

Příloha 1: Vzor dotazníku (v českém jazyce)

ANONYMNÍ DOTAZNÍK

Rekvalifikační kurz SKLADNÍK/OBSLUHA MANIPULAČNÍCH VOZÍKŮ (83443)

pro cizince ze třetích zemí s trvalým nebo přechodným pobytem na území ČR

Dobrý den,

prosím o vyplnění tohoto dotazníku, jehož výsledky použiji pouze pro účely mé bakalářské práce. Součástí této práce je návrh rekvalifikačního kurzu v tomto oboru. Pokud byste měli problémy s vyplněním (například jazyková bariéra nebo jen něčemu nerozumíte), neváhejte se obrátit na pracovnice, které Vám dotazník předaly. Velice rády Vám pomohou.

Dotazník je zcela anonymní a zabere Vám několik minut!

Všem moc děkuji!

Jana Trýbová

1. Jaké je Vaše pohlaví?

Vyberte jednu odpověď

- muž
- žena

2. Do jaké věkové kategorie patříte?

Vyberte jednu odpověď

- 0 – 19 let
- 20 – 34 let
- 35 – 49 let
- 50 – 59 let
- nad 60 let

3. Jak dlouho jste veden/a v evidenci úřadu práce?

Vyberte jednu odpověď

- do 3 měsíců
- 3 – 6 měsíců
- 6 – 12 měsíců
- 12 – 24 měsíců
- nad 24 měsíců
- nejsem veden/a v evidenci úřadu práce

4. Jaká je délka Vašeho pobytu na území ČR?

Vyberte jednu odpověď

- trvalý pobyt
- přechodný/krátkodobý pobyt
- přechodný/dlouhodobý pobyt

5. Do jaké úrovně spadá Vaše znalost českého jazyka?

Vyberte jednu odpověď

- začátečníci
- mírně pokročilí
- středně pokročilí
- pokročilí
- velmi pokročilí

6. Jaké jsou Vaše počítačové znalosti?

Vyberte jednu odpověď

- žádné
- základní znalost
- pokročilá znalost

7. Měli byste zájem o rekvalifikační kurz SKLADNÍK/OBSLUHA MANIPULAČNÍCH VOZÍKŮ?

Vyberte jednu odpověď

- určitě ano
- spíše ano
- spíše ne
- určitě ne
- nevím

8. O jaký jiný rekvalifikační kurz byste měli zájem?

Příloha 2: Vzor dotazníku (v ukrajinštině)

АНОНІМНИЙ ОПИТНИК

**Курс перепідготовки ОПЕРАТОР СКЛАДУ / ВАНТАЖУ
(83443)**

для іноземців з третіх країн з постійним або тимчасовим проживанням у Чеській Республіці

Хороший день,

будь ласка, заповніть цю анкету, результати якої я буду використовувати лише для цілей моєї бакалаврської роботи. Частиною цієї роботи є розробка курсу перепідготовки в цій галузі. Якщо у вас є проблеми із заповненням (наприклад, мовний бар'єр або ви просто чогось не розумієте), не соромтеся звертатися до персоналу, який передав вам анкету. Вони з радістю допоможуть вам.

Анкета є абсолютно анонімною і займе у вас кілька хвилин!

Дякую вам всім!

Яна Трибова

1. Ви чоловік чи жінка?

Виберіть одну відповідь

- чоловік
- жінка

2. До якої вікової категорії ви належите?

Виберіть одну відповідь

- 0 - 19 років
- 20 - 34 роки
- 35 - 49 років
- 50 - 59 років
- понад 60 років

3. Як довго ви перебуваєте на обліку в бюро зайнятості?

Виберіть одну відповідь

- протягом 3 місяців
- 3 - 6 місяців
- 6 - 12 місяців
- 12 - 24 місяці
- більше 24 місяців
- Я не перебуваю на обліку в бюро зайнятості

4. Яка тривалість вашого перебування в Чехії?

Виберіть одну відповідь

- постійне проживання
- тимчасове / короткочасне перебування
- тимчасове / тривале перебування

5. На який рівень падають ваші знання чеської мови?

Виберіть одну відповідь

- початківці
- нижній проміжний
- проміжний
- просунутий
- дуже просунутий

6. Які ваші знання комп'ютера?

Виберіть одну відповідь

- жоден
- базові знання
- передові знання

7. Вас зацікавив би курс перепідготовки СКЛАД / ОПЕРАТОР РУЧНОГО ВИКОРИСТАННЯ?

Виберіть одну відповідь

- звичайно так
- швидше так
- швидше ні
- звичайно ні
- Не знаю

8. Який ще курс перепідготовки вас зацікавив?

Příloha 3: Návrh rekvalifikačního kurzu

Název rekvalifikačního kurzu

Název rekvalifikačního kurzu jsem zvolila dle jeho oboru a zaměření „Skladník/Obsluha manipulačních vozíků“.

Průzkum trhu

Kurz bude pořádán v Berouně, zjišťovala jsem tedy, zda je na okrese Beroun nebo v blízkém okolí nabízen rekvalifikační kurz s tímto zaměřením. Zjistila jsem, že v tomto oboru byla udělena akreditace MŠMT ČR pouze firmě KUSTOD s.r.o. (Praha) a firmě IVEX, s.r.o., rovněž v Praze. Oba v rozsahu 100 hodin a cenou za kurz převyšující částku 10000,- Kč. Ani jeden z nich se ale nezaměřuje pouze na cizince ze třetích zemí s trvalým nebo přechodným pobytem na území ČR.

Cílová skupina

Rekvalifikační kurz je určen pro uchazeče o zaměstnání, kteří jsou v evidenci Úřadu práce ČR – Kontaktní pracoviště Beroun do 6 měsíců, pro zájemce o zaměstnání a zároveň jsou cizinci ze třetích zemí s trvalým nebo přechodným dlouhodobým pobytem na území ČR. Podmínkou je také zdravotní způsobilost, která je předpokladem pro výkon tohoto povolání.

Cíle kurzu

Cílem kurzu je zvýšit uplatnitelnost na trhu práce cizincům ze třetích zemí s trvalým nebo přechodným dlouhodobým pobytem na území ČR. Po absolvování kurzu budou účastníci:

- schopni orientovat se na trhu práce prostřednictvím informačních a komunikačních technologií,
- znát programy skladové evidence, které jsou nedílnou součástí práce skladového pracovníka,
- znát příslušnou oborovou legislativu,
- seznámeni s reklamačním řádem a bezpečnostními předpisy,
- umět vést evidenci zásob a s tím spojenou administrativu,
- schopni posoudit kvalitu zboží,

- umět rozeznávat skladový sortiment,
- schopni provést inventarizaci zásob a odstranit případné nedostatky,
- umět používat manipulační techniku,
- schopni provést běžnou údržbu manipulační techniky.

Profil absolventa

Každý účastník rekvalifikačního kurzu se po jeho absolvování a obdržení „Osvědčení o získání profesní kvalifikace“ uplatní na trhu práce jako skladník v nejrůznějších typech skladů.

Místo konání a počet účastníků

Pro teoretickou část výuky bude využito prostor zasedací místnosti Úřadu práce ČR, Kontaktní pracoviště Beroun, Okružní 333/26, Beroun-Město. Minimální počet účastníků nutný k zahájení rekvalifikačního kurzu je 10, maximální počet je 14 osob. Praktická část bude probíhat ve skladových prostorách smluvního partnera na okrese Beroun, který se potýká s nedostatkem skladových pracovníků.

Materiálně technické zabezpečení

Zasedací místnost Úřadu práce ČR, Kontaktní pracoviště Beroun je vybavena audiovizuální technikou, dataprojektorem s promítacím plátnem, PC pro každého účastníka kurzu a flipchartem.

Vzhledem k tomu, že praktická část bude probíhat u smluvního partnera, je nutné zajistit tyto prostředky: PC se softwarem skladové evidence, zboží různého sortimentu, doklady, které jsou nutné ve skladové provozovně, manipulační techniku (nízkozdvižné a vysoko zdvižné vozíky), ochranné pracovní pomůcky.

Každý z účastníků si zajistí vhodný pracovní oděv pro praktickou výuku.

Lektoři kurzu

Pro tento kurz jsou potřeba 2 lektori, jeden pro teoretickou část a jeden pro praktickou. Oba s minimálně základní znalostí ruského jazyka. Lektorem teoretické části může být pracovník Úřadu práce v Berouně, který má v této činnosti bohaté zkušenosti a za sebou mnoho skupinových vzdělávacích akcí. Lektor praktické výuky musí být alespoň vyučen v oboru, které odpovídá charakteru rekvalifikačního kurzu nebo

držitelem Osvědčení o získání profesní kvalifikace „Skladník“, a zároveň s praxí v oboru minimálně 2 roky.

Časový harmonogram

Výuka bude probíhat pouze v pracovních dnech po dobu 4 týdnů, v rozsahu 100 hodin (35 hodin teoretická výuka, 65 hodin praxe). Začátek výuky v 8:00 hodin, s jednou přestávkou po 10 minutách a přestávkou na oběd, která bude trvat 30 minut. Přestávky se nezapočítávají do rozsahu výuky a na přesném čase přestávek se účastníci domluví s lektory při úvodním setkání. Do rozsahu výuky se též nezapočítává přesun účastníků z prostor, kde bude probíhat teoretická část (zasedací místnost Úřadu práce ČR, Kontaktní pracoviště Beroun) do prostor skladu smluvního partnera, kde bude vykonávána praxe. Výukový plán by měl být sestaven tak, aby k tomuto přesunu docházelo minimálně. Předpokládaný konec výuky 13:40 – 14:00 hodin.

Obsah kurzu

Obsah rekvalifikačního kurzu „Skladník/Obsluha manipulačních vozíků“ vychází z kvalifikačních standardů Národní soustavy kvalifikací v oboru „Skladník“(66-02-H). Kurz bude rozdělen do 4 propojených modulů (35 hodin teorie a 65 hodin praxe) (NSK, 2020).

Tabulka 9 – Moduly rekvalifikace a hodinová dotace

Název modulu	Hodinová dotace Teorie/Praxe
1 Principy práce ve skladu	15/10
2 Základní znalosti práce na PC + práce v programu skladové evidence	5/20
3 Skladové činnosti a inventarizace zásob	10/15
4 Obsluha manipulační techniky	5/20

Zdroj: vlastní zpracování

1 Principy práce ve skladu

Účastníci se seznámí s platnou oborovou legislativou, reklamačním řádem, se zásadami BOZP, PO a hygienou na pracovišti. Dozví se, jak zhodnotit kvalitu a druh zboží od příjmu po výdej. Naučí se, jak vést evidenci zásob ve skladu, jak připravit podklady pro objednání zboží a jak komunikovat s dodavateli.

2 Základní znalosti práce na PC + práce v programu skladové evidence

Modul bude zaměřen na zhodnocení dosavadních znalostí účastníků, a především na prohloubení jejich znalosti práce s informační a komunikační technikou. Naučí se, jak se orientovat na trhu práce při vyhledávání potenciálního zaměstnavatele v oboru, ve kterém se requalifikují a jak s ním komunikovat, případně jak sestavit strukturovaný životopis. Hlavním cílem je ale naučit účastníky znalosti programu skladové evidence, který je nutný pro obor „Skladník/Obsluha manipulačních vozíků“.

3 Skladové činnosti a inventarizace zásob

V tomto modulu se účastníci kurzu naučí činnostem, které jsou spojené s přejímkou zboží, vyhotovením dokladů a jejich evidencí v systému skladové evidence. Budou umět rozeznávat skladový sortiment, vyhotovit reklamační doklady při zjištění vady a rovněž budou schopni provést inventarizaci zásob, porovnat je a odstranit případné nedostatky.

4 Obsluha manipulační techniky

Cílem tohoto modulu bude seznámit účastníky se zásadami bezpečnosti práce při obsluze manipulační techniky (nízkozdvižných a vysoko zdvižných vozíků) a naučit je, která technika je vhodná pro konkrétní činnost při manipulaci se skladovými zásobami. Rovněž se naučí, jak manipulační techniku obsluhovat, zabezpečit po ukončení jejího použití a jak provést její běžnou údržbu.

Metody výuky

Teoretická a praktická výuka se budou prolínat a budou v ní využity tyto metody:

- teoretická část – přednášky a výklad lektora s využitím prezentací na danou problematiku a řízené diskuse, ať už průběžné či následné
- praktická část – instruktáž a praktický nácvik

Finanční rozpočet

Rekvalifikační kurz by byl financován z prostředků ze státního rozpočtu, kterými každý úřad práce disponuje. Předpokládané náklady na 1 účastníka 9500,- Kč.

Způsob ukončení, evaluace a diseminace kurzu

Kurz bude zakončen zkouškou o získání profesní kvalifikace, která bude mít 2 části, teoretickou a praktickou. Teoretické znalosti budou prověřeny formou testu a ústního ověření, po splnění teoretické části budou ve skladu, kde probíhala praxe, ověřeny praktické dovednosti. Zkouška bude probíhat dle hodnotícího standardu profesní kvalifikace „Skladník“. Po úspěšném zvládnutí obou částí obdrží účastník „Osvědčení o získání profesní kvalifikace“ a „Osvědčení o účasti v rekvalifikačním kurzu“.

V závěru rekvalifikačního kurzu lektori slovně zhodnotí průběh akce a aktivity účastníků a zároveň i každý ze zúčastněných osob vyplní Hodnotící dotazník jako zpětnou vazbu, kde vyjádří svoji spokojenost s průběhem kurzu, přístupem lektorů a mohou zde i vyjádřit své názory.

Z informací získaných z evaluačních dotazníků bude zhodnocena úspěšnost rekvalifikačního kurzu, o čemž budou všichni účastníci informováni prostřednictvím elektronické pošty a také na stránkách Úřadu práce v Berouně.