



POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: Ondřej Šidlák

Název práce: Řízení uživateli generovaného obsahu na sociálních sítích s využitím moderních analytických nástrojů

Autor posudku: Ing. Karel Mls, Ph.D.

Cíl práce: Analýza a zhodnocení možných řešení, konceptuální a databázový návrh agenta pro facebookovou komunikaci.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Práce byla vyhodnocena v Odevzdej.cz (celková podobnost 0%).

Díličí připomínky a náměty:

Přetrvává chybějící číslování jednotlivých kapitol a podkapitol.

Občasné problémy s plynulostí textu (s. 9, 42, 69, 70).

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Předkládaná práce je upravenou a rozšířenou verzí neúspěšně obhájené závěrečné práce z ledna 2019. Autor měl možnost reagovat na konkrétní připomínky a doporučení oponenta a vedoucího práce. Mohu konstatovat, že po stránce formální (pravopisné chyby, používání neoborného stylu, neobratné až nesrozumitelné formulace) i věcné práce doznala podstatného vylepšení.

V teoretické části autor představuje základní síťové technologie, principy internetu, problematiku sociálních sítí s důrazem na sociální síť Facebook.

Poměrně rozsáhlá pozornost je věnována aktuálním aplikacím chatbotů a osobních asistentů, včetně služeb a platforem, nabízejících možnost customizace této technologie.

Jednoduchým dotazníkovým šetřením autor ukázal, že nejznámějšími komunikačními kanály jsou pro respondenty oficiální webová stránka fakulty a facebook fakulty. Další analýzou pak došel k doporučení, že vhodnější z hlediska uživatelské použitelnosti bude implementovat navrhovaného chatbota na facebookovou stránku fakulty.

Vlastní implementaci chatbota autor provedl s využitím služby Chatfuel, celý postup podrobně dokumentuje, což může sloužit jako vodítko pro případné následovníky a budoucí administrátory reálné chatbotové služby. Za poněkud nadhodnocenou považuji část pojednávající o umělé inteligenci navrhovaného chatbota (s. 71+).

Samotný Závěr práce je zbytečně stručný.

Na základě výše uvedených připomínek a hodnocení práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení stupněm „C“.

Otázky k obhajobě:

- jak se v poslední době proměnila oblast aplikovaných chatbotů – zajímavé aplikace, příklady z praxe, trendy

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: C

V Hradci Králové, dne 21. května 2019

podpis