

Příloha B

„Dobrý den, jmenuji se Dana Fiferonová a jsem studentka třetího ročníku, na Vysoké škole v Hradci Králové. Studuji obor sociální práce a pro svoji bakalářskou práci jsem si vybrala téma Povinnosti poskytovatelů pobytových služeb. Chtěla bych Vás poprosit, zda byste mi neodpověděli na několik otázek, které se pojí k tomuto tématu. Vše bude anonymní, a pokud si to bude přát, neuvedu ani Vaše jméno.“

„Dobrý den, tak jo já si ráda s Vámi popovídám, ale nechci, aby tam bylo moje jméno.“

„Dobře, a nevádí Vám, že si budu dělat poznámky na papír?“ „Ne, proč by mělo.“ „Tak můžu začít?“

„Ano.“

TO1: Věděl jste již o této sociální službě?

„Já nevím.“

TO2 Věděl někdo ve Vašem okolí o této službě?

„No, to taky nevím.“

TO3 Kde jste se o sociální službě dozvěděl?

„Oni mě sem prostě přivezli-byla jsem v jednom ústavě s jednou babičkou a ta mně říkala. Paní nechodte pryč. My jsme si s tou babičkou povídaly.“ „Aha, a to Vám nikdo ani nenaznačil, že byste měla změnit službu?“ „Jakou službu?“ „Tedy, že máte jet do jiného domova?“ „Ne, nikdo mi nic neřekl.“

TO4 Ovlivnilo Vás něco při výběru?

Uživatelka mlčí.

TO5 Byly podané informace srozumitelné?

„Žádné informace jsem nedostala.“

TO6 Pokud jste něčemu nerozuměli, byli ochotni vám to vysvětlit?

„Aha, tak Vám asi tedy nebylo co vysvětlovat?“ „Já nevím.“

TO7 Byli podány informace písemně?

„Já nevím.“

TO8 Mohli jste si informace doma v klidu přečíst?

„A pokud byste nějaké informace dostala, mohla byste si je přečíst?“ „Ne, já přeci neumím číst. Chtěla jsem být v Chocni, neřekli mně nic, ani obrázek mně neukázali, ale jsem tady spokojená.“

TO9 Věnoval se Vám personál dle Vás dostatečně?

„Jo, to jo.“

TO10 Jak vnímáte práci pečovatelek?

„Maruška, mně uvaří kávu. My jsme měly málo kávy, protože nám ji Božena vypije. A všechny mám ráda, protože mě čtou knihy.“

TO11 Dochází často ke změnám pracovníků?

„Ne, nedochází. Je tady paní (jméno pracovnice neuvedeno), měly jsme oslavu a tak byl čas na čtení.“

TO12 Vychází Vám pracovníci vstříc?

„Jo, můžu chodit do školy, teď mám prázdniny a děláme obrázky v dílně.“

TO13 Jaká byla konkrétně Vaše představa o této službě?

„Neměla jsem žádnou, oni mně nic neřekli, natož nějakou představu, oni mě prostě sbalili a šup a byla jsem tady, ale líbí se mně tu. Mám strach, aby mě odtud neodstěhovali. Já neumím vařit.“

TO14 Co Vás překvapilo?

„Jo, divila jsem se, že máme novou dílu.“

TO15 Co Vás zklamalo?

„Ne, vůbec nic.“

TO16 Co Vám zde chybí?

„A chybí vám něco tady?“ „Jen máma a táta a baráček.“

„Děkuji Vám za rozhovor.“