

Příloha C

„Dobrý den, jmenuji se Dana Fiferňová a jsem studentka třetího ročníku dálkového studia obor sociální práce s osobami se sníženou soběstačností. Chtěla bych se Vás zeptat, zda byste nebyla ochotna mi odpovědět na několik otázek. Anonymita je samozřejmě zaručena. A veškeré informace, které mi sdělíte, budou použity pouze pro moji bakalářskou práci.“ Dotazovaná byla značně překvapená a nejistá.

„Ano, jistě.“

„A nevadilo by Vám, pokud bych si dělala poznámky?“

„Ne, nevadilo, hlavně si nic nenahrávejte a nepište moje jméno.“

„Ano, samozřejmě. Děkuji.“

TO1: Věděl jste již o této sociální službě?

„Ne nevěděli. Vůbec jsme neměli tušení, že tato služba v našem okolí existuje.“

TO2 Věděl někdo ve Vašem okolí o této službě?

„Ze sousedů snad jen jeden, ale i tak neměl dostatek informací, jen že o téhle službě věděl.“

TO3 Kde jste se o sociální službě dozvěděl?

„Vlastně nám pomohla paní z terénní služby, když jsem se tam byla zeptat a ta nám o tomhle ústavu řekla.“

TO4 Ovlivnilo Vás něco při výběru?

„Ano, hlavně vzdálenost a dostupnost. Není to daleko a od našeho bydliště, sem jede i autobus.“

TO5 Byly podané informace srozumitelné?

„Já myslím, že ano. To víte, když je více informací najednou, chvíli to trvá, než to člověk pojme.“ (úsměv)

TO6 Pokud jste něčemu nerozuměli, byli ochotni vám to vysvětlit?

„Ano, sociální pracovnice byla velice vstřícná a vše nám ochotně vysvětlila.“

TO7 Byly podány informace písemně?

„Ano, dostala jsem smlouvu, letáčky o zařízení a i domovní řád, abychom věděli, jak to tady chodí.“

TO8 Mohli jste si informace doma v klidu přečíst?

„Ano, vlastně jsme všechny dokumenty dostali domů, abychom se mohli v klidu rozmyslet.“

TO9 Věnoval se Vám personál dle Vás dostatečně?

„Já myslím, že ano. Vše nám ukázali a byli milí.“

TO10 Jak vnímáte práci pečovatelek?

„Já jsem spokojena, i když některé pracovnice jsou takové odměřené. Ale to je asi tou prací. Musí to být hodně psychiky náročné.“

TO11 Dochází často ke změnám pracovníků?

„Nemyslím si. Připadá mně, že tu jsou stále stejné tváře.“

TO12 Vychází Vám pracovníci vstříc?

„Já bych řekla, že ano, ale je to člověk od člověka. Někdy sice to, oč je požádám, udělají, ale dají to na sobě vidět, že s nechutí.“ (smích)

TO13 Jaká byla konkrétně Vaše představa o této službě?

„Aby se tady o bratra postarali, jak po zdravotní stránce, tak aby měl i náležitou péči.“

TO14 Co Vás překvapilo?

„No to, že pokud by bratr chtěl internet, že si ho musí zaplatit. Jsem si myslela, že je tady volně přístupný.“

TO15 Co Vás zklamalo?

„Že tady zrušili rehabilitaci. Myslím, že je to škoda.“

TO16 Co Vám zde chybí?

„Právě ona zmíněná rehabilitace. Vlastně pokud by ji bratr potřeboval, tak by musel někam dojíždět.“

„Děkuji Vám za rozhovor, moc jste mi pomohla.“