

MYSTERY EMAIL AUTO JAROV 2015

Škoda		HODNOTA					PRODEJCE		XXX	
1.	Rychlost odpovědi (3b. = do 24 hodin, 2b. = mezi 24h – 48h, 1b. = 48h až 72h, -5 b. = odpověď zaslal déle než za 72h)	-5	1	2	3		3	Email od: babik.iri@seznam.cz		Odesláno dne: 01.10.2015
2.	Aktivní a pozitivní přístup	(ne) 0				(ano) 3		Zasláno na: xxx		Čas odeslání: 15:53
3.	Výzva k návštěvě	0	1	2	3			CELKEM BODŮ: 17		CELKOVÁ ÚSPĚŠNOST: 96%
4.	Gramatická správnost emailu	0	1	2	3			KOMENTÁŘ K EMAILU:		
5.	Kvalita odpovědi - obsah, úplnost, srozumitelnost	0	1	2	3			Pan xxx odpověděl za 47 minut. Jeho e-mail byl výstižný, jasný, po formální stránce správný. E-mail začal pozitivním poděkováním za důvěru v Auto Jarov. Celý e-mail je velmi profesionální. Občas chybí čárka u spojek, má zbytečně dlouhé věty. Jinak je e-mail perfektní.		
6.	Formální náležitosti emailu	0	1	2	3					