

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra systémového inženýrství



Teze diplomové práce

Metodiky budování IS/ICT v projektovém řízení

Bc. Klára Schejbalová

© ČZU v Praze

Souhrn

Diplomová práce se zabývá metodikami budování informačních systémů a informačních a komunikačních technologií (dále jen IS/ICT) a standardy projektového řízení, konkrétně jejich vhodnou kombinací pro stanovení projektové směrnice. Záměrem práce je, aby směrnice mohla sloužit jako návod pro malé a střední podniky, které se potýkají se zaváděním projektového řízení v organizaci nebo o zavádění uvažují.

Po aplikaci metody aspiračních úrovní byl stanoven výběr vhodných respondentů pro kvalitativní výzkum. V rámci nějž bylo v dotazovaných společnostech mapováno 5 výzkumných oblastí projektového řízení a best-practise projektového řízení společností. Na základě získaných informací z výzkumu byla navržena směrnice, která kombinuje projektový standard PRINCE2 a agilní metodiku Scrum a pokrývá oblasti životního cyklu projektu, stanovení rolí a jejich odpovědností v jednotlivých etapách životního cyklu projektu a řízení rizik.

Klíčová slova: projektové řízení, životní cyklus projektu, směrnice, projektový imperativ, PMBOK, PRINCE2, Scrum, RUP, standardy, rigorózní metody, tradiční metodiky, agilní metody

Cíl práce a metodika

Cíl práce

Hlavním cílem je navrhnout směrnici projektového řízení, která by měla reflektovat kombinaci procesního standardu projektového řízení s metodikou pro budování IS/ICT systému.

Metodika

Diplomová práce je členěna do dvou částí: teoretické a praktické. První část byla zpracována na základě analýzy literárních zdrojů. Popisuje a objasňuje termíny, které se pojí s problematikou a budou skloňovány v rámci praktické části.

Praktická část zpracovává a vyhodnocuje účinnost získaných poznatků. V předvýzkumné části diplomové práce byly pro kvalitativní výzkum stanoveny výzkumné otázky. Následně byl proveden kvantitativní výzkum. Cílem dotazníkového šetření nebylo na reprezentativním vzorku 25 společností zkoumat stav projektového řízení ve společnostech. Dotazníkové šetření sloužilo pouze k předvýběru respondentů pro kvalitativní výzkum. Ze získaných hodnot z dotazníkového šetření byla vybrána kritéria pro výběr vhodných společností: práce se standardy projektového řízení ve společnosti, práce s metodikami budování IS/ICT, ochota spolupracovat.

Pro výběr vhodných společností byla použita konjunktivní metoda aspiračních úrovní. Po aplikaci výše uvedené metody byl původní vzorek společností zúžen na 8 společností.

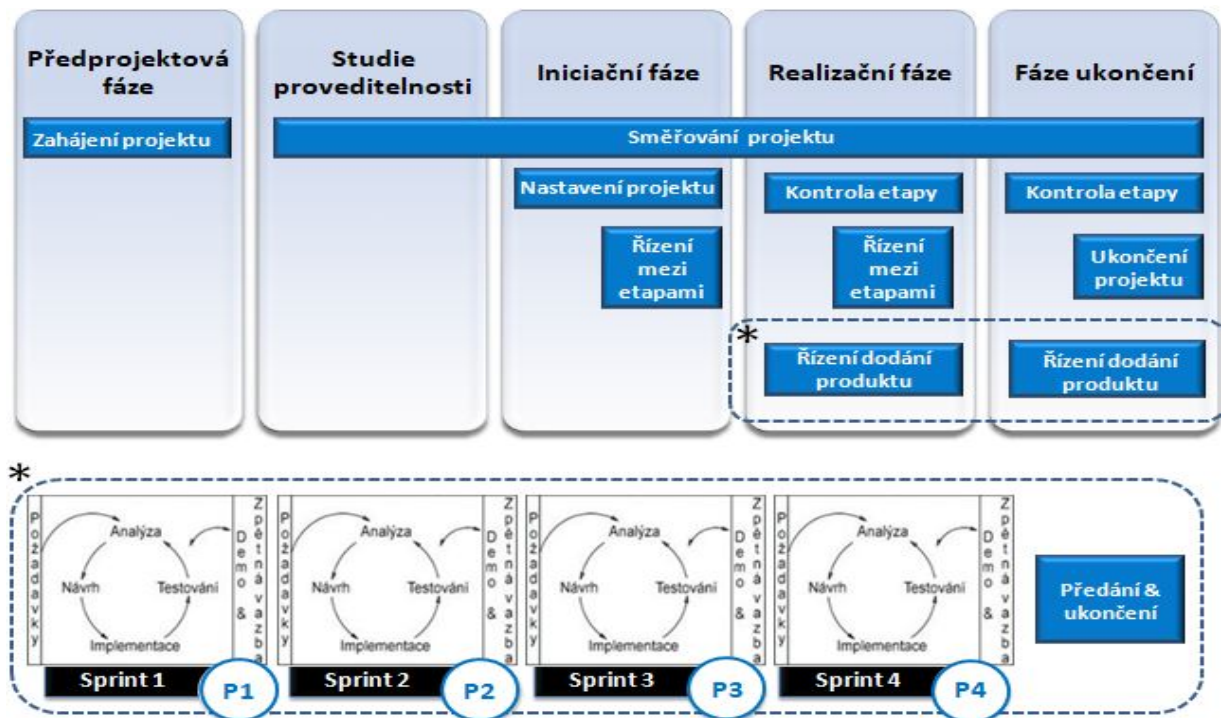
V rámci vybraného vzorku společností byly provedeny polostrukturované rozhovory s pěti zástupci vybraných společností. Rozhovory byly zaměřeny na výzkumné otázky, které z velké části zahrnovaly best-practices projektového řízení v dané společnosti. Na základě získaných informací byla v kombinaci PRINCE2 a Scrum sestavena směrnice projektového řízení.

Vlastní přínos práce

Vlastní přínos práce spočívá ve vytvoření návrhu směrnice projektového řízení. Ten je postaven na teoretických základech standardů projektového řízení a principů metodik pro budování IS/ICT.

V první řadě se podařilo vyřešit komplikaci ve spojení projektového standardu PRINCE2 a agilní metodiky Scrum. Byl nalezen vhodný způsob propojení – nahrazení procesu Řízení dodávek produktu metodikou Scrum. Toto řešení bylo nutné zohlednit v bodech průniku standardu PRINCE2 s agilní metodikou Scrum – oblast rolí, schvalování délky etap a plánování produktu.

Obrázek 1 Řešení propojení PRINCE2 a Scrum – fázování a etapy projektu



Zdroj: Vlastní zpracování

Odpovědnost Vlastníka produktu byla rozdělena mezi role Hlavního uživatele a Sponzora projektu. Roli Scrum mastera v agilní metodice byla zastoupena rolí Projektového manažera.

V kombinaci projektového standardu a agilní metodiky Scrum je snaha o to, aby délka etapy odpovídala délce Sprintu. Bylo stanoveno, že pokud by se etapa skládala z více Sprintů, musí být schváleny ze strany Projektového výboru.

Výstupem produktově orientovaného plánování v standardu PRINCE2 je Kontrolní seznam produktů. Ten byl nahrazen Product backlogem. Jednotlivé balíky práce odpovídají položkám Backlogu.

Oblasti, mimo průnik standardu PRINCE2 a agilní metodiky Scrum (oblast řízení rizik a stanovení odpovědností v projektu) byly řešeny v souladu s principy projektového standardu.

Výsledky výzkumů projektového řízení v českých a slovenských firmách potvrzují rostoucí význam interního projektového řízení. Využívání metod, technik a nástrojů projektového řízení, je dle výzkumů projektového řízení v ČR stále na nízké úrovni.

Seznam použitých zdrojů

BUCHALCEVOVÁ, Alena. *Metodiky vývoje a údržby informačních systémů: kategorizace, agilní metodiky, vzory pro návrh metodiky*. Praha: Grada, 2005. Management v informační společnosti. ISBN 80-247-1075-7.

DOLEŽAL, Jan, MÁCHAL, Pavel a LACKO, Branislav. *Projektový management podle IPMA*. 2.vyd. Praha: Grada, 2012. Expert. ISBN 9788024742755.

FIALA, Petr. *Projektové řízení: modely, metody, analýzy*. 1.vyd. Praha: Professional Publishing, 2004. ISBN 808641924x.

LEWIS, James P. *Fundamentals of project management*. 3.vyd. New York: American Management Association, 2007. ISBN 9780814408797.

NĚMEC, Vladimír. *Projektový management*. Praha: Grada, 2002. ISBN 8024703920.

PRINCE2 a BEST MANAGEMENT PRACTISE. *Managing successful projects with PRINCE2*. 5.vyd. London: TSO, 2009. ISBN 978-011-3310-593

SVOZILOVÁ, Alena. *Projektový management*. 2.vyd. Praha: Grada, 2011. ISBN 978-80-247-3611-2.