide (inclus dans le prix)	
<b>Opportunités</b>	<b>Menaces</b>
Augmentation de la richesse du pays	Augmentation de la pollution
Renforcement de l'attractivité de la destination, ce qui peut augmenter le nombre des arrivées.	Rencontre avec les peuples autochtones – incompréhension de leur culture, manque de respect (conflits, situation désagréables)
Développent de l'écotourisme – voyager en respectant la nature, la culture locale	Absence de respect vers les monuments historiques, la nature
Possibilité de comprendre plus profondément le mode de vie des autochtones et d'apprendre p.ex. la langue, les habitudes	A cause de la fréquentation des touristes élevée, la valeur authentique du territoire peut être dégradée - universalisation

### III.2.10 Wallis-et-Futuna et Saint-Barthélemy

Pour les destinations de Wallis-et-Futuna et Saint-Barthélemy, nous n'avons trouvé aucun voyage ou séjour offerts actuellement par des agences de voyages tchèques. Ce fait ne nous surprend pas autant, car il s'agit des territoires où il y a de nombreux défauts, manques qui compliquent la possibilité l'activité économique – le tourisme. La partie théorique dans laquelle nous avons décrit ces deux destinations reflète relativement bien la réalité qu'il n'y a pas de voyage disponible vers ces destinations.

Pour la destination de Wallis-et-Futuna les principales faiblesses sont représentées par l'économie relativement faible, qui s'explique par une très jeune population, un taux

<sup>188</sup> CKSEN. *Austrálie, Nová Kaledonie a Vanuatu komfortněji*. [En ligne]. [Page consultée 12.6.2022]. Disponible sur : <https://www.cksen.cz/poznavaci-zajezdy/australie-ayers-rock-vanuatu-nova-kaledonie/?fbclid=IwAR3ix7trxbSRlqMDLkBzMk96Dua5-aF17B3qsEtmwybrYU79va0mPIxcpY#zazitky>.



d'émigration élevé et l'absence d'exportations. Le tourisme est également limité ici en raison de l'accès plus compliqué du territoire, il n'y a que deux aéroports plus petits sur le territoire, il n'y a qu'une seule compagnie aérienne, il n'y a pas de transport en commun. En ce qui concerne l'hébergement, l'offre est également très faible et, pour la plupart, très modeste. Les prix sont ici très élevés. Et le principal défaut et la raison de cette situation peut aussi être l'absence de bureau du tourisme, de tour opérateur ou de guides touristiques.

En ce qui concerne le territoire de Saint-Barthélemy, c'est une île très petite est dépendante de l'extérieur. Nous avons mentionné que le tourisme de masse ne s'effectue pas dans ce territoire. Cette île est particulièrement recherchée par une clientèle nord-américaine haut-de-gamme. Une autre faiblesse est également la difficulté d'accéder à l'île. L'aéroport n'accepte que de petits avions, ce qui est avantageux pour des touristes avec des avions privés. L'offre d'hébergement n'est pas large, mais il s'agit principalement d'hôtels très luxueux de 4-5 étoiles. Nous pouvons en déduire que l'île de Saint-Barthélemy et sa potentialité ne correspondent pas, en générale, aux souhaits et aux possibilités des touristes tchèques, qui cherchent plutôt des options plus abordables.

Le fait que nous n'avons pas trouvé de circuit ou séjour ici représente une grande faiblesse et nous pouvons dire "trou sur le marché". Les deux territoires ont un grand potentiel en termes de beautés naturelles et de lieux à visiter.

### III.3 Comparaison des circuits et séjours analysés

Pour notre comparaison finale de tous les circuits ou séjours que nous avons analysés, nous avons créé un tableau qui les résume tous. Le tableau enregistre toujours l'agence de voyages, le nom, le nombre de termes disponibles, la durée du voyage, le type d'hébergement, le type de restauration et, enfin, le prix (si la fourchette des prix est indiquée, cela est dû à plus de dates dans l'offre pour lesquelles le prix est variable).

Tableau n° 34 : Comparaison finale des séjours et circuits

Agence de voyages	Nom	Termes	Durée	Hébergement	Restauration	Prix
<b>POZNÁNÍ</b>	« La quiétude sur l'île de Guadeloupe »	1	11 jours	Hôtel à 3 étoiles	Petit-déjeuner	69 990 CZK

<b>ADVENTURA</b>	<i>« De la Martinique à la Guadeloupe en bateau à voiles »</i>	2	11 jours	Dans une cabine à deux lits	Demi-pension (l'équipage prépare le repas)	46 366/ 46 844 CZK
<b>NOMÁD</b>	<i>« Vers des volcans des petites Antilles »</i>	1	16 jours	Pension ou bungalow	Individuellement	76 890 CZK
<b>ADVENTURA</b>	<i>« Le rêve caraïbe sur le catamaran »</i>	4	17 jours	Dans une cabine à deux lits	Demi-pension (l'équipage prépare le repas)	67 347- 71 366 CZK
<b>NOMÁD</b>	<i>« Trois Guyanes – entre l'Atlantique et l'Amazonie »</i>	1	14 jours	Hôtel à 3 étoiles (11 fois), hamac ou chambre avec installation commune (1 fois)	Demi-pension (7 fois), pension complète (3 fois), petit-déjeuner (2 fois)	112 790 CZK
<b>ALVAREZ</b>	<i>« La véritable Amazonie »</i>	1	27 jours	Hôtel touristique (16 fois), bungalow (4 fois), hamac (4 fois), autobus (1 fois)	Pension complète (6 fois), le reste individuellement	139 990 CZK
<b>SEN</b>	<i>« Les Îles Vanille plus confortablement »</i>	4	11 jours	Hôtel de 3 – 5 étoiles	Petit-déjeuner	95 613- 125 520 CZK
<b>ESOTRAVEL</b>	<i>« Réunion-Maurice-Seychelles »</i>	2	16 jours	Hôtels dans les trois destinations	Demi-pension	149 990 CZK

<b>ADVENTURA</b>	« <i>Le trekking à la Réunion</i> »	1	17 jours	Chalet de montagne (9 fois), hôtel (5 fois)	Petit-déjeuner (5 fois), le reste individuellement	68 404 CZK
<b>ESOTRAVEL</b>	« <i>Le voyage transatlantique</i> »	1	15 jours	Sur le bateau dans une cabine de votre choix	Pension complète	47 560 CZK
<b>ESOTRAVEL</b>	« <i>Le séjour – Mayotte A’Gouja</i> »	19	10 jours	Hôtel Le Jardin Maoré à trois étoiles	Demi-pension	71 490 CZK
<b>ESOTRAVEL</b>	« <i>Le séjour – Bandrélé</i> »	19	10 jours	Hôtel Sakouli à trois étoiles	Demi-pension	92 490/ 98 490 CZK
<b>ESOTRAVEL</b>	« <i>Le séjour – Orient Bay</i> »	19	9 jours	Hôtel Esmeralda resort à trois étoiles et demie	Petit-déjeuner	57 490/ 62 490 CZK
<b>ALVAREZ</b>	« <i>À travers de la Polynésie française</i> »	3	17 jours	Hôtels, pensions ou bungalows	Petit-déjeuner (14 fois) + déjeuner tropical léger (1 fois)	144 662 - 148 990 CZK
<b>NOMÁD</b>	« <i>La Polynésie française - îles du paradis légendaires</i> »	3	17 jours	Hôtels, pensions ou bungalows	Petit-déjeuner (14 fois) + déjeuner tropical léger (1 fois)	148 990 - 151 990 CZK

<b>ESOTRAVEL</b>	<i>« La croisière à travers de la Polynésie française »</i>	1	13 jours	Hôtel à quatre étoiles (1 fois), cabine sur un bateau à cinq étoiles	Pension complète	159 990 CZK
<b>SEN</b>	<i>« Australie, Nouvelle-Calédonie et Vanuatu plus confortablement »</i>	2	17 jours	Hotels a 3-4 étoiles	Petit-déjeuner (7 fois), le reste individuellement	222 633 / 255 900 CZK

Pour commencer, il faut dire que comparer tous les circuits n'est pas du tout facile, car il y a 17 circuits au total qui sont complètement différents, à la fois dans le caractère, l'hébergement, la restauration, le prix, mais surtout dans la destination. Nous comparons les circuits à 11 destinations réparties dans le monde entier. Il faut dire aussi qu'il n'a pas été facile de trouver ces circuits, car ce sont des destinations qui ne sont pas si fréquemment visitées et sont très exotiques. En même temps, il n'y a pas beaucoup d'agences de voyages tchèques sur le marché qui se concentrent sur les territoires d'outre-mer français. Au total, nous avons finalement trouvé six agences de voyages. La plupart des voyages ou séjours se font généralement dans des pays qui ont le statut de DROM - département et région d'outre-mer. Ces pays sont aussi plus connus pour le public et on peut dire qu'ils sont plus développés. Au total, 11 des 17 circuits sont organisés dans des pays ayant le statut de DROM. Successivement, c'est également la Polynésie française, pour laquelle nous avons trouvé trois circuits de trois agences de voyages différentes - ESO Travel, Nomád, Alvarez. Pour des destinations telles que la Nouvelle-Calédonie, Saint-Martin ou Saint-Pierre-et-Miquelon, les circuits ont été plus difficiles à trouver et il n'y a donc qu'une seule offre de circuit pour chacune d'entre elles. Deux territoires, Wallis-et-Futuna et Saint-Barthélemy, n'ont aucune offre active. Chaque voyage est très spécifique, mais en général, nous pouvons les diviser en trois groupes. Le premier groupe sont des circuits touristiques, qui sont spécifiques en ce sens qu'il s'agit de croisières à travers des territoires. L'hébergement se fait donc sur le bateau. Au total, ce groupe se compose de quatre circuits, qui sont marquées en bleu dans le tableau pour plus de clarté. Un autre groupe sont également des circuits touristiques, qui ne sont pas organisés dans le cadre de la croisière. Ils se concentrent sur la connaissance des beautés naturelles, des monuments historiques et de la culture. Ces circuits sont très actifs, plus aventureux, plus sportifs, avec un programme pour tous les jours et souvent associés aux randonnées. Ce groupe contient 10 circuits et sont marqués

par la couleur vert. Le dernier groupe sont les séjours (résidentielles), qui se caractérisent par le fait que le touriste est au même endroit pour toute la durée du séjour, en ce qui concerne l'hébergement. Il choisit ce séjour principalement en fonction de l'hébergement et du prix. Le programme est organisé par lui-même (En générale, il s'agit de vacances de relaxation). Ce groupe comprend quatre offres marquées en rouge. Nous avons remarqué que la plupart des circuits combinent toujours la connaissance de plusieurs pays ou îles ensemble. Dans de tels circuits, le transport entre les destinations est très important et les touristes y consacrent beaucoup de temps. Seulement cinq visites sur 17 ne relient pas plusieurs destinations ensemble et se concentrent sur la connaissance d'un seul territoire, dont trois voyages tombent dans le groupe de séjours résidentielles pour lesquelles cette caractéristique est typique. Par la suite, ce sont circuits « *Le trekking à la Réunion* » (organisé par Adventura) et « *La quiétude sur l'île de Guadeloupe* » (organisé par Poznání). En ce qui concerne la durée du voyage, même ici, la variété est très large. Le plus souvent, il y a des circuits de 17 jours, mais ce n'est que cinq voyages sur 17. En deuxième place se trouvent les circuits d'une durée de 11 jours. Le séjour le plus court est de 9 jours, c'est « *Le séjour – Baie d'Orient* » et le circuit le plus long est « *La véritable Amazonie* », qui se compose de 27 jours. Sans ces deux extrêmes, la durée moyenne du voyage est de 14 à 15 jours. Si nous regardons les dates disponibles, les plus représentées sont les tournées qui n'ont qu'une seule date disponible. Plus précisément, sept circuits font partie de ce groupe. Nous avons également une certaine exception, ce sont trois séjours qui ont jusqu'à 19 dates disponibles et qui ont lieu régulièrement tout au long de l'année. Il y a des vols hebdomadaires vers ces destinations. En ce qui concerne les agences de voyages, la plupart des circuits ou séjours sont organisés par ESO Travel, concrètement nous avons six circuits, ce qui concorde avec l'information selon laquelle il s'agit de la plus grande agence de voyages tchèque. Au contraire, le moins de circuits, c'est-à-dire un seul, est fourni par l'agence de voyages Poznání. Un autre facteur important est l'hébergement. Ici, c'est très spécifique pour chaque circuit. L'hébergement peut donc être divisé en plusieurs types. Il s'agit d'un hébergement dans des hôtels de différentes catégories. C'est le type d'hébergement le plus fréquent, 13 de nos visites ont un hébergement à l'hôtel mentionné dans leur programme, dont 7 circuits citent l'hébergement à l'hôtel uniquement sans combinaison avec un autre type d'hébergement. Une autre catégorie est l'hébergement dans des pensions, des bungalows ou des chalets (en ce qui concerne le confort, il s'agit d'une catégorie intermédiaire d'hébergement). Comme nous avons également des croisières en bateau entre les voyages, un autre type d'hébergement est dans la cabine du navire. Le dernier groupe comprend des exceptions telles que dormir dans un hamac, dans un bus ou dans une chambre avec des

installations partagées. L'alimentation est certainement un autre critère important pour choisir un voyage. Parmi les circuits, nous avons une seule offre qui n'a pas de restauration. Il s'agit d'un circuit « *Vers des volcans des petites Antilles* » organisé par l'agence de voyage Nomád. Seulement deux fois, nous avons un circuit où la pension complète est fournie pour toute la durée. Il s'agit des circuits « *La croisière à travers de la Polynésie française* » et « *Le voyage transatlantique* », tous les deux organisés par ESOTRAVEL. Le plus souvent, il s'agit d'une combinaison de différents types de restauration, cela dépend toujours de la destination. Par la suite, un total de cinq fois, nous avons des tournées où la demi-pension est fournie. Et enfin, pour trois voyages, seul le petit-déjeuner est fourni. Le dernier critère de sélection est, bien sûr, le prix. Nous devons dire que même le circuit avec le prix le plus bas, il est assez élevé. Ce qui dépend du fait que ce sont des destinations exotiques qui sont très loin de la République tchèque et, de plus, ce sont des circuits avec un programme riche. Le circuit au prix le plus bas est « *De la Martinique à la Guadeloupe en bateau à voiles* » (Adventura). Il s'agit d'une croisière d'une durée de 11 jours, la demi-pension et avec le prix de 46 366 CZK. Au contraire, le circuit le plus cher est « *Australie, Nouvelle-Calédonie et Vanuatu plus confortablement* » (SEN) d'une durée de 17 jours et hébergement en hôtel. Ici, cela est principalement dû aux destinations (Australie, où il y a de grandes dépenses), le prix est fixé à 255 900 CZK.

Nous allons maintenant résumer les quatre points de base de l'analyse SWOT, que nous avons faite pour chaque voyage individuellement. Tout d'abord, les points forts les plus courants. En premier lieu ce sont les services d'un guide et qui sont toujours inclus dans le prix d'un voyage. Le guide nous aide à résoudre diverses situations, nous donne ses connaissances, ses expériences et aussi ses impressions. Il s'agit principalement des guides tchèques, nous pouvons donc être sûrs que nous comprendrons tout. Une autre force est le programme, qui est orienté dans la plupart des cas vers l'exploration de la beauté naturelle. Ce sont des destinations typiques de leur nature luxuriante intacte qui doit être explorée. Découvrir la beauté naturelle est avant de visiter les monuments historiques. Un autre point fréquent est le fait que le tour rassemble plusieurs territoires. Cela nous permet de connaître l'environnement plus large de la destination ou de comparer différents contrastes. Un autre point est la possibilité de voyages facultatifs, qui ne sont souvent pas inclus dans le prix du voyage. Une caractéristique exceptionnelle est la rencontre avec les peuples autochtones et les tribus locales. C'est le cas, par exemple, de la tournée « *Trois Guyanes – entre l'Atlantique et l'Amazonie* » (Nomád), « *La véritable Amazonie* » (Alvarez), « *Australie, Nouvelle-Calédonie et Vanuatu plus confortablement* » (SEN). Ce fait rend ces circuits très uniques.

Ensuite, nous présenterons les faiblesses les plus courantes de nos voyages. En premier lieu, nous devons mentionner peu de temps passé à destination. Comme il s'agit généralement des circuits qui relient plusieurs destinations ensemble, tout doit être poursuivi à temps. Il arrive souvent avec les voyages que nous restons dans une destination donnée pendant seulement deux jours, par exemple. Une telle exception est le tour « *Le voyage transatlantique* », où nous restons dans le port toujours seulement quelques heures. Le point suivant est le prix élevé. Comme nous l'avons déjà mentionné, ce sont des destinations exotiques qui sont toujours plus chères. De plus, ces visites ont généralement un programme unique et chargé pour chaque jour. De plus, c'est une grande difficulté du voyage. On peut citer, par exemple, le circuit « *Le trekking à la Réunion* » (Adventura), qui propose chaque jour de longs treks au programme. Ce circuit est vraiment plus convenable pour les touristes en bonne forme physique. Actuellement, nous pouvons encore inclure dans les faiblesses la nécessité de tests négatifs pour le covid-19 ou la vaccination, ce qui bien n'est pas inclus dans le prix et représente une certaine complication. En fin, c'est la possibilité d'un seul terme à choisir.

Le point suivant de l'analyse SWOT est celui des menaces. Ce sont des influences externes qui peuvent avoir un effet négatif sur le voyage ou aussi des impacts négatifs du tourisme sur les faits extérieurs. Parmi les premières menaces figure un changement de temps. Le mauvais temps peut affecter très négativement l'ensemble du voyage (changement de programme, danger). Surtout s'il s'agit de l'une de nos croisières pour lesquelles la météo joue un rôle crucial. Ensuite, c'est la pollution. Il est généralement connu que le transport aérien, routier et maritime, contribuent à la pollution atmosphérique. Ces circuits et le tourisme en général ne font que soutenir ce fait. Par pollution, nous entendons également les déchets produits par les touristes. Un autre point est la dégradation de la nature, la destruction des monuments. C'est lié au tourisme de masse et au manque de respect pour l'environnement. La fréquentation des touristes élevée peut également provoquer une commercialisation de la culture ou une universalisation. Le dernier point concerne le contact avec les peuples autochtones. La menace réside alors dans un manque de compréhension, d'adaptation ou de respect pour quelque chose qui est différent de ce que nous sommes habitués. Une telle situation peut alors causer de nombreux conflits ou des situations désagréables.

Le dernier groupe concerne les opportunités. L'une des plus grandes occasions est d'approfondir des connaissances complexes de la destination. Les circuits touristiques contribuent plus que les séjours. Les circuits ont un programme tel que le touriste peut repérer la destination sous plusieurs angles. Ensuite, nous incluons une bonne promotion de la

destination, l'amélioration de son image, la réduction de certains préjugés. Tout cela peut entraîner une augmentation du nombre d'arrivées. Ce qui est lié au point suivant, c'est l'accroissement de la richesse et de la diversification de l'économie. Pour toutes les destinations choisies, le tourisme est l'une des activités économiques les plus importantes. Les touristes présentent alors la possibilité d'obtenir des revenus importants pour une destination donnée, sans lesquels elle ne pourrait pas fonctionner. Enfin, certains voyages peuvent attirer une nouvelle clientèle. Par exemple, les séjours dans des destinations de luxe (Mayotte, Saint-Martin) peuvent attirer la clientèle haut-de-gamme, un voyage axé sur le trekking attire des amateurs de randonnée. Il est toujours important de s'adapter à la demande et de répondre aux attentes des clients.



## IV Conclusion

Pour conclure, le but de cette thèse était de créer une analyse des offres des agences de voyages opérant sur le marché tchèque vers le territoire de la France d'outre-mer. L'objectif était de savoir quelles sont les offres actuelles à ces pays, à partir desquels agences de voyages, de se concentrer également sur la nature de ces voyages et de se concentrer simplement sur la situation actuelle sur le marché.

Nous avons divisé le mémoire en trois parties, dont la première est purement théorique et résume les termes et définitions les plus importants dont nous avons eu besoin et que nous avons utilisés tout au long de ce travail de master. Il était donc important de se concentrer, par exemple, sur des concepts tels que le tourisme, les circuits, les types de tourisme, les facteurs influençant le tourisme et ses avantages et inconvénients.

La deuxième partie a été consacrée à la description des territoires individuels en fonction de plusieurs facteurs. Cette description du territoire était très importante pour comprendre la situation globale des territoires d'outre-mer et aussi pour comprendre le fait qu'il n'y a pas beaucoup d'offres ou d'agences de voyages sur le marché qui sont dédiées aux ces destinations. Ce sont des destinations très exotiques, éloignées de la République tchèque, moins développées, souvent très difficiles d'accès.

La dernière partie et la plus cruciale est l'analyse des agences de voyages et par la suite de leurs offres disponibles. Nous avons effectué l'analyse en utilisant la méthode SWOT, ce qui nous a aidés à découvrir les forces et les faiblesses, mais aussi les opportunités et les menaces. Nous avons ensuite tout résumé dans la comparaison finale, où nous avons également décrit en détail l'ensemble de la situation.

Comme nous l'avons déjà mentionné, l'objectif était d'analyser les offres pour un total de 13 destinations. Cependant, en raison des caractéristiques spécifiques du territoire, nous n'en avons finalement pris en compte que 11 pour notre analyse, car deux territoires - Clipperton et Terres australes et antarctiques françaises sont des destinations de recherche et le tourisme ne joue pas grand rôle ici. En raison de la grande diversité des territoires individuels, qui sont répartis dans le monde entier, cette analyse n'a pas été simple. D'une manière générale, il n'y a pas un grand nombre d'agences de voyages sur le marché tchèque qui se concentreraient sur ces territoires. Au total, nous avons trouvé six agences qui organisent des séjours et des circuits vers ces destinations, mais même le nombre de voyages disponibles n'est pas très élevé. Nous devons également dire que les informations les plus disponibles et en

même temps les voyages étaient vers des destinations qui ont le statut de DROM. Il s'agit des cinq territoires suivants : Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion et Guyane. Par la suite, c'était également le cas pour la Polynésie française, qui avait un choix relativement important de circuits. Grâce à notre analyse, nous avons également découvert qu'il y a deux destinations qui n'ont pas d'offres de circuit ou de séjour. Ce fait, comme nous l'avons déjà mentionné, correspond très bien à leurs caractéristiques et ce n'était pas une grande surprise pour nous.

En ce qui concerne la nature des voyages individuelles, il s'agit principalement de circuits guidés, ce qui se justifie aussi par le fait, qu'il s'agit des destinations avec la nature vierge, riche et exotique. Ces circuits sont destinés à une clientèle spécifique qui préfère des vacances plus actives et qui veut connaître plus profondément la culture de la destination. De telles circuits ont alors un programme très riche pour chaque jour et, bien sûr, ils sont associés à un prix plus élevé, ce qui est également justifié par une grande distance de ces territoires.

Les voyages sur les territoires de la France d'outre-mer représentent donc un grand potentiel pour les agences de voyages tchèques, mais leur offre n'est pas encore très élevée. Nous trouvons que c'est une grande faiblesse, car le désir de voyager vers de telles destinations exotiques augmente de plus en plus. C'est un tel trou sur le marché. Nous pouvons également dire que de nos jours, il existe de nombreuses autres façons dont une personne peut organiser un séjour dans une certaine destination. Actuellement, nous observons une grande tendance de voyager « de son propre chef » et d'assurer nos propres vols, hébergement et programme séparément. Nous pouvons dire que l'utilisation des services d'agence de voyages a légèrement diminué ces dernières années. De nos jours, il existe un certain nombre de portails qui peuvent nous faciliter la tâche pour nous rendre à la destination de nos rêves. Il s'agit également de voyager dans ces pays, dans notre cas Saint-Barthélemy et Wallis-et-Futuna, qui n'ont pas d'offre active d'agences de voyages tchèques recherchés. Ceux-ci incluent, par exemple, des portails tels que Booking.com ou Airbnb.

## Résumé

Cílem této diplomové práce, která nese název “*Analýza nabídek českých cestovních agentur do zámořských území Francie*” bylo vyhledat a porovnat aktuální nabídky zájezdů do zámořské Francie, které jsou organizovány českými cestovními kancelářemi.

V první části, části teoretické, jsme si definovali základní termíny spojené s oblastí cestovního ruchu. Za využití odborné literatury jsme dokázali popsat jaké jsou různé formy a typy turismu, jaká je definice zájezdu a v neposlední řadě jsme shrnuli důležité podmínky pro rozvoj turismu a výhody a nevýhody, které se s touto aktivitou pojí.

Další část se věnuje podrobnou charakteristikou jednotlivých vybraných území zámořské Francie. Každé území jsme tak podrobně zkoumali hned v několika oblastech, které jsou důležité pro pochopení role cestovního ruchu pro danou destinaci, Důležité bylo uvést základní informace o území, turisticky zajímavá místa, ekonomickou situaci, bezpečnost dané destinace, dopravu a nakonec možnosti ubytování. Díky této charakteristice jsme tak mohli daným územím lépe porozumět.

Poslední část práce se zabývá již samotnou analýzou vybraných zájezdů českých cestovních kanceláří, které bylo zapotřebí nejprve podrobně charakterizovat. Následně jsme popsali jednotlivé zájezdy pomocí nejdůležitějších kritérií (termín, program, ubytování, stravování a cena) a následně byla sestavena SWOT analýza. Díky SWOT analýze jsme mohli nalézt silné a slabé stránky zájezdu a také příležitosti a hrozby, které se s tím váží.

Diplomová práce je zakončena shrnutím všech zmíněných zájezdů, které jsou nabízené českými cestovními kancelářemi a také jejich podrobnou komparací.

## Bibliographie

1. BERÁNEK, Jaromír. *Ekonomika cestovního ruchu*. Praha: Mag Consulting, 2013. ISBN 978-80-86724-46-1.
2. CLUZEAU, O. C., & Michaud, J. *Le tourisme culturel : Dynamique et prospective d'une passion durable*. (2013) (Tourisme, compétences & métiers) (French Edition) (1re éd.). DE BOECK SUP. ISBN 978-2-8041-8032-4.
3. DOUSSY, Madeleine, Patricia GARCIA, Jocelyne DAHAN, Sandrine DACUNHA, Peter PRINCE, Catherine SCHINTU, Bernadette GERMAIN, Françoise LECOUBET, Nathalie PHILIPPOT, et al. *BTS Tourisme (Toutes les matières - Réflexe N°17)*. Nathan, 2018. ISBN 978-2-09-165134-7.
4. FRANCOVÁ, Eva. *Cestovní ruch*. Olomouc: Univerzita Palackého, 2003. ISBN 80-244-0719-1.
5. GAY, J. (2021). *La France d'Outre-mer - Terres éparses, sociétés vivantes : Terres éparses, sociétés vivantes* (Collection U) (French Edition). ARMAND COLIN. ISBN 978-2-200-62918-2
6. GOELDNER, Charles R. a J. R. Brent RITCHIE. *Cestovní ruch: principy, příklady, trendy*. Brno: BizBooks, 2014. ISBN 978-80-251-2595-3.
7. JAKUBÍKOVÁ, Dagmar. *Marketing v cestovním ruchu: jak uspět v domácí i světové konkurenci*. 2., aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada Publishing, 2012. ISBN 978-80-247-4209-0.
8. KOTÍKOVÁ, Halina. *Nové trendy v nabídce cestovního ruchu*. Praha: Grada, 2013. ISBN 978-80-247-4603-6.
9. LA ROCHEFOUCAULD, B. *Economie du tourisme* (Man sco. 2nd tech pr) (2e éd.). Bréal, 2007, ISBN 978 2 7495 0678 4
10. MESPLIER, A., & BLOC-DURAFFOUR, P. *Le tourisme dans le monde*. Bréal, 2005, ISBN 2-7495-0549-6.
11. PALATKOVÁ, Monika a Jitka ZICHOVÁ. *Ekonomika turismu: turismus České republiky*. 2., aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. ISBN 978-80-247-3643-3.
12. PALATKOVÁ, Monika. *Management cestovních kanceláří a agentur*. Praha: Grada, 2013. ISBN 978-80-247-3751-5.
13. PALATKOVÁ, Monika. *Mezinárodní cestovní ruch: analýza pozice turismu ve světové ekonomice, význam turismu v mezinárodních ekonomických vztazích, evropská integrace a mezinárodní turismus*. Praha: Grada, 2011. ISBN 978-80-247-3750-8.

14. POULAINÉ, Jean Pierre, FONATAINE, Guy. *Le tourisme dans les départements et territoires d'outre-mer*. Editions Jacques Lanore, 2004, ISBN 978-2-206-03315-0.
15. RYGLOVÁ, Kateřina, Michal BURIAN a Ida VAJČNEROVÁ. *Cestovní ruch - podnikatelské principy a příležitosti v praxi*. Praha: Grada, 2011. ISBN 978-80-247-4039-3.
16. SYSEL, Jiří a Josef ZURYNEK. *Management cestovní kanceláře a cestovní agentury*. Praha: Univerzita Jana Amose Komenského, 2009. ISBN 978-80-86723-78-5.
17. VOTOUPALOVÁ, Alena. *Speciální druhy cestovního ruchu*. Inovace VOV. 2019. ISBN 978-80-88418-30-6. 2019. Disponible sur: <https://www.vovcr.cz/odz/ekon/444/page03.html>.
18. VYSTOUPIL, J., HOLEŠINSKÁ, A., ŠAUER, M. *Vymezování destinace a formulace jejich charakteristik a organizace cestovního ruchu v destinaci*. Ministerstvo pro místní rozvoj ČR, Praha, 2007. Print.

## Articles scientifiques

1. CÉLESTE, B. Guadeloupe : *Enquête de fréquentation hôtelière au 4e trimestre 2018*. Institut national de la statistique et des études économiques - INSEE. (2019, 26 juin). Disponible sur : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/4181307#consulter>.
2. Comité Martiniquais du Tourisme. *Synthèse de l'activité touristique en 2021*. Les publications de l'observatoire touristique. Disponible sur : <https://martinique.media.tourinsoft.eu/upload/SYNTHESE-BILAN-TOURISME-2021.pdf>.
3. Direction Générale des Entreprises (DGE), 2016. *Mémento du tourisme*. Edition 2016, Paris, 146 p. ISSN : 0761-1129
4. IEDOM. *Panorama de Saint-Barthélemy*. N°558, (2019, mars). Disponible sur : [https://www.iedom.fr/IMG/pdf/panorama\\_2017\\_-\\_edition\\_2019\\_-\\_saint-barthelemy.pdf](https://www.iedom.fr/IMG/pdf/panorama_2017_-_edition_2019_-_saint-barthelemy.pdf)
5. IEDOM. *Panorama de Saint-Pierre-et-Miquelon*. N °678 (2021, 28 octobre). Disponible sur : <https://www.iedom.fr/saint-pierre-et-miquelon/publications/publications-economiques-et-financieres/conjoncture-economique/panoramas-et-notes-de-synthese-annuelles/article/panorama-2020>.
6. Institut d'émission des départements d'outre-mer – IEDOM. *Le tourisme à la Martinique Un secteur à la recherche d'un nouveau souffle*. N°307 – Janvier 2015. Disponible sur : [https://www.iedom.fr/IMG/pdf/ne307\\_eclairage\\_tourisme\\_martinique.pdf](https://www.iedom.fr/IMG/pdf/ne307_eclairage_tourisme_martinique.pdf).
7. Institut d'émission des départements d'outre-mer. *Rapport annuel économique Mayotte 2020*. (2021, Juin). 204 p. ISBN 978-2-35292-022-9.
8. International Network on Regional Economics, Mobility and Tourism et Organisation mondiale du tourisme. *Le tourisme de plus près : mesure et analyse à l'échelon infranational*

– *Vers un ensemble de directives de l'OMT*. OMT, Madrid, 2015. ISBN version électronique :978-92-844-1704-9 Disponible sur : <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284417049>.

9. MENVIELLE William, Menvielle Loick. *Tourisme médical : un secteur stratégique pour le développement des États* ». Revue internationale et stratégique, 2013/2 (n° 90), <https://www.cairn.info/revue-internationale-et-strategique-2013-2-page-153.htm>.

10. Les services de l'État et du Territoire a Wallis et Futuna. *Stratégie du développement touristique de wallis et futuna 2020-2025*. Disponible sur : <https://www.wallis-et-futuna.gouv.fr/content/download/10691/69491/file/Strat%C3%A9gie%20Tourisme%20Wallis%20et%20Futuna%202020%20-2025%20-%2030%2008%202021.pdf>.

11. Direction du tourisme, département de la stratégie, de la prospective, de l'évaluation et des statistiques. *Le tourisme dans l'outre-mer français. 2007*. Disponible sur : [https://www.entreprises.gouv.fr/files/files/directions\\_services/etudes-et-statistiques/etudes/tourisme/tourisme-outre-mer.pdf](https://www.entreprises.gouv.fr/files/files/directions_services/etudes-et-statistiques/etudes/tourisme/tourisme-outre-mer.pdf)

## Sitographie

1. ADVENTURA, en ligne, <https://www.adventura.cz/>
2. Airportcodes.io, en ligne, <https://airportcodes.io/en/>
3. AIRvacances.frm en ligne, <https://www.airvacances.fr/>
4. Cestovní kancelář Nomád – Facebook, en ligne, <https://www.facebook.com/cknomad.cz/>
5. Cestovní kancelář Nomád, en ligne, <https://www.nomad.cz/>
6. Cestovní kancelář Poznání, en ligne, <https://www.poznani.cz/>
7. Cestujlevne.com, en ligne, <https://www.cestujlevne.com/>
8. CK Alvarez, en ligne, <https://www.alvarez.cz/>
9. CKSEN, en ligne, <https://www.cksen.cz/>
10. Conseil économique social environnemental de la culture et de l'éducation de Guyane – CESECE Gyuane, en ligne, <https://cesece-guyane.fr/>
11. Dicodunet.com, en ligne, <http://www.dicodunet.com/>
12. Direction des Territoires, de l'Alimentation et de la Mer de Saint-Pierre et Miquelon, en ligne, <https://www.saint-pierre-et-miquelon.developpement-durable.gouv.fr/>
13. DonnéesMondiales.com, en ligne, <https://www.donneesmondiales.com/oceanie/polynesie-francaise/tourisme.php>
14. DROM-COM – Le portail du droit outre-mer, en ligne, <https://www.drom-com.fr/>

15. dTest.cz, en ligne, <https://www.dtest.cz/>
16. Escapade carbet, en ligne, <http://www.escapade-carbet.com/>
17. ESOTRAVEL – Plavby po moři, en ligne, <https://plavby.esotravel.cz/>
18. ESOTRAVEL, en ligne, <https://www.esotravel.cz/>
19. Evaneos.fr, en ligne, <https://www.evaneos.fr/>
20. Explore France, en ligne, <https://www.france.fr/fr>
21. Francouzská-polynesie.cz, en ligne, <http://www.francouzská-polynesie.cz/>
22. Generation Voyage, en ligne, <https://generationvoyage.fr/>
23. GEO.fr, en ligne, <https://www.geo.fr/>
24. Gîtes Nouvelle-Calédonie, en ligne, <https://www.gitesnouvellecaledonie.nc/>
25. Gouvernement du Canada – Voyage et tourisme, en ligne <https://voyage.gc.ca/>
26. GuyaneAmazonie.fr, en ligne, <https://www.guyane-amazonie.fr/>
27. Habiter à la Réunion, en ligne, <https://habiter-la-reunion.re/geographie-de-la-reunion/>
28. Horydoly.cz, en ligne, <https://www.horydoly.cz/>
29. IEDOM, en ligne, <https://www.iedom.fr/iedom/>
30. iKaribik.cz, en ligne, <https://www.ikaribik.cz/>
31. Île de la Réunion – Tourisme, en ligne, <https://pro.reunion.fr/>
32. Invia.cz, en ligne, <https://www.invia.cz/>
33. Kam a Kdy (cestovat), en ligne, <https://www.kam-a-kdy.cz/>
34. L'écho touristique, en ligne, <https://www.lechotouristique.com/>
35. La banque mondiale, en ligne, <https://www.banquemondiale.org/fr/home>
36. Le planificateur – ACONTRESENS, en ligne, <https://planificateur.a-contresens.net/>
37. Les Maisons du Voyage, en ligne, <https://www.maisonsduvoyage.com/>
38. Les services de l'État et du Territoire à Wallis et Futuna, en ligne, <https://www.wallis-et-futuna.gouv.fr/>
39. LesEchos, en ligne, <https://www.lesechos.fr/>
40. MAHALO.cz, en ligne, <https://www.mahalo.cz/>
41. Ministère des outre-mer, en ligne, <https://www.outre-mer.gouv.fr/>
42. Ministerstvo zahraničních věcí České republiky, en ligne, <https://www.mzv.cz/jnp/>
43. NB Communication, en ligne, <https://www.nbcommunication.ca/>
44. Nouvelle-Calédonie Tourisme, en ligne, <https://www.nouvellecaledonie.travel/fr>
45. Nová-Kaledonie.světadíly.cz, en ligne, <https://nova-kaledonie.svetadily.cz/>
46. Ouest-France, en ligne, <https://www.ouest-france.fr/>
47. Outremers360° by Luc Laventure, en ligne, <https://outremers360.com/>

48. ParkovaniR7.cz, en ligne, <https://www.parkovanir7.cz/news/nova-kaledonie-na-prahu-samostatnosti/>
49. Petitfute.com, en ligne, <https://www.petitfute.com/>
50. Préfet administrateur supérieur des terres australes et antarctiques françaises, en ligne, <https://taaf.fr/>
51. QuandPartir, en ligne, <https://partir.ouest-france.fr/>
52. Region Guadeloupe, en ligne, <https://www.regionguadeloupe.fr/accueil/#>
53. Réseau Veille Tourisme, en ligne, <https://veilletourisme.ca/>
54. Routard.com, en ligne, [https://www.routard.com/guide\\_accueil.asp](https://www.routard.com/guide_accueil.asp)
55. Santé-Voyages.com, en ligne, <https://www.astrium.com/>
56. Skompasem.cz, en ligne, <https://skompasem.cz/>
57. SPM – Tourisme, en ligne, <http://www.spm-tourisme.fr/index.php?L=0>
58. St.Martin – The friendly island, en ligne, <https://www.st-martin.org/>
59. Tourismorama.com, en ligne, <https://www.tourismorama.com/>
60. Travelmag.cz, en ligne, <https://www.travelmag.cz/>
61. TV5MONDE – Info, en ligne, <https://information.tv5monde.com/>
62. TV5MONDE – Voyage, en ligne, <https://voyage.tv5monde.com/fr/>
63. Vice-rectorat des îles Wallis et Futuna, en ligne, <https://www.ac-wf.wf/>
64. VoyageForum.com, en ligne, <https://voyageforum.com/>
65. Wallis-et-Futuna, en ligne, <https://www.wallis-et-futuna.wf/>
66. ZAKWELI.com, en ligne, <https://www.zakweli.com/>



## Liste des tableaux

Tableau n° 1 : Le circuit de l'agence de voyage Poznání nommé « La quiétude sur l'île de Guadeloupe » .....	54
Tableau n° 2 : L'analyse SWOT du circuit « La quiétude sur l'île de Guadeloupe » .....	56
Tableau n° 3 : Le circuit de l'agence de voyages Adventura nommé « De la Martinique à la Guadeloupe en bateau à voiles ».....	56
Tableau n° 4 : L'analyse SWOT du circuit « De la Martinique à la Guadeloupe en bateau à voiles ».....	57
Tableau n° 5 : Le circuit de l'agence de voyage Nomád nommé « Vers des volcans des petites Antilles ».....	58
Tableau n° 6 : L'analyse SWOT du circuit « Vers des volcans des petites Antilles ».....	59
Tableau n° 7 : Le circuit de l'agence de voyages Adventura nommé « Le rêve caraïbe sur le catamaran » .....	60
Tableau n° 8 : L'analyse SWOT du circuit « Le rêve caraïbe sur le catamaran ».....	61
Tableau n° 9 : Le circuit de l'agence de voyages Nomád nommé « Trois Guyanes – entre l'Atlantique et l'Amazonie » .....	62
Tableau n° 10 : L'analyse SWOT du circuit « Trois Guyanes – entre l'Atlantique et l'Amazonie ».....	63
Tableau n° 11 : Le circuit de l'agence de voyages Alvarez nommé « Le véritable Amazonie » .....	64
Tableau n° 12 : L'analyse SWOT du circuit « La véritable Amazonie ».....	65
Tableau n° 13 : Le circuit de l'agence de voyages SEN nommé « Les Îles Vanille plus confortablement » .....	66
Tableau n° 14 : L'analyse SWOT du circuit « Les Îles Vanille plus confortablement » .....	68
Tableau n° 15 : Le circuit d'agence de voyages ESO Travel nommé « Réunion-Maurice-Seychelles » .....	68
Tableau n° 16 : L'analyse SWOT du circuit « Réunion-Maurice-Seychelles ».....	70
Tableau n° 17 : Le circuit d'agence de voyages Adventura nommé « Le trekking à la Réunion ».....	70
Tableau n° 18 : L'analyse SWOT du circuit « Le trekking à la Réunion ».....	72
Tableau n° 19 : Le circuit d'agence de voyage ESO Travel nommé « Le voyage transatlantique » .....	72
Tableau n° 20 : L'analyse SWOT du circuit « Le voyage transatlantique » .....	74

Tableau n° 21 : Le séjour d'agence de voyages ESO Travel nommé « Le séjour – Mayotte A’Gouja » .....	75
Tableau n° 22 : L’analyse SWOT du séjour « Le séjour – Mayotte A’Gouja ».....	76
Tableau n° 23 : Le séjour d'agence de voyages ESO Travel nommé « Le séjour – Bandrélé » .....	76
Tableau n° 24 : L’analyse SWOT du séjour « Le séjour – Bandrélé ».....	77
Tableau n° 25 : Le séjour d'agence de voyages ESO Travel nommé « Le séjour – Orient Bay » .....	78
Tableau n° 26 : L’analyse SWOT du séjour « Le séjour – Orient Bay » .....	79
Tableau n° 27 : Le circuit d'agence de voyages Alvarez nommé « À travers de la Polynésie française » .....	80
Tableau n° 28 : Le circuit d'agence de voyage Nomád nommé « La Polynésie française - îles du paradis légendaires ».....	81
Tableau n° 29 : L’analyse SWOT pour les deux circuits « À travers de la Polynésie française » et « La Polynésie française - îles du paradis légendaires » .....	83
Tableau n° 30 : Le circuit d'agence de voyages ESO Travel nommé « La croisière à travers de la Polynésie française ».....	83
Tableau n° 31 : L’analyse SWOT du circuit « La croisière à travers de la Polynésie française » .....	85
Tableau n° 32 : Le circuit d'agence de voyages SEN nommé « Australie, Nouvelle-Calédonie et Vanuatu plus confortablement » .....	85
Tableau n° 33 : L’analyse SWOT du circuit « Australie, Nouvelle-Calédonie et Vanuatu plus confortablement » .....	88
Tableau n° 34 : Comparaison finale des séjours et circuits .....	89

## **Annotation en français**

**Nom et prénom :** Bc. Coufalová Nikola

**Nom de la faculté :** Faculté des Lettres de l'Université Palacky d'Olomouc

**Nom de département :** Département des études romanes

**Titre du mémoire de master :** Analyse de l'offre des séjours et des circuits proposés par les agences de voyages tchèques et orientés vers les territoires français d'outre-mer

**Directeur du mémoire de master :** doc. Mgr. Kadlec Jaromír, Dr.

**Nombre de caractères :** 248 036

**Nombre d'annexes :** 0

**Nombre de titre littéraire :** 18

**Mots clés :** La France d'outre-mer, le tourisme, l'agence de voyages, le circuit, le séjour, les destinations

**Annotation :** Ce mémoire de master s'occupe d'une analyse de l'offre des séjours et des circuits, qui sont proposés par des agences de voyages tchèques et orientés vers les territoires français d'outre-mer. Premièrement, nous expliquons les notions de base du tourisme, différents types, conditions du développement du tourisme et les avantages et inconvénients. Ensuite, nous caractérisons la France d'outre-mer dans plusieurs domaines, qui sont importants pour le tourisme dans cette destination. Enfin, nous présentons les agences de voyages tchèques et leurs offres de circuits ou de séjours. Pour former une analyse, nous utilisons la méthode SWOT. La fin est réservée à une comparaison finale.

## **Abstract in English**

**Surname and name:** Bc. Coufalová Nikola

**Name of faculty:** Faculty of Arts

**Department:** Department of Romance Studies

**Title:** Analysis of offer of stays and tours offered by Czech travel agencies to French overseas territories

**Thesis supervisor:** doc. Mgr. Kadlec Jaromír, Dr.

**Number of characters:** 248 036

**Number of annexes:** 0

**Number of literary sources:** 18

**Keywords:** Overseas France, tourism, travel agency, stay, tour, destination

**Annotation:** This diploma thesis deals with an analysis of the offer of stays and tours, which are offered by Czech travel agencies and oriented towards the French overseas territories. First, we explain the basics of tourism, different types, conditions of tourism development and the advantages and disadvantages. Then we characterize the overseas France in several areas, which are important for tourism in this destination. Finally, we present Czech travel agencies and their offers of tours or stays. To form an analysis, we use the SWOT method. The end is reserved for a final comparison.