



## POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** Bc. Alena Hladíková

**Název práce:** Zavedení vybraných principů znalostního managementu ve zvolené společnosti

**Autor posudku:** Ing. Tereza Otčenášková, BA

**Cíl práce:** Zvýšení efektivity zvolených firemních procesů za pomoci zavedení vybraných principů znalostního managementu v podniku.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	A	C	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Dílní připomínky a náměty:

Z hlediska formálních záležitostí je práce jazykově zdařilá. Autorčiny vyjadřovací schopnosti jsou na velmi dobré úrovni, formulace jsou jasné a výstižné. Stejně tak je používána odpovídající odborná terminologie.

Autorka optimálně vymezuje a vysvětluje zkratky. Pro větší přehlednost poskytuje na začátku práce seznam obrázků, tabulek a grafů. Na ty i v textu jednoznačně odkazuje, což umožňuje lepší orientaci v práci.

Práce odpovídá studovanému oboru i metodickým pokynům.

### **Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:**

Celkově lze práci zhodnotit jako přínosnou. Oceňuji zejména výběr tématu, které je využitelné jak pro odbornou, tak pro laickou veřejnost. Znalostní management je stále diskutovaným a aktuálním tématem a skutečnost, že jej autorka řeší v podmínkách reálné společnosti je chvályhodná. Cíl práce byl naplněn a přínos studentky je zjevný.

Teoretická část je výstižná a poskytuje komplexní vhled do problematiky. Autorka uvádí základní informace o znalostním managementu, jeho principech a nástrojích. Zde autorka velmi dobře prokázala schopnost pracovat s českými i zahraničními zdroji. Ve značné míře čerpala i z odborných databází článků dostupných na UHK. Navíc zdroje odpovídajícím způsobem v práci cituje. Řada uvedených informací a tvrzení je podložena aktuálními výzkumy, což lze hodnotit velmi kladně. Mimo jiné autorka představuje i celou řadu procesů a podpůrných aktivit znalostního managementu, které mohou být inspirací pro další společnosti.

V praktické části autorka prokázala schopnost analyzovat současný stav ve zkoumané společnosti a realizovat v ní řízené rozhovory, z nichž byla schopna získat relevantní podklady. Popsaný postup podle vybrané metodiky i některé navrhované aktivity jsou snadno aplikovatelné a znovupoužitelné i v jiných společnostech. Studentka v rámci práce také vytvořila manuál, který ve Středisku Augustin mohou ihned využít a zefektivnit tak tamní pracovní procesy. Stejně tak použila nástroj Enterprise Architect pomocí kterého srozumitelně zmapovala vybrané procesy v rámci analyzované společnosti a poukázala tím na jeho užitečnost pro tyto účely.

U některých analýz a výstupů mohla/měla být zřetelněji uvedena vazba na znalostní management, kdy dopady vstupních dat a navrhovaných aktivit právě na tuto oblast nemusí být nezasevěnému čtenáři na první pohled zcela jasné.

Autorka prokázala schopnost řešit reálný problém, spolupracovat se zástupci Střediska Augustin na smysluplných výstupech a navrhnout aktivity vedoucí ke zlepšení a usnadnění práce zaměstnanců této organizace. Uvedením principů znalostního managementu včetně představení jeho vybraných nástrojů poskytla přidanou hodnotu nejen pro analyzovanou společnost. Proto bych se přikláněla k hodnocení „A“.

### **Otázky k obhajobě:**

Jaká opatření/formy podpory byste navrhla pro účely zvýšení motivace k využívání nástrojů Office 365 na UHK? Zohledněte prosím jak studenty, tak akademické a administrativní pracovníky.

Jaká největší úskalí vidíte v realizaci navrhovaných aktivit pro Středisko Augustin?

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Navržená výsledná známka: A - výborně**

V Hradci Králové, dne 17. května 2017

---

**podpis**