

Řízený rozhovor

S osobami, které mají několika leté zkušenosti v oblasti vedení a podnikání v cestovním ruchu.

1) Dobrý den, mohl/a byste na začátek představit?(délka praxe, pozice, vzdělání)

.....

2) Čemu si myslíte, že klienti dávají přednost při výběru dovolené? (výběru hotelu)

.....

3) Jaké volnočasové aktivity či zábavné programy či služby nabízíte svým klientům?

.....

4) Jak dlouho provozujete tyto služby a co bylo impulzem k jejich zavedení?

.....

5) Jsou tyto služby zpoplatněné nebo jsou klientům volně k dispozici?

.....

6) Vedete si nějaký druh monitoringu ohledně služeb? Pokud ano, v jaké míře jsou vašimi klienty tyto služby využívány?

.....

7) Jaké jsou ohlasy vašich klientů na tyto služby?

.....

8) Jaká je obsazenost v průběhu roku? (animační programy, volnočasové aktivity, celková návštěvnost)

.....

9) Plánujete tyto služby nabízet svým klientům nadále, či dokonce rozšiřovat jejich nabídku?

.....