

Příloha A

DVO1 Dostupnost informací o sociální službě

TO1: Věděli jste již o této sociální službě?

TO2 Věděl někdo ve Vašem okolí o této službě?

TO3 Kde jste se o sociální službě dozvěděl?

TO4 Ovlivnilo Vás něco při výběru?

DVO2 Srozumitelnost informací

TO5 Byly podané informace srozumitelné?

TO6 Pokud jste něčemu nerozuměli, byli ochotni vám to vysvětlit?

TO7 Byly podány informace písemně?

TO8 Mohli jste si informace doma v klidu přečíst?

DVO3 Profesionalita sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách

TO9 Věnoval se Vám personál dle Vás dostatečně?

TO10 Jak vnímáte práci pečovatelek?

TO11 Dochází často ke změnám pracovníků?

TO12 Vychází Vám pracovníci vstříc?

DC4 Jak poskytovaná služba splňuje představy uživatelů

TO13 Jaká byla konkrétně Vaše představa o této službě?

TO14 Co Vás překvapilo?

TO15 Co Vás zklamalo?

TO16 Co Vám zde chybí?