



## POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** Julia Syrovátková

**Název práce:** Management stravovacích služeb v kontextu současných trendů

**Autor posudku:** Ing. Martina Pásková, Ph.D.

**Cíl práce:** Zanalyzovat a charakterizovat současné trendy ve stravovacích službách a zjistit, zda má management stravovacích služeb v Podkrkonoší zájem zavádět nové trendy stravovacích služeb.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Byly identifikovány 2 % překryvu textu BP s existujícími dostupnými texty. Všechny jsou řádně citovány s výjimkou drobné pasáže na str. 39.

### Dílčí připomínky a náměty:

Práce řeší téma současných trendů v managementu stravovacích služeb, a to v rámci případové studie Podkrkonoší. Anotace je zatížená poněkud „slabší“ angličtinou a text celé práce nepříliš vhodnou osobní formou (1. os. j. i mn. č.) a ještě méně vhodným úsilím o jakýsi „beletristický“ styl. Dále autorka (zřejmě z časových důvodů) nevěnovala příliš mnoho pozornosti finální kontrole textu práce, je to patrné z občasného výskytu vadné stavby vět.

Teoretická východiska jsou poctivě zpracována a poměrně dobře zúročena v aplikační části práce.

Výzkumné hypotézy by měly být formulovány precizněji, autorka by se v nich měla vyvarovat slov jako „většina“ či „příliš“. Ta znemožňují jejich validní operacionalizaci a tedy i verifikaci. Také by bylo vhodnější, aby vyjadřovaly předpokládaný vztah mezi sledovanými jevy, jehož zákonitost má být ověřována. Je však nutné ocenit uvedení jejich odůvodnění a doložení, s pomocí kterých otázek v rámci dotazníkového šetření byly ověřovány.

Kapitola 4.3 (Vymezení zkoumaného území) postrádá mapu s jeho vyznačením. Velmi kladně lze hodnotit pečlivě provedené a zpracované dotazníkové šetření, jen zjištěné demografické charakteristiky respondentů nebyly nijak zúročeny (nebyl zjišťován jejich vliv na jejich manažerské chování, např. z hlediska inklinace k zavádění současných trendů stravovacích služeb v rámci jejich podniku).

Citační kultura je průměrné úrovně, avšak citační disciplína příliš zvládnuta není, kontextové citování má značné rezervy (viz např. nepřiznané nepřímé citování především v teoretických východiscích). Dalším nešvarem této části práce je zbytečné „přepisování“ textu z použitého zdroje, na nějž stačí po stručném shrnutí sdělení (cca ve 2 větách) odkázat.

### **Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:**

Předložená práce dílo svou odbornou i formální kvalitou představuje průměrný standard bakalářských prací a splňuje požadavky kladené na ně z hlediska metodologické i stylistické úrovně. Patrné je zaujetí autorky zvoleným tématem (i destinací) a poctivost přístupu k jeho zpracování.

### **Otázky k obhajobě:**

1. Diskutujte, prosím, na základě Vámi zjištěných dat, zda demografické charakteristiky respondentů (věk, pohlaví, délka praxe v oboru atd.) mají nějaký vliv na jejich manažerské chování, např. z hlediska inklinace k zavádění současných trendů stravovacích služeb v rámci jejich podniku.
2. Jakým způsobem podle Vás může přispět zavádění nových trendů do stravovacích služeb v Podkrkonoší ke zvyšování udržitelnosti cestovního ruchu tohoto regionu? A pro které trendy to platí nejvíce, a proč?

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Navržená výsledná známka: C**

**V Chlumci nad Cidlinou, dne 25. května 2019**

---

**podpis**